



V2.5

Guía del usuario

Logitech Digital Video Security System

ADVERTENCIA

Dado que este sistema de seguridad por video tiene como objetivo la vigilancia, y a causa del aspecto discreto de sus cámaras, su uso puede estar sujeto a leyes nacionales, estatales y/o locales respecto al copyright, derechos de publicidad o privacidad. Antes de usar este sistema y estas cámaras, debe familiarizarse con las leyes, regulaciones y normas comunitarias pertinentes que puedan afectar al uso, publicación o distribución de grabaciones para asegurarse de que cumple las leyes aplicables.

Derechos de autor © Logitech 2008. Queda totalmente prohibida la reproducción, transmisión, transcripción, almacenamiento en un sistema de recuperación de datos o la traducción a cualquier idioma, en cualquier forma o por cualquier medio de alguna parte de este documento sin obtener antes una autorización por escrito de Logitech.

Logitech, WiLife, WiLife Command Center y WiLife Online son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Logitech.

Microsoft .NET Framework, Microsoft, Windows, Windows Me, Windows XP, Windows Vista son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation. Los nombres de todos los demás servicios o productos pertenecen de sus respectivos propietarios.

Partes del hardware y el software de Logitech tienen patente pendiente.

Índice

| | |
|---|-----------|
| BIENVENIDO A WILIFE | 1 |
| Introducción | 1 |
| Aplicaciones del Sistema de seguridad por video WiLife | 2 |
| Descripción general del Sistema de seguridad por video WiLife | 2 |
| Conceptos básicos | 2 |
| Componentes del sistema | 8 |
| Accesorios de los kits WiLife..... | 11 |
| Capítulos de la guía del usuario | 12 |
| Sistema de ayuda del Command Center | 13 |
| INTRODUCCIÓN | 7 |
| Descripción general..... | 7 |
| Requisitos del sistema | 8 |
| Contenido del kit de inicio..... | 10 |
| Procedimientos de instalación | 10 |
| Paso 1: ejecutar el Asistente de instalación..... | 10 |
| Paso 2: completar el Asistente de instalación de WiLife..... | 11 |
| Configuración del cortafuegos..... | 14 |
| Cámaras adicionales..... | 15 |
| Enfoque y orientación de la cámara interior..... | 17 |
| Cómo cambiar las lentes de la cámara interior | 17 |
| Asistencia técnica del producto..... | 18 |
| Sugerencia del día..... | 18 |
| USO DEL COMMAND CENTER | 19 |
| Descripción general..... | 19 |
| Controles de la barra de título | 19 |
| Cómo ocultar los controles en pantalla del Command Center..... | 20 |
| Botones de función principales..... | 20 |
| Vista En directo..... | 21 |
| Ventanas de video En directo..... | 21 |
| Vista Múltiples cámaras..... | 21 |
| Panel de control principal del Programador de alertas | 21 |
| Uso del Panel de actividad de las cámaras..... | 23 |
| Cómo encender y apagar las cámaras | 23 |
| Panel de las funciones panorámica, inclinación y zoom (PTZ) digitales | 24 |
| Opciones de los menús contextuales del modo En directo (botón derecho del ratón) | 26 |
| Cómo imprimir o guardar fotogramas de video en directo..... | 26 |
| Cambiar orden de cámaras | 27 |
| Eliminar cámara | 27 |
| Asignaciones de las teclas de acceso directo para el modo En directo | 28 |
| Vista Reproducción..... | 28 |
| Ver segmentos de video almacenados | 29 |
| Cómo usar los controles en pantalla para reproducir video | 32 |
| Controles de reproducción del teclado | 32 |
| Grabación de eventos | 33 |
| Opciones de los menús contextuales del modo Reproducción (botón derecho del ratón)..... | 33 |
| Cómo proteger un segmento de video grabado | 34 |

| | |
|---|-----------|
| Cómo quitar la protección a un fragmento de video..... | 35 |
| Cómo proteger y cargar segmentos de video..... | 35 |
| Cómo comprobar el almacenamiento en línea..... | 35 |
| Cómo imprimir o guardar videos grabados..... | 36 |
| Cómo eliminar un video..... | 36 |
| Cómo enviar correos electrónicos..... | 36 |
| Ventana de diálogo de propiedades..... | 38 |
| Visualización en línea..... | 38 |
| Uso de la visualización en línea..... | 38 |
| Modo de funcionamiento En segundo plano..... | 39 |
| Cómo alternar entre los modos de pantalla En segundo plano y Activo..... | 39 |
| Cómo cerrar el Command Center..... | 40 |
| CARACTERÍSTICAS DE WILIFE PLATINUM..... | 41 |
| Control de la conexión en línea..... | 42 |
| Almacenamiento de video en línea..... | 44 |
| Cómo compartir videos en línea..... | 45 |
| Búsqueda y reproducción en línea..... | 46 |
| Cómo adquirir WiLife Platinum..... | 48 |
| CONFIGURACIÓN DE LAS OPCIONES DEL SISTEMA..... | 50 |
| Descripción general de la configuración del Command Center..... | 50 |
| Pestañas de configuración del Command Center..... | 50 |
| Opciones de la pestaña Cámara..... | 51 |
| Abra el cuadro de diálogo Cámara del menú Configuración..... | 51 |
| Cómo eliminar una cámara..... | 52 |
| Opciones de la pestaña Grabación..... | 53 |
| Información sobre la detección de movimiento..... | 53 |
| Revisión del cuadro de diálogo Grabación..... | 53 |
| Gestión de las zonas de detección de movimiento..... | 54 |
| Cómo establecer la sensibilidad para la detección de movimiento..... | 55 |
| Cómo programar el horario de grabación..... | 55 |
| Gestión del uso del disco..... | 56 |
| Modificación de las opciones de almacenamiento de video..... | 56 |
| Opción de la pestaña Alertas..... | 58 |
| Configuración de las alertas al correo electrónico y teléfono celular..... | 59 |
| Configuración del servidor de correo saliente..... | 59 |
| Cómo agregar direcciones de correo electrónico..... | 60 |
| Cómo crear alertas de teléfono celular..... | 60 |
| Cómo eliminar direcciones de correo electrónico..... | 61 |
| Cómo enviar video grabado por correo electrónico..... | 61 |
| Notificaciones del escritorio..... | 62 |
| Configuración de las notificaciones del escritorio..... | 63 |
| Configuración de la Visualización en línea..... | 64 |
| Verificación de los requisitos del sistema..... | 64 |
| Visualización remota con teléfonos celulares y dispositivos portátiles..... | 64 |
| Opciones de la pantalla de diálogo en línea..... | 66 |
| Descripción de la sección Conexión en línea..... | 67 |
| Cómo crear su WiLife Online Account..... | 68 |
| Cómo desconectar la Visualización en línea de WiLife..... | 71 |
| Cómo conectar la Visualización en línea de WiLife..... | 71 |
| Opciones avanzadas..... | 73 |

| | |
|---|------------|
| Opciones del cuadro de diálogo Avanzada | 73 |
| Opción Buscar mis cámaras | 74 |
| Opción Volver a detectar las cámaras | 77 |
| Cómo configurar o modificar la contraseña | 77 |
| Cómo configurar la contraseña del sistema y bloquear funciones..... | 78 |
| Opción Comprobar actualizaciones de software..... | 79 |
| Cómo actualizar el firmware de las cámaras | 80 |
| Opción Volver a crear lista de fragmentos de video | 81 |
| Opción Buscar fragmentos huérfanos | 82 |
| Información del sistema | 82 |
| Informe Resumen de diagnósticos | 84 |
| PROGRAMACIÓN DE EVENTOS DE ALERTAS Y GRABACIÓN | 85 |
| Descripción general de la programación de alertas | 85 |
| Descripción general de la pantalla Programa de grabación y alertas | 85 |
| Cómo abrir la pantalla Programa de grabación y alertas de WiLife..... | 87 |
| Descripción general de la pantalla Propiedades del evento programado..... | 87 |
| Alertas de ausencia de movimiento..... | 88 |
| Cómo ajustar las propiedades de alerta manual | 89 |
| Propiedades de Activar evento antes | 90 |
| Propiedades de alerta de las cámaras | 91 |
| Cómo crear un evento de grabación continua | 91 |
| Cómo crear un evento para desactivar la grabación | 92 |
| Cómo modificar un evento de grabación o de alerta..... | 93 |
| Cómo eliminar un evento de grabación o de alerta..... | 93 |
| USO DE LA VISUALIZACIÓN EN LÍNEA..... | 94 |
| ¿Cómo tengo acceso a My WiLife Online Account?..... | 95 |
| Modo En directo versus modo Retransmisión..... | 95 |
| Visualización en línea desde una computadora..... | 96 |
| Cómo iniciar sesión en su WiLife Online Account | 96 |
| Uso de la página Mis cámaras | 97 |
| Cómo ver el video de una cámara..... | 97 |
| Cómo ver el video de todas las cámaras en una imagen..... | 98 |
| Cómo ver el video de las cámaras con la función Ciclo..... | 98 |
| Gestión de su WiLife Online Account | 100 |
| Cómo cambiar las preferencias de video | 100 |
| Cómo cambiar la contraseña de WiLife Online | 100 |
| Cómo cambiar el nombre de inicio de sesión de WiLife Online | 101 |
| Cómo modificar las Preferencias personales..... | 102 |
| Descripción general de la página Gestionar WiLife Online..... | 104 |
| Cómo eliminar una ubicación o una cámara..... | 105 |
| Cómo ver las cámaras con un teléfono celular o dispositivo portátil | 106 |
| SOLUCIÓN DE PROBLEMAS..... | 108 |
| Problemas de instalación..... | 108 |
| Problemas de configuración | 109 |
| Problemas con el video | 111 |
| Problemas de mantenimiento | 112 |
| Luces de estado | 114 |
| CONFIGURACIÓN DEL CORTAFUEGOS..... | 116 |
| Datos sobre el cortafuegos..... | 116 |

| | |
|--|------------|
| Filtros de Internet | 116 |
| Requisitos del cortafuegos para WiLife | 116 |
| Cortafuegos de Microsoft..... | 119 |
| Norton Internet Security 2001 - 2005 | 121 |
| Norton Personal Firewall 2006..... | 124 |
| Verificación de la configuración | 124 |
| Norton Internet Security 2007..... | 125 |
| Norton AntiVirus 2007 | 127 |
| Norton 360..... | 129 |
| Cortafuegos ZoneAlarm..... | 132 |
| McAfee Security Center | 134 |
| McAfee Personal Firewall..... | 136 |
| Cortafuegos BlackICE | 139 |
| Windows Live OneCare | 142 |
| Cómo desactivar el bloqueo de correos no deseados para los mensajes de WiLife..... | 144 |
| AOL (AIM)..... | 144 |
| Total Access y Web Mail de EarthLink | 144 |
| EarthLink 5.0 | 144 |
| HotMail..... | 144 |
| Yahoo Mail | 145 |
| GMail | 145 |
| Microsoft Outlook 2003..... | 145 |
| Microsoft Outlook Express 6..... | 145 |
| Eudora..... | 145 |
| Mozilla Thunderbird 1.5..... | 146 |
| Opera M2 | 146 |
| ESPECIFICACIONES | 147 |
| Requisitos del equipo para el sistema | 147 |
| Requisitos para la Visualización en línea | 147 |
| Cámara interior DVC-810i..... | 148 |
| Cámara exterior DLC-810e | 149 |
| Cámara espía DLC-810c..... | 150 |
| Red de la línea de energía | 151 |
| Instalación sobre una pared o techo..... | 152 |
| LICENCIA DEL SOFTWARE Y GARANTÍA DEL HARDWARE | 153 |
| Licencia del software del Command Center | 153 |
| Garantía limitada del producto..... | 155 |
| NORMAS Y SEGURIDAD..... | 157 |
| Información normativa | 157 |
| Información de seguridad | 157 |
| Uso con equipos de regulación de la alimentación | 160 |
| Limitaciones de la red de la línea de energía..... | 160 |

Bienvenido a WiLife

Introducción

Gracias por comprar el Sistema de seguridad por video WiLife o el Sistema WiLife Pro.

Como usted ya sabe, WiLife® es un sistema de supervisión por video muy confiable y eficiente que puede instalar en su negocio o en su hogar y que le permite ver, en directo, imágenes de video de hasta seis cámaras.

Las cámaras de última generación de este sistema capturan imágenes de video a todo color en formato digital y transmiten la información en directo a la aplicación de software Command Center, que cuenta con una interfaz de usuario muy efectiva y sencilla de usar.

En el caso del Sistema estándar de seguridad por video WiLife, la transmisión de las imágenes de video se realiza a través del cableado eléctrico del hogar del usuario. Esta tecnología se denomina HomePlug® y establece una red de alta velocidad para transmitir información entre el Command Center y cada una de las cámaras sin necesidad de tener que recurrir a complejos sistemas inalámbricos ni instalar cables de red.

WiLife también ofrece a sus clientes el Sistema WiLife Pro; el primer sistema de seguridad por video digital completamente integrado y listo para funcionar del mundo. Es el modelo perfecto para instalar en hogares y negocios pequeños donde ya existe el cableado y donde se desea contar con un poderoso sistema de seguridad por video en red. Con la combinación de Cámaras IP WiLife para interiores y Ethernet eléctrica, el sistema WiLife Pro ofrece la configuración de red más sencilla del mundo.



Phones.

Todos los Sistemas de seguridad por video WiLife brindan grandes beneficios:

- Tiempo de instalación del sistema completo: 15 minutos.
- Supervisión y grabación de hasta seis ubicaciones diferentes en tiempo real.
- Búsqueda, reproducción y gestión de videos grabados.
- Envío de alertas al correo electrónico del usuario cuando una cámara detecta movimiento.
- Establecimiento de zonas de detección de movimiento para cada cámara.
- Posibilidad de ver video a través de Internet o Smart

Una de las grandes virtudes de la aplicación WiLife Command Center es la posibilidad de personalizar la configuración de las cámaras. Los controles de configuración permiten ver y modificar los parámetros de las cámaras, de la detección de movimiento, el video, las estadísticas del sistema, el correo electrónico, el cronograma de grabación, los segmentos de video grabados recientemente y el uso del disco.

Además, la arquitectura portátil de visualización del sistema; sus exclusivas funciones de captura, de almacenamiento y de alertas; y la posibilidad de personalizar la configuración de las cámaras convierten a este producto en uno de los sistemas de vigilancia actuales más versátiles, útiles y asequibles de la industria.

Aplicaciones del Sistema de seguridad por video WiLife

| Monitor Your Business. | Monitor Your Home. |
|--|--|
| <p data-bbox="402 338 669 369">Protect Your Profits.</p>    <ul data-bbox="277 558 617 743" style="list-style-type: none"> ● Protect your inventory ● Watch your cash registers ● Keep your eye on entrances ● Safeguard your employees ● Check on productivity | <p data-bbox="1081 338 1414 369">Protect Your Loved Ones.</p>    <ul data-bbox="930 558 1351 743" style="list-style-type: none"> ● Always know your children are safe ● Search & view recorded video ● See who is at your front door ● Monitor your second home ● Keep an eye on your pets |

Descripción general del Sistema de seguridad por video WiLife

WiLife tiene tres componentes principales: Cámaras inteligentes, un poderoso software de gestión (Command Center) y los servicios de WiLife Online.

En el núcleo del Command Center se encuentran los componentes que permiten ver video en directo y buscar y reproducir videos grabados, y también las herramientas para configurar las opciones del sistema. Estos componentes son modo En directo, modo Reproducción y Configuración respectivamente.

Conceptos básicos

1. CONFIGURACIÓN SENCILLA

Uno de nuestros primeros objetivos de diseño era idear un sistema que el usuario pudiera instalar en 15 minutos y sin tener que utilizar herramientas especiales, realizar perforaciones, tender cables ni configurar equipos de red. En WiLife consideramos que es muy importante que la experiencia del usuario con el producto sea buena desde el principio, y que obtenga beneficios incluso mejores que un sistema hogareño de video instalado por profesionales.

El proceso de configuración consta de tres simples pasos:

Paso 1: instale el WiLife Command Center (software)

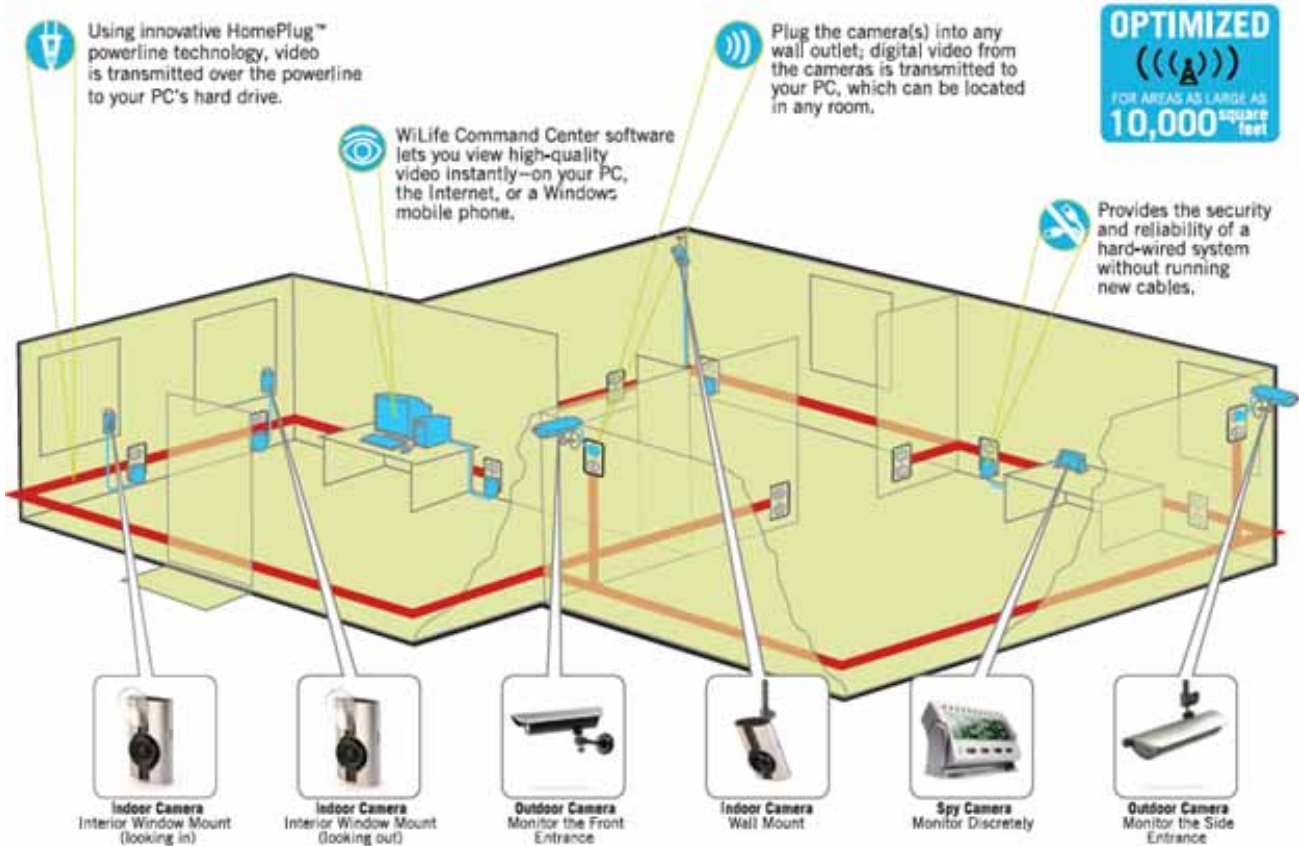
Paso 2: conecte el receptor USB, el puente HomePlug a Ethernet o el inyector de la línea de alimentación (WiLife Pro)

Paso 3: monte las cámaras

Realice estos tres pasos sencillos y estará listo para comenzar a trabajar. Consulte el capítulo *Introducción* para ver más detalles sobre el proceso de instalación de WiLife.

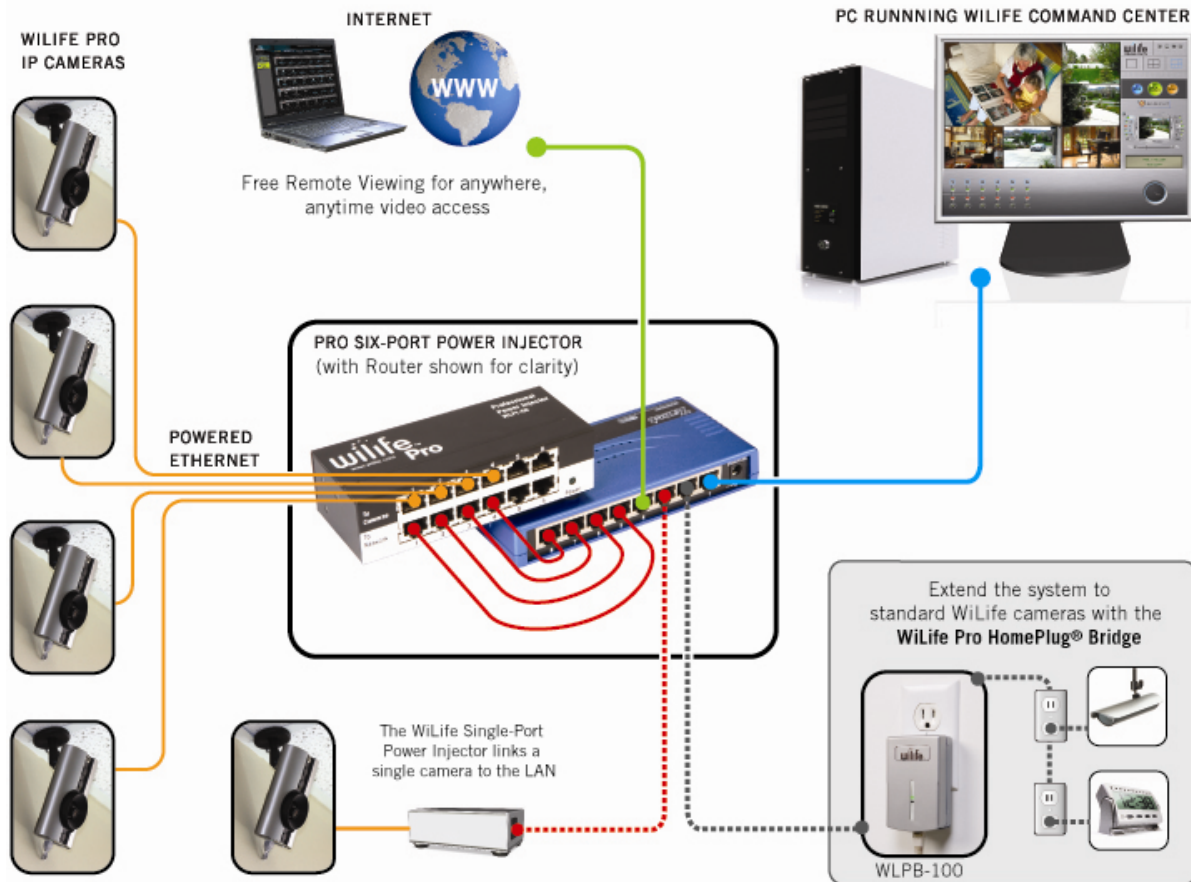
¿QUÉ ES LA TECNOLOGÍA HOMEPLUG?

Una de las claves de nuestro sistema es la tecnología HomePlug. Ésta permite convertir el cableado existente en una potente red con la capacidad de transmitir video en directo y de gran calidad desde cualquiera de las cámaras instaladas en la propiedad a su PC, y desde allí a cualquier lugar donde usted lo necesite. La imagen a continuación describe perfectamente cómo HomePlug le permite configurar el sistema de forma muy sencilla y contar con una red confiable de cámaras de seguridad por video. Haga clic aquí para ver una [copia en formato PDF de tamaño completo](#).



CÓMO FUNCIONA LA RED DEL SISTEMA WILIFE PRO

El sistema WiLife Pro integra a la perfección los componentes de diseño WiLife de hasta seis cámara digitales con tecnología HomePlug o IP WiLife, el software de computadora WiLife Command Center y los servicios de WiLife Online, en un sistema de seguridad por video listo para usar.



2. POTENTES CÁMARAS

En el corazón de cada cámara WiLife se encuentra una computadora que codifica, ajusta y gestiona activamente el video capturado, lo que las convierte en las cámaras de vigilancia más inteligentes del mundo. La gran capacidad y tecnología de avanzada de nuestras cámaras ofrecen grandes beneficios pero sin sobrecargar el CPU de su computadora.

Entre algunas de las exclusivas características disponibles en las cámaras WiLife se incluyen:

- Imagen de video de alta calidad
- Detección digital de movimiento
- Zonas de detección de movimiento configurables
- Gestión automática de iluminación de la imagen
- Codificación Windows Media integrada de video



La cámara WiLife IP interior se conecta a la red LAN a través del inyector de alimentación WiLife usando un cable Ethernet estándar. En la línea Ethernet, la cámara se comunica y recibe la alimentación, lo que facilita su configuración. Las funciones de esta unidad incluyen todas las de la cámara WiLife más DHCP y dirección de IP fija y Ethernet eléctrica WiLife.

Las cámaras WiLife pueden utilizarse en una gran variedad de aplicaciones. Vea, por ejemplo, las siguientes posibilidades, que incluyen sugerencias de configuración del sistema:

| Cámara | Una nueva forma de ver |
|----------|--|
| Cámara 1 | Una cámara interior orientada hacia la entrada de vehículos de la casa, con la función Brillo automático activada para permitir el ajuste automático a las diferentes condiciones de luz. |
| Cámara 2 | Una cámara exterior orientada hacia el patio trasero, con una configuración definida de la Zona de detección de movimiento para activarse sólo si detecta movimiento a la altura de la parte superior de la cerca. |
| Cámara 3 | Una cámara interior vigila la puerta principal y tiene configurada la función de alerta al correo electrónico, que enviará un aviso si alguien entra a la casa; por ejemplo, cuando los niños vuelven del colegio. |
| Cámara 4 | Una cámara espía vigila la habitación donde está la computadora que usan los niños para estudiar y hacer sus tareas escolares. |

La opción de Configuración le permite asignar a cada cámara un parámetro de trabajo distinto, según la función que deba cumplir.

3. PODEROSO SOFTWARE DE GESTIÓN (COMMAND CENTER)

El centro neurálgico del Sistema de seguridad por video WiLife es el WiLife Command Center, el software de seguridad por video más eficaz disponible actualmente. El WiLife Command Center puede gestionar, simultáneamente, las imágenes de video sin interrupción de movimiento de seis cámaras. De esta forma, el sistema puede proporcionar al usuario imágenes en directo de asombrosa calidad de cualquiera de las cámaras y, al mismo tiempo, grabar cualquier movimiento o eventos programados.

Por otro lado, el WiLife Command Center utiliza un dinámico sistema de alertas que se comunica con el servidor de correo electrónico y envía una notificación a hasta diez direcciones de correo electrónico o teléfonos móviles para informar que se ha activado un sensor de movimiento y que se ha grabado el incidente. Cuando el Command Center detecta movimiento en una cámara específica, envía un mensaje de correo electrónico y, si usted lo desea, puede configurar el sistema para que adjunte un cuadro del video capturado o bien el video completo.

Las alertas del WiLife Command Center son una buena noticia para usted, pero tal vez no para su hijo adolescente que desea divertirse con su nuevo auto deportivo. Si alguien se acerca a su automóvil, la cámara de su garaje puede enviarle una alerta a su correo electrónico.

Éstas son algunas de las excelentes funciones del WiLife Command Center:

- Supervisión de hasta seis cámaras
- Grabación automática activada por movimiento
- Alertas sencillas al correo electrónico y teléfono celular
- Controles fáciles de usar de búsqueda y reproducción
- Publicación e impresión rápida de video
- Gestión inteligente del disco



El WiLife Command Center utiliza parte del espacio del disco duro de su computadora para almacenar los videos que capturan las cámaras del sistema. Con la configuración predeterminada, el Command Center graba video sólo cuando una de las cámaras detecta movimiento o según se configure su cronograma fijo de grabación. En ambos casos, el Command Center almacena cada video por separado en el disco duro de la computadora. La duración de estos segmentos puede ser de sólo unos segundos o incluso de varias horas. Una de las opciones de Configuración permite al usuario determinar el espacio máximo en el disco duro que desea asignar para que el sistema almacene videos. Una vez que este espacio se completa, el WiLife Command Center comienza a borrar los videos más viejos para almacenar los más recientes. Con la configuración predeterminada de las cámaras, un sistema hogareño típico de cuatro cámaras utiliza aproximadamente 2 GB de espacio en disco por semana.

4. SERVICIOS DE WILIFE ONLINE: ACCESO EN CUALQUIER MOMENTO Y DESDE CUALQUIER LUGAR

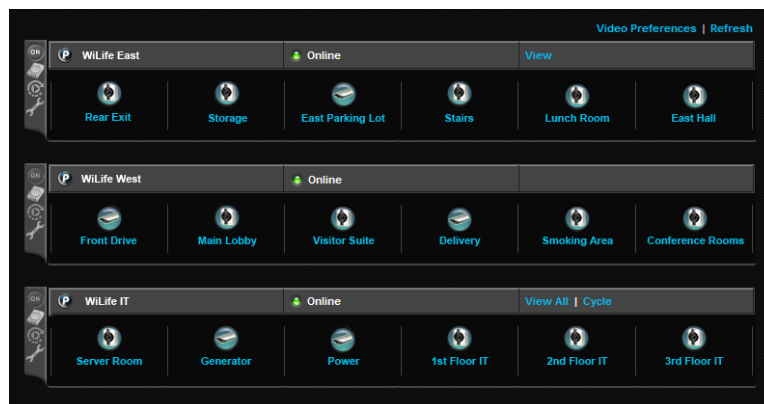
Al combinar el WiLife Command Center con nuestros servicios de WiLife Online, se obtiene un componente exclusivo de servicios de Internet que potencia la posibilidad que tiene el usuario de ver videos en directo a través de Internet o de un teléfono móvil que admita video. La función principal de WiLife Online es el servicio de Visualización remota de WiLife, que establece un enlace inteligente entre el usuario y las cámaras de cada uno de los sitios donde se instaló un sistema WiLife.



Entre las funciones se incluyen:

- **Gestión de diversas ubicaciones**
- **Control de acceso protegido con contraseña**
- **Visualización de una cámara, de varias o de todas, una por vez**
- **Controles configurables de calidad de imagen**
- **Acceso al navegador y al teléfono celular**
- **Video a color de alta resolución**

Para tener acceso a los videos, primero debe crear una cuenta de usuario de WiLife Online en www.wilife.com. Este paso forma parte del proceso habitual de registro en su sistema WiLife. Cada vez que agrega una nueva configuración de WiLife, usted usa su cuenta actual para registrar el sitio nuevo. Después, cuando desea supervisar su propiedad, sólo debe iniciar sesión con su cuenta de WiLife Online desde un navegador Web o teléfono compatible con Windows Mobile y acceder a la transmisión de video.



Con este servicio puede ver fácilmente todo lo que sucede en su hogar, oficina, cabaña o incluso en la casa de su abuela –en cualquier momento y desde cualquier lugar– todo desde su cuenta WiLife Online.

Los siguientes capítulos describen detalladamente cada uno de los componentes del sistema WiLife. Dos de los capítulos de esta guía explican, punto por punto, cada uno de estos módulos; el Capítulo 3: Uso del WiLife Command Center, y el Capítulo 5: Configuraciones del WiLife Command Center, que presenta los cuadros de diálogo de configuración del Command Center.

Como servicio adicional, también incluimos en nuestro sitio web opciones de ayuda en línea, soporte y páginas de servicios. Sin importa qué medio escoja, nuestro compromiso es ayudarlo a usted a obtener el mejor resultado posible.

Nos complace poder compartir con usted nuestra pasión para crear grandes productos de seguridad por video. En el transcurso de los próximos meses y años sacaremos al mercado nuevas cámaras, servicios y software para ofrecer a nuestros clientes una forma totalmente nueva de ver.

Bienvenido a WiLife.

Componentes del sistema

CÁMARAS WILIFE RETAIL

Las cámaras WiLife son las unidades más inteligentes disponibles actualmente en el mercado. Utilizan un procesador de 400 MHz que les permite ajustar automáticamente la imagen de video según las condiciones de luz (brillo automático), detectar movimiento y codificar video con el formato de archivo de video Windows Media 9.

Cuando las cámaras WiLife detectan movimiento, comienzan a grabar el evento y lo almacenan en la carpeta de videos de WiLife.

El WiLife Command Center admite hasta seis cámaras.

CÁMARA INTERIOR



Este modelo es la cámara de vigilancia más versátil de todas ya que sus tres opciones de montaje le permiten orientarse hacia prácticamente cualquier ubicación. Es nuestro producto de mayor venta.

El lente de la cámara descansa sobre una burbuja que el usuario puede mover para cambiar el ángulo de visualización. También se puede girar, suavemente, la lente en el sentido horario o contrarreloj para ajustar el enfoque según sea necesario. En general, la configuración del foco es adecuada para la mayoría de las ubicaciones.

Si bien esta cámara está diseñada para utilizarse en interiores, su construcción permite también usarla, a través de una ventana, para vigilar el área exterior utilizando la ventosa WiLife incluida, que puede montar en el frente o en la parte trasera de la cámara. También puede usar la base de montaje de escritorio o de pared para colocar la cámara sobre un escritorio, en una estantería, una pared o en el techo.

Cámara IP interior

La cámara IP interior, junto con el Sistema de seguridad por video WiLife Pro, se conecta a la red LAN local a través del inyector de alimentación WiLife usando un cable Ethernet estándar. En la línea Ethernet, la cámara se comunica y recibe la alimentación, lo que facilita su configuración. Al igual que la cámara interior estándar, la cámara IP funciona con un procesador de 400 Mhz, que permite tener las mismas extraordinarias funciones y, además, DHCP y dirección IP fija y Ethernet eléctrica WiLife.

CÁMARA EXTERIOR



La cámara exterior es otra de las opciones para combinar con el sistema de seguridad por video WiLife. Al igual que la cámara interior, la exterior utiliza el software Command Center y funciona perfectamente con otras cámaras WiLife ya instaladas. La única diferencia con el resto de las cámaras WiLife es que es estanca.

La cámara exterior brinda los mismos beneficios básicos que todas las cámaras WiLife, incluidas una fácil instalación, plug-and-play, HomePlug, y una amplia variedad de opciones de configuración para hogares y pequeños negocios.

Es el modelo perfecto para ubicaciones donde es necesario instalar una cámara estanca. La cámara exterior soporta los efectos de las temperaturas extremas y de la humedad, y brinda al usuario un modo de vigilancia por video de calidad superior. Al ser estanca, esta cámara puede instalarse en cualquier lugar al aire libre, como en el estacionamiento, la entrada de vehículos de la casa, en el ingreso del frente o de atrás o en el patio trasero.

Nota: al montar la cámara, instálela cerca de una toma eléctrica de fácil acceso.

CÁMARA ESPÍA



La cámara espía brinda toda la eficacia de un sistema de seguridad profesional en un paquete que es fácil de instalar y totalmente asequible. Esta cámara se camufla perfectamente como un reloj digital plenamente funcional, y resulta ideal para cubrir cualquier zona de una casa o un negocio pequeño donde debe utilizarse un sistema de vigilancia discreto.

La cámara espía se puede colocar en cualquier parte sobre una superficie plana que tenga un campo de visión sin obstáculos. Se ve completamente normal en cualquier lado que la instale, como en una mesa de noche, una cómoda, una estantería, un escritorio, una mesada, etc.

La cámara espía brinda los mismos beneficios básicos de todas las cámaras WiLife, incluida una fácil instalación, plug-and-play, HomePlug, y una amplia variedad de opciones de configuración para hogares y

pequeños negocios.

Con este sistema, usted contará con una cámara de seguridad virtualmente indetectable. La opción perfecta para supervisar y grabar a sus empleados, sus hijos o a la niñera.

SUMINISTRO ELÉCTRICO DE LA CÁMARA

Un componente del WiLife Indoor Master System.

El suministro eléctrico conecta la cámara mediante el cable CAT 5e incluido. Tiene dos funciones.

Primero, el suministro eléctrico proporciona alimentación a la cámara. Segundo, es el puente de red que conecta la alimentación de video digital desde la cámara a la computadora donde se ejecuta el WiLife Command Center.

Existen ciertas reglas que se deben tener en cuenta para usar esta unidad.

- 1) No conecte la fuente de alimentación en un protector contra sobrecargas, una unidad UPS u otro dispositivo de filtro. Puede conectarla a una extensión normal o a una base con tomas múltiples sin protección contra sobrecargas.
- 2) Tampoco conecte la fuente de alimentación o la cámara WiLife a un dispositivo Ethernet o de alimentación a través de una red Ethernet (Power-Over-Ethernet, POE). La cámara WiLife y la fuente de alimentación de la cámara funcionan como una unidad.
- 3) La cámara no funcionará sin un equipo POE WiLife.
- 4) La unidad está diseñada para usarse en interiores.



PUENTE HOMEPLUG A ETHERNET WILIFE

Un componente de los kits WiLife Pro.

El Puente HomePlug a Ethernet WiLife permite al usuario conectar cámaras WiLife estándar (interiores, exteriores o espía) al WiLife Command Center mediante una red LAN existente.

El Puente de línea de energía a Ethernet WiLife está conectado a una toma cerca del enrutador. Entonces, se toma el cable CAT5e suministrado con el puente de línea de energía (u otro cable CAT5e) y se conecta un extremo al puente de la línea de energía y el otro al enrutador o interruptor.

*Nota: si planea armar y utilizar su propio cable CAT5e, use un dispositivo profesional de prueba para asegurarse de que las conexiones estén hechas correctamente.
(Advertencia: un cable mal conectado puede dañar la cámara o el equipo de red.)*

El Puente de línea de energía a Ethernet WiLife resulta perfecto para casas grandes o pequeños negocios que ya tienen una red LAN en funcionamiento.



Puede usar el Puente de línea de energía a Ethernet WiLife con cualquier sistema WiLife Retail o WiLife Pro.

CABLE CAT 5E

PARA KITS WILIFE RETAIL ESTÁNDAR

El cable CAT 5e funciona como vía de alimentación de CC para la cámara y como conexión de red para la comunicación de datos digitales hacia y desde la cámara. El cable suministrado con los paquetes WiLife Indoor Camera se seleccionó específicamente porque es pequeño, flexible y discreto, comparado con un cable CAT 5e habitual.

Nota: puede encontrar cables CAT 5e más largos en nuestra tienda en línea en www.wilife.com.

PARA KITS WILIFE PRO

El cable CAT5e lleva la alimentación de CC desde el inyector de alimentación WiLife (de uno o de seis puertos) a la cámara, y también permite la comunicación de datos digitales por la red LAN al WiLife Command Center.

Nota: puede encontrar cables CAT 5e más largos en nuestra tienda en línea en www.wilife.com.

CABLES DE CONEXIÓN

Un componente de los kits WiLife Pro.

El cable de conexión provisto con todos los paquetes WiLife Pro permite conectar fácilmente al enrutador las cámaras IP conectadas al inyector de alimentación.

RECEPTOR

Un componente de los kits WiLife Retail Master System.

El módulo Receptor proporciona la interfaz entre la computadora y el enlace de datos de la línea de energía. Se comunica a la computadora a través de un USB. Ésta envía comandos a las cámaras para configurarlas y controlarlas. Recibe el estado de estas unidades, así como las transmisiones de video comprimido.

El receptor no recibe alimentación de la toma.



CABLE USB

Un componente de los kits WiLife Retail Master System.

El cable USB conecta el Receptor a la computadora del usuario, lo que permite que la red se comunique con la aplicación Command Center. Transfiere los comandos de configuración a las cámaras y recibe transmisión de video comprimido. La comunicación con la computadora se establece a través de una interfaz USB 1.1 ó 2.0 estándar.

VENTOSA DE LA CÁMARA

Un componente del WiLife Indoor Master System.



Use la ventosa grande para colgar la cámara interior en una ventana. La ventosa se coloca en la parte delantera o trasera de la unidad. Si se fija en la parte trasera, la lente de la cámara apuntará hacia el interior. Si se atornilla la ventosa a la parte delantera de la cámara, se puede orientar la lente para vigilar una zona exterior de la casa.

BASE DE MONTAJE DE ESCRITORIO

Un componente del WiLife Indoor Master System.



La base de montaje de escritorio, incluida en el kit de instalación, se usa para colocar la cámara interior sobre una superficie plana, como el alféizar de una ventana, una estantería o cualquier otro lugar plano y estable.

SOPORTE DE PARED

Componente de los kits WiLife Retail y WiLife Pro.

Con unos pocos tornillos, puede usar este soporte para colgar la cámara en la pared, el techo u otra superficie y observar una habitación desde una ubicación discreta.



Accesorios de los kits WiLife

KITS DE ACTUALIZACIÓN DE VISIÓN NOCTURNA

Un componente de los kits WiLife Retail y WiLife Pro Indoor Camera.



Los kits de iluminadores Indoor NightVision 20 y 50 consisten de un iluminador y una lente con filtro noche/día de 80° que se puede usar con la cámara WiLife para capturar video de gran calidad en zonas con poca iluminación o completamente a oscuras en el interior de su casa o negocio pequeño. Ambos iluminadores de infrarrojos se activan automáticamente cuando hay oscuridad. La luz que producen no resulta visible para el ojo humano, pero la cámara la detecta.

Recuerde verificar siempre que el iluminador y la cámara estén alineados (orientados en la misma dirección). Puede hacerlo fácilmente cambiando la posición del iluminador cuando está oscuro y viendo la imagen en la computadora.

LENTE ACCESORIAS

Un componente de los kits WiLife Retail y WiLife Pro Indoor Camera.

WiLife ofrece lentes de cámara opcionales para las cámaras interiores Pro. La lente de 54°, que tiene un campo de visión menor y que permite ver objetos lejanos con mayor claridad, y la lente de 120°, que resulta útil para aumentar la zona de visión para los elementos cercanos a la cámara.

La instalación de las lentes es muy sencilla, tanto en la cámara interior WiLife estándar como en la cámara IP interior WiLife. Todas las cámaras interiores incluyen una lente de 80°.



Capítulos de la guía del usuario

Hemos diseñado este manual como recurso fundamental para aprender, entender y usar las diferentes funciones de la aplicación WiLife Command Center en su hogar o negocio pequeño.

El contenido de esta guía está distribuido en cinco capítulos y estamos a punto de concluir el primero de ellos. Vea a continuación una descripción breve del resto de los capítulos:

| Capítulos | Descripciones |
|--|--|
| Introducción | Este capítulo describe las instrucciones de instalación del software del Command Center y de las cámaras WiLife. |
| Uso de la aplicación Command Center | Descripción completa de todas las funciones de los modos En directo y Reproducción. Este capítulo también incluye instrucciones adicionales que le ayudarán a familiarizarse con el sistema. |
| WiLife Platinum | Este capítulo presenta todas las características Platinum que amplían las prestaciones de su potente sistema de seguridad por video con innovadoras funciones en línea y de computadora. Platinum le ofrece un control y flexibilidad mayores para proteger su propiedad, su familia y a sus empleados, brindándole lo último en seguridad por video. Entre las funciones disponibles se incluyen: <ul style="list-style-type: none"> ● Funciones panorámica, inclinación y zoom digitales ● Alertas programadas ● Alertas de falta de movimiento ● Notificaciones del escritorio ● Búsqueda y reproducción en línea ● Control de la conexión en línea ● Compartir video en línea ● Bloqueo del sistema por contraseña |
| Ajuste de las opciones de la aplicación | Este capítulo describe la opción Configuración y todos los posibles parámetros de funcionamiento de la unidad. En esta sección aprenderá a configurar: <ul style="list-style-type: none"> ● las cámaras ● la detección de movimiento ● la captura de video ● las alertas ● la visualización remota ● y otras opciones |
| Programación de eventos de alertas y grabación | Este capítulo describe las pantallas y las opciones que le ayudarán a programar alertas y eventos de grabación; por ejemplo, alertas de falta de movimiento; alertas para momentos, cámaras o fechas específicos; y eventos de grabación continua o sin grabación. |
| Uso de la visualización en línea | Aprenda cómo configurar y usar su WiLife Online Account. |
| Solución de problemas | No esperamos que tenga problemas. No obstante, si llega a tener alguno, encontrará muchas soluciones útiles en este capítulo. |
| Configuración del cortafuegos | La mayoría de los cortafuegos de las computadoras pregunta al usuario si desea otorgar permiso al Command Center para acceder a la red. Sin embargo, de presentarse algún inconveniente, este capítulo lo guiará por todas las opciones de configuración, tanto manuales como automáticas. |
| Anexos | Por último, también incluimos un capítulo de anexos con información como por ejemplo: Especificaciones del sistema, Licencia del software y garantía del hardware y Seguridad y normas |

Sistema de ayuda del Command Center

Haga clic en el icono [?] que se encuentra en la esquina superior derecha del Command Center para tener acceso al sistema de ayuda en línea. Éste le permite buscar y ver temas específicos haciendo clic en un índice, usando la opción Búsqueda o utilizando el índice integral.

Introducción

Descripción general

Gracias al sencillo proceso de instalación diseñado para el WiLife Command Center, resulta muy fácil dar el primer paso para comenzar a usar el sistema. Existen dos juegos de instrucciones disponibles, las instrucciones de Inicio rápido (en el kit de instalación) orientadas a usuarios que están familiarizados con el proceso, y las instrucciones de instalación completas, incluidas en este capítulo, para usuarios menos expertos.

Una vez que termina de configurar el Command Center, sólo resta conectar las cámaras y está listo para comenzar a usar su sistema de seguridad. La aplicación Command Center detecta automáticamente todas las cámaras en el hogar y empieza a transmitir las secuencias de video en directo.

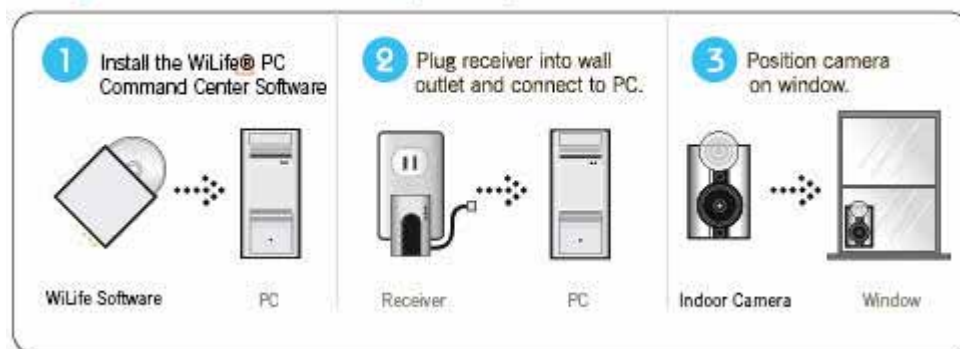
Tres pasos sencillos para instalar el Command Center:

- 1) Instale el software del Command Center
- 2) Complete el Asistente de inicio
- 3) Coloque sus cámaras WiLife

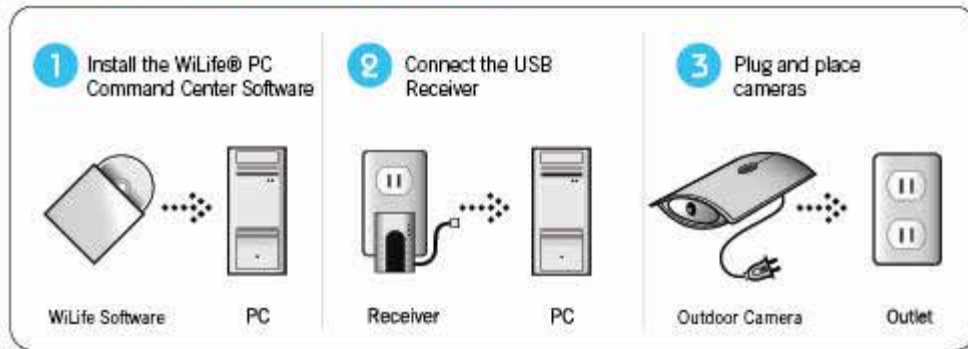
Es así de simple: 1, 2, 3 y listo,

Las siguientes ilustraciones demuestran por qué es muy fácil instalar el Sistema de seguridad por video WiLife y cómo puede hacerse en sólo 15 minutos, independientemente de la cámara que instale.

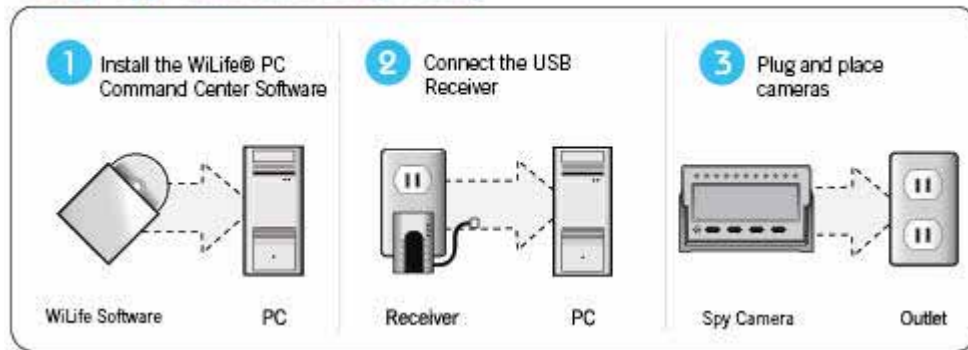
Easy Indoor Camera 3-Step Setup



Easy Outdoor Camera 3-Step Setup



Easy Spy Camera 3-Step Setup



Requisitos del sistema

Vea a continuación los requisitos mínimos y recomendados para los sistemas que usan cámaras con la configuración predeterminada QVGA (320 x 240). Si desea operar las cámaras en el modo VGA más alto (640 x 480), necesitará un CPU adicional.

| Requisito | Cantidad de cámaras | | | | | |
|----------------------------|---|---------|---------|---------|---------|---------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Velocidad del CPU* | 2.2 GHz | 2.4 GHz | 2.6 GHz | 2.8 GHz | 3.0 GHz | 3.2 GHz |
| Memoria (MB) ** | 512 | 512 | 512 | 768 | 1024 | 1024 |
| Tarjeta de video (MB) | 32 | 32 | 64 | 128 | 128 | 256 |
| Resolución de la pantalla: | 1024 x 768 o mayor, calidad de color de 32 bit | | | | | |
| Disco rígido (MB): | 150 MB para el programa y 10 GB como mínimo para grabar video | | | | | |
| Sistema operativo: | Microsoft® Windows® Vista; Microsoft® Windows® XP Home Edition, XP Professional o XP Media Center Edition | | | | | |
| USB: | Un puerto USB disponible de 1.1 o 2.0 (se recomienda 2.0) | | | | | |
| Reproductor multimedia: | Microsoft® Windows® Media Player 9 o versión posterior | | | | | |

** Velocidad de procesador Intel® Pentium 4. Los procesadores Dual-core y AMD tienen un rendimiento similar a velocidades menores.*

*** Microsoft Vista necesita más memoria para brindar el mismo rendimiento.*

Contenido del kit de inicio

Antes de comenzar con el proceso de instalación, revise el kit para asegurarse de tener todos los componentes para instalar el sistema con éxito. Si falta alguno de los artículos enumerados a continuación, llame al Departamento de soporte al cliente de WiLife para solicitar asistencia.

KIT DE INICIO DE LA CÁMARA INTERIOR

| | | | |
|---|---|---|---|
| CD de instalación del Command Center Guía de inicio rápido USB ReceiverReceptor USB | Cable USB (6 pies) Cámara interior WiLife Suministro eléctrico de la cámara | Cable Cat5 (8 pies) Camera Suction Cup Cable Suction CupVentosa de la cámara Ventosa del cable | Base de montaje de escritorio Soporte de pared Calcomanías para ventana |
|---|---|---|---|

CONTENIDO DEL KIT DE INICIO DE LA CÁMARA EXTERIOR

| | | | |
|---|--|--|--|
| CD de instalación del Command Center Guía de inicio rápido USB ReceiverReceptor USB | Cable USB (8 pies) Cámara exterior WiLife Extensión y toma de alimentación | Abrazaderas para cable Soporte de pared, posterior, para colgar Calcomanías para ventana | |
|---|--|--|--|

CONTENIDO DEL KIT DE INICIO DE LA CÁMARA ESPÍA

| | | | |
|---|---|--|--|
| CD de instalación del Command Center Guía de inicio rápido USB ReceiverReceptor USB | Cable USB (8 pies) Cámara espía WiLife Extensión y toma de alimentación Calcomanías para ventana | | |
|---|---|--|--|

Procedimientos de instalación

Comenzar con los siguientes procedimientos implica que el usuario ha verificado que cuenta con todos los componentes del kit de instalación y que su computadora y sistema operativo cumplen con los requisitos anteriores.

Paso 1: ejecutar el Asistente de instalación

Coloque el CD del software del Command Center en la unidad de CD-ROM de su computadora. El menú de configuración del sistema WiLife aparecerá automáticamente.

Nota: Si el Asistente de instalación no se carga automáticamente, puede ejecutarlo manualmente haciendo doble clic en el archivo setup.exe en la unidad de CD-ROM (es decir, D:).

Haga clic en "Instalar software del Command Center".

A. BIENVENIDO AL ASISTENTE DE INSTALACIÓN

La instalación del Command Center está lista para comenzar. Haga clic en el botón **Siguiente>** para empezar.



A. DE SER NECESARIO, EL COMMAND CENTER LE INDICARÁ QUÉ PASOS DEBE SEGUIR PARA INSTALAR MICROSOFT .NET FRAMEWORK

La aplicación Microsoft .NET Framework es una colección de herramientas usadas en muchos programas. Algunas computadoras ya tienen instalado el programa Microsoft's .NET Frame como parte de otras aplicaciones. Para aquellos que aún no tengan .NET, lo instalaremos a continuación.

La primera pantalla que aparecerá en el asistente de Microsoft .NET Framework le preguntará si acepta el contrato de licencia, como se muestra en este gráfico.



Para completar del Contrato de licencia, haga clic en el botón "Acepto" y luego en el botón **Instalar**.

El sistema descargará la aplicación .NET Framework como preparativo para el proceso de instalación. Aparecerá una barra de estado que mostrará el progreso de la instalación de .NET Framework. El proceso demora varios minutos.

Una vez que finaliza la descarga de .NET Framework, haga clic en el botón **Aceptar** para continuar con el asistente de instalación de WiLife.

B. FINALIZACIÓN DEL ASISTENTE DE INSTALACIÓN DEL COMMAND CENTER

Siga las instrucciones en pantalla del asistente de instalación del Command Center. Haga clic en el botón **Siguiente>** para avanzar a cada uno de los pasos del proceso de instalación.

Uno de los primeros es la pantalla de Contrato de licencia de WiLife.

Tómese un momento para leer el acuerdo de licencia. Si acepta las condiciones del acuerdo, haga clic en "Acepto las condiciones del contrato de licencia" y después en el botón **Siguiente>**.



Si no acepta las condiciones del acuerdo, haga clic en "No acepto las condiciones del contrato de licencia" para finalizar el proceso de instalación.

Nota: puede encontrar una copia de este contrato en: 1) Esta guía del usuario; y en 2) el CD del programa. El nombre del archivo es License.htm.

También tiene la posibilidad de cambiar la ubicación de la carpeta de destino de los archivos de instalación del sistema Command Center. La ubicación predeterminada es C:\Archivos de programas\WiLife.

Paso 2: completar el Asistente de instalación de WiLife

Cuando el usuario inicia el Command Center por primera vez, verá la ventana del Asistente de configuración de WiLife. Éste le ayudará a configurar lo siguiente:

- Configurar las opciones de uso del disco
- Crear una cuenta de visualización remota
- Probar la configuración del sistema



- Conectar el adaptador USB y la(s) cámara(s)
- Asignar nombre(s) a la(s) cámara(s)

Haga clic en el botón **Siguiente>** para iniciar el Asistente de configuración.

PANTALLA PARA CONFIGURAR LAS OPCIONES DE USO DEL DISCO

La ventana Configurar opciones de uso del disco le permite establecer dos cosas:

1. La ubicación donde desea almacenar los videos.
2. La cantidad de espacio en disco que desea asignar para almacenar los videos del Command Center.

La pantalla verifica y muestra la cantidad de espacio libre y de espacio utilizado disponible en el disco de su computadora. Si ya hay archivos de video de WiLife almacenados en la computadora, podrá ver el espacio que ocupan en el campo "Video existente del Command Center".

El Asistente de configuración establece automáticamente la cantidad de Espacio para videos del Command Center en un valor equivalente al 20% del espacio libre disponible en el disco, o bien un valor igual al espacio ocupado por archivos de video de WiLife existentes, el que sea mayor.

Puede modificar este parámetro moviendo la barra de estado que se encuentra sobre la opción "Ajustar espacio en disco para el Command Center".

Después de asignar el espacio en disco, haga clic en **Siguiente>**.



CONFIGURACIÓN DE LA WILIFE ONLINE ACCOUNT

Esta pantalla le permite activar la función de visualización remota en equipos conectados a Internet.

¿Qué es la visualización remota? Con esta opción, el usuario puede usar un teléfono celular o un navegador de Internet compatible con Windows® Media y tener acceso, desde cualquier lugar del mundo, a los videos en directo capturados por las cámaras.

La opción predeterminada de esta pantalla es crear una nueva cuenta de visualización remota. Si desea hacerlo, sólo haga clic en **Siguiente>**.

Si ya tiene una cuenta y quiera usarla para ver las cámaras de esta nueva red, haga clic en el botón "Usar cuenta existente de visualización remota" y después en **Siguiente>**.

Para omitir esta opción, haga clic en "Hacerlo más tarde".

Vea más información sobre la visualización remota en línea en el Capítulo 6.



USO DE UNA WILIFE ONLINE ACCOUNT EXISTENTE

En esta pantalla, puede especificar la información de la cuenta WiLife Online Account que usará para iniciar sesión y ver las cámaras de su WiLife Command Center en línea.

Sólo debe ingresar el nombre de su cuenta de correo electrónico (por ejemplo, abc@email.com) y la contraseña los campos de Usar esta cuenta. Después debe indicar el nombre con el que aparecerá este WiLife Command Center cuando usted inicie sesión en su WiLife Online Account.

Haga clic en **Siguiente>** para continuar.



INFORMACIÓN SOBRE SU SISTEMA

Esta pantalla le permite indicar cuántas cámaras incluirá en el sistema durante la instalación y cómo se conectarán a la computadora, es decir, a través de un Adaptador USB de WiLife, Otro adaptador HomePlug de línea de energía o una Red LAN sin línea de energía.

(En general, la respuesta a esta pregunta es el adaptador USB de WiLife.)

Haga clic en **Siguiente>** para continuar.



CONEXIÓN DEL ADAPTADOR DE LÍNEA DE ENERGÍA

Ya está listo para conectar el Receptor USB.

Enchufe el Módulo receptor USB directamente en una toma que esté cerca de la computadora.

Use el cable USB provisto para conectar el Módulo receptor USB a uno de los puertos USB de la computadora.

Haga clic en el botón **Siguiente>** al finalizar.

Nota: el Módulo receptor USB tiene una protección contra sobrecargas integrada y debe conectarse directamente a la toma de la pared. Se recomienda no conectar el Módulo receptor USB a una extensión de cable con protección contra sobrecargas ya que esto puede afectar la calidad y el rendimiento del sistema WiLife.



PASO 3: CONECTAR LAS CÁMARAS

Una vez que enchufa el receptor a la toma eléctrica, ya está listo para conectar las cámaras.

- 1) Comience instalando las cámaras cerca de la computadora. De esta forma será más sencillo ajustar el foco. Una vez que ajusta el foco de la cámara, seleccione una ubicación nueva para la cámara y use una de las convenientes opciones de montaje para colocar la cámara en un escritorio, ventana o pared.

Nota sobre la instalación: si coloca la cámara en una ventana, limpie el área de vidrio donde aplicará la ventosa y espere que se seque completamente.

La ventosa para ventana ha sido sometida a pruebas y se determinó que puede soportar objetos más pesados que la cámara durante mucho tiempo. No obstante, para asegurarse de obtener una succión más prolongada, ponga una gota pequeña de aceite vegetal o de oliva en la parte de abajo de la ventosa antes de colocarla. Esto aumenta el poder de succión de la ventosa.

ADVERTENCIA: monte la cámara en el interior o en un receptáculo estanco. En el caso de la cámara exterior, colóquela en un lugar alto y oriéntela de modo que el frente de la cámara quede inclinado hacia abajo y el sensor quede protegido del sol. De esta forma se obtendrá una calidad de imagen óptima.

Enchufe la fuente de alimentación de la cámara en una toma cercana. Después use el cable provisto de la cámara (cable Ethernet estándar de 8 pies) para conectar la alimentación a la cámara.

Nota: la fuente de alimentación de la cámara tiene una protección contra sobrecargas integrada y debe conectarse directamente a la toma de la pared. Conectar la fuente de alimentación de la cámara a una extensión de cable con protección contra sobrecargas puede afectar la calidad y el rendimiento del sistema WiLife.

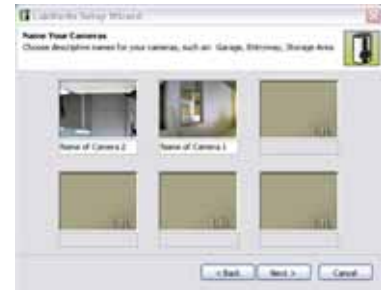
Haga clic en el botón **Siguiente>** para seguir.



ASIGNACIÓN DE LOS NOMBRES DE LAS CÁMARAS

Para asignar los nombres de las cámaras, haga clic en el cuadro de texto debajo de cada panel de video y escriba el nombre. Se sugieren usar nombres como: Garaje, Entrada, Vestíbulo, Cocina, Área de almacenamiento, Puerta del frente, Porche, Área familiar, etc.

Haga clic en **Siguiente>** para continuar.



Configuración del cortafuegos

Posiblemente usted ya cuente con una aplicación cortafuegos en su computadora. Estos programas protegen el equipo de conexiones de red no deseadas, que a veces son el resultado de virus. Dado que el Command Center crea una nueva red con el cableado del hogar y utiliza la conexión a Internet para enviar correos electrónicos y para la función de visualización remota, el usuario deberá configurar el cortafuegos para admitir estas conexiones.

El Asistente de configuración intentará configurar el cortafuegos de Microsoft Windows que usa su sistema.

Si es necesario, hemos incluido un capítulo completo llamado *Configuración del cortafuegos de su computadora* que puede consultar para ver más información.

Las señales más comunes que indican que el cortafuegos está bloqueando el Command Center son que el usuario no puede ver las cámaras o no puede conectarse correctamente con WiLife Online para tener acceso a la función de visualización remota.

La mayoría de los cortafuegos pregunta al usuario si desea Permitir o Bloquear el acceso del Command Center a la red. Siempre elija la opción Permitir para el programa "Command Center".

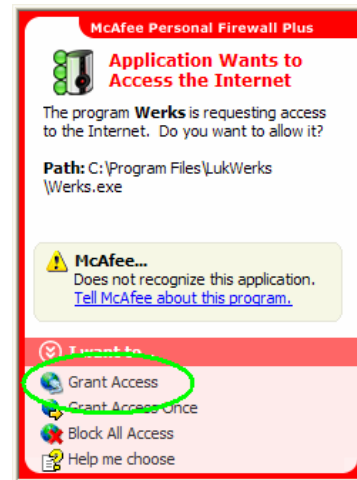


ATENCIÓN: si utiliza Norton Firewall o Norton Internet Security, vea la sección Norton Internet Security by Symantec del capítulo *Configuración del cortafuegos de la computadora*. Es posible que sólo aceptar las opciones que se muestran automáticamente no sea suficiente.

- Si usa Windows XP Service Pack 2, puede que aparezca la pantalla de Alerta de seguridad de Windows. Haga clic en el botón Desbloquear para permitir que el Command Center se ejecute correctamente (vea abajo un ejemplo de la pantalla de Alerta de seguridad de Windows).
- Si su Windows XP tiene el cortafuegos McAfee Personal Firewall Plus o el Standard, aparecerá un mensaje de advertencia al iniciarse el Command Center que le indicará que éste intenta obtener acceso a Internet. Haga clic en "Conceder acceso" para que el Command Center se ejecute correctamente (vea abajo una pantalla de ejemplo del mensaje del McAfee Firewall).
- Si utiliza otro software antivirus o cortafuegos, verá ventanas con mensajes de advertencia similares que le preguntarán si desea permitir que el Command Center realice determinadas funciones. Acepte siempre la solicitud de permiso para que el Command Center se ejecute correctamente.
- Si continúa teniendo problemas, consulte el capítulo *Configuración del cortafuegos de la computadora*.



Alerta automática del cortafuegos de Windows



Mensaje automático de alerta de McAfee

Cámaras adicionales

Puede conectar hasta seis cámaras WiLife por cada sitio WiLife que tenga. Actualmente la marca ofrece a sus clientes tres cámaras digitales inteligentes de seguridad por video: Interior, Exterior y Espía. Sin embargo, recuerde visitar nuestro sitio de Internet regularmente para ver los nuevos modelos que se lanzarán.

Además, agregar una o más cámaras a su red de seguridad por video WiLife es muy sencillo.

PASO 1: UBICAR LA CÁMARA

Nuestro sencillo sistema de instalación le permite colocar las cámaras en el lugar que usted desee de su hogar u oficina. Todos los kits de inicio y adicionales, en especial los del modelo de cámara interior, incluyen diversas opciones de montaje, como una ventosa, un soporte de escritorio y un soporte de pared.

- Use la resistente ventosa para colocar la cámara interior en una ventana. Las diferentes opciones de las cámaras WiLife le permiten orientarla hacia afuera o adentro ya que su diseño incluye GlareShield, un filtro antirreflejos. Este material reduce en gran medida los reflejos de las ventanas.
- Use el soporte de escritorio para colocar la cámara sobre cualquier superficie plana, como una mesa, escritorio, mesada, gabinete o estantería.
- Use el soporte de pared para colocar la cámara a gran altura sobre una pared o incluso en el techo.

También le ofrecemos los accesorios de montaje en T que le permiten instalar la cámara fácilmente en un techo suspendido.

Instrucciones para instalar la cámara interior

a. Seleccione el lugar apropiado para la cámara.

Use una de las convenientes opciones de montaje para colocar la cámara sobre un escritorio, en una ventana o en una pared.

Nota: si coloca la cámara en una ventana, limpie el área de vidrio donde aplicará la ventosa y espere que se seque completamente.

La ventosa para ventana ha sido sometida a pruebas y se determinó que puede soportar objetos más pesados que la cámara durante mucho tiempo. No obstante, para asegurarse de obtener un mayor poder de succión, ponga una gota pequeña de aceite vegetal o de oliva en la parte de abajo de la ventosa antes de colocarla.

Las instrucciones sobre cómo montar una cámara WiLife en una pared o en el techo se encuentran en la caja de accesorios del kit Indoor Starter y el kit Easy Add-on Camera.

b. Enchufe la fuente de alimentación de la cámara en una toma cercana.

Use el cable provisto de la cámara (cable Ethernet estándar de 8 pies) para conectar la alimentación a la cámara.

Nota: la fuente de alimentación de la cámara tiene una protección contra sobrecargas integrada y debe conectarse directamente a la toma de la pared. Conectar la fuente de alimentación de la cámara a una extensión de cable con protección contra sobrecargas puede afectar la calidad y el rendimiento del sistema WiLife.

Instrucciones para instalar la cámara exterior

a. Seleccione el lugar apropiado para la cámara.

Los kit de inicio y adicional de la cámara exterior incluyen un dispositivo de montaje que permite colocar la cámara en la punta de un poste o colgarla de una pared, techo o soporte.

b. Enchufe la cámara en una toma cercana.

Instrucciones para instalar la cámara espía

a. Seleccione el lugar apropiado para la cámara.

La cámara espía se puede colocar en cualquier parte sobre una superficie plana que tenga un campo de visión sin obstáculos. Se ve completamente normal en cualquier lado que la coloque, como en una mesa de noche, una cómoda, una estantería, un escritorio, una mesada, etc.

b. Enchufe la cámara en una toma cercana.

PASO 2: CONFIGURAR LA NUEVA CÁMARA EN EL COMMAND CENTER

Existen dos opciones de configuración: a y b; léalas antes de continuar con la instalación.

a. NO creó una contraseña personalizada

Si NO creó una contraseña personalizada para la cámara, no es necesario configurar ninguna opción. El Command Center detectará la cámara automáticamente en uno o dos minutos.

Una vez que aparece la cámara, puede cambiarle la configuración, asignarle un nombre o modificar las opciones de imagen (vea más información sobre estas configuraciones en el capítulo *Configuración de las opciones del sistema*).

a. Sí creó una contraseña personalizada

Si usted SÍ creó una contraseña personalizada para la cámara, debe completar unos pasos adicionales porque las cámaras nuevas se envían sin contraseña (a diferencia de la contraseña personalizada que usted crea). Por lo tanto, el Command Center no la detectará automáticamente.

Siga estas instrucciones para añadir una cámara nueva a su sistema Command Center:

- 1) Vaya a la pantalla de diálogo Command Center > Configuración > Avanzada.
- 2) Haga clic en el botón **BUSCAR MIS CÁMARAS**.
- 3) Siga las instrucciones del Asistente Buscar mis cámaras.

Nota 1: le recomendamos crear una contraseña personalizada para la cámara ya que de esta forma evitará que alguien no autorizado tenga acceso a sus videos.

Nota 2: si recibe la cámara de un amigo o la adquiere como un artículo usado, es posible que tenga una contraseña almacenada en la fuente de alimentación que evitará que pueda conectarla a su sistema. Para eliminar la contraseña, inicie la cámara interior y espere hasta que comiencen a

parpadear los dos indicadores verdes de estado en la parte superior de la unidad. Luego, con el extremo de un sujetador de papeles, presione suavemente el botón de reinicio que está debajo del orificio de reinicio cerca del enchufe del cable Ethernet.

La contraseña se borra al reiniciar la cámara. Si es necesario, puede que deba repetir los pasos anteriores para conectar la cámara interior.

En el caso del modelo exterior, con el sujetador de papeles, presione suavemente el botón de reinicio que está debajo del orificio de reinicio, en la parte inferior derecha de la caja de la cámara (cerca de la parte trasera). Deberá usar un sujetador largo para alcanzar el botón de reinicio.

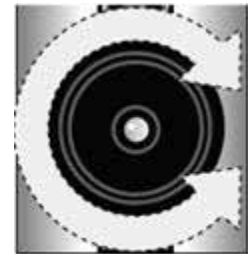
En el caso del modelo espía, con el sujetador de papeles, presione suavemente el botón de reinicio que está debajo del orificio de reinicio, en la parte superior trasera de la cámara.

Enfoque y orientación de la cámara interior

Los parámetros predeterminados de fábrica de la WiLife Indoor Camera funcionan muy bien para la mayoría de las aplicaciones. Sin embargo, si es necesario, ajustar el enfoque de la cámara lleva sólo unos minutos. La forma más sencilla de enfocar y ajustar la configuración de la cámara es hacerlo en una toma cercana a la computadora. La WiLife Indoor Camera tiene dos componentes que permiten ajustar el enfoque y la orientación de la cámara: el globo y la lente de la cámara.

En el panel trasero verá un globo ajustable. Úselo para cambiar el ángulo de la lente de la cámara interior.

Para ajustar el enfoque, gire suavemente la lente hacia la derecha o hacia la izquierda, según sea necesario. La forma más eficaz de hacer esto es llevar la cámara cerca de la computadora para evitar tener que ir y volver para ver los diferentes ajustes. El siguiente gráfico muestra cómo girar suavemente la lente de la cámara para ajustar el enfoque.



ADVERTENCIA: La lente debe poder enroscarse fácilmente. De no ser así, **NO LA FUERCE**, ya que se dañará la rosca del receptáculo de la lente. Desenrosque suavemente la lente (en sentido contrarreloj) y ajuste el ángulo de la lente hasta que pueda enroscarse fácilmente; sentirá que la rosca "encaja" en su lugar. Después comience a enroscar la lente en sentido horario. Si sigue notando cierta dificultad al enroscar, quite la lente y vuelva a intentarlo.

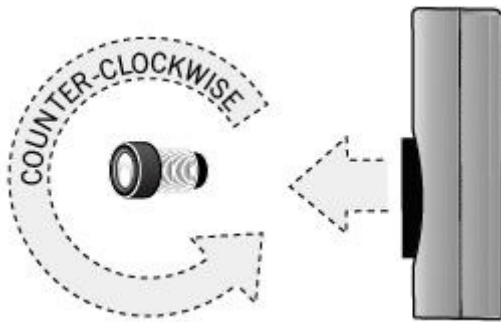
Cómo cambiar las lentes de la cámara interior

WiLife ofrece lentes de cámara opcionales para las cámaras interiores. La lente de 54°, que tiene un campo de visión menor, permite ver objetos lejanos con mayor claridad, y la lente de 120°, que resulta útil para aumentar la zona de visión para los elementos cercanos a la cámara.

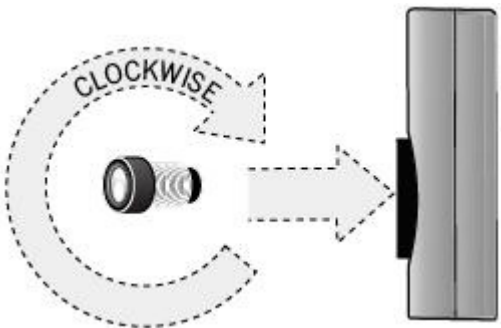
La instalación de las lentes de la cámara interior es muy sencilla. Sólo siga estos pasos.

1) Desenrosque la lente colocada haciéndola girar en sentido contrarreloj y quítela de la cámara.

Nota: como la superficie óptica de esta lente queda expuesta, le recomendamos guardar la lente en un lugar seguro donde no se raye.



2) Saque la lente nueva del paquete y enrósquela suavemente en la cámara haciéndola girar en sentido horario.



CONSEJO: coloque la lente en posición derecha dentro del receptáculo para que asiente bien antes de comenzar a enroscarla. De esta forma podrá enroscar la lente sin dificultad. Si es necesario, desenrosque la lente unos milímetros (sentido contrarreloj) para alinear las roscas.

Asistencia técnica del producto

Si tiene alguna pregunta sobre los procedimientos de instalación, consulte la sección de Asistencia técnica de nuestro sitio de Internet para ver la información más reciente. Si necesita ayuda de todas formas, comuníquese con nuestro departamento de Asistencia técnica. Para hacerlo, visite http://wilife.custhelp.com/cgi-bin/wilife.cfg/php/enduser/std_alp.php y complete el formulario o llámenos al 888-GOWILIFE (888-469-4543). Servicio exclusivo para clientes dentro de los Estados Unidos y Canadá.

Sugerencia del día

El WiLife Command Center muestra una ventana de diálogo Sugerencia del día. Este cuadro se muestra cada vez que se inicia el Command Center.

La opción "Mostrar sugerencias al iniciar" está seleccionada de forma predeterminada. Si no desea ver esta ventana cada vez que inicia el Command Center, haga clic en la casilla para deseccionarla.

Para ver el cuadro de diálogo Sugerencia del día mientras usa el Command Center, haga clic con el botón derecho del ratón en el botón Ayuda (?) en los controles de la barra de título, en la esquina superior derecha del sistema del Command Center. En la lista de opciones, haga clic en Sugerencias del día.

Actualmente existen unas 30 sugerencias disponibles.



Uso del Command Center

Descripción general

El WiLife Command Center es una interfaz potente pero simple que permite al usuario gestionar cámaras, grabar video, hacer un seguimiento de las alertas y configurar la visualización remota. Una vez que usted se familiariza con los aspectos más básicos del programa, la mayoría de las operaciones resultan muy sencillas.

DOS MODOS DE FUNCIONAMIENTO: COMPLETO Y EN SEGUNDO PLANO

La aplicación Command Center tiene dos modos de funcionamiento: Funcionamiento completo y en segundo plano. En el Modo de funcionamiento completo, el Command Center proporciona al usuario una interfaz de Windows completa, lo que facilita el control y gestión de las transmisiones de video.

En el Modo en segundo plano, el Command Center cierra la interfaz de Windows y muestra un pequeño icono en la bandeja del sistema. Mientras se ejecuta en el Modo en segundo plano, el Command Center sigue grabando video cuando detecta movimiento, con una exigencia mínima para el CPU. Esto permite usar todas las aplicaciones normales, incluso en un equipo con una configuración mínima. El Modo en segundo plano es otra de las grandes características del sistema WiLife.

DOS MODOS DE VISUALIZACIÓN PRINCIPALES: EN DIRECTO Y REPRODUCCIÓN

La interfaz de Windows del Command Center tiene dos modos de visualización principales: En directo y Reproducción. La visualización En directo permite controlar y gestionar las señales de las cámaras en directo. La Vista Buscar permite encontrar, ver y gestionar segmentos de video grabados.

Los botones de la barra de título y los de las funciones principales CONFIGURAR, IR A EN DIRECTO/IR A REPRODUCCIÓN y WILIFE se muestran en las pantallas En Directo y Buscar.

| Algunas características de la aplicación | |
|--|--------------------------------------|
| Vista En directo | Vista Reproducción |
| Ver videos en directo | Reproducir fragmentos de video |
| Configurar alertas a correo electrónico | Proteger fragmentos |
| Activar o desactivar cámaras | Imprimir imágenes |
| Enviar la imagen que ve por correo electrónico | Cargar fragmentos de video |
| Funciones panorámica, inclinación y zoom digitales | Comprobar el almacenamiento en línea |

Controles de la barra de título

La Barra de título del Command Center, en la esquina superior derecha de la aplicación, permite al usuario tener acceso a la Ayuda, ir al modo de pantalla completa, minimizar el Command Center o ejecutar el Command Center en Modo en segundo plano.



Abre la Ayuda del Command Center, muestra la ventana de diálogo Sugerencia del día, permite tener acceso a la sección de Asistencia técnica del sitio de Internet de WiLife.



Minimiza la aplicación a la barra de tareas.




Muestra el Panel de visualización de video en Modo pantalla completa.



Cierra la aplicación y la ejecuta en Modo en segundo plano.

Cuando el usuario hace clic en el botón X, el Command Center cambia a Modo en segundo plano y aparece un mensaje del sistema que indica que el Command Center está activo y grabando en este modo.

PANEL DE VISUALIZACIÓN DE VIDEO EN MODO PANTALLA COMPLETA

Puede maximizar el Panel de visualización de video para que se vea en Modo pantalla completa. Para hacerlo, simplemente haga clic en el icono  "Maximizar" que se encuentra junto a los otros controles de la barra de título.

El icono Maximizar está activo desde la pantalla En directo y Reproducción. (Si activa la opción Pantalla completa desde la pantalla Reproducción, ya no verá los controles de reproducción. Estos son visibles sólo en el modo de visualización de tamaño normal.)

| ACCESOS DIRECTOS DEL MODO PANTALLA COMPLETA | |
|---|--|
| F11 | Alterna entre los modos de pantalla completa y normal. |
| Esc, Barra espaciadora o Intro (Enter) | Vuelve al modo normal. |

CARACTERÍSTICAS DEL MODO PANTALLA COMPLETA

Con el Command Center en este modo, puede disfrutar de estas funciones:

- Arrastrar y soltar (drag/drop) para acomodar las ventanas de video.
- Hacer clic con el botón derecho del ratón sobre la ventana de video para cambiar la configuración de la cámara.
- Hacer doble clic sobre un video para cambiar entre los modos de pantalla completa y normal.
- Presionar las teclas Alt + Tab para ir a otra ventana de la aplicación. Las ventanas de video quedan en segundo plano.

Cómo ocultar los controles en pantalla del Command Center

Presione las teclas Shift + F11 para cambiar entre los modos normal y "ocultar controles". Mostrar/ocultar los controles del Command Center: Botones de función principales, función panorámica, inclinación, zoom digital, reloj y panel de actividad de las cámaras.

Botones de función principales



Estos tres botones controlan algunas de las funciones clave de la aplicación Command Center. El botón Configurar abre el panel Control de configuración desde donde el usuario tiene acceso a todas las opciones de configuración. El botón Buscar/En directo alterna entre los modos de visualización Buscar y En directo. (Tenga en cuenta que en la vista En directo, el botón central indica IR A REPRODUCCIÓN, y en la vista REPRODUCCIÓN, el botón central indica IR A EN DIRECTO, lo que permite al usuario cambiar fácilmente entre los modos de visualización.) El botón WILIFE lleva al usuario al sitio de Internet de WiLife, donde puede conectarse a su WiLife Online Account. (Vea más información sobre las opciones de configuración del programa y de las cámaras en el capítulo *Configuración del Command Center*.)

Vista En directo

La vista En directo es la primera pantalla que aparece al abrir el Command Center. Una vez allí, el usuario puede ver transmisiones de video en directo, cambiar el diseño de la pantalla y activar y desactivar cámaras y alertas al correo electrónico. Vea a continuación un ejemplo de la vista En directo, donde se ven todos los elementos de la pantalla.



Ventanas de video En directo

El Command Center puede mostrar de una a seis ventanas de video según los modos de visualización que se seleccionen. Las ventanas en modo de visualización En directo muestran la señal de video en directo de las cámaras. El texto que aparece en cada una de las ventanas de video indica el orden (C1 – C6), los nombres y el estado de las cámaras. Si una cámara está grabando un evento, el mensaje de estado que verá el usuario será Live/Rec (En directo/Grab.) en vez de Live (En directo).

Vista Múltiples cámaras

El Command Center permite seleccionar entre tres modos de visualización: una cámara, cuatro cámaras y seis cámaras. Las entradas de video se ordenan y ajustan para que se adapten a la zona de visualización disponible. El usuario puede alternar entre las vistas de una cámara o de varias haciendo clic en la ventana de video.



Panel de control principal del Programador de alertas

Use el Panel de control principal del Programador de alertas para activar rápidamente el siguiente evento de alerta, activar inmediatamente las alertas manuales, desactivar una alerta activa o tener acceso al Programa de grabación y alertas.



El Panel de control principal del Programador de alertas aparece en las pantallas En directo y Reproducción.

Icono WiLife: Nota sobre la bandeja del sistema: el menú contextual incluye las mismas opciones que permiten activar o desactivar rápidamente una alerta, ya sea programada o manual.

Nota sobre la contraseña: al activar la opción Bloqueo del sistema por contraseña, se asegura de que ninguna persona no autorizada pueda activar o desactivar los eventos.

| Opción | Descripción |
|--|---|
| Alertas no activadas | <p>Cuando se instala el WiLife Command Center por primera vez, el Panel de control principal mostrará el mensaje "Alertas no activadas" hasta que 1) se haya configurado el servidor de correo electrónico; 2) se haya programado un evento de alerta en el Programador, y 3) se haya seleccionado "Activar ahora las alertas manuales" o "Activar antes <nombre o evento>".</p> <p>Nota: no es necesario crear un evento de alerta para seleccionar la opción "Activar ahora las alertas manuales". And, the manual arming of alerts is available with or without the WiLife Platinum upgrade. Además, la opción de activar alertas manuales está disponible con y sin la actualización WiLife Platinum.</p> |
| Activar ahora las alertas manuales | <p>Si selecciona la opción Activar ahora las alertas manuales, se enviará una alerta cada vez que haya un evento de movimiento que cumpla los criterios. Esto sobrescribe las configuraciones que pueda haber en el Programador de grabación y alertas WiLife. Cuando las alertas se activan manualmente, el Panel de control principal mostrará el mensaje "Alertas activadas manualmente".</p> <p>Al seleccionar "Activar ahora las alertas manuales", puede especificar un tiempo de retraso. Esto le permite salir del edificio antes de que se activen realmente las alertas. Seleccione un tiempo de retraso de cero si desea una activación inmediata.</p> |
| Activar antes <nombre del evento> | <p>El Panel de control principal del Programador de alertas siempre muestra el siguiente evento programado en la línea de tiempo del programador. En la imagen gráfica de esta página, el siguiente evento programado se llama 'Evento 6'. Simplemente haga clic en el elemento "Activar antes" para activarlo antes del momento programado. Cuando un evento programado se activa antes, el Panel de control principal mostrará el mensaje "Alertas activadas mediante la programación". Al igual que con la activación manual, aquí también puede especificar un tiempo de retraso antes de que el evento se active realmente.</p> <p>Esta función de Alerta es ideal para activar alertas al correo electrónico cuando sale del trabajo más temprano y desea activar las alertas antes de lo habitual.</p> |
| Desactivar manualmente el evento (o <nombre del evento>) | <p>Si desea desactivar manualmente todas las alertas, sólo debe seleccionar la opción "Desactivar manualmente el evento" o "Desactivar <nombre del evento>". Si se selecciona esta función, significa que incluso si hay eventos de movimiento que cumplan los criterios (y eventos de alerta programados), no se enviará ninguna alerta al usuario. En otras palabras, se cancelan todos los eventos de alerta activos y se deshabilita la opción de activar eventos manualmente.</p> <p>Nota: esta opción no desactiva alertas futuras. Sólo elimina las alertas (manuales o programadas) que están activas actualmente.</p> |
| Ver programa | <p>La opción Ver programa abre la pantalla Programa de grabación y alertas, que permite definir momentos en los que se deben activar eventos de alertas o de grabación. Cada evento programado especifica una hora de comienzo, una hora de finalización, las asignaciones de días de la semana, las asignaciones de cámaras y un evento de Programa o tipo de grabación.</p> <p>Nota: el Command Center no permite la creación de dos eventos programados con horarios superpuestos. Además, la opción de crear eventos de alerta programados está disponible sólo con WiLife Platinum. Por otro lado, la opción de crear eventos de grabación programados si está disponible con o sin Platinum.</p> |

USO DE COLORES DEL PANEL DE ACTIVIDAD DE CONTROL DE CÁMARAS

Además de las funciones de Alertas programas, el Panel de actividad de control de cámaras utiliza colores para identificar los distintos estados del sistema. Por ejemplo, si el círculo que aparece alrededor del número

de la cámara es rojo, significa que las alertas que reúnen los requisitos están activadas y se enviarán. Si el círculo es de color gris, entonces significa que el sistema no detectó la cámara.

La herramienta mostrará un mensaje con una sugerencia que aportará más información sobre por qué una cámara en particular está o no activada. Vea a continuación las posibles sugerencias:

- | | | |
|---|---|---|
| <p>1 Cámara desactivada</p> <ul style="list-style-type: none"> Alertas desactivadas manualmente Alertas desactivadas (configuración del correo electrónico incompleta) Alertas desactivadas (se indicó la acción No hacer nada) Alertas desactivadas (no hay elementos programados activos) | <p>1 Alertas activadas manualmente</p> <ul style="list-style-type: none"> Alertas activadas según la programación Alertas activadas para FALTA de movimiento Alertas activadas para FALTA de movimiento, enviar 1ra alerta | <p>2 No se detectó la cámara</p> |
|---|---|---|

Uso del Panel de actividad de las cámaras

El Panel de actividad de las cámaras permite al usuario supervisar todas las cámaras a la vez. Muestra qué cámaras están conectadas, cuáles están configuradas para enviar alertas al correo electrónico y cuáles están grabando. Desde este panel, el usuario también puede activar y desactivar fácilmente las cámaras.

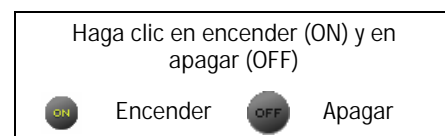




Existen opciones de menús contextuales disponibles para los círculos azules y rojos si hay una alerta programada activa (es decir, el círculo es rojo). En este caso, el usuario puede hacer clic con el botón derecho del ratón y cambiar los parámetros de la alerta activa de una cámara en particular.

| | |
|---|--|
| <p>1 El círculo azul indica que se detectó la cámara pero que la opción de alertas al correo electrónico está desactivada.</p> | <p>1 El círculo rojo indica que se detectó la cámara y que la opción de alertas al correo electrónico está activada.</p> |
| <p>2 Gray circle shows that the camera has not been discovered. El círculo gris indica que no se detectó la cámara.</p> | |
| <p>La luz verde indica que la cámara está transmitiendo video.</p> | <p>El color gris (luz apagada) indica que la cámara no está transmitiendo video. La cámara no graba información en el disco.</p> |
| <p>La luz roja indica que la cámara está grabando.</p> | <p>Cuando el indicador está en ON (negro), significa que se detectó una cámara para este número de cámara en el pasado, pero que no se la detecta ahora.</p> |
| <p>El indicador ON (amarillo) significa que la cámara está encendida (ON); haga clic para apagarla (OFF).</p> | <p>Se desactivó la cámara en la vista En directo (no se grabará ningún evento). Haga clic para encenderla (ON).</p> |
| <p>(BLANK) No camera exists for this number. (EN BLANCO) No hay una cámara para este número.</p> | |

Cómo encender y apagar las cámaras

A veces es necesario contar con una forma sencilla de apagar las cámaras. Tal vez desea celebrar una reunión familiar en el patio trasero y no hay ningún motivo para grabar el evento. Por lo tanto, puede encender y apagar las cámaras simplemente haciendo clic en el botón Encender/Apagar (On/Off) que está debajo del número de la



cámara. Cuando el botón está encendido —— significa que la cámara opera de forma normal. Cuando el botón está apagado —— significa que la cámara no transmitirá ninguna imagen hasta que vuelva a encenderla.

Panel de las funciones panorámica, inclinación y zoom (PTZ) digitales

Con la función PTZ digital, el usuario puede enfocar un área específica dentro del campo de visión de la cámara WiLife.

Por ejemplo, puede hacer un acercamiento (zoom) de la caja registradora y ver todo lo que sucede detalladamente. La función Panorámica, inclinación, zoom digital aumenta la capacidad y el alcance de las cámaras ya que permite seleccionar una cámara de la vista En directo del Command Center y reorientarla digitalmente para obtener una toma panorámica hacia la derecha o la izquierda, inclinar la cámara hacia arriba o hacia abajo o ampliar la escena que muestra.

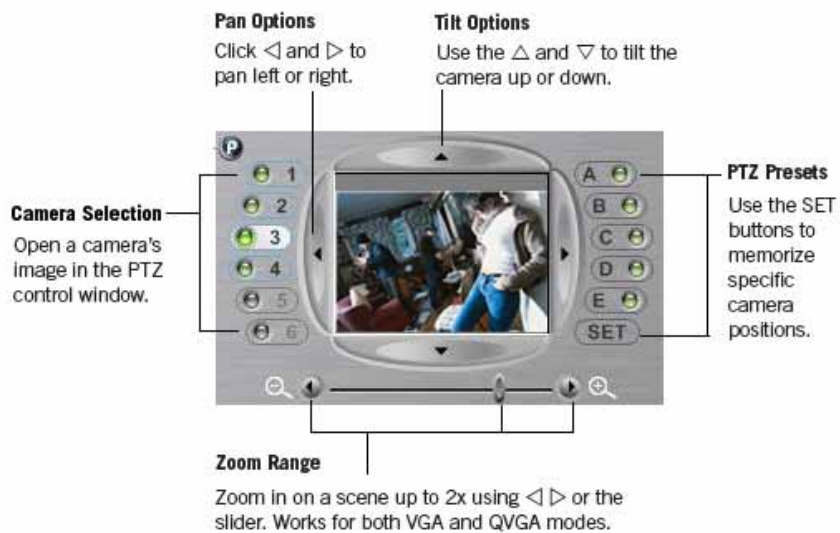
Esta opción digital puede aplicarse a cualquier cosa que se encuentre dentro del campo visual de la lente de la cámara. Por ejemplo, una lente con un ángulo de 120 grados tiene un rango de paneo e inclinación de 120 grados; una lente con un ángulo de 80 grados tiene un radio de paneo de 80 grados, y así sucesivamente. Esto también significa, por supuesto, que al usar la función de zoom no se puede hacer un acercamiento a un objeto o persona que se encuentre fuera del rango de imagen de la lente. Una lente de 120 grados con el zoom al mínimo mostrará una imagen completa de 120 grados sin posibilidad de seguir reduciendo el zoom.

Por otro lado, a medida que se aumenta el zoom, se reduce la amplitud de la imagen capturada por la cámara. Desde este punto de vista, es decir usando la opción zoom, el usuario puede orientar la cámara de lado a lado y de arriba a abajo para ver más de cerca el resto del campo de visión indicado por la lente de la cámara. La cámara puede aumentar o disminuir el zoom de una imagen hasta 2x en ambos modos, VGA y QVGA.

Nota: para poder usar la función Panorámica, inclinación, zoom digital, cada cámara del sistema debe estar actualizada con la última versión disponible de firmware. De no contar con la versión más reciente, el WiLife Command Center emitirá un mensaje de advertencia cuando el usuario intente usar la función. Haga clic en Aceptar para actualizar la cámara. Una vez que finaliza la actualización del firmware, el sistema volverá a detectar las cámaras automáticamente.

La sección Panorámica, inclinación, zoom se encuentra en la pantalla En directo. Incluye iconos numerados que representan cada cámara; una réplica del video en tiempo real de la cámara seleccionada; botones de inclinación hacia arriba y hacia abajo; botones de panorámicas a derecha e izquierda, y botones para aumentar y disminuir el zoom.

El siguiente gráfico muestra los componentes de la sección PTZ digital e indicaciones sobre cómo utilizarlos:



Opciones de los menús contextuales del modo En directo (botón derecho del ratón)

El WiLife Command Center proporciona acceso rápido a opciones comunes mediante menús contextuales haciendo clic en los botones de las ventanas de video y las alertas de las cámaras. Para tener acceso a estos menús contextuales, el usuario sólo debe hacer clic con el botón derecho del ratón sobre un objeto y elegir una de las opciones.

Vea a continuación cada una de las opciones disponibles:

| Opción | Descripción |
|--|---|
| Configuración de la cámara | Abre el cuadro de diálogo Configuración > Cámara para editar los parámetros de la cámara seleccionada. |
| Configuración de detección de movimiento | Abre el cuadro de diálogo Configuración > Grabación para editar los parámetros de la cámara seleccionada. |
| Configuración del correo electrónico | Abre el cuadro de diálogo Configuración de alertas de e-mail y teléfonos móviles, desde donde puede modificar la configuración del Servidor de correo saliente (cuenta de correo electrónico) o bien agregar números de teléfono celular o direcciones de correo electrónico nuevos para que reciban alertas. |
| Ver programa de grabación | Abre el calendario Programa de grabación y alertas WiLife, desde donde puede crear o editar un evento programado. |
| Imprimir fotograma actual | Abre del cuadro de diálogo Imprimir de Windows y le permite seleccionar qué impresora usar para imprimir el fotograma actual. |
| Guardar fotograma actual | Abre del cuadro de diálogo Guardar archivo como de Windows, que le permite elegir el formato con el que guardará el archivo (.jpeg, .tiff, .png, o .bmp), seleccionar el lugar de destino (la opción predeterminada es la carpeta WiLife) y cambiar el nombre predeterminado del archivo. |
| Eliminar cámara | Quita la cámara del Command Center. |
| Cambiar orden de cámaras | Esta opción le permite, haciendo clic con el botón derecho del ratón, cambiar el número de una cámara. |

Cómo imprimir o guardar fotogramas de video en directo

Desde el menú contextual en la ventana Video (para verlo, haga clic con el botón derecho del ratón en una de las ventanas en el modo En directo), puede imprimir o guardar la imagen que está viendo en la ventana.

IMPRIMIR FOTOGRAMA ACTUAL

Cuando el usuario selecciona la opción Imprimir fotograma actual, el Command Center utiliza las interfaces de impresión de Windows para intentar ajustar automáticamente la imagen a la configuración de su impresora. Es posible que no obtenga un resultado óptimo usando una impresora en blanco y negro. Estas opciones aparecen sólo en el menú contextual de la vista en directo.

GUARDAR FOTOGRAMA ACTUAL

Al seleccionar la opción Guardar fotograma actual del Command Center, el usuario tiene la posibilidad de guardar un fotograma en cuatro formatos diferentes: JPEG, BMP, PNG y TIFF.

Si elige el formato JPEG, puede seleccionar la calidad ingresando un valor (de 1 a 100%) o moviendo la barra de calidad, como se muestra en la figura de abajo.

El nombre predeterminado del archivo incluye el nombre de la cámara y la fecha. No obstante, puede cambiarlo si lo desea.



El Command Center también recuerda el último tipo de archivo seleccionado, el directorio donde se guardó una imagen por última vez y las opciones de calidad escogidas. El sistema utilizará estos parámetros como predeterminados la siguiente vez que se guarde un fotograma y permitirá al usuario elegir la carpeta de destino y el nombre del archivo, que se almacenará con formato JPEG.

Cambiar orden de cámaras

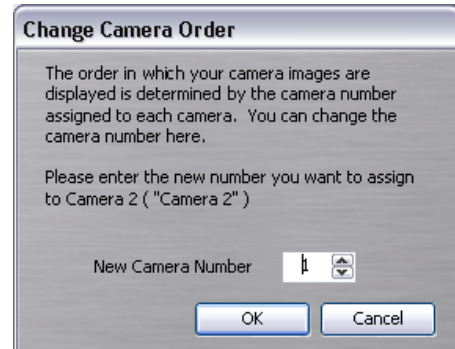
En la vista En directo, el Command Center muestra la señal de las cámaras en orden según el número asignado a cada cámara. Por ejemplo, si se configura la vista En directo para que muestre las imágenes de cuatro cámaras, el usuario verá la cámara con el número menor (es decir, la cámara 1) en la esquina superior izquierda de la pantalla, la cámara 2 en la esquina superior derecha, la cámara 3 en la esquina inferior izquierda y la cámara 4 en la esquina inferior derecha.

Si desea cambiar el orden de las cámaras en el modo En directo, haga clic con el botón derecho en el panel de visualización de la cámara (en el modo de 4 o de 6 cámaras) y seleccione Cambiar orden de cámaras. A continuación verá la pantalla Cambiar orden de cámaras. En el campo Nuevo número de cámara, ingrese la nueva posición que desea asignar a esta cámara (por ejemplo, 1), como se muestra en la figura.

Puede escribir el número manualmente (entre uno y la cantidad de cámaras del sistema), o bien usar los botones de flecha aumentar o disminuir para seleccionar el número deseado.

La forma más sencilla de cambiar los números de las cámaras es hacer clic sobre la imagen de la cámara y arrastrarla sobre la imagen de otra de las cámaras. Esta operación cambia automáticamente el orden de las cámaras.

En la figura a continuación, se ve cómo el usuario arrastra la cámara 2 a la ventana de la cámara 1.



Eliminar cámara

Puede que a veces desee eliminar una cámara del sistema. Como opción predeterminada, el Command Center guarda la configuración y la posición de la cámara en caso de que el usuario vuelva a incorporarla al sistema en otro momento. En algunos casos, puede que desee mover una cámara a otra posición de forma permanente. Para evitar problemas en este tipo de situaciones, se aconseja eliminar la cámara de la base de datos del Command Center.

Si la cámara aún está conectada, puede usar el menú contextual de la ventana En directo para eliminarla. Sólo siga estos pasos:

- 1) Asegúrese de que la cámara no está conectada para evitar que el Command Center la vuelva a detectar.
- 2) Seleccione la opción "Eliminar cámara".

Nota: puede eliminar una cámara desde la pantalla de la pestaña Configuración > Cámara. Sólo seleccione la pestaña de la cámara y presione el botón Supr.

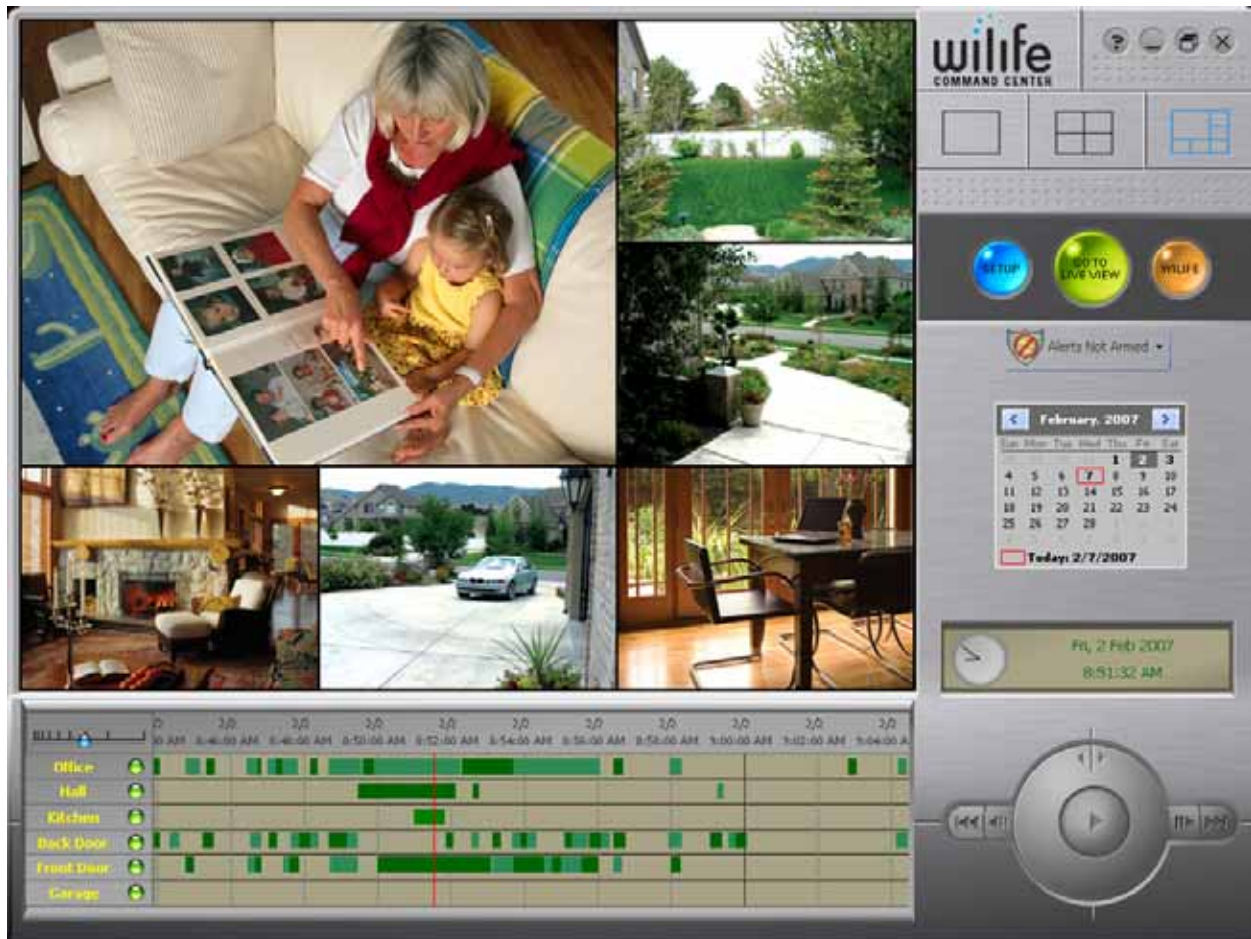
Asignaciones de las teclas de acceso directo para el modo En directo

El Command Center incluye una serie de teclas de acceso directo que facilitan la navegación por el sistema y la activación de funciones en el modo En directo. Algunas de estas funciones pueden activarse únicamente a través del teclado.

| Acceso directo | Descripción | Acceso directo | Descripción |
|----------------|--|------------------|--|
| F1 | AYUDA DEL COMMAND CENTER. Es como presionar el botón "?". | F5 | ACTUALIZAR. Actualiza todas las pantallas de la aplicación Command Center. |
| CTRL-SHIFT U | Búsqueda UPnP. Envía una orden para que las cámaras indiquen su presencia y sea más fácil para el Command Center detectarlas. | CTRL-SHIFT H | OCULTAR WILIFE: Oculta WiLife y ofrece la opción de bloquearlo con una contraseña. |
| CTRL-SHIFT W | UBICACIONES PREDETERMINADAS DE LAS VENTANAS. Coloca todas las ventanas en sus posiciones predeterminadas. (Use esta opción si no puede encontrar una de las ventanas.) | CTRL-SHIFT M | MODO ALTERNADO. Alterna entre los modos En directo y Reproducción. |
| CTRL-SHIFT R | GRABACIÓN DE PÁNICO. Inicia (o agrega 30 segundo a) una grabación manual de todas las cámaras activas. La cuenta regresiva del tiempo restante aparece en la ventana de información, en el panel frontal del Command Center. | CTRL-SHIFT-ALT R | FINALIZAR GRABACIÓN MANUAL. |

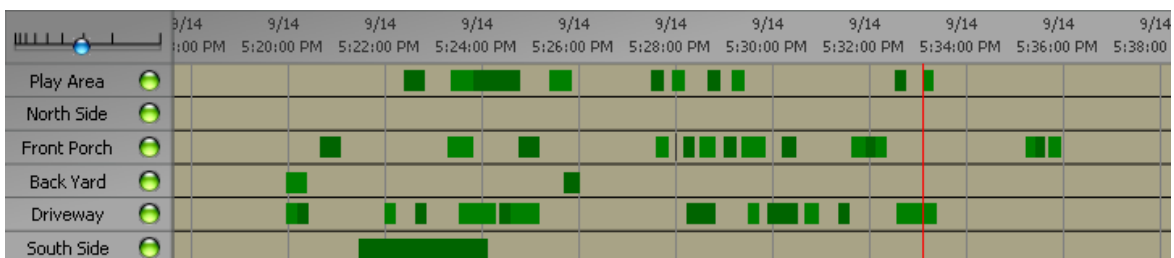
Vista Reproducción

La vista Reproducción permite al usuario buscar, ver y gestionar fragmentos de video grabados, que el Command Center almacena en una base de datos en su equipo. Las cámaras crean estos segmentos según los parámetros establecidos. Por defecto, las unidades están configuradas para grabar cuando detectan movimiento. También se puede usar el Programador de grabación y configurarlas para que graben de forma continua durante periodos específicos o bien impedir que lo hagan (para ver más detalles, consulte *Opciones de grabación* en el capítulo *Configuración de la aplicación*.)



Ver segmentos de video almacenados

La ventana Navegación de reproducción permite usar el ratón o el teclado para tener acceso rápidamente a los fragmentos de video grabados. Esta ventana incluye los siguientes componentes: escala de tiempo de la ventana, encabezado de fecha/hora y la ventana de navegación, que muestra el nombre de la cámara y los fragmentos de video que graba cada unidad (los segmentos de video se mostrarán como barras de color verde claro y oscuro para que pueda distinguir mejor qué fragmentos de video se grabaron en forma consecutiva).



Use una de las siguientes opciones para revisar los segmentos:

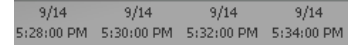
- Haga clic en la fecha y la hora deseadas.
- Haga clic y arrastre la línea de posición roja hacia la izquierda o la derecha, fuera del borde de la ventana.
- Haga clic en una fecha del calendario.
- Use ← y → para adelantar o rebobinar un fragmento de video.

Consulte la sección *Asignaciones de teclas de acceso directo* para ver otros controles del teclado.

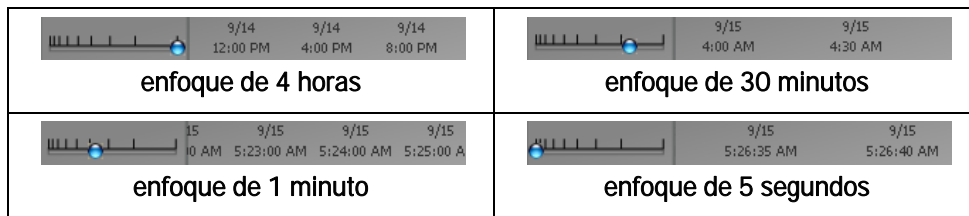
CÓMO CAMBIAR LA ESCALA DE TIEMPO DE LA VENTANA DE FECHA/HORA

Para navegar con el Encabezado de fecha/hora, haga clic con el botón secundario del ratón en el área del encabezado y arrástrela sobre la escala de tiempo (el área con las fechas y las horas). Arrastre la escala de tiempo hacia la izquierda o la derecha y se moverá el cuadro completo. Incluso puede arrastrarla fuera de los límites de la escala de tiempo si lo desea.

La parte superior de la ventana de navegación de búsqueda muestra las fechas y las horas de cada lapso de tiempo. El usuario puede fácilmente aumentar o disminuir el zoom de esta escala para ver en detalle minutos específicos del día o bien un día completo.



Para modificar el enfoque, haga clic en la guía de la escala de tiempo y seleccione el tramo deseado. Al hacerlo, verá un mensaje de la herramienta que le informará el lapso de tiempo seleccionado. Observe la posición del indicador de enfoque (círculo azul) en estos ejemplos:



NAVEGACIÓN CON LA ESCALA DE TIEMPO ROJA

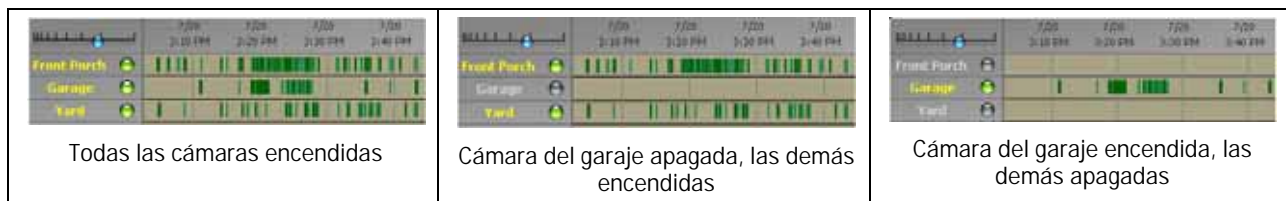
Cuando reproduce un video, verá una línea roja sobre la escala de tiempo que indica la posición de la reproducción. Para adelantar o retroceder, haga clic sobre esta línea y arrástrela hacia la izquierda o la derecha hasta ver la fecha y la hora que desea reproducir y suelte el botón del ratón.

Notas:

- También puede hacer clic en cualquier parte de la ventana de navegación y la línea roja irá directamente a ese lugar.
- Use las secuencias CTRL-SHIFT F y CTRL-SHIFT B para adelantar o retroceder a través de los fragmentos de video. Consulte la sección *Asignaciones de teclas de acceso directo* para ver otros controles del teclado.
- Si el usuario arrastra la línea roja fuera del borde izquierdo o derecho, la ventana de tiempo la colocará en la posición correcta según corresponda.
- En general se aconseja detener la reproducción antes de arrastrar la línea roja (hacia la izquierda o la derecha) para que el cambio automático de posición que realiza la ventana de tiempo desplegada (durante la reproducción) no interfiera con el cambio de posición manual.

SELECCIONE LAS CÁMARAS QUE DESEA VER

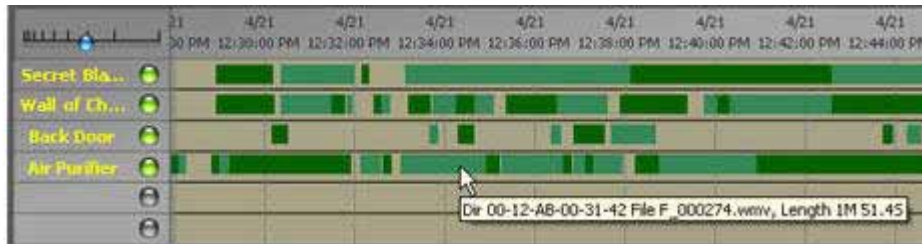
Al reproducir fragmentos de video, puede optar por ver una, varias o todas las cámaras. Como opción predeterminada, se seleccionan todas las cámaras. A veces es aconsejable desactivar las señales de las cámaras que no desea incluir en su búsqueda actual. Al hacerlo, además, se reduce la exigencia de los equipos con una configuración mínima y se obtiene un mejor rendimiento. Vea a continuación algunos ejemplos:



Para encender o apagar el video de una cámara, haga clic en el icono verde junto al nombre de la cámara.

CÓMO VER DETALLES DEL FRAGMENTO DE VIDEO

Presione el botón Ctrl o coloque el puntero del ratón sobre un fragmento de video en la ventana de navegación de reproducción. El sistema mostrará una sugerencia de la herramienta que asignará un nombre al directorio donde se guardará el archivo, el nombre del archivo y la duración del fragmento de video. Vea esta opción en la figura a continuación.



PREGUNTAS

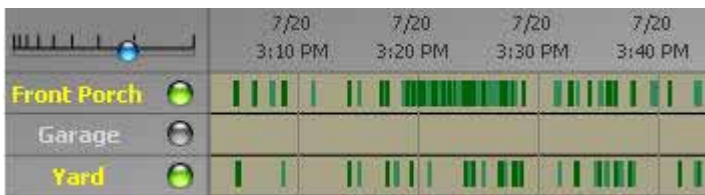
¿Qué significan los botones de colores junto a los nombres de las cámaras?

- Un botón verde significa que la cámara está activada en modo Reproducción.
- Un botón gris indica que la cámara fue desactivada para el modo Reproducción. Los fragmentos de video verde y rojo no se mostrarán.

Estos son botones interactivos con los que puede activar o desactivar la señal de video de una cámara. Por ejemplo, para desactivar la señal de una cámara, haga clic en el icono verde junto al nombre de la cámara.

¿Qué significan los colores en los nombres de las cámaras?

- Cuando el nombre de una cámara aparece en color amarillo, significa que la unidad está activada para el modo Reproducción.
- Cuando el nombre de una cámara aparece en color gris, significa que la unidad fue desactivada para el modo Reproducción.

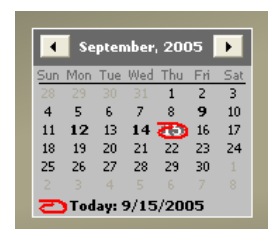


La siguiente figura muestra un ejemplo de esta función:

CÓMO CAMBIAR LA FECHA DE VISUALIZACIÓN

El Calendario facilita al usuario la tarea de buscar fragmentos de video grabados en un día y mes específicos. El Calendario funciona con la ventana Segmentos de video almacenados; cuando usted selecciona un mes y un día, verá en esa sección los fragmentos de video grabados.

El día actual está marcado con un círculo rojo. Los días en que se grabaron fragmentos de video aparecen en negrita. El usuario puede hacer clic en cualquiera de esos días para mostrar todos los fragmentos de video en la cuadrícula de tiempo. También puede hacer clic en el mes o el año para cambiar esas opciones de visualización.



La sección Calendario usa los botones de flecha en la parte superior del calendario para navegar hacia adelante y hacia atrás por los meses.

Cómo usar los controles en pantalla para reproducir video



Al igual que en un reproductor de DVD, los controles de Reproducción permiten al usuario reproducir, poner en pausa, ajustar la velocidad y acceder a fragmentos de video. Para usar estos controles, sólo debe hacer clic sobre ellos. Al situar el ratón sobre un control, verá una sugerencia de la herramienta que indica el nombre del control. Estas opciones del teclado facilitan la operación del sistema a la hora de ver los videos.

Vea a continuación una lista de los iconos y sus correspondientes descripciones y aprenda a usarlos para navegar por los segmentos de video grabados.

| Botón | Descripción | Botón | Descripción |
|-------|--|-------|---|
| | Reproducir video. | | Poner el video en pausa. |
| | Ir al principio del segmento actual o, si ya está en el comienzo, ir al principio del segmento anterior. | | Ir al principio del siguiente segmento de video. |
| | Ir al anterior | | Ir al siguiente |
| | Video en cámara lenta (mover el dial en sentido contrarreloj) | | Video en cámara rápida (mover el dial en sentido horario) |

Controles de reproducción del teclado

El Command Center cuenta con diferentes accesos directos que permiten al usuario navegar por los distintos fragmentos de video. Algunas de estas funciones de navegación pueden activarse únicamente a través de los controles del teclado.

| Acceso directo | Descripción | Acceso directo | Descripción |
|----------------|--|----------------|---|
| CTRL-SHIFT S | PAUSA. Modo pausa (similar a la función "Detener") | CTRL-SHIFT P | ALTERNA REPRODUCCIÓN/PAUSA. Esta función alterna entre los modos Reproducción y Pausa. |
| - | INCREMENTAR AUMENTO. Aumenta el zoom de la escala de tiempo (períodos más cortos). También funciona con la tecla "-" del teclado numérico. | + | REDUCIR AUMENTO. Reduce el zoom de la escala de tiempo (períodos más largos). También funciona con la tecla "+" del teclado numérico. |
| CTRL + | REPRODUCIR MÁS RÁPIDO. Es como girar el dial en sentido horario. | CTRL - | REPRODUCIR MÁS LENTO. Es como girar el dial en sentido contrarreloj. |
| CTRL-SHIFT C | CENTRAR CURSOR DE REPRODUCCIÓN. Determina el principio de la escala de tiempo de modo que el cursor quede centrado. | CTRL-SHIFT N | TIEMPO DE REPRODUCCIÓN = "AHORA". Configura el tiempo del cursor en "ahora" y centra el cursor en la escala de tiempo. |
| CTRL-SHIFT 1-6 | ACTIVAR/DESACTIVAR CÁM. 1-6. Activa o desactiva la reproducción de la cámara que se seleccione. | | |

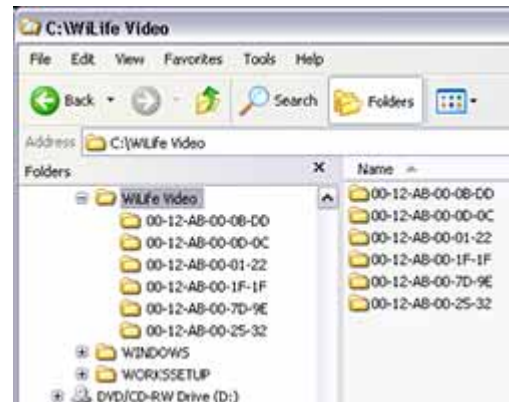
| | | | |
|--------------------------|--|---------------------------|--|
| CTRL ←, ← o CTRL-SHIFT B | SEGMENTO ANTERIOR. Mueve el cursor al comienzo del siguiente segmento grabado con anterioridad. | CTRL →, →, o CTRL-SHIFT F | SEGMENTO SIGUIENTE. Mueve el cursor al comienzo del siguiente segmento grabado con posterioridad. |
| SHIFT ← | MOVER CUADRO A ANTERIOR. Mueve el cuadro de tiempo a un momento anterior (el cuadro se desplaza hacia la derecha). | SHIFT → | MOVER CUADRO A POSTERIOR. Mueve el cuadro de tiempo a un momento posterior (el cuadro se desplaza hacia la izquierda). |
| CTRL-SHIFT ← | SALTAR CUADRO A ANTERIOR. Mueve la escala de tiempo a la pantalla anterior. | CTRL-SHIFT → | SALTAR CUADRO A SIGUIENTE. Mueve la escala a la siguiente pantalla en el tiempo. |
| RE PÁG | DÍA SIGUIENTE Cambia la hora de reproducción al primer archivo del día siguiente (también funciona con la tecla RePág del teclado numérico). | AV PÁG | DÍA ANTERIOR. Cambia la hora de reproducción al primer archivo del día anterior (These also work with NumPad PgDn) (también funciona con la tecla AvPág del teclado numérico). |

Grabación de eventos

Cuando la cámara detecta movimiento en las zonas especificadas, se graban los fragmentos de video y se guardan en la carpeta C:\WiLife Video, a menos que se utilice una versión anterior a WiLife 2.0. En ese caso, los videos que se graban se guardan en C:\LukWerks Video.

Por otro lado, si cuando se ejecutó el Asistente de instalación de WiLife se especificó otro lugar para guardar los archivos, entonces ese será el lugar donde se almacenarán la carpeta WiLife Video y los archivos de video (vea en esta sección una figura con un ejemplo de la estructura de almacenamiento de video del WiLife Command Center).

En esta figura, se pueden ver varias subcarpetas dentro de la carpeta WiLife Video. Cada una de estas representa una de las cámaras instaladas en el Command Center y tiene asignada una dirección MAC única, que es lo que el usuario ve como el nombre de cada subcarpeta.



Los archivos de video se almacenan en la carpeta que representa la cámara que los grabó.

Los archivos de video se guardan en formato estándar de Windows Media 9 Video (.wmv) y se pueden reproducir con el modo Reproducción del Command Center. También puede hacer doble clic sobre un archivo .wmv y verlo con el Reproductor de Windows Media estándar.

Opciones de los menús contextuales del modo Reproducción (botón derecho del ratón)

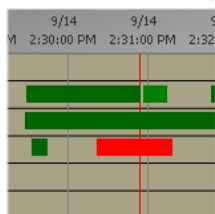
Mientras ve segmentos de video en el modo Reproducción, puede hacer clic con el botón derecho del ratón sobre una ventana activa para tener acceso al menú contextual.

Este menú permite realizar determinadas operaciones que no están disponibles en ninguna otra pantalla. Entre estas funciones se incluyen opciones para gestionar segmentos, cargar videos a la cuenta WiLife Online, imprimir y guardar y enviar por correo electrónico.

Cada una de estas operaciones se aplica al segmento de video que se está viendo. Para gestionar un fragmento de video diferente, debe hacer clic en el segmento en la ventana de navegación de Reproducción.

| Opción | Descripción |
|--|--|
| Proteger fragmento de video | Protege el segmento de video sobre el que se hace clic con el botón derecho del ratón. |
| Quitar protección a fragmento de video | Elimina la protección del segmento de video sobre el que se hace clic con el botón derecho del ratón. |
| Eliminar fragmento de video | Elimina el segmento de video sobre el que se hace clic con el botón derecho del ratón. |
| Proteger y cargar segmento de video | Carga y almacena los videos importantes capturados con las cámaras en su cuenta WiLife Online, que se encuentra en los servidores seguros de WiLife. |
| Comprobar almacenamiento en línea | Abre la ventana Espacio de almacenamiento en línea y permite ver la cantidad de espacio de almacenamiento usado y disponible en la cuenta WiLife Online. Desde esta pantalla, también puede ver los videos almacenados y adquirir más espacio de almacenamiento en línea. |
| Imprimir fotograma actual | Abre el cuadro de diálogo Imprimir de Windows y permite imprimir el fotograma actual con su impresora local. |
| Guardar fotograma actual | Abre el cuadro de diálogo Guardar como de Windows y permite guardar el fotograma actual en uno de los cuatro formatos disponibles: JPEG, BMP, PNG y TIFF. Desde aquí también se puede seleccionar el lugar de destino (la opción predeterminada es la carpeta WiLife) y cambiar el nombre predeterminado del archivo. |
| Guardar fragmento actual | Abre el cuadro de diálogo Guardar como de Windows y permite guardar el archivo actual en otro lugar de su disco duro o red. |
| Enviar correo electrónico | Abre la ventana Enviar video grabado por correo electrónico y permite enviar a los destinatarios de correo que usted elija la imagen actual, la primera parte del fragmento de video o bien el segmento completo, más un mensaje escrito. |
| Propiedades | Abre la ventana Propiedades de video y permite ver los metadatos del archivo de video. Los detalles incluyen el número y el nombre de la cámara, la tasa de transferencia y datos como por ejemplo, si el archivo está protegido, si ha disparado una alerta y si se cargó en la cuenta WiLife Online. El usuario también puede introducir una breve descripción o cargarla en la cuenta de almacenamiento Platinum WiLife Online. |

Cómo proteger un segmento de video grabado



El Command Center cuenta con una opción que comienza a borrar archivos automáticamente a medida que se alcanza el límite de almacenamiento en el disco. Es decir, elimina los archivos más viejos para dar lugar a los nuevos. Puede suceder que haya un fragmento de video que desea proteger durante un período largo.

Para hacerlo, navegue hasta el fragmento de video de modo que quede en pausa en la ventana Reproducción. A continuación, haga clic con el botón derecho en la ventana de video para tener acceso al menú contextual y seleccione la opción Proteger fragmento de video. Los fragmentos de video protegidos son fáciles de identificar porque aparecen en rojo en vez de en verde en la ventana de navegación (para ver más detalles sobre el uso del espacio en disco, consulte *Gestión del espacio en disco* en el capítulo *Opciones del Command Center*).

Nota: puede proteger un segmento de video haciendo clic con el botón derecho sobre un fragmento de video de color verde en la escala de tiempo y seleccionando la opción Proteger video. Cuando hay dos o más segmentos protegidos consecutivos, aparecerán en la escala de tiempo en tonos diferentes de rojo, como se muestra aquí.



Cómo quitar la protección a un fragmento de video

El Command Center permite fácilmente proteger o quitar la protección a un segmento de video. Para hacerlo, navegue hasta el fragmento de video protegido en la ventana Reproducción. Mientras ve el video en la ventana, haga clic con el botón secundario del ratón en la imagen que representa el video y seleccione Quitar protección a fragmento de video. El fragmento de video se mostrará ahora en la ventana de navegación como otros clips de video sin proteger, en verde.

P Cómo proteger y cargar segmentos de video

Puede guardar en los servidores seguros de WiLife sus videos importantes capturados con sus cámaras. De hecho, puede llamarla su propia bóveda de videos WiLife.

El Command Center facilita la tarea de cargar segmentos de video a su cuenta WiLife Online. Sólo debe hacer clic con el botón derecho del ratón en el archivo de video que desea cargar y seleccionar "Proteger y cargar segmentos de video". ¡Y listo! Su archivo de video es transferido a un servidor seguro de WiLife.

Una vez que los segmentos de video están en su cuenta WiLife Online, puede reproducirlos desde cualquier parte del mundo y en cualquier momento, y compartírlas con amigos, familiares e incluso con las autoridades locales, de ser necesario.

Vea a continuación un ejemplo de la pantalla que aparece cada vez que se protege y se carga un segmento de video.



P Cómo comprobar el almacenamiento en línea

Use la opción Comprobar almacenamiento en línea para ver la cantidad de espacio de almacenamiento usado y disponible en su cuenta WiLife Online. Desde esta pantalla, también puede ver los videos almacenados en línea y adquirir más espacio de almacenamiento en línea.

Para abrir la pantalla Espacio de almacenamiento en línea, sólo debe ir a la pantalla Reproducción, hacer clic con el botón derecho en cualquier video y elegir la opción Comprobar almacenamiento en línea. En el lado derecho de la pantalla, verá una gráfica circular que muestra el espacio usado con videos (en azul) y el espacio disponible. El lado izquierdo de la pantalla muestra la cantidad exacta (en megabytes) de espacio –cantidad total de espacio de almacenamiento de la cuenta (100 MB), total usado (8.13 MB) y total disponible (91.8 MB), como se ve en la figura.



DESCRIPCIÓN DE BOTONES Y ENLACES ACTIVOS

| | |
|---------------------------------|---|
| Ampliar almacenamiento en línea | Use esta opción para adquirir más espacio de almacenamiento en línea desde la página Obtener servicios adicionales de WiLife. Aumente la capacidad de almacenamiento de su cuenta WiLife Online y disponga del lugar necesario para guardar sus videos más importantes. Además, puede tener acceso a ellos fácilmente en cualquier momento y desde cualquier lugar del mundo. |
| Ver videos almacenados | Use esta opción para acceder rápidamente a la página de Almacenamiento de video de su cuenta WiLife Online y ver los videos que guardó allí. Consulte el punto "Almacenamiento de video en línea" en el Capítulo 4 para ver instrucciones sobre cómo reproducir los videos almacenados. |
| Cerrar | Esta opción cierra la pantalla Espacio de almacenamiento en línea. |

Cómo imprimir o guardar videos grabados

Las opciones de imprimir o guardar un video (guardar como) son en realidad muy sencillas.

- 1) Navegue hasta el fragmento de video de modo que quede en pausa en la ventana Reproducción.
- 2) Haga clic con el botón derecho en la ventana de video para tener acceso al menú contextual de reproducción y seleccione la opción Imprimir fotograma actual, Guardar fotograma actual o Guardar fragmento actual.
- 3) Si elige la opción de imprimir, deberá especificar una impresora.
- 4) Si elige la opción guardar, deberá indicar un destino y un nombre de archivo para el fotograma o fragmento. Si decide guardar el fotograma actual, también puede escoger otras opciones del archivo de imagen, como el tipo de archivo y, si corresponde, la calidad de la imagen o el método de compresión.

Cómo eliminar un video

Para eliminar fácilmente un video que ya no desea conservar en su biblioteca, navegue hasta el fragmento de video de modo que quede en pausa en la ventana Reproducción.

- 1) Haga clic con el botón derecho sobre el video que quiere eliminar. Aparecerán las opciones del menú contextual de Reproducción.
- 2) Haga clic en "Eliminar fragmento de video". Aparecerá una ventana con el mensaje "¿Acepta eliminar?".

Nota: si seleccionó la opción del Command Center que exige ingresar una contraseña para poder eliminar archivos de video (en Configuración / Avanzada / Gestionar seguridad), primero deberá escribir esta contraseña.

- 3) Haga clic en el botón SÍ para eliminar el fragmento de video.
- 4) Haga clic en el botón NO para cerrar la ventana sin eliminar el fragmento de video.

Nota sobre la escala de tiempo: también puede eliminar un segmento de video protegido o guardado haciendo clic con el botón derecho sobre un fragmento de video de color verde o rojo en la escala de tiempo y seleccionando la opción correspondiente.

Nota sobre la contraseña: ambas versiones del Command Center, normal y Platinum, cuentan con la opción de restringir con una contraseña la posibilidad de eliminar un video. Si esta opción está activada y el usuario intenta eliminar un archivo, deberá primero ingresar la contraseña correspondiente.

Cómo enviar correos electrónicos

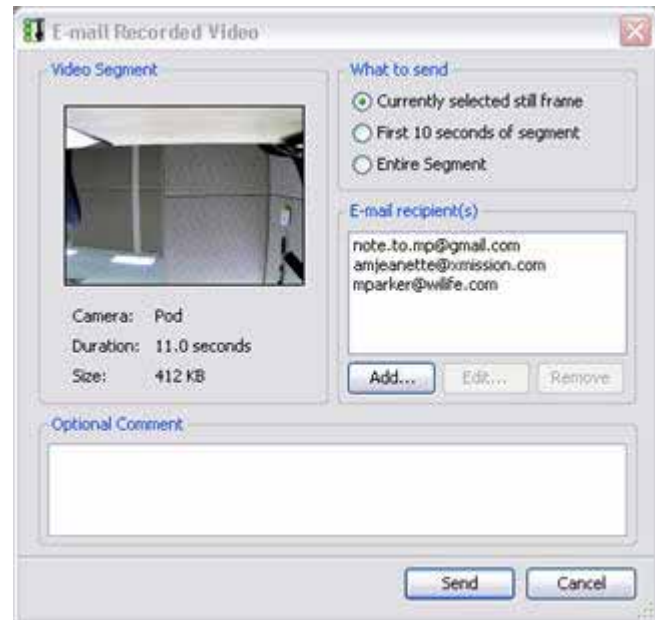
Nota: para usar esta función, primero debe configurar el servidor de correo en la pantalla Configuración > Alertas > Configuración de e-mail y teléfono móvil.

En el modo Reproducción, haga clic con el botón derecho en cualquiera de los paneles de video y seleccione la opción "Enviar correo electrónico" de la lista. Aparecerá la pantalla Enviar video grabado por correo electrónico, donde puede especificar qué tipo de correo electrónico enviará y el destinatario. Puede elegir entre estas opciones:

- Enviar el cuadro seleccionado, los primeros 10 segundos de video o el fragmento completo.
- Seleccionar o escribir la dirección de correo electrónico del destinatario.
- Agregar un comentario al correo electrónico.

La sección de destinatarios del correo electrónico es similar a la lista Alerta al correo electrónico en la pantalla Configuración de correo electrónico, con los botones Agregar, Editar y Eliminar. Como opción predeterminada, la lista de destinatarios de correo electrónico muestra las direcciones ingresadas en la lista Alerta del correo electrónico, que se encuentra en la pestaña Correo electrónico de Configuración. Si agrega un contacto o modifica la lista de direcciones en este cuadro de diálogo, el sistema guardará esta nueva configuración y la usará la próxima vez que se envíe video por correo electrónico.

Nota: agregar o eliminar un destinatario de esta lista no afecta la lista de destinatarios que se configuró en la pantalla Configuración > Correo electrónico.



CÓMO AGREGAR UNA DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO

- 1) Haga clic en el botón AGREGAR. Aparecerá la pantalla Agregar destinatario de correo electrónico.
- 2) Haga clic en el botón Dirección de correo electrónico.
- 3) Ingrese la dirección de correo electrónico en el campo correspondiente.
- 4) Haga clic en Aceptar. La dirección de correo electrónico se agrega a la lista de direcciones de correo y teléfono móvil del sistema.

Nota: para enviar un video a un teléfono celular, haga clic en el botón Teléfono móvil e ingrese el número del teléfono en las casillas correspondientes.



Si su proveedor de telefonía celular no aparece en la lista desplegable, puede ingresar la dirección de correo electrónico de teléfono celular en la sección superior del formulario, debajo de Dirección de correo electrónico. Por ejemplo, puede ingresar '8015551212@mobile.mycingular.com' como la dirección de correo electrónico de destino.

CÓMO EDITAR UNA DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO

- 1) En la ventana Destinatario(s) de correo electrónico, haga clic en la dirección de correo electrónico que desea modificar.
- 2) Haga clic en el botón Editar... Aparecerá la ventana Editar destinatario de correo electrónico, que mostrará en el campo de texto la dirección que se quiere modificar.
- 3) Modifique la dirección y haga clic en Aceptar. La nueva dirección se agrega a la lista.

CÓMO ELIMINAR UNA DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO

- 1) En la ventana Destinatario(s) de correo electrónico, haga clic en la dirección de correo electrónico que desea eliminar para resaltarla.
- 2) Haga clic en el botón Eliminar... La dirección de correo se elimina de la lista de destinatarios de correo electrónico.

Ventana de diálogo de propiedades

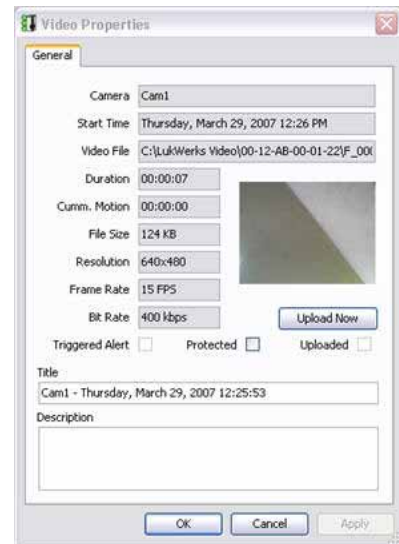
El video que graban las cámaras del sistema se guarda como archivos de video Windows Media (formato .wmv). El WiLife Command Center asigna metadatos a cada archivo de video automáticamente para facilitar su descripción y que se diferencien de otros videos.

Los detalles incluyen el nombre de la cámara, la tasa de datos e información como por ejemplo, si el archivo está protegido, si ha disparado una alerta y si se cargó en la cuenta WiLife Online.

Si bien el título predeterminado del video es el nombre de la cámara y la hora y la fecha en que se grabó, en esta pantalla el usuario puede cambiar este nombre y agregar datos sobre el video en el panel Descripción.

Muchos de estos atributos se muestran cuando se abre el archivo en Windows Media Player.

Nota: con la herramienta Búsqueda y reproducción en línea, puede usar muchos de estos metadatos como criterios de búsqueda.



Visualización en línea

Con WiLife Online, usted puede supervisar señales de video casi en tiempo real desde todas las ubicaciones del WiLife Command Center a través de Internet en teléfonos móviles compatibles con Windows Mobile, navegadores de Internet y otros dispositivos compatibles con Windows Media 9 Video. Tal vez configuró esta opción cuando ejecutó el Asistente de configuración. Si no lo hizo, siga los pasos a continuación para activar la función:

- 1) Conecte la computadora donde se ejecuta el Command Center a Internet con un servicio de alta velocidad, como DSL o banda ancha.
- 2) Vaya a Configuración > En línea. Haga clic en el enlace "Crear una cuenta WiLife Online". A continuación, siga las indicaciones del Asistente de configuración de WiLife para crear una nueva cuenta WiLife Online.
- 3) Configure las opciones de Visualización en línea en el cuadro de diálogo del Command Center Configuración > En línea.

También puede registrar varios sitios, como un segundo hogar, la oficina o la casa de la abuela, con su cuenta. De esta forma puede controlar fácilmente todas las ubicaciones de sistemas WiLife.

Una vez que configura su computadora y su cuenta en línea, ya está listo para comenzar a disfrutar de todos los beneficios de la visualización en línea. Esta opción le permite supervisar su propiedad en cualquier momento y desde cualquier lugar.

Uso de la visualización en línea

Cuando se activa la Visualización en línea, la computadora donde se ejecuta el WiLife Command Center pasa a ser un servidor de video listo para compartir videos a través de la red WiLife segura en Internet, dondequiera que usted esté. WiLife crea la ruta más eficaz en los enrutadores locales del usuario al dispositivo remoto.

Para conectarse a la señal de video, sólo debe ir a www.wilife.com e ingresar su nombre de usuario y contraseña (o PIN para los teléfonos celulares) para iniciar sesión en su cuenta WiLife Online. Una vez que logra conectarse a su cuenta, puede seleccionar la ubicación y las cámaras que desea ver. El servidor WiLife entonces enruta la señal de video en directo a su dispositivo. Vea más información en el capítulo sobre Visualización en línea.

Modo de funcionamiento En segundo plano

Como ya mencionamos, el Command Center tiene dos modos de operación: Completo y En segundo plano. Si ejecuta el programa en Modo completo, tiene acceso a la totalidad de la interfaz de Windows.



En el Modo en segundo plano, el Command Center se ejecuta en segundo plano y el usuario sólo ve un icono de la cámara interior en la bandeja del sistema.

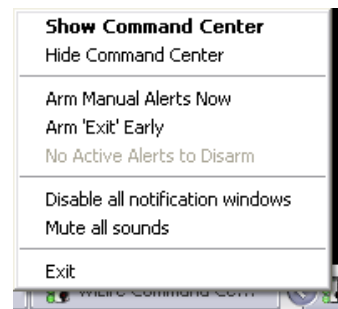
Cómo alternar entre los modos de pantalla En segundo plano y Activo

En el modo de pantalla activo, puede seleccionar el Modo en segundo plano del Command Center de dos formas:

- 1) Haciendo clic en el icono cerrar (⊗) en la esquina superior derecha de la pantalla.
- 2) O haciendo clic en el icono del Command Center en la bandeja del sistema y escogiendo la opción Ocultar Command Center.

Con el Modo en segundo plano, el Command Center sigue grabando video pero utiliza en menor medida los recursos del sistema. Esto permite usar todas las aplicaciones normales en un equipo con una configuración mínima. El Modo en segundo plano es otra de las grandes características del sistema WiLife.

En el Modo en segundo plano, la forma más simple de volver a ver el Command Center es hacer doble clic en el icono de WiLife en la bandeja del sistema. También puede abrir la interfaz de usuario completa haciendo clic con el botón derecho sobre el icono del Command Center y escogiendo la opción Mostrar Command Center (como se ve en la figura).






DESCRIPCIÓN DE LAS OPCIONES DE LA BANDEJA DEL SISTEMA (BOTÓN DERECHO DEL RATÓN)

| Opción | Descripción |
|-------------------------------------|---|
| Mostrar Command Center | Muestra el WiLife Command Center, listo para usar. |
| Ocultar Command Center | Si el Command Center está en modo completo, esta opción lo cierra a la bandeja del sistema. La aplicación continúa ejecutándose en segundo plano. |
| [Opciones de alertas programadas] | <p>Puede usar las opciones disponibles al hacer clic con el botón derecho del ratón para cambiar la configuración actual de las alertas del Command Center.</p> <p>Las tres opciones de menú a las que se accede con un clic del botón derecho que se describen en esta sección serán siempre las mismas que aparecerán en la sección Alertas programadas de la pantalla En directo del Command Center. Las opciones disponibles aquí y sus respectivas funciones dependerán exclusivamente de si usted creó alertas y de si alguna de ellas está activa actualmente, o de si se activaron alertas manuales, etc.</p> <p>Vea más información sobre estas opciones bajo el título "Panel de control principal del Programador de alertas".</p> |
| Desactivar todas las notificaciones | Activa o desactiva todas las opciones de notificación. |

| | |
|--------------------------|--|
| Silenciar todo el sonido | Activa o desactiva todas las opciones de sonido. |
| Salir | Cierra el WiLife Command Center. |

DESCRIPCIONES DE LOS INDICADORES LED

Preste atención al icono de WiLife en la bandeja del sistema. Los tres pequeños indicadores LED en el lado izquierdo son dinámicos y brindan información al usuario sobre el funcionamiento de WiLife, incluso si está minimizado.

| | LED superior | LED medio | LED inferior |
|---|--|---|--|
|  | Hay al menos una cámara transmitiendo video. | El usuario está conectado a WiLife Online, pero nadie está mirando. | Este LED está siempre encendido ya que indica que WiLife se está ejecutando. |
|  | Hay al menos una cámara grabando video. | Alguien está viendo el Command Center en línea. | |
|  | Ninguna de las cámaras transmite video. | El usuario no está conectado a WiLife Online. | |

ICONO DE INFORMACIÓN SOBRE HERRAMIENTAS

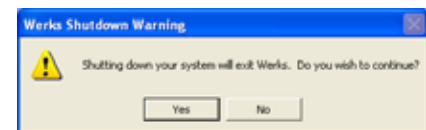


Al colocar el puntero del ratón sobre el icono WiLife en la bandeja del sistema, se pueden ver detalles como por ejemplo, si hay cámaras transmitiendo o grabando video conectadas a WiLife Online para la visualización remota o usándose de forma remota.

La figura en esta sección muestra un ejemplo de esta sugerencia de la herramienta.

Cómo cerrar el Command Center

Como es de suponer, el WiLife Command Center no graba si la computadora no está encendida. Si usted apaga la computadora y el Command Center aún está activo, verá un mensaje que le indicará que también se cerrará esta aplicación.



Siga estos pasos para cerrar el Command Center:

- Haga clic en el icono del Command Center en la bandeja del sistema.
- Elija la opción Salir en el menú.

Recuerde que hacer clic en el icono cerrar (X) sólo cierra la interfaz de Windows, pero el Command Center continúa ejecutándose en Modo en segundo plano.

Nota: si su sistema está protegido con contraseña, deberá ingresarla antes de cerrar el Command Center. La siguiente figura muestra un ejemplo de la pantalla de contraseña.



Nota: si usted desea utilizar la opción de visualización remota, el WiLife Command Center DEBE estar activo.

Características de WiLife Platinum

WiLife Platinum amplía su potente sistema actual de seguridad por video con innovadoras funciones de computadora y en línea.

La opción Platinum le permite proteger mejor sus propiedades, familia y empleados por medio de notificaciones del escritorio, potentes alertas y mayor accesibilidad a las cámaras y a los archivos de video grabados a través de Internet, en cualquier parte del mundo y en cualquier momento.

Adquiera Platinum y aumente la eficacia de supervisión de su sistema WiLife Command Center. Una vez que pruebe el alcance y todos los beneficios de esta opción, no la querrá cambiar por nada.

Alertas programadas

Use un calendario común para programar los horarios en que se activará y se desactivará la opción de enviar alertas por detección de movimiento al correo electrónico y el teléfono celular. Por ejemplo, programe las alarmas para que se activen de lunes a viernes a las 10:00 p.m. y se desactiven a las 6:00 a.m.

Alertas de falta de movimiento

Supervisión inteligente de un área donde se espera que haya movimiento. De no haberlo, el sistema emite una alerta. Ahora puede saber inmediatamente si los niños regresaron de la escuela a tiempo.

Notificaciones del escritorio

WiLife mostrará una ventana emergente en pantalla cuando una de las cámaras detecta movimiento. Las notificaciones incluyen una imagen en miniatura del evento y, si lo desea, un sonido de alerta, que puede programar.

Bloqueo del sistema por contraseña

Evita que los curiosos tengan acceso a la totalidad del Command Center o incluso a funciones específicas cuando usted no está. Use una contraseña para proteger su sistema de personas no autorizadas.

Funciones panorámica, inclinación y zoom digitales

Haga un paneo o aumente el zoom sobre cualquier cosa que se encuentre dentro del campo de visión de la cámara. Ahora puede ver de cerca el área de la puerta, la caja registradora o cualquier otro elemento de su hogar o su negocio desde su WiLife Command Center.

Control de la conexión en línea

Supervise su sistema de forma remota y reciba un mensaje a su correo electrónico o teléfono celular cada vez que el Command Center, la computadora o una de las cámaras se desconectan. De esta forma, puede actuar rápidamente para solucionar el problema.

Almacenamiento de video en línea

Guarde sus videos importantes con seguridad. Almacene sus videos protegidos de forma segura en su cuenta en línea, donde dispone de las herramientas perfectas para ver, organizar y compartir todo su material.

Gestión de cámaras en línea

Controle las cámaras con su cuenta WiLife Online, desde donde puede ajustar de forma remota opciones como por ejemplo, la resolución, la sensibilidad al movimiento e incluso activar o desactivar las alertas.

Búsqueda y reproducción en línea

Deje atrás los videos en vivo por Internet. Tenga acceso a sus videos grabados en cualquier momento y desde cualquier lugar. Use las sencillas opciones de búsqueda para encontrar y ver videos por fecha, hora y ubicación, con una disponibilidad completa.

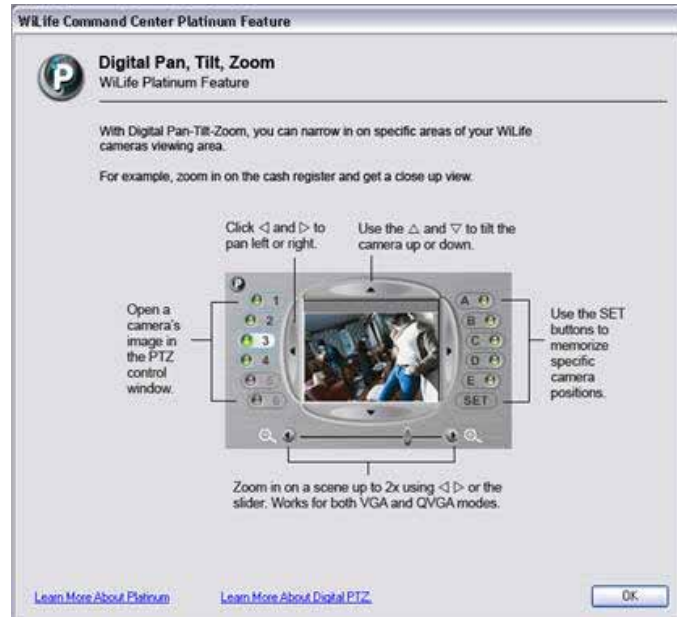
Cómo compartir videos en línea

Comparta segmentos de video específicos con amigos, familiares, empleados e incluso con las autoridades locales. Sólo cargue el fragmento y seleccione o ingrese las direcciones de correo electrónico para enviar el material de forma casi instantánea.

Siempre que usted intente utilizar una de las funciones específicas de la opción Platinum, el WiLife Command Center mostrará un mensaje con información sobre la función que acaba de elegir, y también un enlace a una página donde encontrará más detalles sobre Platinum y cómo suscribirse.

Siempre que usted intente utilizar una de las funciones específicas de la opción Platinum, el WiLife Command Center mostrará un mensaje con información sobre la función que acaba de elegir, y también un enlace a una página donde encontrará más detalles sobre Platinum y cómo suscribirse.

La actualización a WiLife Platinum es muy sencilla. Sólo debe iniciar sesión en su cuenta WiLife Online, hacer clic en el enlace Actualizar suscripciones e inscribirse para recibir WiLife Platinum. Al finalizar, puede comenzar inmediatamente a utilizar las funciones nuevas, ya que no es necesario descargar software ni ingresar complejas licencias.



Este capítulo describe las funciones Platinum de WiLife Online.

Control de la conexión en línea

La opción **Control de la conexión en línea** le permite supervisar su WiLife Command Center de forma remota. Con esta función, usted recibe un mensaje a su correo electrónico o teléfono móvil cada vez que el Command Center o una de las cámaras se conectan o se desconectan.

Esta función le permite:

- Tener su propio supervisor de seguridad.
- Mantenerse informado sobre el estado del Command Center vía mensajes.
- Adelantarse a posibles problemas con las cámaras o los sitios.
- Saber inmediatamente cuándo y por qué se desconecta una cámara o un sitio.

CÓMO FUNCIONA...

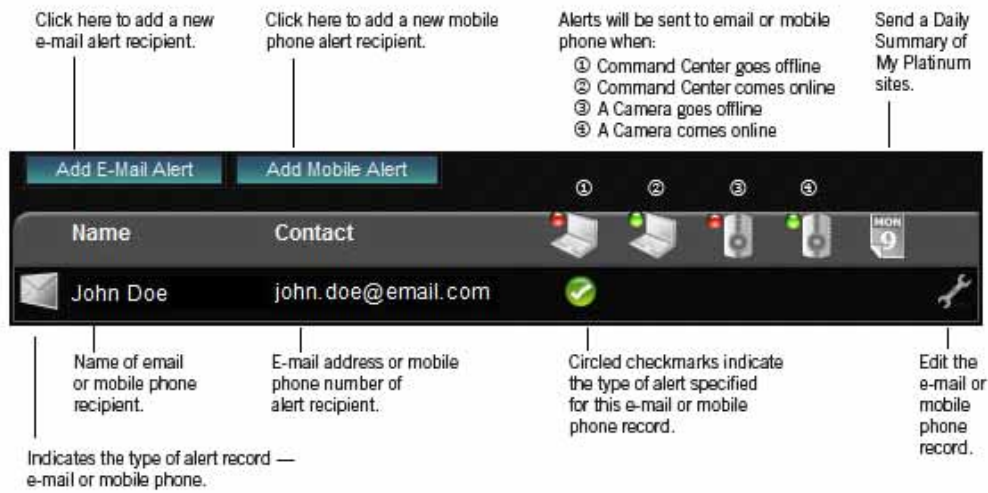
- 1) Inicie sesión en su WiLife Online Account.
- 2) Haga clic en la pestaña Control de la conexión.
- 3) Cree una alerta al correo electrónico o teléfono móvil y especifique a qué dispositivo deberá enviarse una alerta cada vez que el WiLife Command Center o una de las cámaras se conectan o se desconectan.



Nota: las posibilidades de crear notificaciones de alertas son prácticamente ilimitadas. Esta función le permite crear tantos destinatarios de alertas como desee. La pantalla muestra todos los destinatarios de alertas al correo electrónico o teléfono móvil que se crearon.

4) Edite o elimine los registros de destinatarios de alertas.

La figura a continuación muestra las funciones disponibles con la opción Control de la conexión Platinum.



Almacenamiento de video en línea

¿No quiso siempre contar con un lugar en Internet donde almacenar de forma segura sus archivos de video más importantes y además tener acceso a ellos fácilmente? ¡WiLife lo hizo posible! Almacenamiento de video en línea. Fácil accesibilidad. Servidor de almacenamiento seguro.



Además, puede cargar archivos de video a gran velocidad. Sólo debe hacer clic con el botón derecho del ratón sobre el archivo de video que desea cargar y seleccionar "Proteger y cargar". ¡Y listo! ¡Su archivo de video está seguro en su propia bóveda de videos WiLife!

El Almacenamiento de video en línea le permite:

- Guardar en los servidores de WiLife videos importantes capturados con sus cámaras.
- Ver los archivos guardados en cualquier momento y desde cualquier lugar del mundo.
- Compartir segmentos de video con amigos, familiares e incluso con las autoridades locales.
- Gestionar de forma remota los archivos de video guardados.

CÓMO FUNCIONA...

- 1) En la pantalla Reproducción del WiLife Command Center, haga clic con el botón derecho del ratón en un archivo de video que desea guardar y seleccione "Proteger y cargar segmento de video". El archivo se carga a su cuenta en línea de almacenamiento de videos.
- 2) Use su cuenta WiLife Online para ver de forma remota todos los videos que cargó en la página de Almacenamiento.
- 3) Haga clic en el icono Reproducir del video para verlo.
- 4) Haga clic en el icono Compartir del video para enviarlo por correo electrónico.
- 5) Para eliminar un video, selecciónelo y luego haga clic en el botón Eliminar.

La figura a continuación muestra las funciones disponibles en la página Almacenamiento.

Each video file shows the date/time stamp it was recorded, location recorded from, camera name or number, duration, and file size.

Select the WiLife Command Center location you want to view stored videos for.

Select the cameras you want to view stored videos for.

Specify the number of video files you want displayed per page.

Show
All WiLife Command Center Locations
All Cameras
Results per Page 10

| <input type="checkbox"/> | | Date | Site Name | Camera | Duration | Size |
|--------------------------|---|-------------------------|-----------|--------|----------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | PLAY SHARE | 3/18/2007 7:08:58 PM | Office | Cam2 | 00:00:11 | 405.64 KB |
| <input type="checkbox"/> | PLAY SHARE | 3/18/2007 7:08:20 PM | Office | Cam2 | 00:00:11 | 741.26 KB |
| <input type="checkbox"/> | PLAY SHARE | 3/18/2007 6:55:08 PM | Office | Cam2 | 00:00:15 | 1.45 MB |

Delete
Move selected to
Move

Delete video files by checking the desired files and clicking the Delete button.

Move files to another storage account by marking the desired files, selecting the account from the dropdown field, and clicking the Move button.

PLAY Click to play the video in the Windows Media Player.

SHARE Click to share this video file via e-mail.

Cómo compartir videos en línea

WiLife Platinum le permite compartir los archivos de video almacenados en línea con amigos, familiares, empleados e incluso con las autoridades locales. Esta opción de Compartir video en línea es muy práctica y sencilla de usar.

Con la función **Compartir video en línea**, puede tener acceso inmediato y:

- Compartir videos divertidos.
- Ayudar a justificar o rechazar una reclamación.
- Contribuir a resolver un delito.
- Crear su propia comunidad de seguridad con amigos, vecinos, colegas, etc.

CÓMO FUNCIONA...

- 1) Cuando encuentra en la pestaña Almacenamiento un video, que por sus características, debe ver y compartir, sólo necesita hacer clic en el botón Compartir del video.
- 2) Ingrese las direcciones de correo electrónico de los destinatarios.
- 3) Escriba una introducción para el video (hasta 200 caracteres).
- 4) Haga clic en Enviar.



① Click the SHARE button when you find a video clip you just have to send. The Share Video File screen displays, as shown below.

② Enter e-mail addresses separated by commas.
127 characters remaining
abc@email.com,
123_zoo@email.com
dawgs-yo@email.com
willife2rulz@email.com

③ Add a Personal Message (optional)
116 characters remaining
Check out this great video that my WiLife Outdoor Camera captured yesterday evening!

④ Send

File 00-12-AB-00-1F-1FV_000083.wmv
Date 3/18/2007
Time 7:08 PM
Duration 00:00:11

Title
Cam2 - Sunday, March 18, 2007 19:08:47

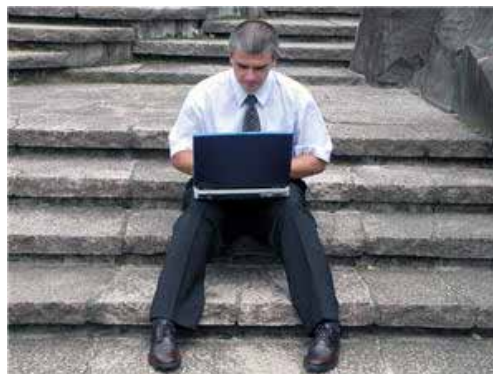
Description
No description

Búsqueda y reproducción en línea

Deje atrás los videos en vivo por Internet. Ahora puede buscar y reproducir videos en línea desde su WiLife Command Center. Y todo gracias a WiLife Platinum.

- Tenga acceso a sus videos grabados en cualquier momento y desde cualquier lugar.
- Con una herramienta de búsqueda muy sencilla y diferentes opciones de clasificación, ordene sus videos por fecha, hora, sitio o cámara.
- Cree y guarde búsquedas personalizadas.
- Reproduzca videos completos.

Puede usar la página Búsqueda y reproducción en línea de su WiLife Online Account para ver, de forma remota, archivos de video desde cualquiera de los sitios del WiLife Command Center.



Esta página le permite navegar por los videos o bien realizar una búsqueda más avanzada. La página es muy sencilla de usar; usted puede navegar en todos los sitios del Command Center hacia atrás o adelante en la escala de tiempo de los videos grabados hasta encontrar algo interesante para ver. Las robustas opciones de búsqueda le permiten ingresar criterios específicos para encontrar un video rápidamente, o bien usar una búsqueda guardada utilizada anteriormente o una búsqueda rápida. Es la función perfecta para esas situaciones donde usted sabe qué está buscando.

Realice una búsqueda rápida. La opción Búsqueda y reproducción utiliza una función de búsqueda "inteligente" que permite no sólo guardar y almacenar distintos tipos de búsquedas personalizadas, sino también modificarlas según lo desee. Agregue más criterios a las búsquedas guardadas. De hecho, puede agregar indicadores o destacar por qué un video es interesante (por ejemplo, tamaño o duración mayores de lo habitual, y video antes o después).

Use como criterios de búsqueda la fecha y la hora de inicio y de finalización del video; la duración del movimiento detectado; la "clasificación" del video; la activación de una alerta; videos protegidos, el tamaño del archivo; la duración del video; la ubicación del Command Center; y cámaras específicas.

Con respecto a la búsqueda de videos, también puede usar una Búsqueda rápida o una Búsqueda avanzada.

| Opciones de Búsqueda rápida | Opciones de Búsqueda avanzada |
|-------------------------------|--|
| - Videos de hoy | - Fecha/hora de inicio |
| - Videos de esta semana | - Fecha/hora de finalización |
| - Videos con mucho movimiento | - Cantidad de movimiento (menos del promedio, promedio, más del promedio, los 20% principales) |
| - Videos más grandes | - Tamaño |
| - Videos más largos | - Duración |
| - Videos de alerta | - Alertado |
| | - - Protegido |

NOTAS SOBRE LAS FUNCIONES DE BÚSQUEDA:

- Los resultados de las búsquedas, independientemente de cuáles sean, incluyen de forma automática los videos que se grabaron inmediatamente antes y después del video que se está buscando. Esta función se aplica a todas las cámaras incluidas en la búsqueda.
- Puede guardar una búsqueda para volver a usarla más adelante (si guarda una búsqueda, deberá asignarle un nombre).

- El sistema cuenta con una propiedad de Actualización automática que permite a WiLife Online actualizar la lista de videos del Command Center. Puede elegir realizar una actualización cada 5, 10, 30 minutos, etc.

RESULTADOS DE LAS BÚSQUEDAS

Existen dos modos de visualización para ver los resultados de las búsquedas: a) la vista de cuadrícula (predeterminada), que incluye un encabezado y que puede ordenarse por columna; y b) la vista en miniatura, que le permite ver detalles del video al colocar el puntero del ratón sobre el archivo. Puede cambiar la vista sin realizar una segunda búsqueda.

| Las opciones disponibles para los resultados que se muestran en la vista de cuadrícula incluyen: | Las opciones disponibles para los resultados que se muestran en la vista de miniatura incluyen: |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Casilla de verificación para seleccionar varios videos. - Botón Reproducción para ver un video. - Reproducir archivos seleccionados. - El icono "Más" en la lista muestra la vista en miniatura, el título, la descripción y cualquier otra información disponible sobre la grabación. - La opción "Grabaciones relacionadas/cercanas" le permite ver los cinco videos posteriores y los cinco anteriores (en un rango de cinco minutos), por tiempo (la misma cámara), por ubicación (todas las cámaras/cámaras seleccionadas) o ambas. | <ul style="list-style-type: none"> - Miniaturas de todos los videos (tamaño grande). - Categorías de las páginas. - El icono "Más" en la lista muestra el texto con la duración, el tamaño, la "clasificación", la cantidad de movimiento, la fecha y la hora y si el video activó una alerta o está protegido. - La opción "Grabaciones relacionadas/cercanas" le permite ver los cinco videos posteriores y los cinco anteriores (en un rango de cinco minutos), por tiempo (la misma cámara), por ubicación (todas las cámaras/cámaras seleccionadas) o ambas. |

Cómo adquirir WiLife Platinum

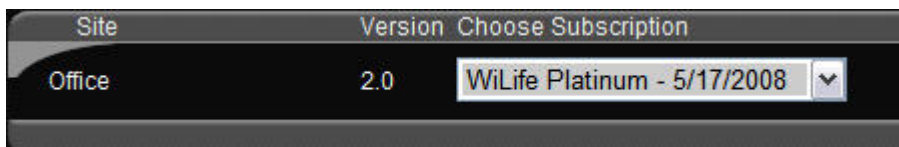
Si desea adquirir WiLife Platinum:

1) Haga clic en el botón "¡Adquirir WiLife Platinum ahora! Click Here!" button in the left panel. ¡Haga clic aquí!" en el panel izquierdo (este botón está disponible en todas las pantallas de las páginas de la WiLife Online Account). Aparecerá la página Comprar servicios WiLife.



Nota: otra forma de ver esta página es hacer clic en el enlace "[¡Comprar ahora!](#)" que se encuentra en las páginas Control de la conexión, Almacenamiento en línea y Reproducción remota; también puede hacer clic en el enlace "[¡Comprar ahora!](#)" que aparece al final de las descripciones de las funciones Platinum, en la página Mi cuenta.

2) En el campo desplegable Elegir suscripción, seleccione el servicio WiLife que desea adquirir (es decir, WiLife Platinum). Si tiene más una ubicación de Command Center, se incluirán todas en la sección Elegir suscripción



y verá un campo desplegable en cada ubicación.

Después de elegir el servicio de suscripción, verá los detalles de la compra en el carro, como se muestra abajo. Estos detalles incluyen: el nombre del servicio (WiLife Platinum), el precio, la fecha de renovación, la cantidad de mejoras Platinum y la cantidad de espacio de almacenamiento adicional.

| Items | Cost | Renews |
|-----------------|----------------|-----------|
| WiLife Platinum | \$79.95/Year | 5/17/2008 |
| Total | \$79.95 | |

Your WiLife Services with this purchase:

| Platinum | Storage |
|----------|----------|
| 1 | 50.00 MB |

3) Haga clic en "Continuar a Adicionales".

4) En la página Adquirir servicios WiLife adicionales, usted puede comprar más espacio de almacenamiento: 500 MB, 2 GB o 10 GB más. Para adquirir un adicional, haga clic en el enlace "Agregar al carro" de la opción que desea comprar.

Por ejemplo, agreguemos 500 MB adicionales de espacio de almacenamiento. Vea que el Carro se actualiza y ahora muestra el adicional, el total nuevo y la cantidad de almacenamiento nueva:

| Items | Cost | Renews | |
|-----------------------|-----------------|-----------|------------------------|
| WiLife Platinum | \$79.95/Year | 5/17/2008 | Change |
| 500 MB Online Storage | \$34.95/Year | 5/17/2008 | Remove |
| Total | \$114.90 | | |

Your WiLife Services with this purchase:

| | |
|-----------------|------------------|
| Platinum | Storage |
| 1 | 550.00 MB |

Otras opciones del carro

Haga clic en el enlace [Cambiar](#) para cambiar la opción Suscripción.

Haga clic en el enlace [Eliminar](#) para eliminar el adicional seleccionado.

5) Haga clic en "Ir a información de facturación" para continuar.

6) Complete los campos requeridos de Información de pago y facturación y haga clic en "Continuar el pedido".

7) El carro mostrará la información de facturación y un enlace [Editar](#) que le permite modificar estos datos si cometió un error al ingresarlos.

| Items | Cost | Renews | |
|-----------------------|-----------------|-----------|------------------------|
| WiLife Platinum | \$79.95/Year | 5/17/2008 | Change |
| 500 MB Online Storage | \$34.95/Year | 5/17/2008 | Remove |
| Total | \$114.90 | | |

Your WiLife Services with this purchase:

| | |
|-----------------|------------------|
| Platinum | Storage |
| 1 | 550.00 MB |

Credit Card: Visa [Edit](#)

Name: Mario McGee

Number: *****1111

Expiration: 01/09

8) Haga clic en "Completar compra". Verá en pantalla una versión para imprimir del pedido. Haga clic en el icono "Ver versión de impresión" para ver e imprimir el pedido.

9) Haga clic en el botón "Volver a WiLife Online" para regresar a la página Mis cámaras.

Configuración de las opciones del sistema

La configuración predeterminada del WiLife Command Center cuenta con todas las funciones básicas activadas de modo que usted puede disponer de un sistema totalmente funcional de seguridad por video en cuestión de minutos. No obstante, el Command Center le permite modificar esta configuración para habilitar funciones adicionales, como alertas al correo electrónico, notificaciones del escritorio y la visualización en línea. También puede mejorar el sistema adquiriendo WiLife Platinum.

Para tener acceso a todas estas opciones, sólo debe hacer clic en el botón CONFIGURACIÓN en las pantallas En directo o Reproducción y realizar las modificaciones necesarias en el cuadro de diálogo Configuración del Command Center.

Descripción general de la configuración del Command Center

Las opciones de configuración del sistema son muy sencillas y fáciles de usar. Sólo debe, en la ventana principal, hacer clic en el botón CONFIGURACIÓN, que se encuentra junto al botón IR A EN DIRECTO o IR A REPRODUCCIÓN. Además, puede hacer clic con el botón derecho del ratón en una de las ventanas de video y elegir una de las opciones que se muestran. Ésta es otra forma de tener acceso al cuadro de diálogo Configuración.

El cuadro Configuración es igual a los cuadros de diálogo de cualquiera de las aplicaciones de Windows. Incluye una barra de título y varias pestañas que muestran botones y campos específicos de cada función y con los que puede configurar y modificar los parámetros de las cámaras y el sistema. También puede usarlos para ver información y estadísticas sobre las cámaras, la red y el sistema.

Pestañas de configuración del Command Center

La Configuración está dividida en cinco pestañas: Cámara, Grabación, E-mail, Remota y Avanzada. Vea en la tabla a continuación una descripción de cada una de ellas:

| Pestañas | Descripciones |
|-----------|---|
| Cámara | Ver y editar las propiedades de una cámara, como el brillo y el contraste. Aquí puede realizar estas y otras operaciones: <ul style="list-style-type: none"> • Cambiar los nombres de las cámaras • Ajustar los atributos de calidad de la imagen • Eliminar cámaras • Cambiar el orden en que se muestran las cámaras |
| Grabación | Gestionar la detección de movimiento de las cámaras, definir cronogramas fijos de grabación y controlar y supervisar el uso y la asignación de espacio en el disco. <ul style="list-style-type: none"> • Establecer la sensibilidad para la detección de movimiento • Crear y modificar zonas de detección de movimiento • Programar horarios específicos de grabación • Ver la cantidad de espacio utilizado del disco |
| Alertas | Configurar y editar la información de las cuentas de correo electrónico, definir las direcciones de correo electrónico y los números de teléfono móvil de los destinatarios, y activar las notificaciones del escritorio para cada cámara. |

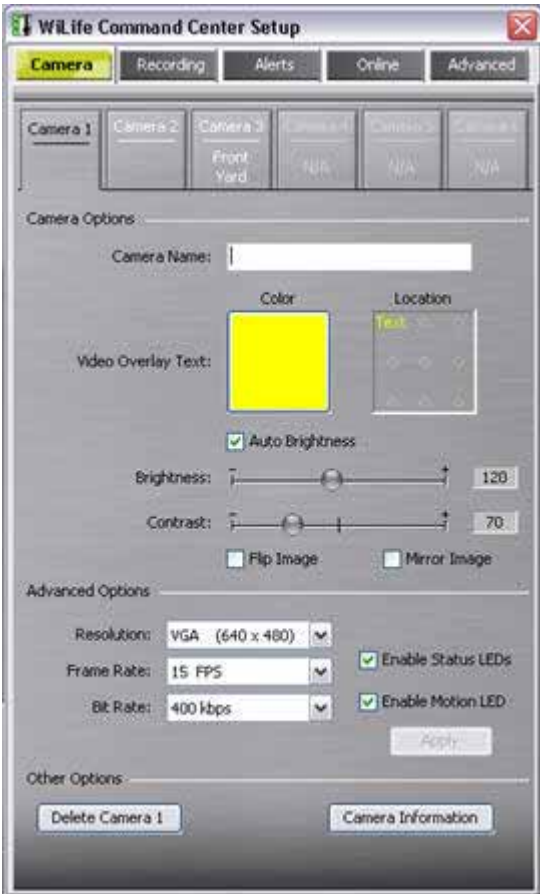
| | |
|----------|---|
| En línea | Activar la Visualización en línea e introducir la información del usuario de la cuenta WiLife Online. |
| Avanzada | <p>Agregar una cámara al sistema, mostrar y editar las propiedades avanzadas y las contraseñas y ver información del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agregar una cámara al sistema u obtener ayuda para detectar una cámara conectada • Cambiar la contraseña del sistema • Actualizar el firmware y el software del sistema |

Opciones de la pestaña Cámara

Use el cuadro de diálogo Cámara del menú Configuración para modificar las propiedades de las cámaras; por ejemplo, definir un nombre, cambiar la orientación y ajustar la calidad de la imagen. En general, la configuración predeterminada de la imagen es adecuada para la mayoría de las situaciones. No obstante, si es necesario modificarla, puede hacerlo fácilmente.

Abra el cuadro de diálogo Cámara del menú Configuración

En la pantalla principal del Command Center, haga clic en el botón CONFIGURAR y elija la pestaña Cámara para modificar la configuración de la cámara:

| Cuadro de diálogo | Elemento | Uso |
|--|---|---|
|  | Botones de la cámara | Haga clic en los botones del 1 al 6 para seleccionar la cámara que desea ajustar. |
| | Nombre de la cámara | Asigne el nombre que se mostrará en la pantalla de video y en el botón de configuración de la cámara. |
| | Color del texto | Haga clic en esta opción para cambiar el color del texto que se muestra en la imagen de video. |
| | Ubicación del texto | Haga clic en una de las nueve posiciones disponibles para establecer el lugar donde aparecerá el nombre en la pantalla. |
| | Brillo automático | Si se marca esta opción, la cámara ajustará automáticamente el brillo y el contraste según cada situación. |
| | Brillo +/- | Deslice el mando hacia + para aumentar el brillo y hacia – para oscurecer la imagen. |
| | Contraste +/- | Deslice el mando hacia + o – para ajustar el contraste de la imagen. |
| | Invertir imagen | Si monta la cámara boca abajo, marque esta opción para invertir la imagen. |
| | Imagen reflejada | Marque esta opción para invertir la imagen como en un espejo. |
| | Opciones avanzadas | Use esta opción para configurar las opciones avanzadas de la cámara (vea más detalles en “Opciones avanzadas”). |
| Información de la cámara | Vea la configuración de red del adaptador de línea de energía y las condiciones de conexión a la red de la línea de energía de las cámaras. | |

| | |
|--|---|
| | Eliminar cámara Haga clic en este botón para eliminar la cámara seleccionada de la lista de cámaras activas en el Command Center. No obstante, esta operación no elimina los fragmentos de video almacenados. |
|--|---|

OPCIONES AVANZADAS

Las opciones avanzadas de las cámaras permiten cambiar la resolución, la velocidad de cuadro y otras opciones. Pero es probable que no necesite cambiar estos parámetros. El Command Center escribe estas opciones avanzadas en la cámara WiLife para su procesamiento. Por lo tanto, si cambia las Opciones avanzadas, recuerde hacer clic en el botón **Aplicar**.

La opción avanzada que más comúnmente se ajusta es la Resolución, que se aumenta a 640 x 480. Cuanto más se aumenta la resolución, mejor es la definición de la imagen que se obtiene; no obstante, si desea utilizar esta configuración con la visualización en directo, necesitará una computadora que cumpla o supere los requisitos recomendados. Si aumenta la resolución o la tasa de transmisión en una computadora que no cuenta con las especificaciones mínimas recomendadas, obtendrá una imagen de video entrecortada. Es posible que en algunas tomas de alimentación (para las cámaras), la resolución y tasa de transmisión mayores no funcionen correctamente, por lo que puede ser necesario realizar algunos ajustes.

Vea a continuación una descripción breve de estas opciones:

| Opción | Descripción |
|---------------------------|---|
| Resolución | La opción de bajar la Resolución permite utilizar una resolución VGA o QVGA. La configuración predeterminada de resolución de las cámaras es QVGA (320 x 240) y de 15 cuadros por segundo. Pruebe diferentes tipos de resolución y velocidad de cuadro para obtener los mejores resultados según la capacidad de su computadora. Si desea elegir una resolución mayor, deberá contar con una computadora y una tarjeta de video de mayor capacidad para obtener una buena calidad de imagen en directo y al ver videos almacenados. |
| Velocidad de cuadros | La opción Velocidad de cuadros permite configurar la velocidad de captura de video entre 15 y 5 cuadros por segundo. Si desea elegir una velocidad de cuadro mayor, deberá contar con una computadora y una tarjeta de video de mayor capacidad para obtener una buena calidad de imagen en directo y al ver videos almacenados. |
| Velocidad de transmisión | La opción Velocidad de transmisión permite especificar la velocidad a la que se transmitirá la imagen. Una velocidad mayor se traduce en un tamaño de archivo mayor y, en general, en una mejor calidad de video; una velocidad menor implica archivos más pequeños pero con menor calidad de imagen. |
| Orden de cámaras | Cambia el orden en que se muestra la cámara en el programa Configuración y en la señal de video en directo. |
| Activar LED de movimiento | Si selecciona esta opción, se activa el LED rojo frontal en la cámara. Cuando está activado, el LED rojo titila cada vez que la cámara detecta movimiento. |

Cómo eliminar una cámara

Botón Configuración > Cámara > N.º de cámara > ELIMINAR CÁMARA.

Cuando usted desconecta una cámara de su sistema, el Command Center conserva los parámetros de configuración de esa unidad (contraseña, nombre, ubicación, etc.), lo que le permite instalar la cámara en cualquier otro lugar de su hogar u oficina. El Command Center anticipa que se volverá a conectar la cámara al sistema. Por otro lado, si usted decide quitar la cámara del sistema de forma definitiva, puede dejar vacante la posición que solía ocupar usando el comando Eliminar cámara.

Siga estos pasos:

- 1) Abra el programa Configuración.

- 2) Haga clic en la pestaña Cámara.
- 3) Haga clic en el botón cámara de la unidad que desea eliminar.
- 4) Haga clic en el botón ELIMINAR CÁMARA y luego en SÍ para confirmar su decisión.

Nota: al eliminar una cámara también se eliminan todas las opciones de configuración locales de la misma. No obstante, esta operación no borra los videos almacenados que se grabaron con esa cámara.

Opciones de la pestaña Grabación

La pestaña Configuración > Grabación le permite gestionar la grabación en el disco duro de su computadora de videos en directo capturados por las cámaras. De esta forma, puede controlar el nivel de detección de movimiento, programar horarios de grabación y supervisar el uso del disco.


Información sobre la detección de movimiento

Como opción predeterminada, las cámaras graban automáticamente video cuando detectan movimiento. Grabar sólo cuando hay movimiento tiene la ventaja de ahorrar espacio de disco. Las cámaras WiLife también se pueden configurar para detectar movimiento en "toda la imagen" o en zonas específicas. Este tipo de cámara inteligente tiene la capacidad de detectar movimiento en hasta 16 regiones, llamadas zonas de movimiento. Esta característica es especialmente útil si desea, por ejemplo, evitar que la cámara detecte movimiento en el camino de entrada pero sí en el estacionamiento. La detección de movimiento funciona comparando la diferencia entre los fotogramas consecutivos de un video y calculando si se detectan cambios de escena.

Cada vez que una cámara percibe movimiento, alerta al software del Command Center y graba el evento y algunos cuadros de imagen anteriores. Ante la presencia de movimiento, el sistema graba de forma ininterrumpida toda la secuencia hasta cinco segundos después de que el movimiento cesó. Esta acción puede generar segundos o minutos de video comprimido.

Revisión del cuadro de diálogo Grabación

En la pantalla principal del Command Center, haga clic en el botón CONFIGURAR y elija la pestaña Grabación para modificar la configuración de grabación y el uso del espacio en el disco duro:

| Cuadro de diálogo | ItemElemento | Uso |
|--|---|--|
|  | Botones de la cámara | Haga clic en los botones del 1 al 6 para seleccionar la cámara que desea ajustar. |
| | Sensibilidad de detección | Deslice el mando hacia [-] para reducir o hacia [+] para aumentar la sensibilidad de detección de la cámara. |
| | Mostrar zonas | Marque esta opción para ver las zonas de cada cámara, en la vista en directo, durante la detección de movimiento. |
| | Borrar todas las zonas | Haga clic en este botón para eliminar todas las zonas de detección de movimiento de la cámara seleccionada. |
| | Borrar la zona seleccionada | Después de hacer clic en una zona de detección, haga clic en este botón para eliminar la zona seleccionada. También puede presionar la tecla Supr. |
| | Permitir toda la imagen | Haga clic en esta opción para convertir la imagen completa en una única zona de detección (predeterminado). |
| | Programar horario de grabación | Haga clic en este botón para abrir la Pantalla de programación de grabación y alertas. Una vez allí, puede configurar horarios de grabación, alertas activadas o la hora a la que debe desactivarse la cámara. |
| Ver uso del disco | Haga clic en este botón para ver el uso actual del espacio en el disco o para cambiar el lugar de almacenamiento de los videos. | |

Gestión de las zonas de detección de movimiento

CONFIGURACIÓN > Grabación

Cuando se abre el cuadro de diálogo Configuración > Grabación, el Command Center habilita un modo especial que permite seleccionar y especificar zonas de detección de movimiento directamente en la imagen de video En directo. Al trabajar con estas zonas de detección, debe usarse el modo En directo para poder tener acceso a todas las funciones disponibles.

Siga estas instrucciones para asignar las zonas de detección de una cámara:

- 1) Haga clic en el botón Configuración y seleccione la pestaña Grabación.

De aquí en adelante, se utilizan simultáneamente el cuadro de diálogo abierto y la ventana de video en directo para crear o eliminar zonas individuales de detección.

- a) Para crear una zona nueva, mantenga presionado el botón izquierdo del ratón en una esquina de la región en cuestión y arrastre el ratón, a través de la pantalla, hasta la esquina opuesta de la zona (si considera que la zona que está creando no es adecuada, presione ESC antes de soltar el botón del ratón).
- b) Para eliminar una zona, haga clic con el botón izquierdo en cualquier lugar de ella y presione la tecla Supr o haga clic en el botón Borrar la zona seleccionada.

- c) Para borrar todas las zonas, haga clic en el botón Borrar todas las zonas.
- d) Por último, para detectar movimiento en cualquier sector de la imagen, haga clic en el botón Permitir toda la imagen.

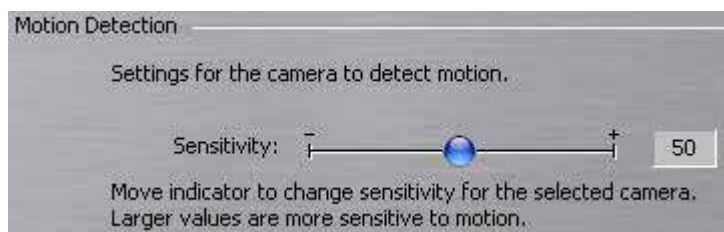
Nota: recuerde que puede crear hasta 16 zonas de detección de movimiento por cámara.

Cómo establecer la sensibilidad para la detección de movimiento

Configuración > Grabación > sección Detección de movimiento > control deslizante de Sensibilidad.

Use el control deslizante de Sensibilidad en la pestaña Configuración > Grabación para ajustar el nivel de sensibilidad de detección de movimiento para cada cámara. El parámetro incluye un rango de 0 a 100, donde 100 es la sensibilidad mayor. Puede utilizar el control para ajustar el nivel de sensibilidad según sus necesidades. Con un valor muy bajo, las cámaras detectarán el movimiento sólo de objetos grandes (como una persona o un automóvil). Utilizar un valor alto aumentará la sensibilidad y permitirá capturar el movimiento de objetos más pequeños, como animales o incluso el paso de una nube.

En la siguiente figura, se fijó la sensibilidad de detección en 50.



Cómo programar el horario de grabación

Configuración > Grabación > sección Grabación > PROGRAMAR HORARIO DE GRABACIÓN.

El Command Center permite programar eventos de grabación para cada cámara. Existen dos tipos de eventos: Grabación continua y Desactivar la grabación y las cámaras.

Durante la programación de Grabación continua, el Command Center graba video de la cámara seleccionada incluso si no hay movimiento. Los programas Desactivar la grabación y las cámaras desactivan la grabación Continua y En movimiento, no obstante, usted puede seguir controlando el video en directo.

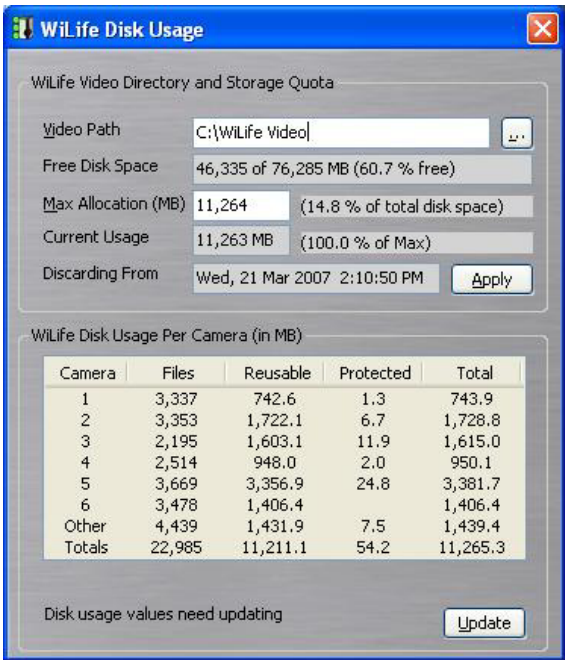
Para activar el cuadro de diálogo Programa de grabación, haga clic en el botón PROGRAMAR HORARIO DE GRABACIÓN en la pestaña Configuración > Grabación.

Vea más información en el Capítulo 6: Uso del programador.

Gestión del uso del disco

El cuadro de diálogo Uso del disco del Command Center permite ver y cambiar las reglas de asignación del espacio en disco. Las opciones ajustables incluyen Asignación máxima y Ruta de video. También puede ver el espacio disponible en el disco, el uso actual y la fecha de eliminación, entre otras estadísticas. Para abrir el cuadro de diálogo Uso del disco del Command Center, haga clic en el botón VER USO DEL DISCO en el cuadro de diálogo Configuración > Grabación.

Esta figura muestra una captura de pantalla del cuadro de diálogo Uso del disco. También se incluyen descripciones de todos los campos:

| Cuadro de diálogo | Elemento | Uso |
|--|--|---|
|  <p>The screenshot shows the 'WiLife Disk Usage' dialog box. It has two main sections. The top section, 'WiLife Video Directory and Storage Quota', includes a 'Video Path' field set to 'C:\WiLife Video', a 'Free Disk Space' indicator showing 46,335 of 76,285 MB (60.7% free), a 'Max Allocation (MB)' field set to 11,264 (14.8% of total disk space), a 'Current Usage' indicator showing 11,263 MB (100.0% of Max), and a 'Discarding From' field set to 'Wed, 21 Mar 2007 2:10:50 PM'. The bottom section, 'WiLife Disk Usage Per Camera (in MB)', contains a table with columns for Camera, Files, Reusable, Protected, and Total. Below the table is a note 'Disk usage values need updating' and an 'Update' button.</p> | Ruta de video (ajustable) | La ruta que utiliza el Command Center para almacenar los archivos de video. La ubicación predeterminada es C:\WiLife Video. |
| | Botón de navegación (...) | Este botón permite buscar otros directorios para almacenar videos. |
| | Espacio libre en disco | La cantidad de espacio libre en el disco que utiliza el Command Center para almacenar archivos de videos. |
| | Asignación máxima | La cantidad máxima de espacio en disco que concede al Command Center para almacenar archivos de videos. Este valor se expresa en megabytes (MB). El número en el campo gris indica el porcentaje de espacio del disco rígido que se asigna para almacenar videos. |
| | Uso actual | Esta opción muestra la cantidad de megabytes en uso actualmente para los archivos de video. El valor en el campo gris indica el porcentaje de espacio máximo asignado en uso. |
| | Eliminar desde | El campo Eliminar desde muestra la fecha del archivo más antiguo y que el Command Center eliminará si se debe reciclar el espacio disponible o bien se necesita lugar para un video nuevo. |
| | Uso del disco del Command Center por cámara | Con esta opción puede ver una lista detallada de los archivos almacenados y en uso de cada cámara. |

Modificación de las opciones de almacenamiento de video

Botón Configuración > Grabación > sección Grabación > VER USO DEL DISCO.

El Command Center le permite almacenar los fragmentos de video capturados en el directorio que usted especifique. Una vez que lo hace, debe luego indicar el espacio máximo que asignará al Command Center para que guarde los videos. Como opción predeterminada, cuando se elige una ruta, el Command Center calcula una cantidad máxima razonable de espacio en disco para usar, pero usted puede cambiar este valor si lo desea.

Para cambiar el directorio de almacenamiento:

- 2) En el cuadro de diálogo Configuración, haga clic en la pestaña Grabación.
- 3) Haga clic en el botón VER USO DEL DISCO.

- 4) Puede ingresar la ruta de los archivos de video o hacer clic en el botón navegar y buscar la ruta.
- 5) Por último, asigne una cantidad de espacio en disco para los archivos de video que guardará en este directorio.

Nota: si asigna un valor de espacio en disco menor al que se utiliza actualmente, el Command Center reducirá gradualmente la cantidad de espacio que usa a medida que se realicen nuevas grabaciones.

- 6) Haga clic en el botón APLICAR para implementar los cambios.

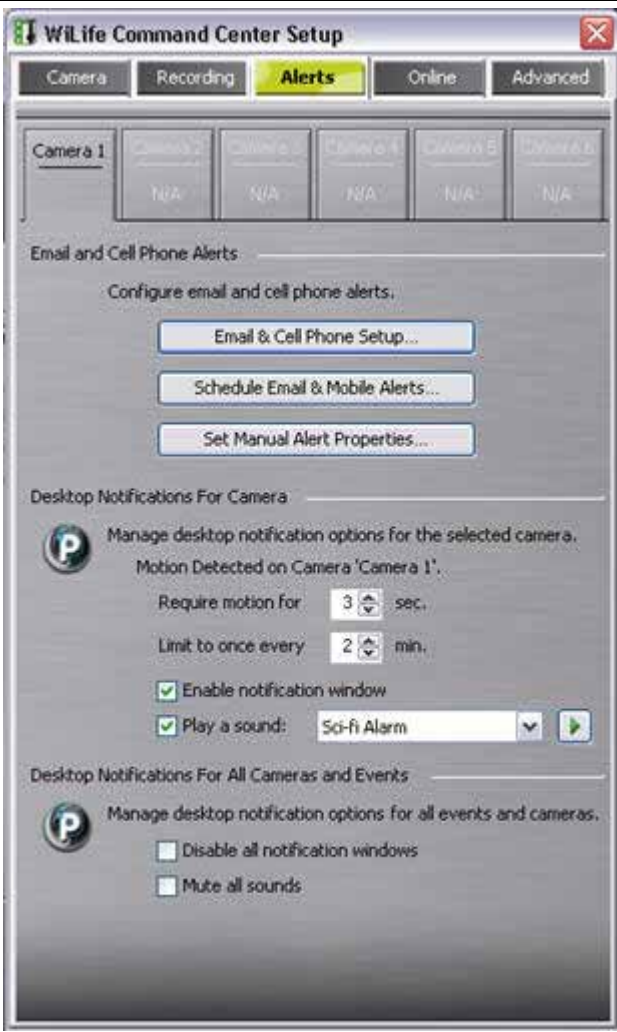
Opción de la pestaña Alertas

Con el WiLife Command Center, usted puede recibir una alerta (mensaje) a su correo electrónico o teléfono celular cada vez que una de las cámaras del sistema detecta movimiento. Puede elegir entre tres tipos distintos de mensajes: un mensaje simple sólo de texto, un mensaje de texto con un fotograma de video o un fragmento de video. En cualquiera de los casos, esta opción de alerta al correo electrónico le permite enterarse cada vez que una de las cámaras detecta movimiento.

Para configurar las alertas al correo electrónico, vaya al cuadro de diálogo Configuración del Command Center > Alertas.

Nota: en el caso de WiLife Platinum, el mensaje de alerta que recibe usted u otro destinatario de correo electrónico incluye un enlace a la cuenta WiLife Online, donde puede ver el video que generó la alerta.

La siguiente figura muestra una captura de pantalla del cuadro de diálogo Alertas.

| Cuadro de diálogo | Elemento | Uso |
|--|---|--|
|  | <p>Botones de la cámara</p> | <p>Haga clic en los botones del 1 al 6 para seleccionar la cámara en la que gestionará las alertas.</p> |
| | <p>Configuración de e-mail y teléfono celular</p> | <p>Seleccione el tipo de acción de alerta que desea que envíe la cámara al detectar movimiento. Las opciones incluyen: no hacer nada, enviar un mensaje de texto o enviar un fotograma del video capturado.</p> |
| | <p>Programar alertas de e-mail y teléfono móvil</p> | <p>Marque esta opción para activar las alertas al correo electrónico en las cámaras seleccionadas. De lo contrario, las alertas estarán desactivadas.</p> |
| | <p>Ajustar las propiedades de alerta manual</p> | <p>Seleccione el tipo de acción de alerta que desea que realice una cámara durante un evento de alerta: no hacer nada, enviar un mensaje de texto, enviar un fotograma del video capturado o enviar el principio del fragmento de video.</p> <p>Establezca la longitud mínima de movimiento necesaria para disparar una alerta, el tiempo mínimo entre las alertas o la frecuencia máxima con la que desea enviar las alertas.</p> |
| | <p>Notificaciones del escritorio (WiLife Platinum)</p> | <p>Con WiLife Platinum, puede activar las notificaciones del escritorio para que le avise si alguna de las cámaras detecta movimiento. Las notificaciones del escritorio aparecen como ventanas emergentes en el escritorio de la computadora, emiten un sonido de alerta y muestran una imagen en miniatura del evento que detectó la cámara.</p> |

Configuración de las alertas al correo electrónico y teléfono celular

ENVIAR ALERTAS DESDE LA CUENTA

Ingrese la información de la cuenta del servidor de correo electrónico que usará para enviar las notificaciones de alerta. Los datos necesarios para activar esta opción incluyen su dirección de correo electrónico, el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta y la dirección del servidor de correo saliente.

Nota: vaya a Configuración del servidor de correo saliente para ver una lista de los principales proveedores de correo electrónico, incluidas las direcciones de cada uno. Si su proveedor no figura en esta lista, comuníquese con ellos y solicíteles la dirección del servidor de correo saliente/smtp.

SECCIÓN ENVIAR ALERTAS A

Ingrese las direcciones de correo electrónico y los números de teléfono celular de las personas a las que desea enviar las alertas.

AGREGAR, EDITAR Y ELIMINAR BOTONES

Use el botón Agregar... para añadir las direcciones de correo electrónico y los números de teléfono celular de los destinatarios de las notificaciones de alerta.

Use el botón Editar... para modificar las direcciones de correo electrónico y los números de teléfono celular que seleccionó en el panel Destinatario.

Use el botón Eliminar para quitar direcciones de la lista de correos electrónicos.

SECCIÓN ALERTAS DE PRUEBA

Después de ingresar la información de la cuenta local de correo electrónico (nombre del servidor de correo, nombre y contraseña de la cuenta y dirección de correo electrónico) y de agregar las direcciones a la lista Enviar correo electrónico a, presione el botón PRUEBA para enviar un mensaje de prueba.

Al hacer clic en el botón PRUEBA, verá el mensaje "Enviando" en el botón.

Si el Command Center se conecta correctamente al servidor, mostrará un mensaje solicitándole que controle la bandeja de entrada para ver si recibió el mensaje de prueba. Si el Command Center no puede enviar el mensaje de prueba, mostrará un mensaje de error con una descripción del problema.

Nota: el proceso de envío del mensaje de prueba puede demorar unos minutos; esto dependerá de su proveedor de correo electrónico.

Configuración del servidor de correo saliente

Para que el WiLife Command Center envíe correctamente notificaciones y alertas de correo electrónico a usted y a los destinatarios que se seleccionen, deberá configurar el Servidor de correo saliente con la dirección de correo saliente del proveedor de correo electrónico (Hotmail, Gmail, Yahoo! Mail, etc.).

La siguiente tabla incluye las posibles configuraciones para el campo Servidor de correo saliente:

| Proveedor del servidor de correo electrónico | Dirección del servidor de correo saliente |
|--|---|
| Google Gmail | smtp.gmail.com |

| Proveedor del servidor de correo electrónico | Dirección del servidor de correo saliente |
|--|---|
| Yahoo! Mail | smtp.mail.yahoo.com |
| Hotmail | mx1.hotmail.com |
| MSN | smtp.email.msn.com |
| EarthLink | smtpauth.earthlink.net |
| Netscape | smtp.isp.netscape.com |
| Lycos | smtp.mail.lycos.com |
| Xmission | mail.xmission.com |
| Comcast.net | smtp.comcast.net |
| AOL | smtp.aol.com |
| CompuServe | smtp.compuserve.com |
| NetZero | smtp.netzero.com |
| SBC Global | smtpauth.sbcglobal.net |

Cómo agregar direcciones de correo electrónico

Configuración > Alertas > Configuración de e-mail y teléfonos móviles

Con el WiLife Command Center, agregar una dirección de correo electrónico es muy sencillo. Si cuando una de las cámaras detecta movimiento usted desea que la notificación sea enviada a una cuenta específica de correo electrónico, siga estas instrucciones:

- 1) Haga clic en el botón CONFIGURACIÓN.
- 2) Haga clic en la pestaña Alertas.
- 3) Haga clic en el botón "Configuración de e-mail y teléfonos móviles".
- 4) Haga clic en el botón AGREGAR. Aparecerá la pantalla Agregar destinatario de correo electrónico.
- 5) Haga clic en el botón Dirección de correo electrónico.
- 6) Ingrese la dirección de correo electrónico en el campo correspondiente.
- 7) Haga clic en Aceptar. La dirección de correo electrónico se agrega al panel Destinatarios en la pantalla Configuración de alertas de e-mail y teléfonos móviles.



Nota: puede ingresar hasta 10 direcciones de correo electrónico y números de teléfono celular.

Cómo crear alertas de teléfono celular

La mayoría de teléfonos celulares y de los proveedores de este servicio admiten la mensajería. Usted puede enviar alertas a su teléfono celular como si fueran mensajes de correo electrónico. El truco es establecer una dirección de correo electrónico para su teléfono. El formato habitual para estas direcciones de correo electrónico es #####@direccióndelproveedor.com, donde ##### es el número de teléfono. Vea a continuación algunos ejemplos de diferentes proveedores de telefonía celular:

| Proveedor | Dirección de correo electrónico |
|-----------|---------------------------------|
| Cingular | #####@mobile.mycingular.com |

| | |
|----------|-------------------------------|
| Sprint | #####@messaging.sprintpcs.com |
| T-Mobile | #####@tmomail.net |
| Nextel | #####@page.nextel.com |
| Verizon | #####@vtext.com |
| AT&T | #####@mmode.com |

Por ejemplo, si mi número de teléfono celular es (123) 555-7890 y mi proveedor es Sprint, mi dirección de correo electrónico de alerta sería 1235557890@mensajería.sprintpcs.com.

Debido a las limitaciones de muchos de los sistemas de mensajería móvil, la mayoría no enviará cuadros de imagen ni fragmentos de video.

Sigas estos sencillos pasos para configurar el WiLife Command Center para que envíe alertas al teléfono celular:

- 1) Haga clic en el botón CONFIGURACIÓN.
- 2) Haga clic en la pestaña Alertas.
- 3) Haga clic en el botón "Configuración de e-mail y teléfonos móviles".
- 4) Haga clic en el botón AGREGAR. Aparecerá la pantalla Editar destinatario de correo electrónico.
- 5) Haga clic en el botón Teléfono móvil.
- 6) Ingrese el número completo de teléfono en los campos correspondientes.
- 7) Seleccione el proveedor de telefonía celular de la lista desplegable.
- 8) Haga clic en Aceptar. El número de teléfono celular se agrega al panel Direcciones de correo y teléfono móvil.

Nota: puede ingresar hasta 10 direcciones de correo electrónico y números de teléfono celular.

Cómo eliminar direcciones de correo electrónico

Configuración > Alertas > Configuración de e-mail y teléfonos móviles

Para eliminar una dirección de correo electrónico de la lista de Destinatarios, haga lo siguiente:

- 1) Haga clic en el botón CONFIGURACIÓN.
- 2) Haga clic en la pestaña Alertas.
- 3) Haga clic en el botón "Configuración de e-mail y teléfonos móviles".
- 4) En el panel Destinatarios, resalte la dirección de correo electrónico o el número de teléfono celular que desea eliminar.
- 5) Haga clic en el botón ELIMINAR. La dirección de correo se elimina inmediatamente.

Cómo enviar video grabado por correo electrónico

Suele suceder que las cámaras a veces graban eventos que resultan ser graciosos o divertidos. Con WiLife, es muy fácil mandar un video a un amigo.

En el modo Reproducción, haga clic con el botón derecho del ratón en una imagen de video y seleccione "Enviar correo electrónico".

Aparecerá una ventana de diálogo que le permitirá:

- Seleccionar el elemento que desea enviar (el primer cuadro, la primera parte del fragmento o el video completo).

- Seleccionar los destinatarios; las personas que habitualmente reciben las Alertas de correo electrónico (como antes) u otras personas.
- Escribir un mensaje personal, como "¡Mira lo que hicieron estos payasos!".

Nota: para poder usar las funciones de correo electrónico, primero debe configurar el servidor de correo en la pantalla Configuración > Alertas. Una vez que usted especifica un servidor de correo electrónico y asigna las direcciones de correo electrónico, el Command Center estará listo para enviar una alerta a las direcciones de correo que corresponda cada vez que sea necesario.

Notificaciones del escritorio

Las Notificaciones del escritorio permiten configurar alertas que incluyen una imagen en miniatura de un video, texto e incluso un sonido distintivo, de manera que no sólo vea la notificación en su computadora, sino que también la oiga.

Las Notificaciones del escritorio se muestran cuando se produce un evento importante en el WiLife Command Center; por ejemplo, cuando se pierde o se encuentra una cámara, se inicia o se detiene un evento programado, se inicia o se detiene un período de visualización en línea o cuando una cámara detecta movimiento.

Nota: puede activar y desactivar las notificaciones del escritorio haciendo clic en el icono del WiLife Command Center Software que aparece en la bandeja del sistema.

Si desea modificar estas notificaciones, haga clic en la pestaña Avanzada > Alertas. Vea más información en Configuración de las notificaciones del escritorio.

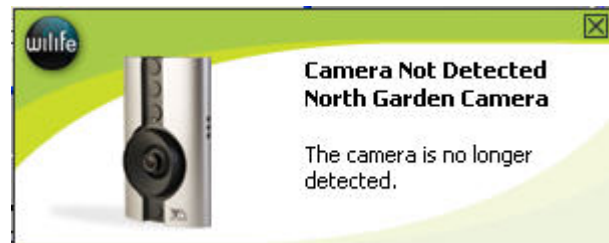
La tabla a continuación incluye tres ejemplos de las notificaciones que verá en el escritorio.

Cámara nueva detectada



Cuando el Command Center detecta una cámara, muestra esta notificación, que incluye datos como por ejemplo, el tipo de cámara, la versión de firmware y la dirección MAC.

No se detectó la cámara



Cuando el Command Center no logra detectar una cámara, muestra este mensaje, que incluye el nombre de la cámara para que usted sepa qué unidad debe verificar.

Movimiento detectado



Cuando una cámara detecta movimiento, se muestra esta notificación, que incluye el nombre de la cámara, una imagen en miniatura de la grabación y la fecha y la hora en que se detectó movimiento.

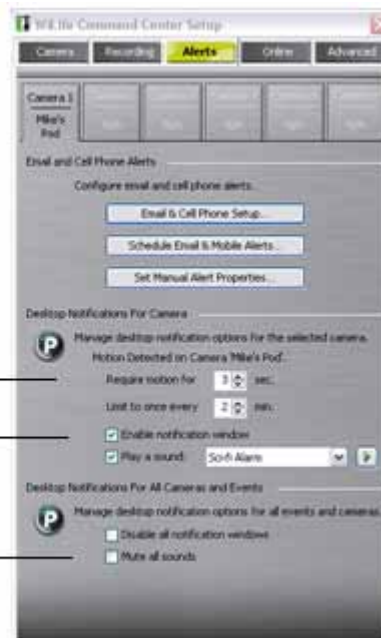
Configuración de las notificaciones del escritorio

La siguiente figura muestra y describe los campos correspondientes a las funciones de notificación del escritorio:

With WiLife Platinum, enable desktop popups for each camera. Also set requirements for motion length and popup frequency.

Enable sounds for notifications and choose from a variety of alert tones. You can even make your own.

Quickly disable popup windows and/or mute sounds without having to edit the settings for each camera.



Configuración de la Visualización en línea

La Visualización en línea permite ver videos de las cámaras en directo en cualquier momento y desde cualquier lugar. Si no configuró la Visualización en línea al ejecutar el Asistente de instalación, deberá primero crear una cuenta "WiLife Online" en www.wilife.com/register. Vea más información en el capítulo Uso de la visualización en línea de esta guía del usuario.

Verificación de los requisitos del sistema

Antes de comenzar con el proceso de configuración, debe asegurarse de que su sistema cumple con los requisitos recomendados. A diferencia de la configuración mínima de WiLife, la opción de visualización remota utiliza más recursos y necesita una conexión de Internet de alta velocidad para funcionar correctamente.

CONFIGURACIÓN DE LA COMPUTADORA

Si desea utilizar la visualización remota, asegúrese primero de que su computadora cumple o supera los requisitos de configuración *recomendados*.

| Requisito | Cantidad de cámaras | | | | | |
|----------------------------|---|---------|---------|----------|---------|---------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Velocidad del CPU* | 2.2 GHz | 2.4 GHz | 2.6 GHz | 2.98 GHz | 3.0 GHz | 3.2 GHz |
| Memoria (MB) ** | 512 | 512 | 512 | 768 | 1024 | 1024 |
| Tarjeta de video (MB) | 32 | 32 | 64 | 128 | 128 | 256 |
| Resolución de la pantalla: | 1024 x 768 o mayor, calidad de color de 32 bits | | | | | |
| Disco rígido (MB): | 150 MB para el programa y 10 GB como mínimo para grabar video | | | | | |
| Sistema operativo: | Microsoft® Windows® Vista; Microsoft® Windows® XP Home Edition, XP Professional o XP Media Center Edition | | | | | |
| USB: | Un puerto USB disponible de 1.1 o 2.0 (se recomienda 2.0) | | | | | |
| Reproductor multimedia: | Microsoft® Windows® Media Player 9 o versión posterior | | | | | |

* Velocidad de procesador Intel® Pentium 4. Los procesadores Dual-core y AMD tienen un rendimiento similar a velocidades menores.

** Microsoft Vista necesita más memoria para brindar el mismo rendimiento.

REQUISITOS DE LA RED

| Requisito | Descripción |
|---------------------|---|
| Velocidad de la red | Velocidades de carga y de descarga de 150 kbps o más, por instalación. Para obtener resultados óptimos, utilice una conexión fija de banda ancha de 144 K o más. Las conexiones de menos velocidad también funcionarán siempre y cuando sean de banda ancha. |
| Tipo de conexión | Conexión fija de banda ancha. |

Visualización remota con teléfonos celulares y dispositivos portátiles

WiLife permite utilizar la opción de visualización remota desde teléfonos móviles, dispositivos portátiles y navegadores de Internet. El requisito habitual para el navegador es que sea compatible con Windows Media

Player 9. En el caso de los teléfonos celulares, deben admitir Windows Media 9. Suele referirse a este tipo de teléfonos como Windows Mobile o Windows Smartphones.

WiLife es compatible con diferentes teléfonos Microsoft Windows Mobile y dispositivos portátiles inalámbricos. Evidentemente, tales dispositivos necesitan tener acceso a Internet mediante un proveedor de servicios móviles o un hub de Internet inalámbrico, según el dispositivo.

Nota: los usuarios de teléfonos celulares deben suscribirse a un plan ilimitado para garantizar un acceso eficaz en vista del precio.

| Ejemplos de teléfonos celulares compatibles | |
|---|---|
| Annextek SP230 Asus P535, P525, P505 Audiovox PPC 6601; PPC 5050, PPC 4100; SMT 5600 Cingular 8525; 8125; 3125; Dopod StrTrk S300 E-ten M600; P300B Gigabyte GSmart Gotive H41 GSMK Cryptophone Hitachi Pocket PC phone HP iPAQ serie hw6500 y h6300 HTC MteoR; TyTN; Universal; Wizard; Blue Angel; Typhoon; Amadeus; Magician iMate SmartFlip; SP5; SP5m; K-JAM; JASJAR | Microsoft/Flextronics "Peabody" Motorola Q; i930; CN620; MPx, MPx100 y MPx220 Neonode N1 O2 XDA; XPhone Orange SPV C600; C550 Palm Treo 700w Pantech PH-S8000T Qool Labs ADA Samsung BlackJack; SCH-i730; SCH-i600; SGH-i300 Sharp W-Zero3 Siemens SX66 Sierra Wireless Voq Phone Sprint PCS Vision; Power Vision; T-Mobile Dash; MDA; SDA Verizon XV6700 |

| Ejemplos de dispositivos inalámbricos portátiles: | |
|---|--|
| Above-Net Top100P Serie Acer n20 Asus MyPal A730W Dell Axim X51v; X51; X50v; X50; X30 HP iPAQ series hx2400, hx2700, hx3700 y hx4700 i-mate PDA2 Intrinsic Carbonado; | Juniper Systems Archer Field PC Lenovo ET960 Mitac Mio A201 MP2 Solutions MRT300 Olympus "Tough Digital Assistants" Toshiba e805; e400/e405; e750/e755; e800/e805 |

NAVEGADOR

Requisitos comunes

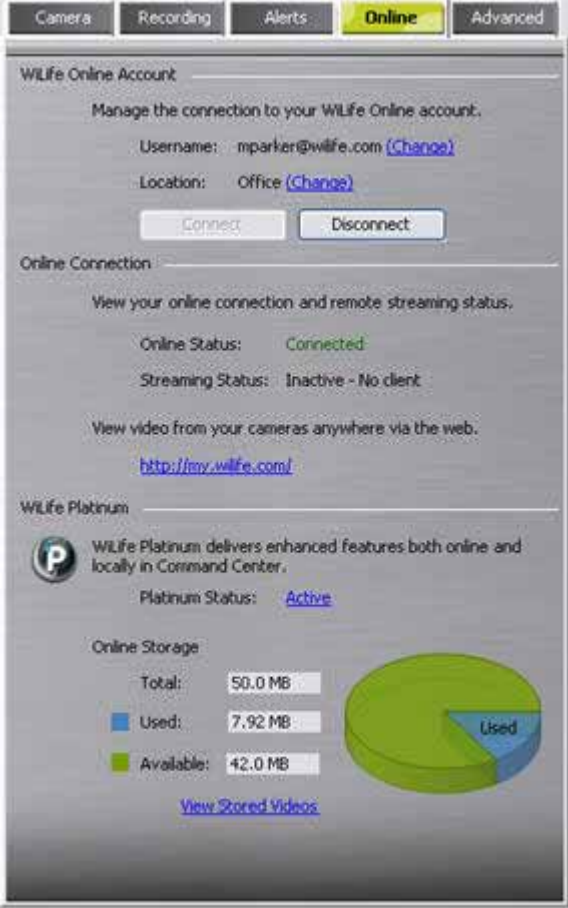
Navegadores

Windows Media Player 9 o versión posterior

Microsoft Internet Explorer versión 6.0 y posteriores (se recomienda 7.0). Firefox 2.0 y versiones posteriores.

Opciones de la pantalla de diálogo en línea

Una vez creada la cuenta WiLife Online, ya está listo para comenzar a configurar cada una de las ubicaciones que utilizará, como hogar, oficina u hogar de vacaciones. Utilice el cuadro de diálogo Configuración > En línea para programar las opciones de las ubicaciones:

| Cuadro de diálogo | ItemElemento | UsageUso |
|--|---------------------------|--|
|  | Nombre de usuario | Muestra el nombre de usuario de la cuenta WiLife Online. Haga clic en el enlace Cambiar para editar los datos de la cuenta. |
| | Ubicación | Muestra el nombre de esta ubicación. Puede vincular varias ubicaciones a su cuenta de visualización remota. Haga clic en el enlace Cambiar para editar los datos de la cuenta. |
| | Conectar | Esta opción estará activada sólo si la ubicación está desconectada de la cuenta en línea. Haga clic en ella para volver a establecer la conexión y tener acceso remoto a las imágenes de las cámaras desde Internet y un Smart Phone. |
| | Desconectar | Esta opción estará activada si la ubicación está conectada. Haga clic en ella para desconectarse. |
| | Estado de conexión | Muestra el estado de la conexión en línea y la capacidad de transmitir información de forma remota. Esta sección incluye un enlace a la WiLife Online Account, desde donde puede ver videos en directo de las cámaras y usar las funciones de WiLife Platinum. |
| | WiLife Platinum | La sección WiLife Platinum muestra el estado de la opción Platinum y los porcentajes usado y disponible de almacenamiento de video en línea. Haga clic en el enlace Ver videos almacenados y tenga acceso a los videos que cargó a su cuenta WiLife Online. |

NOTAS SOBRE LA PANTALLA

Verá que en la sección Conexión en línea el Estado de conexión aparecerá como "Conectado" sólo después de que se establece el enlace a los servidores en línea. Si esta conexión llegara a interrumpirse por algún motivo, usted verá un mensaje sobre el Estado de visualización remota como por ejemplo, "Desconectado, cuenta desconocida". En este caso, se recomienda verificar los datos de la cuenta y consultar la sección de solución de problemas para detectar posibles inconvenientes.

Ve aquí algunas de las preguntas más frecuentes:

¿Debo pagar para usar la visualización en línea?

No. La opción estándar de visualización remota es un servicio gratuito.

¿Hay un tiempo límite para ver video?

Esto depende de su conexión de Internet y de la configuración del cortafuegos.

WiLife determina automáticamente la forma más directa de

transmitir la señal de video. Si el Command Center no logra establecer una ruta directa, entonces se redirecciona la señal a través de la red de WiLife. Este método se denomina "Modo retransmisión" y conlleva un límite de tres minutos para ver video.

Cuando el WiLife Command Center detecta una vía directa, entonces utiliza el "Modo directo" de conexión. Este método de transmisión no tiene límite de uso, por lo que puede recibir la señal de video durante el tiempo que desee.

La visualización a través de teléfonos celulares está limitada a tres minutos.

Vea más respuestas en nuestra Base de conocimiento/Preguntas frecuentes (http://wilife.custhelp.com/cgi-bin/wilife.cfg/php/enduser/std_alp.php) y Sugerencias útiles (<http://www.wilife.com/Support/TipsAndTricks.aspx>)

Descripción de la sección Conexión en línea

Configuración > pestaña En línea > sección Conexión en línea

La sección Conexión en línea, en la pestaña En línea, le permite verificar el estado de su conexión en línea y de la transmisión de video. La siguiente captura de pantalla muestra un ejemplo de esta función.



INDICADORES DEL ESTADO DE LA CONEXIÓN

El campo Estado de conexión especifica si se está o no conectado a los servidores WiLife. Para el estado en línea, hay cuatro indicadores primarios: Desconectado, Intentando conectar, Conectado y Desconectando.

| Indicadores | Descripciones |
|---------------------|--|
| Desconectado | El Command Center no está conectado a la visualización remota. |
| Intentando conectar | El Command Center está intentado activar la visualización remota. |
| Conectado | El Command Center está conectado y listo para la visualización remota. |
| Desconectando | El Command Center se está desconectando de la visualización remota. |

También hay indicadores que aparecerán si se produce un error. Vea a continuación una lista de estos indicadores y una descripción de cada uno de ellos.

| Indicadores | Descripciones |
|----------------------|---|
| Sitio desconocido | El Command Center intentó registrar las cámaras sin antes registrar la ubicación. |
| La cuenta ya existe | La cuenta de visualización remota especificada ya existe. Seleccione otra cuenta. |
| Cuenta no verificada | No se pudo verificar la cuenta de visualización remota de WiLife. Controle su correo electrónico para verificar la cuenta. |
| Cuenta desconocida | La cuenta de visualización remota es desconocida. Verifique que la dirección de correo electrónico y la contraseña sean correctas (recuerde que la contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas). |

Vea más información en la Base de conocimiento: Configuración de WiLife Online.

| | |
|---|--|
| Error de datos | El Command Center no se puede conectar a WiLife en este momento. Vuelva a intentarlo más tarde. Si este error se repite, comuníquese con su administrador de redes. Entre algunas de las posibles causas se incluyen el cortafuegos, el antivirus o un virus. Asegúrese de haber instalado todas las actualizaciones y revisiones, y de que la configuración del cortafuegos permita el acceso de Werks a Internet. Vea más información en la Base de conocimiento: Error de datos de WiLife Online. |
| Error de comunicación | El Command Center no se puede conectar a WiLife en este momento. Vuelva a intentarlo más tarde. Si este error se repite, comuníquese con su administrador de redes. Entre algunas de las posibles causas se incluyen el cortafuegos, el antivirus o un virus. Asegúrese de haber instalado todas las actualizaciones y revisiones, y de que la configuración del cortafuegos permita el acceso de Werks a Internet. Vea más información en la Base de conocimiento: Error de comunicación de WiLife Online. |
| Número de serie no válido | El número de serie suministrado no es válido. |
| Falló la prueba de conexión | El Command Center no pudo establecer una conexión directa con el servidor. |
| Respuesta de servicio, cámara no registrada | Aún no se registró una o varias de las cámaras que se están actualizando. |
| Error desconocido | Se produjo un error desconocido. Consulte el registro de eventos o comuníquese con WiLife. |

Entre los indicadores de servicio se incluyen Respuesta de servicio, no autorizado; Respuesta de servicio, caduco; Respuesta de servicio, producto no registrado; Respuesta de servicio, disco lleno; Respuesta de servicio, límite completo; Respuesta de servicio, sin implementar, etc.

INDICADORES DEL ESTADO DE TRANSMISIÓN

El campo Estado de transmisión especifica si alguien está viendo la señal de las cámaras.

| Indicadores | Descripciones |
|-----------------------------|---|
| Activo - Modo en directo | Alguien está viendo la señal de las cámaras en modo En directo. Usted recibe la señal de video directamente ya que la configuración del cortafuegos de su sistema no la bloquea y su conexión de Internet es apropiada. |
| Activo - Modo retransmisión | Alguien está viendo la señal de las cámaras en modo Retransmisión. La señal de video se redirecciona a través de la red de WiLife. |
| Inactivo - Sin clientes | Nadie está viendo la señal en directo de las cámaras. |

Cómo crear su WiLife Online Account

Nota: si configuró la Visualización en línea al ejecutar el Asistente de configuración, omita este paso.

Nota: necesita acceso a Internet para crear la cuenta en línea.

- 1) Haga clic en el botón Configuración.

Nota: necesita acceso a Internet para crear la cuenta en línea.

- 2) Haga clic en la pestaña En línea.
- 3) En la sección WiLife Online Account, haga clic en el enlace (Crear una cuenta WiLife Online).



- 4) Una vez que aparece la pantalla del Asistente de configuración de WiLife, seleccione la opción "Crear una cuenta nueva de visualización remota". Haga clic en Siguiete>.



- 5) Ingrese la información básica de la cuenta y la ubicación en los campos correspondientes; nombre y apellido del usuario y nombre de la ubicación. Haga clic en Siguiete> para continuar.



En la siguiente pantalla del Asistente deberá ingresar los datos que le permitirán iniciar sesión y gestionar su cuenta WiLife Online de forma segura. Vea a continuación una descripción de los campos:

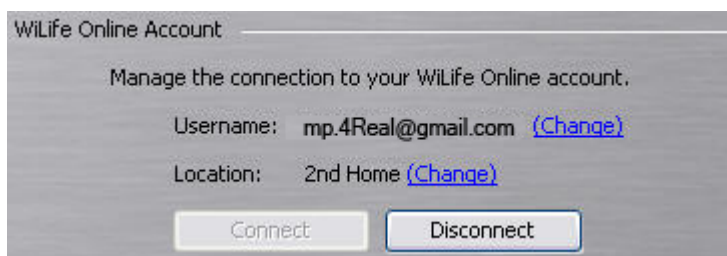
| Nombre del campo | Descripción |
|---|---|
| Correo electrónico | Su dirección de correo electrónico es también el nombre de su cuenta. |
| Contraseña | Le recomendamos crear una contraseña que incluya al menos siete caracteres y que uno de ellos sea un número. Puede usar signos de puntuación. |
| Confirmar contraseña | Vuelva a escribir la contraseña que ingresó en el campo Contraseña. |
| Pregunta de seguridad | Escriba una pregunta de seguridad para desbloquear su cuenta en caso de que olvide la contraseña. Por ejemplo: "el nombre de mi primer perro". |
| Respuesta de seguridad | Escriba la respuesta a la pregunta de seguridad. Por ejemplo: "Rocky". |
| Deseo recibir información sobre las actualizaciones de software y de productos de WiLife. | Marque esta casilla de verificación si desea recibir información por correo electrónico sobre las actualizaciones de software y de las cámaras. No la marque si no desea recibir este tipo de notificaciones. |
| He leído y acepto las Condiciones de uso y la Política de privacidad. | Marque esta casilla de verificación después de leer las Condiciones de uso y la Política de privacidad. Si no la selecciona, no podrá completar el proceso de registro. |

- 6) Después de completar el formulario, haga clic en Siguiente>.

- 7) Ya creó su cuenta en línea. Haga clic en Finalizar.



Vea que la sección WiLife Online Account de la pantalla En línea incluye el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta:

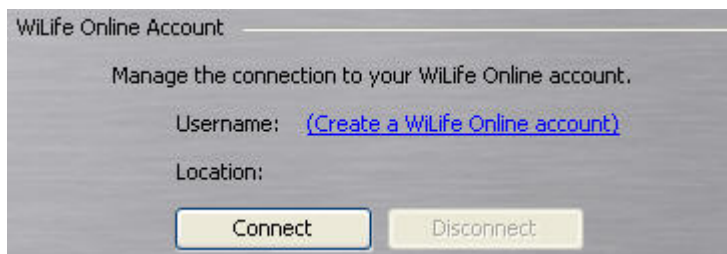


Cómo desconectar la Visualización en línea de WiLife

Configuración > pestaña En línea > clic en Desconectar

Para desconectar la Visualización en línea:

- 1) Haga clic en el botón Configuración.
- 2) Haga clic en la pestaña En línea.
- 3) Haga clic en Desconectar.

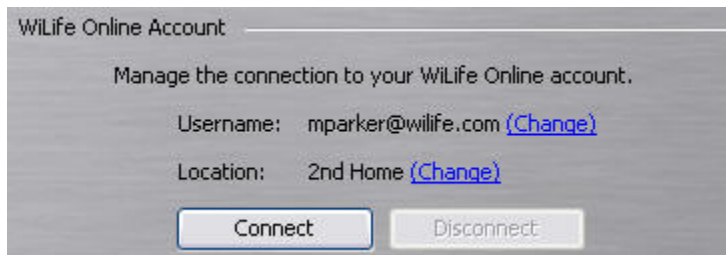


Cómo conectar la Visualización en línea de WiLife

Configuración > pestaña En línea > clic en Conectar

- 1) Siga estos pasos para activar WiLife:

- 2) Haga clic en el botón Configuración.
- 3) Haga clic en la pestaña En línea.
- 4) Haga clic en Conectar.



Opciones avanzadas

El cuadro de diálogo Avanzada incluye herramientas que le ayudan a mantener el buen funcionamiento de las cámaras y la aplicación. Aquí encontrará desde formas de cambiar la contraseña hasta cómo tener acceso a las actualizaciones de software y firmware. Suponemos que un nombre más apropiado para este cuadro de diálogo sería Herramientas.

Opciones del cuadro de diálogo Avanzada

Vea a continuación una descripción breve del cuadro de diálogo Avanzada:

| Cuadro de diálogo | Elemento | Uso |
|-------------------|--------------------------------------|---|
| | Buscar mis cámaras | Esta opción permite que la aplicación busque las cámaras que se agregaron recientemente, incluso si se configuró una contraseña para el sistema actual. |
| | Volver a detectar | Esta opción busca las cámaras que pudieron haberse desconectado del sistema debido a un problema con la computadora o de otra índole. Esta función también se puede usar como forma alternativa para "limpiar" o eliminar las cámaras que ya no tiene o no espera encontrar. |
| | Gestionar seguridad | Evita que los curiosos tengan acceso al Command Center ya que permite bloquear funciones específicas o el sistema completo. Utilice esta función para bloquear el acceso a los archivos de video almacenados, la configuración de la cámara y las grabaciones, la activación o desactivación de alertas y las opciones panorámica, inclinación y zoom digitales, entre otros. Su contraseña privada del sistema es la clave para bloquear y desbloquear funciones esenciales. |
| | Comprobar actualizaciones | Consulta nuestro servicio de actualizaciones en línea en busca de nuevas versiones de software o de firmware de las cámaras. |
| | Actualizar cámara | Actualiza las cámaras con la versión de firmware más reciente. |
| | Volver a crear lista de video | Esta opción compara la base de datos de videos del Command Center con los archivos de video disponibles para asegurarse de que todos están grabados. Le recomendamos realizar esta operación si cree que la base de datos está dañada. |
| | Buscar fragmentos huérfanos | Esta opción busca en la ruta de video seleccionada (por ejemplo, C:\WILife Video predeterminada) los archivos de video que no estén asociados con una cámara. |
| | Acerca de | Consulte esta sección para ver el número de la versión de instalación del Command Center e información del sistema y de diagnóstico. Estos datos resultan útiles en caso de que necesite comunicarse con el servicio de asistencia técnica. |

| | |
|--|--|
| | <p>Información del sistema</p> <p>Muestra información sobre la configuración del sistema, como el hardware, los componentes del equipo y el software, incluidos los controladores autorizados y los no autorizados. La información de esta pantalla resulta útil para encontrar rápidamente los datos que necesitan los técnicos para solucionar los problemas del sistema.</p> |
| | <p>Diagnóstico</p> <p>Muestra detalles completos de la configuración y el estado de la aplicación WiLife Command Center. También crea un informe de diagnóstico para enviar al servicio de asistencia técnica de WiLife.</p> |

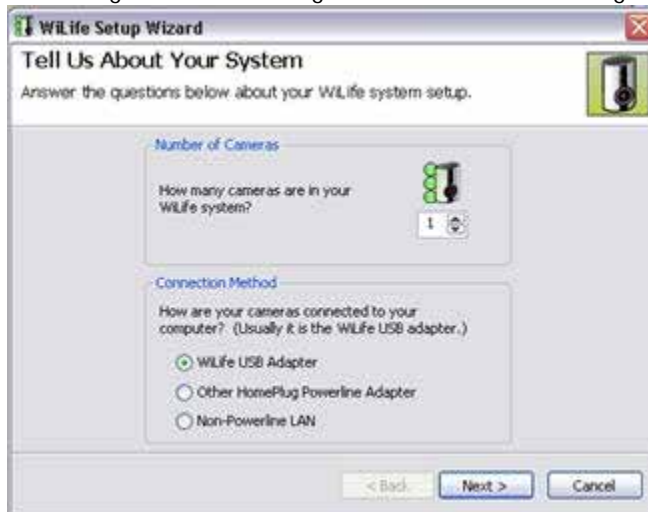
Opción Buscar mis cámaras

CONFIGURACIÓN > pestaña Avanzada > BUSCAR MIS CÁMARAS

El Asistente para Buscar mis cámaras inicia una búsqueda automática de las cámaras conectadas al sistema, incluidas las unidades nuevas que se acaban de instalar. Lo que convierte a este Asistente en una gran herramienta es que además incluye soluciones para los casos en los que el Command Center no puede encontrar una cámara.

Siga estas instrucciones para añadir una cámara nueva a su sistema Command Center:

- 1) Vaya a la pantalla de diálogo Command Center > Configuración > Avanzada.
- 2) Haga clic en el botón BUSCAR MIS CÁMARAS. Aparecerá el Asistente.
- 3) Ingrese la cantidad de cámaras que espera que encuentre el Asistente. Para los propósitos de estas instrucciones, supondremos que deseamos que el Command Center encuentre dos cámaras. En la sección Método de conexión, especifique cómo están conectadas las cámaras a la computadora (en general, es a través del adaptador USB de WiLife. No obstante, si utiliza otro tipo de interfaz HomePlug de línea de energía o una red LAN de su hogar, seleccione esas opciones).



- 4) Haga clic en Siguiente>. Aparece la pantalla Conectar las cámaras.



- 5) Haga clic en **Siguiente>**. El Asistente comprueba la configuración de la computadora, como el adaptador de la línea de energía, los cortafuegos activos y los demás adaptadores de la red. La siguiente figura muestra un ejemplo de la pantalla principal del Asistente, desde donde se realizan todas las pruebas.



- 6) Haga clic en **Siguiente>** al finalizar la prueba. Aparece la pantalla **Buscar cámaras**.



El indicador LED de las cámaras que se detecten se activará. Los de las cámaras que no se detecten permanecerán grises.

- Una vez que el Command Center encuentra la cantidad de cámaras que usted especificó, mostrará la pantalla "Nombrar mis cámaras". Aquí, usted puede ingresar o editar los nombres de todas las cámaras. Al terminar, haga clic en Siguiente>.



- Tras completar todas las tareas, verá la última pantalla del Asistente. Haga clic en Finalizar para cerrarla.



Opción Volver a detectar las cámaras

Configuración > Avanzada > sección Buscar cámaras > botón VOLVER A DETECTAR.

Si bien son casos aislados, puede suceder que una de las cámaras se desconecte del sistema debido a problemas con la alimentación, el clima o incluso la electricidad estática. La opción Volver a detectar reinicia el proceso de búsqueda para encontrar las cámaras conectadas en la red cuyas contraseñas coinciden con la suya (si configuró una contraseña). Este procedimiento resulta conveniente si desea “eliminar” varias cámaras del sistema, ya que al ejecutar el proceso se eliminan todas las cámaras y se agregan al sistema sólo las que se detectan.

Nota: cuando se vuelve a detectar una cámara, es posible que su número sea diferente al que usted le asignó en un principio. Pero recuerde que cambiar los números de las cámaras es muy sencillo; sólo arrastre la imagen de la cámara a la posición de la ventana que desea en el modo En directo.

Inicie el proceso de la siguiente manera:

- 1) Haga clic en el botón CONFIGURACIÓN. Aparecerá el Programa de configuración del Command Center.
- 2) Haga clic en la pestaña Avanzada.
- 3) En la sección Buscar cámaras, haga clic en el botón VOLVER A DETECTAR. Aparecerá un mensaje.
- 4) Haga clic en SÍ para que el sistema vuelva a detectar las cámaras. Haga clic en NO para salir sin volver a detectar las cámaras.

Cómo configurar o modificar la contraseña

Configuración > Avanzada > botón Gestionar seguridad.

El WiLife Command Center utiliza contraseñas para proteger los enlaces de comunicación entre las cámaras, el receptor USB y el Command Center. Una contraseña evita que una persona no autorizada tenga acceso a sus cámaras y videos. Esta opción es especialmente útil para los habitantes de departamento cuyo Command Center comparte la red de alimentación con otros departamentos. Cuando existe más de un sistema Command Center en una misma red de alimentación, cualquiera que utilice la contraseña predeterminada de la aplicación puede tener acceso a todas las cámaras que no tengan contraseña, o incluso a las que sí la tienen.



Siga estos pasos para cambiar la contraseña:

- 1) Vaya a Configuración > cuadro de diálogo Avanzada.
- 2) Haga clic en el botón Gestionar seguridad.
- 3) Ingrese la contraseña actual para poder cambiarla.
- 4) Ingrese la nueva contraseña en los campos Nueva y Volver a escribir para confirmarla.

Nota: anote la contraseña para recordarla; eliminar una contraseña que olvidó no es una tarea sencilla. Pero si llegara a suceder, consulte el tema "Olvidé mi contraseña de WiLife" en la sección Solución de problemas para ver instrucciones.

- 5) Haga clic en Aceptar para activar la contraseña nueva.

Cómo configurar la contraseña del sistema y bloquear funciones

Bloquee funciones específicas o el sistema completo para evitar que los curiosos tengan acceso al Command Center. Utilice esta función para bloquear el acceso a los archivos de video almacenados, a la configuración de las cámaras y las grabaciones, a la activación o desactivación de alertas y a las opciones panorámica, inclinación y zoom digitales, entre otros. Su contraseña privada del sistema es la clave para bloquear y desbloquear funciones esenciales.

La opción para bloquear el sistema con una contraseña se encuentra en la misma pantalla que la función Cambiar contraseña, en Configuración > Avanzada.

Para tener acceso a ella, haga clic en el botón Gestionar seguridad.

Nota: si no está suscrito a WiLife Platinum, verá la sección Control de acceso de color gris. Por lo tanto, la única función a la que tienen acceso quienes no cuentan con la opción Platinum es "Salir del Command Center", que requiere una contraseña (si se estableció una).

De igual manera, si usted está suscrito a WiLife Platinum pero no estableció una contraseña, también verá la sección Control de acceso de color gris.

Si selecciona alguna de las opciones en la sección Control de acceso, luego deberá ingresar una contraseña para poder utilizarlas. Vea a continuación una descripción de las opciones:

| Opción | Descripción |
|--|---|
| Salir del Command Center | El usuario deberá ingresar una contraseña para salir del Command Center. |
| Mostrar Command Center | El usuario deberá ingresar una contraseña para abrir el Command Center desde la bandeja del sistema. |
| Opciones de configuración | El usuario deberá ingresar una contraseña para tener acceso a las pantallas de configuración, incluidas funciones como los formularios de Configuración, Uso del disco, Configuración del correo electrónico y Calendario. También prohíbe que se eliminen las cámaras. |
| Reproducir video | El usuario deberá ingresar una contraseña para tener acceso al modo Reproducción (desde el modo En directo). |
| Activar/desactivar alertas | El usuario verá un cuadro de diálogo de contraseña cuando intente activar o desactivar alertas manualmente. |
| Panorámica, inclinación y zoom digitales | El usuario deberá ingresar una contraseña para tener acceso a las funciones panorámica, inclinación y zoom digitales. |
| Eliminar un archivo de video | El usuario deberá ingresar una contraseña para poder eliminar un archivo de video. |

ESPERAR "X" MINUTOS PARA BLOQUEAR

Siempre que el usuario ingresa la contraseña correctamente, el Command Center inicia un proceso automático de autenticación que demora unos minutos, según se especifica en el panel de control anterior ("Esperar X minutos para bloquear"). Si, por ejemplo, se ingresa 10 minutos, no deberá escribir la contraseña

a menos que no utilice el Command Center durante 10 minutos. El Command Center reinicia del conteo de 10 minutos cada vez que el usuario hace clic con el ratón o presiona una tecla en el Command Center.

Una vez que transcurre el período de inactividad de 10 minutos, se activa un evento que cancela todos los procesos activos que ha protegido el usuario. Por ejemplo, si se seleccionó la opción Reproducir video, esto hará que el Command Center vaya al modo En directo. Si se seleccionó la opción PTZ para una cámara, se deseleccionará. Si se seleccionó Configurar opciones, se cerrarán los siguientes formularios (si están activos): Configuración, Uso del disco, configuración del correo electrónico, programa del Command Center, Propiedades de alerta de las cámaras, Propiedades de Activar antes evento, Propiedades de evento y Propiedades de alerta manual.

Por ejemplo, y sólo para aclarar mejor este punto, ni siquiera deberá hacer esto si ingresó la contraseña por algún motivo y aún no se ha cumplido el plazo de 10 minutos. De modo que tal vez ingresó la contraseña para ver el panel de configuración y luego decidió ir la vista de reproducción. No necesitará realizar otra acción a menos que no haya hecho nada durante 10 minutos.

Además, cada vez que usted "oculta" el Command Center, éste pone el contador en cero automáticamente. De esta forma no queda tiempo que deba cumplirse para poder continuar y, si viene alguien inmediatamente después de que usted oculta el Command Center, no deberá esperar el tiempo restante en el conteo de 10 minutos.

OPCIÓN ACEPTAR CAMBIOS

Al hacer clic en "Aceptar cambios", puede cambiar su contraseña o editar cualquiera de las opciones de Control de acceso.

Nota: si no está suscrito a WiLife Platinum, verá la sección Control de acceso de color gris. Por lo tanto, la única función a la que tienen acceso quienes no cuentan con la opción Platinum es "Salir del Command Center", que requiere una contraseña (si se estableció una).

De igual manera, si usted está suscrito a WiLife Platinum pero no estableció una contraseña, también verá la sección Control de acceso de color gris.

Al hacer clic en "Aceptar cambios", puede cambiar su contraseña o editar cualquiera de las opciones de Control de acceso.

Opción Comprobar actualizaciones de software

Configuración > Avanzada > sección Actualizaciones de la aplicación > botón COMPROBAR ACTUALIZACIONES.

El Command Center compara las fechas de las versiones de software y firmware de su computadora con las versiones más recientes disponibles en Internet. Si la fecha de cualquier de estas opciones es anterior a la que figura en línea, el Command Center preguntará si desea usar el Asistente de gestión de software para descargar e instalar la versión más reciente.

Para comprobar la disponibilidad de actualizaciones del Command Center y descargarlas:

Vaya a Configuración > pestaña Avanzada y haga clic en el botón **Actualizar cámara**. El Asistente de gestión de software se abre y busca nuevas versiones del software.



Si el Gestor de software encuentra una versión más reciente, le preguntará si desea descargar e instalar la actualización. Haga clic en **Siguiente** para comenzar con la instalación. Para completar el proceso de actualización, siga las instrucciones de descarga del Gestor de software y después las indicaciones del Asistente de instalación de WILife.

Nota: si el Command Center está activo, aparecerá un mensaje que preguntará si desea cerrarlo antes de iniciar la instalación.

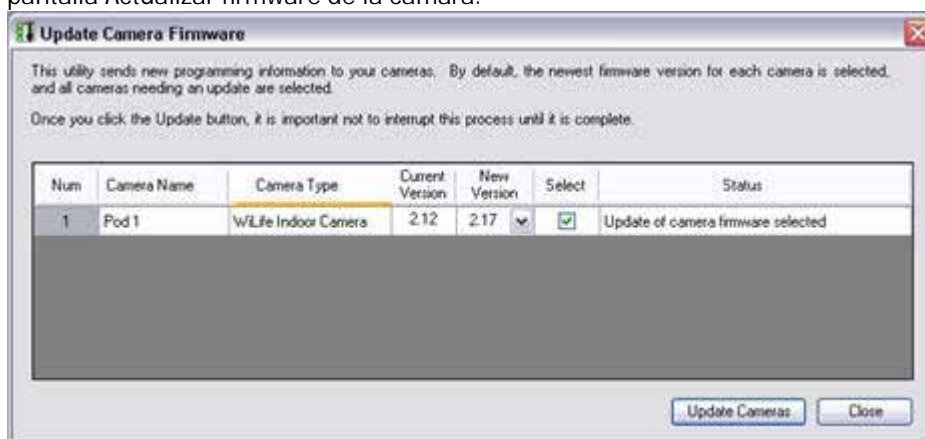
Cómo actualizar el firmware de las cámaras

Configuración > Avanzada > sección Actualizaciones de la aplicación > botón ACTUALIZAR CÁMARA.

Esta opción permite actualizar el firmware de la cámara seleccionada con la versión más reciente que descargó al disco rígido de su computadora. En general, las versiones de firmware se descargan como parte de un paquete de actualizaciones de software integral (vea Comprobar actualizaciones de software). El Command Center determina automáticamente el firmware más adecuado según del tipo de cámara; por ejemplo, cámaras interiores o exteriores.

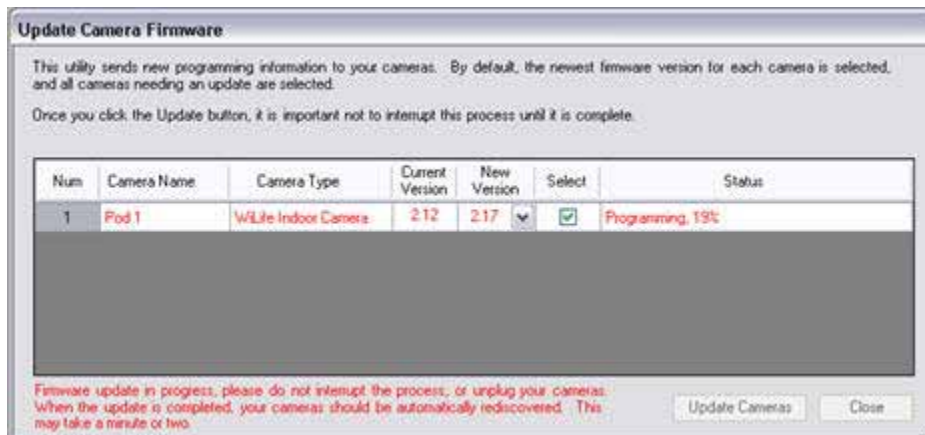
Para descargar actualizaciones de firmware:

- 1) Vaya a Configuración > pestaña Avanzada y haga clic en el botón Actualizar cámara. Aparecerá la pantalla Actualizar firmware de la cámara.



- 2) El sistema comprueba y le informa sobre la disponibilidad de actualizaciones de firmware.
- 3) Marque las casillas de verificación "Seleccionar" que aparecen junto a las cámaras que desea actualizar.

- 4) Use el botón Navegar para seleccionar el archivo de firmware. Le recomendamos instalar la versión que detecta el sistema, ya que se trata siempre de la más reciente.
- 5) Haga clic en el botón Actualizar cámaras y espere hasta que se complete el proceso. Mientras el Command Center descarga e instala la nueva versión de firmware, usted verá un indicador de progreso en la pantalla Actualizar firmware de la cámara.



Nota: el Command Center comprueba automáticamente las versiones de firmware de las cámaras cada vez que se inicia. Si detecta versiones más recientes, le preguntará si desea actualizar las cámaras. De esta forma, usted no tiene que preocuparse por actualizar sus cámaras manualmente.

Opción Volver a crear lista de fragmentos de video

Configuración > Avanzada > sección Mantenimiento de videos > botón VOLVER A CREAR.

Esta función examina todos los archivos en el Directorio de videos del Command Center y vuelve a crear la base de datos de videos. Le recomendamos realizar esta operación si cree que esta base de datos se dañó debido a una falla del disco duro o de la computadora. La señal más obvia de que la base de datos está corrupta es que faltan fragmentos de video en la ventana Reproducción. Si decide volver a crear la lista de todas las cámaras, tenga en cuenta que el proceso puede demorar varios minutos.

Siga estos pasos para volver a crear la base de datos de videos:

- 1) Vaya a Configuración > cuadro de diálogo Avanzada.
- 2) En la sección Mantenimiento de video, haga clic en el botón VOLVER A CREAR LISTA DE VIDEO.

Nota: esta operación desactivará las funciones Grabación y Reproducción y puede demorar varios minutos.



- 3) Cada una de las cámaras indicará los pasos recomendados a seguir para los archivos asociados a ella. En general, el mensaje será No hacer nada. Si llegara a existir un problema, el Command Center puede sugerir que se ejecuten los procesos Reparar o Volver a crear. Si los problemas no son muy importantes, se recomienda siempre realizar una reparación. De lo contrario, se sugerirá Volver a

crear. El proceso de reparación es relativamente rápido, pero las operaciones que involucran volver a crear la base de datos pueden demorar bastante, en especial si tiene cientos de miles de archivos. Para cambiar la acción, haga clic con el botón derecho en la opción "Acción a realizar" de cada cámara. Las acciones disponibles son:



- 4) Haga clic en Ejecutar acciones para iniciar el proceso de volver a crear la base de datos.

Nota: esta operación desactivará las funciones Grabación y Reproducción. Si se seleccionan todas las cámaras, el proceso puede demorar varios minutos.

Opción Buscar fragmentos huérfanos

Configuración > Avanzada > sección Mantenimiento de videos > botón BUSCAR FRAGMENTOS HUÉRFANOS.

Esta herramienta se utiliza con muy poca frecuencia. Busca en el directorio actual de videos (es decir, C:\WiLife Video predeterminada) todos los archivos que no estén asociados con una cámara, algo que puede suceder si eliminó o cambió alguna cámara recientemente. Cuando usted elimina una cámara de su sistema Command Center, los archivos de video asociados a ella quedan almacenados en el disco rígido de su computadora. Sin embargo, no podrá verlos en el modo Reproducción a menos que el Command Center pueda asociar una cámara con estos archivos huérfanos. Esta función le permite crear una cámara, incluso si la unidad física que grabó esos archivos de video ya no forma parte del sistema.

Siga estas instrucciones para utilizar esta herramienta:

- 1) Vaya a Configuración > cuadro de diálogo Avanzada.
- 2) Vaya a la sección Mantenimiento de videos y haga clic en el botón BUSCAR FRAGMENTOS HUÉRFANOS.

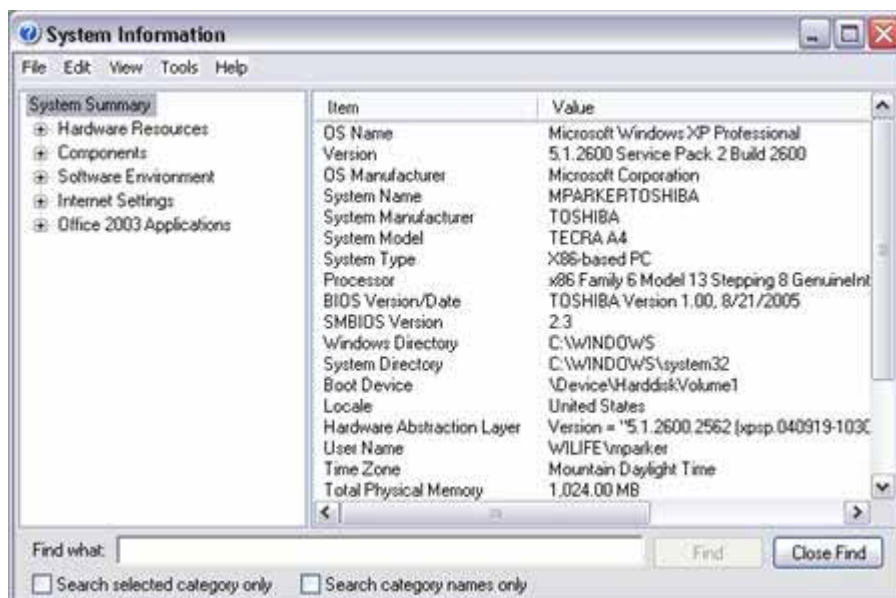
Si el Command Center detecta alguno de estos archivos huérfanos, le mostrará un mensaje donde le informará al respecto y le preguntará si desea permitir que la aplicación cree una cámara para asociar estos archivos.

Si el Command Center no detecta archivos de video huérfanos (que es en general lo que sucede), mostrará un mensaje indicando esto. Haga clic en Aceptar para cerrar el mensaje.

Información del sistema

La pantalla de Información del sistema registra y muestra datos sobre la configuración del sistema, como las configuraciones de hardware, los componentes del equipo y el software, incluidos los controladores autorizados y los no autorizados. Cuando un técnico intenta solucionar un problema de configuración de su sistema, necesita información específica sobre la computadora para trabajar. Para ver estos datos rápidamente, use la pantalla Información del sistema.

Esta herramienta guarda los archivos de datos en su formato nativo (.nfo). También puede usar la ventana Información del sistema para abrir archivos con las extensiones .cab y .xml. Si abre archivos .cab, puede ver el contenido usando las opciones del menú Herramientas.



VENTANA INFORMACIÓN DEL SISTEMA

Información del sistema es una herramienta que le permite tener acceso fácilmente a todo tipo de datos sobre la computadora y el sistema operativo. La lista de categorías en el panel de la izquierda enumera la información con un formato similar al del Explorador de Windows. El panel de detalles en el lado derecho de la ventana muestra información sobre cada uno de los elementos que se seleccionan en la lista de categorías.

CÓMO USAR LAS HERRAMIENTAS DEL SISTEMA

La pantalla Información del sistema incluye una serie de herramientas, a las que se tiene acceso desde la opción de menú Herramientas, y que utilizan los técnicos para solucionar cualquier posible problema del sistema operativo.

| Herramientas | Descripción |
|--|--|
| Diagnóstico de la red | Esta opción evalúa el sistema y reúne información sobre el hardware, el software y las conexiones de red. |
| Restauración del sistema | Utilice esta opción cuando es necesario corregir un cambio que resultó perjudicial. Esto se logra restaurando la configuración y el rendimiento del sistema a un punto anterior a las modificaciones (punto de restauración), pero la buena noticia es que no pierde información reciente, como archivos guardados, correos electrónicos ni listas de historial o favoritos. |
| Utilidad de comprobación de firma de archivo | Esta herramienta agrega una firma digital a los archivos clave del sistema. De esta forma, se puede detectar fácilmente cualquier cambio realizado a estos archivos, lo que contribuye a mantener la integridad del sistema. |
| Archivos DirectX | Esta herramienta muestra información detallada sobre los controladores y los componentes DirectX instalados en el sistema. Permite probar la funcionalidad, diagnosticar problemas y cambiar la configuración del sistema para optimizar su eficiencia. Esta herramienta también prueba los archivos, los componentes y los controladores asociados al escritorio, el sonido, la música, el ingreso de datos y la red. |
| Dr. Watson | Un depurador de errores de programa que ayuda a los técnicos a solucionar errores en computadoras que utilizan el sistema operativo Windows. |

Informe Resumen de diagnósticos

La pantalla Resumen de diagnósticos muestra detalles completos sobre la configuración y el estado de la aplicación WiLife Command Center; por ejemplo, pruebas de error, el estado de WiLife Online, el uso del disco, el adaptador USB de línea de energía, el rendimiento de la línea de energía, pruebas del ancho de banda, las cámaras, la detección de movimiento y las notificaciones de correo electrónico. Estos detalles ayudan al personal del servicio técnico de WiLife a solucionar cualquier posible inconveniente.

También crea un informe de diagnóstico para enviar a este servicio de asistencia técnica de WiLife. Para elaborar un informe de diagnóstico, haga clic en la opción Enviar información a asistencia técnica (WiLifeSupportInfo.ZIP file).

***Nota sobre la función de diagnóstico:** la señal de video de las cámaras se interrumpe momentáneamente durante el proceso de recopilación de información para diagnóstico.*

***Nota sobre la instalación:** el proceso de instalación crea archivos de registro que permiten reunir información para solucionar problemas. Estos archivos forman parte del resumen de diagnóstico del sistema.*



Programación de eventos de alertas y grabación

Descripción general de la programación de alertas

P La opción Alertas programadas permite crear fácilmente eventos programados que activan la función de grabación o de alertas de correo electrónico o teléfonos móviles durante los períodos seleccionados. Las Alertas programadas convierten el Command Center en una herramienta de notificación con la que puede activar o desactivar las alertas de correo electrónico o teléfono móvil en determinados momentos, de día o de noche. Los eventos se activarán automáticamente según usted los programe.

Las alertas se crean con el calendario Programa de grabación y alertas WiLife, una interfaz muy sencilla de arrastrar y soltar, que permite ver el programa del Command Center y también modificar o crear nuevos eventos programados. El calendario muestra sólo una semana; sin embargo, los eventos programados se activan todas las semanas.

Cuando se activa la función Alertas programadas, el WiLife Command Center mostrará notificaciones al usuario en función de los movimientos que detectan las cámaras, con una de estas tres opciones: un mensaje simple sólo de texto, un mensaje de texto que incluye un fotograma de video o un fragmento de video. También puede crear alertas de "falta de movimiento" que le informarán si un evento que se espera que suceda no ocurre.

La opción Alertas programadas también incluye las siguientes funciones:

- Configure un tiempo de retraso al activar eventos manualmente o si desea activar un evento futuro con anticipación. Por ejemplo, configure una "demora antes de activar" de cinco minutos. Esto le permite salir del edificio antes de que se activen las alertas.
- Si un fragmento de video grabado activa una alerta de correo electrónico o de teléfono celular, el Command Center agregará un marcador a ese video. Este marcador queda almacenado en el metadato del archivo .wmv y puede luego usarse como criterio de búsqueda en la página Búsqueda y reproducción en línea de la cuenta WiLife Online.
- Las alertas de correo electrónico incluyen un enlace que abre la cuenta WiLife Online para ver el video que activó la alerta.

Descripción general de la pantalla Programa de grabación y alertas

La pantalla Programa de grabación y alertas muestra cómo crear, editar o eliminar eventos de alerta o grabación usando una sencilla interfaz del calendario que permite arrastrar y soltar la información. El calendario muestra sólo una semana; sin embargo, los eventos programados se activan todas las semanas.

Hay cuatro tipos de eventos de grabación y alerta que puede programar.

| Eventos | Descripción |
|---------------------|--|
| Activar alertas | Crea un evento que activa alertas para un período, una cámara o un día específicos. Al activarse el evento, se envían alertas por correo electrónico y el teléfono móvil. |
| Falta de movimiento | Crea un evento de alerta que notifica al usuario si no se produce movimiento en un lugar donde se espera que ocurra. Resulta ideal para situaciones que uno sabe que sucederán, como que los niños entren a casa después de volver del colegio o que un empleado llegue para abrir el negocio. Si selecciona este tipo de evento, puede indicar también si quiere que se le notifique sobre |

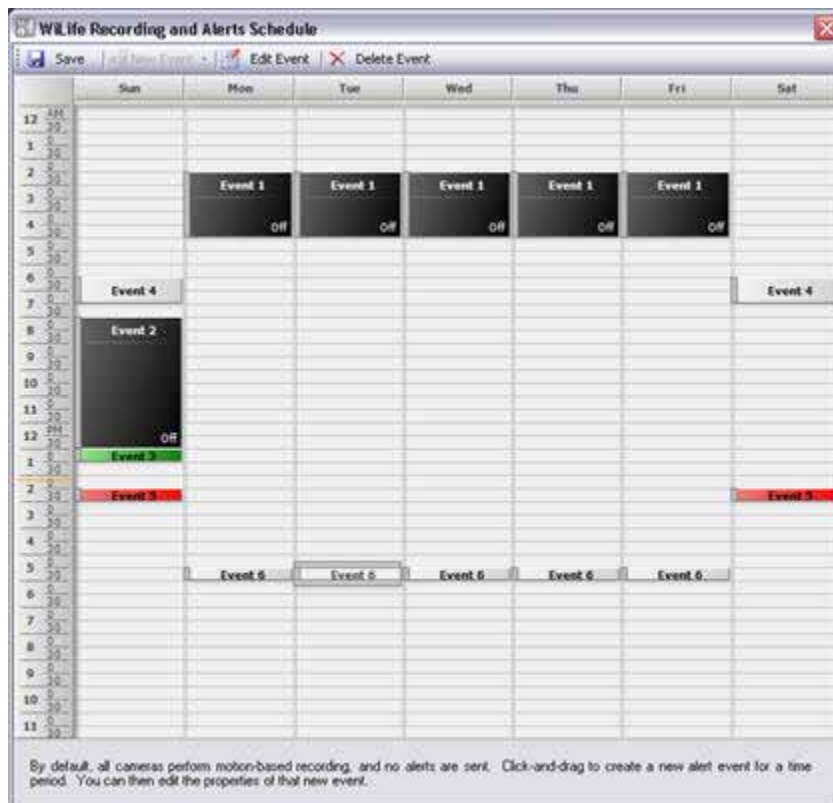
| | |
|--------------------------------|--|
| | el primer o el último evento de movimiento que reúna los requisitos para una alerta. |
| Grabación continua | Si se activa esta opción, el Command Center comenzará a grabar en un momento específico. |
| Desactivar grabación y alertas | Si se selecciona esta opción, se indica al Command Center que no grabe ningún evento durante el período especificado (incluso si se detecta movimiento). Tampoco se enviarán alertas, aunque esto pasaría igualmente. Es aconsejable asignarle un nombre (Desactivar la grabación por movimiento). |

¿CÓMO CREO UN EVENTO?

Haga clic sobre él y arrástrelo desde la hora de inicio hasta la de finalización. Esta acción crea el evento y abre un cuadro de diálogo de edición donde puede ver y modificar las propiedades del evento. También puede abrir este cuadro de diálogo haciendo doble clic en un elemento existente. Además, si hace clic con el botón derecho sobre un elemento, verá opciones que le permitirán editarlo o eliminarlo.

También puede sólo hacer clic en el evento y arrastrarlo a un día u horario diferente. Seleccione la parte "superior" o "inferior" del elemento y arrástrelas hacia arriba o abajo para cambiar la hora de inicio o de finalización del evento.

Nota: el Command Center no permite la creación de dos eventos programados con horarios superpuestos. Además, la opción de crear eventos de alerta programados está disponible sólo con WiLife Platinum. Por otro lado, la opción de crear eventos de grabación programados sí está disponible con o sin Platinum.



OPCIONES DE MENÚ

Use las opciones del menú para gestionar fácilmente los eventos programados.

| Opciones | Descripción |
|--------------|--|
| Guardar | Guarda todas las modificaciones realizadas al Programador. El botón Guardar se activa cuando se realiza un cambio a un evento programado. |
| Evento nuevo | Crea un evento nuevo. Cuando se hace clic en esta opción, se abre la pantalla Propiedades del evento programado. Desde allí puede establecer las propiedades del evento, como la hora de inicio y de finalización, los días de la semana, el tipo de evento, las cámaras afectadas y el tipo de acción que desea que realice cada una de las cámaras durante este periodo. El botón Evento nuevo se activa cuando se hace clic en un bloque de tiempo que no está programado ni asignado a un evento. |

| | |
|-----------------|--|
| Editar evento | Permite editar el evento seleccionado. Cuando se hace clic en esta opción, se abre la pantalla Propiedades del evento programado, desde donde se pueden modificar las propiedades del evento. El botón Editar evento se activa cuando se hace clic en un evento creado con anterioridad. |
| Eliminar evento | Elimina el evento seleccionado. El botón Eliminar evento se activa cuando se hace clic en un evento creado con anterioridad. |

OPCIONES DEL BOTÓN DERECHO DEL RATÓN

La pantalla Programa de grabación y alertas WiLife incluye opciones a las que se tiene acceso al hacer clic con el botón derecho del ratón, y que facilitan la tarea de programar eventos inmediatos para los que sólo es necesario establecer un período. Puede crear cuatro tipos de eventos: Activar alertas, Falta de movimiento, Grabación continua o Desactivar grabación.

SIGNIFICADO DE LOS COLORES DE LOS EVENTOS

La pantalla Programa de grabación y alertas utiliza cuatro colores para representar los diferentes tipos de eventos programados.

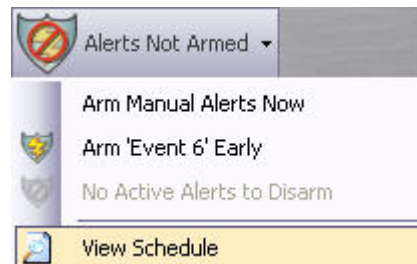
| Colores | Tipo de evento |
|---------|--------------------------------|
| Negro | La grabación está desactivada. |
| Rojo | Alerta de movimiento activada. |
| Verde | Grabación continua. |
| Gris | No hay alerta de movimiento. |

Cómo abrir la pantalla Programa de grabación y alertas de WiLife

La forma más rápida de abrir la pantalla Programador de grabación y alertas de WiLife es usar el Panel de control principal del Programador de alertas en las pantallas En directo y Reproducción.

Sólo debe hacer clic en el menú desplegable y seleccionar Ver programa.

También puede ver la pantalla Programador de grabación y alertas yendo a Configuración > Alertas > botón Programar alertas de e-mail y teléfonos móviles.



Descripción general de la pantalla Propiedades del evento programado

P La pantalla de diálogo Propiedades del evento programado aparece cuando se crea o edita un evento de programación específico. También puede ver esta pantalla al hacer clic con el botón derecho en un evento, hacer doble clic en el evento o al seleccionar un evento y hacer clic en el botón Editar en la parte superior del programa.

La pantalla de diálogo Propiedades del evento programado permite cambiar las propiedades de un evento, como la hora de inicio y de finalización, los días de la semana, el tipo de evento, las cámaras afectadas y el tipo de acción que desea que realice cada una de las cámaras durante este período.

Puede además:

- Eliminar el evento.
- Cambiar el nombre del evento.
- Editar las horas de inicio y de finalización
- Cambiar los días del evento.
- Cambiar la cámara que se activará para el evento.

- Si se hace clic en la opción "Todas las cámaras", el evento involucrará a todas las cámaras, incluso si usted agrega o elimina cámaras más adelante. Si la opción "Todas las cámaras" no está seleccionada, entonces puede elegir qué cámaras se activarán y cuáles no.

Si el Tipo de elemento programado es Falta de movimiento, aparecerá una opción adicional en el cuadro de diálogo que permitirá al usuario recibir una alerta apenas se detecte movimiento en el período especificado.

La figura a continuación describe los campos y las funciones de la pantalla Propiedades del evento programado:

Start/End Date Fields
Edit the Start or End times by typing in the new time or using the increase and decrease arrows next to each time.

Event Name
Enter the name you want to call this scheduled event.

Days of the Week Options
Specify the days of the week you want the event applied to. Click in the check boxes to select or deselect a day.

Event Type Options
Upgraded to WiLife Platinum, you can create alert events that arm motion alerts or report no-motion detected alerts. Activating either option is as easy as clicking in the desired radial button. You can also activate the system to send an alert for the first motion detected during the event.

Recording/E-mail Alert Options
You do not need WiLife Platinum to set your cameras to continuously record or turn recording and alerts off. To activate an option, simply click in the radial button representing it.

Event Options Panel
The Event Options section lists the alert settings for every camera on your system - message type, length of motion filter, and frequency of alert notifications. You can also edit these settings from this section.

Edit Button
Click the Edit button for a camera and edit camera alert settings such as the type of alert message you want sent; the length of motion required before sending an alert; and the frequency of alert notifications you want sent from the camera.

| Camera | Send | Filter | Frequency | Edit |
|-----------------|-----------|--------|-----------|------|
| C1 - | Snap Shot | 1 sec. | 3 min. | |
| C2 - | Snap Shot | 1 sec. | 3 min. | |
| C3 - Front Yard | Snap Shot | 1 sec. | 3 min. | |

Delete Event
Delete the entire scheduled event.

Email and Cell Phone Setup
Edit e-mail account information such as e-mail address, username & password, and outgoing mail server. Add additional e-mail and cell phone recipients.

OK
Click OK to save new settings and close the event properties screen.

Cancel
Click Cancel to close the Scheduled Event Properties screen without saving new settings.

Alertas de ausencia de movimiento

Las alertas de Ausencia de movimiento permiten al usuario controlar de forma inteligente una zona donde espera que se produzca movimiento. De no haberlo, el Command Center emite una alerta. Esta opción resulta ideal para situaciones que uno sabe que sucederán, como que los niños entren a casa después de volver del colegio o que un empleado llegue para abrir el negocio.

Si selecciona este tipo de evento, puede indicar también que quiere que se le notifique el primer evento de movimiento cualificado durante este intervalo o el último.

Para crear un Evento de detección de ausencia de movimiento:

- 1) Haga clic en Panel de control principal del Programador de alertas > Ver programa. Aparecerá la pantalla Programa de grabación y alertas.
- 2) En el calendario del Programador, haga clic en un elemento y arrástrelo desde la hora de inicio hasta la de finalización del período que desea crear y suelte el botón del ratón. Aparecerá la pantalla Propiedades del evento programado.
- 3) Seleccione "Informar falta de movimiento".



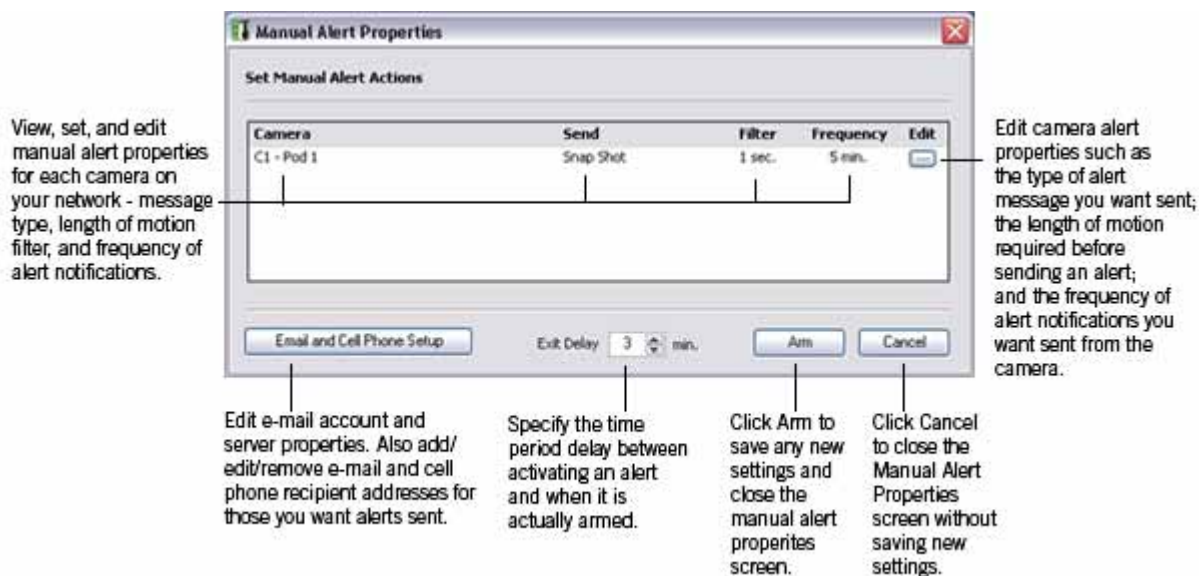
- 4) Seleccione “Enviar alerta ante el primer movimiento durante el intervalo” para recibir una notificación apenas se detecta cualquier movimiento. Por ejemplo, puede seleccionar esta opción si desea crear un evento de “Falta de movimiento” para asegurarse de que los niños vuelvan a casa después del colegio. Si se produce movimiento pero usted no seleccionó la casilla de verificación, entonces no recibirá una alerta.
- 5) Indique las cámaras que desea utilizar para este evento y configure las propiedades de alerta de cada una. Para esto, haga doble clic en la línea de la cámara o un solo clic en el botón Editar (especifique en la pantalla Propiedades de alerta de las cámaras el tipo de mensaje que desea recibir, el período entre las alertas de movimiento y la cantidad de alertas).
- 6) Haga clic en Aceptar para guardar el nuevo evento de alerta de “Falta de movimiento”. El evento aparecerá de color gris en la pantalla Programa de grabación y alertas.

Cómo ajustar las propiedades de alerta manual

Configuración > Alertas > Ajustar las propiedades de alerta manual

La pantalla Propiedades de alerta manual le permite ver, configurar y editar las propiedades de alerta de cada una de las cámaras de la red, incluidos el tipo de mensaje, la duración del filtro de movimiento y la frecuencia de las notificaciones de alerta. Estas propiedades indican al Command Center cómo enviar las notificaciones de alerta cuando se activan manualmente en el Panel de control principal del Programador de alertas. También puede editar las propiedades de las cámaras al hacer clic en el botón Editar.

Use la siguiente figura como guía para completar la pantalla:



Propiedades de Activar evento antes

Para tener acceso a la función "activar un evento antes", abra el Panel de control principal del Programador de alertas en las pantallas En directo y Reproducción.

Desde este panel, usted puede, de forma inmediata, activar alertas manuales, desactivar una alerta o tener acceso al Programa de grabación y alertas.

Si no hay alertas activas, verá el mensaje "Alertas no activadas" en el Panel de control principal, como se muestra en la figura.



Sólo debe seleccionar la opción "Activar ahora las alertas manuales" (que activa las alertas hasta que usted las desactive manualmente) o "Activar antes <nombre del evento programado>". De esta forma, las alertas quedan activadas.

Vea a continuación las funciones incluidas en el Panel de control principal del Programador de alertas:

ALERTAS NO ACTIVADAS

Cuando se instala el WiLife Command Center por primera vez, el Panel de control principal mostrará el mensaje "Alertas no activadas" hasta que 1) se haya configurado el servidor de correo electrónico; 2) se haya programado un evento de alerta en el Programador, y 3) se haya seleccionado "Activar ahora las alertas manuales" o "Activar antes <nombre del evento>".

Nota: no es necesario crear un evento de alerta para seleccionar la opción "Activar ahora las alertas manuales".

Además, la opción de activar alertas manuales está disponible con y sin la actualización WiLife Platinum.

OPCIÓN ACTIVAR ANTES <NOMBRE DEL EVENTO>

El Panel de control principal del Programador de alertas muestra siempre el siguiente evento programado en la escala de tiempo del programador. En la figura de esta página, el siguiente evento programado se llama 'Evento 6'. Sólo haga clic en Activar antes para activarlo antes del momento programado. Cuando un evento programado se activa antes, el Panel de control principal mostrará el mensaje "Alertas activadas mediante la programación". Al igual que con la activación manual, aquí también puede especificar un tiempo de retraso antes de que el evento se active realmente.

Esta función de Alerta es ideal para habilitar las alertas al correo electrónico cuando sale del trabajo más temprano y desea activar las alertas antes de lo habitual.

OPCIÓN DESACTIVAR EVENTO <NOMBRE DEL EVENTO>

Si desea desactivar manualmente todas las alertas, sólo debe seleccionar la opción "Desactivar <nombre del evento>".

Si se selecciona esta función, significa que incluso si hay eventos de movimiento que cumplan los criterios (y eventos de alerta programados), no se enviará ninguna alerta al usuario. En otras palabras, es el "control maestro" para detener todas las alertas activas.

Nota: esta opción no desactiva alertas futuras. Sólo elimina las alertas (manuales o programadas) que están activas actualmente.

NOTAS ADICIONALES SOBRE LA FUNCIÓN

Icono WILife: Nota sobre la bandeja del sistema: el menú contextual incluye las mismas opciones que permiten activar o desactivar rápidamente una alerta, ya sea programada o manual.

Nota sobre la contraseña: al activar la opción Bloqueo del sistema por contraseña, se asegura de que ninguna persona no autorizada pueda activar o desactivar los eventos.

Propiedades de alerta de las cámaras

La pantalla Propiedades de alerta de las cámaras le ayuda a configurar las cámaras para los eventos de alerta: el tipo de mensaje, la duración de movimiento necesaria para enviar una alerta y la frecuencia de las notificaciones.

Para ver esta pantalla, vaya a Propiedades del evento programado > sección Propiedades del evento. Sólo debe hacer doble clic en la línea de la cámara o un solo clic en el botón "Editar" para abrir la pantalla.

Use la siguiente figura como guía para completar la pantalla:

The screenshot shows a dialog box titled "Camera Alert Options" for camera "CT - Pod 1". It contains the following elements:

- Camera Selection:** A dropdown menu showing "CT - Pod 1" with left and right arrow buttons. Annotation: "You can change cameras by using the dropdown icon or the << and >> buttons."
- Type of Message:** Radio buttons for "Send Text Only", "Send Snap Shot" (selected), "Send Video Clip", and "Do Nothing". Annotation: "Specify the type of message you want sent by this camera for this event."
- Motion Filter:** A field "Require motion for" with a spinner set to "5" and the unit "sec.". Annotation: "Specify the length of motion required before sending an alert."
- Alert Frequency:** A field "Limit to once every" with a spinner set to "3" and the unit "min.". Annotation: "Specify the frequency of alert notifications you want sent from the camera."
- Buttons:** "OK" and "Cancel" buttons at the bottom.

Below the dialog box, there are two callouts:

- OK:** Click OK to save new settings and close the camera properties screen.
- Cancel:** Click Cancel to close the Camera Properties screen without saving new settings.

Cómo crear un evento de grabación continua

Usted tiene la opción de grabar todo lo que sucede en un lugar y día determinados, incluso si no se produce ningún movimiento que active la grabación.

Siga estas instrucciones para crear un evento de Grabación continua:

- 1) Haga clic en Panel de control principal del Programador de alertas > Ver programa. Aparecerá la pantalla Programa de grabación y alertas.

Nota: también puede ver la pantalla Programa de grabación y alertas yendo a Configuración > pestaña Grabación > PROGRAMAR HORARIO DE GRABACIÓN.

- 2) En el calendario del Programador, haga clic en un elemento y arrástrelo desde la hora de inicio hasta la de finalización del período que desea crear y suelte el botón del ratón. Aparecerá la pantalla Propiedades del evento programado.

Nota: también puede abrir esta pantalla al hacer clic en el bloque de tiempo deseado y seleccionar la opción "Nuevo evento de grabación desactivado".

- 3) Ingrese el nombre deseado del evento en el campo correspondiente.

Event Name:

- 4) Ingrese las horas de Inicio y Fin del evento.

Start

End

- 5) Especifique los días de la semana en que se ejecutará el evento.

Sun Mon Tue Wed Thu Fri Sat

- 6) Seleccione "Grabación continua".

Set Continuous Recording

- 7) Especifique las propiedades del evento para cada cámara; haga clic en la línea de la cámara o en el botón Editar.

| Camera | Send | Filter | Frequency | Edit |
|------------|-----------|--------|-----------|------------------------------------|
| C1 - Pod 1 | Snap Shot | 1 sec. | 3 min. | <input type="button" value="..."/> |

- 8) Haga clic en el botón Aceptar para guardar las propiedades del evento. El evento nuevo aparecerá de color negro.

Cómo crear un evento para desactivar la grabación

Usted tiene la opción de desactivar la grabación en un lugar y día determinados, incluso si no se produce ningún movimiento que active la grabación.

Siga estas instrucciones para crear un evento que desactive la grabación:

- 1) Haga clic en Panel de control principal del Programador de alertas > Ver programa. Aparecerá la pantalla Programa de grabación y alertas

Nota: también puede ver la pantalla Programa de grabación y alertas yendo a Configuración > pestaña Grabación > PROGRAMAR HORARIO DE GRABACIÓN.

- 2) En el calendario del Programador, haga clic en un elemento y arrástrelo desde la hora de inicio hasta la de finalización del período que desea crear y suelte el botón del ratón. Aparecerá la pantalla Propiedades del evento programado.

Nota: también puede abrir esta pantalla al hacer clic en el bloque de tiempo deseado y seleccionar la opción "Nuevo evento de grabación desactivado".

- 3) Ingrese el nombre deseado del evento en el campo correspondiente.

Event Name:

- 4) Ingrese las horas de Inicio y Fin del evento.

Start 11:00 AM

End 1:00 PM

- 5) Especifique los días de la semana en que se ejecutará el evento.

Sun Mon Tue Wed Thu Fri Sat

- 6) Seleccione la opción "Desactivar grabación y alertas".

Turn Recording & Alerts Off

- 7) Haga clic en el botón Aceptar para guardar las propiedades del evento. El evento nuevo aparecerá de color negro.

Cómo modificar un evento de grabación o de alerta

En ocasiones puede que sea necesario modificar un evento de grabación o de alerta. El procedimiento para cambiar las propiedades de un evento es muy similar al que se utiliza para crearlo.

- 1) Haga clic en Panel de control principal del Programador de alertas > Ver programa. Aparecerá la pantalla Programa de grabación y alertas.

Nota: también puede ver la pantalla Programa de grabación y alertas yendo a Configuración > pestaña Grabación > PROGRAMAR HORARIO DE GRABACIÓN.

- 2) Haga doble clic en el evento que desea modificar. Se abrirá la pantalla Propiedades del evento programado.

Nota: también puede hacer clic con el botón derecho en el evento y seleccionar la opción "Editar evento".

- 3) Después de realizar las modificaciones, haga clic en el botón Aceptar.

Cómo eliminar un evento de grabación o de alerta

Con el transcurso del tiempo, será necesario eliminar eventos de grabación o de alerta que ya no son necesarios.

- 1) Haga clic en Panel de control principal del Programador de alertas > Ver programa. Aparecerá la pantalla Programa de grabación y alertas.

Nota: también puede ver la pantalla Programa de grabación y alertas yendo a Configuración > pestaña Grabación > PROGRAMAR HORARIO DE GRABACIÓN.

- 2) Haga clic con el botón derecho en el evento y seleccione la opción "Eliminar evento".

Nota: también puede hacer doble clic en el evento. Esta acción abre la pantalla Propiedades del evento programado. Para eliminar el evento en esta pantalla, haga clic en el botón Eliminar evento y después en Aceptar.

Uso de la visualización en línea

Con el WiLife Command Center y su cuenta WiLife Online, usted puede usar un teléfono móvil, un dispositivo PDA inalámbrico o un navegador de Internet compatible con Windows Media para tener acceso, desde cualquier lugar del mundo, a los videos en directo capturados por las cámaras de su sistema.

Cuando se activa la Visualización remota, el WiLife Command Center pasa a ser un servidor de video listo para compartir archivos a través de la red WiLife segura en Internet, dondequiera que usted esté. WiLife crea la ruta más eficaz a través de los enrutadores locales del usuario hacia el dispositivo remoto. Para conectarse a la señal de video, sólo debe ir a online.wilife.com e ingresar su nombre de usuario y contraseña para iniciar sesión en su cuenta My WiLife.

Una vez que logra conectarse a su cuenta, puede seleccionar la ubicación y las cámaras que desea ver. El servidor WiLife entonces enruta la señal de video en directo a su dispositivo.

Durante este proceso, WiLife determina automáticamente la configuración del cortafuegos de su sistema y la capacidad de la conexión de Internet para transmitir la señal de video de la forma más directa posible. Si el Command Center no logra establecer una ruta directa, entonces se redirecciona la señal a través de la red de WiLife. Este método se denomina "Modo retransmisión" y conlleva un límite de tres minutos para ver video. Cuando el WiLife Command Center detecta una vía directa, entonces utiliza el "Modo directo" de conexión. Este método de transmisión no tiene límite de tiempo, por lo que puede recibir la señal de video durante el tiempo que desee.

La siguiente figura describe el proceso de visualización remota.



La visualización remota tiene muchas aplicaciones:

| | | | |
|--|--|--|--|
|  Seguridad del hogar |  Seguridad del negocio |  Seguridad del segundo hogar | <p>Acceso en cualquier momento y desde cualquier lugar</p> <ul style="list-style-type: none"> Reciba la señal en directo, incluso si está de viaje Conéctese a través de Internet Vea videos desde el navegador de su computadora o teléfonos celulares Windows Mobile |
|  Supervisión para la familia |  Supervisión para ancianos |  Supervisión para mascotas | |

¿Cómo tengo acceso a My WiLife Online Account?

Use cualquiera de estos métodos para tener acceso a su WiLife Online Account:

Uso del botón WiLife



Haga clic en el botón WiLife que aparece en las pantallas En directo y Reproducción.

Después, haga clic en la opción de menú My WiLife y seleccione Mis cámaras.

Enlace de la pestaña de configuración en línea

Haga clic en Configuración > pestaña En línea.

En la sección Conexión en línea, haga clic en el enlace <http://online.wilife.com>.



Cómo usar WiLife.com

- 1) Abra un navegador de Internet.
- 2) Vaya a <http://www.wilife.com>.
- 3) Haga clic en la opción de menú My WiLife y seleccione Mis cámaras.

NOTA: vaya a <http://online.wilife.com> para ir a la cuenta directamente.

Modo En directo versus modo Retransmisión

MODO EN DIRECTO

El modo En directo es la forma óptima de ver video. Sin embargo, es posible que Internet bloquee el video debido a varias razones. Si la señal no aparece después de unos minutos, se aconseja cambiar al modo Retransmisión, que utiliza nuestra red de WiLife y no necesita un navegador de gran capacidad para funcionar. Para cambiar a este modo, sólo haga clic en el botón CAMBIAR A MODO RETRANSMISIÓN. Puede volver al modo En directo en cualquier momento.

Este modo no tiene límite de tiempo para ver videos.

MODO RETRANSMISIÓN

Este modo se activa porque su configuración de Internet o del cortafuegos le impiden tener acceso al modo En directo. El modo Retransmisión direcciona la señal de video a través de la red de WiLife. Como consecuencia, existe un tiempo límite de tres minutos para cada video. Por supuesto usted puede volver o conectarse, cuantas veces quiera, y ver otros tres minutos.

Si desea usar el modo En directo y no estar sujeto a ningún límite de tiempo, puede habilitar la arquitectura UPnP de su enrutador. Si no lo logra, puede configurar puertos manualmente en su enrutador para el Command Center. La aplicación utiliza las direcciones de puerto de 20570 a 20575 (comuníquese con el fabricante del enrutador o consulte los manuales de su cortafuegos o enrutador para ver más información sobre cómo configurar los puertos manualmente).

Si usa el modo Retransmisión, no dispone de la opción de cambiar al modo En directo.

Los dispositivos móviles utilizan siempre el modo Retransmisión.

Visualización en línea desde una computadora

Nota: para utilizar este proceso debe antes haber completado la configuración de la Visualización en línea.

Este tipo de visualización consiste principalmente de dos pasos sencillos: iniciar sesión en la WiLife Online Account y seleccionar la o las cámaras que desea visualizar. Vea en esta sección cómo hacerlo.

La función de Visualización en línea cuenta con muchas más opciones, que también veremos en la siguiente sección, para mejorar su trabajo. Los temas que trataremos se distribuyen de esta manera:

- Inicio de sesión en su WiLife Online Account
- Uso de la página Mis cámaras
- Cómo ver la señal de video de una cámara
- Cómo ver las señales de video de todas las cámaras
- Cómo ver la señal de video de las cámaras con la función de ciclo
- Uso de la ventana Visualización de video
- Modos En directo o Retransmisión

Cómo iniciar sesión en su WiLife Online Account

online.wilife.com > Mis cámaras

- 1) Vaya a online.wilife.com. Si aún no inició sesión, verá la página de Inicio de sesión. Vea a continuación las instrucciones para iniciar sesión desde esta página:
- 2) Ingrese su dirección de correo electrónico y su contraseña. Haga clic en Iniciar sesión para ir a su página WiLife Online.



Consejo: si se marca la casilla "Recordarme la próxima vez", el sistema abrirá la página WiLife Online automáticamente.

Si alguna vez olvida su contraseña, puede ir a la página Inicio de sesión y hacer clic en el enlace "¿Olvidó su contraseña?". Vea las instrucciones más adelante en este capítulo.

Please Log In

To log in, please enter your e-mail address and password.
If you do not have a wilife.com account, [Register Now!](#)

Email

Password

Remember me next time

[Log In](#)

Uso de la página Mis cámaras

online.wilife.com > My WiLife > Inicio de sesión

La página My WiLife le permite ver todas las ubicaciones y las cámaras de su sistema WiLife en una página.

Para ver la página de su cuenta, vaya a online.wilife.com.

El diseño de esta página le permite distinguir claramente las ubicaciones y las cámaras de cada una. En el siguiente ejemplo se pueden ver la información y las opciones disponibles para cada ubicación.



Vea estos consejos para entender mejor los enlaces de esta página:

LED de estado

- Las ubicaciones activas tienen un icono verde.
- Las ubicaciones inactivas tienen un icono rojo.
- Las ubicaciones activas donde no hay cámaras activas tienen un icono amarillo.

Nombre de la ubicación

Haga clic en el nombre del sitio para abrir la página Gestionar WiLife Online.

Estado de la ubicación

Muestra Disponible o Desconectada

Ver todo

Permite ver la señal en directo de todas las cámaras en una sola vista.

Ciclo WiLife

muestra la señal en directo de todas las cámaras, una a la vez.

Nombre de la cámara

Haga clic en el enlace para abrir la página de visualización y ver la señal en directo de esta cámara.

[On] El Control de la conexión está activado. Haga clic para desactivarlo.

[St] Ir a la página de Almacenamiento.

[RP] Ir a Reproducción remota.

[Icon] Gestiona las conexiones entre el Command Center y las cámaras.

[Camera Icon] Haga clic para abrir la página de visualización y ver la señal en directo de esta cámara.

Cómo ver el video de una cámara

online.wilife.com > icono o nombre de la Cámara

Siga estos pasos para ver la señal en directo de una sola cámara:

- 1) Vaya a online.wilife.com.
Si usted marcó la casilla "Recordarme la próxima vez" la última vez que inició sesión, el sistema abrirá la página WiLife Online automáticamente. Si no lo hizo, deberá ingresar su nombre y su contraseña de inicio de sesión (vea más detalles en [Cómo iniciar sesión en su WiLife Online Account](#)).
- 2) En la página Mis cámaras, haga clic en el icono de la cámara o en el nombre, que aparece debajo del icono.
Esta acción abre la ventana Visualización de video y aparece la señal de video en el panel de visualización, como se muestra en este ejemplo.



Cómo ver el video de todas las cámaras en una imagen

online.wilife.com > nombre o icono de la Cámara

Siga estas instrucciones para ver las señales en directo de todas las cámaras de una ubicación específica:

- 1) Vaya a online.wilife.com.

Si usted marcó la casilla "Recordarme la próxima vez" al iniciar sesión, el sistema abrirá la página WiLife Online automáticamente. Si no lo hizo, deberá ingresar su nombre y su contraseña de inicio de sesión (vea más detalles en Cómo iniciar sesión en su WiLife Online Account).

- 2) En la página Mis cámaras, haga clic en el nombre o el icono de la cámara. Aparecerá la ventana Visualización de video.
- 3) Haga clic en Ver todo.

Como está viendo las señales de video de todas las cámaras, se dividirá el panel de visualización en cuadros. Cada uno de ellos mostrará la señal de una de las cámaras. La siguiente figura muestra cómo se vería el panel de visualización si tiene 2, 3, 4, 5 o 6 cámaras:



Cómo ver el video de las cámaras con la función Ciclo

online.wilife.com > nombre o icono de la Cámara

La opción "Ciclo" le permite ver la señal en directo de video de todas las cámaras, una a la vez, en la ubicación seleccionada. La página de visualización alternará entre cada una de las cámaras continuamente hasta que usted desactive la opción.

Siga estos pasos para utilizar esta función:

- 1) Vaya a online.wilife.com.

Si usted marcó la casilla "Recordarme la próxima vez" al iniciar sesión, el sistema abrirá la página WiLife Online automáticamente. Si no lo hizo, deberá ingresar su nombre y su contraseña de inicio de sesión (vea más detalles en Cómo iniciar sesión en su WiLife Online Account).

- 2) En la página Mis cámaras, haga clic en el nombre o el icono de la cámara. Aparecerá la ventana Visualización de video. Espere hasta que WiLife se conecte.
- 3) Haga clic en la opción "Ciclo".

USO DE LA VENTANA VISUALIZACIÓN DE VIDEO

online.wilife.com > nombre o icono de la Cámara

La ventana Visualización de video se abre automáticamente cuando hace clic en el nombre o el icono de la cámara en la página Mis cámaras.

Como se muestra en el siguiente ejemplo, la ventana Visualización de video incluye el panel de visualización, los iconos de cámaras adicionales, las opciones Ver todo o Ciclo (alternar entre todas las cámaras), las opciones para cambiar el tamaño del panel de visualización y la barra de estado de la transmisión de video.



Vea abajo algunas notas adicionales sobre las funciones y las opciones de esta pantalla:

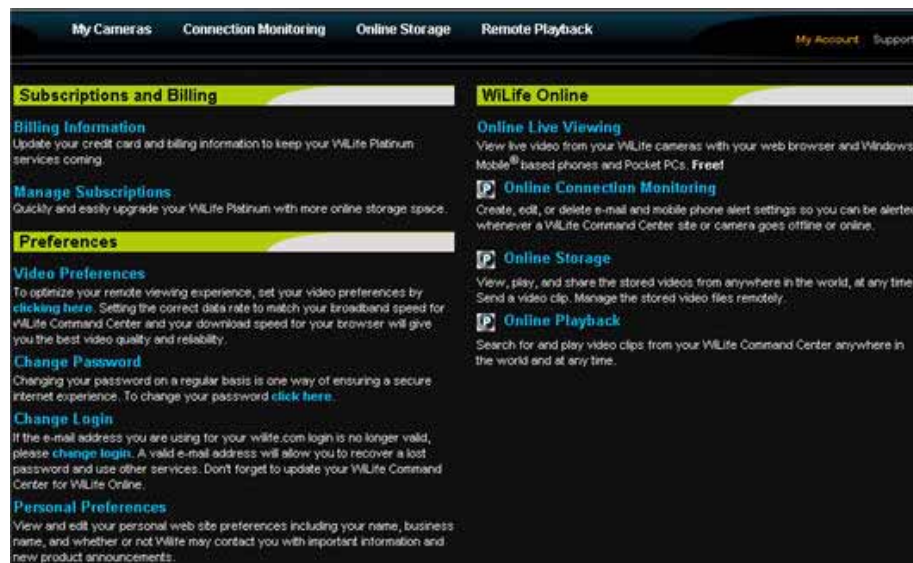
| Componentes de la ventana Visualización de video | |
|--|---|
| 1 | Nombre de la ubicación de las cámaras. |
| 2 | Lista de las cámaras de esta ubicación. Haga clic en una de las cámaras para ver la señal de video en directo. |
| 3 | Ver todo: permite ver la señal de video de todas las cámaras en una sola vista. Ciclo: el panel de visualización alterna entre las señales de video de todas las cámaras. |
| 4 | El panel de visualización de video muestra la señal de video. |
| 5 | La barra de estado muestra la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> • Estado del video: conectando, almacenando o reproduciendo. • El tiempo restante de la sesión actual. Aparece sólo si se usa el modo Retransmisión. • Con las opciones Normal y Grande, puede cambiar el tamaño de la ventana de video. La opción predeterminada es Normal. |

Gestión de su WiLife Online Account

[online.wilife.com](#) > *Mi cuenta*

Su cuenta My WiLife le permite gestionar las suscripciones, la información de facturación y los datos en línea de la cuenta y las preferencias de visualización.

Vea a continuación un ejemplo de la página Mi cuenta:



Cómo cambiar las preferencias de video

[online.wilife.com](#) > *Mi cuenta* > *Preferencias de video*

Use la página Preferencias de video para optimizar la forma de ver videos en línea. Al configurar la velocidad de conexión de banda ancha de su WiLife Command Center y la velocidad de descarga de su navegador, obtendrá la mejor funcionalidad y calidad de video.

En esta página puede especificar la velocidad de su conexión de Internet. La calidad de la transmisión de video depende de esta velocidad, a mayor velocidad, mayor serán la calidad y el tamaño de la imagen.

Use el cuadro desplegable Calidad y tamaño para indicar la calidad de imagen que desea tener. Si quiere la mejor calidad, seleccione la primera opción: Prefiero la calidad de video al tamaño de la imagen. Si quiere el mayor tamaño de imagen posible, seleccione la segunda opción: Prefiero el tamaño de la imagen a la calidad de video.

A medida que se reduce la velocidad de conexión, también lo hace la calidad de la imagen.



Cómo cambiar la contraseña de WiLife Online

[online.wilife.com](#) > *Mi cuenta* > *Cambiar contraseña*

Use la opción Cambiar contraseña cuando por ejemplo, olvida la contraseña original o si cree que su contraseña ya no es segura. Además, cambiarla de manera regular ayuda a garantizar la seguridad a la hora de navegar por Internet.

Siga estos pasos para cambiar la contraseña:

- 1) Vaya a online.wilife.com y haga clic en Mi cuenta.
Si usted ya inició sesión, el sistema abrirá la página My WiLife automáticamente. Si no lo hizo, deberá ingresar su nombre y su contraseña de inicio de sesión.

¿Olvidó su contraseña?

Si no puede iniciar sesión porque no recuerda su contraseña, haga clic en el enlace "¿Olvidó su contraseña?". Ingrese allí su dirección de correo electrónico y haga clic en ENVIAR. El personal de WiLife le enviará un mensaje de correo con una contraseña provisoria.

Al recibir la contraseña nueva, úsela para iniciar sesión en su WiLife Online Account.

- 2) Haga clic en Cambiar contraseña. Aparecerá la página Cambiar contraseña, como se muestra en la figura.

- 3) Ingrese la contraseña provisoria en el campo Contraseña actual.
Nota: es posible también que deba cambiar la contraseña por otros motivos. De ser así, sólo debe ingresar su contraseña actual.
- 4) Ingrese la contraseña nueva en el campo Contraseña nueva.
Consejo: le recomendamos crear una contraseña que incluya al menos siete caracteres y que uno de ellos sea un número. Puede usar signos de puntuación.
- 5) Vuelva a escribir la contraseña nueva en el campo Confirmar contraseña.
- 6) Haga clic en CAMBIAR CONTRASEÑA.
- 7) Después de cambiar la contraseña de su WiLife Online, debe hacer lo propio con la del Command Center en Software > Configuración > pantalla En línea.
Si no cambia la contraseña en la pantalla Remoto del Command Center, el proceso de Visualización remota no reconocerá su cuenta. Entre algunos de los errores que puede encontrar se incluyen:

- "Cuenta de visualización remota desconocida". Este mensaje aparece en el panel de mensajes de la pantalla En directo.
- "Desconectado, cuenta desconocida". Este mensaje aparece en la sección Estado de la pantalla En línea.

Cómo cambiar el nombre de inicio de sesión de WiLife Online

online.wilife.com > Mi cuenta > Cambiar inicio de sesión

Nota: si cambia su nombre de inicio de sesión, se desactivará su cuenta hasta que haya completado el proceso, como se describe a continuación.

Si la dirección de correo electrónico que utiliza para iniciar sesión en wilife.com ya no es válida, cambie el inicio de sesión. Usar una dirección de correo electrónico válida le permite recuperar una contraseña y utilizar otros servicios.

Nota: si cambia el inicio de sesión, RECUERDE ACTUALIZAR su Nombre de usuario y Contraseña en el WiLife Command Center. Vea las instrucciones abajo.

Siga estas instrucciones para cambiar el nombre de inicio de sesión:

- 1) Vaya a online.wilife.com.
Si usted ya inició sesión, el sistema abrirá la página Mis cámaras automáticamente. Si no lo hizo, deberá ingresar su nombre y su contraseña de inicio de sesión.
- 2) Haga clic en Mi cuenta.
- 3) Haga clic en "Cambiar inicio de sesión".

Change My Login

Changing your login e-mail is fast and easy, and the surest way to ensure that you will be able to recover a forgotten password. Don't forget to update your account settings in WiLife Command Center for continued remote services.

Current Login E-mail:

New Login E-mail:

Confirm New Login E-mail:

Current Password:

- 4) Ingrese la dirección de correo electrónico actual en el campo Correo electrónico actual.
- 5) Ingrese la dirección de correo electrónico que desea usar para WiLife Online en el campo Nuevo correo electrónico.
Nota: debe ser una dirección de correo electrónico activa.
- 6) Vuelva a escribir la dirección de correo electrónico en el campo Confirmar correo electrónico.
- 7) Haga clic en el botón "CAMBIAR INICIO DE SESIÓN DEL USUARIO". Recibirá un mensaje de correo electrónico de activación.
- 8) Abra su cuenta de correo electrónico y el mensaje que recibió de WiLife. Siga las instrucciones del mensaje de correo electrónico.
- 9) Después de cambiar el nombre de inicio de sesión de su WiLife Online Account, debe también cambiar el nombre de inicio de sesión de correo electrónico en WiLife Command Center > Configuración > pantalla En línea. Vea más detalles en "Cómo crear su WiLife Online Account".

WiLife Online Account

Manage the connection to your WiLife Online account.

Username: [mp.4Real@gmail.com](#) [\(Change\)](#)

Location: [2nd Home](#) [\(Change\)](#)

Si no cambia el correo electrónico en la pantalla En línea del Command Center, el proceso de Visualización remota no reconocerá su cuenta. Entre algunos de los errores que puede encontrar se incluyen:

- "Cuenta de visualización remota desconocida". Este mensaje aparece en el panel de mensajes de la pantalla En directo.
- "Desconectado, cuenta desconocida". Este mensaje aparece en la sección Estado de la pantalla En línea.

- 10) Ya puede ir a online.wilife.com y usar su nuevo correo electrónico para iniciar sesión en My WiLife.

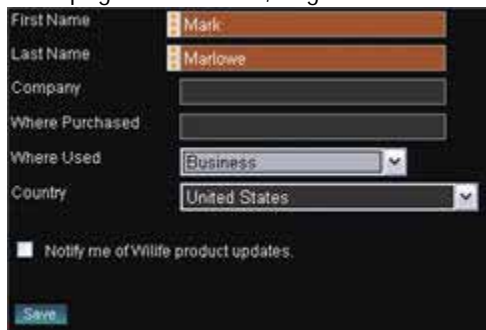
Cómo modificar las Preferencias personales

online.wilife.com > Mi cuenta > Preferencias personales

Vea y edite las preferencias personales de su sitio de Internet, incluidos su nombre, el nombre de su negocio y si desea recibir notificaciones de WiLife con información importante y novedades sobre los productos.

Siga estas instrucciones para actualizar su perfil de usuario:

- 1) Vaya a online.wilife.com y haga clic en Mi cuenta.
Si usted ya inició sesión, el sistema abrirá la página My WiLife automáticamente. Si no lo hizo, deberá ingresar su nombre y su contraseña de inicio de sesión.
- 2) En la página Mi cuenta, haga clic en Preferencias personales.



The screenshot shows a user profile update form with the following fields and values:


| | |
|-----------------|---------------|
| First Name | Mark |
| Last Name | Marlowe |
| Company | |
| Where Purchased | |
| Where Used | Business |
| Country | United States |

Below the fields is a checkbox labeled "Notify me of Wilife product updates." which is currently unchecked. A "Save" button is located at the bottom left of the form.

- 3) Después de completar el formulario, haga clic en el botón Guardar.

Descripción general de la página Gestionar WiLife Online

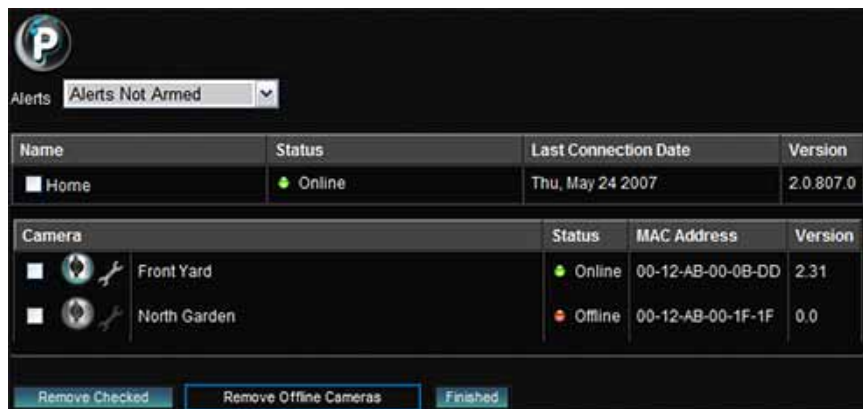
La página Gestionar ubicaciones y cámaras se usa para ver los detalles de cada ubicación y sus cámaras y solucionar cualquier posible problema o eliminar una ubicación y/o cámaras de la Visualización en línea.

 Para ver la página Gestionar ubicaciones y cámaras, haga clic en el icono Lápiz junto a la línea de la ubicación de la página Mis cámaras.

Vea a continuación descripciones de la información y las opciones de esta pantalla:

| Nombre de la columna | Descripción |
|-----------------------------|---|
| Alertas | Activa o desactiva el programa de alertas. |
| Suscripción | Activa o desactiva la opción WiLife Platinum para la ubicación seleccionada. También puede cambiar de plan de suscripción. |
| <input type="checkbox"/> | Marque esta casilla de verificación si desea eliminar una Ubicación o una Cámara (se eliminarán sólo si hace clic en el botón ELIMINAR SELECCIONADO). |
| Estado | El mensaje "En línea" significa que el Command Center se está ejecutando. "Fuera de línea" indica que no. |
| Fecha de la última conexión | La fecha en que alguien se conectó a esta ubicación. |
| Versión del Command Center | La versión del Command Center que se ejecuta en esta ubicación. |
| Dirección MAC | La dirección de control de acceso de la cámara. |
| Versión | La versión de firmware de la cámara. |
| ELIMINAR SELECCIONADO | Elimina las ubicaciones o las cámaras seleccionadas. |

Vea a continuación un ejemplo de la página Gestionar ubicaciones y cámaras:



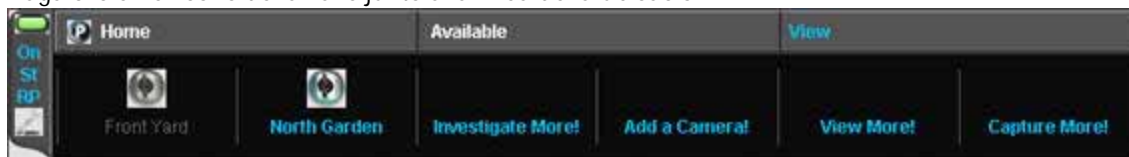
The screenshot shows the 'Gestionar ubicaciones y cámaras' interface. At the top, there is a 'P' icon and an 'Alerts' dropdown menu set to 'Alerts: Not Armed'. Below this is a table with columns: Name, Status, Last Connection Date, and Version. The table contains one entry: 'Home' with status 'Online', last connection date 'Thu, May 24 2007', and version '2.0.807.0'. Underneath is a 'Camera' section with columns: Camera, Status, MAC Address, and Version. It lists two cameras: 'Front Yard' (Online, MAC 00-12-AB-00-08-DD, Version 2.31) and 'North Garden' (Offline, MAC 00-12-AB-00-1F-1F, Version 0.0). At the bottom, there are three buttons: 'Remove Checked', 'Remove Offline Cameras', and 'Finished'.

Cómo eliminar una ubicación o una cámara

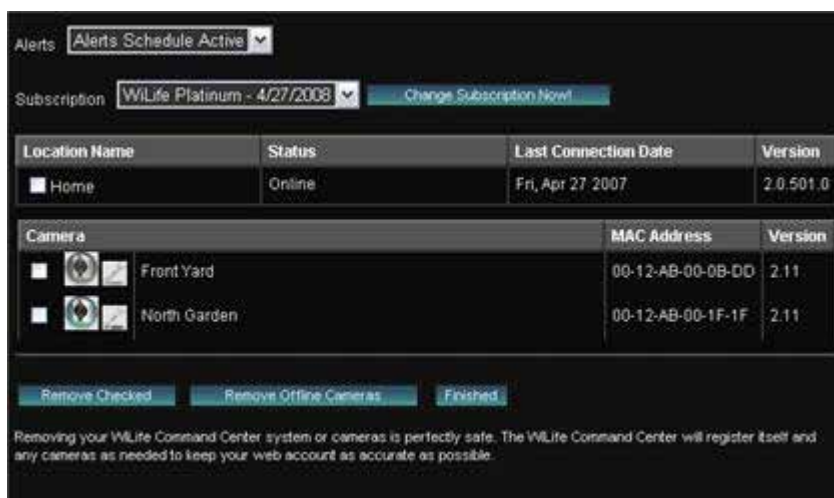
Puede eliminar una ubicación o una cámara del sistema con total seguridad. El WiLife Command Center se registrará solo y también todas las cámaras que sean necesarias para que su cuenta WiLife Online sea precisa y esté siempre actualizada.

Siga estas instrucciones para eliminar una ubicación o una cámara:

- 1) Vaya a online.wilife.com.
Nota: si usted ya inició sesión, el sistema abrirá la página Mis cámaras automáticamente. Si no lo hizo, deberá iniciar sesión.
- 2) Elija la ubicación de la cual eliminará cámaras, o la ubicación completa.
- 3) Haga clic en el icono de la llave junto a la línea de la ubicación.



Aparecerá la página Gestionar ubicaciones y cámaras, como se muestra en la siguiente figura.



- Para eliminar una ubicación completa, marque la casilla de verificación junto al nombre de la ubicación y haga clic en el botón ELIMINAR SELECCIONADO.
- Para eliminar una o más cámaras, marque las casillas de verificación junto a las cámaras que desea quitar y haga clic en el botón ELIMINAR SELECCIONADO.

Nota: si no desea que una cámara aparezca en la opción de Visualización remota, deberá eliminarla del software del Command Center. Mientras una cámara esté asignada en el Command Center, WiLife Online la seguirá reconociendo y mostrando en las opciones de visualización.

Cómo ver las cámaras con un teléfono celular o dispositivo portátil

El teléfono celular o dispositivo portátil deben cumplir con los siguientes requisitos:

- 1) ¿Está registrado para una cuenta WiLife Online? De no ser así, vea más información en “Cómo crear su WiLife Online Account”.
- 2) ¿Habilitó la opción de Visualización remota en el Command Center? De no ser así, vea más información en “Cómo crear su WiLife Online Account”.
- 3) ¿Cumple el teléfono o PDA con los requisitos del sistema y el navegador? Para verificar esto, visite <http://www.wilife.com/About/Requirements.aspx> y vea la sección con el título “Teléfonos celulares y dispositivos portátiles”.

FIRST TIME PDA VIEWING PRIMERA CONEXIÓN CON PDA

Si inicia sesión en WiLife Online por primera vez, verá la página de inicio, que incluye tres opciones:

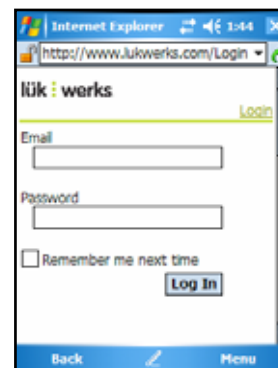
- Enlace [Iniciar sesión](#) Botón WiLife Online
- Botón Demo en directo Consejo: haga clic en el botón DEMO EN DIRECTO para conectarse al sitio de demostración y ver videos en directo de una ubicación de prueba de WiLife. Use esta opción para probar su dispositivo portátil y asegurarse de que es compatible con la visualización remota.

Como es la primera vez que se conecta a WiLife Online, debe iniciar sesión.



1. Haga clic en el enlace [Iniciar sesión](#) o en el botón WILIFE ONLINE.
2. Ingrese su dirección de correo electrónico y su contraseña.
3. Marque la casilla de verificación “Recordarme la próxima vez”.
4. Haga clic en el botón INICIAR SESIÓN.

Nota: como usted ya inició sesión, la próxima vez el sitio lo redireccionará automáticamente a la página de inicio. Sólo debe hacer clic en el botón WILIFE ONLINE.



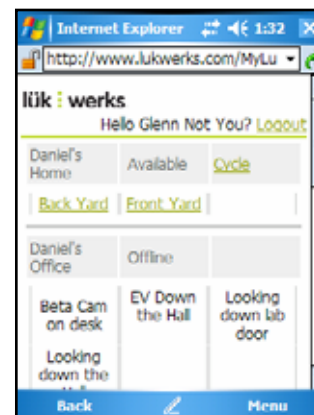
CÓMO USAR LA PÁGINA WILIFE ONLINE (DISPOSITIVOS PORTÁTILES)

La página WiLife Online le permite ver su red WiLife en una página.

En el ejemplo de la derecha, verá que aparecen los nombres de las ubicaciones y de las cámaras. Puede ver también si una ubicación está desactivada o disponible.

Los nombres de cada una de las cámaras son enlaces que abren la ventana Visualización de video y muestran la señal en directo de la cámara que se seleccionó.

Los nombres de las cámaras activas aparecen en color verde y subrayados.

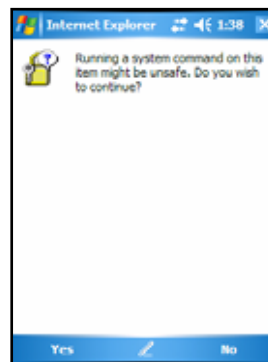


Al hacer clic en los enlaces de las cámaras, verá mensajes como los siguientes:



Verá esta pantalla mientras WiLife se conecta al sistema Command Center.

En el caso de los dispositivos portátiles, existe un tiempo límite de tres minutos para ver video. Cuando este plazo expira, puede volver a conectarse y seguir viendo videos.



Algunos dispositivos portátiles mostrarán un mensaje de seguridad parecido a éste: "Ejecutar un comando del sistema con este elemento puede no ser seguro. ¿Desea continuar?".

Haga clic en "Sí".

SEÑAL EN DIRECTO DE UNA CÁMARA EN UN DISPOSITIVO PORTÁTIL

La ventana Visualización de video muestra la señal de video de la cámara que usted selecciona.

Esta ventana incluye las siguientes secciones:

- Nombre de la ubicación.
- Estado de la señal de video (almacenando, reproduciendo, detenido, etc.).
- Panel de visualización de video.
- Panel de control del reproductor, que incluye un contador, una barra de progreso, el porcentaje de tamaño del panel de video y botones de control básicos (pantalla completa, detener, reproducir y aumentar o reducir el tamaño de video).



Solución de problemas

Los inconvenientes con el sistema WiLife son muy poco frecuentes. No obstante, si llegara a presentarse alguno, encontrará muchas soluciones útiles en este capítulo. También puede ver recursos adicionales en www.wilife.com/support.

A continuación incluimos tablas con información específica orientada a solucionar problemas de instalación, configuración, mantenimiento y otros. Elija la opción más adecuada para resolver su situación particular.

ALTO. NO DEVUELVA EL KIT DE CÁMARAS AL VENDEDOR

¡Queremos ayudarle a aprovechar al máximo su sistema WiLife! Si tiene dudas sobre la configuración o el funcionamiento, visite nuestro sitio de asistencia técnica o llame a nuestra línea gratuita.

Si ninguna de estas soluciones resulta útil para resolver su problema, llame al Departamento de soporte al cliente de WiLife y le brindaremos la ayuda que necesita. Puede comunicarse con nosotros a través de nuestro formulario de Internet (www.wilife.com/support > Base de conocimiento y Asistencia técnica). Si lo desea, también puede llamarnos al 888-GOWILIFE (888-469-4543).

Problemas de instalación

| Problema de instalación | Solución |
|--|---|
| La instalación no se inicia automáticamente cuando pongo el CD | <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que la etiqueta del CD esté hacia arriba. • Abra el CD desde Mi PC y haga doble clic en el archivo autorun.exe. • Vea si el CD está rayado o tiene fallas. Si advierte alguno de estos problemas, llame a la asistencia técnica de WiLife para que le envíen un reemplazo. |

| Problema de instalación | Solución |
|--|---|
| El Command Center no detecta automáticamente las cámaras | <ul style="list-style-type: none"> • Reinicie la cámara; para hacerlo, desenchufe y vuelva a enchufar el cable de alimentación de la toma. • Vea si los indicadores de estado de la cámara y del receptor USB están encendidos para asegurarse de que reciban alimentación. • Asegúrese de que la cámara y el receptor USB estén conectados directamente a una toma y no a una extensión ni a un UPS. • Asegúrese de que el cable de Ethernet entre la cámara y la fuente de alimentación esté bien conectado. • Verifique que el receptor USB esté bien conectado a la computadora. • Asegúrese de haber configurado correctamente el cortafuegos de la computadora; vea el capítulo <i>Configuración del cortafuegos de la computadora</i>. • Cierre las aplicaciones que pudieran estar interfiriendo con el Command Center. • Pruebe otra toma de corriente para la cámara, tal vez una que esté más cerca de la computadora. • Haga clic en el botón Volver a detectar en el cuadro de diálogo Configuración > Avanzada. • Asegúrese de que el botón de activación (ON/OFF) de la cámara esté en la posición de encendido (ON). • Actualice su sistema. Para hacerlo, 1) reinicie la computadora, 2) reinicie el receptor USB, desconecte y vuelva a conectar el cable entre el USB y la computadora, y 3) reinicie las cámaras, desenchúfelas y vuelva a enchufarlas en las tomas. • Verifique la configuración de direcciones IP de la red de la línea de energía. Si tenía la versión 1.4 del Command Center, la dirección IP sería del estilo 169.254.X.X. Una vez que usted instala la versión 1.5 del Command Center, el adaptador USB debería tener dos direcciones de red: 172.X.X.X y 169.X.X.X (para verlas, haga clic en el botón Avanzada en Conexiones de red/TCP/Propiedades IP del Panel de control de Windows). |
| Mis cámaras aparecen un momento y luego desaparecen | <p>La causa más común de este problema es que una de las conexiones USB no tiene suficiente alimentación. Son conexiones que no tienen la potencia necesaria para alimentar el receptor de WiLife. Este problema es más habitual en las computadoras construidas antes del 2001. Aquí tiene dos opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agregar una tarjeta USB 2.0 nueva a su computadora o computadora portátil. • Agregar un hub USB con alimentación propia entre la conexión USB y el receptor USB de WiLife. |
| La ventosa de la cámara se desprende de la ventana | <ul style="list-style-type: none"> • Limpie la ventana para garantizar la adherencia. • Aplique una capa fina de aceite vegetal o de oliva con el dedo en el borde de la ventosa. • Use siempre la mini ventosa de protección para obtener mayor seguridad. Asegúrela al vidrio y al cable. |

Problemas de configuración

| Problema de configuración | Solución |
|---|---|
| Las cámaras del Command Center desaparecen tras unos minutos o incluso segundos | <ul style="list-style-type: none"> • Es posible que las conexiones USB de las máquinas más viejas (anteriores al 2001), no tengan suficiente alimentación o no sean compatibles con el conector USB 1.1 estándar. Agregue un hub o tarjeta USB 2.0 para actualizar su sistema. • Revise la configuración del cortafuegos. Algunos cortafuegos interrumpen la comunicación después de unos segundos de funcionamiento. |
| El cable que conecta la cámara con el suministro eléctrico es muy corto | <ul style="list-style-type: none"> • Compre un cable Ethernet más largo o un acople de cable Ethernet en una de nuestras tiendas de accesorios en línea. • Compre el cable CAT5e de Ethernet estándar (hasta 80 pies) en un negocio de accesorios (nota: los cables CAT5 cruzados no son compatibles con nuestro sistema). |

| Problema de configuración | Solución |
|--|---|
| Mi cámara principal aparece en la posición de la segunda cámara | En el modo En directo, haga clic en el panel de video y arrástrelo a la posición donde desea verlo. Esta operación cambia automáticamente el orden de las cámaras. |
| Mis cámaras graban eventos con demasiada frecuencia | <ul style="list-style-type: none"> • Reduzca el grado de sensibilidad de detección de movimiento de la cámara en el cuadro de diálogo Configuración > Grabación. • Reduzca el tamaño o la cantidad de las zonas de movimiento. |
| Mi cámara no cumple con el programa de grabación | <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el botón de activación (ON/OFF) de la cámara en la pantalla principal esté en la posición de encendido (ON). • Verifique que el reloj de la computadora esté en hora. • Revise el programa de grabación para comprobar los días de la semana y las horas. Recuerde que 12 a.m. significa medianoche y no mediodía. • Asegúrese de que los programas de grabación no se superpongan. |
| No conozco la información de mi cuenta SMTP | <ul style="list-style-type: none"> • Comuníquese con su proveedor de correo electrónico y pídale que le indique cómo conectarse a su servidor SMTP. En general, encontrará esta información en la página de soporte técnico de su proveedor de correo electrónico. • Cree una cuenta nueva de correo electrónico con gMail u otro servicio que admita SMTP (www.gmail.com). |
| Las alertas de correo electrónico son rechazadas porque son demasiado grandes | La mayoría de los proveedores de Internet limita el tamaño de los mensajes de correo y el tamaño acumulativo de todos los correos en su sistema. <ul style="list-style-type: none"> • Elimine de su sistema o guarde los correos electrónicos obsoletos. • Solicite a su proveedor de correo electrónico que configure su cuenta de modo que admita mensajes de correo más grandes. • Seleccione un tipo de mensaje de alerta de menor tamaño. La opción "Enviar mensaje de texto" es la más pequeña, y "Enviar cuadro de video" tiene en general un tamaño de 50 KB. |
| Recibo demasiados mensajes de correo electrónico | El Command Center envía una alerta de correo electrónico cada vez que una cámara detecta movimiento, y la duración del movimiento cumple o supera los parámetros de configuración. Para disminuir la cantidad de mensajes puede: <ul style="list-style-type: none"> • Limitar el número de grabaciones: reduzca la sensibilidad de detección de movimiento o cambie los parámetros de las zonas de detección en el cuadro de diálogo Configuración > Grabación. • Aumentar el tiempo de Movimiento mínimo en el cuadro de diálogo Configuración > Correo electrónico. • Aumentar el tiempo de Frecuencia máxima en el cuadro de diálogo Configuración > Correo electrónico. |

Problemas con el video

| Problema con el video | Solución |
|--|---|
| <p>La imagen no es clara</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Limpie el vidrio de la lente con un paño suave, como el que se utiliza para limpiar los cristales de las gafas. De esta forma, eliminará cualquier resto de polvo o suciedad. • Si la cámara capta las imágenes a través de una ventana, limpie el vidrio de la ventana de adentro y de afuera. • Gire, suavemente, la lente exterior en el sentido horario o contrarreloj para ajustar el enfoque de la cámara. Pruebe enchufar la cámara en una toma que esté cerca de la computadora para que sea más sencillo ajustarla (vea más información en la sección <i>Enfoque y orientación de la cámara</i> del capítulo <i>Introducción</i>). • Si necesita enfocar un objeto que se encuentra a menos de tres pies de la cámara, le aconsejamos utilizar una lente con un punto de enfoque más corto (consulte nuestra tienda de accesorios en línea). |
| <p>La imagen es demasiado oscura o demasiado brillante</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que la cámara tenga suficiente luz. • Use las opciones de Configuración > Cámara para ajustar las propiedades de brillo y contraste. Pruebe la función Brillo automático; en general es ideal para lugares donde el nivel de luminosidad varía mucho. |
| <p>Las ventanas de video están en negro y no hay imagen</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Actualice los controladores de video con la versión más reciente. Encontrará estos controladores en el sitio de Internet del fabricante. • Asegúrese de tener instalada la última versión de Windows Media Player. • Reinicie la computadora para reiniciar la tarjeta de video. |
| <p>La imagen no se ve cuando hay poca luz</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione la función Configuración > Cámara > Brillo automático. De esta forma, la cámara WiLife inteligente ajustará automáticamente el nivel de luz según sea necesario. • Ilumine mejor el área donde enfoca la cámara. • Pruebe nuestro nuevo modelo de cámara exterior para día y noche, próximamente a la venta. |
| <p>Los objetos en la imagen no se ven con suficiente detalle</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Limpie el vidrio de la lente con un paño suave para eliminar cualquier resto de polvo o suciedad; tenga cuidado de no rayar el vidrio. • Gire, suavemente, la lente exterior en sentido horario o contrarreloj para ajustar el enfoque de la cámara. Pruebe enchufar la cámara en una toma que esté cerca de la computadora para que sea más sencillo ajustarla (vea más información en la sección <i>Enfoque y orientación de la cámara</i> del capítulo <i>Introducción</i>). • Cambie la resolución de la imagen de QVGA (320 x 240) a VGA (640 x 480) en el cuadro de diálogo Configuración > Cámara. • Aumente la Velocidad de transmisión de la cámara en el cuadro de diálogo Configuración > Cámara. • Ilumine mejor la habitación. • Actualice la lente de la cámara; visite nuestra tienda de accesorios en línea en www.wilife.com. |
| <p>La señal de video en directo tiene una demora de varios segundos</p> | <p>Las causas más frecuentes de este problema son un cableado de mala calidad o una interferencia (ruido) en el cableado. Otra posibilidad es que la computadora o la tarjeta de video no tengan suficiente potencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enchufe la cámara en una toma que esté en el mismo circuito que su computadora para comprobar si la interferencia o la calidad del cableado están causando el problema. • Pruebe también enchufar la cámara y el receptor USB en otras tomas que no tengan problemas de cableado o de interferencia. • Reduzca la cantidad de ventanas con la señal de video en directo. |
| <p>La vista de la cámara es demasiado angosta o demasiado amplia</p> | <p>La cámara WiLife que recibió tiene una lente de ángulo amplio que es ideal para la mayoría de las aplicaciones. Si necesita ángulos de visualización más amplios o más angostos, vea más modelos de lentes en www.wilife.com.</p> |

| Problema con el video | Solución |
|--|--|
| <p>La señal en directo omite cuadros (salta)</p> | <p>WiLife está configurado para brindar una calidad óptima de grabación y una calidad muy buena de visualización en directo. Si a veces la señal en directo "salta", puede deberse a que la computadora no tiene suficiente potencia o bien que la red HomePlug está sobrecargada. Vea a continuación algunas sugerencias para mejorar la calidad de visualización en directo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reduzca la cantidad de cuadros por segundo en la configuración de la cámara. • Reduzca la calidad de video de VGA a QVGA. • Asegúrese de que su computadora cumpla con los requisitos mínimos del sistema, y preferentemente, que cumpla con los requisitos recomendados. • Cierre las aplicaciones que no usa. • Ejecute un programa de detección de virus y spyware para verificar que su computadora no esté comprometida. • El cableado de algunas tomas no está bien instalado; enchufe la cámara en una toma que esté más cerca del receptor USB para probarla (de ser posible, conecte ambos dispositivos a la misma toma). |

Problemas de mantenimiento

| Problema de mantenimiento | Solución |
|--|--|
| <p>La aplicación exige casi el 100% de la capacidad del CPU</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Vea si la aplicación Command Center.exe está usando el CPU; para hacerlo, abra el Administrador de tareas (CTRL-ALT-SUPR>Administrador de tareas>Procesos) y verifique el nivel de exigencia del CPU. • Si el Command Center exige demasiado al CPU, haga lo siguiente (una o ambas opciones): • Reduzca la cantidad de ventanas de visualización con la señal en directo; cambie de una vista de seis cámaras a una de cuatro, o de una de cuatro a una vista de una sola cámara. • Reduzca la resolución de la cámara de 640 x 480 a 320 x 240. |
| <p>Veo el mensaje: "La contraseña no coincide con la del adaptador de la línea de energía"</p> | <p>Esto suele suceder cuando cambia el receptor USB conectado a la computadora o cuando cambia la computadora donde se ejecuta el Command Center. Siga estos pasos en ambos casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ingrese la contraseña vieja en el campo Contraseña anterior. • Ingrese la contraseña vieja (recomendado) en el campo Contraseña nueva. • Asegúrese de que puede ver las cámaras. De no ser así, siga las instrucciones detalladas en "Olvidé mi contraseña local de WiLife". |
| <p>Olvidé mi contraseña local de WiLife</p> | <p>Siga estos pasos para restablecer su contraseña local de WiLife:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cierre el Command Center desde el icono en la bandeja del sistema. 2. Haga clic en Mi PC en el menú Inicio. 3. Ingrese la siguiente ruta en el campo de dirección: "C:\Documents and Settings\All Users\Datos de programa\WiLife\WiLife" 4. Seleccione y elimine el archivo Command Center.ini. 5. Sin desenchufarlas, reinicie todas las cámaras usando un sujetador para presionar el botón de reinicio en la parte inferior. 6. Reinicie el Command Center. Deberá ingresar una contraseña nueva. 7. Desde el Command Center, vaya a Configuración > Avanzada y haga clic en el botón Agregar nueva cámara. 8. Ya está listo para seguir trabajando. |

| Problema de mantenimiento | Solución |
|---|---|
| <p>Un amigo me dio una cámara pero no sé la contraseña</p> | <p>Recuerde que las contraseñas quedan almacenadas en el suministro eléctrico de la cámara y no en la unidad propiamente dicha. Si un amigo le dio una fuente de alimentación y una cámara nuevas, o si las compró por ejemplo en eBay, deberá borrar la contraseña antes de instalar la cámara. Siga estos pasos para eliminar la contraseña anterior:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Active la cámara; enchufe la fuente de alimentación y conecte la cámara con el cable Ethernet. 2. Espere hasta que comiencen a titilar los indicadores verdes de estado. 3. Con la cámara encendida, use un sujetador de papeles para presionar suavemente el botón de reinicio que está debajo del pequeño orificio junto al conector Ethernet de la cámara. 4. Siga los pasos descritos en esta guía para agregar una cámara nueva. |
| <p>El Command Center no detecta las cámaras</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Reinicie la cámara; para hacerlo, desenchufe y vuelva a enchufar el cable de alimentación en la toma. • Asegúrese de que el botón de activación (ON/OFF) de la cámara en la ventana principal del Command Center esté en la posición de encendido (ON). • Vea los indicadores de estado de la cámara y del receptor USB (algunos titilarán y otros estarán encendidos) para asegurarse de que ambos dispositivos reciban alimentación. • Asegúrese de que la cámara y el receptor USB estén conectados directamente a una toma y no a una extensión ni a un UPS. • Asegúrese de que el cable de Ethernet entre la cámara y la fuente de alimentación esté bien conectado. • Verifique que el receptor USB esté bien conectado a la computadora. • Asegúrese de haber configurado correctamente el cortafuegos de la computadora; vea el capítulo <i>Configuración del cortafuegos de la computadora</i>. • Cierre las aplicaciones que pudieran estar interfiriendo con el Command Center. • Pruebe otra toma de corriente para la cámara, tal vez una que esté más cerca de la computadora. • Haga clic en el botón Volver a detectar del cuadro de diálogo Configuración > Avanzada. • Actualice su sistema. Para hacerlo, 1) reinicie la computadora, 2) reinicie el receptor USB, desconecte y vuelva a conectar el cable entre el USB y la computadora, y 3) reinicie las cámaras, desenchúfelas y vuelva a enchufarlas en las tomas. • Reinicie todas las cámaras usando un sujetador de papeles para presionar suavemente el botón de reinicio en la parte inferior. Para hacerlo, inserte el sujetador en el pequeño orificio que está cerca del conector de red. • En el cuadro de diálogo Configuración > Avanzada, ejecute las funciones Agregar nueva cámara y Volver a detectar. |
| <p>El Command Center parece lento</p> | <p>El Command Center es una aplicación de última generación diseñada para funcionar en sistemas modernos. Si bien incluimos una serie de requisitos mínimos del sistema, notará que en computadoras de poca potencia, algunas funciones se ejecutarán más lentamente de lo habitual.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que su computadora cumpla con los requisitos mínimos del sistema, y preferentemente, que cumpla con los requisitos recomendados. • Cierre las aplicaciones que no usa. • Ejecute un programa de detección de virus y spyware para verificar que su computadora no esté comprometida. |

| Problema de mantenimiento | Solución |
|---|---|
| Mi cámara no graba eventos de movimiento | <p>El Command Center utiliza dos métodos para grabar video: la detección de movimiento y los programas de grabación configurados por el usuario. Si ninguna de estas opciones está seleccionada, las cámaras no grabarán nada. Verifique la configuración de grabación de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vea las opciones de Configuración > Grabación correspondientes a cada una de las cámaras para asegurarse de haber configurado zonas de detección de movimiento. • Verifique que la opción "Activar detección de movimiento para la cámara" esté seleccionada. • Compruebe los programas de grabación de las cámaras para asegurarse de que las cámaras estén activadas (y no configuradas para desactivarse). • Aumente el nivel de sensibilidad de detección de movimiento. |
| El Command Center no envía alertas de correo electrónico | <p>El Command Center necesita cuatro elementos para enviar una alerta de correo electrónico. Verifique los siguientes puntos en el cuadro de diálogo Configuración > Alertas para cada una de las cámaras detectadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de haber configurado correctamente los parámetros del servidor SMTP y de haber realizado una verificación con el botón Prueba. • Cerciórese de que las direcciones de correo electrónico de la opción "Enviar correo electrónico a" sean correctas. • Seleccione la acción de alerta para todas las cámaras. • Asegúrese de haber seleccionado la opción "Activar alertas de correo electrónico." • Ajuste el tiempo de Movimiento mínimo según sus necesidades. • Verifique las opciones para bloquear correos no deseados (spam) de la cuenta donde recibe los correos electrónicos. |
| No veo mi ubicación ni mis cámaras desde la cuenta WiLife Online | <p>Necesita cuatro elementos para ver las cámaras de forma remota: un Command Center correctamente configurado, una cuenta WiLife Online activa, una conexión de Internet y un dispositivo remoto compatible. Verifique lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de haberse registrado en www.wilife.com para crea una cuenta WiLife Online. • Vea si el nombre (su dirección de correo electrónico) y la contraseña de su cuenta coinciden con los que usó para crear la cuenta. • Vaya al cuadro de diálogo Configuración > Remoto y haga clic en el botón Aplicar cambios para comprobar la información de su cuenta. • Verifique su conexión de Internet desde su dispositivo; abra un navegador y vaya al sitio www.wilife.com. • Asegúrese de que el navegador de Internet o el teléfono celular sean compatibles con la aplicación. Consulte los requisitos del sistema. |

Luces de estado

Las cámaras WiLife, la fuente de alimentación y el receptor USB tienen diodos emisores de luz (LED) que permiten diagnosticar fácilmente muchos de los problemas que pudieran afectar al sistema.

LUCES DE ESTADO DE LA CÁMARA

Cada cámara tiene seis luces de estado (LED) en diferentes lugares. Antes de pasar a la siguiente tabla, tome la cámara y oriéntela de modo que la lente apunte hacia usted y los tres LED verdes queden en el lado derecho de la unidad.

| LED | Descripción |
|----------------|---|
| Verde superior | Titila cuando la cámara captura un cuadro de video. |
| Verde medio | Titila cuando la cámara codifica un cuadro de video. |
| Verde inferior | Titila cuando la cámara envía un cuadro de video al Command Center. |
| Rojo frontal | Queda encendido cuando la cámara está activada y titila cuando se detecta movimiento. Si lo desea, puede desactivar este LED en la sección de |

| | |
|----------------|---|
| | configuración avanzada de la cámara. |
| Verde inferior | Se encuentra cerca de la conexión de red y se enciende si la cámara logra cargar el software interno correctamente. |
| Ámbar inferior | También se encuentra cerca de la conexión de red y titila cuando la cámara envía información a través de la red. Titila lentamente cuando se comunica sólo con la fuente de alimentación, y rápidamente cuando envía datos al Command Center. |

LUCES DE ESTADO DE LA FUENTE DE ALIMENTACIÓN

La fuente de alimentación de la cámara WiLife tiene cinco luces de estado.

| LED | Descripción |
|----------------|--|
| Verde superior | Está encendida mientras la unidad recibe alimentación. |
| Verde medio | Se enciende cuando se conecta la fuente de alimentación a la red HomePlug. |
| Verde inferior | Titila cuando se envían y reciben datos hacia y desde la cámara. |
| Verde inferior | Se encuentra cerca de la conexión de red y se enciende si se establece correctamente el enlace entre la cámara y la fuente de alimentación. |
| Ámbar inferior | También se encuentra cerca de la conexión de red y titila cuando se envían y reciben datos hacia y desde la cámara. Titila lentamente cuando se comunica sólo con la cámara, y rápidamente cuando se envían datos entre la cámara y el Command Center. |

LUCES DE ESTADO DEL RECEPTOR USB

El Receptor USB tiene tres luces de estado. El Receptor USB utiliza como fuente de alimentación el puerto USB, por lo tanto, las luces de estado se encenderán incluso si no conecta el receptor a una toma.

| LED | Descripción |
|----------------|---|
| Verde superior | Titila cuando detecta un conflicto entre dos paquetes de red (es normal). |
| Verde medio | Titila cuando se envían y reciben datos hacia y desde las cámaras. |
| Verde inferior | Queda encendido cuando el receptor logra establecer un enlace con la computadora. |

Configuración del cortafuegos

Datos sobre el cortafuegos

La razón más frecuente de llamados al departamento de servicio técnico son problemas con la configuración del cortafuegos. En este capítulo veremos cómo funciona y aprenderemos cómo configurarlo para evitar inconvenientes innecesarios.

En pocas palabras, el cortafuegos es un dispositivo, un software o un hardware que controla el flujo de información entre la computadora y el mundo exterior. Si bien parece un elemento algo restrictivo, también es muy necesario para evitar el acceso de piratas informáticos y virus a su sistema.

La mayoría de los cortafuegos más conocidos funcionan directamente en su computadora, entre ellos, Microsoft Firewall, Symantec Internet Security, ZoneAlarm, BlackICE y McAfee Personal Firewall. Cada proveedor ofrece a sus clientes una interfaz diferente para la gestión de la red y utiliza parámetros distintos para proteger la computadora. Muchos de ellos cuentan también con pantallas y cuadros de diálogo que le preguntan al usuario automáticamente si desea permitir o impedir el acceso de programas específicos.

Filtros de Internet

Los filtros de Internet son otra clase de cortafuegos de la red. Su función consiste en evitar que las personas y las computadoras tengan acceso a contenidos que pudieran resultar objetables. Los filtros capturan las solicitudes de Internet y las someten a una serie de pruebas para determinar si las bloquean o no. De igual modo que los cortafuegos, estos filtros puede bloquear la comunicación con sus cámaras WiLife.

Requisitos del cortafuegos para WiLife

Nota importante: este tema está dirigido principalmente a aquellas personas que deben configurar sus cortafuegos manualmente porque utilizan políticas de seguridad de redes muy estrictas. También incluye información general sobre los requisitos del cortafuegos para el sistema WiLife.

En general, la mayoría de los cortafuegos le solicitan automáticamente al usuario que "otorgue" a WiLife acceso a los recursos de red, y WiLife configura de forma automática los enrutadores para la función de visualización remota.

Los cortafuegos son herramientas útiles para proteger el acceso a su computadora; no obstante, cuando no están configurados correctamente también pueden afectar el funcionamiento del WiLife Command Center. Para poder ver correctamente las cámaras en su hogar o negocio y con la opción de visualización remota, debe configurar el cortafuegos para permitir el acceso del WiLife Command Center. En general esto se logra agregando reglas que admitan los puertos de red requeridos, o bien todo el tráfico de red de una aplicación específica. Además de autorizar el acceso de puertos de red que son necesarios, los cortafuegos y los filtros de contenido deben configurarse de modo que no interfieran con la transmisión de datos por la red que utiliza el WiLife Command Center.

El WiLife Command Center usa dos redes. Primero, el software del Command Center se conecta a todas las cámaras WiLife en la red HomePlug de la línea de energía u otra red LAN. Si se utiliza el adaptador USB HomePlug de WiLife en la red de una cámara, el software del Command Center le asignará una dirección IP usando el Protocolo de configuración dinámica de host (Dynamic Host Configuration Protocol, DHCP). Con esta opción, debe habilitar el puerto 67 (entrante) y el 68 (saliente) para el tráfico de difusión UDP en la red de la cámara.

La comunicación entre las cámaras y el software del Command Center utiliza además arquitectura UPnP (Plug and Play universal), que también debe habilitar. Algunos cortafuegos usan una norma aparte para controlar el tráfico de la arquitectura UPnP. El resto de los puertos que se utilizan para controlar la cámara y recibir video son salientes y también deben habilitarse (en general, la mayoría de los cortafuegos no bloquea el tráfico saliente).

En segundo lugar, el software del Command Center se conecta a Internet para permitir el acceso a la Visualización remota, enviar notificaciones por correo electrónico cuando se detecta movimiento, comprobar automáticamente las actualizaciones de software y firmware disponibles, etc. El WiLife Command Center usa dos protocolos comunes de comunicaciones: HTTP y XMPP.

Nota sobre la solución de problemas: existen aplicaciones de mensajería instantánea (por ejemplo, Google Talk) que también utilizan el protocolo XMPP. Si el cortafuegos de su sistema bloquea este tipo de software, es probable que también afecte el control y la visualización remotos.

Protocolos de red de WiLife

| Descripción | Puertos requeridos | Red |
|--|--|----------|
| UPnP Discovery | UDP: puerto 1900 | Cámara |
| UPnP Control | TCP: puertos del 50000 al 65000 | Cámara |
| Video Streaming Transmisión de video | TCP: puerto 22211 | Cámara |
| Control de las cámaras | TCP/UDP: puertos del 5800 al 5821 | Cámara |
| DHCP/DHCP | UDP: puerto 67 entrante, puerto 68 saliente | Cámara |
| WiLife Online | TCP: puertos 80, 443, 5222 (salientes) | Internet |
| Visualización remota en modo Retransmisión | TCP: puerto 80 (saliente) | Internet |
| Visualización remota en modo En directo | TCP: puertos del 20570 al 20575 (entrantes) (u otro puerto personalizado para el modo en directo) | Internet |
| Notificaciones de correo electrónico | TCP: puerto 25 (saliente) (u otro puerto personalizado de SMTP, como el 465 para GMAIL) | Internet |

El tipo de conexión entre el Command Center e Internet también afecta la función de visualización remota en ambos modos (En directo y Retransmisión). En el modo Retransmisión, la señal de video de las cámaras se envía a los servidores WiLife desde donde luego se retransmite al cliente que utiliza la visualización remota. Con el modo En directo, en cambio, la computadora actúa como un servidor y envía video en directo o grabado directamente al cliente.

La calidad de la imagen y la velocidad con este modo de visualización son óptimas. No obstante, cualquier computadora que utilice debe poder conectarse directamente, a través de Internet, con la computadora donde se ejecuta el Command Center. Si se detecta un enrutador con arquitectura UPnP habilitada, el WiLife Command Center intentará usar un traductor de direcciones de red (NAT) UPnP para asignar un puerto automáticamente (del 20570 al 20575) entre el enrutador y la computadora y permitir la visualización remota en directo. Si no tiene un enrutador con arquitectura UPnP habilitada, (o deshabilitó el control UPnP del enrutador), deberá configurar el enrutador manualmente para poder utilizar la visualización remota en directo.

Cuando hay varios enrutadores y cortafuegos (hardware y software) entre la computadora donde se ejecuta el WiLife Command Center e Internet, deberá configurarlos todos de modo que permitan el tráfico de información necesario para la visualización remota en directo. Si no logra configurar los dispositivos para utilizar el modo En directo, puede usar la visualización remota en modo Retransmisión.

Con la opción de visualización remota, es posible que también deba configurar el dispositivo remoto para que permita el envío de video, en especial si la transmisión se realiza a través de un software o hardware de cortafuegos.

No hay requisitos para el tráfico entrante pero sí para el saliente (en general, la mayoría de los cortafuegos no bloquea el tráfico saliente). Por otro lado, también es posible que la transmisión de video no esté permitida en ciertos entornos comerciales. De modo que lo más aconsejable es hablar con su administrador de redes.

Visualización remota e Internet

| Descripción | Puertos requeridos | Red |
|--|---|----------|
| Visualización remota en modo Retransmisión | TCP: 80, 443, 554, 1755 (salientes) | Internet |
| Visualización remota en modo En directo | TCP: 80, 443, del 20570 al 20575 (salientes) (u otro puerto personalizado para el modo en directo) | Internet |

Los cortafuegos y los filtros de Internet están diseñados para controlar la comunicación en la red interna de la cámara y en la conexión de Internet. Por supuesto, esto no representa un problema si los configura correctamente. Recuerde siempre que lo más habitual es tener más de un software de cortafuegos instalado en la computadora. Un enrutador también actúa como un cortafuegos (hardware) entre la computadora e Internet.

De acuerdo con los requisitos para el tráfico saliente, cualquier software o hardware de cortafuegos o enrutador que tenga, ya sea instalado en la computadora o que utilice para conectarse a Internet, deberá estar configurado para permitir esta transmisión de datos. En general, el tráfico saliente no está bloqueado, especialmente para los usuarios hogareños (de hecho, la mayoría de los enrutadores de los consumidores no permite configurar las normas del cortafuegos para el tráfico saliente, excepto para bloquear puertos y direcciones IP específicos). No obstante, en ciertos entornos corporativos o comerciales, es posible que el tráfico saliente esté totalmente bloqueado, salvo por algunos puertos específicos.

Cortafuegos de Microsoft

El cortafuegos de Microsoft es un componente estándar de Windows XP, Service Pack 2 (SP2). Esta aplicación le pregunta automáticamente al usuario si desea otorgar permiso al Command Center para acceder a la red. En la mayoría de los casos, este método de configuración automática funciona perfectamente. Vea a continuación las instrucciones para configurar el cortafuegos de forma manual y automática.

CÓMO HABILITAR EL COMMAND CENTER AUTOMÁTICAMENTE

Cuando usted ejecuta el Command Center por primera vez, el cortafuegos de Microsoft lanza automáticamente una Alerta de seguridad de Windows, donde le pregunta si desea bloquear el Command Center. Elija siempre la opción Desbloquear para el nombre de programa Command Center y el publicador WILife.



CÓMO HABILITAR EL COMMAND CENTER MANUALMENTE

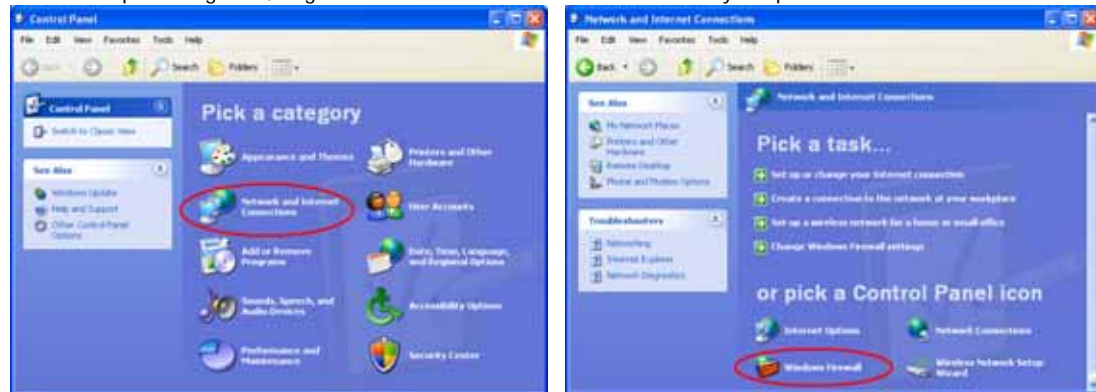
Puede suceder que Windows no emita la alerta automática como en el caso anterior o que usted se equivoque y elija bloquear el Command Center. En estas y otras situaciones, deberá configurar las normas del cortafuegos manualmente.

Siga estas instrucciones para hacerlo:

- 1) Abra el Panel de control desde el menú Inicio.

Use uno de estos métodos para abrir el Firewall de Windows:

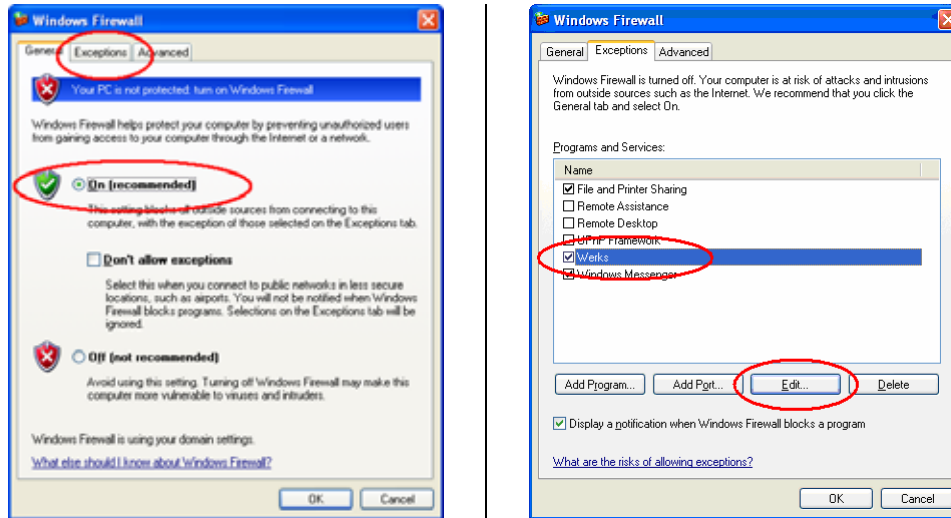
En la Vista por categorías, haga clic en "Conexiones de red e Internet" y después en "Firewall de Windows".



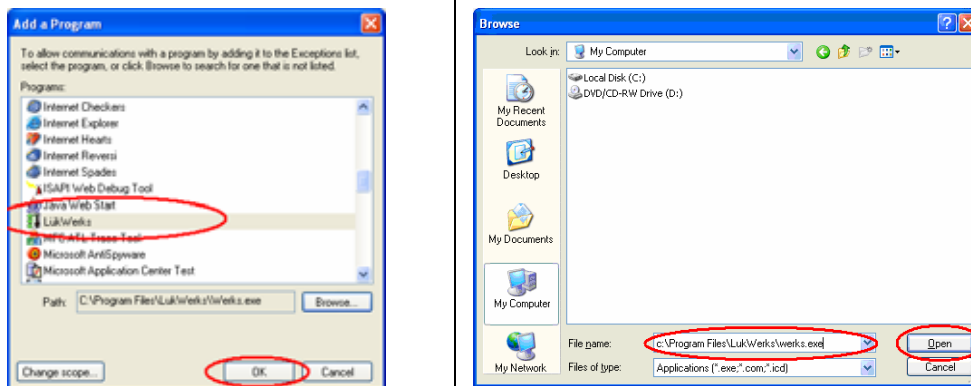
En la Vista clásica, elija "Firewall de Windows".



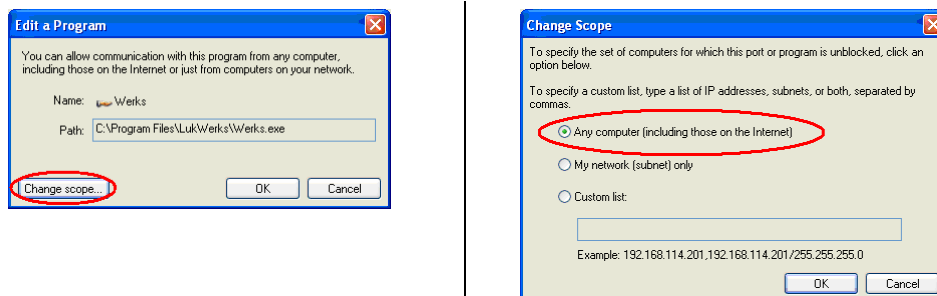
Si el Firewall de Windows está activado, elija la pestaña "Excepciones". En la pestaña "Excepciones", marque la casilla de verificación junto al programa Command Center para habilitar la transmisión de datos por la red. Después haga clic en el botón "Modificar".



Si NO ve el Command Center en la lista Programas y servicios (algo poco frecuente), deberá elegir "Agregar programa" y buscar el Command Center en la lista de programas o usar la opción "Examinar" y buscarlo en "C:\Archivos de programa\WlLife\Command Center.exe".



En el cuadro de diálogo "Modificar un programa", haga clic en el botón "Cambiar ámbito..." y seleccione la opción "Cualquier equipo", como muestra la figura. Por último, haga clic en "Aceptar" para cerrar el cuadro de diálogo.



Recuerde que puede haber más de un software de cortafuegos instalado en la computadora. Deberá configurarlos a todos.

Norton Internet Security 2001 - 2005

El Firewall de Norton forma parte de varios de los productos de seguridad de Symantec, incluidos Norton Internet Security, Norton Personal Firewall, Symantec Client Security y otros. En la mayoría de los casos, Norton detecta automáticamente al Command Center cuando intenta tener acceso a la red y muestra un cuadro de diálogo de configuración rápida.

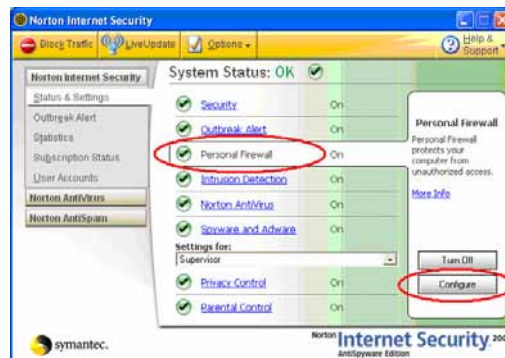
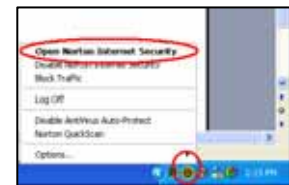
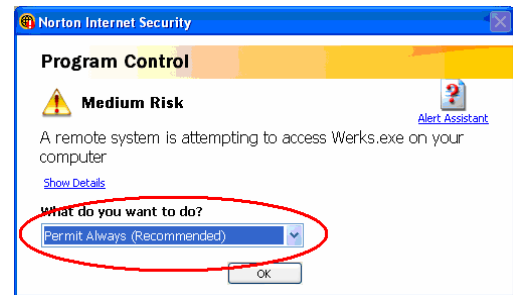
Asegúrese de seguir correctamente estos pasos para que Norton 2001-2005 no bloquee al Command Center.

- 1) Ejecute el Command Center para que Norton muestre el cuadro de diálogo "Control de programa".

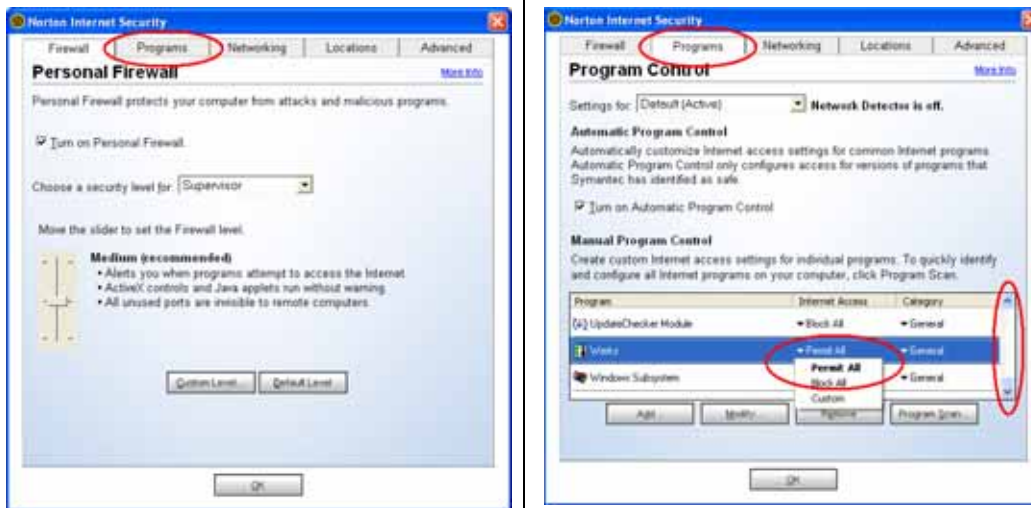
Cuando aparezca este cuadro, haga clic en "Permitir siempre". En cualquiera de los casos, continúe con los siguientes pasos.

Abra "Norton Internet Security" desde la bandeja del sistema (como se muestra) o desde el menú Inicio > Todos los programas.

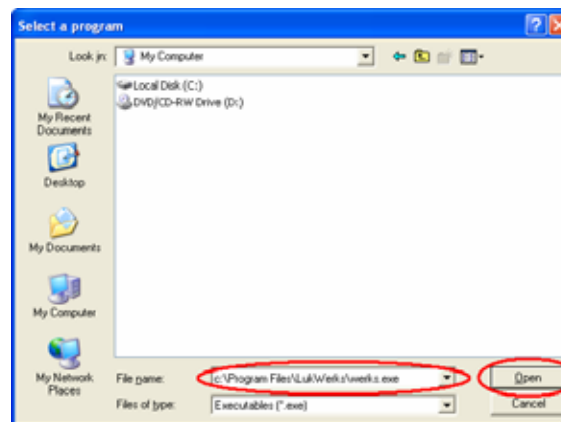
En la pantalla de administración del Norton Internet Security, haga clic en "Firewall personal" (nota: puede que el cuadro de diálogo sea diferente, según la versión de Norton). Haga clic en el botón "Configurar" que está debajo de la sección "Firewall personal".



En la página "Firewall personal", haga clic en la pestaña "Programas". En la ventana "Control manual de programa", desplácese hacia abajo hasta encontrar el Command Center. Aquí deberá cambiar el Acceso a Internet a "Permitir todas".

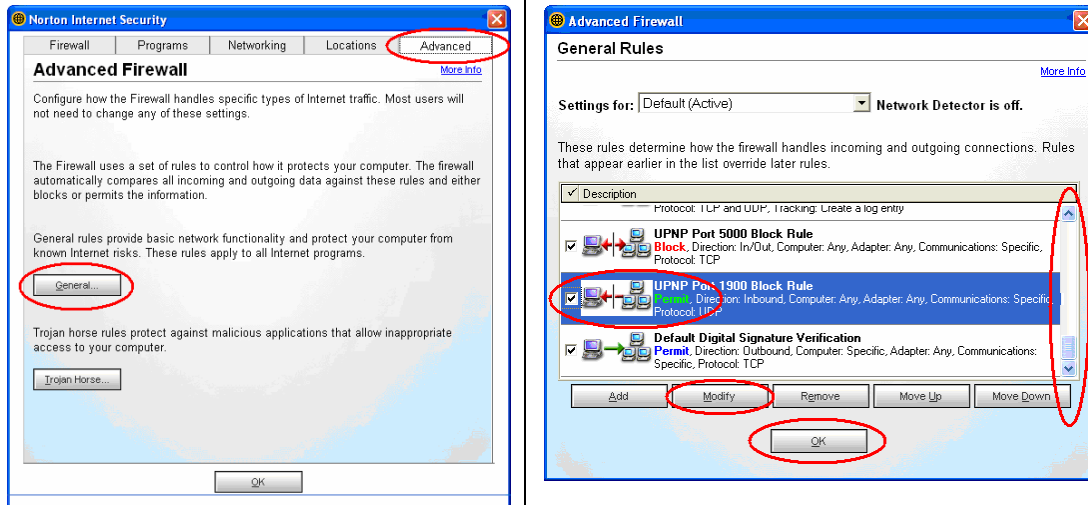


Ni NO ve el Command Center en la Lista de programas (algo poco frecuente), deberá hacer clic en el botón "Agregar". En el cuadro de diálogo de programa, ingrese el nombre de archivo "c:\Archivos de programa\WiLife\Command Center.exe" y haga clic en Abrir. Repita el paso anterior.



Por último, haga clic en la pestaña "Avanzada" y después en el botón "GENERAL". En la pantalla "Normas generales", desplácese hacia abajo hasta "Norma de bloqueo del puerto UPNP 1900".

Haga clic en el botón "Modificar" y cambie la norma de **Bloquear** a **Permitir**. Deje la casilla de verificación seleccionada y haga clic en "Aceptar" para aplicar el cambio.



Ya ha configurado Norton Firewall, pero recuerde que puede haber más de un software de cortafuegos instalado en la computadora. Deberá deshabilitarlos o configurarlos a todos.

Es posible que deba cerrar el Command Center (desde el icono de la barra de tareas) y reiniciarlo para que se implementen las modificaciones.

Norton Personal Firewall 2006

El Norton Personal Firewall 2006 forma parte de varios de los productos de seguridad de Symantec, incluidos Norton Internet Security, Norton Personal Firewall, Norton AntiVirus, Symantec Client Security y otros.

Cuando usted instala el Command Center, Norton Internet Security lo detecta automáticamente cuando la nueva aplicación intenta tener acceso a la red y muestra esta Alerta de seguridad.

Elija el parámetro "Siempre permitir conexiones de este programa en todos los puertos".

Haga clic en Aceptar.

Norton Internet Security también reconocerá que el Command Center intenta tener acceso a Internet y mostrará esta Alerta de programa.

Elija el parámetro "Permitir siempre" y haga clic en "Aceptar".



Verificación de la configuración

Si bien consideramos que con los parámetros anteriores se logrará configurar correctamente el Command Center para Norton 2006, le recomendamos seguir estos pasos a modo de verificación:

- 1) Abra "Norton Internet Security" desde la bandeja del sistema (como se muestra) o desde el menú Inicio > Todos los programas.
- 2) En la pantalla de administración del Norton Internet Security, haga clic en "Firewall personal".
- 3) Haga clic en el botón "Configurar" en la sección "Firewall personal".
- 4) En la página "Firewall personal", haga clic en la pestaña "Programas".
- 5) En la sección "Control manual de programa", desplácese hacia abajo hasta encontrar el Command Center.
- 6) Aquí deberá cambiar el Acceso a Internet a "Permitir todas".
- 7) Haga clic en "Aceptar".



NOTA: SI NO VE EL COMMAND CENTER EN LA LISTA DE PROGRAMAS (ALGO POCO FRECUENTE), DEBERÁ HACER CLIC EN EL BOTÓN "AGREGAR".

EN EL CUADRO DE DIÁLOGO DE PROGRAMA, INGRESE EL NOMBRE DE ARCHIVO "C:\ARCHIVOS DE PROGRAMA\WILIFE\COMMAND CENTER.EXE" Y HAGA CLIC EN ABRIR.

REPITA EL PASO ANTERIOR.

Ya ha configurado Norton Firewall 2006 correctamente.

Nota: si tiene más de un software de cortafuegos instalado en la computadora, deberá deshabilitarlos o configurarlos a todos para que admitan al Command Center.

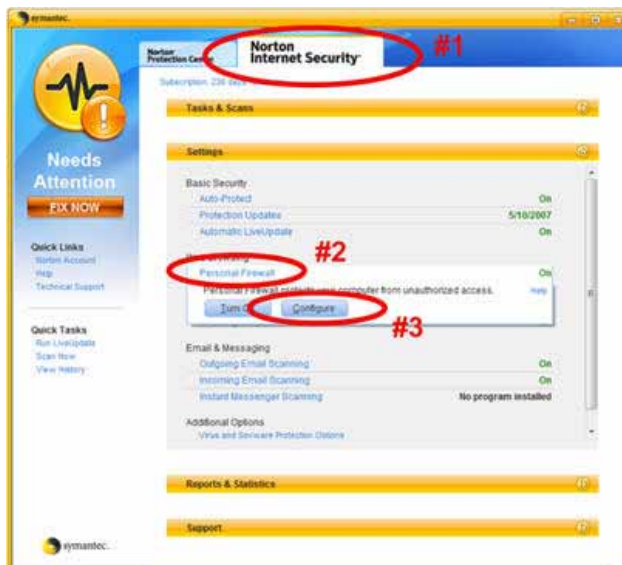


Norton Internet Security 2007

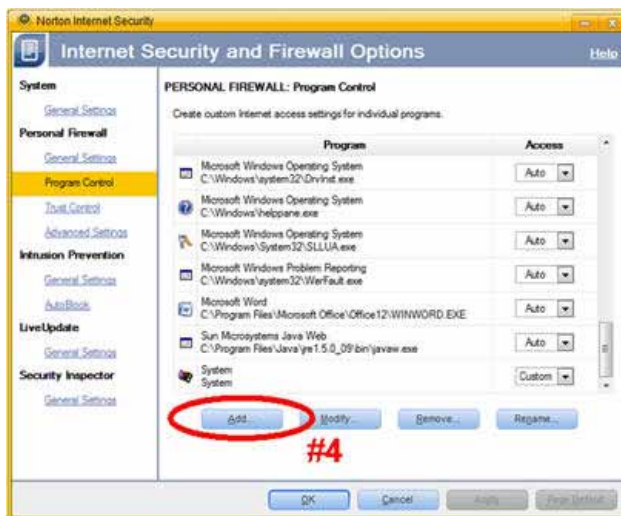
Según la versión y las opciones de instalación, puede que Norton Internet Security 2007 no solicite automáticamente permiso al usuario para permitir que el WiLife Command Center (werks.exe) tenga acceso a la red y a las cámaras.

Es posible que deba configurar el cortafuegos manualmente.

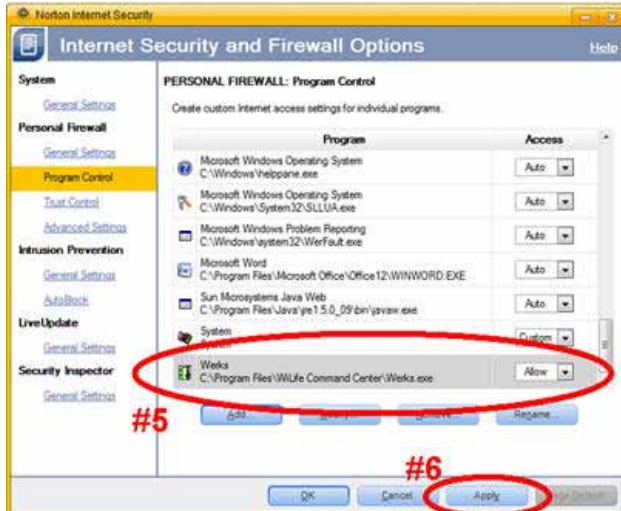
1. Abra la aplicación Norton y seleccione la pestaña "Seguridad de Internet".
2. Haga clic en "Firewall personal" para ver las opciones.
3. Haga clic en "Configurar" para abrir la página de configuración.



- Haga clic en el botón "Agregar" para añadir WILife Command Center (werks.exe) a la lista de programas.



- Agregue Werks.exe a la lista de programas, con la opción de acceso "Permitir". En general, Werks.exe se instala en c:\archivos de programa\WILife Command Center\Werks.exe.
- Haga clic en "Aplicar" para guardar el cambio y en "Aceptar" para cerrar la ventana.



Norton AntiVirus 2007

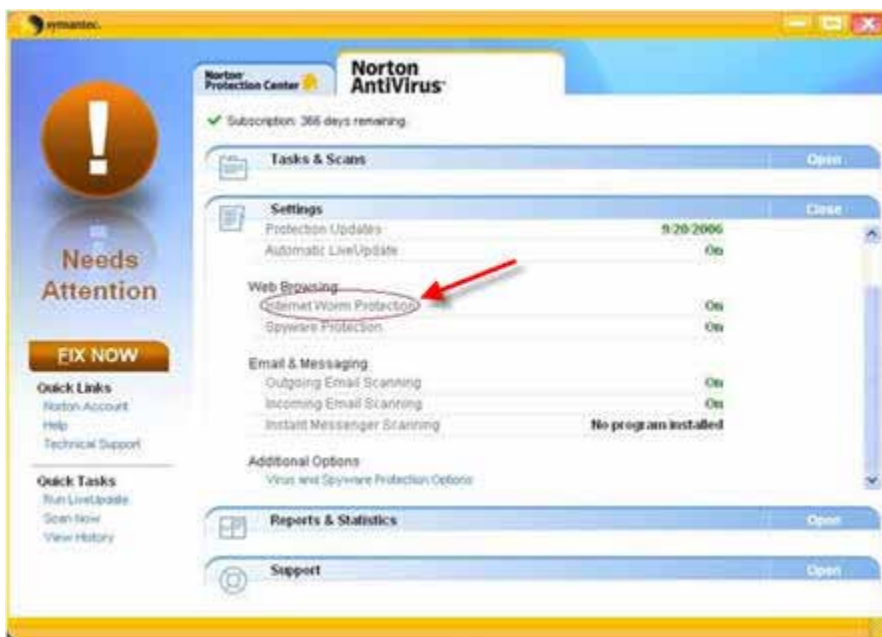
El cortafuegos Norton AntiVirus cuenta con una estricta función de protección contra gusanos que impide a la versión 1.5 del Command Center asignar una dirección DHCP a las cámaras. El Antivirus bloqueará al Command Center, incluso si usted lo configura para que admita el tráfico de esta aplicación. Las instrucciones a continuación le permitirán deshabilitar temporalmente la protección contra gusanos hasta que se hayan asignado las direcciones a todas las cámaras WiLife.

Nota: esto será un problema si actualiza la versión de firmware después de instalar la versión 1.5 del Command Center (no afecta a la versión 1.4).

- 1) Abra el Norton Protection Center y haga clic en la pestaña "Norton AntiVirus".



- 2) Haga clic en la opción "Configuración" y después en "Protección contra gusanos de Internet".



- 3) Haga clic en el botón "Desactivar".



- 4) Haga clic en Aceptar. Esta función debe estar desactivada sólo temporalmente para el Command Center.



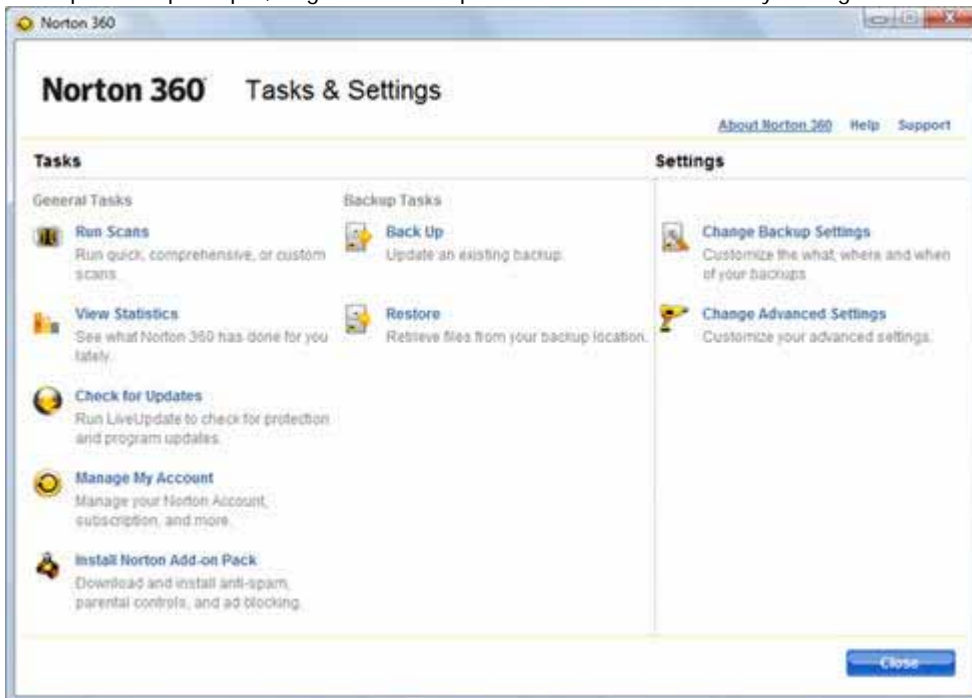
- 5) En el software del Command Center, abra el programa de configuración, haga clic en la pestaña "Avanzada" y después en el botón "Buscar mis cámaras". Siga las instrucciones del Asistente. El sistema detectará y activará las cámaras en cuestión de minutos.

Norton 360

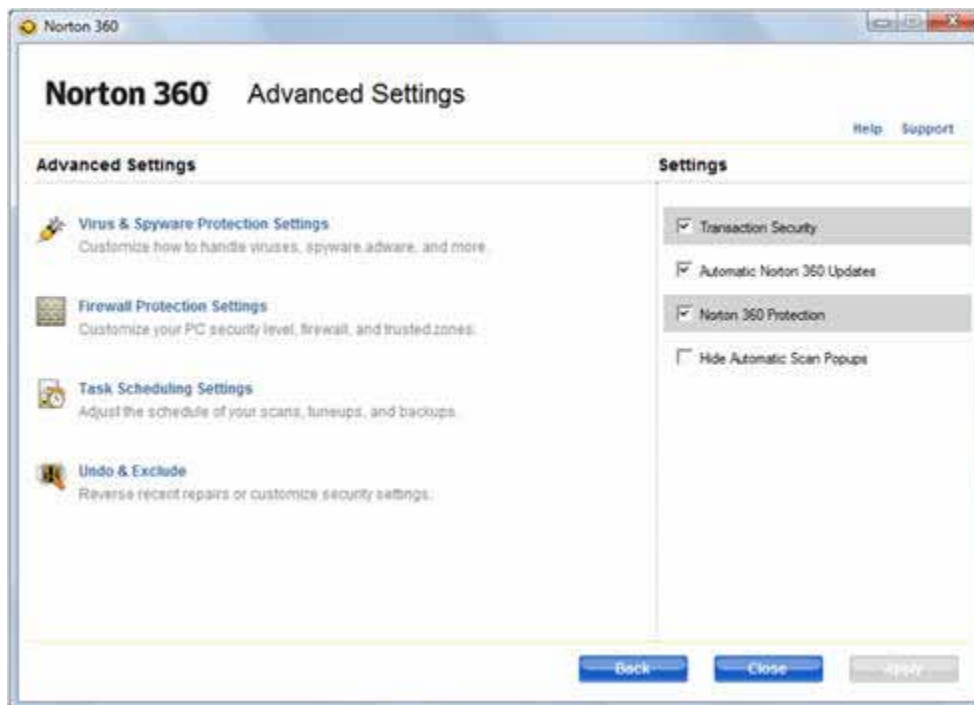
- 1) Abra Norton 360.



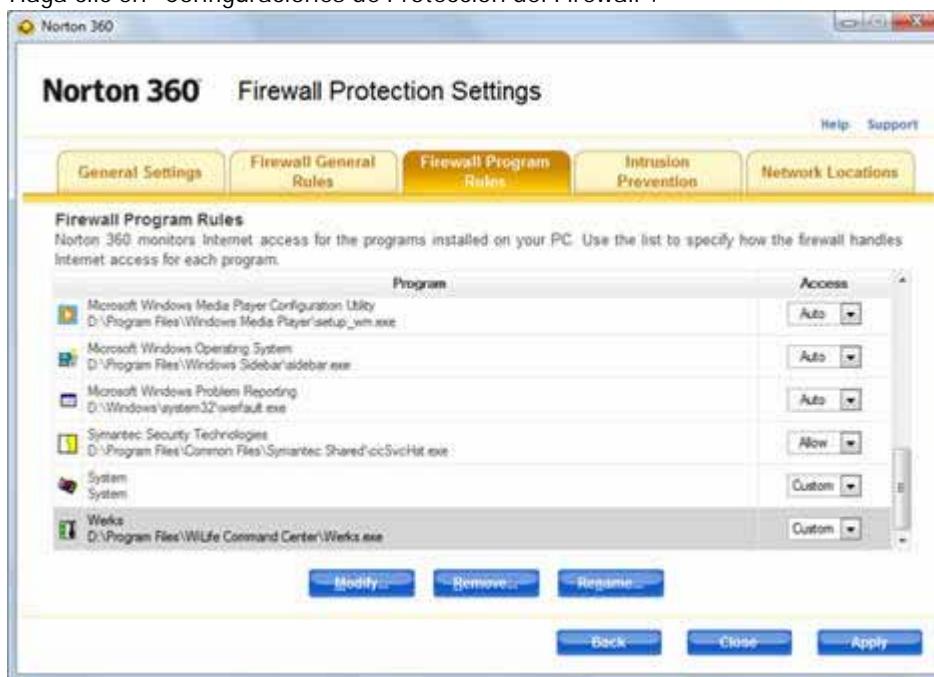
- 2) En la pantalla principal, haga clic en la opción de de menú "Tareas y Configuración".



- 3) En la sección "Configuración", haga clic en "Modificar la configuración avanzada".



- 4) Haga clic en "Configuraciones de Protección del Firewall".



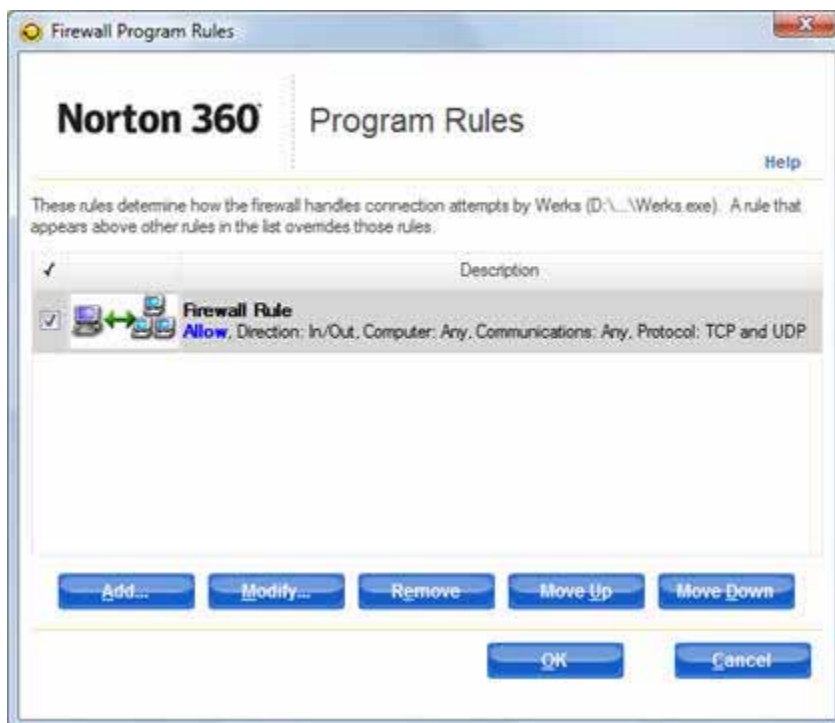
- 5) En la pestaña "Normas de Programa del Firewall", busque el WLife Command Center en la lista de programas.
- 6) Haga clic en él para resaltarlo. Después seleccione "Personalizar" en el campo desplegable "Acceso".
- 7) Haga clic en "Modificar..." y actualice las Normas de Programa con los siguientes parámetros de conexión:

Dirección: entrante/saliente

Computadora: cualquiera

Comunicaciones: cualquiera

Protocolo: TCP y UDP.



- 8) Después de actualizar los parámetros, haga clic en "Aceptar".
- 9) Cierre Norton 360.

Cortafuegos ZoneAlarm

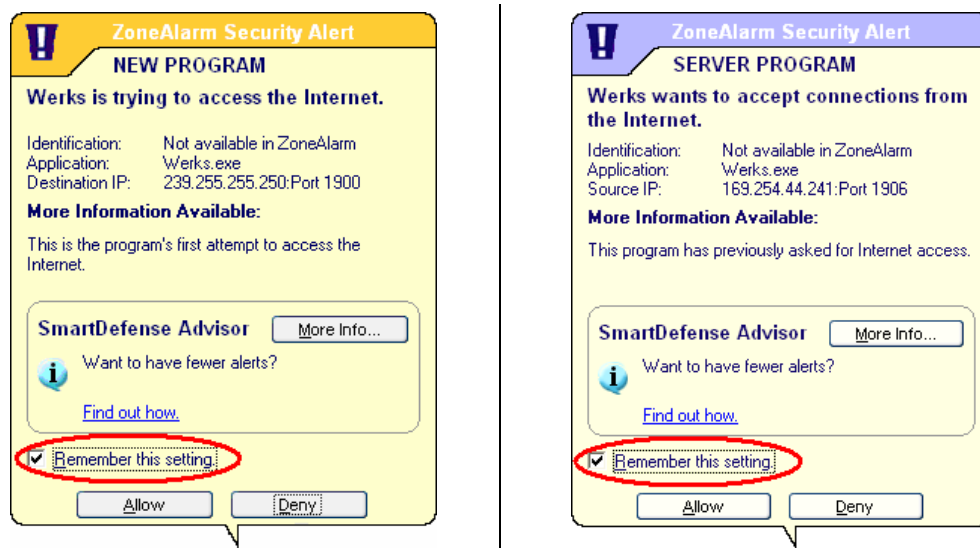
La compañía Zone Labs fabrica diferentes paquetes de seguridad para computadoras, incluidos ZoneAlarm Pro y ZoneAlarm. Si bien la interfaz de usuario de estos sistemas no es idéntica, son sistemas muy similares. Al igual que otros cortafuegos para computadora, Zone Labs incluye ambas interfaces de configuración, manual y automática. Como opción predeterminada, ZoneAlarm le solicitará automáticamente al usuario que permita que Command Center.exe tenga acceso a Internet y que funcione como un servidor. Vea las siguientes instrucciones sobre cómo asegurarse de que ZoneAlarm no interfiera con el funcionamiento del sistema WiLife.

CÓMO HABILITAR EL COMMAND CENTER AUTOMÁTICAMENTE

Cuando usted ejecuta el Command Center por primera vez, Zone Alarm lanza automáticamente una Alerta de seguridad, donde le pregunta si desea bloquear el Command Center. Siempre elija la opción Permitir para el nombre de programa Command Center.exe y el publicador WiLife.

- 1) Ejecute el Command Center.

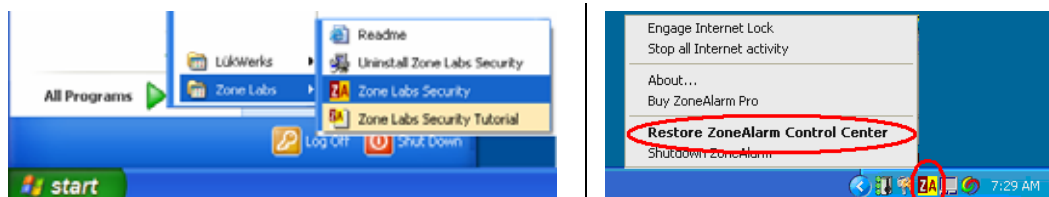
Marque la opción "Recordar esta respuesta" y después haga clic en el botón "Permitir" en los cuadros de diálogo "Programa nuevo" y "Programa de servidor".



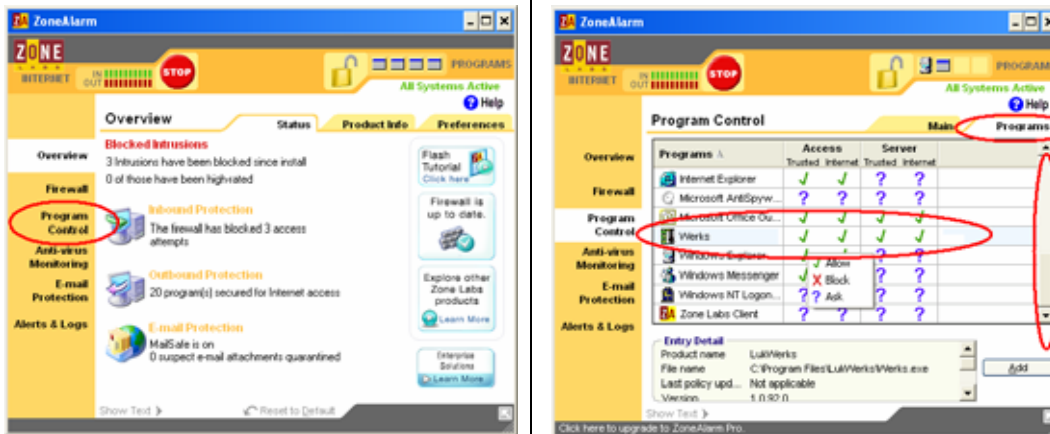
CÓMO HABILITAR EL COMMAND CENTER MANUALMENTE

A veces es posible que deba configurar la aplicación ZoneAlarm manualmente. Esta operación es muy sencilla. Siga estos pasos:

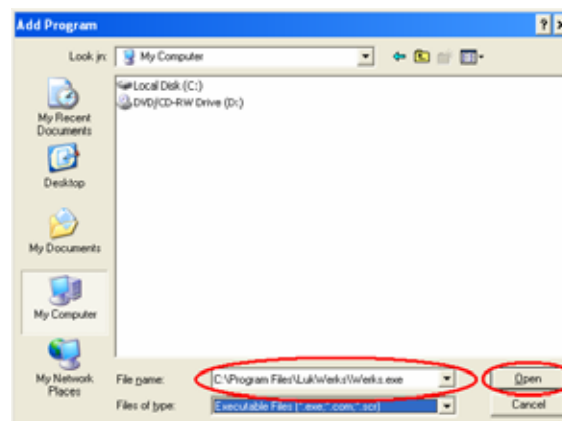
- 1) Abra el Centro de control de ZoneAlarm desde el menú Inicio o haciendo doble clic en el icono de ZoneAlarm que aparece en la barra de tareas de Windows.



En la página del Centro de control del software de seguridad ZoneAlarm, haga clic en la opción "Control de programas". A continuación, haga clic en la pestaña "Programas" y busque el Command Center en el menú desplegable, Configure las opciones de Acceso y de Servidor a "Permitir" (como se muestra en la figura).



Ni NO ve el Command Center en la Lista de programas, deberá hacer clic en el botón "AGREGAR" y añadir el Command Center manualmente a la lista. Ingrese la ruta para el Command Center en el cuadro de diálogo "Agregar programa"; la opción predeterminada es "C:\Archivos de programa\WiLife\Command Center.exe". Haga clic en "ABRIR" y repita el paso anterior.



Ya ha configurado ZoneAlarm, pero recuerde que puede haber más de un software de cortafuegos instalado en la computadora. Deberá deshabilitarlos o configurarlos a todos.

Es posible que deba cerrar el Command Center (desde el icono de la barra de tareas) y reiniciarlo para que se implementen las modificaciones.

McAfee Security Center

Quienes utilicen el McAfee Security Center como software de seguridad en sus computadoras deben seguir estas instrucciones para habilitar el WiLife Command Center. Seleccionar la opción "Permitir" a WiLife el acceso a la red durante la instalación no es suficiente; el cortafuegos McAfee Security bloqueará las cámaras de todos modos.

Siga estas instrucciones para habilitar el acceso:

- 1) Abra el McAfee Security Center.



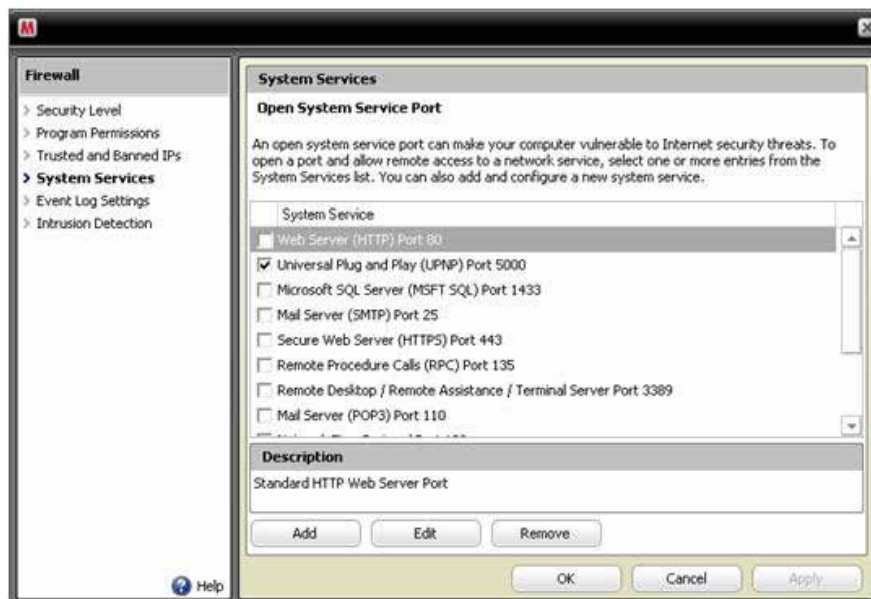
- 2) En la ventana de Inicio, haga clic en la opción "Internet y red" y después en el botón "Configurar". Aparecerá la ventana "Configuración de Internet y red".



- 3) Haga clic en la opción “La protección del cortafuegos está activada” y después en el botón “Avanzadas...”.



- 4) En el panel “Cortafuegos”, seleccione la opción “Permisos de programas”.
- 5) En el panel “Permisos de programas”, busque el nombre WiLife Command Center y resáltelo. Una vez que lo resalta, verá datos sobre el programa en el panel “Detalles del programa”, como se muestra en la figura anterior. En el panel “Acción”, haga clic en la opción “Permitir acceso pleno”.



- 6) En el panel “Cortafuegos”, seleccione la opción “Servicios del sistema”.
- 7) En el panel “Servicios del sistema”, busque la opción “Puerto Universal Plug and Play (UPNP) 5000” y haga clic en la casilla de verificación para seleccionarla.
- 8) Haga clic en “Aceptar” para guardar las opciones.
- 9) Ya configuró el cortafuegos del McAfee Security Center. Cierre el McAfee Security Center.

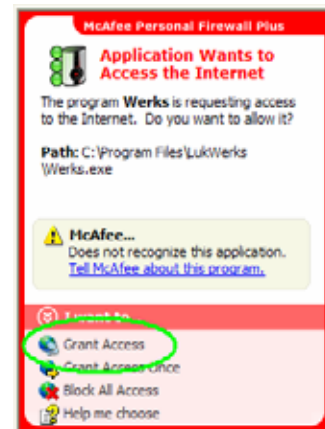
McAfee Personal Firewall

McAfee distribuye su cortafuegos en diferentes paquetes, incluidos Internet Security Suite, Personal Firewall Plus y Desktop Firewall. Si bien la interfaz de usuario de estos sistemas no es idéntica, son sistemas muy similares. Al igual que otros cortafuegos para computadora, McAfee incluye ambas interfaces de configuración, manual y automática. Como opción predeterminada, Personal Firewall preguntará al usuario automáticamente si desea permitir que el Command Center.exe tenga acceso a Internet. Vea las siguientes instrucciones sobre cómo asegurarse de que el cortafuegos de McAfee no interfiera con el funcionamiento del sistema WiLife.

CÓMO HABILITAR EL COMMAND CENTER AUTOMÁTICAMENTE

Cuando usted ejecuta el Command Center por primera vez, McAfee Firewall lanza automáticamente un aviso de seguridad, donde le pregunta si desea Permitir o Bloquear el acceso a Internet. Siempre elija la opción "CONCEDER ACCESO" para el nombre de programa Command Center.exe.

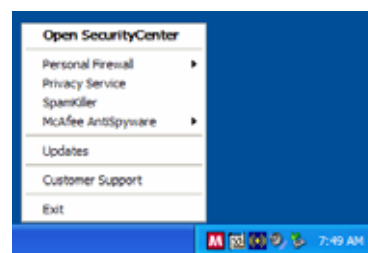
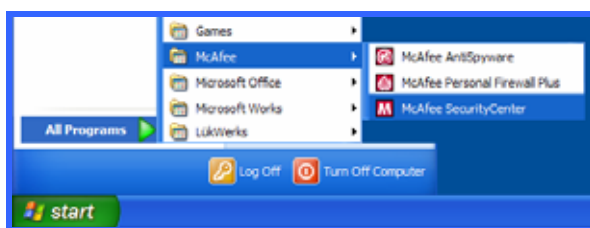
- 1) Ejecute el Command Center.
- 2) Marque la opción "Recordar esta respuesta" y después haga clic en el botón "Permitir" en los cuadros de diálogo "Programa nuevo" y "Programa de servidor".



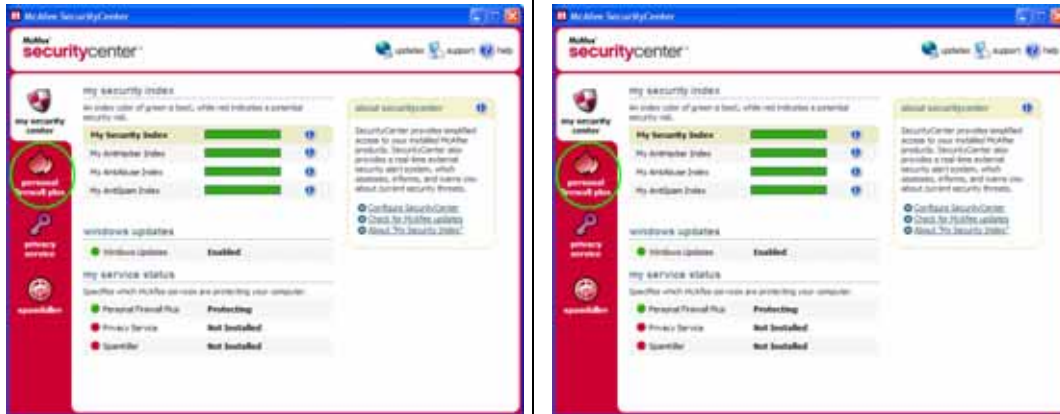
CÓMO HABILITAR EL COMMAND CENTER MANUALMENTE

A veces es posible que deba configurar el cortafuegos manualmente. Esta operación es muy sencilla. Siga estos pasos:

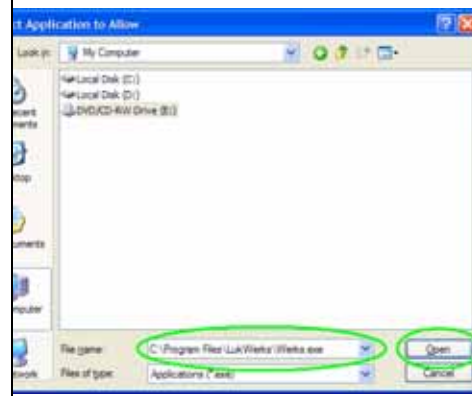
- 1) Abra la aplicación McAfee Security Center desde el menú Inicio o haciendo doble clic en el icono de McAfee que aparece en la barra de tareas de Windows.



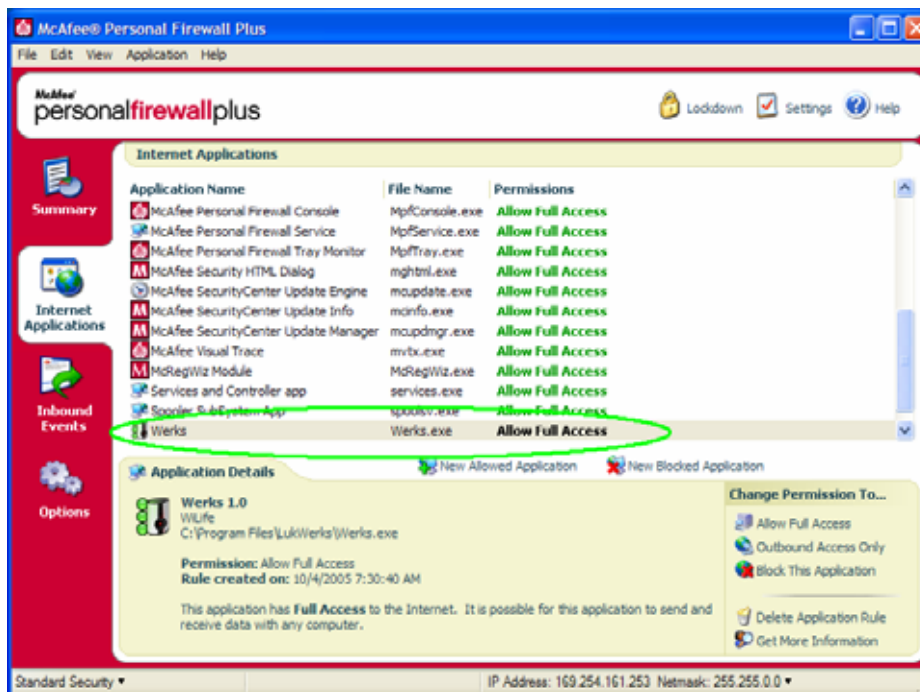
- 2) En la página McAfee Security Center, haga clic en la pestaña "Personal Firewall Plus" para abrir la página de control del cortafuegos. A continuación, haga clic en "Ver la lista de aplicaciones de Internet" para ver una lista de los programas administrados por la aplicación.



- 3) En la página de aplicaciones de Internet, haga clic en el enlace "Permitir nueva aplicación" para abrir el cuadro de diálogo donde seleccionará la aplicación. Ingrese "C:\Archivos de programa\WiLife\Command Center.exe" en el campo "Nombre" y haga clic en "Abrir".



- 4) Por último, puede verificar que el Command Center se incluyó en la lista "Aplicaciones de Internet" y que está marcado con la opción "Permitir acceso pleno" junto con otras aplicaciones de red.



- 5) Ya ha configurado McAfee, pero recuerde que puede haber más de un software de cortafuegos instalado en la computadora. Deberá deshabilitarlos o configurarlos a todos.
- 6) Es posible que deba cerrar el Command Center (desde el icono de la barra de tareas) y reiniciarlo para que se implementen las modificaciones.

Cortafuegos BlackICE

BlackICE es el cortafuegos menos sencillo de los que hemos incluido aquí. Existen dos formas comunes de tener BlackICE: quienes compraron una copia del PC Protection Firewall para uso personal y quienes, sin saberlo, tienen una copia que se instaló con el software de ISP, VPN o de otra fuente. La principal diferencia entre ambas opciones es que: la versión de BlackICE que se compra (paquete completo) incluye una interfaz de usuario que permite realizar modificaciones. Las copias que se instalan con otro software no incluyen una interfaz de usuario, y es necesario editar un archivo para implementar cualquier cambio.

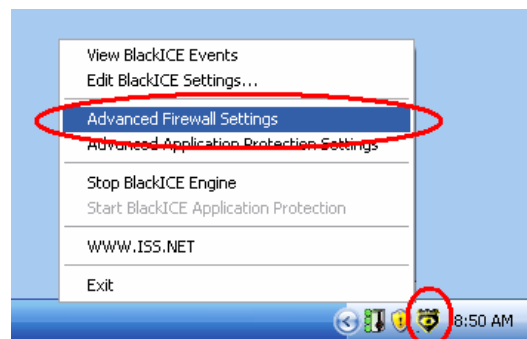
A diferencia de la mayoría de los cortafuegos, BlackICE NO le pregunta al usuario si desea otorgar permiso al Command Center para que tenga acceso a las cámaras y a Internet.

CÓMO HABILITAR EL COMMAND CENTER CON LA INTERFAZ DE USUARIO DE BLACKICE

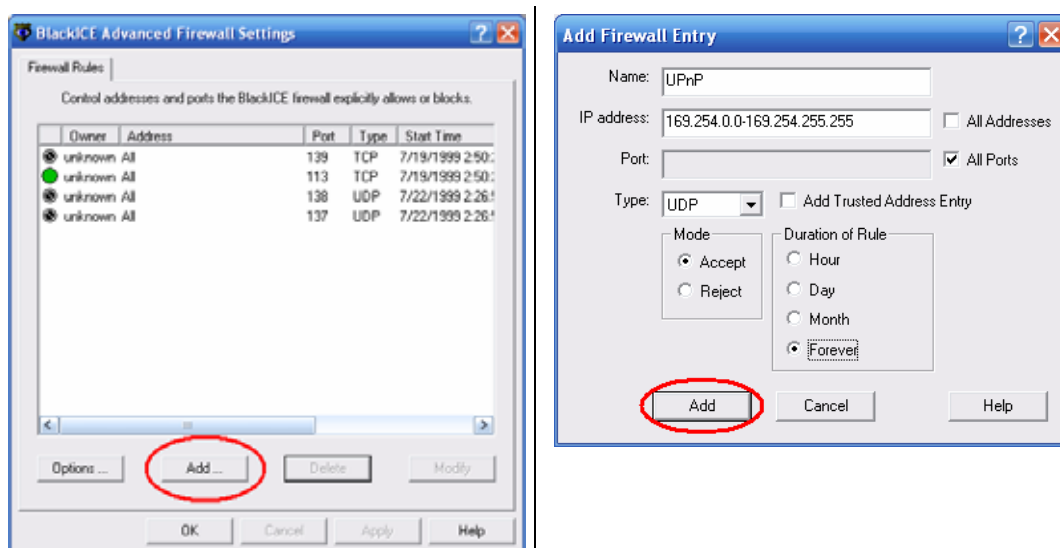
Si usted compró la versión completa de BlackICE, puede realizar cambios a través de la algo rudimentaria interfaz de usuario. Si no tiene acceso a esta interfaz, omita estos pasos y vaya directamente a la sección sobre cómo habilitar el Command Center con el archivo de opciones de BlackICE.

Instrucciones para usar la interfaz de usuario de BlackICE:

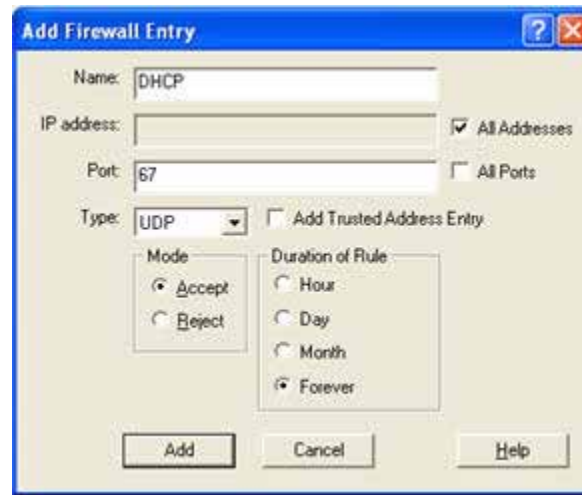
- 1) Haga clic en el icono de BlackICE que aparece en la barra de tareas (como se muestra) para abrir el cuadro de diálogo "Configuración avanzada del cortafuegos".



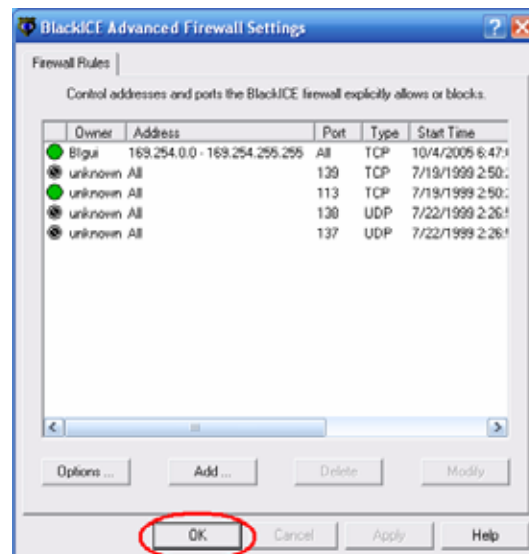
- 2) En el cuadro de diálogo "Configuración avanzada del cortafuegos", haga clic en el botón "Agregar". A continuación, ingrese los valores que se muestran (Nombre: UPnP; Dirección IP: 169.254.0.0-169.254.255.255; marque la opción "Todos los puertos"; Tipo: UDP; Modo: Aceptar; Duración de la regla: Para siempre) y haga clic en "Agregar".



- 3) Vuelva a hacer clic en el botón "Agregar". Ingrese estos valores: (Nombre: UPnP; Dirección IP: 172.29.0.0-172.29.255.255; marque la opción "Todos los puertos"; Tipo: UDP; Modo: Aceptar; Duración de la regla: Para siempre) y haga clic en "Agregar".
- 4) Vuelva a hacer clic en el botón "Agregar". Ingrese estos valores: (Nombre: DHCP; Dirección IP: Todas las direcciones; Puerto: 67; Tipo: UDP; Modo: Aceptar; Duración de la regla: Para siempre) y haga clic en "Agregar".



- 5) Haga clic en "Aceptar" para cerrar cada uno de los cuadros de diálogo abiertos.

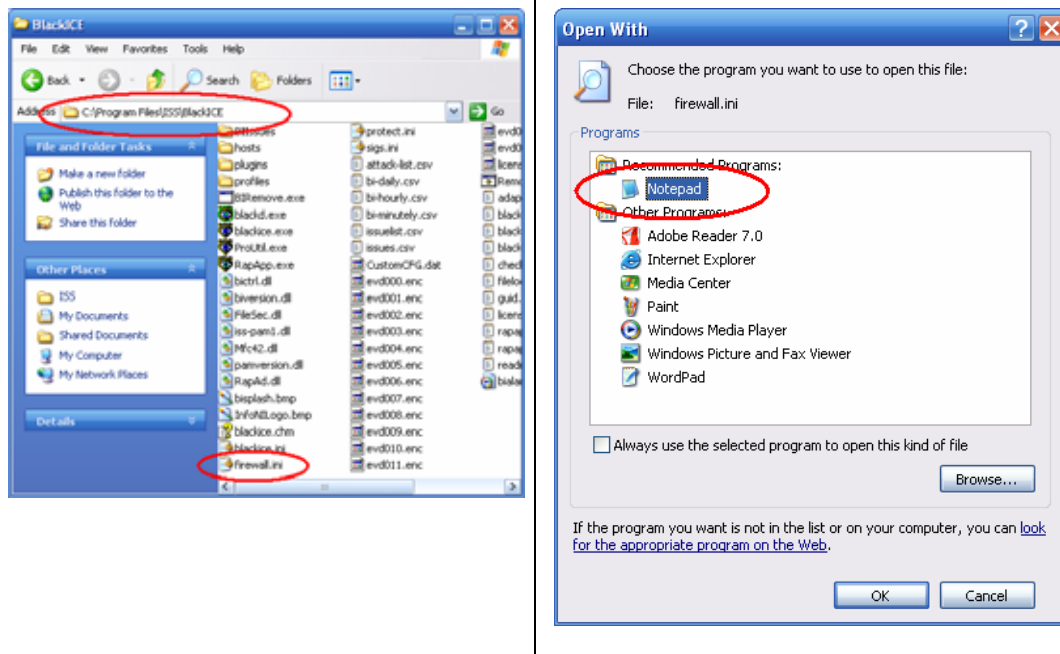


- 6) Ya ha configurado BlackICE, pero recuerde que puede haber más de un software de cortafuegos instalado en la computadora. Deberá deshabilitarlos o configurarlos a todos.
- 7) Como último paso, cierre el Command Center (desde el icono de la barra de tareas) y reinicielo.

CÓMO HABILITAR EL COMMAND CENTER CON EL ARCHIVO DE OPCIONES DE BLACKICE

Si no tiene la interfaz de usuario de BlackICE, debe editar el archivo de opciones de BlackICE. Siga estas instrucciones para actualizar el archivo:

- 1) Haga clic en el icono de Mi PC para abrir una ventana del explorador y cambie el directorio a c:\archivos de programa\ISS\BlackICE.
- 2) Haga doble clic en el archivo firewall.ini para abrirlo con la aplicación Notepad.



- 3) Busque la sección [Manual UDP low REJECT] y agregue estas líneas:
ACCEPT, 169.254.0.0 - 169.254.255.255, 0 - 65536, UPnP, 2005-10-05, 02:44:06, PERPETUAL, 2000, unknown
ACCEPT, 172.29.0.0 - 172.29.255.255, 0 - 65536, UPnP, 2005-10-05, 02:44:06, PERPETUAL, 2000, unknown

```

firewall.ini - Notepad
File Edit Format View Help
*****
: BlackICE filter configuration file
: DO NOT EDIT BY HAND!
: This file contains several sections. The first section is
: for user configured items. The second is for automatic
: filters set by the system. These should be maintained
: separately in the user interface
*****
[PARMS]
auto-blocking = enabled, 0, unknown
protection.SecurityLevel = paranoid, 0, unknown
tunnel.dns = enabled, 0, unknown
protection.SecurityLevel.state = paranoid, 4000, auto
:action, IP/port, name, whenSet, whenExpire, precedence, whoSet
[MANUAL IP ACCEPT]
[MANUAL ICMP ACCEPT]
[MANUAL UDP low REJECT]
REJECT, 0 - 1023, default, 1970-01-01 00:00:00, PERPETUAL, 1000, unknown
ACCEPT, 169.254.0.0 - 169.254.255.255:0 - 65535, UPnP, 2005-10-05 02:44:06, PERPETUAL, 2000, unknown
[MANUAL UDP High REJECT]
REJECT, 1024 - 65535, default, 1970-01-01 00:00:00, PERPETUAL, 1000, unknown
[MANUAL TCP low REJECT]

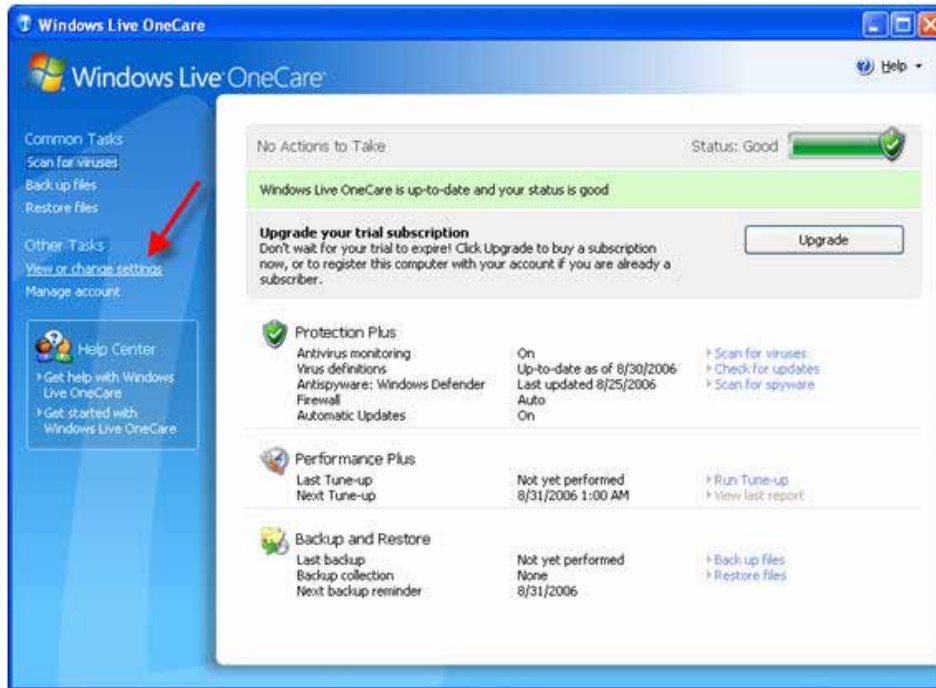
```

- 4) Guarde los cambios y cierre la aplicación Notepad.
- 5) Reinicie la computadora para implementar los cambios.

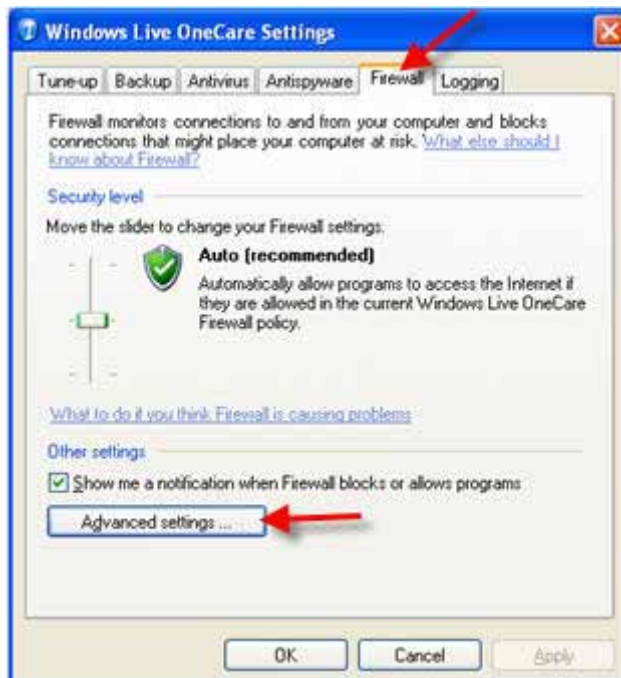
Windows Live OneCare

Si usa Windows Live OneCare como cortafuegos, es probable que el Command Center no muestre la señal de video, incluso si selecciona la opción "Permitir" para esta aplicación. Si el Command Center no muestra video, solucione el problema de la siguiente manera:

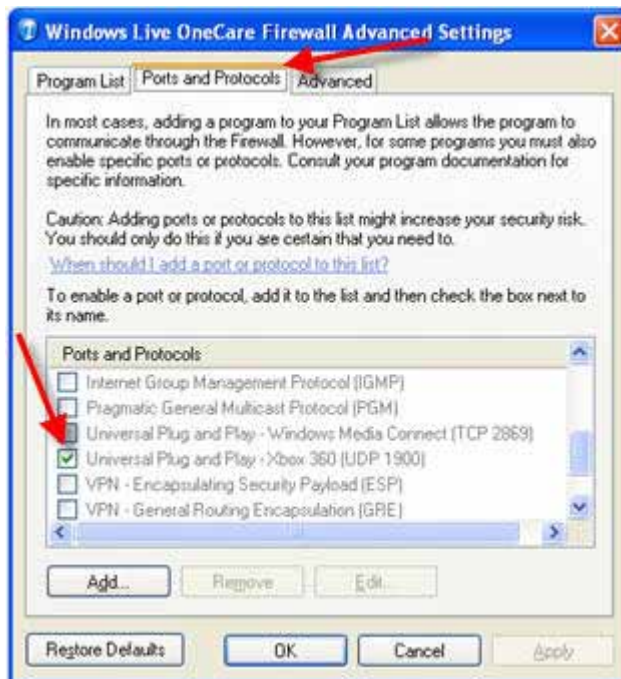
1. Abra el sistema Windows Live OneCare. Aparecerá la pantalla de "Tareas comunes", como muestra la figura.



2. Haga clic en la opción "Ver o cambiar la configuración" (vea la flecha roja).
3. En la ventana de configuración, haga clic en la pestaña "Firewall" y después en "Configuración avanzada", como se muestra a continuación.



4. Haga clic en la pestaña "Puertos y protocolos".



5. En la sección "Puertos y protocolos", busque la opción "Universal Plug and Play – Xbox 360 (UDP 1900)" y haga clic en la casilla de verificación para seleccionarla. Haga clic en el botón "Aplicar".

Aguarde unos momentos y ya podrá ver el video de las cámaras en el Command Center.

Cómo desactivar el bloqueo de correos no deseados para los mensajes de WiLife

Una de las causas por las que no recibe los correos electrónicos de alerta de WiLife puede ser que su servicio de correo electrónico los bloquee por considerarlos correos no deseados. Si cree que ésta es la razón, busque y abra la carpeta SPAM (o Correo no deseado, Correo masivo o similar).

Nota: si no encuentra las alertas de correo electrónico en estos lugares, comuníquese con su proveedor para solicitar asistencia.

Hemos incluido a continuación una serie de instrucciones para los sistemas de correo electrónico más comunes. Úselas para desbloquear las alertas de correo electrónico de WiLife.

Lamentablemente, estas instrucciones no abarcan todos los servicios de correo electrónico. Si su proveedor de correo no aparece en la lista a continuación, abra un navegador, busque el sitio de Internet del proveedor y consulte las publicaciones de Ayuda u Opciones para obtener información sobre los correos no deseados.

AOL (AIM)

El sistema AOL pone los correos no deseados directamente en la carpeta "Correo no deseado".

Si el sistema guarda los mensajes de alerta de WiLife en la carpeta Correo no deseado, usted puede moverlos a la Bandeja de entrada. Haga clic en la casilla de verificación junto al mensaje de alerta y después en el botón "No es spam" al principio de la lista de mensajes.

Total Access y Web Mail de EarthLink

Ambas aplicaciones de EarthLink, Total Access y Web Mail, utilizan una herramienta para bloquear los correos no deseados llamada spamBlocker. Cuando está activado, este cortafuegos coloca todos los mensajes de correo no deseado en la carpeta "Spam conocido" o "E-mail sospechoso".

Si los mensajes de alerta de WiLife se almacenan en alguna de estas carpetas, sólo debe abrir la carpeta e indicar que se acepten como correo normal: haga clic en la casilla de verificación junto al mensaje de alerta, y en el campo desplegable de elementos seleccionados, elija la opción "Mover a la bandeja de entrada y agregar contacto".

EarthLink 5.0

La versión 5.0 de EarthLink cuenta con dos opciones de filtro para correos no deseados: "Standard Spam Sentry Junk Mail Filter" (filtro estándar) y "Aggressive Spam Sentry Junk Mail Filter" (filtro estricto).

Si se activa la primera opción, EarthLink colocará el correo no deseado en la carpeta "Correo no deseado".

Si no ve los mensajes de alerta de WiLife en la bandeja de entrada, revise la carpeta "Correo no deseado". Para hacer que los mensajes aparezcan en la Bandeja de entrada, agregue el nombre del servidor de correo saliente (es decir, smtp.wilife.com) a la Libreta de direcciones.

Si no recibe ningún mensaje de alerta y tampoco encuentra estas notificaciones en la carpeta "Correo no deseado", entonces es posible que esté configurada la opción "Aggressive Spam Sentry Junk Mail Filter" en el filtro. Si se usa esta opción, la aplicación directamente eliminará cualquier mensaje cuya dirección de correo electrónico no figure en la libreta de direcciones. De esta forma nunca podrá ver ni recuperar el mensaje que le enviaron.

HotMail

La aplicación HotMail coloca los correos no deseados en la carpeta "Correo no deseado". El filtro de este tipo de mensajes se ejecuta automáticamente. HotMail envía de forma automática todos los mensajes sospechosos a la carpeta "Correo no deseado" y, cinco días después, los elimina.

Para corregir este problema y permitir que los futuros mensajes de alerta de WiLife queden en la "Bandeja de entrada", realice una de las siguientes acciones:

1. Haga clic en Opciones > Correo no deseado > Remitentes seguros y bloqueados > Remitentes seguros. Para hacer que los mensajes aparezcan en la Bandeja de entrada, agregue el nombre del servidor de correo saliente (es decir, smtp.wilife.com) a la Libreta de direcciones. El nombre del servidor coincide con el que usted especificó en Configuración > pantalla Correo electrónico > campo Servidor de correo saliente.
2. Abra la carpeta "Correo no deseado" y después uno de los mensajes de alerta de WiLife. Haga clic en la opción "Marcar como seguro".

Yahoo Mail

La aplicación Yahoo Mail coloca los correos no deseados en la carpeta "Correo masivo". Yahoo utiliza un sistema de filtro de correo electrónico que se activa automáticamente llamado SpamGuard. La carpeta de "Correo Masivo" se genera cuando se recibe el primer mensaje que parece ser un correo no deseado. Los mensajes que se guardan en esta carpeta se eliminan después de 30 días.

Si un mensaje de alerta de WiLife queda en la carpeta "Correo Masivo", abra el mensaje y haga clic en el botón "No es spam".

GMail

La aplicación GMail coloca los correos no deseados en la carpeta "Spam". GMail envía automáticamente todos los mensajes sospechosos a la carpeta "Spam" y, 30 días después, los elimina.

Si encuentra un mensaje de alerta en esta carpeta, haga clic en la casilla de verificación junto al mensaje y después en el botón "No es spam" que aparece arriba de la lista. También puede abrir el mensaje de alerta y hacer clic en el botón "No es spam" en la parte superior del mensaje. Cuando usted utiliza esta opción, el mensaje seleccionado es enviado a la carpeta "Bandeja de entrada".

Para evitar que GMail marque las alertas de WiLife como correo no deseado, agregue el nombre del servidor de correo saliente (es decir, smtp.wilife.com) a la lista de "Contactos". El nombre del servidor coincide con el que usted especificó en Configuración > pantalla Correo electrónico > campo Servidor de correo saliente.

En la lista de contactos, haga clic en "Añadir contacto". De esta forma, WiLife se convierte en un contacto y las alertas ya no serán bloqueadas.

Microsoft Outlook 2003

La aplicación Outlook no incluye un filtro de correo no deseado, pero sí puede evitar que aparezcan mensajes con direcciones de correo específicas; sólo se debe agregar la dirección que desea bloquear a la lista "Remitentes bloqueados".

Para desbloquear los mensajes de alerta de WiLife o agregar un remitente a la lista de "Remitentes seguros", haga clic con el botón derecho en el mensaje de alerta y después en "Agregar remitente a la lista de remitentes seguros".

Microsoft Outlook Express 6

La aplicación Outlook Express 6 no incluye un filtro de correo no deseado, pero sí puede evitar que aparezcan mensajes con direcciones de correo específicas. Para desbloquear los mensajes de alerta de WiLife, seleccione Herramienta > Reglas de mensaje > Lista de remitentes bloqueados.

Busque en esta lista la dirección que corresponda al nombre del Servidor de correo saliente que especificó para los mensajes de alerta del Command Center (es decir, smtp.wilife.com). A continuación, haga clic en el botón "Quitar" y después en "Aceptar".

Eudora

La aplicación Eudora coloca los correos no deseados en la carpeta "Correo basura". Esta opción de filtro para el correo se denomina "Spamwatch".

Para evitar que Eudora envíe los mensajes de alerta de WiLife a la carpeta de mensajes no deseados, seleccione en esta carpeta el mensaje y elija la opción "No es correo basura" en el menú del mensaje. Con el tiempo, Eudora aprenderá que estos mensajes de alerta no son correo basura y no los enviará a esa carpeta.

Mozilla Thunderbird 1.5

La aplicación Mozilla Thunderbird coloca los correos no deseados en la carpeta "Correo basura".

Para evitar que Thunderbird envíe los mensajes de alerta de WiLife a la carpeta de mensajes no deseados, seleccione en esta carpeta el mensaje de alerta y elija la opción "Esto no es correo basura" en la barra de herramientas. También puede usar las teclas [Ctrl] + J o seleccionar la opción "Marcar como correo normal" del menú del mensaje.

Si aun así Thunderbird continúa bloqueando los mensajes de WiLife, agregue el nombre del servidor de correo saliente (es decir, smtp.wilife.com) a la Libreta de direcciones. El nombre del servidor coincide con el que usted especificó en Configuración > pantalla Correo electrónico > campo Servidor de correo saliente.

Como opción predeterminada, las direcciones que figuran en la Libreta de direcciones se consideran correo normal y no se bloquean.

Opera M2

La aplicación Opera M2 coloca los correos no deseados en la carpeta "Correo no deseado". Para ver los mensajes de correo electrónico en esta vista, presione F4 para ver el panel de opciones y haga clic en "Correo no deseado".

Para sacar los mensajes de alerta de WiLife de esta carpeta, haga clic con el botón derecho en el mensaje y seleccione la opción "No es correo no deseado". También puede seleccionar el mensaje de alerta y hacer clic en el botón "No es correo no deseado" (o seleccionar el mensaje y presionar "A"). De esta forma se agregará el remitente a la lista de contactos y no se bloquearán más los mensajes.

Especificaciones

Requisitos del equipo para el sistema

Vea a continuación los requisitos para un correcto funcionamiento del sistema WiLife. Para obtener resultados óptimos, recomendamos ejecutar la aplicación en una computadora de mayor capacidad.

| Requisito | Cantidad de cámaras | | | | | |
|----------------------------|---|---------|---------|----------|---------|---------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Velocidad del CPU* | 2.2 GHz | 2.4 GHz | 2.6 GHz | 2.98 GHz | 3.0 GHz | 3.2 GHz |
| Memoria (MB) ** | 512 | 512 | 512 | 768 | 1024 | 1024 |
| Tarjeta de video (MB) | 32 | 32 | 64 | 128 | 128 | 256 |
| Resolución de la pantalla: | 1024 x 768 o mayor, calidad de color de 32 bit | | | | | |
| Disco rígido (MB): | 150 MB para el programa y 10 GB como mínimo para grabar video | | | | | |
| Sistema operativo: | Microsoft® Windows® Vista; Microsoft® Windows® XP Home Edition, XP Professional o XP Media Center Edition | | | | | |
| USB: | Un puerto USB disponible de 1.1 o 2.0 (se recomienda 2.0) | | | | | |
| Reproductor multimedia: | Microsoft® Windows® Media Player 9 o versión posterior | | | | | |

* Velocidad del procesador Intel® Pentium 4. Los procesadores Dual-core y AMD tienen un rendimiento similar a velocidades menores.

** Microsoft Vista necesita más memoria para brindar el mismo rendimiento.

Requisitos para la Visualización en línea

WiLife permite utilizar la opción de visualización remota desde teléfonos móviles, dispositivos portátiles y navegadores de Internet.

TELÉFONOS CELULARES Y DISPOSITIVOS PORTÁTILES

WiLife es compatible con diferentes teléfonos Microsoft Windows Mobile y dispositivos portátiles inalámbricos. Evidentemente, tales dispositivos necesitan tener acceso a Internet mediante un proveedor de servicios móviles o un hub de Internet inalámbrico, según el dispositivo.

Ejemplos de teléfonos celulares compatibles:

Anextek SP230

Palm Treo 700w

Audiovox PPC 6601; SMT 5600; PPC 4100;

Motorola Q; CN620; Motorola MPx, MPx100 & MPx220;

HP iPAQ serie hw6500

Samsung SCH-i730

iMate SP5; SP5m; K-JAM; JASJAR

Siemens SX66

Ejemplos de dispositivos inalámbricos portátiles:

Asus MyPal A730W

HP iPAQ series hx2400, hx2700, hx3700 y hx4700

Dell Axim X51v; X50v; X30v

Toshiba e805

NAVEGADOR

Requisitos comunes

Windows Media Player 9 o versión posterior

Navegadores

Microsoft Internet Explorer versión 5.5 o posteriores

Cámara interior DVC-810i

CARACTERÍSTICAS DE LA CÁMARA INTERIOR

| | |
|--|--|
| Capacidad de procesamiento | 400 MHz DSP |
| Codificación de imagen integrada | Windows® Media Video 9 |
| Procesamiento de imagen integrado | Hasta 19 zonas de detección de movimiento, función Brillo automático |
| Resolución | Configurable: 320 X 240 o 640 X 480 píxeles |
| Velocidad de cuadros | Configurable: 5, 10 o 15 cuadros/segundo |
| Velocidad de transmisión | Configurable: 150, 400 y 750 kbps |
| Profundidad de color | 10 bits |
| Lente | |
| Enfoque | Ajustable |
| Ángulo de visualización | 80° (diagonal) |
| Ángulo de paneo | 50° (manual) |
| Actualizaciones de firmware | Configurable: manual o automático |
| Enlaces (a la fuentes de alimentación) | Ethernet; TCP/IP |
| Consumo | 15 vatios |

ENTORNO DE FUNCIONAMIENTO

La cámara DVC-810i cumple con los requisitos estipulados sólo para el uso en interiores y no en exteriores ni en otro tipo de entorno hostil.

| | |
|--|--|
| Rango de temperatura | |
| Funcionamiento | De +32° F a +93° F (de 0° C a +34° C) |
| Almacenamiento | De -4° F a +140° F (de -20° C a +60° C) |
| Humedad (almacenamiento y funcionamiento) | De 5% a 90% (relativa; sin condensación) |
| Voltaje | De 102 a 132 voltios, CA, 60 Hz |
| Cable de la fuente de alimentación a la cámara | |

| | |
|-------------------------------------|--|
| Cable provisto | CAT-5e, conectores RJ-45, 10 pies (3 m) |
| Requisitos provistos por el usuario | CAT-5e o mejor, conectores RJ-45, hasta 80 pies (24 m) |
| Conector de salida | IEEE 802.3 |
| Iluminación | Mínimo de 2 lúmenes por IEC 61146-1 |
| Tamaño de la propiedad | Hasta 8,000 pies cuadrados |

PESOS Y DIMENSIONES

| | |
|--|--|
| Consumo | 15 vatios |
| Dimensiones de la cámara | Altura: 5 pulg. (12.7 cm); ancho 3.2 pulg. (8.1 cm); profundidad: 1.8 pulg. (4.6 cm) |
| Peso de la cámara | 6.7 onzas (190 g) |
| Dimensiones de la fuente de alimentación | Altura: 3.8 pulg. (9.7 cm); ancho: 2.9 pulg. (7.4 cm); profundidad: 2.6 pulg. (6.6 cm) |
| Peso de la fuente de alimentación | 5.6 onzas (160 g) |

Cámara exterior DLC-810e

CARACTERÍSTICAS DE LA CÁMARA EXTERIOR

| | |
|--|--|
| Capacidad de procesamiento | 400 MHz DSP |
| Codificación de imagen integrada | Windows® Media Video 9 |
| Procesamiento de imagen integrado | Hasta 19 zonas de detección de movimiento, función Brillo automático |
| Resolución | Configurable: 320 X 240 o 640 X 480 píxeles |
| Velocidad de cuadros | Configurable: 5, 10 or 15 frames/second5, 10 o 15 cuadros/segundo |
| Velocidad de transmisión | Configurable: 150, 400 and 750 kbps 150, 400 y 750 kbps |
| Profundidad de color | 10 bits |
| Lente | |
| Enfoque | Preestablecido |
| Ángulo de visualización | 80° (diagonal) |
| Ángulo de paneo | 50° (manual) |
| Actualizaciones de firmware | Configurable: manual o automático |
| Enlaces (a la fuentes de alimentación) | Ethernet; TCP/IP |
| Consumo | 15 vatios |

ENTORNO DE FUNCIONAMIENTO

| | |
|---|--|
| Rango de temperatura | |
| Funcionamiento | De 0° F a 111° F (de -18° C a 44° C) |
| Almacenamiento | De -4° F a +140° F (de -20° C a +60° C) |
| Humedad (almacenamiento y funcionamiento) | De 5% a 95% (relativa; sin condensación) |

| | |
|------------------------|--|
| Voltaje | De 85 a 265 voltios, CA, de 45 a 66 Hz |
| Tamaño de la propiedad | Hasta 8,000 pies cuadrados |

PESOS Y DIMENSIONES

| | |
|--------------------------|---|
| Consumo | 20 vatios |
| Dimensiones de la cámara | Altura: 2 pulg. (50 mm); ancho 4.72 pulg. (120 mm); profundidad: 8 pulg. (200 mm) |
| Peso de la cámara | 11 libras (500 g) |

Cámara espía DLC-810c

CARACTERÍSTICAS DE LA CÁMARA ESPÍA

| | |
|--|--|
| Capacidad de procesamiento | 400 MHz DSP |
| Codificación de imagen integrada | Windows® Media Video 9 |
| Procesamiento de imagen integrado | Hasta 19 zonas de detección de movimiento, función Brillo automático |
| Resolución | Configurable: 320 X 240 o 640 X 480 píxeles |
| Velocidad de cuadros | Configurable: 5, 10 o 15 cuadros/segundo |
| Velocidad de transmisión | Configurable: De 150 a 800 kbps |
| Profundidad de color | 10 bits |
| Lente | |
| Enfoque | Preestablecido |
| Ángulo de visualización | 80° (diagonal) |
| Ángulo de paneo | 50° (manual) |
| Actualizaciones de firmware | Configurable: manual o automático |
| Enlaces (a la fuentes de alimentación) | Ethernet; TCP/IP |
| Consumo | 15 vatios |

ENTORNO DE FUNCIONAMIENTO

La cámara DLC-810c cumple con los requisitos estipulados sólo para el uso en interiores y no en exteriores ni en otro tipo de entorno hostil.

| | |
|--|--|
| Rango de temperatura | |
| Funcionamiento | De +32° F a +93° F (de 0° C a +34° C) |
| Almacenamiento | De -4° F a +140° F (de -20° C a +60° C) |
| Humedad (almacenamiento y funcionamiento) | De 5% a 90% (relativa; sin condensación) |
| Voltaje | De 120 a 240 voltios, CA, 50/60 Hz |
| Cable de la fuente de alimentación a la cámara | |
| Cable provisto | CAT-5e, conectores RJ-45, 10 pies (3 m) |
| Requisitos provistos por el usuario | CAT-5e o mejor, conectores RJ-45, hasta 80 pies (24 m) |
| Conector de salida | IEEE 802.3 |

| | |
|-------------------------|-------------------------------------|
| Red | Ethernet, TCP/IP |
| IlluminationIluminación | Mínimo de 2 lúmenes por IEC 61146-1 |
| Tamaño de la propiedad | Hasta 8,000 pies cuadrados |

PESOS Y DIMENSIONES

| | |
|--------------------------|---|
| Consumo | 15 vatios |
| Dimensiones de la cámara | Altura: 4 pulg. (11 cm); ancho 6 pulg. (15 cm); profundidad: 2 pulg. (4.5 cm) |
| Peso de la cámara | 1 libra (453 g) |

Red de la línea de energía

WiLife usa una potente tecnología de conexión a la red de línea de energía que permite a los usuarios instalar y configurar fácilmente su sistema de vigilancia.

| | |
|-----------------------------------|---|
| Especificaciones de la red | Línea de energía HomePlug® 1.0 |
| Velocidad de transmisión de datos | 14 Mbps (máximo), 5 Mbps (habitual) |
| Codificación de datos | 56 bits (DES estándar) |
| Clave de seguridad | Contraseña codificada establecida por el usuario |
| Protocolo de red | TCP/IP |
| Detección de cámaras | Plug and Play universal (UPnP) |
| Espacio de direcciones IP | Del 169.254.0.1 al 169.254.255.255, máscara 255.255.0.0 |

Instalación sobre una pared o techo

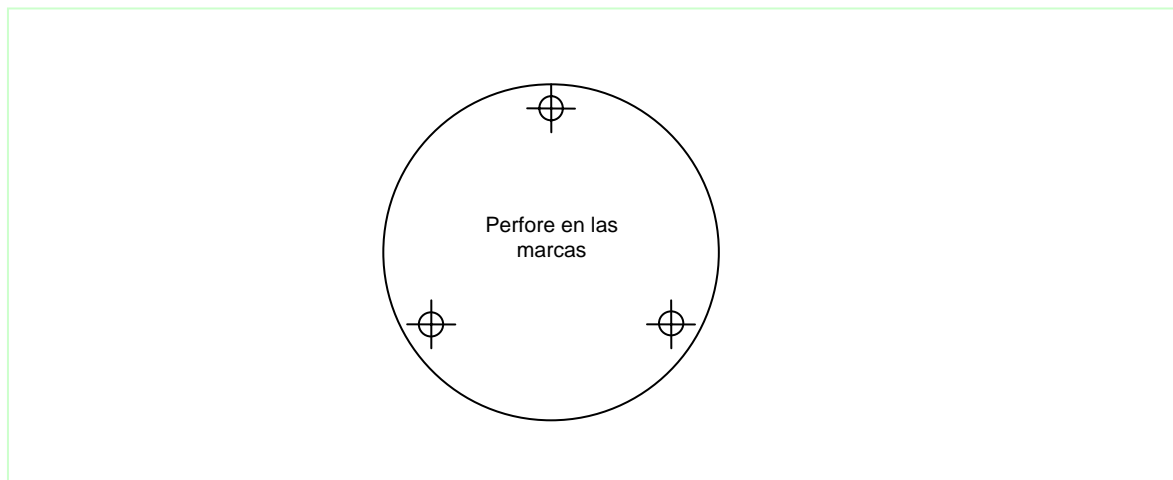
El soporte de pared o de techo de la cámara WiLife es muy sencillo de instalar. Use la plantilla de perforación y las herramientas que se recomiendan a continuación. Trabaje con cuidado y use protección para evitar lesiones.

Herramientas recomendadas: destornillador, taladro eléctrico.

| Superficie | Tamaño del orificio inicial | Profundidad del orificio inicial |
|---------------------|-----------------------------|----------------------------------|
| Madera blanda | 1.6 mm (1/16") | 1.2 cm (1/2") |
| Madera dura | 2.0 mm (5/64") | 1.2 cm (1/2") |
| Tabiques (sujeción) | 5.0 mm (3/16") | 2.3 cm (7/8") |

Realice las perforaciones iniciales antes de asegurar la cámara a la superficie. En el caso de superficies blandas o huecas, como tabiques y tableros o paredes de yeso, use las sujeciones plásticas provistas con el producto.

PLANTILLA DE PERFORACIÓN PARA MONTAJE EN PARED



La figura tiene una escala uno en uno, es decir, son las dimensiones exactas que necesita para montar la unidad.

Licencia del software y garantía del hardware

Licencia del software del Command Center

AVISO AL USUARIO: ASEGÚRESE DE LEER ATENTAMENTE Y DE ENTENDER ESTE CONTRATO (END-USER LICENSE AGREEMENT, EULA) ANTES DE INSTALAR O USAR CUALQUIERA DE LAS OPCIONES DE SOFTWARE, FIRMWARE O DOCUMENTACIÓN ASOCIADA DE WILIFE. AL INSTALAR O UTILIZAR CUALQUIER SECCIÓN DEL SOFTWARE, USTED ACEPTA TODAS LAS CONDICIONES DE ESTA LICENCIA. TAMBIÉN ACEPTA QUE ESTA LICENCIA ES UN CONTRATO LEGAL Y VINCULANTE CON LA MISMA VALIDEZ QUE CUALQUIER OTRO ACUERDO POR ESCRITO QUE FIRMA. ESTAS CONDICIONES SE APLICAN A USTED Y A CUALQUIER USUARIO FUTURO DE ESTE SOFTWARE. SI NO ACEPTA ESTOS TÉRMINOS, (A) NO INSTALE NI UTILICE EL SOFTWARE Y (B) DEVUELVA EL PAQUETE COMPLETO MÁS EL COMPROBANTE DE COMPRA, INCLUIDOS TODOS LOS COMPONENTES, DOCUMENTACIÓN Y CUALQUIER OTRO MATERIAL QUE ACOMPAÑE AL PRODUCTO, AL ESTABLECIMIENTO DONDE LO ADQUIRIÓ.

LICENCIA DEL SOFTWARE

1. DEFINICIONES. "Software": se refiere a la totalidad del contenido de los medios asociado, la documentación electrónica y cualquier actualización para revisión de lo anterior. "Uso" o "usar": se refieren a instalar, tener acceso, copiar o beneficiarse de algún modo del uso de este software. "Producto": significa la combinación del software y las cámaras de WiLife. "WiLife": significa WiLife Incorporated, una corporación de Delaware, 132 East 13065 South, Suite 150, Draper, Utah, 84020.

2. TÉRMINOS DE LA LICENCIA. Este contrato EULA incluye las siguientes condiciones:

- Usted no deberá alterar ni modificar el software, ni crear un instalador nuevo para el mismo.
- Tampoco deberá copiar el software, excepto según se describe más adelante para propósitos de respaldo.
- Usted no deberá utilizar técnicas de ingeniería inversa, descompilar, desmontar ni intentar, por cualquier otro medio, descubrir el código fuente, los algoritmos ni la arquitectura del software.
- No deberá exportar el software ni el producto de forma o por medios que infrinjan las leyes de exportación de los Estados Unidos.
- Se prohíbe expresamente usar el producto con fines ilegales o que deliberadamente violen los estándares de la comunidad.
- WiLife se reserva el derecho de modificar, actualizar y reemplazar el software con versiones más nuevas con o sin cargo, a criterio de WiLife.

3. CONCESIONES DE LA LICENCIA. Este contrato EULA otorga los siguientes derechos al propietario:

- Puede usar una sola copia del software en una sola computadora.
- Puede transferir el software (incluida toda la documentación) a un tercero siempre y cuando éste cumpla y quede sujeto a todas las condiciones de este acuerdo y usted desinstale su copia del software.
- Puede hacer una copia de respaldo del software.
- Este contrato no abarca el uso de otros servicios, que pueden regirse por condiciones diferentes, a los que se tiene acceso con este software.

4. PROPIEDAD y DERECHOS DE AUTOR. Este software, incluidos todos los derechos de auto, marcas comerciales, patentes y secretos comerciales son propiedad intelectual de WiLife y pertenecen a WiLife y a sus proveedores. También, el código fuente, la arquitectura, los diseños y los modelos usados en el diseño y desarrollo del software y el producto son propiedad intelectual de WiLife y sus proveedores. Todos están

protegidos por leyes de derecho de autor y tratados internacionales. WiLife se reserva todos los derechos no concedidos de forma explícita en el presente documento.

5. GARANTÍA LIMITADA. WiLife garantiza que el medio en el que se ofrece el software no presentará defectos materiales por un período de noventa (90) días a partir de la fecha de compra. WiLife y sus proveedores entregan el software "TAL Y COMO ESTÁ". NI WILIFE NI SUS PROVEEDORES GARANTIZAN EL RENDIMIENTO DEL SOFTWARE O LOS RESULTADOS QUE PUDIERA OBTENER EL USUARIO. ADEMÁS, WILIFE DECLINA POR EL PRESENTE CUALQUIER DECLARACIÓN (EXPRESA O IMPLÍCITA), CON RESPECTO A CUESTIONES DE NO INFRACCIÓN, TITULARIDAD, COMERCIALIZACIÓN, INTEGRACIÓN, CALIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO DADO. EL ÚNICO PROPÓSITO DEL DISEÑO Y COMERCIALIZACIÓN DE LOS PRODUCTOS Y EL SOFTWARE WILIFE ES ASISTIR EN EL CONTROL Y LA SUPERVISIÓN AUTOMATIZADOS. NO CONSTITUYEN, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, UN SISTEMA DE SEGURIDAD Y SU OBJETIVO NO ES ADVERTIR, NOTIFICAR NI PROTEGER AL USUARIO O A OTROS DE TRANSGRESIONES, COMO ASÍ TAMPOCO CUMPLIR OTRAS FUNCIONES DE SEGURIDAD. WILIFE RECHAZA CUALQUIER RESPONSABILIDAD QUE PUDIERA SURGIR DEL USO O DE LA IMPOSIBILIDAD DE USAR SUS PRODUCTOS COMO REEMPLAZO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD.

EL USUARIO ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER RIESGO INHERENTE AL USO O RENDIMIENTO DEL SOFTWARE.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. SEGÚN LO CONTEMPLA LA LEY EN TODO SU ESPECTRO, EL USUARIO LIBERA, POR MEDIO DEL PRESENTE, A WILIFE Y A SUS PROVEEDORES DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR DAÑOS, RECLAMACIONES DE COSTOS O PÉRDIDA DE INGRESOS O AHORROS QUE PUDIERA SUFRIR EL USUARIO EN RELACIÓN CON EL SOFTWARE O SU USO. ESTAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES SE APLICAN EN LA MEDIDA QUE LA LEY LO PERMITA. Si no acepta estas condiciones de uso del software, no lo instale.

8. DERECHOS RESTRINGIDOS PARA EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS. El software, el producto y la documentación son artículos comerciales y se proporcionan con derechos restringidos. El uso por parte del Gobierno de los Estados Unidos está sujeto a las condiciones contempladas en el presente documento.

9. DERECHO APLICABLE. Esta licencia y los derechos del usuario con respecto a cualquier tema abordado aquí están regidos por las leyes del Estado de Utah, sin tener en cuenta los principios de conflicto entre legislaciones. ESTA LICENCIA QUEDA SIN EFECTO AUTOMÁTICAMENTE si usted no cumple con las condiciones estipuladas en ella.

10. PREGUNTAS. Si tiene alguna pregunta con respecto a esta licencia y sus condiciones, derechos, garantías o limitaciones, comuníquese con el Departamento de servicio técnico de WiLife visitando el sitio support@wilife.com o llamando al 888-GOWILIFE (888-469-4543).

Garantía limitada del producto

WiLife, Inc. ("WiLife") garantiza al comprador original que sus productos de hardware no presentarán defectos de material ni de construcción por un período de un (1) año a partir de la fecha de compra original (en adelante "Período de garantía"), según se describe detalladamente más adelante.

Ante una reclamación válida por un defecto cubierto recibida dentro del Período de garantía, WiLife, (1) reparará el producto sin cargo con repuestos nuevos o reacondicionados, o (2) cambiará el producto por uno nuevo o construido con partes nuevas o partes usadas y en condiciones, y con una funcionalidad al menos equivalente al producto original. Todas las partes de los productos reparados son propiedad de WiLife.

WiLife extiende una garantía para los productos o las partes de repuestos por defectos en los materiales o la fabricación por un período de noventa (90) días a partir de la fecha del cambio o la reparación, o bien por el tiempo remanente en la garantía original del producto, el que sea mayor.

EXCLUSIONES Y LIMITACIONES.

Esta Garantía limitada no cubre el Software distribuido por WiLife bajo el nombre comercial de WiLife. Vea más información en el Contrato de licencia de software de WiLife.

WiLife no asume ninguna responsabilidad por daños o pérdidas de programas, datos u otro tipo de información almacenado en cualquier medio vinculado a nuestros productos. Esta Garantía limitada no cubre la recuperación o reinstalación de programas, datos u otra información.

Esta garantía limitada no cubre daños por causas externas, incluidos, accidentes, abuso, uso indebido, problemas con el suministro eléctrico, reparaciones no autorizadas por WiLife, uso diferente al estipulado en las instrucciones del producto, uso que infrinja las normas y leyes aplicables, o si se elimina o desfigura cualquiera de los números de serie de WiLife.

SEGÚN LO CONTEMPLADO Y PERMITIDO POR LAS LEYES VIGENTES, ESTA GARANTÍA Y LOS RECURSOS ESTIPULADOS ANTERIORMENTE SON EXCLUSIVOS Y REEMPLAZAN A CUALQUIER OTRA GARANTÍA, RECURSO Y CONDICIÓN, YA SEAN ORALES O ESCRITOS, EXPRESOS O IMPLÍCITOS. WILIFE DECLINA CUALQUIER DECLARACIÓN O GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUIDAS ENTRE OTRAS, GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN Y DE IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO DADO. ANTE LA IMPOSIBILIDAD DE WILIFE, DENTRO DEL MARCO LEGAL, DE DENEGAR O EXCLUIR GARANTÍAS IMPLÍCITAS CONFORME A LA LEY VIGENTE, ENTONCES Y SEGÚN CORRESPONDA Y SEA POSIBLE, CUALQUIER RECLAMACIÓN BASADA EN ESTAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS PERDERÁ EFECTO AL FINALIZAR EL PERÍODO DE GARANTÍA DEL PRODUCTO. Ningún revendedor, agente ni empleado está autorizado para modificar, extender o añadir condiciones a esta garantía.

EL ÚNICO PROPÓSITO DEL DISEÑO Y COMERCIALIZACIÓN DE LOS PRODUCTOS WILIFE ES ASISTIR EN EL CONTROL Y LA SUPERVISIÓN AUTOMATIZADOS. NO CONSTITUYEN, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, UN SISTEMA DE SEGURIDAD Y SU OBJETIVO NO ES ADVERTIR, NOTIFICAR NI PROTEGER AL USUARIO O A OTROS DE TRANSGRESIONES, COMO ASÍ TAMPOCO CUMPLIR OTRAS FUNCIONES DE SEGURIDAD. WILIFE RECHAZA CUALQUIER RESPONSABILIDAD QUE PUDIERA SURGIR DEL USO O DE LA IMPOSIBILIDAD DE USAR SUS PRODUCTOS COMO REEMPLAZO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD.

LOS PRODUCTOS WILIFE UTILIZAN TECNOLOGÍA ESTANDARIZADA DE COMUNICACIONES, INCLUIDAS COMUNICACIONES A TELÉFONOS CELULARES, POR REDES ETHERNET, INALÁMBRICAS Y POR CABLE. SEGÚN EL USO QUE EL USUARIO DÉ A LOS PRODUCTOS, PUEDE TRANSMITIR DATOS O VIDEOS POR INTERNET O TELEFONÍA CELULAR. ESTAS TRANSMISIONES SE BASAN EN LOS ESTÁNDARES DE SEGURIDAD UTILIZADOS POR TERCEROS, INCLUIDOS LOS PROVEEDORES DE SOFTWARE DEL SISTEMA OPERATIVO, DEL SERVICIO DE INTERNET Y DEL SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR DEL USUARIO. SI BIEN LAS NORMAS DE SEGURIDAD DE ESTAS TECNOLOGÍAS GARANTIZAN UN CIERTO GRADO DE PROTECCIÓN, NO SON 100% SEGURAS, Y EL NIVEL DE SEGURIDAD PUEDE DEPENDER DEL MODO EN QUE EL USUARIO CONFIGURE LOS PARÁMETROS DE SEGURIDAD. DE IGUAL MANERA, WILIFE NO GARANTIZA LA SEGURIDAD DE NINGÚN TIPO DE DATOS, INCLUIDOS LOS VIDEOS, QUE SE TRANSMITAN UTILIZANDO O A TRAVÉS DE SUS PRODUCTOS, Y EL CLIENTE USA ESTOS PRODUCTOS A RIESGO PROPIO.

SEGÚN LO CONTEMPLADO Y PERMITIDO POR LAS LEYES VIGENTES, WILIFE NO SE HACE RESPONSABLE POR DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, ACCESORIOS O QUE OCURRAN COMO CONSECUENCIA DEL INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA O ALGUNA DE SUS CONDICIONES, NI CONFORME A NINGUNA OTRA TEORÍA LEGAL,

INCLUIDOS CUALQUIER CARGO ASOCIADO CON LA RECUPERACIÓN O REPRODUCCIÓN DE CUALQUIER PROGRAMA O DATOS ALMACENADOS EN O UTILIZADOS CON EL PRODUCTO WILIFE, COMO ASÍ TAMPOCO, POR LA IMPOSIBILIDAD DE MANTENER EL CARÁCTER CONFIDENCIAL DE LOS DATOS.

EN EL CASO DE LOS CONSUMIDORES QUE GOZAN DE LOS BENEFICIOS DE LAS NORMAS O LEYES DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR EN EL DOMICILIO DE COMPRA, O SI ES DIFERENTE, EN EL DOMICILIO DE RESIDENCIA, LOS BENEFICIOS DE ESTA GARANTÍA SON ADICIONALES A TODOS LOS DERECHOS Y RECURSOS ESTIPULADOS EN TALES NORMAS Y LEYES DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR. CONFORME A LO ESTIPULADO SOBRE POSIBLES LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD EN ESTAS NORMAS Y LEYES DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR, LA RESPONSABILIDAD DE WILIFE SE LIMITA, A SU DISCRECIÓN, A LA SUSTITUCIÓN O REPARACIÓN DEL PRODUCTO.

SERVICIO DE GARANTÍA

Antes de solicitar el servicio de garantía, consulte los recursos de asistencia técnica incluidos en esta guía del usuario. Si después de utilizar estos recursos, aún no logra que el producto funcione correctamente, visite el sitio de Internet: www.wilife.com/support para ver instrucciones sobre cómo solicitar el servicio de garantía. En caso de ser necesario el servicio de garantía limitada, WiLife emitirá un Número de autorización de devolución. El usuario debe devolver el producto a WiLife en su empaque original o sustituto equivalente, pagar previamente los gastos de envío y asegurar el encargo o aceptar el riesgo de pérdida o daño durante el envío. WiLife le enviará al usuario los productos reparados o un reemplazo con los gastos de envío pagados si el domicilio se encuentra dentro de los Estados Unidos continentales, donde corresponda. Los envíos a otros destinos pueden incluir un cargo adicional contra reembolso.

Normas y seguridad

Información normativa

INTERFERENCIA DE RADIOFRECUENCIA

Este dispositivo cumple con los requisitos del Artículo 15 del Código de la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission, FCC). El funcionamiento queda sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) El dispositivo no debe provocar interferencias perjudiciales, y (2) el dispositivo debe admitir cualquier interferencia que reciba, incluso el tipo de interferencia que pudiera afectar su rendimiento.

NOTA: el equipo fue sometido a pruebas y se comprobó que cumple con los límites de un dispositivo digital clase B, de conformidad con el Artículo 15 del Código de la FCC. El objetivo de estos límites es brindar un nivel razonable de protección a la instalación residencial contra la interferencia perjudicial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia, y si no se instala y se usa de acuerdo con las instrucciones, puede afectar las comunicaciones de radio. No obstante, no existe ninguna garantía de que una instalación produzca interferencia. Ahora bien, si se determina que el equipo sí causa interferencia en aparatos de radio y televisión (para comprobarlo, encienda y apague el equipo), le recomendamos al usuario que tome alguna de las siguientes medidas para intentar solucionar el problema:

- Orientar la antena en otra dirección o colocarla en otro lugar.
- Aumentar la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de un circuito diferente al que utiliza el receptor.
- Consultar al vendedor o a un técnico experimentado de radio y televisión.

Instale este dispositivo de acuerdo con las instrucciones precisas del fabricante incluidas en la documentación para el usuario provista con el producto. Se advierte a los usuarios que cualquier cambio o modificación realizados al equipo que no estén expresamente aprobados por WiLife Inc. anularán la autoridad del usuario para operar el equipo.

AVISO DE INDUSTRY CANADA

Cumple con IC: ICES-006 e ICES-003: en conformité avec IC: NMB-006 et NMB-003

CONTENIDO DE PLOMO

Este equipo cumple con las normas de los Artículos del 25249.5 al 25249.13 del Código de Salud y Seguridad de California (California Health and Safety Code). El contenido de plomo de las piezas del equipo recubiertas de hule, que el usuario tocará con frecuencia (cables, ventosas, etc.), no supera el 0.03% (300 ppm).

Información de seguridad

Lea atentamente y asegúrese de entender correctamente la información de esta sección. Preste especial atención a las advertencias y las instrucciones incluidas en este manual y que figuran en los componentes del sistema.

LIMPIEZA

Desenchufe el sistema de la toma de la pared antes de limpiarlo. No utilice productos de limpieza líquidos ni en aerosol. Utilice un paño humedecido. Antes de volver a enchufar el sistema después de limpiarlo, asegúrese de que todos los componentes estén totalmente secos.

PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA

Si se instala y configura correctamente, el equipo WiLife está diseñado para proteger a los usuarios de la exposición a niveles peligrosos de voltaje. Conecte el equipo únicamente al tipo de fuente de alimentación que se describe en esta guía y en la etiqueta del sistema. Si no está seguro del tipo de corriente que alimenta su hogar o edificio, llame a la compañía local de electricidad para averiguarlo. El usuario no debe intentar reparar ninguno de los componentes del equipo WiLife. Cualquier desperfecto debe informarse al departamento de servicio técnico que corresponda y abordarse según las indicaciones en este manual. Si alguno de los compartimientos se abre accidentalmente, desenchufe la unidad antes de tocarla.

Si bien no es habitual, otro de los riesgos de descarga eléctrica son los rayos. Al igual que con cualquier equipo eléctrico, se aconseja desenchufar los componentes de WiLife durante una tormenta eléctrica. Se aconseja especialmente desenchufar las cámaras WiLife montadas en ventanas exteriores. Si se instala el equipo WiLife en un área donde las tormentas eléctricas son frecuentes, se puede colocar un pararrayos para reducir el riesgo de descarga eléctrica al equipo y al usuario. Consulte a un electricista matriculado al respecto.

Desenchufe el sistema de la toma y comuníquese con un departamento de servicio técnico autorizado si ocurre algo de lo siguiente:

- Se daña la toma de CA.
- Se derrama líquido dentro del sistema.
- El sistema estuvo expuesto a la lluvia o a agua.
- El sistema no funciona correctamente, incluso si se siguen las instrucciones de operación.
- El sistema está golpeado o el empaque está dañado.
- El funcionamiento del sistema cambia muy notoriamente.
- El sistema despidе humo u olores.
- El sistema emite cualquier tipo de sonido.

PROTECCIÓN CONTRA DAÑOS EXTERNOS

Se debe prestar atención al modo en que se instalan los componentes del sistema WiLife para así evitar que sufran daños innecesarios. La cámara WiLife, por ejemplo, cuenta con muchas opciones de montaje y es particularmente vulnerable si se golpea. Haga lo siguiente para proteger su cámara WiLife:

- No la coloque en lugares donde podría quedar expuesta a disolventes, gases cáusticos o fuertes corrientes de viento.
- Tampoco la instale en áreas donde pueda desmontarse y caerse porque algo o alguien la toca o la golpea accidentalmente.

MONTAJE EN LA VENTANA (VENTOSAS)

- Aplique las ventosas sólo sobre vidrio planos, limpios y secos, o bien sobre superficies vidriosas,
- Asegúrese de instalar el cable de la cámara de modo de evitar que tire de ella y la desmonte accidentalmente.

MONTAJE EN ESCRITORIO O ESTANTERÍA

- Coloque la base de montaje sobre una superficie estable, plana, limpia y seca y asíéntela lejos de los bordes.
- Asegúrese de instalar el cable de la cámara de modo de evitar que tire de ella y la haga caer del escritorio o estantería.

MONTAJE EN PARED O TECHO

- Fije la base a la pared o techo según las instrucciones de este manual.
- Asegúrese de instalar el cable de la cámara de modo de evitar que tire de ella y la desmonte de la pared o techo.

Si la cámara se cae y luego usted nota que ya no funciona correctamente, que dejó de funcionar, ve alguna grieta o advierte que se dañó algún componente interno, desconecte el cable de la cámara y vea las instrucciones sobre cómo comunicarse con el servicio de asistencia técnica.

EXPOSICIÓN A LA HUMEDAD

Las cámaras interna y espía de WiLife están diseñadas sólo para ambientes interiores secos. No las use cerca de lugares con agua, como una bañera, lavabo, fregadero de la cocina o cesta de la ropa; tampoco en un sótano húmedo ni cerca de una piscina. La inmersión en cualquier líquido y la exposición a la lluvia, rocío o niveles altos de humedad afectarán significativamente el rendimiento y la utilidad de la unidad. Si alguno de los componentes de sistema WiLife estuvo expuesto a humedad, desenchúfelo inmediatamente de la toma y deje que se seque completamente antes de volver a instalarlo. Si después de secarse el sistema no funciona correctamente, desconéctelo de la fuente de alimentación y vea las instrucciones sobre cómo comunicarse con el servicio de asistencia técnica. La cámara exterior de WiLife, por otro lado, es estanca y soporta el agua y las temperaturas extremas.

RIESGO DE INCENDIO

Asegúrese de mantener el equipo WiLife y el material de empaque alejado de las llamas y tampoco los exponga a temperaturas mayores que 34° C (93° F). Se debe tener cuidado de que no caigan objetos que conduzcan electricidad entre la fuente de alimentación de la cámara WiLife y el puente HomePlug®/USB y la toma de la pared, ya que podría producirse un cortocircuito y un incendio. Si cualquiera de las partes del equipo WiLife llegara a abrirse, rajarse o quebrarse, desconéctelas de la fuente de alimentación y consulte la sección sobre el servicio de asistencia técnica de este manual.

BORDES PUNZANTES

Bajo circunstancias normales, es totalmente seguro manipular los componentes del sistema WiLife. No obstante, si se golpean o se caen con suficiente fuerza, es posible que las carcasas se dañen y queden bordes punzantes o afilados, o bien que queden expuestos componentes interiores cortantes. Si esto llegara a suceder, desconecte cuidadosamente la fuente de alimentación de las partes afectadas y comuníquese con el servicio de asistencia técnica.

RIESGOS DE ASFIXIA, SOFOCACIÓN Y ESTRANGULACIÓN

Asegúrese de mantener el equipo WiLife y el material de empaque alejado de niños pequeños y de personas con deficiencia mental. La lente de la cámara puede desenroscarse y alguien puede tragarla accidentalmente. Lo mismo puede suceder con los tornillos y las sujeciones de los soporte de pared o de techo. Alguien también puede tragarse accidentalmente los cables de conexión o que se le enrosquen alrededor del cuello. Si se golpean o se caen con suficiente fuerza, es posible que las carcasas se dañen; cualquier componente interno que quede suelto puede convertirse en un riesgo de asfixia. El material plástico de empaque puede representar un riesgo de sofocación para niños pequeños y personas con deficiencia mental. Deseche correctamente todo el material de empaque.

COMBINACIÓN CON DISPOSITIVOS DE OTROS FABRICANTES

Use los cables WiLife para conectar únicamente los componentes WiLife para los que fueron diseñados. Conectarlo a otro tipo de aparato puede dañar el equipo y provocar un incendio o una descarga eléctrica. El equipo WiLife NO cumple con los estándares de "alimentación a través de Ethernet" (power over Ethernet, PoE), como IEEE 802.3af.

VENTILACIÓN

No coloque alrededor de los componentes WiLife ningún elemento que pudiera obstruir el flujo de aire y la correcta ventilación. Nunca instale el sistema cerca o encima de una fuente de calor, como un radiador o una abertura de calefacción. Tampoco debe colocarlo dentro de repisas, aparadores ni otro tipo de muebles cerrados si no tiene una ventilación adecuada.

RIESGO PARA EL MEDIOAMBIENTE

Deseche correctamente el material de empaque. Las partes de cartón, papel o plástico del empaque pueden reciclarse. Comuníquese con su centro local de reciclado para obtener más información. Se recomienda no intentar quemar estos materiales ya que pueden despedir sustancias químicas peligrosas para el medioambiente.

USO PROLONGADO DEL EQUIPO

Al igual que con cualquier tipo de equipo, se debe tener cuidado para evitar lesiones por movimientos repetitivo, fatiga muscular o de la vista y sedentarismo. Las lesiones por movimientos repetitivos pueden ser provocadas por tareas habituales con el sistema WiLife, como escribir con el teclado o usar el ratón. Evite mirar la señal en directo o videos grabados durante mucho tiempo. Como ya sabe, puede programar el software del Command Center para que le envíe una notificación cuando se detecta movimiento, por lo tanto, no es necesario que esté constantemente frente al monitor para supervisar el sistema. Recuerde también que al reproducir video grabado puede adelantar o retroceder la grabación e incluso omitir secciones para llegar rápidamente a la parte que desea ver. Asegúrese de que el lugar de trabajo donde tiene la computadora (incluido el asiento) sea confortable y esté iluminada correctamente. Coloque el teclado, el ratón y el monitor a alturas que minimicen los dolores por malas posturas. Ajuste el brillo y el contraste del monitor de la computadora a un nivel cómodo.

ELECTRICIDAD ESTÁTICA

Cualquier equipo electrónico incluye componentes que pueden fallar, dejar de funcionar correctamente o dañarse cuando reciben electricidad estática. Si bien el diseño del equipo WiLife minimiza estos inconvenientes, siga estas instrucciones al manipular el equipo:

- No use prendas que se sabe que generan electricidad estática (los materiales sintéticos producen gran cantidad) Las mejores opciones son las prendas de algodón o con un porcentaje de este material, ya que no suelen almacenar cargas electrostáticas.
- Aleje cualquier elemento plástico del lugar donde se manipula el equipo. Los productos plásticos pueden generar electricidad estática. Aquí se incluyen los envoltorios de golosinas, los vasos de poliestireno, las alfombras sintéticas, los cojines de espuma, etc.
- Evite, cuando está cerca del equipo, actividades que producen estática, como restregar los pies o ponerse un abrigo.
- Antes de tocar cualquier parte del equipo, descargue la energía estática que puede haber acumulado en su cuerpo. Para hacerlo, toque o agarre un objeto de metal con conexión a tierra durante al menos dos segundos.
- Si decide guardar el equipo durante mucho tiempo, almacénelo en el empaque original.

Si el equipo deja de funcionar y usted cree que se debe a la electricidad estática, desenchufe todas las conexiones por al menos cinco segundos y vuelva a conectar todo. Si esto no resulta, vea la sección de solución de problemas del manual.

Uso con equipos de regulación de la alimentación

No conecte las cámaras ni los receptores USB de WiLife a dispositivos que regulan la alimentación; por ejemplo, protectores contra sobrecargas (habituales en las extensiones de cable), acondicionadores y filtros de línea de CA, convertidores de voltaje o de frecuencia, dispositivos UPS, protectores de sobretensión, reguladores de voltaje de CA y grupos generadores de electricidad. Estos tipos de dispositivos pueden bloquear las señales de la red de la línea de energía y afectar o impedir el funcionamiento del sistema WiLife.

Limitaciones de la red de la línea de energía

El equipo no funcionará si se interrumpe el suministro eléctrico.

Para obtener un rendimiento óptimo, limite su red HomePlug a 15 dispositivos en total. El funcionamiento de la red HomePlug® puede verse afectado si conecta en la misma línea motores eléctricos, luces fluorescentes, lámparas halógenas, fuentes de alimentación con transformador y atenuadores de luz Evite usar extensiones

de cable en los dispositivos conectados a la red HomePlug®. Los transformadores o las diferentes fases de un circuito multifase afectan las señales de HomePlug®. El sistema debería funcionar correctamente en dos fases de un circuito multifásico. Si tiene alguna pregunta sobre el tipo de cableado específico de su hogar o negocio, consulte a un electricista matriculado.

Si el puente HomePlug®/USB no se conecta a una cámara WiLife o si alguna de las cámaras no funciona correctamente, enchufe la fuente de alimentación de la cámara en una toma diferente.

Si cree que tiene interferencia proveniente de un equipo que no forma parte del sistema WiLife (es decir, el sistema WiLife funciona cuando el otro equipo está apagado), una posible solución es colocar un filtro de línea de paso bajo (para frecuencias altas) entre la línea de CA y el equipo que produce la interferencia.

Para proteger su privacidad, asegúrese de configurar una única contraseña para el software WiLife. Esto permite codificar la información de la cámara y evita que otros sistemas HomePlug® que pudieran detectar su señal puedan leerla.

