Logitech

V2.5

Guide de l'utilisateur

Logitech Digital Video Security System

AVERTISSEMENT !

Etant donné que ce système de sécurité vidéo est un système de surveillance et que ses caméras sont très discrètes, son utilisation peut tomber sous le coup des législations nationales, étatiques et/ou locales concernant les droits d'auteur, les droits de publicité et de confidentialité. Avant d'utiliser ce système et ses caméras, familiarisez-vous avec les législations, les réglementations et les normes pertinentes régissant l'utilisation, la publication ou la distribution des enregistrements vidéo afin de vous assurer qu'ils sont conformes aux lois en vigueur.

Copyright © Logitech 2008. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite, transmise, transcrite, stockée dans un système de récupération ou traduite en langue étrangère sous quelque forme que ce soit ou de quelque façon que ce soit sans la permission écrite de Logitech.

Logitech, WiLife, WiLife Command Center et WiLife Online sont des marques de commerce ou des marques de commerce déposées de Logitech.

Microsoft .NET Framework, Microsoft, Windows, Windows Me, Windows XP, Windows Vista sont des marques de commerce ou des marques de commerce déposées de Microsoft Corporation. Tous les autres noms de services ou de produits appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Certaines portions du logiciel et du matériel Logitech font l'objet de brevets en instance.

Index

BIENVENUE DANS WILIFE 1
Introduction 1
Vue d'ensemble du système de sécurité vidéo WiLife 2
Composants système 8
Kit d'accessoires WiLife 11
Chapitres du guide de l'utilisateur 12
DÉMARRAGE RAPIDE 14
Présentation 14
Configuration du système 15
Contenu du kit de démarrage 16
Étape 1 - Exécution de l'assistant d'installation 16
Configurer le pare-feu 20
Caméras supplémentaires 21
Mise au point et orientation des caméras internes 23
Changer l'objectif d'une caméra interne 23
Assistance technique du produit 24
Conseil du jour 25
UTILISATION DE L'APPLICATION COMMAND CENTER 26
Vue d'ensemble 26
Commandes de la barre de titre 26
Dissimuler les commandes de l'écran Command Center 27
Boutons des fonctions principales 27
Écran En direct 28
Fenêtres des vidéos en direct 28
Choisir un affichage de plusieurs caméras 28
Panneau de commande avant du Planificateur d'alertes 28
Utilisation du panneau d'activité de la caméra 30
Activer et désactiver les caméras 31
Panneau des réglages panoramique/inclinaison/zoom numérique 31
Menus contextuels accessibles par un clic droit de la souris en mode En direct 33
Modifier l'ordre des caméras 34
Supprimer une caméra 34
Attributions des touches rapides en mode En direct 35
Lecture différée 36
Consulter les segments vidéo stockés 36
Lire la vidéo à l'aide des commandes à l'écran 39
Utiliser les commandes de lecture en différée du clavier 39
Lorsque la caméra enregistre des événements 41
Menus contextuels accessibles par un clic droit de la souris en mode Lecture différée 41
Protéger un segment vidéo enregistré 42
Déprotéger un segment vidéo 42
Protéger et transférer des segments vidéo 42
Vérifier le stockage en ligne 43
Imprimer ou sauvegarder des vidéos enregistrées 44
Supprimer un clip vidéo 44
Envoyer un e-mail 44

Fenêtre de dialogue Propriétés 45
Visualisation en ligne 46
Utiliser la visualisation à distance 46
Exécution en mode Arrière-plan 46
Passer des modes Arrière-plan à Écran actif 47
Quitter le Command Center 49
FONCTIONS WILIFE PLATINUM 50
Surveillance des connexions en ligne 51
Partage de vidéo en ligne 54
Recherche et lecture en ligne 55
Acheter WiLife Platinum 57
DÉFINIR LES OPTIONS DU SYSTÈME 58
Vue d'ensemble des paramètres du Command Center 59
Onglets de configuration du Command Center 59
Options de l'onglet Caméra 60
Lancer la boîte de dialogue Configuration de la caméra 60
Supprimer une caméra 61
Options de l'onglet Enregistrement 61
Pour en savoir plus sur la détection de mouvements 62
Gérer les zones de détection de mouvements 63
Définir la sensibilité de la détection de mouvements 64
Planifier l'heure d'enregistrement 64
Gérer l'espace disque utilisé 65
Modifier les options de stockage vidéo 65
Options de l'onglet Alertes 67
Configurer les alertes par e-mail et téléphone portable 68
Paramètres du serveur de messagerie sortant 68
Ajouter des adresses e-mail 69
Créer des alertes par téléphone portable 69
Supprimer des adresses e-mail 70
Envoyer une vidéo enregistrée par e-mail 70
Notifications sur l'ordinateur de bureau 71
Configurer les notifications sur l'ordinateur de bureau 72
Configurer la visualisation à distance 73
Vérifier la configuration du système 73
Visualisation à distance à l'aide des téléphones portables et des assistants personnels 74
Options de la boîte de dialogue En ligne 75
Description de la section Connexion en ligne 76
Créer votre compte WiLife Online 77
Note : ignorez cette étape si vous configurez la visualisation à distance durant l'assistant de configuration. 77
Déconnecter la visualisation en ligne 80
Connecter la visualisation en ligne 80
Options avancées 82
Examiner la boîte de dialogue Options avancées 82
Trouver mes caméras 83
Redécouvrir les caméras 85
Configurer ou modifier votre mot de passe 86
Configurer le verrouillage du système et des fonctions par mot de passe 86
Vérifier les mises à jour logicielles 88

Mettre à jour le micrologiciel de la caméra 88
Reconstruire la liste des segments vidéo 89
Rechercher des clips orphelins 90
Informations sur le système 91
Rapport récapitulatif de diagnostics 92

PLANIFICATION D'ÉVÉNEMENTS D'ENREGISTREMENT ET D'ALERTES 93

Vue d'ensemble de la planification des alertes 93
Vue d'ensemble de l'écran de planification des enregistrements et des alertes 93
Ouverture de l'écran Planification des enregistrements et des alertes WiLife 95
Vue d'ensemble de l'écran Propriétés de l'événement planifié 95
Alertes d'absence 96
Définir les propriétés de l'alerte manuelle 97
Propriétés de Charger l'événement plus tôt 98
Propriétés de l'alerte de caméra 99
Créer un événement d'enregistrement continu 100
Créer un événement pour désactiver l'enregistrement 101
Modifier un événement d'alerte ou d'enregistrement 101
Supprimer un événement d'alerte ou d'enregistrement 102

UTILISATION DE LA VISUALISATION EN LIGNE 103

Comment puis-je accéder à mon compte WiLife Online ? 104
Visualisation de vidéo en mode Direct par rapport au mode Relais 104
Visualisation en ligne à partir d'un PC 105
Connexion au compte WiLife Online 105
Utilisation de la page Mes caméras 107
Visualiser la vidéo d'une caméra 107
Visualiser les vidéos de toutes les caméras sur une seule image 108
Visualisez la vidéo de vos caméras à l'aide de la fonction Visualisation successive 109
Gérer votre compte WiLife Online 110
Modifier les préférences vidéo 110
Modifier votre mot de passe WiLife Online 111
Changer votre nom de connexion WiLife Online 112
Modifier les paramètres de vos préférences personnelles 113
Gérer la vue d'ensemble de la page WiLife 115
Supprimer un lieu ou une caméra 116
Visualiser vos caméras à l'aide d'un téléphone portable ou d'un assistant personnel 117

DEPANNAGE 119

Problèmes d'installation 120
Problèmes de configuration 121
Problèmes avec la vidéo 122
Problèmes de maintenance 123
Témoins d'état 125

CONFIGURER VOTRE PARE-FEU 127

Concepts de base concernant les pare-feu 127
Filtres Internet 127
Configuration des pare-feu WiLife 127
Pare-feu Microsoft 130
Norton Internet Security 2001 - 2005 132

Norton Personal Firewall 2006 135
Valider la configuration 135
Norton Internet Security 2007 136
Norton AntiVirus 2007 139
Norton 360 141
Pare-feu ZoneAlarm 144
McAfee Security Center 146
McAfee Personal Firewall 148
Pare-feu BlackICE 151
Windows Live OneCare 155
Désactiver le blocage du spam pour les e-mails de WiLife 157
AOL (AIM) 157
EarthLink Total Access et Web Mail 157
EarthLink 5.0 157
HotMail 157
Yahoo Mail 158
GMail 158
Microsoft Outlook 2003 158
Microsoft Outlook Express 6 158
Eudora 158
Mozilla Thunderbird 1.5 158
Opera M2 159
SPECIFICATIONS 160
Configuration du système informatique 160
Configuration pour la visualisation à distance 160
Caméra interne DVC-810i 161
Caméra externe DLC-810e 162
Caméra espionne DLC-810c 163
Mise en réseau Powerline 164
Montage au plafond et mural 165
GARANTIE MATERIELLE ET LOGICIELLE 166
Licence logicielle du Command Center 166
Garantie de produits limitée 168
REGLEMENTATION ET SECURITE 170
Informations réglementaires 170
Informations concernant la sécurité 170
Utilisation d'un équipement de conditionnement de l'alimentation 173
Limitation du réseau Powerline 174

1

Bienvenue dans WiLife

Introduction

Nous vous remercions d'avoir acheté le système de sécurité vidéo WiLife ou le système WiLife Pro.

Comme vous le savez déjà, WiLife® est un système de surveillance vidéo robuste destiné aux résidences ou aux petites entreprises et qui vous permet de visualiser, en direct, les vidéos diffusées par six caméras maximum.

Des caméras d'une qualité exceptionnelle capturent des vidéos numériques en couleurs et les transmettent en direct vers l'application logicielle Command Center, une interface utilisateur à la fois conviviale et puissante.

Dans le cadre du système de sécurité vidéo WiLife standard, la diffusion vidéo est transmise par le biais du système électrique de votre résidence. Cette technologie s'appelle HomePlug® et elle crée un réseau à haute vitesse permettant de communiquer avec chaque caméra sans avoir à gérer des réseaux sans fil compliqués et à installer des câbles de réseau.

WiLife offre aussi le système de sécurité vidéo WiLife Pro, le premier système de sécurité vidéo numérique professionnel clé en main à être commercialisé dans le monde. Ce système est idéal pour les résidences précâblées ou les petites entreprises désirant un système de sécurité vidéo puissant et installé en réseau. Grâce aux caméras IP WiLife installées à l'intérieur et optimisées par Ethernet, la configuration réseau du système WiLife Pro est extrêmement simple.

Tous les systèmes de sécurité vidéo WiLife sont dotés de nombreuses fonctionnalités exceptionnelles :

- Le système complet peut être installé en 15 minutes
- Surveillez et enregistrez jusqu'à six sites différents en temps réel.
- Recherchez, lisez en différé et gérez des événements vidéo enregistrés.
- Recevez des alertes par e-mail lorsqu'une caméra détecte un mouvement.
- Configurez des zones de détection de mouvement pour chaque caméra.
- Visualisez des vidéos sur Internet ou sur des téléphones intelligents (Smart Phone).

Le point fort de l'application WiLife Command Center est sa capacité à personnaliser les paramètres des caméras. Des commandes de configuration permettent de voir et de modifier les paramètres des caméras, de la détection de mouvement, de la vidéo, des statistiques du système, des e-mails, du calendrier d'enregistrement, des segments vidéo enregistrés récemment et de l'espace disque utilisé.

De plus, l'architecture de visualisation portable du système ainsi que sa capacité unique à capturer, stocker, signaler et personnaliser les paramètres des caméras en font un des systèmes de surveillance les plus polyvalent, pratique et rentable du marché.

Applications du système de sécurité vidéo WiLife

Vue d'ensemble du système de sécurité vidéo WiLife

Le système WiLife est doté de trois composants principaux : des caméras intelligentes, le logiciel Command Center très puissant et les services WiLife Online.

Les composants du Command Center permettent de visualiser des vidéos enregistrées en direct par les caméras, ainsi que de rechercher et de lire en différé des vidéos enregistrées. Le Command Center est aussi doté d'outils permettant de configurer les options du système. Les composants en questions sont, respectivement, le mode Direct, le mode Lecture différée et Configuration.

Concepts de base

1. CONFIGURATION FACILE

Lorsque nous avons conçu notre système, notre objectif numéro un était de permettre une installation en 15 minutes, sans avoir à utiliser d'outils spéciaux, à percer de trous, à acheminer des câbles ou à configurer une mise en réseau. Nous voulons que ce système soit plus facile à installer qu'un système professionnel tout en offrant des performances supérieures à ce dernier.

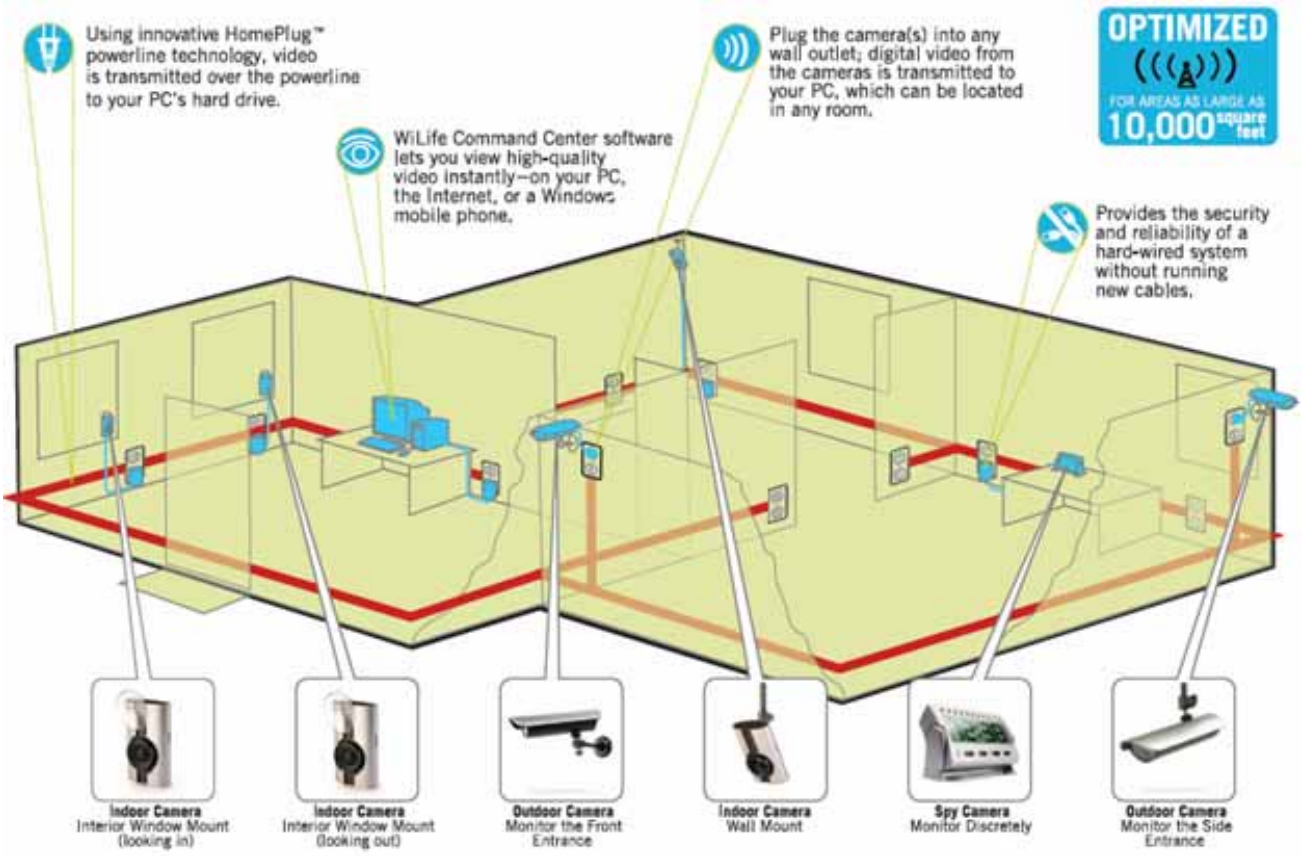
La configuration du système se fait en trois étapes faciles :

1) **Étape 1 – Installez WiLife Command Center (logiciel)**
2) **Étape 2 – Connectez le récepteur USB, le pont HomePlug Ethernet ou l'injecteur Powerline tension (WiLife Pro)**
3) **Étape 3 - Installez vos caméras**

Cette procédure aisée vous permet de démarrer rapidement votre système. Passez au chapitre Démarrage rapide pour obtenir de plus amples détails concernant la procédure de configuration de WiLife.

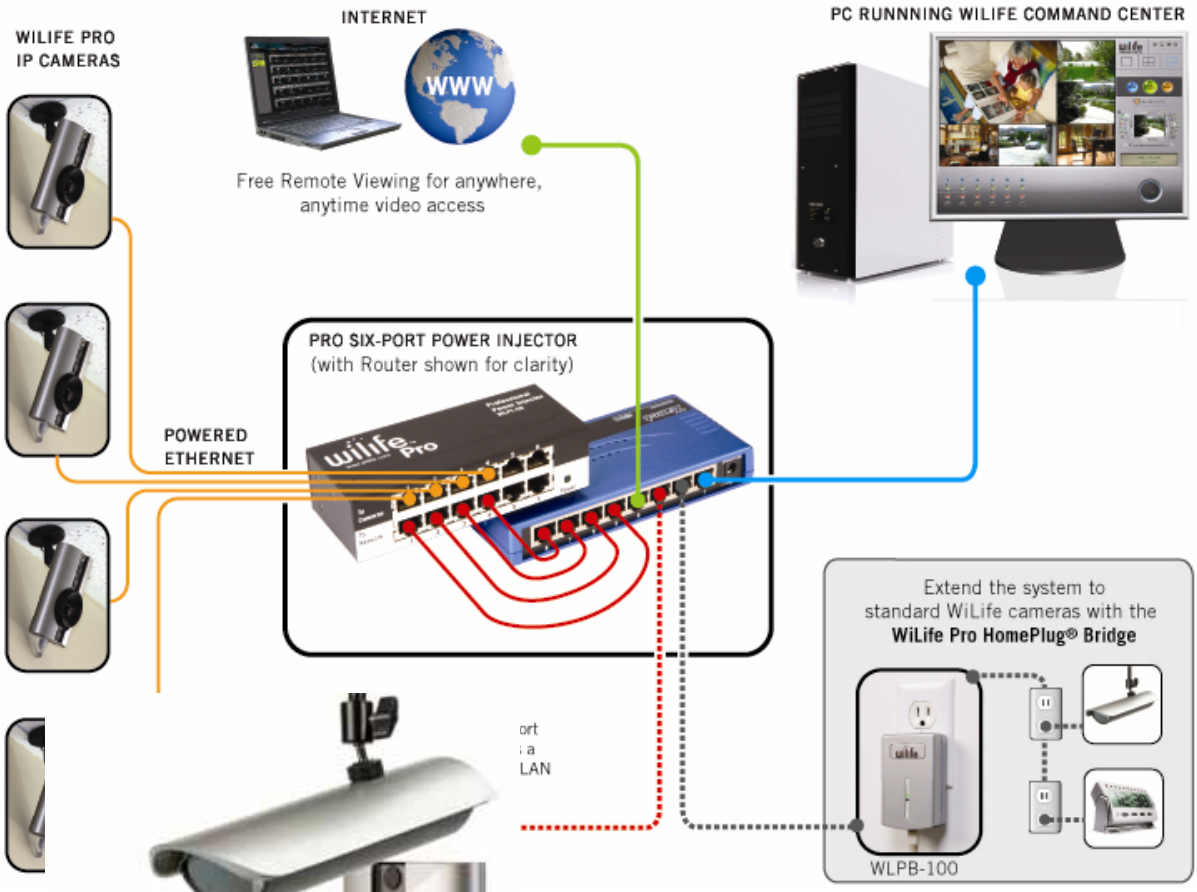
MIEUX COMPRENDRE LA TECHNOLOGIE HOMEPLUG

Notre système repose essentiellement sur la technologie HomePlug. HomePlug vous permet de transformer votre câblage actuel en un réseau puissant pouvant acheminer des vidéos d’une qualité exceptionnelle, enregistrées en direct dans votre résidence, vers votre PC puis là où vous le désirez. Cette illustration décrit parfaitement le fonctionnement de la technologie HomePlug qui vous permet de configurer rapidement et facilement votre système et d'obtenir un réseau de caméras de sécurité vidéo fiable. Cliquez ici pour voir une copie PDF plus grande.



COMPRENDRE LE RESEAU WILIFE PRO

WiLife Pro regroupe de manière homogène les composants, conçus par WiLife, de six caméras numériques IP et/ou HomePlug de WiLife, du logiciel WiLife Command Center et des services WiLife Online afin de créer un système de sécurité vidéo clef en main.



2. D

Cha ateur intégré qui
cod vidéo - les caméras
de s es du marché. Leur
puis nels qu'elles offrent
peu nité centrale de votre
PC.

Voici quelques-unes des fonctionnalités uniques des caméras WiLife :

- **Images vidéo de qualité exceptionnelle**
- **Détection de mouvements numérique**
- **Zones de détection de mouvements définissables par l'utilisateur**
- **Gestion de l'éclairage automatique**
- **Codage vidéo intégré grâce à Windows Media**

La caméra IP interne de WiLife se connecte à votre réseau local par le biais de l'injecteur d'alimentation WiLife et d'un câble Ethernet standard. La caméra est alimentée et communique par le biais du réseau Ethernet, ce qui la rend facile à configurer. Ces fonctionnalités sont les mêmes que celles de la caméra WiLife standard et couvrent aussi un protocole DHCP, un adressage IP fixe et WiLife optimisé par Ethernet.

Les caméras WiLife peuvent être installées dans plusieurs endroits. Veuillez lire les scénarios suivants et les configurations système suggérées :

Caméra	Une nouvelle façon de regarder
Caméra 1	Une caméra interne surveille l'accès à votre résidence et sa fonction Luminosité automatique est activée, lui permettant ainsi de s'adapter automatiquement à un éclairage naturel changeant.
Caméra 2	Une caméra externe surveille votre jardin et sa fonction Zone de détection de mouvement est configurée de manière à ce qu'elle ne capture que les mouvements en haut de la barrière.
Caméra 3	Une caméra interne surveille votre porte d'entrée et la fonction d'alerte via e-mail étant activée, vous recevrez une notification si quelqu'un pénètre dans votre maison ou si, par ex., vos enfants rentrent de l'école.
Caméra 4	Une caméra espionne surveille la salle d'ordinateur où les enfants utilisent le PC pour faire des recherches et leurs devoirs.

La fonction de configuration vous permet de configurer chaque caméra différemment, en fonction de sa mission.

3. LE PUISSANT LOGICIEL COMMAND CENTER

Au cœur du système de sécurité vidéo WiLife se trouve le WiLife Command Center, le logiciel de sécurité vidéo le plus puissant du marché. Le WiLife Command Center peut gérer des vidéos de mouvements complets, enregistrées simultanément par six caméras, et vous offrir ainsi un affichage en direct extraordinaire de chaque caméra tout en enregistrant simultanément tout mouvement ou événement planifié.

De plus, le WiLife Command Center utilise un moteur d'alertes puissantes qui communique avec votre serveur de messagerie afin d'avertir jusqu'à dix adresses e-mail ou téléphones portables lorsqu'une caméra détecte et enregistre un mouvement. Lorsque le Command Center détecte un mouvement enregistré par une caméra spécifique, il envoie un message e-mail ; le cas échéant, vous pouvez configurer le Command Center afin qu'il joigne une image de la vidéo ou le segment complet.

Les alertes du Command Center de WiLife vous permettent de savoir si, par exemple, votre fils de 16 ans est parti faire un tour avec votre nouvelle voiture de sport. La caméra de votre garage peut vous envoyer une alerte via e-mail si quelqu'un s'approche de la voiture.

Voice quelques-unes des fonctionnalités exceptionnelles du WiLife Command Center :

- **Surveillance de six caméras maximum**
- **Enregistrement automatique déclenché par un mouvement**
- **Alertes envoyées facilement par e-mail et téléphone portable**
- **Recherche intuitive et commandes de lecture en différée**
- **Publication et impression rapide de vidéo**
- **Gestion de disque intelligente**

Le WiLife Command Center utilise une portion de l'espace disque de votre PC pour stocker les vidéos capturées par vos caméras. Dans la configuration par défaut, le Command Center n'enregistre une vidéo que lorsqu'un mouvement est détecté par une caméra ou durant les heures d'enregistrement que vous avez planifiées. Dans tous les cas, le Command Center stocke chaque vidéo sous la forme d'un clip distinct, sur le disque dur de votre PC. Certains de ces clips ne durent que quelques secondes alors que d'autres durent plusieurs heures. Vous pouvez spécifier, lors de la configuration du système, la quantité de disque maximale attribuée au Command Center pour le stockage de fichiers vidéo. Une fois que le WiLife Command Center a atteint sa limite, il crée de l'espace disque pour les nouveaux clips vidéo en supprimant les plus anciens. Un système pour résidence typique, doté de quatre caméras configurées par défaut, utilise environ 2 Go d'espace disque par semaine.

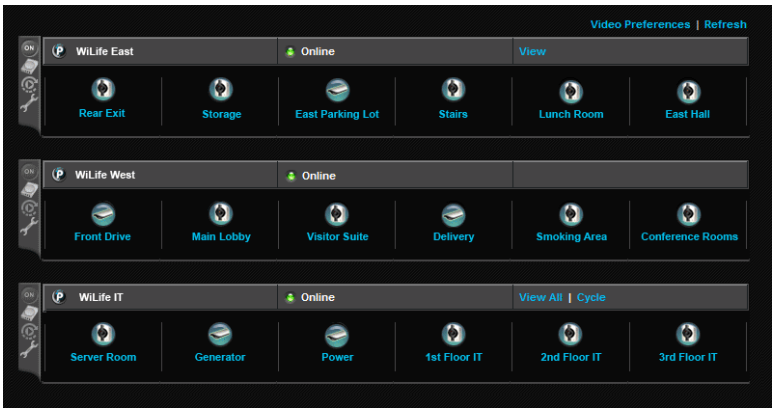
4. Accès n'importe où, n'importe quand, grâce aux service WiLife Online

Combiné à nos services WiLife Online, le WiLife Command Center offre des services Internet uniques qui optimisent votre capacité à visualiser des vidéos en direct sur Internet et sur des téléphones portables prenant en charge la vidéo. Au cœur de WiLife Online se trouve le service de visualisation à distance WiLife qui vous relie intelligemment à toutes les caméras de votre système.

Parmi les fonctions offertes :

- **Gestion de plusieurs sites**
- **Contrôle de l'accès protégé par mot de passe**
- **Visualisation d'une ou de plusieurs caméras, ainsi que de toutes les caméras les unes après les autres**
- **Réglage de la qualité de la vidéo**
- **Accès via navigateur Internet ou téléphone portable**
- **Vidéo couleur à haute résolution**

Pour accéder à une vidéo, commencez par créer un compte d'utilisateur auprès de WiLife Online www.wilife.com. Cela fait partie de la procédure normale d'enregistrement de votre système WiLife. Chaque fois que vous installez le système sur un nouveau site, vous devez enregistrer ce dernier auprès de votre compte existant. Puis, pour surveiller votre propriété, il vous suffit de vous connecter à votre compte WiLife Online à partir d'un navigateur Web ou d'un téléphone portable sous Windows et de vous connecter à la diffusion vidéo.



WiLife Online vous permet de surveiller facilement votre domicile, votre bureau, votre résidence secondaire ou la maison de votre grand-mère - n'importe où, n'importe quand - à partir de votre compte WiLife Online.

Les chapitres suivants décrivent en détails chaque composant du système WiLife. Deux chapitres de ce guide décrivent en détails chacun de ces modules – Chapitre 3 : Utilisation de WiLife Command Center et Chapitre 5 : Configurations de WiLife Command Center, qui vous présente les dialogues de configuration de Command Center.

Nous vous offrons aussi une aide en ligne, un soutien technique et des pages de services sur notre site Web. Quelle que soit la méthode, nous voulons que vous puissiez utiliser facilement nos produits.

Nous sommes heureux de vous faire partager notre passion, qui est de construire des produits de sécurité vidéo exceptionnels. Durant les mois et les années à venir, nous commercialiserons des caméras, des services et des logiciels supplémentaires, vous permettant de voir les choses de façon tout à fait différente.

Bienvenue dans WiLife

Composants système

CAMÉRAS WILIFE STANDARD

Les caméras WiLife sont les plus intelligentes du marché. Elles sont équipées d'un processeur 400 MHz qui leur permet de régler automatiquement l'image vidéo en fonction de l'éclairage changeant (Luminosité automatique), de détecter des mouvements et de coder des vidéos grâce à Windows Media 9.

Lorsque les caméras WiLife détectent un mouvement, elles enregistrent l'événement et le sauvegardent dans le dossier vidéo WiLife.

Le WiLife Command Center prend en charge jusqu'à six caméras.

CAMÉRA INTERNE

La caméra interne est notre caméra de surveillance la plus polyvalente car elle peut être montée de trois façons différentes et surveiller ainsi n'importe quel site. Cette caméra est le produit que nous vendons le plus.

Son objectif repose sur une bulle que vous pouvez déplacer afin de modifier l'angle de vision. De plus, vous pouvez régler sa mise au point en tournant doucement l'objectif dans le sens des aiguilles d’une montre ou le sens contraire, en fonction du résultat souhaité. Vous verrez que cette mise au point permet de couvrir pratiquement tous les sites.

Cette caméra a été conçue pour être utilisée à l'intérieur. Elle peut capturer des images à travers une fenêtre et surveiller l'extérieur d'un bâtiment. Pour cela, elle doit être installée à l'aide d'une ventouse située à l'avant ou à l'arrière de la caméra. Les caméras internes peuvent aussi être installées sur un ordinateur de bureau, une étagère, un mur ou un plafond à l'aide du socle de bureau ou de la fixation murale

Caméra IP interne

Utilisée avec le système de sécurité vidéo WiLife Pro, la caméra IP interne se connecte à votre réseau LAN par le biais de l'injecteur d’alimentation WiLife et d'un câble Ethernet standard. Elle est alimentée et communique par le biais du réseau Ethernet, ce qui la rend facile à configurer. A l'instar d'une caméra interne standard, la caméra IP est dotée d'un processeur cadencé à 400 MHz qui offre les mêmes fonctionnalités incroyables, ainsi qu'un adressage IP fixe et DHCP, et l'Ethernet alimenté WiLife.

CAMÉRA EXTERNE

La caméra externe est une autre option du système de sécurité vidéo WiLife. Tout comme la caméra interne, la caméra externe utilise le logiciel Command Center et elle est compatible avec les autres caméras WiLife existantes. Elle se distingue des autres caméras WiLife par le fait qu'elle est à l'épreuve des intempéries.

Elle offre les mêmes avantages de base que toutes les caméras WiLife, dont une installation facile, le branchement Plug-and-Play, HomePlug et un large éventail d'options de configuration pour les résidences et les petites entreprises.

La caméra externe est idéale lorsque vous avez besoin d'une caméra à l'épreuve des intempéries. Elle résiste à l'eau et aux températures extrêmes tout en fournissant une surveillance vidéo de qualité supérieure. Notre camera externe résiste aux intempéries afin que vous puissiez surveiller l'extérieur de votre propriété, votre parking, votre allée, l’entrée avant ou arrière ainsi que votre jardin.

Note : installez ce type de caméra à proximité d'une prise électrique facilement accessible.

CAMERA ESPIONNE

La caméra espionne permet une surveillance vidéo de qualité professionnelle tout en étant facile à installer et abordable. La caméra espionne est dissimulée dans une horloge numérique entièrement fonctionnelle, idéale pour une surveillance discrète de certaines zones de la maison ou d'une petite entreprise.

La caméra espionne peut être placée sur toute surface plane où le champ de vision est libre. Où qu'elle se trouve - table de nuit, commode, étagère, bureau, comptoir, etc. - elle s'intègre parfaitement au décor.

Elle offre les mêmes avantages de base que toutes les caméras WiLife dont l'installation facile, le branchement Plug-and-Play, HomePlug et un large éventail d'options de configuration pour les résidences et les petites entreprises.

Vous disposerez ainsi d'une caméra de sécurité puissante et indétectable. Idéale pour surveiller et enregistrer vos employés, vos enfants, la nounou ou la babysitter.

ALIMENTATION ÉLECTRIQUE DE LA CAMÉRA

Composant du système principal de caméra interne WiLife

Le bloc d'alimentation se connecte à la caméra à l'aide du câble CAT 5e fourni. Il exerce deux fonctions.

Il alimente la caméra en électricité. Et il constitue le pont réseau qui relie la diffusion vidéo numérique de la caméra au PC qui exécute le WiLife Command Center.

Il existe quelques règles à suivre lors de l'utilisation de cette unité.

1) Ne branchez jamais le bloc d'alimentation sur un limiteur de surtension, une unité d'alimentation sans coupure ou un autre dispositif de filtrage. Il peut être branché sur une rallonge normale ou multiprises.
2) De même, ne connectez jamais le bloc d'alimentation ou la caméra WiLife à d'autres dispositifs Ethernet ou Pover-Over-Ethernet (POE). La caméra WiLife et le bloc d'alimentation de la caméra fonctionnent conjointement.
3) La caméra ne fonctionne pas avec un dispositif POE d'une autre marque que WiLife.
4) Cette unité doit être utilisée à l'intérieur.

PONT HOMEPLUG ETHERNET WILIFE

Composant des kits WiLife Pro

Le pont HomePlug Ethernet WiLife permet à l'utilisateur de connecter des caméras WiLife standard (interne, externe ou espionne) au WiLife Command Center sur le réseau local existant

Branchez le pont Powerline Ethernet WiLife sur une prise située à proximité du routeur. Branchez ensuite une des extrémités du câble CAT5e fourni avec le pont powerline (ou un autre câble CAT5e) sur le pont powerline et l'autre extrémité sur le routeur ou le commutateur.

Note : si vous prévoyez d'utiliser un câble CAT5e que vous avez construit vous-même, vérifiez que ces connexions sont saines à l'aide d'un testeur de câble professionnel. (Avertissement : les câbles mal connectés peuvent endommager vos cameras ou l'équipement de réseau).

Le pont Powerline Ethernet WiLife est idéal pour les grandes résidences ou petites entreprises qui exploitent déjà un réseau local.

Il peut être utilisé avec tout système WiLife Standard ou WiLife Pro.

CÂBLE CAT 5E

POUR LES KITS WILIFE RETAIL STANDARD

Le câble CAT 5e transporte l'alimentation en courant continu du bloc d'alimentation vers la caméra et fournit la connexion réseau des communications de données numériques vers et à partir de la caméra. Le câble fourni avec les coffrets Caméra interne WiLife a été spécifiquement choisi en raison de sa petite taille, de sa flexibilité et de sa discrétion par rapport à un câble CAT 5e traditionnel

Note : vous trouverez des câbles CAT 5e plus longs dans notre magasin électronique à l’adresse www.wilife.com.

POUR LES KITS WILIFE PRO

Le câble CAT5e transporte l'alimentation en courant continu de l'injecteur d'alimentation WiLife (port unique ou six ports) vers la caméra et permet également le transport des communications de données numériques sur le réseau local vers le WiLife Command Center.

Note : vous trouverez des câbles CAT 5e plus longs dans notre magasin électronique à l’adresse www.wilife.com.

CORDONS DE RACCORDEMENT

Composant des kits WiLife Pro.

Les cordons de raccordement livrés avec les coffrets WiLife Pro vous permettent de relier aisément les caméras IP branchées sur l'injecteur d'alimentation et le routeur.

RÉCEPTEUR

Composant des kits Système principal standard WiLife

Le module récepteur propose l'interface entre le PC et le lien de données par câble électrique. Il communique avec le PC par la prise USB. Le PC envoie des commandes aux caméras pour les configurer et les contrôler. Il reçoit l'état de ces appareils, ainsi que les diffusions vidéo compressées.

Le récepteur n’est pas alimenté par la prise.

CÂBLE USB

Composant des kits Système principal standard WiLife

La prise USB relie le récepteur au PC de l'utilisateur pour permettre la communication réseau avec l'application Command Center. Elle transfère les commandes de configuration aux caméras et reçoit les diffusions vidéo compressées qu'elles émettent. La communication avec le PC est réalisée à l'aide d'une interface standard USB 1.1 ou 2.0.

VENTOUSE DE CAMÉRA

Composant du système principal de caméra interne WiLife.

La grande ventouse permet d'accrocher la caméra interne à une fenêtre. La ventouse peut se fixer à l'arrière ou à l'avant de la caméra. Si vous vissez la ventouse à l'arrière, l'objectif de cette dernière est alors dirigé vers l'intérieur de la résidence. Si vous vissez la ventouse à l'avant de la caméra, l'objectif de cette dernière peut être orienté de façon à surveiller une zone située à l'extérieur de la résidence.

SOCLE

Composant du système principal de caméra interne WiLife.

Le socle inclus dans le kit d'installation permet de placer la caméra interne sur une surface plate, telle que le rebord d'une fenêtre, une étagère ou un autre emplacement plat et stable.

FIXATION MURALE

*Composant des kits de caméras WiLife Standard et WiLife Pro***.**

La fixation murale vous permet d'accrocher la caméra à un mur, au plafond ou une autre surface, au moyen de quelques vis, pour observer une pièce à partir d'un lieu discret.

Kit d'accessoires WiLife

KITS DE VISION NOCTURNE

Composant des kits de caméras internes WiLife Standard et WiLife Pro.

Les kits d'illuminateurs internes de vision nocturne 20 et 50 sont constitués d'un illuminateur et d'un objectif 80° jour/nuit pouvant être utilisés avec la caméra WiLife pour capturer des vidéos de qualité dans des zones faiblement éclairées ou complètement sombres à l'intérieur de votre domicile ou d'une petite entreprise. Les deux illuminateurs IR sont automatiquement activés dans l'obscurité. La lumière qu'ils produisent n'est pas visible à l'œil humain, mais uniquement par la caméra.

N'oubliez pas de vérifier que l'illuminateur et la caméra sont bien alignés (c'est-à-dire qu'ils sont dirigés vers le même endroit). Pour ce faire, repositionnez l'illuminateur dans l'obscurité tout en visualisant une image sur votre PC.

OBJECTIFS AUXILIAIRES

Composant des kits de caméras internes WiLife Standard et WiLife Pro.

WiLife propose des objectifs supplémentaires pour votre caméra interne Pro : l'objectif de 54˚ qui offre un champ de vision plus petit permet à la caméra de voir des objets à distance avec une meilleure clarté, et l'objectif de 120˚ augmente la zone de visualisation pour des objets proches de la caméra.

Tous nos objectifs sont faciles à installer sur votre caméra interne WiLife standard et sur la caméra IP interne WiLife. Toutes les caméras internes sont déjà équipées d'un objectif de 80 º.

Chapitres du guide de l'utilisateur

Ce manuel a été conçu pour que vous puissiez y trouver toutes les informations nécessaires à une compréhension et à une utilisation optimales des fonctionnalités polyvalentes du Command Center et pour pouvoir satisfaire vos besoins personnels et professionnels.

Ce guide de l'utilisateur est divisé en cinq chapitres, dont le premier est déjà pratiquement terminé. Voici une description brève des autres chapitres :

Chapitre	Descriptions
Démarrage rapide	Ce chapitre offre des instructions d'installation complètes du logiciel Command Center et des caméras WiLife.
Utilisation de l'application Command Center	Description complète des fonctionnalités exceptionnelles des écrans en modes Direct et Lecture différée. De plus, ce chapitre offre des instructions vous permettant de vous familiariser plus facilement avec le système.
WiLife Platinum	Ce chapitre introduit toutes les fonctions Platinum qui étendent votre système déjà puissant en lui ajoutant des fonctions en ligne et PC novatrices. Platinum, un système de sécurité vidéo à la pointe du progrès, vous offre plus de contrôle et de flexibilité afin de protéger vos biens, votre famille et vos employés. Parmi les fonctions disponibles : • Réglage panoramique/inclinaison/zoom numérique • Alertes planifiées • Alertes de détection d'absence de mouvement • Notifications sur l'ordinateur de bureau • Recherche et lecture en ligne • Surveillance des connexions en ligne • Partage de vidéo en ligne • Verrouillage du système par mot de passe
	Ce chapitre présente la fonction de configuration et l'ensemble d'options associé. Vous y apprendrez à configurer : • les caméras • la détection de mouvements • la capture de vidéos • les alertes • la visualisation à distance • et d'autres options
Planification d'événements d'enregistrement et d'alertes	Ce chapitre décrit les écrans et les options qui vous permettent de créer différents événements d'alertes et d'enregistrement - alertes d'absence de mouvement, alertes pour des heures, des caméras ou des dates spécifiques ; ainsi que des événements d'enregistrement continu ou de non-enregistrement.
Utilisation de la visualisation en ligne	Apprenez à configurer et à utiliser votre compte WiLife Online.
Dépannage	Nous espérons que notre système ne vous posera jamais de problème. Cependant, si vous rencontrez un problème, ce chapitre vous offre de nombreuses solutions vous permettant de le résoudre.
Configuration de votre pare-feu	La plupart des pare-feu de PC vous invitent automatiquement à autoriser le Command Center à accéder au réseau. Cependant, si vous avez des problèmes, ce chapitre vous explique les options de configuration manuelle et automatique des pare-feu.
Annexes	Nous avons aussi inclus quelques annexes qui couvrent les sujets suivants : Spécifications du système ; licence logicielle et garantie matérielle ; sécurité et réglementations.

Système d'aide du Command Center

Cliquez sur l'icône [?] située dans le coin supérieur droit du Command Center afin d'accéder au système d'aide en ligne. Le système d'aide vous permet d'afficher des sujets en cliquant sur la table des matières, par le biais de l'option Recherche ou en les repérant dans un index très complet.

2

Démarrage rapide

Présentation

Le WiLife Command Center est très facile à déployer grâce à une procédure d'installation conviviale. En fonction de votre niveau de connaissance, vous pouvez installer l'application en utilisant les instructions de démarrage rapide (se trouvant dans kit d'installation) ou les instructions d'installation plus complètes fournies dans ce chapitre.

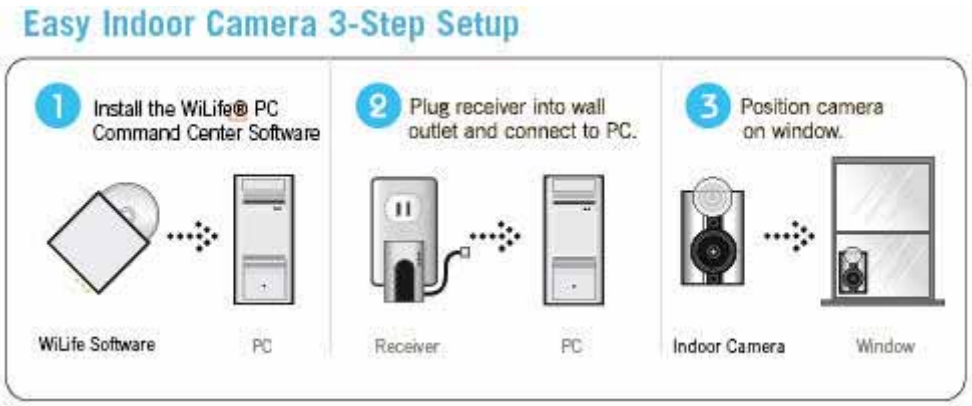
Une fois que le Command Center a été configuré, il vous suffit de brancher les caméras ; vous allez rapidement pouvoir utiliser votre système de sécurité. Le Command Center détecte automatiquement toutes les caméras de votre résidence et diffuse des vidéos en direct.

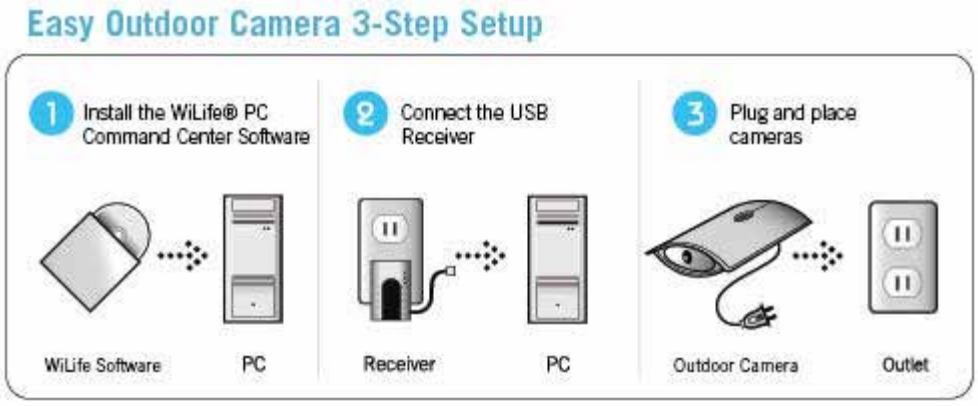
L'installation du Command Center consiste en trois étapes faciles à suivre :

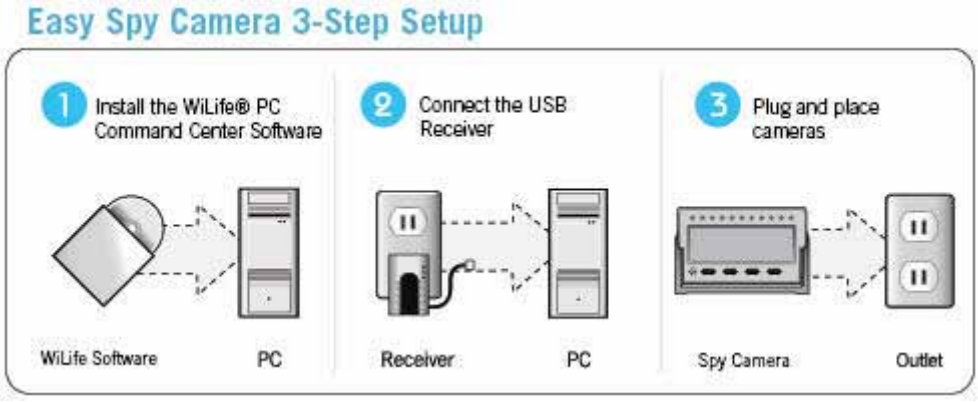
1) Installer le logiciel Command Center
2) Suivre les instructions de l'assistant de la première exécution
3) Placer vos caméras WiLife

1, 2, 3 - le tour est joué !

Les illustrations suivantes vous expliquent dans quelle mesure le système de sécurité vidéo WiLife peut être facilement configuré en 15 minutes, quelle que soit la caméra que vous installez.







Configuration du système

Vous trouverez ci-dessous la configuration minimale recommandée pour les systèmes dont les caméras utilisent une configuration QVGA (320 x 240) par défaut. Si vos caméras fonctionnent en mode VGA (640 x 480) supérieur, vous aurez besoin d'une unité centrale supplémentaire.

Configuration	Nombre de caméras					
	1	2	3	4	5	6
Vitesse de l'unité centrale *	2,2 GHz	2,4 GHz	2,6 GHz	2,8 GHz	3 GHz	3,2 GHz
Mémoire (Mo) * *	512	512	512	768	1024	1024
Carte vidéo (Mo)	32	32	64	128	128	256
Résolution de l'affichage :	1024 x 768 ou supérieur, couleur 32 bits					
Disque dur (Mo)	150 Mo pour le programme et 10 Go minimum pour l'enregistrement vidéo					
Système d'exploitation :	Microsoft® Windows® Vista ; Microsoft® Windows® XP Home Edition, XP Professional ou XP Media Center Edition					

USB :	Un port USB 1.1 ou 2.0 disponible (2.0 recommandé)
Media Player:	Microsoft® Windows® Media Player 9 ou une version plus récente

** Intel® Pentium pour vitesse UC. Les processeurs AMD et double noyau offre des performances similaires à des fréquences d'horloge plus lentes.*

*** Microsoft Vista nécessite plus de mémoire pour offrir des performances similaires.*

Contenu du kit de démarrage

Avant de commencer l'installation, vérifiez que votre kit contient tous les composants nécessaires. Si certains des éléments cités ci-dessous ne sont pas dans le kit, contactez l’assistance technique de WiLife.

KIT DE DÉMARRAGE INTERNE

CD d'installation du Command Center Guide de démarrage rapide Récepteur USB	Câble USB (6 pi.) Caméra interne WiLife Bloc d'alimentation de la caméra	Câble Cat5 (8 pi.) Ventouse de la caméra Ventouse pour le câble	Socle Fixation Murale Autocollants pour les fenêtres

CONTENU DU KIT DE DÉMARRAGE EXTERNE

CD d'installation du Command Center Guide de démarrage rapide Récepteur USB	Câble USB (8 pi.) Caméra externe WiLife Cordon/prise d'alimentation	Pinces de câble Fixation murale, sur un poteau ou un surplomb Autocollants pour les fenêtres	

CONTENU DU KIT DE DÉMARRAGE POUR LA CAMÉRA ESPIONNE

CD d'installation du Command Center Guide de démarrage rapide Récepteur USB	Câble USB (8 pi.) Caméra espionne WiLife Cordon/prise d'alimentation Autocollants pour les fenêtres		

Procédures d’installation

Les procédures suivantes partent du principe que vous avez vérifié la présence de tous les composants du kit d'installation et que votre PC et système d'exploitation disposent de la configuration décrite ci-dessus.

Étape 1 - Exécution de l'assistant d'installation

Insérez le CD du logiciel PC Command Center dans votre lecteur de CD-ROM. Le menu de configuration WiLife démarre automatiquement.

Note : si l'assistant d'installation ne s'ouvre pas automatiquement, vous pouvez le lancer manuellement en cliquant deux fois sur le fichier setup.exe file du CD-ROM (par ex. D:).

Cliquez sur « Installer le logiciel Command Center ».

A. Bienvenue dans l'assistant d'installation

Vous êtes prêt à commencer l'installation du Command Center. Il vous suffit de cliquer sur le bouton Suivant> pour commencer.

A. Le cas échéant, le Command Center vous aidera a installer Microsoft .NET Framework

Microsoft .NET Framework est une série d'outils utilisés par de nombreux programmes logiciels. Certains ordinateurs sont déjà équipés de Microsoft.NET Frame dans le cadre de leurs autres applications. Si vous n'avez pas encore installé .NET, l'installation commence maintenant.

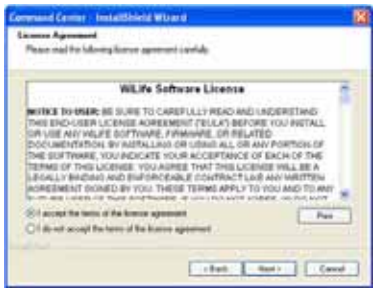
Le premier écran affiché dans l'assistant de Microsoft .NET Framework Wizard est celui de l'accord de licence, comme le montre le graphique ci-contre.

Une fois que vous aurez lu l'accord de licence, cliquez sur le bouton « J'accepte » puis sur le bouton Installer.

Le système télécharge .NET Framework dans le cadre de la procédure d'installation. Une barre d'état affiche la progression de l'installation de .NET Framework. L'installation prend quelques minutes.

Une fois que .NET Framework a été téléchargé, cliquez sur le bouton OK pour continuer la progression de l'assistant d'installation WiLife.

B. Terminer l'assistant d'installation du Command Center



Suivez les instructions de l'assistant d'installation du Command Center. Cliquez sur le bouton Suivant> pour progresser dans l'installation.

Une des premières étapes de cette installation est l'accord de licence WiLife.

Prenez le temps de le lire. Si vous en acceptez les modalités, cliquez sur le bouton « J'accepte les modalités de l'accord de licence » puis sur Suivant>.

Si vous n'êtes pas d'accord avec les modalités de cet accord, cliquez sur « Je n'accepte pas les modalités de l'accord de licence » et l'installation s'arrêtera.

Note : vous trouverez un exemplaire de l'accord de licence :1) dans le guide de l'utilisateur ; et 2) dans le CD du programme. Le nom du fichier est License.htm.

Vous pourrez aussi modifier le dossier de destination du système Command Center. L'emplacement par défaut est C:\Program Files\WiLife.

Étape 2 – Terminer l'assistant de configuration WiLife

Quelques secondes après le premier lancement du Command Center, l'assistant de configuration WiLife s'ouvre. L'assistant de configuration WiLife vous aidera à configurer les éléments suivants :

- Définir les options d'utilisation de l'espace disque
- Créer un compte de visualisation à distance
- Vérifier votre configuration système
- Connecter l'adaptateur USB et les caméras
- Nommer vos caméras

Cliquer sur Suivant> pour lancer l'assistant de configuration.

ÉCRAN DÉFINIR LES OPTIONS DE CONFIGURATION DE L'ESPACE DISQUE

La fenêtre Définir les options d'utilisation de l'espace disque vous permet de définir :

1. L'emplacement de stockage des vidéos.
2. La quantité d'espace disque attribuée au stockage des vidéos du Command Center.

L'écran vous montre les quantités d'espace disque utilisée et libre sur votre PC. Si des fichiers vidéo WiLife sont déjà stockés sur votre PC, la quantité d'espace disque utilisée s'affichera dans le champ « Vidéo Command Center existante ».

L'assistant de configuration règle automatiquement l'allocation vidéo du Command Center sur 20 % de l'espace disque utilisable ou sur la quantité de fichiers vidéo WiLife existants, selon la valeur la plus importante.

Vous pouvez ajuster ce paramètre en déplaçant la barre d'état située au-dessus de « Définir l'allocation de disque du Command Center ».

Une fois que vous aurez terminé l'allocation d'espace disque, cliquez sur Suivant>.

CONFIGURER UN COMPTE WILIFE ONLINE

Cet écran vous permet d'activer la visualisation à distance sur des ordinateurs connectés à Internet.

Mais qu'est-ce que la visualisation à distance ? Cette fonction vous permet d'accéder en direct à des vidéos enregistrées par vos caméras, n'importe où dans le monde, à l'aide d'un navigateur Internet ou d'un téléphone portable sous Windows® Media.

Sur cet écran, l'option par défaut est la création d'un nouveau compte de visualisation à distance. Si vous désirez créer un nouveau compte, cliquez sur Suivant>.

Si vous avez déjà un compte et que vous désirez l'utiliser pour visualiser les caméras sur ce nouveau réseau, cliquez sur le bouton « Utiliser un compte de visualisation à distance existant », puis sur Suivant>.

Pour ignorer cette option, cliquez sur « Plus tard ».

Pour en savoir plus sur la visualisation à distance en ligne, consultez le chapitre 6.

UTILISER UN COMPTE WILIFE ONLINE EXISTANT

Cet écran vous permet de spécifier les informations vous permettant de vous connecter et de visualiser les caméras sur votre WiLife Command Center, à l'aide de votre compte WiLife Online.

Il vous suffit de saisir l'adresse e-mail correspondant au nom de votre compte (par ex. abc@email.com) et le mot de passe dans les champs Compte à utiliser. Indiquez ensuite le nom que vous voulez attribuer à ce WiLife Command Center lorsque vous vous connectez à votre compte WiLife Online.

Cliquez sur Suivant> pour continuer.

INFORMATIONS SUR LE SYSTÈME

Cet écran vous permet de spécifier le nombre de caméras connectées au système durant cette installation et comment elles sont connectées à votre ordinateur, c'est-à-dire par le biais d'un adaptateur USB WiLife, d'un adaptateur HomePlug Powerline ou d'un réseau local autre que Powerline.

(Généralement, la réponse à cette question est un adaptateur USB WiLife).

Cliquez sur Suivant> pour continuer.

BRANCHEZ VOTRE ADAPTATEUR POWERLINE

Vous êtes prêt à brancher votre récepteur USB.

Branchez le module du récepteur USB directement sur la prise murale située à proximité de votre PC.

Utilisez le câble USB inclus pour connecter le module du récepteur USB à l'un des ports USB de votre PC.

Cliquez sur le bouton Suivant> lorsque vous avez terminé.

Note : le module du récepteur USB est doté d'un limiteur de surtension intégré et doit être branché directement dans votre prise murale. Nous vous conseillons vivement de ne pas brancher le module du récepteur USB sur une rallonge multiprises protégée contre les surtensions. Un tel branchement pourrait affecter les performances de votre système WiLife.

ÉTAPE 3 – BRANCHEZ VOS CAMÉRAS

Une fois le récepteur branché dans votre prise électrique, vous êtes prêt à brancher vos caméras.

1) Commencez par installer vos caméras à proximité de votre PC. Il vous sera ainsi plus facile de régler la mise au point, si besoin. Une fois la mise au point de votre caméra réalisée, choisissez un nouvel emplacement pour l'installer et utilisez l'une des options de montage afin de l'installer sur un socle, une fenêtre ou un mur.

   Remarque concernant l'installation : *si vous installez la caméra sur une fenêtre, commencez par nettoyer la zone de la fenêtre où vous comptez installer la ventouse. Laissez sécher la fenêtre complètement avant d'installer la caméra.*

   La ventouse de montage pour fenêtre a subi divers tests indiquant qu'elle est capable de supporter le poids d'objets plus lourds que la caméra pendant une durée prolongée. Cependant, pour garantir que votre caméra ne tombera pas, vous pouvez étaler une petite goutte d'huile d'olive ou d'une autre huile végétale sous la ventouse avant de l'appliquer sur la fenêtre. Ceci permet de renforcer la puissance d'aspiration de la ventouse.

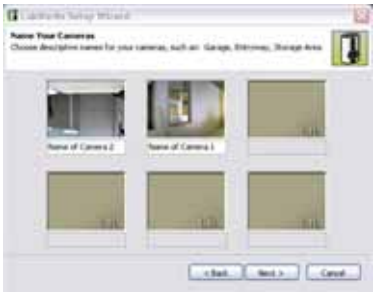
ATTENTION : la caméra doit être installée à l'intérieur ou dans un endroit à l'abri des intempéries. De plus, toute caméra externe doit être instalée en hauteur, de façon à ce que sa partie avant soit orientée vers le bas et que le pare-soleil protège le capteur Vous obtiendrez ainsi une qualité d'image optimale.

Branchez le bloc d'alimentation de la caméra sur une prise proche. Connectez ensuite le bloc d'alimentation à la caméra à l'aide du câble de caméra fourni (câble Ethernet standard de 8 pieds).

Note : le module du récepteur USB est doté d'un limiteur de surtension intégré et doit être branché directement sur votre prise murale. Un tel branchement peut éventuellement affecter les performances de votre système WiLife.

Cliquez sur le bouton Suivant> pour continuer.

NOMMER VOS CAMÉRAS



Vous pouvez nommer vos caméras en cliquant à l'intérieur du champ de texte situé sous chaque panneau vidéo, puis en saisissant le nom désiré. Voici quelques suggestions de noms : Garage, entrée, vestibule, cuisine, aire de stockage, porte d'entrée, porche, pièce familiale, etc.

Cliquez sur Suivant> pour continuer.

Configurer le pare-feu

Votre ordinateur exécute probablement une ou plusieurs applications pare-feu. Ces applications protègent votre ordinateur contre des connexions indésirables pouvant être dues à des virus. Etant donné que le Command Center crée un nouveau réseau à l'aide du câblage de votre domicile et utilise votre connexion Internet pour envoyer des e-mails et pour la visualisation à distance, vous devez configurer votre pare-feu de façon à autoriser ces connexions.

L'assistant de configuration essaiera de configurer le pare-feu de Microsoft Windows utilisé sur votre système.

Le cas échéant, vous pouvez consulter le chapitre intitulé Configurer votre pare-feu PC.

L'incapacité à repérer vos caméras ou à effectuer une visualisation à distance à l'aide de WiLife Online sont des symptômes courants liés au blocage du Command Center par les pare-feux.

La plupart des pare-feu vous inviteront à autoriser ou à bloquer l'accès du Command Center au réseau. Choisissez toujours Autoriser lorsque le programme est « Command Center ».

ATTENTION : si vous utilisez Norton Firewall ou Norton Internet Security, vous devez lire la section Norton Internet Security by Symantec du chapitre Configurer le pare-feu de votre PC. Vous ne pourrez probablement pas vous contenter d'accepter les invites automatiques

- Si vous exécutez Windows XP Service Pack 2, il se peut que l'écran Windows Security Alert [Alerte de sécurité Windows] s'affiche. Cliquez sur le bouton Unblock [Débloquer] pour permettre aux Command Center de fonctionner correctement. (Vous trouverez ci-dessous une capture d'écran de Windows Security Alert).

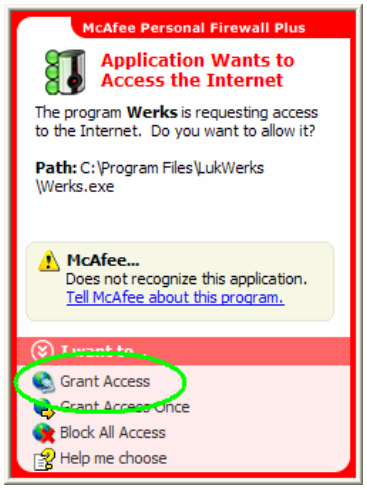
- Si vous exécutez McAfee Personal Firewall Plus ou Standard sous Windows XP, un message d'avertissement s'affichera lors du démarrage du Command Center. Ce message vous indiquera que le Command Center désire accéder à Internet. Cliquez sur « Grant Access » [Autoriser l'accès] afin que

le Command Center puisse fonctionner correctement. (Vous trouverez ci-dessous une capture d'écran du message de McAfee Firewall).

- Si vous utilisez un autre logiciel pare-feu ou antivirus, des messages d'avertissement similaires vous demandant si vous désirez autoriser Command Center à réaliser certaines fonctions pourront s'afficher. Activez les permissions requises afin que le Command Center puisse fonctionner correctement.

- En cas de problème, consultez le chapitre Configurer le pare-feu de votre PC.

Alertes automatiques de Windows Firewall



Alertes automatiques de McAfee

Caméras supplémentaires

Chaque site WiLife peut être équipé de six caméras WiLife maximum. À l'heure actuelle, WiLife offre une suite de trois caméras de sécurité vidéo numériques intelligentes – interne, externe et espionne. Nous vous conseillons de vérifier périodiquement votre site Web afin de rester informé concernant les nouvelles caméras commercialisées, le cas échéant.

Vous pouvez facilement ajouter de nouvelles caméras à votre réseau de sécurité vidéo WiLife.

ÉTAPE 1 – POSITIONNEZ VOTRE CAMÉRA

Nous avons facilité l'installation de vos caméras n'importe où dans votre résidence ou votre bureau. Chaque kit de démarrage et d'accessoires supplémentaires, particulièrement ceux liés aux caméras internes, est doté de plusieurs options de montage - une ventouse, un socle ou une fixation murale.

- Installez la caméra interne sur une fenêtre à l'aide de la ventouse. Les options situées sur la caméra WiLife vous permettent d'installer cette dernière de manière à ce qu'elle soit orientée vers l'extérieur ou vers l'intérieur. Nos caméras sont équipées de GlareShield, un filtre anti-éblouissement. Il réduit sensiblement l'éblouissement provoqué par les reflets d'une fenêtre.
- Le socle permet de placer la caméra interne sur une surface plate, telle que le rebord d'une fenêtre, une étagère ou un autre emplacement plat et stable.
- Utilisez la fixation murale pour installer la caméra en hauteur, au mur ou même au plafond.

Nous offrons aussi des barres en T permettant d'installer facilement une caméra sur un faux plafond.

Instructions concernant les caméras internes

a. Choisissez un emplacement pour votre caméra interne.

Utilisez l'option de montage la mieux adaptée à la situation afin de fixer votre caméra sur une surface plate, une fenêtre ou un mur.

Note : si vous installez la caméra sur une fenêtre, commencez par nettoyer la zone de la fenêtre où vous installerez la ventouse. Laissez sécher la fenêtre complètement avant d'installer la caméra.

La ventouse de montage pour fenêtre a subi des tests indiquant qu'elle est capable de supporter le poids d'objets plus lourds que la caméra pendant une durée prolongée. Pour augmenter la puissance de la ventouse, vous pouvez étaler une petite goutte d'huile d'olive ou d'une autre huile végétale dessous avant de l'appliquer sur la fenêtre.

Vous trouverez les consignes de fixation au mur ou au plafond de votre caméra WiLife dans la boîte d'accessoires du kit de démarrage Internet et du kit facile de caméra supplémentaire.

b. Branchez le bloc d'alimentation de la caméra sur une prise proche.

Connectez ensuite le bloc d'alimentation à la caméra à l'aide du câble de caméra fourni (câble Ethernet standard de 8 pieds).

Note : le module du récepteur USB est doté d'un limiteur de surtension intégré et doit être branché directement sur votre prise murale. Un branchement de ce type pourrait affecter les performances de votre système WiLife.

Instructions concernant les caméras externes

a. Choisissez un emplacement pour votre caméra.

Les kits de démarrage et d'accessoires supplémentaires des caméras externes sont dotés d'un dispositif de montage permettant de placer les caméras externes sur un poteau, au mur, au plafond ou sur un surplomb.

b. Branchez la caméra sur une prise proche.

Instructions concernant la caméra espionne

a. Choisissez un emplacement pour votre caméra.

La caméra espionne peut être placée sur toute surface plane où le champ de vision est libre. Quelle que soit l'endroit où elle se trouve (table de nuit, commode, étagère, bureau, comptoir, etc.), elle s'intègre parfaitement au décor.

b. Branchez la caméra sur une prise proche.

ÉTAPE 2 – IDENTIFIEZ LA NOUVELLE CAMÉRA DANS COMMAND CENTER

Il existe deux chemins de configuration – a et b. Veuillez lire les deux avant de continuer la procédure.

a. Vous n'avez PAS configuré de mot de passe personnalisé

Si vous n'avez PAS configuré un mot de passe de caméra personnalisé, vous n'avez rien d'autre à faire. Le Command Center reconnaîtra automatiquement la caméra d'ici 1 à 2 minutes.

Une fois que la caméra apparaît, vous pouvez modifier sa configuration, lui donner un nom ou régler les options d'image. (Consultez le chapitre Définir les options du système pour de plus amples informations concernant ces paramètres).

b. Vous avez configuré un mot de passe personnalisé

Si vous AVEZ configuré un mot de passe personnalisé pour votre caméra, vous devez réaliser quelques tâches supplémentaires. En effet, les nouvelles caméras sont expédiées sans mot de passe

(ce qui est différent du mot de passe personnalisé que vous avez configuré). Le Command Center ne l'identifiera donc pas automatiquement.

Suivez les instructions ci-dessous afin d'inclure la nouvelle caméra dans votre système Command Center :

1) Ouvrez la boîte de dialogue Command Center > Configuration > Avancée.

2) Cliquez sur TROUVER MES CAMÉRAS.

3) Suivez les instructions de l'assistant Trouver mes caméras.

Note 1: nous vous conseillons de configurer un mot de passe personnalisé car ce dernier vous permet d'empêcher d'autres personnes d'accéder à la vidéo que vous diffusez.

Note 2: si un ami vous offre une caméra ou que vous en achetez une d’occasion, il se peut que le bloc d'alimentation ait déjà un mot de passe. Ce dernier peut vous empêcher de vous connecter à la caméra. Pour supprimer ce mot de passe, mettez la caméra interne sous tension et attendez que ses deux témoins d’état verts supérieurs clignotent. Ensuite, appuyez doucement sur le bouton de réinitialisation à l'aide d'un trombone inséré dans le petit trou situé sous la caméra à côté de la prise du câble Ethernet.

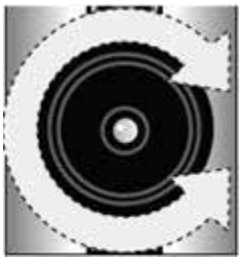
Lors de la réinitialisation de la caméra, le mot de passe sera supprimé. Il est possible que vous ayez à recommencer la procédure ci-dessus pour connecter la caméra interne.

S'il s'agit d'une caméra externe, appuyez doucement sur le bouton de réinitialisation à l'aide d'un trombone inséré dans le petit trou situé sur le côté inférieur droit du boîtier de la caméra (vers l’arrière de cette dernière). Pour pouvoir atteindre le bouton de réinitialisation, utilisez un trombone long.

S’il s’agit d’une caméra espionne, utilisez toujours un trombone et appuyez légèrement sur le bouton de réinitialisation caché sous le trou de réinitialisation situé à l’arrière, en haut de la caméra.

Mise au point et orientation des caméras internes

Les paramètres d'usine par défaut des caméras internes WiLife fonctionnent très bien pour la plupart des utilisations. Néanmoins, le réglage de la mise au point d'une caméra interne ne prend que quelques minutes. Une caméra sera plus facile à mettre au point et à régler si elle est branchée sur une prise située à proximité de votre ordinateur. Les caméras internes WiLife sont dotées de deux composants permettant de régler leur mise au point et leur orientation : le globe oculaire de la caméra et son objectif.



Sur le panneau arrière, vous remarquerez un globe oculaire réglable. Ce globe permet de modifier l'angle de l'objectif de la caméra interne.

Pour régler la mise au point de la caméra, tournez doucement l'objectif dans le sens des aiguilles d’une montre ou le sens contraire, en fonction du résultat souhaité Pour cela, il vous sera peut-être plus facile de rapprocher votre caméra de votre PC. Le graphique suivant illustre la marche à suivre pour faire tourner doucement la caméra afin de régler sa mise au point.

ATTENTION : **l'objectif doit se visser facilement. Si ce n'est pas le cas, NE LE FORCEZ PAS car cela pourrait casser le filetage du porte-objectif. Dévissez l'objectif avec soin (dans le sens contraire des aiguilles d’une montre) et modifiez son angle jusqu'à ce qu'il se visse facilement - vous sentirez que les filetages s'enclenchent facilement. Ensuite, faites tourner l'objectif dans le sens des aiguilles d'une montre afin de le visser complètement. Si l’objectif ne s'installe pas facilement, retirez-le et réessayez.**

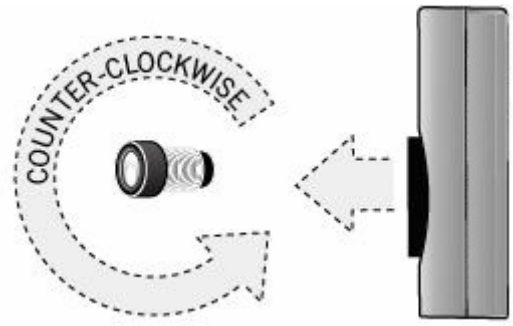
Changer l'objectif d’une caméra interne

WiLife propose en option des objectifs pour votre caméra interne Pro : l'objectif de 54˚ qui offre un champ de vision plus petit permet à la caméra de voir des objets à distance avec une meilleure clarté, et l'objectif de 120˚ augmente la zone de visualisation pour des objets proches de la caméra.

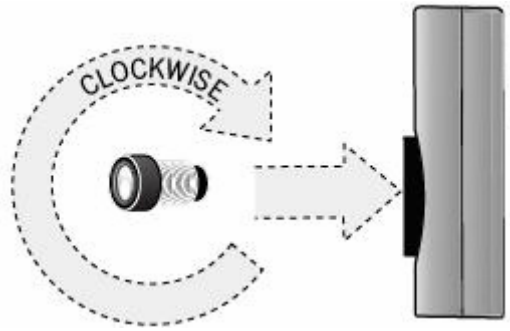
Tous nos objectifs peuvent être facilement installés sur votre caméra interne. Il vous suffit de suivre la procédure ci-dessous.

1) Dévissez l'objectif en le faisant tourner dans le sens contraire des aiguilles d’une montre et déposez-le de la caméra.

Note : nous vous conseillons de placer cet objectif dans un endroit sûr où les surfaces optiques ne peuvent pas être rayées.



2) Sortez le nouvel objectif de son emballage et vissez-le doucement sur la caméra dans le sens des aiguilles d’une montre.



CONSEIL : assurez-vous que l'objectif est bien enclenché dans le porte-objectif avant de commencer à le visser. Vous pourrez ainsi le visser facilement. Le cas échéant, commencez par visser légèrement l'objectif dans le sens contraire des aiguilles d’une montre pour enclencher les filetages.

Assistance technique du produit

Pour toute question concernant les procédures d’installation, consultez la section d'assistance technique de notre site Web afin d’obtenir les informations les plus récentes. Si vous avez encore besoin d'aide, contactez notre service d'assistance technique en remplissant le formulaire de notre site Web à http://wilife.custhelp.com/cgi-bin/wilife.cfg/php/enduser/std_alp.php ou en composant le 888-GOWILIFE (888-469-4543). Réservé aux clients situés aux États-Unis ou au Canada.

Conseil du jour

Le WiLife Command Center affiche une fenêtre de dialogue Conseil du jour. Celle-ci apparaît à chaque démarrage du Command Center.

Par défaut, la case « Afficher les conseils au démarrage » est cochée. Vous pouvez décocher cette case afin que la fenêtre de dialogue concernant les conseils ne s'affiche pas à chaque fois que WiLife est lancé.

Pour afficher la fenêtre Conseils du jour lorsque vous utilisez le WiLife Command Center, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bouton Aide (?) dans les commandes de la barre de titre (dans le coin supérieur droit du Command Center). Dans la liste des options, cliquez sur Conseils du jour.

Il existe actuellement environ 30 conseils à votre disposition.

3

Utilisation de l'application Command Center

Vue d'ensemble

Le WiLife Command Center est un programme logiciel simple et puissant qui permet à l'utilisateur de gérer des caméras, d'enregistrer des vidéos, d'effectuer le suivi des alertes et de configurer une visualisation à distance Une fois que vous en aurez appris quelques éléments de base, la plupart de ces opérations seront faciles et intuitives.

Deux modes de fonctionnement : mode Pleine capacité et mode Arrière-plan

L'application Command Center dispose de deux modes de fonctionnement : Pleine Capacité et Arrière-Plan. En mode Pleine capacité, le Command Center vous offre une interface Windows complète, vous permettant de surveiller et de gérer facilement vos diffusions vidéo.

En mode Arrière-plan, le Command Center ferme son interface Windows et affiche une petite icône dans la barre des tâches. Lors de l'exécution en mode Arrière-plan, le Command Center continue à enregistrer la vidéo en cas de mouvements, en utilisant peu de ressources du processeur. Ceci vous permet d'utiliser toutes vos applications normales, même avec un ordinateur peu puissant. Le mode Arrière-plan est une autre fonction exceptionnelle du système WiLife.

Deux affichages principaux : En direct et Lecture différée

L'interface Windows du Command Center est dotée de deux affichages principaux : En direct et Lecture différée. L'écran En direct vous permet de surveiller et de gérer les diffusions en direct de vos caméras. La visualisation de recherche vous permet de trouver, de visualiser et de gérer des segments vidéo enregistrés.

La barre de titre et les boutons des fonctions principales du Command Center CONFIGURATION, PASSER EN LECTURE DIFFÉRÉE/PASSER EN DIRECT et WILIFE s'affichent à la fois dans les écrans En direct et Lecture différée.

Quelques fonctions d'application	
Écran En direct	**Écran Lecture différée**
Visualiser des videos en direct	Lire des clips vidéo
Charger les alertes via e-mail	Protéger des segments
Activer/Désactiver les caméras	Imprimer des images
Envoyer l'image actuelle par e-mail	Transférer des clips vidéo
Panoramique, inclinaison, zoom (PIZ) numériques	Vérifier le stockage en ligne

Commandes de la barre de titre

La barre de titre du Command Center, située dans le coin supérieur droit de l'application, propose quatre options : Aide, Agrandir en mode Plein écran, Réduire le Command Center ou Exécuter le Command Center en mode Arrière-plan.

Ouvre l'aide du Command Center ; Affiche les Conseils du jour ; Permet d'accéder au site

Affiche le panneau d'affichage vidéo en mode Plein écran.

		Internet d'assistance technique		
		Minimise la barre de tâches		Ferme – Exécute en arrière plan

Lorsque vous cliquez sur le bouton X, le Command Center passe en mode Arrière-plan. Un message système vous indique que le Command Center fonctionne toujours et enregistre en arrière-plan.

AFFICHER LE PANNEAU D'AFFICHAGE VIDEO EN MODE PLEIN ECRAN.

Vous pouvez désormais maximiser le panneau d'affichage vidéo afin qu'il s'affiche en mode Plein écran. Pour cela, cliquez sur l'icône « Agrandir » située avec les autres commandes de la barre de titre.

L'icône Agrandir est active à la fois pour l'écran En direct et l'écran Lecture différée. (Si vous activez le mode Plein écran alors que l'écran Lecture différée est affiché, vous n'aurez pas accès aux commandes de lecture différée) Les commandes de lecture différée ne sont disponibles qu'en mode de visualisation en taille normale).

TOUCHES RAPIDES POUR LE MODE PLEIN ÉCRAN	
F11	Basculer entre le mode plein-écran et le mode normal
Éch, Barre d'espacement ou Enter	Repasser en mode normal

FONCTIONS DU MODE PLEIN ECRAN

En mode Plein écran vous disposez des fonctionnalités suivantes :

- Glisser/déposer réorganise les fenêtres vidéo.
- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur les fenêtres vidéo et modifiez les paramètres des caméras.
- Cliquez deux fois sur une vidéo pour passer du mode plein écran au mode normal.
- Appuyez sur les touches Alt + Tab pour passer à une autre fenêtre. Les fenêtres vidéo seront en arrière-plan.

Dissimuler les commandes de l'écran Command Center

Appuyez sur les touches Maj + F11 pour passer de « dissimuler des commandes » au mode normal. Dissimuler/Afficher les commandes du Command Center : bouton des fonctions principales, PIZ numériques, horloge et panneau d'activité de la caméra.

Boutons des fonctions principales

Ces trois boutons contrôlent certaines des fonctions principales du Command Center. Le bouton Configuration ouvre le panneau de contrôle de la configuration à partir duquel vous pouvez contrôler toutes les options de configuration. Le bouton Recherche/En direct vous permet de passer de l'écran Recherche à l'écran En direct. (Veuillez remarquer que dans l'écran En direct, le bouton du milieu s'appelle PASSER EN LECTURE DIFFÉRÉE alors que dans l'écran LECTURE DIFFÉRÉE, le bouton du milieu s'appelle PASSER EN DIRECT - ce qui vous permet de passer rapidement d'un mode à l'autre). Cliquez sur le bouton WILIFE pour accéder au site Web WiLife où vous pouvez vous connecter à votre compte WiLife Online. (Consultez le chapitre Configuration du Command Center pour en savoir plus sur les options de configuration du programme et des caméras).

Écran En direct

L'écran En direct est le premier qui s'affiche lors de l'ouverture du Command Center. À partir de cet écran, vous pouvez surveiller des vidéos en direct, modifier la disposition des écrans, et activer et désactiver des caméras et des alertes par e-mail. Voici une capture de l’écran En direct, montrant ses différents composants.

Fenêtres des vidéos en direct

Le Command Center peut afficher entre 1 et 6 fenêtres vidéo, selon les modes de visualisation que vous avez choisis. Dans l'écran En direct, chaque fenêtre vidéo affiche des diffusions en direct de vos caméras. Le texte de chaque fenêtre vidéo affiche l'ordre des caméras (C1-C6), le nom de la caméra et son état. Si la caméra est en train d'enregistrer, le message d’état est (En direct/Enr) au lieu de (En direct).

Choisir un affichage de plusieurs caméras

Le Command Center vous permet de choisir parmi 3 modes de visualisation : une seule caméra, quatre caméras et six caméras. Les vidéos sont affichées en mosaïque et leur taille est adaptée de façon à occuper l'ensemble de la zone d'affichage disponible. Passez rapidement de l’affichage d’une seule caméra à celui de plusieurs caméras en cliquant sur la fenêtre vidéo.

Panneau de commande avant du Planificateur d'alertes

Les options du Planificateur d'alertes permettent de charger rapidement le prochain événement d'alerte, de charger immédiatement les alertes manuelles, de désactiver une alerte active ou d’accéder à la Planification d'enregistrements et d'alertes

Ce panneau se situe à la fois sur les écrans En direct et Lecture

différée.

Icône WiLife : note concernant la barre de tâches - le menu contextuel couvre désormais les mêmes options vous permettant de charger et de décharger rapidement les alertes, planifiées ou manuelles.

Note concernant le mot de passe : si vous activez le Verrouillage du système par mot de passe, il sera impossible de charger ou de décharger des événements sans votre mot de passe.

Option	Description
Alertes non chargées	Lors de la première installation du WiLife Command Center, le Panneau de commande avant affiche « Alertes non chargées » jusqu'à ce que 1) vous configuriez votre serveur de messagerie, 2) vous planifiez un événement d'alerte dans le Planificateur, et 3) vous sélectionniez « Charger les alertes manuelles maintenant » ou « Charger <nom de l'événement> plus tôt ». *Note : vous n'avez pas besoin de créer un événement d'alerte pour sélectionner « Charger les alertes manuelles maintenant ». De plus, le chargement manuel des alertes est disponible avec ou sans abonnement WiLife Platinum.*
Charger les alertes manuelles maintenant	Lorsque vous sélectionnez cette option, une alerte est envoyée chaque fois qu'un événement de mouvement défini survient. Cette option remplace tout ce que vous avez défini dans votre Planificateur d'enregistrement et d'alertes WiLife. Une fois que des alertes sont chargées manuellement, le Panneau de commande avant affiche « Alertes manuellement chargées » Lorsque vous sélectionnez « Charger les alertes manuelles maintenant », vous spécifier indiquer un délai. Celui-ci vous permettra de sortir du bâtiment avant le chargement effectif des alertes. Choisissez un délai de zéro pour charger les alertes immédiatement.
Charger <nom de l'événement> plus tôt	Le Panneau de commande avant du Planificateur d'alertes affiche toujours le prochain événement planifié dans le calendrier du planificateur. Dans l'illustration de cette page, le prochain événement planifié est intitulé « Evénement 6 ». Il vous suffit de cliquer sur l'élément Charger plus tôt pour le charger de façon anticipée par rapport à sa planification. Une fois que l'événement planifié est chargé plus tôt, le Panneau de commande avant affiche « Alertes chargées par la planification ». A l'instar du chargement manuel, vous pouvez spécifier un délai avant le chargement effectif de l'événement. Cette alerte permet d'activer rapidement les alertes via e-mail, lorsque vous quittez votre travail plus tôt que d'habitude par exemple.
Décharger un événement manuel (ou <nom de l'événement>)	Cette option vous permet de désactiver manuellement toutes les alertes. Quand cette option est sélectionnée, aucune alerte n'est envoyée, même en cas d'événements de mouvements qualifiés (et d'événements d'alertes planifiées). En d'autres termes, cette option annule tout événement d'alerte actif et désactive le chargement manuel actif. *Note : cette option ne désactive pas les alertes futures. Elle désactive uniquement toute alerte (manuelle ou planifiée) active actuellement.*
Voir la planification	Cette option ouvre l'écran Planification d'enregistrements et d'alertes qui vous permet de définir des périodes pendant lesquelles des événements d'enregistrement ou des alertes doivent survenir. Chaque événement planifié indique une heure de début, une heure de fin, les attributions des jours de la semaine, les attributions de caméras et un événement de planification ou un type d'enregistrement. *Note : le Command Center ne vous permet pas de créer deux événements planifiés dont les dates ou heures se chevauchent. De plus, la création d'événements d'alertes planifiées n'est disponible qu'avec WiLife Platinum. La création d'événements d'enregistrement planifiés est disponible avec ou sans Platinum.*

UTILISATION DES COULEURS DANS LE PANNEAU D'ACTIVITÉ DE CONTRÔLE DES CAMÉRAS

Le panneau d'activité de contrôle des caméras utilise des couleurs pour identifier l'état des alertes planifiées. Par exemple, si le numéro de caméra est entouré d'un cercle rouge, cela veut dire que les alertes qualifiées sont chargées et qu'elles seront envoyées. Si le cercle est gris, cela veut dire que la caméra n'est pas détectée.

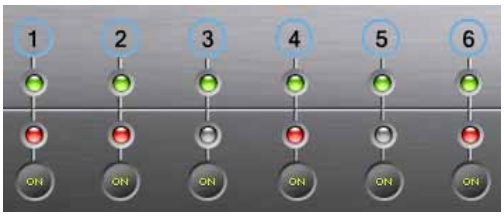
Une infobulle vous expliquera pourquoi une caméra spécifique est ou n'est pas chargée. Une infobulle peut afficher les messages suivants :

- Caméra désactivée
- Alertes manuellement désactivées
- Alertes désactivées (Configuration e-mail incomplète)
- Alertes désactivées (Ne rien faire)
- Alertes désactivées (aucun événement planifié actif)

- Alertes manuellement chargées
- Alertes chargées par le planificateur
- Alertes chargées pour Absence de mouvements
- Alertes chargées pour « Absence de mouvements » (envoyer 1ère alerte)

- Caméra non détectée

Utilisation du panneau d'activité de la caméra

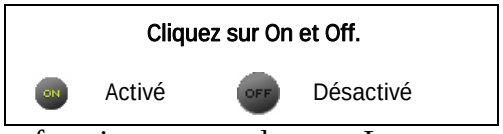


Le panneau d'activité de la caméra vous permet de surveiller toutes vos caméras d'un coup d'œil. Il vous montre les caméras qui sont connectées et définies pour les alertes par e-mail et pour l'enregistrement. A partir de ce panneau, vous pouvez également activer et désactiver des caméras en toute facilité.

Des options de menu accessibles par clic droit de la souris sont disponibles pour les cercles de couleur bleue et rouge en présence d'une alerte planifiée active (c'est-à-dire, quand le cercle est rouge). Dans ce cas, l'utilisateur peut cliquer avec le bouton droit de la souris et modifier les paramètres de l'alerte pour une caméra particulière pour l'alerte actuellement active.

1	Un cercle bleu indique que la caméra a été repérée mais que les alertes par e-mail sont désactivées.	1	Un cercle rouge indique que la caméra a été repérée et que les alertes par e-mail sont activées.
2	Un cercle gris indique que la caméra n'a pas été repérée.		
	Un voyant vert indique que la caméra diffuse une vidéo.		Gris (pas de voyant) La caméra ne diffuse pas de vidéo. La caméra n'enregistre pas sur disque.
	Un voyant rouge indique que la caméra enregistre.	ON	On (Noir) La caméra correspondant à ce numéro de caméra a été repérée par le passé, mais n'est pas repérée actuellement.
ON	ON (Jaune) La caméra est activée, cliquez sur ce bouton pour la désactiver.	OFF	La caméra a été désactivée dans l'affichage En direct. (Aucun enregistrement n'a lieu). Cliquez sur ce bouton pour l'activer.
	(VIERGE) Aucune caméra ne correspond à ce numéro.		

Activer et désactiver les caméras



De temps à autre, il se peut que vous désiriez désactiver vos caméras. Il peut s’agir par exemple d’une fête de famille par exemple durant laquelle vous ne voulez pas enregistrer tout ce qui se passe. Pour activer ou désactiver une caméra, cliquez sur le bouton On/Off situé sous le numéro de caméra. Lorsque le bouton affiche – – la caméra fonctionne normalement. Lorsque le bouton affiche – – la diffusion vidéo de la caméra est désactivée jusqu'à ce que vous cliquiez à nouveau sur le bouton.

Panneau des réglages panoramique/inclinaison/zoom numérique

Les réglages PIZ numérique vous permet de vous concentrer sur des zones spécifiques de la zone de visualisation de vos caméras WiLife.

Vous pouvez par exemple effectuer un zoom sur la caisse enregistreuse afin de la voir de plus près. La section Panoramique, inclinaison, zoom (PIZ) numériques permet à l'utilisateur d'augmenter les capacités et l'étendue de surveillance en sélectionnant une caméra de l'affichage En direct du WiLife Command Center et en repositionnant numériquement la caméra afin d'obtenir une vision panoramique vers la gauche ou vers la droite, en inclinant l'image vers le haut ou vers le bas, ou en effectuant des zooms sur la scène affichée

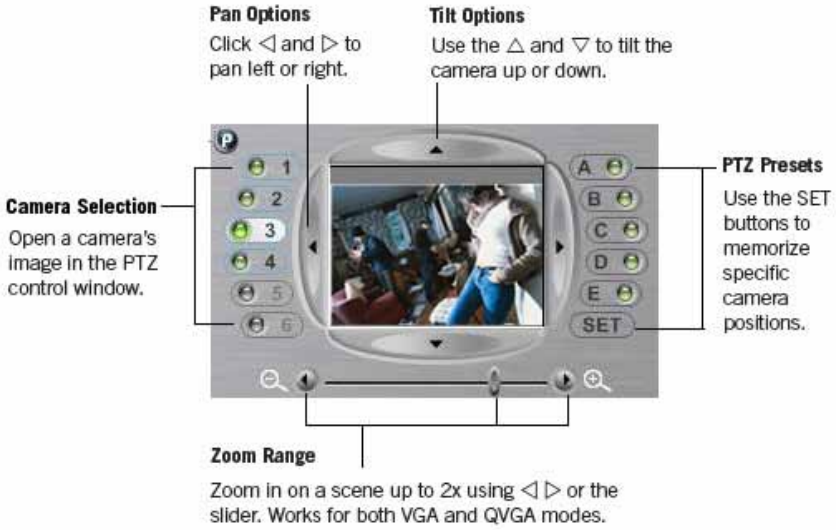
PIZ numérique fonctionne au sein de la zone de visualisation de l'objectif utilisé dans la caméra. Par exemple, un objectif de 120° dispose d'une plage d'inclinaison et panoramique de 120°, alors qu'un objectif de 80° dispose d'un rayon panoramique de 80° etc. Cela veut dire aussi que si vous utilisez l’option de zoom, vous ne pouvez pas zoomer en arrière et dépasser la zone d’image de l'objectif. Si vous faites un zoom arrière complet avec un objectif de 120°, vous verrez l'image complète sur 120° et vous ne pourrez plus continuer à faire un zoom arrière.

Lorsque vous faites un zoom avant, vous voyez une partie de l'image complète. A partir de ce point de vue, vous pouvez réaliser un panoramique et incliner l'objectif vers les bords de l'image complète représentée par l'objectif de la caméra. La caméra peut effectuer un zoom avant ou arrière représentant 2 fois une image en modes VGA et QVGA.

Note : si vous voulez pouvoir utiliser la fonction panoramique- inclinaison-zoom numérique, il faut que vous installiez le logiciel le plus récent sur chacune des caméras requises. Si ce n'est pas le cas, le WiLife Command Center vous enverra un avertissement lorsque vous essaierez d'utiliser cette fonction. Cliquez sur OK pour mettre à jour la caméra. Lors de la mise à jour du micrologiciel, vos caméras mises à jour seront automatiquement redécouvertes.

La section Panoramique, inclinaison, zoom se situe sur l'écran En direct. Elle comprend des icônes numérotées correspondant à chaque caméra, un aperçu de la vidéo diffusée par la caméra sélectionnée, des boutons d'inclinaison vers le haut et vers le bas, des boutons de panoramique gauche et droite, et des boutons d'avance et de recul du zoom.

Le graphique suivant affiche les composants de la section DIZ ainsi que des notes concernant leur utilisation :


Pan Options
Click ◁ and ▷ to pan left or right.
Tilt Options
Use the △ and ▽ to tilt the camera up or down.
Camera Selection
Open a camera's image in the PTZ control window.
PTZ Presets
Use the SET buttons to memorize specific camera positions.
Zoom Range
Zoom in on a scene up to 2x using ◁ ▷ or the slider. Works for both VGA and QVGA modes.

Menus contextuels accessibles par un clic droit de la souris en mode En direct

Le WiLife Command Center propose un accès rapide à des options communes par le biais de menus contextuels sur les fenêtres Vidéo et les boutons d'alertes de caméras. Pour accéder aux menus contextuels, faites un clic droit sur l'objet et choisissez parmi les différentes commandes.

Le tableau suivant décrit chacune de ces options :

Option	Description
Paramètres de caméra	Ouvre la boîte de dialogue Configuration > Caméra, permettant ainsi de modifier rapidement les paramètres de la caméra sélectionnée.
Configuration de la détection de mouvements	Ouvre la boîte de dialogue Configuration > Caméra, permettant ainsi de modifier rapidement les paramètres de la caméra sélectionnée.
Configuration de l'e-mail	Ouvre l'écran Configuration des alertes par e-mail et téléphone portable, vous permettant ainsi de configurer les paramètres du serveur de messagerie sortant (compte e-mail) ou d'ajouter de nouvelles adresses e-mail ou de téléphones portables en tant que destinataires des alertes.
Voir la planification de l'enregistrement	Ouvre l'écran de planification des enregistrements et des alertes WiLife, vous permettant ainsi de créer ou de modifier un événement planifié.
Imprimer l'image en cours	Ouvre la boîte de dialogue Imprimer de Windows, vous permettant ainsi de sélectionner une imprimante sur laquelle vous désirez imprimer l'image actuellement affichée.
Enregistrer l'image en cours	Ouvre la boîte de dialogue Enregistrer sous de Windows, vous permettant d'enregistrer l'image en cours sous la forme d'un fichier .jpeg, .tiff, .png, or .bmp, de sélectionner l'emplacement d'enregistrement du fichier (l'emplacement par défaut étant WiLife) et de renommer le fichier.
Supprimer la caméra	Supprime la caméra du Command Center
Modifier l'ordre des caméras	Permet de remplacer le numéro de la caméra par celui de la caméra sur laquelle vous venez juste de faire un clic droit.

Imprimer ou enregistrer des images vidéo en direct

À partir du menu contextuel de la fenêtre vidéo (faites un clic droit sur une des fenêtres en mode En direct), vous pouvez décider d'imprimer ou d'enregistrer l'image actuellement affichée dans la fenêtre.

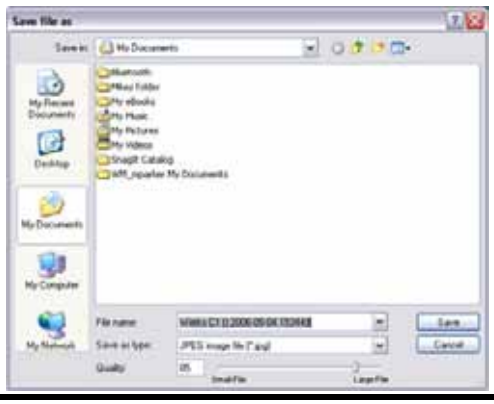
IMPRIMER L'IMAGE EN COURS

Lorsque vous sélectionnez Imprimer l'image en cours, le Command Center utilise des interfaces d'impression Windows qui essaient d'ajuster automatiquement l'image afin qu'elle corresponde aux capacités de l'imprimante. Il se peut que vous obteniez des résultats médiocres si vous imprimez sur une imprimante noir et blanc Ces options sont uniquement accessibles à partir du menu contextuel de l'écran en direct.

ENREGISTRER L'IMAGE EN COURS

Lorsque vous choisissez l'option Enregistrer l'image en cours, le Command Center vous permet d'enregistrer l'image en cours sous quatre formats : JPEG, BMP, PNG, et TIFF.

Si vous décidez d'enregistrer l'image au format JPEG, vous pouvez sélectionner le paramètre de qualité en saisissant un chiffre (entre 1 et 100 %) ou en déplaçant manuellement la barre de qualité, comme cela est illustré dans le graphique ci-dessous.



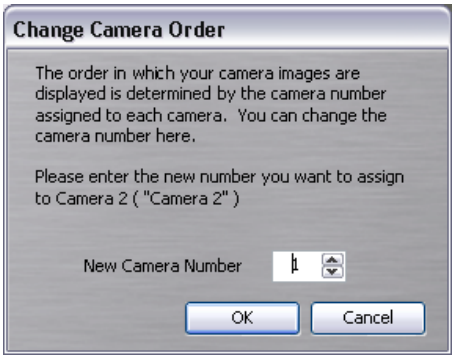
Le nom par défaut du fichier correspond au nom de la caméra et à la date. Cependant, vous pouvez modifier le nom du fichier.

Le Command Center se souvient aussi du dernier type de fichier que vous avez sélectionné, du répertoire dans lequel vous avez enregistré la dernière image et des options de qualité que vous avez sélectionnées. Il utilisera ces paramètres par défaut lors de votre prochain enregistrement d'une image en cours et vous laissera choisir l'emplacement des noms de fichiers pour l'image, qu'il enregistre sous format JPEG.

Modifier l'ordre des caméras

Dans l'affichage En direct, le Command Center affiche la vidéo de chaque caméra dans l'ordre des numéros de caméra. Par exemple, si l'affichage en direct est défini pour afficher les vidéos diffusées par quatre caméras, alors le numéro de caméra le plus faible (c'est-à-dire, la caméra n°1) s'affiche dans le coin supérieur gauche, la caméra n°2 s'affiche dans le coin supérieur droit, la caméra n°3 s'affiche dans le coin inférieur gauche, et la caméra n°4 dans le coin inférieur droit.

Pour modifier l'ordre des caméras en mode En direct, en mode de fenêtre à 4 ou 6 caméras, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le panneau de visualisation des caméras et sélectionnez Modifier l'ordre des caméras. L'écran Modifier l'ordre des caméras s'affiche. Dans le champ Nouveau numéro de caméra, saisissez la nouvelle position de cette caméra (par ex. 1) comme cela est illustré sur ce graphique.



Vous pouvez saisir un numéro manuellement (de 1 au nombre maximum de caméras du système) ou utiliser les boutons fléchés augmenter/réduire pour sélectionner le numéro désiré.

Le plus simple pour modifier les numéros des caméras est de cliquer sur une image de caméra et de la faire glisser sur une autre image de caméra. Cela change automatiquement l'ordre des caméras.

Dans le graphique ci-dessous, l'utilisateur est en train de faire glisser la caméra 2 vers la fenêtre de la caméra 1.

Supprimer une caméra

De temps à autre, vous devrez supprimer une caméra de votre système. Par défaut, le Command Center enregistre les paramètres et la position de cette caméra, au cas où vous désireriez la rétablir ultérieurement dans le système. Dans certains cas, il se peut que vous déplaciez une caméra de façon permanente. Nous vous conseillons alors de supprimer la caméra de la base de données du Command Center.

Si la caméra est encore connectée, vous pouvez la supprimer à partir du menu contextuel de la fenêtre En direct. Pour cela, suivez la procédure ci-dessous :

1) Vérifiez que la caméra est débranchée afin que le Command Center ne la redétecte pas.

2) Sélectionnez l'option « Supprimer la caméra ».

Note : vous pouvez supprimer une caméra à partir d'un onglet de l écran Configuration > Caméra. Il vous suffit de sélectionner l'onglet de la caméra et d'appuyer sur le bouton Supprimer.

Attributions des touches rapides en mode En direct

Le Command Center vous offre des raccourcis clavier facilitant la navigation ou l'activation de fonctions en mode En direct. Vous remarquerez que certaines de ces fonctions ne sont disponibles que par le biais des commandes clavier.

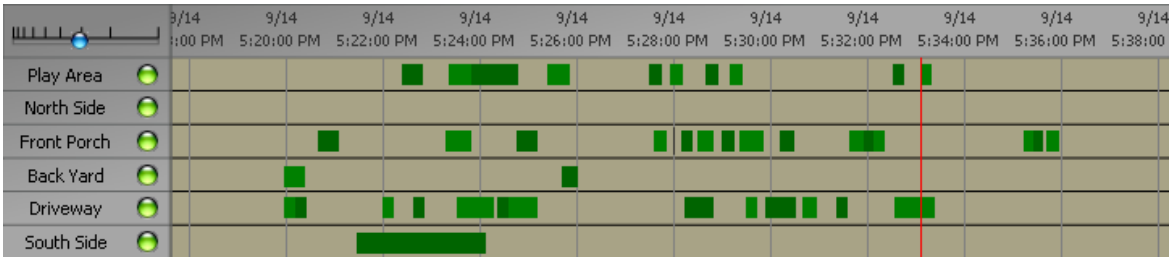
Touche rapide	Description	Touche rapide	Description
F1	AIDE DU COMMAND CENTER Mêmes résultats que si vous appuyez sur le bouton « ? ».	F5	RAFRAÎCHIR Rafraîchit tous les écrans du Command Center.
CTRL-MAJ U	Recherche UPnP. Envoie une commande afin de demander que les caméras annoncent leur présence, et de contribuer au repérage des caméras par le Command Center	CTRL-MAJ H	DISSIMULER WILIFE. Dissimule WiLife et, en option, le verrouille à l'aide d'un mot de passe.
CTRL-MAJ W	EMPLACEMENT DE FENETRE PAR DÉFAUT Règle toutes les fenêtres sur leurs positions par défaut. (Utilisez ces touches si vous ne pouvez pas à trouver une des fenêtres).	CTRL-MAJ M	MODE BASCULER. Passe du mode En direct au mode Lecture différée.
CTRL-MAJ R	ENREGISTREMENT PANIQUE. Lance (ou ajoute 30 secondes à) un enregistrement manuel de toutes les caméras actives Le compte à rebours de la durée restante s'affiche dans la fenêtre d'information sur le panneau avant du Command Center.	CTRL-MAJ R	TERMINE L'ENREGISTREMENT MANUEL.

Lecture différée

La lecture différée vous permet de rechercher, de voir et de gérer des segments vidéo enregistrés que le Command Center stocke dans une base de données sur votre ordinateur. Votre caméra crée ces segments en fonction de vos paramètres. Par défaut, chaque caméra est configurée de manière à enregistrer tout mouvement détecté. Vous pouvez aussi configurer la caméra de manière à ce qu'elle enregistre de façon continue durant des périodes spécifiques ou qu’elle interdise l'enregistrement à l'aide du Planificateur d'alertes. (Voir la section Options d'enregistrement du chapitre Configuration d'application pour de plus amples détails).

Consulter les segments vidéo stockés

La fenêtre Navigation de lecture différée offre un accès rapide à des segments vidéo enregistrés à l'aide de la souris ou du clavier. Elle comprend les composants suivants : échelle de temps de la fenêtre, en-tête date/heure et la fenêtre de navigation qui affiche le nom de la caméra et les segments vidéo enregistrés capturés pour chaque caméra (les segments vidéo s'affichent sous la forme de voyants clignotants et de barres ombrées vert foncé afin de mieux faire la différence entre les segments vidéo enregistrés de manière consécutive).



Pour naviguer dans ces segments, procédez de la façon suivante :

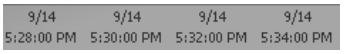
- Cliquez sur la date et l'heure désirées.
- Cliquez sur la ligne de positionnement rouge et faites-la glisser de gauche à droite, en-dessous du bord de la fenêtre.
- Cliquez sur une date dans le calendrier
- Utilisez les flèches ← et → pour passer d'un segment vidéo à un autre, vers l'avant ou vers l'arrière

Consultez la section Attribution de touches rapides pour découvrir d'autres commandes clavier.

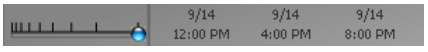
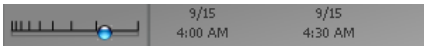
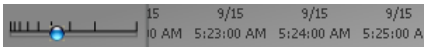
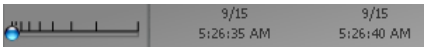
MODIFIER L'ÉCHELLE DE TEMPS DE LA FENÊTRE AINSI QUE LA DATE/HEURE

Si vous désirez naviguer à l'aide de l'en-tête Date/Heure, cliquez avec le bouton gauche de la souris et faites glisser cette dernière sur la zone de l'en-tête, au-dessus des chronologies. (Il s'agit de la zone où se trouvent les dates et les heures). Faites glisser la chronologie vers la gauche ou vers la droite et tout se déplace. Vous pouvez continuer à faire glisser au-delà des limites de la chronologie si vous le désirez !

La partie supérieure de la fenêtre Navigation de recherche affiche les dates et les heures pour chaque division de temps. Ces divisions peuvent être facilement modifiées et vous pouvez faire un zoom avant pour voir une heure et des minutes spécifiques ou faire un zoom arrière pour voir un jour complet.



Vous pouvez modifier la durée en cliquant sur le guide de durée et en sélectionnant ce que vous désirez. Une infobulle vous indique alors la division de temps que vous avez sélectionnée. Notez la position de l'indicateur de durée (bille bleue) dans les exemples suivants :

 **Durée de 4 heures**	 **Durée de 30 minutes**
 **Durée de 1 minute**	 **Durée de 5 secondes**

NAVIGUER À L'AIDE DE LA CHRONOLOGIE ROUGE

Une chronologie rouge verticale montre la position actuelle de la lecture différée. Pour naviguer, cliquez sur la chronologie et faites-la glisser vers la gauche ou vers la droite jusqu'à ce que vous puissiez voir l'heure et la date que vous désirez lire. Relâchez ensuite le bouton de la souris.

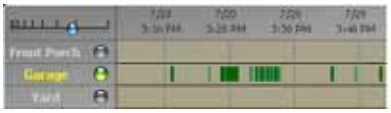
Notes :

- Vous pouvez aussi cliquer sur n'importe quelle partie de la fenêtre de navigation et la chronologie rouge se rendra directement à l'endroit où vous avez cliqué.
- Utilisez CTRL-MAJ F et CTRL-MAJ B pour avancer ou reculer au sein des segments vidéo. Consultez la section Attribution de touches rapides pour découvrir d'autres commandes clavier.
- Vous pouvez faire glisser la chronologie rouge au-delà du bord droit ou gauche et la fenêtre de temps affichée se repositionnera de manière adéquate.

- En règle générale, arrêtez la lecture différée avant d'essayer de faire glisser la chronologie (vers la gauche ou vers la droite) de manière à ce que le repositionnement automatique de la fenêtre de temps affiché (durant la lecture différée) n'affecte pas votre repositionnement manuel.

SÉLECTIONNER LES CAMÉRAS À CONSULTER

Lorsque vous lisez des segments vidéo, vous pouvez consulter une, plusieurs ou toutes les caméras. Par défaut, toutes les caméras sont sélectionnées. Vous pouvez désélectionner toutes les caméras dont vous ne désirez pas visualiser les vidéos qu'elles enregistrent. De plus, la désélection de caméras peut réduire la charge de travail de machines à configuration minimale, leur permettant ainsi d'être plus performantes. Voici quelques exemples :

Toutes les caméras sont activées	La caméra du garage est désactivée, les autres sont activées	 La caméra du garage est activée, les autres sont désactivées

Pour activer ou désactiver la diffusion vidéo d'une caméra, cliquez sur l'icône verte située à côté du nom de la caméra.

VOIR LES DÉTAILS DU FICHIER DU SEGMENT VIDÉO

Appuyez sur le bouton Ctrl ou déplacez votre souris sur le segment vidéo dans la fenêtre de navigation Lecture différée. Le système affiche alors une infobulle indiquant le répertoire dans lequel le fichier est enregistré, le nom du fichier et la longueur du segment vidéo. Le graphique ci-dessous illustre cette fonction.

QUESTIONS

Quelle est la signification des boutons de couleur situés à côté du nom des caméras ?

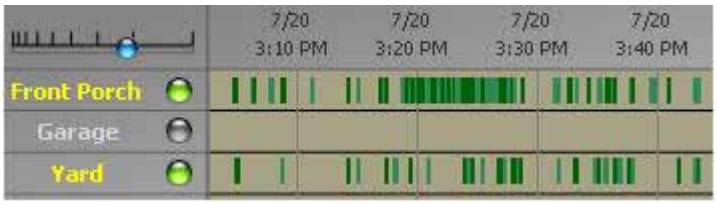
- Si le bouton est vert, le mode Lecture différée de la caméra est activé.
- Si le bouton est gris, le mode Lecture différée de la caméra est désactivé. Les segments vidéo rouge et vert ne s'affichent pas.

Ces boutons sont interactifs. Ils permettent d'activer ou de désactiver la vidéo d'une caméra. Pour activer ou désactiver la diffusion vidéo d'une caméra, cliquez sur l'icône verte située à côté du nom de la caméra.

Quelle est la signification des noms de caméras en couleur ?

- Si le nom de la caméra est en jaune, le mode Lecture différée de cette dernière est activé.
- Si le nom de la caméra est en gris, le mode Lecture différée de cette dernière est désactivé.

Le graphique suivant illustre un exemple de cette fonction :



MODIFIER LA DATE DE CONSULTATION

Le calendrier vous permet de repérer plus facilement et de lire des clips vidéo enregistrés un mois et un jour particuliers Le calendrier fonctionne avec la fenêtre Segments vidéo stockés – une fois que vous avez sélectionné un mois et un jour, les clips vidéo enregistrés à cette date s'affichent dans cette section.

Un cercle rouge indique la date du jour. Les jours au cours desquels des segments vidéo ont été enregistrés apparaissent en caractères gras. Vous pouvez cliquer sur l'un de ces jours pour afficher tous les segments vidéo dans la grille horaire. Vous pouvez également cliquer sur le mois ou l'année pour modifier ces options d'affichage.

La section Calendrier propose des boutons fléchés dans la partie supérieure du calendrier pour faire défiler les mois.

Lire la vidéo à l'aide des commandes à l'écran

Un panneau de commande similaire à celui d'un lecteur DVD dans l'écran Lecture différée permet à l'utilisateur de lire, de suspendre, de définir la vitesse et de passer d'un segment vidéo à un autre. Pour utiliser ces commandes, cliquez dessus. Une infobulle indiquant le nom de la commande s'affiche lorsque vous passez la souris sur l'une d'entre elles. Les commandes au clavier vous aident à consulter votre vidéo.

Utilisez la liste d'icônes et de descriptions suivante pour mieux comprendre comment passer d'un segment vidéo enregistré à un autre.

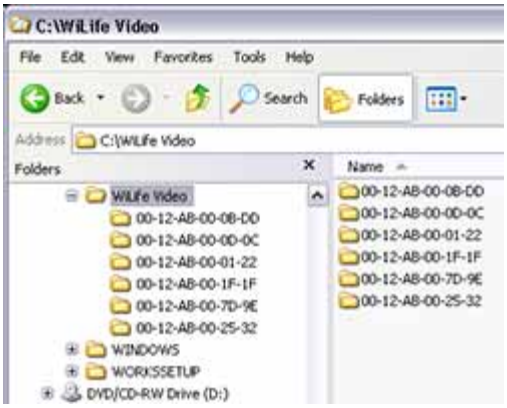
Bouton	Description	Bouton	Description
	Cliquez sur ce bouton pour lire la vidéo		Ciquez sur ce bouton pour arrêter provisoirement la vidéo
	Cliquez sur ce bouton pour vous rendre au début du segment en cours ou, si vous vous trouvez déjà au début du segment en cours, pour vous rendre au début du segment précédent.		Cliquez sur ce bouton pour vous rendre au début du prochain segment vidéo.
	Cliquez sur bouton pour retourner en arrière		Cliquez sur ce bouton pour faire avancer la vidéo.
	Cliquez sur ce bouton pour voir la vidéo au ralenti (faites tourner le bouton dans le sens anti-horaire).		Cliquez sur ce bouton pour voir la vidéo en accéléré (faites tourner le bouton dans le sens horaire).

Utiliser les commandes de lecture en différée du clavier

Le Command Center dispose de plusieurs raccourcis clavier qui vous permettent de passer rapidement d'un clip vidéo à un autre. Certaines fonctions de navigation ne sont accessibles que par le biais des commandes clavier.

Touche rapide	Description	Touche rapide	Description
CTRL-MAJ S	PAUSE. Active le mode Pause (similaire à « Stop »)	CTRL-MAJ P	BASCULER ENTRE LIRE/PAUSE. Passe des modes Lire à Pause.
-	AUGMENTER L'AGRANDISSEMENT. Augmente l'agrandissement de la chonologie (durée plus courte) (fonctionne aussi avec - sur le clavier numérique)	+	RÉDUIRE L'AGRANDISSEMENT. Réduit l'agrandissement de la chonologie (durée plus longue) (fonctionne aussi avec + sur le clavier numérique)
CTRL +	LIRE PLUS RAPIDEMENT. Similaire à la rotation de la commande navette dans le sens horaire.	CTRL -	LIRE PLUS LENTEMENT. Similaire à la rotation de la navette dans le sens anti-horaire.
CTRL-MAJ C	CENTRER LE CURSEUR DE LECTURE DIFFÉRÉE Définit l'origine de la chronologie de manière à ce que le curseur soit centré	CTRL-MAJ N	HEURE DE LECTURE DIFFÉRÉE = « MAINTENANT ». Règle le curseur sur Maintenant et le centre dans l'affichage de la chronologie.
CTRL-MAJ 1-6	ACTIVER/DÉSACTIVER CAM 1-6. Active ou désactive une caméra spécifique pour une lecture différée.		
CTRL ←, ←, ou CTRL-MAJ B	SEGMENT PRÉCÉDENT. Positionne le curseur sur le début du prochain segment précédemment enregistré.	CTRL →, →, ou CTRL-MAJ F	SEGMENT SUIVANT. Positionne le curseur sur le début du prochain segment ultérieurement enregistré.
MAJ ←	FAIRE GLISSER LE DIAGRAMME VERS L'ARRIÈRE. Fait glisser le diagramme de temps jusqu'à un moment précédent (le diagramme se déplace vers la droite).	MAJ →	FAIRE GLISSER LE DIAGRAMME VERS L'AVANT. Fait glisser le diagramme de temps jusqu'à un moment ultérieur (le diagramme se déplace vers la gauche).
CTRL-MAJ ←	FAIRE PASSER LA CHRONOLOGIE À L'ÉCRAN PRÉCÉDENT. Fait passer la chronologie à l'écran précédent	CTRL-SHIFT →	FAIRE PASSER LA CHRONOLOGIE À L'ÉCRAN SUIVANT. Fait passer la chronologie à l'écran suivant
PAGE PRÉCÉDENTE	PROCHAIN JOUR. Fait passer l'heure de la lecture différée au premier fichier du jour suivant. (Cela fonctionne aussi avec la touche Page préc. du clavier numérique)	PAGE SUIVANTE	JOUR SUIVANT. Fait passer l'heure de la lecture différée au premier fichier du jour précédent. (Cela fonctionne aussi avec la touche Page suiv. du clavier numérique)

Lorsque la caméra enregistre des événements



Lorsque la caméra détecte un mouvement dans une zone spécifiée, des segments vidéo sont enregistrés et sauvegardés dans le dossier C:\WiLife Video, à moins que vous n'exécutiez une version antérieure à WiLife 2.0. La vidéo enregistrée est ensuite sauvegardée dans C:\LukWerks Video.

Bien entendu, si vous avez spécifié un emplacement de stockage différent dans l'assistant d'installation WiLife, le dossier et les fichiers vidéo WiLife seront stockés dans l'emplacement spécifié. (Consultez le graphique de cette section afin d'obtenir un exemple de la structure de stockage vidéo du WiLife Command Center).

Dans le graphique, vous remarquerez plusieurs sous-dossiers inclus dans le dossier vidéo WiLife. Chaque sous-dossier représente une caméra qui a été installée dans le Command Center. Chaque caméra installée dans le système de sécurité se voit attribuer une adresse MAC unique. Cette adresse correspond au nom de chaque sous-dossier.

Les fichiers vidéo sont ensuite stockés dans le dossier qui représente la caméra qui les a capturés.

Les fichiers vidéo sont enregistrés au format standard de Windows Media 9 Video (.wmv) et peuvent être lus avec le Command Center en mode Lecture différée. Vous pouvez aussi cliquer deux fois sur un fichier .wmv pour le lire à l'aide de Windows Media Player standard.

Menus contextuels accessibles par un clic droit de la souris en mode Lecture différée

Tout en lisant des segments vidéo enregistrés en mode Lecture différée, vous pouvez accéder à un menu contextuel en faisant un clic droit de la souris sur une fenêtre vidéo active.

Ce menu vous permet d'effectuer certaines opérations non disponibles à partir d'un autre écran, telles que gérer des segments, transférer des segments vidéo vers un compte WiLife Online, imprimer, enregistrer et envoyer des e-mails.

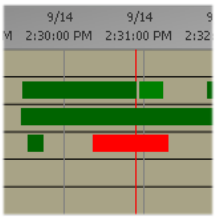
Chacune de ces opérations s'applique aux segments vidéo en cours. Pour gérer un segment vidéo différent, cliquez sur ce dernier dans la fenêtre de navigation Lecture différée.

Option	Description
Protéger le segment vidéo	Protège le segment vidéo sur lequel vous venez de faire un clic droit.
Déprotéger un segment vidéo	Déprotège le segment vidéo sur lequel vous venez de faire un clic droit.
Supprimer un segment vidéo	Supprime le segment vidéo sur lequel vous venez de faire un clic droit.
Protéger et transférer un segment vidéo	Permet de transférer et de stocker des vidéos importantes enregistrées par vos caméras sur votre compte WiLife Online, situé sur des serveurs WiLife sécurisés.
Vérifier le stockage en ligne	Ouvre la fenêtre Espace de stockage en ligne vous permettant de surveiller la quantité d'espace de stockage que vous utilisez et/ou qui est à votre disposition dans votre compte WiLife Online. L'écran Espace de stockage en ligne vous permet aussi de voir des vidéos stockées en ligne et d'acheter de l'espace de stockage en ligne supplémentaire.
Imprimer l'image en cours	Ouvre la fenêtre de dialogue d'impression de Windows, vous permettant d'imprimer l'image en cours à partir de votre imprimante.
Enregistrer l'image en	Ouvre la fenêtre de dialogue Enregistrer sous Windows, vous permettant ainsi d'enregistrer

cours	une image en cours sous 4 formats différents : JPEG, BMP, PNG, et TIFF. Sélectionnez l'emplacement d'enregistrement de votre fichier (l'emplacement par défaut est WiLife) et renommez le fichier.
Enregistrer le segment en cours	Ouvre la fenêtre de dialogue Enregistrer sous de Windows, vous permettant ainsi d'enregistrer le fichier en cours auprès d'un autre emplacement de votre disque dur ou de votre réseau.

Envoyer un e-mail	Ouvre l'écran Vidéo enregistrée par e-mail, vous permettant ainsi d'envoyer une image vidéo en cours, la première partie d'un segment vidéo, ou le segment complet, accompagné d'un message écrit à des destinataires de votre choix.
Propriétés	Ouvre la fenêtre Propriétés de la vidéo, vous permettant ainsi de voir les métadonnées jointes aux fichiers vidéo. Ces informations comprennent le numéro et le nom de la caméra, la fréquence d'échantillonnage, la protection ou non du fichier, le déclenchement ou non d'une alerte et le téléchargement ou non vers le compte WiLife Online de l'utilisateur. L'utilisateur peut également saisir une description brève ou la télécharger vers son compte de stockage en ligne WiLife Platinum.

Protéger un segment vidéo enregistré



Le Command Center supprime automatiquement des fichiers anciens lorsqu'il atteint sa limite de stockage sur disque. Il supprime en effet les segments vidéo enregistrés les plus anciens pour faire de la place aux vidéos les plus récentes. Il se peut cependant que vous désiriez conserver indéfiniment un segment vidéo.

Pour protéger un segment, repérez ce dernier et faites en sorte qu'il soit sur pause dans la fenêtre Lecture différée. Ensuite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la fenêtre de la vidéo et choisissez Protéger le segment vidéo dans le menu contextuel de lecture différée Il est facile d'identifier un segment vidéo protégé car il s'affiche en rouge (en non en vert) dans la fenêtre de navigation. (Consultez la section Gérer l'espace disque utilisé dans le chapitre concernant les options du Command Center pour obtenir de plus amples détails sur l'utilisation de l'espace disque).

Note: vous pouvez protéger un segment vidéo en cliquant avec le bouton droit de la souris sur un segment vidéo vert de la chronologie et en sélectionnant Protéger la vidéo. De plus, lorsque deux segments vidéo consécutifs ou davantage sont protégés, la chronologie les affiche en utilisant différentes teintes de rouge, comme cela est illustré ci-contre.

Déprotéger un segment vidéo

Le Command Center facilite la déprotection d'un segment vidéo protégé. Pour cela, cherchez le segment vidéo protégé dans la fenêtre Lecture différée. Lorsque le segment vidéo protégé s'affiche dans la fenêtre vidéo, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'image représentant le clip vidéo et choisissez Déprotéger le segment vidéo. Le segment vidéo s'affiche maintenant dans la fenêtre de navigation comme les autres clips vidéo non protégés, en vert.

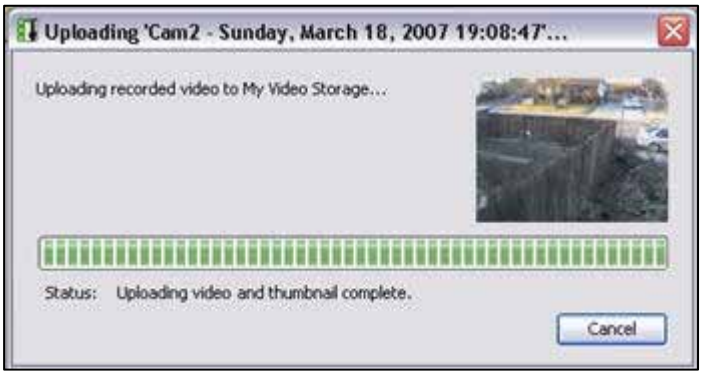
Protéger et transférer des segments vidéo

Vous avez la possibilité de stocker des vidéos importantes enregistrées par vos caméras sur des serveurs WiLife sécurisés. C'est en quelque sorte votre propre coffre-fort vidéo WiLife !

Le Command Center facilite le transfert de segments vidéo vers votre compte WiLife Online. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le fichier de la vidéo à transférer et choisissez « Protéger et transférer les segments vidéo vers le serveur ». C'est tout ! Votre fichier vidéo est transféré vers un serveur WiLife sécurisé.

Une fois vos vidéos transférées vers votre compte WiLife Online, vous pouvez les lire partout dans le monde et à tout moment. Et vous pouvez les partager avec vos amis, de la famille et même les services de police locaux, le cas échéant.

Le graphique suivant illustre l'écran de la procédure de transfert qui s'affiche à chaque fois que vous protégez et que vous transférez un clip vidéo.



Vérifier le stockage en ligne

Utilisez l'option Vérifier le stockage en ligne pour surveiller la quantité d'espace de stockage que vous utilisez et/ou qui est à votre disposition dans votre compte WiLife Online. L'écran Espace de stockage en ligne vous permet aussi de voir des vidéos stockées en ligne et d'acheter de l'espace de stockage en ligne supplémentaire.

L'écran Espace de stockage en ligne est accessible par le biais de l'écran Lecture différée. L'utilisateur clique avec le bouton droit de la souris sur un clip vidéo quelconque et sélectionne l'option « Vérifier le stockage en ligne ». Lorsque l'écran s'ouvre, un diagramme à secteurs compare l'espace actuellement utilisé par les clips vidéo (affiché en bleu) à l'espace encore disponible Le côté gauche de l'écran présente les quantités exactes d'espace (en méga-octets) : la quantité totale de l'espace de stockage du compte (100 Mo), le total utilisé (8,13 Mo) et le total encore disponible (91,8 Mo) comme l'illustre le graphique ci-dessous.

DESCRIPTION DES LIENS ET DES BOUTONS ACTIFS

Mettre à niveau le stockage en ligne	Utilisez cette option pour acheter de l'espace de stockage en ligne supplémentaire à partir de la page correspondante. Augmentez la capacité de stockage de votre compte WiLife Online afin de pouvoir stocker vos clips vidéos les plus importants et de pouvoir y accéder à partir de n'importe où et n'importe quand.
Afficher les vidéos stockées	Utilisez cette option pour accéder rapidement à la page Stockage des vidéos de votre compte WiLife Online pour voir quels clips vidéos y sont stockés. Consultez la section « Stockage des vidéos en ligne » du chapitre 4 pour en savoir plus sur la lecture de vos vidéos stockées.
Fermer	Fermez l'écran Espace de stockage en ligne.

Imprimer ou sauvegarder des vidéos enregistrées

Il est facile d'imprimer ou de sauvegarder (enregistrer sous) une vidéo.

1) Recherchez le segment vidéo désiré et mettez-le en pause dans la fenêtre de lecture différée.
2) Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la fenêtre de la vidéo pour ouvrir le menu contextuel de lecture différée et choisissez Imprimer l'image en cours. Enregistrer l'image en cours ou l'option Enregistrer le segment en cours.
3) Vous serez invité à choisir l'imprimante à utiliser.
4) Si vous sauvegardez une image ou un segment, vous serez invité à choisir un emplacement de stockage et un nom de fichier. Si vous enregistrez l'image en cours, vous pouvez aussi spécifier d'autres options de fichier d'image, tel que le type de fichier et, le cas échéant, la qualité de l'image et la méthode de compression.

Supprimer un clip vidéo

Pour supprimer rapidement un segment vidéo que vous ne désirez pas conserver dans votre bibliothèque, recherchez le segment vidéo désiré et mettez-le en pause dans la fenêtre de lecture différée.

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la vidéo que vous désirez supprimer. Les options du menu contextuel Lecture différée s'affichent.
2. Cliquez sur l'option « Supprimer le segment vidéo ». La fenêtre « OK pour supprimer ? » s'affiche.

> Note : si vous avez sélectionné l'option du Command Center exigeant un mot de passe pour supprimer des fichiers vidéo (à l'aide de Configuration / Avancée / Gérer la sécurité), vous serez tout d'abord invité à fournir un mot de passe.

3. Cliquez sur le bouton Oui pour supprimer le segment vidéo.
4. Cliquez sur NON pour fermer la fenêtre sans supprimer le segment vidéo.

> *Note concernant la chronologie de navigation : vous pouvez cliquer avec le bouton droit de la souris sur un segment vidéo vert ou rouge dans la chronologie et sélectionner l'option de suppression d'un segment vidéo protégé ou enregistré.*
>
> *Note concernant le mot de passe : le Command Center offre une protection par mot de passe de la fonction de suppression aux utilisateurs Platinum et non. Si la fonctionnalité du mot de passe est configurée, lors d'une tentative de suppression de fichier, vous devez saisir un mot de passe*

Envoyer un e-mail

Note : le serveur de messagerie doit être configuré sur l'écran Configuration > Alertes > Configuration de l'e-mail et du téléphone portable pour que vous puissiez utiliser cette fonction.

En mode Lecture différée, cliquez sur n'importe quelle vidéo et sélectionnez l'option « Envoyer un e-mail ». La fenêtre Vidéo enregistrée par e-mail s'affiche. Cet écran vous permet de choisir le type d'e-mail à envoyer et son destinataire. Voici vos options :

- Envoyez l'image fixe sélectionnée, les premières 10 secondes d'une vidéo ou tout le segment vidéo.
- Sélectionnez ou saisissez des adresses e-mail pour envoyer une vidéo
- Ajouter un commentaire à l'e-mail

La section réservée aux destinataires de l'e-mail

fonctionne comme la liste des alertes par e-mail de l'écran Configuration de l'e-mail, avec des boutons Ajouter/Modifier/Supprimer. Par défaut, la liste des destinataires de l'e-mail affiche les adresses saisies dans la liste des alertes par e-mail qui se trouve sous l'onglet e-mail de l'écran Configuration. Si vous ajoutez et/ou modifiez la liste des adresses dans cette fenêtre de dialogue, le système les conserve et s'en souvient la prochaine fois que vous envoyez une vidéo par e-mail.

Note : l'ajout d'un destinataire à la liste, ou sa suppression de la liste, ne modifie pas la liste des destinataires e-mail configurée dans l'onglet e-mail de l'écran Configuration.

AJOUTER DES ADRESSES E-MAIL

1) Cliquez sur le bouton AJOUTER. L'écran Ajouter un destinataire e-mail s'affiche.

2) Cliquez sur le bouton radio Adresse e-mail.

3) Saisissez votre adresse e-mail dans le champ disponible. Cliquez sur Ok. L'adresse e-mail est ajoutée à la liste des adresses e-mail et des téléphones portables.

Note : vous pouvez envoyer une vidéo à un téléphone portable en cliquant sur le bouton Téléphone portable et en saisissant le numéro du téléphone portable dans les boîtes de texte adéquates.

Si votre prestataire de téléphonie portable n'est pas dans la liste déroulante, vous pouvez saisir votre adresse e-mail de téléphone portable complète dans la partie supérieure du formulaire, sous Adresse e-mail. Vous pouvez par exemple saisir '8015551212@mobile.mycingular.com' comme adresse e-mail de destination.

MODIFIER UNE ADRESSE E-MAIL

1) Dans la fenêtre Envoyer au(x) destinataire(s), cliquez sur l'adresse e-mail que vous désirez modifier.

2) Cliquez sur le bouton Modifier... La fenêtre Modifier le destinataire e-mail s'affiche, dotée de l'adresse que vous désirez modifier dans le champ de texte.

3) Modifiez l'adresse et cliquez sur OK. L'adresse modifiée est ajoutée à la liste.

SUPPRIMER UNE ADRESSE E-MAIL

1) Dans la fenêtre Envoyer au(x) destinataire(s), cliquez sur l'adresse e-mail que vous désirez supprimer, de manière à la mettre en surbrillance.

2) Cliquez sur le bouton Supprimer... L'adresse e-mail est supprimée de la liste des destinataires e-mail.

Fenêtre de dialogue Propriétés

Lorsque les caméras enregistrent une vidéo, cette dernière est enregistrée comme un fichier vidéo Windows Media (.wmv). Le WiLife Command Center applique automatiquement les métadonnées à chaque fichier vidéo afin de les distinguer des autres clips vidéo.

Ces informations comprennent le numéro et le nom de la caméra, la fréquence d'échantillonnage, la protection ou non du fichier, le déclenchement ou non d'une alerte et le téléchargement ou non vers le compte WiLife Online de l'utilisateur.

Bien que le titre par défaut du clip vidéo soit le nom de la caméra et la date/heure à laquelle il a été enregistré, vous pouvez saisir, sur cet écran, un nouveau titre et ajouter des notes personnalisées concernant le clip

vidéo dans le panneau Description.

Plusieurs de ces attributs s'affichent à l'ouverture du fichier dans Windows Media Player.

Note : Plusieurs de ces métadonnées peuvent être utilisées comme des critères de recherche à l'aide de l'outil Recherche et lecture en ligne.

Visualisation en ligne

Avec WiLife Online, vous pouvez surveiller les diffusions vidéo pratiquement en direct de tous vos sites WiLife Command Center à partir de téléphones portables compatibles avec Windows, de navigateurs Internet et d'autres dispositifs prenant en charge la vidéo de Windows Media 9. Il se peut que vous ayez configuré cette option lors de l'exécution de l'assistant de configuration. Si ce n'est pas le cas, veuillez suivre la procédure suivante pour l'activer :

1) Connectez votre PC Command Center à l'Internet à l'aide d'un service rapide tel que DSL ou la bande passante.
2) Ouvrez la boîte de dialogue Configuration > En ligne. Cliquez sur le lien « Créer un compte WiLife Online ». Suivez la procédure soulignée dans l'assistant de configuration WiLife pour créer un nouveau compte WiLife Online.
3) Configurez les options Visualisation en ligne dans la boîte de dialogue Configuration > En ligne du Command Center.

Vous pouvez aussi enregistrer plusieurs sites - votre résidence secondaire, le bureau, la maison de votre grand-mère - auprès de votre compte. Cela vous permet de vérifier rapidement toutes vos installations WiLife.

Une fois que vous aurez configuré votre PC et votre compte en ligne, vous pourrez appréciez la fonction de visualisation à distance. La visualisation à distance vous permet de surveiller votre propriété à partir de n'importe où, n'importe quand.

Utiliser la visualisation à distance

Lorsque vous activez la Visualisation à distance, le PC Command Center WiLife se transforme en serveur radio, prêt à diffuser la vidéo sur le réseau WiLife sécurisé, par le biais d'Internet, où qu vous vous trouviez. Par le biais de vos routeurs locaux, WiLife crée, de manière intelligente, le chemin le plus efficace vers votre dispositif à distance. Vous pouvez vous connectez à votre diffusion vidéo en visitant www.wilife.com et en vous connectant à votre compte WiLife Online à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe (ou du PIN de votre téléphone portable). Une fois connecté à votre compte, sélectionnez le site et les caméras que vous désirez visualiser. Le serveur WiLife achemine alors la diffusion vidéo en direct vers votre dispositif. Pour de plus amples informations, consultez le chapitre Visualisation en ligne.

Exécution en mode Arrière-plan

Comme nous l'avons déjà souligné, le Command Center dispose de deux modes de fonctionnement : Plein écran et Arrière-plan. Lorsque vous fonctionnez en mode Plein écran, vous pouvez accéder totalement à l'interface Windows.

En mode Arrière-plan, le Command Center fonctionne silencieusement en arrière-plan et affiche l'icône de la caméra interne dans la barre des tâches.

Passer des modes Arrière-plan à Écran actif

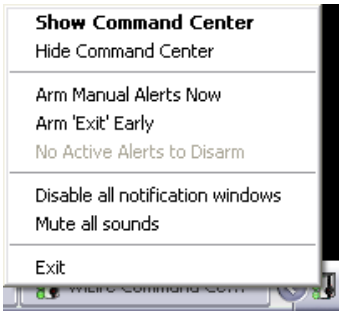
En mode Écran actif, vous pouvez demander au Command Center de s'exécuter en mode Arrière-plan à l'aide d'une des deux méthodes suivantes :

1) Cliquez sur la boîte Fermer – – située dans le coin supérieur droit de l'écran

2) Cliquez sur l'icône Command Center dans la barre des tâches et choisissez Dissimuler le Command Center.

En mode Arrière-plan, le Command Center continue à enregistrer des vidéos mais n'utilise qu'une petite partie des ressources système. Cela vous permet d'utiliser toutes vos applications normales sur une machine dotée d'une configuration minimale. Le mode Arrière-plan est une autre fonction exceptionnelle du système WiLife.

En mode Arrière-plan, la façon la plus simple d'afficher le Command Center est de cliquer deux fois sur l'icône WiLife dans la barre des tâches. Vous pouvez aussi ouvrir l'interface utilisateur complète en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'icône du Command Center et en choisissant l'option Afficher le Command Center (comme cela est illustré).



DESCRIPTIONS DES OPTIONS ACCESSIBLES PAR UN CLIC DROIT DE LA SOURIS DANS LA BARRE DES TÂCHES

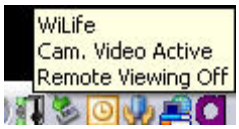
Option	Description
Afficher Command Center	Affiche le WiLife Command Center.
Dissimuler Command Center	Si le WiLife Command Center est affiché, cette option ferme le Command Center dans la barre des tâches. Le Command Center fonctionne toujours en arrière-plan.
[Options d'alertes planifiées]	Vous pouvez modifier l'état actuel du système d'alertes du Command Center à partir des options accessibles par un clic droit de la souris affichées ici. Les trois options accessibles par un clic droit de la souris seront toujours celles affichées dans la section Alertes planifiées de l'écran En direct du Command Center. Les options disponibles ici, ainsi que leurs fonctions, dépendent uniquement de la création et du chargement des alertes ou si les alertes manuelles ont été chargées, etc. Pour de plus amples informations concernant ces options, consultez la section « Panneau de commande avant du Planificateur d'alertes ».
Désactiver toutes les notifications	Active ou désactive toutes les options de notification.
Désactiver tous les sons	Active ou désactive tous les sons.
Quitter	Ferme le WiLife Comand Center.

DESCRIPTIONS DES VOYANTS DEL

Regardez l'icône WiLife de votre barre des tâches. Les trois petites DEL situées sur le côté gauche sont dynamiques et vous fournissent des informations concernant WiLife, même si cette dernière est minimisée.

	DEL supérieure	DEL du milieu	DEL inférieure
	Au moins une caméra diffuse une vidéo.	Vous êtes connecté à WiLife Online mais personne ne regarde les vidéos.	Cette DEL est toujours allumée, ce qui signifie que WiLife est « Activé ».
	Au moins une caméra enregistre une vidéo.	Quelqu'un regarde le Command Center en ligne.	
	Aucune caméra ne diffuse de vidéo.	Vous n'êtes pas connecté à WiLife Online.	

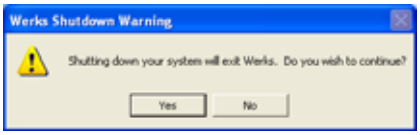
Infobulles sur les icônes



Vous pouvez déplacer votre souris sur l'icône WiLife pour consulter des informations du Command Center : savoir si des caméras diffusent des vidéos ou effectuent des enregistrements, savoir s'il est connecté au compte WiLife Online pour la visualisation à distance, ou savoir si une visualisation à distance est en cours

Le graphique de cette section illustre un exemple d’infobulle.

Quitter le Command Center



Le WiLife Command Center n'enregistre pas lorsque votre ordinateur est hors tension. Si vous éteignez votre ordinateur alors que le Command Center fonctionne, vous verrez un message vous rappelant que vous êtes en train de fermer le Command Center.

Pour quitter le Command Center, procédez de la façon suivante :

- Cliquez sur l'icône Command dans la barre des tâches.
- Choisissez Quitter à partir du menu.

N'oubliez pas que cliquer sur la boîte Fermer – – ne ferme que l'interface Windows et que le Command Center continuera à fonctionner en mode Arrière plan.

Note : si vous avez affecté un mot de passé à votre système vous devrez saisir votre mot de passe avant de le quitter. Le graphique suivant illustre un exemple de l'écran du mot de passe :

Note : si vous désirez voir vos caméras en ligne à distance, il faut que le WiLife Command Center soit en cours d'exécution.

4

Fonctions WiLife Platinum

WiLife Platinum étend la puissance standard de votre système de sécurité vidéo WiLife grâce à des fonctionnalités innovantes pour le PC et le compte en ligne.

WiLife Platinum vous permet de mieux protéger vos biens, votre famille et vos employés au moyen de notifications sur l'ordinateur de bureau, d'alertes puissantes et d'une accessibilité accrue à vos caméras et vos fichiers vidéo enregistrés sur Internet, partout dans le monde et à tout moment.

Passez à la version Platinum et profitez des fonctionnalités améliorant la puissance de surveillance du Command Center de votre système WiLife auprès d'un site spécifique. Lorsque vous aurez eu accès à une telle puissance vous ne pourrez jamais recommencer à surveiller vos biens comme avant.

Alertes planifiées

Utilisez un calendrier pour planifier les heures d'activation et de désactivation des alertes de détection de mouvements. Par exemple, armez votre système du lundi au vendredi à 22 heures et désarmez-le à 6 heures.

Alertes d'absence de mouvement

Surveillez de façon anticipée une zone dans laquelle un mouvement doit normalement survenir. Le système vous avertit si aucun mouvement ne s'est produit. Vous saurez immédiatement si vos enfants rentrent de l'école à l'heure.

Notifications sur l'ordinateur de bureau

Laissez WiLife vous avertir de tout mouvement détecté par vos caméras à l'aide d'une fenêtre contextuelle sur le bureau de votre PC. Les notifications s'affichent sous la forme d'images miniatures d'un clip vidéo et même d'un son distinctif de votre choix.

Verrouillage du système par mot de passe

Empêchez les regards indiscrets et les fausses manœuvres des employés ou des enfants du Command Center. Verrouillez l'accès au système à l'aide de votre mot de passe personnel.

Panoramique, inclinaison, zoom (PIZ) numériques

Balayez et faites un zoom dans la zone de visualisation actuelle de votre caméra. Vous pouvez désormais vous concentrer sur la porte, la caisse enregistreuse ou d'autres endroits de votre domicile ou de votre entreprise à partir du WiLife Command Center.

Surveillance des connexions en ligne

Surveillez à distance votre système en recevant un e-mail ou un message sur votre téléphone portable chaque fois que votre Command Center, votre PC ou vos caméras sont déconnectés Vous pouvez désormais agir rapidement.

Stockage vidéo en ligne

Protégez vos vidéos importantes. Stockez vos clips vidéo en toute sécurité dans votre compte en ligne où vous disposez de tous les outils nécessaires à leur visualisation, leur organisation et leur partage.

Gestion des caméras en ligne

Contrôlez vos caméras via WiLife Online, où vous pouvez ajuster à distance des options telles que la résolution, la sensibilité au mouvement et même armer ou désarmer vos alertes.

Recherche et lecture en ligne

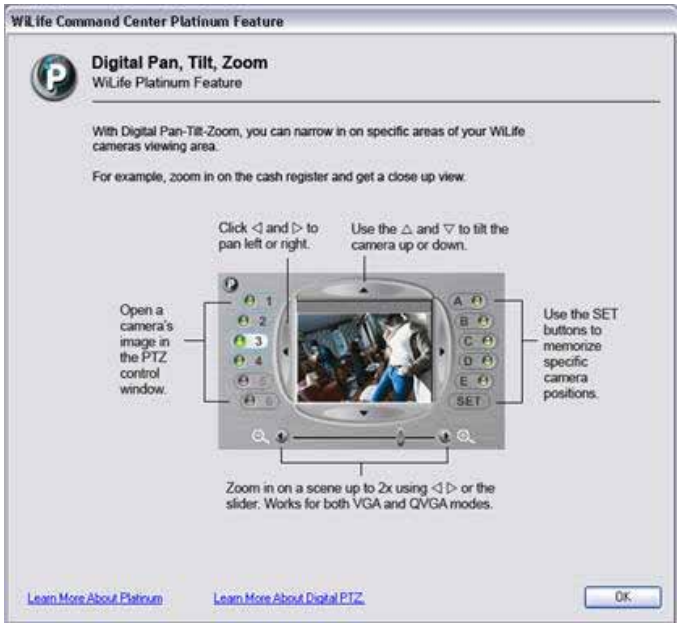
Ne vous contentez pas d'une visualisation en direct sur Internet. Accédez à vos vidéos enregistrées n'importe quand et n'importe où. Utilisez des outils de recherche conviviaux pour repérer et visualiser des vidéos en fonction de la date, de l'heure et du site - à la minute près.

Partage de vidéo en ligne

Partagez des clips vidéo sélectionnés avec des amis, la famille, des collaborateurs et même les services de police. Il vous suffit de transférer le segment et de choisir les adresses e-mail pour qu'il soit instantanément distribué.

Lorsque vous tentez d'utiliser une fonction spécifique à Platinum, le WiLife Command Center affiche un message fournissant des informations concernant cette fonction ainsi qu'un lien vers de plus amples informations concernant Platinum et la façon de s'y abonner.

Lorsque vous tentez d'utiliser une fonction spécifique à Platinum, le WiLife Command Center affiche un message fournissant des informations concernant cette fonction ainsi qu'un lien vers de plus amples informations concernant Platinum et la façon de s'y abonner.



Vous pouvez facilement vous abonner à WiLife platinum. Connectez-vous à votre compte WiLife Online, cliquez sur le lien Mettre à niveau les abonnements et abonnez-vous à WiLife Platinum. Une fois que vous avez terminé, les nouvelles fonctions s'activent automatiquement sans que vous ayez besoin de télécharger de logiciel ou de saisir des codes de licence compliqués.

Ce chapitre traite des fonctions Platinum de WiLife Online.

Surveillance des connexions en ligne

Surveillance des connexions en ligne vous permet de surveiller à distance votre système en recevant un e-mail ou un message sur votre téléphone portable chaque fois que votre WiLife Command Center ou vos caméras sont déconnectés

Cette fonction vous permet :

- De disposer de votre propre responsable de la sécurité.
- D'être informé de l'état du Command Center par le biais de messages de connexion.
- D'être immédiatement informé de tout problème éventuel concernant un site ou une caméra.
- De savoir immédiatement quand et pourquoi une caméra ou un site est déconnecté.

COMMENT...

1) Connectez-vous à votre compte WiLife Online.
2) Cliquez sur l'onget Surveillance des connexions
3) Créez une alerte par e-mail ou téléphone portable indiquant le dispositif à alerter lorsque le WiLife Command Center ou une caméra est connectée ou déconnectée.

   Note : votre capacité à créer des notifications d'alertes est quasiment illimitée. La fonction vous permet de créer autant de destinataires d'alertes que vous le désirez. L'écran énumère tous les destinataires d'alertes par e-mail ou téléphone portable que vous créez.

4) Modifiez ou supprimez les noms de destinataires d'alertes.

Le graphique suivant illustre les fonctionnalités de la fonction Surveillance des connexions de Platinum :

Stockage vidéo en ligne

Désirez-vous un dispositif de stockage sûr et facilement accessible, en ligne, pour vos fichiers vidéo les plus importants ? WiLife vous offre une solution idéale ! Le stockage vidéo en ligne. Facilement accessible. Un serveur de stockage sécurisé.

De plus, le transfert de fichiers vidéo se fait en quelques secondes. Il vous suffit de cliquer avec le bouton droit de la souris sur le fichier de la vidéo à transférer et de choisir « Protéger et transférer les segments vidéo vers le serveur ». C'est tout ! Votre fichier vidéo est ainsi stocké en toute sécurité dans votre propre coffre-fort vidéo WiLife !

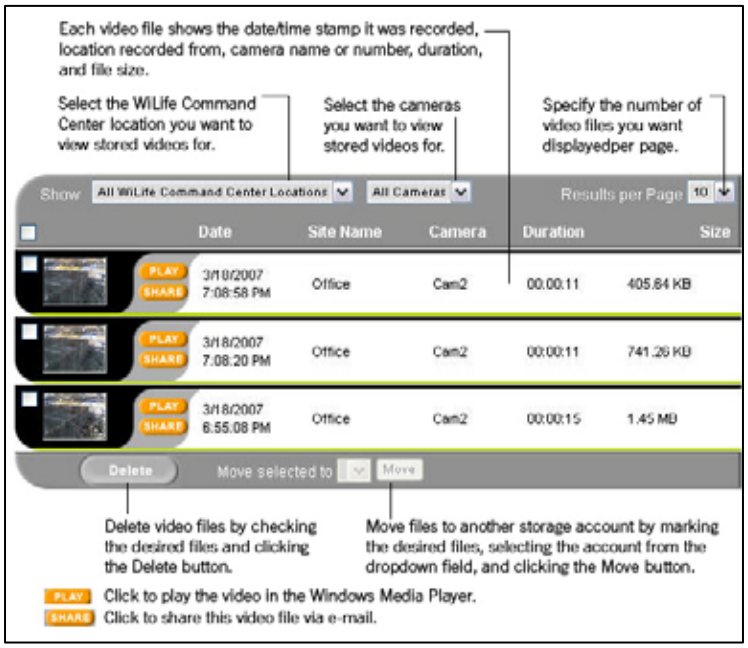
Le stockage vidéo en ligne vous permet de :

- Stocker des vidéos importantes, enregistrées par vos caméras, sur des serveurs WiLife.
- Lire des fichiers stockés à tout moment, quel que soit l'endroit où vous vous trouvez.
- Partager certains clips vidéo avec des amis, la famille, des collaborateurs et même les services de police.
- Gérer les fichiers vidéo stockés à distance.

COMMENT...

1) Dans l'écran Lecture différée de WiLife Command Center, cliquez avec le bouton droit de la souris sur un fichier vidéo important et choisissez « Protéger et transférer les segments vidéo vers le serveur » Le fichier est alors transféré vers votre compte de stockage vidéo en ligne.
2) À partir de votre compte, vous pouvez visualiser tous les fichiers vidéo que vous avez transférés vers votre page de stockage.
3) Cliquez sur l'icône Lire du clip vidéo désiré pour le visualiser.
4) Cliquez sur l'icône Partager pour envoyer le clip vidéo désiré via e-mail.
5) Supprimez les clips vidéo désirés en les cochant puis en cliquant sur le bouton Supprimer.

Ce graphique illustre les fonctions disponibles sur la page de stockage.



Partage de vidéo en ligne

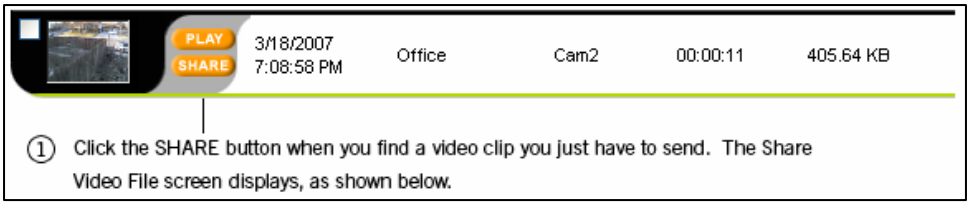
WiLife Platinum vous permet de partager des clips vidéo stockés en ligne avec vos amis, votre famille, vos collaborateurs et même les services de police. Nous appelons cette fonction Partage de vidéo en ligne, et c'est une procédure très facile !

Le partage de vidéo en ligne vous permet, immédiatement, de :

- Partager des vidéos amusantes !
- Prouver ou réfuter un témoignage
- Aider à trouver le coupable d'un délit
- Créer votre propre groupe d'amis, de voisins ou de collègues interessés par la sécurité, etc.

COMMENT...

1) Lorsque vous repérez une vidéo que vous voulez partager sous l'onglet Stockage, cliquez sur le bouton Partager correspondant.
2) Saisissez les adresses e-mail des personnes auxquelles vous désirez envoyer la vidéo.
3) Tapez une présentation de la vidéo (jusqu'à 200 caractères)
4) Cliquez sur Envoyer.



Recherche et lecture en ligne

Ne vous contentez pas d'une visualisation en direct sur Internet. Vous pouvez désormais rechercher et lire des clips vidéo en ligne à partir de votre WiLife Command Center... grâce à WiLife Platinum.

- Accédez à votre vidéo enregistrée à partir d'un site à tout moment, quel que soit l'endroit où vous vous trouvez.
- Trouvez des vidéos en fonction de la date, de l'heure, du site ou de la caméra utilisée, à l'aide d'un outil de recherche convivial et de nombreux critères de recherche.
- Créez et enregistrez des recherches personnalisées.
- Lisez des clips vidéo entiers.

Vous pouvez visualiser des clips vidéo à partir de n'importe quel WiLife Command Center à partir de la page Recherche et lecture en ligne de votre compte WiLife Online.

La page Recherche et lecture en ligne vous permet de consulter différents clips vidéo ou d'effectuer une recherche plus poussée. La page est conviviale et vous pouvez consulter les vidéos jusqu'à ce que vous trouviez ce qui vous intéresse dans la chronologie des clips vidéo enregistrés sur chaque site de Command Center. Les options de recherche sont suffisamment sophistiquées pour vous permettre de repérer les vidéos qui vous intéressent en fonction de critères que vous spécifiez spontanément ou à l'aide d'une recherche précédemment enregistrée ou d'une recherche rapide. Cette fonction est idéale si vous savez ce que vous cherchez.

Réalisez une recherche rapide. La fonction Recherche et lecture différée utilise des fonctionnalités de recherche « intelligentes », vous permettant non seulement d'enregistrer et de stocker plusieurs recherches personnalisées mais aussi de les modifier. Ajoutez des critères de recherche à vos recherches enregistrées. Ajoutez des balises ou des explications concernant les particularités d'une vidéo (très volumineuse, très longue et vidéo de chaque côté).

Effectuez une recherche en fonction de la date ou de l'heure de début/de fin du clip vidéo, de la longueur du mouvement, du « classement » de la vidéo, du déclenchement d'une alerte, de la protection et de la durée d'un clip, du site du Command Center ou de caméras spécifiques.

Vous pouvez aussi rechercher des vidéos à l'aide des fonctions Recherche rapide ou Recherche avancée.

Options de recherche rapide	Options de recherche avancée
- Les vidéos d'aujourd'hui	- Date et heure de début
- Les vidéos de cette semaine	- Date et heure de fin
- Vidéos ayant capturé beaucoup de mouvements	- Quantité de mouvement (moins que la normale, normale, plus que la normale, les 20% supérieurs)
- Vidéos plus grandes	- Taille
- Vidéos plus longues	- Durée
- Vidéos faisant l'objet d'une alerte	- Alerté
	- Protégé

NOTES CONCERNANT LES FONCTIONS DE RECHERCHE :

- Les résultats d'une recherche couvrent automatiquement les clips vidéo enregistrés juste avant et après le clip vidéo repéré lors de la recherche, quels que soient les résultats de cette dernière. Cela couvre aussi la (les) caméra(s) impliquée(s) dans la recherche.
- Vous pouvez enregistrer une recherche en vue d'une utilisation ultérieure. (Si vous enregistrez une recherche, vous devez la nommer).
- La fonction de mise à jour automatique permet à WiLife Online de mettre à jour automatiquement la liste de clips vidéo à partir de votre Command Center. Choisissez des mises à jour de 5, 10 ou 30 minutes, etc.

RÉSULTATS DE RECHERCHE

Les résultats d'une recherche vidéo peuvent être affichés sous la forme d'une grille de texte (par défaut), qui inclut un en-tête et peut être triée par colonne, ou sous la forme d'images miniatures qui montrent les détails de la vidéo lorsque vous déplacez la souris dessus. Vous pouvez passer d'un mode à un autre sans effectuer d'autre recherche.

Options disponibles lorsque les résultats de la recherche sont affichés en mode grille de texte :	Options disponibles lorsque les résultats de la recherche sont affichés en mode images miniatures :
- Case à cocher pour sélectionner plusieurs clips vidéo.	- Image miniature de chaque vidéo (grande taille).
- Le bouton Lire permet de lire un seul fichier.	- Classements des pages
- Lire les fichiers sélectionnés.	- Cliquez sur l'icône « Plus » de la liste pour récupérer le texte affiché ainsi que la durée, la taille, le « classement », la quantité de mouvement, la date et 'heure ainsi que le fait que la vidéo soit protégée ou fasse l'objet d'une alerte ou non.
- Cliquez sur l'icône « Plus » de la liste pour récupérer l'image miniature, le titre, la description ou d'autres informations disponibles concernant l'enregistrement.	- « Enregistrements connexes/adjacents » vous permet de récupérer les 5 vidéos précédentes et les 5 vidéos suivantes (dans les 5 minutes), provisoirement (la même caméra), spatialement (toutes les caméras/certaines caméras sélectionnées) ou les deux.
- « Enregistrements connexes/adjacents » vous permet de récupérer les 5 vidéos précédentes et les 5 vidéos suivantes (dans les 5 minutes), provisoirement (la même caméra), spatialement (toutes les caméras/certaines caméras sélectionnées) ou les deux.	

Acheter WiLife Platinum

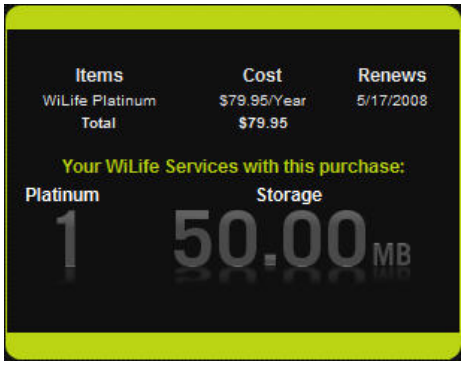
Pour acheter WiLife Platinum :

1) Cliquez sur le bouton « Abonnez-vous immédiatement à Platinum ! Cliquez ici ! » dans le panneau de gauche. (Le bouton est accessible sur n'importe quel écran de vos pages de compte WiLife Online). La page Acheter les services WiLife s'affiche.

Note : vous pouvez aussi accéder à la page d'achat en cliquant sur le lien « Achetez maintenant ! » à partir des pages Surveillance des connexions, Stockage en ligne ou Lecture différée à distance ; ou en cliquant sur le lien « Achetez maintenant ! » à la fin de chaque description de fonction Platinum sur votre page Mon compte.

2) Dans le champ déroulant Choisir un abonnement, choisissez le service Platinum que vous désirez acheter (par exemple WiLife Platinum) Si vous avez plusieurs sites, ils seront énumérés dans la section Choisir un abonnement et chacun d'entre eux sera doté d'un champ déroulant.

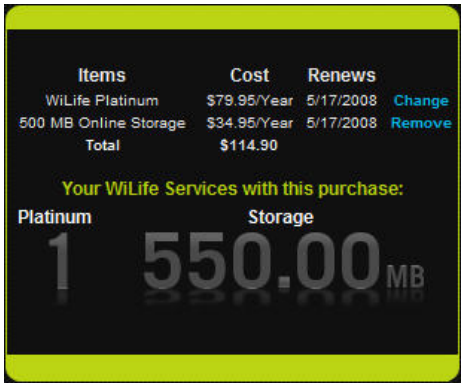
Une fois que vous aurez choisi votre service d'abonnement, votre panier affichera les détails de l'achat, comme cela est illustré ci-dessous. Parmi les détails concernant votre achat d'abonnement : le nom du service acheté (WiLife Platinum), son coût, sa date de renouvellement, le nombre de mises à niveau Platinum et la quantité d'espace de stockage supplémentaire.



3) Cliquez sur « Passer aux services supplémentaires ».

4) La page Acheter des services WiLife supplémentaires offre de l'espace de stockage supplémentaire, en plus des 500 Mo, 2Go ou 10 Go généralement attribués. Pour acheter un service supplémentaire, cliquez sur le lien « Ajouter au panier » correspondant à l'option désirée.

Par exemple, ajoutons 500 Mo d'espace de stockage supplémentaire à notre commande. Veuillez noter que le panier est mis à jour et affiche le service supplémentaire, le nouveau montant et la nouvelle quantité de stockage.



Autres options de panier

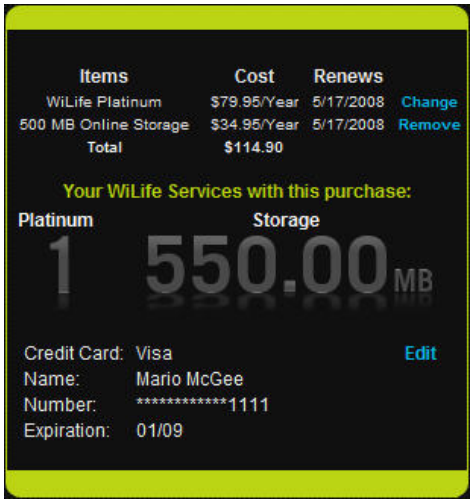
Cliquez sur le lien Modifier pour modifier l'option d'abonnement.

Cliquez sur le lien Supprimer pour supprimer l’article supplémentaire.

5) Cliquez sur « Passer aux informations de facturation » pour continuer.

6) Veuillez remplir tous les champs liés au paiement et aux informations de facturation, puis cliquez sur « Poursuivre la commande ».

7) Le panier affiche désormais vos informations de facturation, ainsi qu’un lien Modifier vous permettant de modifier les informations si elles ne sont pas exactes.



8) Cliquez sur « Terminer l’achat ». Une version imprimable de votre commande s’affiche à l’écran. Cliquez sur l’icône « Voir la version imprimable » pour voir et imprimer votre commande.

9) Cliquez sur le bouton « Retourner à WiLife Online » pour retourner à votre page Mes caméras.

5

Définir les options du système

Dans la configuration par défaut de votre WiLife Command Center, toutes les fonctions de base sont activées afin que votre système de sécurité vidéo soit totalement opérationnel en quelques minutes. Cependant, vous avez la possibilité de modifier des paramètres du Command Center afin d'activer des fonctions supplémentaires telles que les alertes par e-mail, les notifications sur l'ordinateur de bureau et la visualisation en ligne. Vous pouvez aussi acheter l'abonnement WiLife Platinum.

Vous trouverez ces options dans la boîte de dialogue Configuration du Command Center en cliquant sur le bouton CONFIGURATION dans les écrans En direct ou Lecture différée.

Vue d'ensemble des paramètres du Command Center

La fonction de configuration est simple et intuitive. Cliquez sur le bouton CONFIGURATION dans la fenêtre principale. Ce bouton se trouve à côté du bouton PASSER EN LECTURE DIFFÉRÉE ou PASSER EN DIRECT. Vous pouvez aussi cliquer avec le bouton droit de la souris sur l'une des fenêtres vidéo et choisir une des options affichées. Cela vous acheminera aussi vers la boîte de dialogue Configuration. Cette dernière ressemble à n'importe quel onglet de dialogue des applications Windows modernes. Elle est composée d'une barre de titre et de plusieurs onglets affichant des champs et des boutons spécifiques à la fonction et permettant de configurer et de modifier les paramètres du système et de la caméra. De plus, vous pouvez afficher des informations et des statistiques concernant les caméras, le réseau et le système.

Onglets de configuration du Command Center

La boîte de dialogue Configuration est divisée en cinq onglets - Caméra, Enregistrement, E-mail, A distance et Avancée. Le tableau ci-dessous décrit plus en détails chacun de ces onglets :

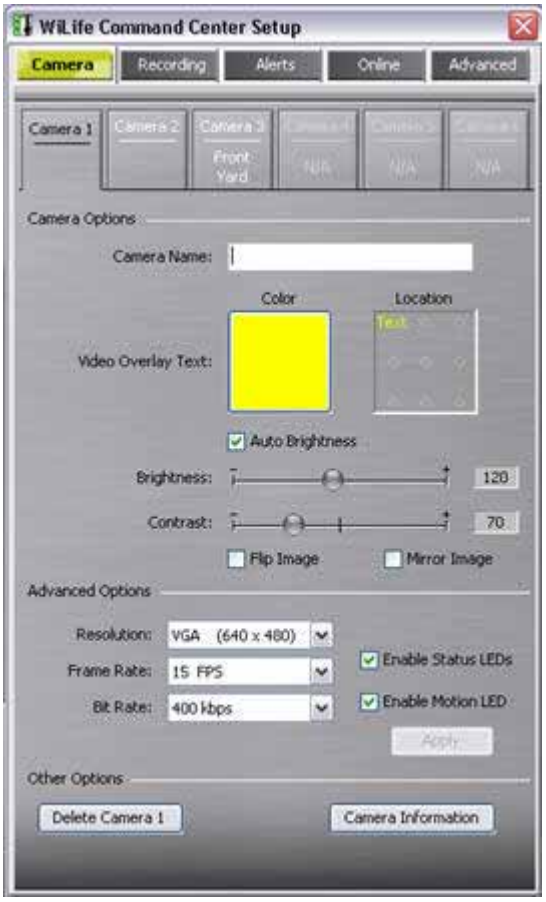
Écrans onglets	Descriptions
Caméra	Permet d'afficher et de modifier les propriétés d'une caméra sélectionnée, comme la luminosité et le contraste par exemple. D'autres opérations sont également possibles dans cette boîte de dialogue : • Modifier les noms des caméras • Régler les caractéristiques de la qualité de la vidéo • Supprimer des caméras • Changer l'ordre d'affichage des caméras
Enregistrement	Permet de gérer la fonction de détection de mouvement de la caméra, de définir des calendriers d'enregistrement fixes et de contrôler et surveiller l'allocation d'espace disque et la quantité d'espace disque utilisée. • Définir la sensibilité de détection des mouvements • Créer et modifier les zones de détection de mouvement • Planifier des heures d'enregistrement spécifiques • Visualiser l'espace disque utilisé
Alertes	Permet de configurer et de modifier les informations liées à un compte e-mail, de définir les destinataires des e-mails et des notifications par téléphone portable, ainsi que d'activer les notifications sur ordinateur de bureau pour chaque caméra
WiLife Online	Permet d'activer la visualisation en ligne et de saisir les informations concernant le compte d'utilisateur WiLife Online.
Avancée	Permet d'ajouter une nouvelle caméra au système, d'afficher et de modifier les propriétés avancées, les mots de passe et de consulter les informations du système. • Ajouter une caméra au système et obtenir de l'aide pour trouver des caméras non détectées. • Changer le mot de passe de votre système • Mettre à jour le logiciel et le micrologiciel du système

Options de l’onglet Caméra

Utilisez la boîte de dialogue Configuration de la caméra pour voir et modifier les propriétés de chaque caméra - par ex. définir un nom, inverser l'orientation de l'affichage et régler la qualité de l'image. Vous remarquerez que les paramètres d'image par défaut conviennent à la plupart des situations. Néanmoins, ils peuvent être facilement modifiés si besoin est.

Lancer la boîte de dialogue Configuration de la caméra

Dans l'écran principal du Command Center, cliquez sur le bouton CONFIGURATION puis sur l’onglet Caméra pour modifier les paramètres de la caméra.

Boîte de dialogue	Élément	Utilisation
	**Boutons de la caméra**	Cliquez sur les boutons des caméras 1-6 pour sélectionner celle que vous désirez ajuster.
	Nom de la caméra	Définit le nom devant s’afficher sur l'écran vidéo ainsi que le bouton de configuration de la caméra.
	Couleur du texte	Cliquez sur cette option pour modifier la couleur du texte qui apparaît sur l'image vidéo.
	Emplacement du texte	Choisissez l’une des 9 positions de la boîte pour configurer l'emplacement du nom sur l'écran.
	Luminosité automatique	Cochez cette case pour que la caméra puisse régler automatiquement la luminosité et le contraste de l'image en fonction des situations.
	Luminosité +/-	Faites glisser la bille vers le + pour éclaircir l'image, et vers le - pour l'assombrir.
	Contraste +/-	Faites glisser la bille vers les signes + ou – pour régler le contraste de l'image.
	Retourner l'image	Activez ce paramètre pour faire pivoter verticalement l'image de la caméra lorsque cette dernière est installée à l'envers.
	Image miroir	Activez ce paramètre pour faire pivoter l’image horizontalement.
	Options avancées	Permet de configurer les options avancées de la caméra. (Consultez la section « Options avancées » ci-dessous pour de plus amples détails).
	Informations sur la caméra	Consultez les paramètres réseau de l'adaptateur Powerline ainsi que les conditions du réseau Powerline pour chaque caméra.
	Supprimer la caméra	Cliquez sur ce bouton pour supprimer la caméra sélectionnée de la liste des caméras actives du Command Center. Aucun clip vidéo stocké ne sera supprimé.

OPTIONS AVANCÉES

Les options de caméra avancées vous permettent de modifier la résolution de la caméra, le nombre d'images par seconde et d'autres paramètres Vous n’aurez normalement pas à modifier ces paramètres très fréquemment. Le Command Center écrit ces options avancées dans la caméra WiLife afin de les traiter. Donc, lorsque vous modifiez les options avancées, n'oubliez pas de cliquer sur le bouton Appliquer.

L'option avancée la plus couramment ajustée est la résolution (pour la faire passer à 640 x 480). Plus la résolution est élevée, plus l'image est nette. Cependant, n’oubliez pas que si vous désirez utiliser cette

configuration lors d'une visualisation en direct, vous aurez besoin d'une machine dont la configuration correspond à ou dépasse nos spécifications informatiques recommandées. Si votre PC ne peut prend pas en charge une résolution ou une vitesse de connexion plus élevée, votre vidéo ne sera peut-être pas très nette. En fonction de l'emplacement de la prise (de caméra), il se peut qu'une résolution ou une vitesse de connexion plus élevée ne vous convienne pas et nous vous conseillons de procéder à différents essais.

Voici un récapitulatif de ces options :

Option	Description
Résolution	L'option déroulante Résolution permet de choisir entre VGA et QVGA. Par défaut, vos caméras sont configurées sur une résolution QVGA (320 x 240) et 15 images par seconde (fps). Vous pouvez essayer différentes résolutions et nombre d'images par seconde pour obtenir des performances optimales en fonction de votre PC. Si vous choisissez une résolution plus élevée, vous aurez besoin d'un processeur et d'une carte vidéo plus rapides pour une diffusion plus nette de vos vidéos stockées et en direct.
Nombre d'images par seconde	L'option Nombre d'images par seconde permet de choisir des vitesses de capture de vidéo entre 15 et 5 images/s. Si vous choisissez un nombre d'images par seconde plus élevé, vous aurez besoin d'un processeur et d'une carte vidéo plus rapides pour une diffusion plus nette de vos vidéos stockées et en direct.
Vitesse de connexion	L'option Vitesse de connexion vous permet de spécifier la vitesse à laquelle l'image est transférée. En général, plus la vitesse de connexion est élevée, plus le fichier est grand et la qualité de la vidéo est bonne. Par contre, lorsque la vitesse de connexion est lente, les fichiers sont généralement plus petits et la qualité de la vidéo est médiocre.
Ordre des caméras	Permet de modifier l'ordre d'affichage de cette caméra dans le programme Configuration et lors de la diffusion vidéo en direct.
Activer le témoin de mouvement	Cochez cette case pour activer le témoin rouge avant de la caméra. Lorsqu'il est activé, le témoin rouge clignote lorsque la caméra détecte un mouvement.

Supprimer une caméra

Configuration > Caméra > Nº de camera > Bouton SUPPRIMER CAMÉRA.

Lorsque vous débranchez une caméra de votre système, le Command Center conserve ses paramètres (mot de passe, nom, position, etc.), vous permettant ainsi de la déplacer au sein de votre résidence ou de votre bureau. Le Command Center prévoit ainsi une reconnexion éventuelle de la caméra au système. Si vous supprimer définitivement une caméra du système, vous pouvez libérer sa position à l'aide de la commande Supprimer la caméra.

Pour cela, procédez de la façon suivante :

1) Ouvrez le programme Configuration.

2) Cliquez sur l'onglet Caméra.

3) Cliquez sur le bouton de la caméra que vous désirez supprimer.

4) Cliquez sur le bouton SUPPRIMER LA CAMÉRA, puis sur OUI pour confirmer votre choix.

> ***Note** : la suppression d'une caméra efface toute sa configuration. Cependant, aucun des clips vidéo enregistrés par cette caméra n'est supprimé.*

Options de l'onglet Enregistrement

L'onglet Configuration > Enregistrement permet de gérer l'enregistrement de vidéos en direct par vos caméras sur le disque dur de votre PC. Il permet de gérer la détection de mouvements, les heures d'enregistrement planifiées et l'espace disque utilisé.

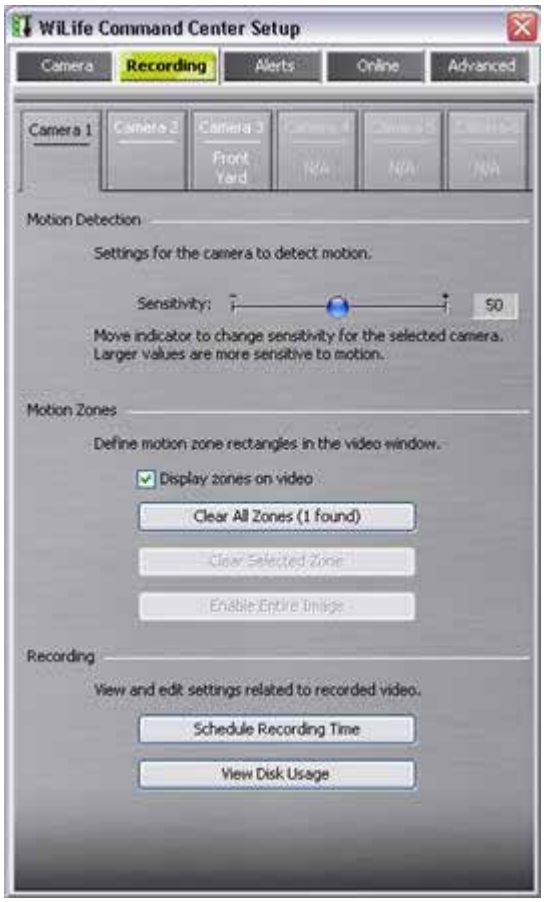
Pour en savoir plus sur la détection de mouvements

Par défaut, chaque caméra enregistre automatiquement une vidéo chaque fois qu'elle détecte un mouvement. L'enregistrement exclusif des mouvements permet d'économiser de l'espace disque. Les caméras WiLife peuvent également détecter les mouvements dans une « image entière » ou seulement dans des zones définies. Ces caméras intelligentes peuvent détecter un mouvement dans 16 zones différentes, que nous appelons des zones de mouvement. Une telle fonction peut être utile, par exemple, si vous désirez ne détecter que les mouvements dans le parking et non pas le long de la route. La détection des mouvements compare la différence entre deux images vidéo consécutives et en calculant la détection des modifications de l’événement.

À chaque fois qu'une caméra détecte un mouvement, elle alerte le logiciel Command Center et enregistre l'événement ainsi que quelques images le précédant. Une fois qu'un mouvement est détecté, le système enregistre sans interruption jusqu'à 5 secondes après l'arrêt du mouvement. Cela peut créer des secondes ou des minutes de vidéo compressée.

Boîte de dialogue Consulter l'enregistrement

Dans l'écran principal du Command Center, cliquez sur le bouton CONFIGURATION puis sur l’onglet Enregistrement pour modifier les paramètres d’enregistrement et d’utilisation de l’espace disque.

Boîte de dialogue	Élément	Utilisation
	**Boutons de la caméra**	Cliquez sur le bouton de caméras 1-6 pour sélectionner la caméra que vous désirez ajuster.
	Sensibilité de la détection	Faites glisser la bille vers le + pour augmenter la sensibilité aux mouvements de la caméra sélectionnée et vers le – pour la réduire.
	Afficher les zones	Cette option permet de voir différentes zones de la visualisation en direct de chaque caméra lorsqu'un mouvement est détecté.
	Effacer toutes les zones	Cliquez sur ce bouton pour supprimer toutes les zones de détection de mouvements pour la caméra sélectionnée.
	Effacer la zone sélectionnée	Une fois que vous avez cliqué à l'intérieur de l'une des zones de détection, cliquez sur ce bouton pour supprimer la zone choisie. Vous pouvez aussi appuyer sur la touche Supprimer.
	Activer l’image entière	Cliquer sur ce bouton pour configurer l'image entière comme une zone complète. (option par défaut)
	Planifier l’heure d'enregistrement	Cliquez sur ce bouton pour ouvrir l'écran Planifier les enregistrements et les alertes et planifier les alertes chargées et les heures de désactivation des caméras.
	Espace disque utilisé	Cliquez sur ce bouton pour voir l'espace disque utilisé et modifier l'emplacement de stockage des vidéos.

Gérer les zones de détection de mouvements

CONFIGURATION > Enregistrement

Lorsque la boîte de dialogue Configuration > Enregistrement est ouverte, le Command Center passe à un mode spécial permettant de sélectionner et de faire glisser les zones de mouvements directement sur l'image vidéo en direct. Vous devez être en mode En direct pour accéder à cette fonctionnalité lorsque vous traitez des zones de mouvement.

Pour gérer les zones de détection de mouvements d'une caméra, procédez de la façon suivante :

1) Cliquez sur le bouton Configuration puis sur l'onglet Enregistrement.

   La création et la suppression de différentes zones sont désormais le fruit d'une interaction entre la boîte de dialogue configuration ouverte et la fenêtre de visualisation des vidéos en direct.

   a) Pour créer une nouvelle zone, maintenez le bouton gauche de la souris enfoncé sur l’un des

coins de la zone et déplacez la souris vers le coin opposé. (Si vous changez d'avis quant à la zone que vous êtes en train de créer, appuyez sur ECH avant de relâcher le bouton de la souris.)

b) Pour supprimer une zone, faites un clic gauche de la souris dans n'importe quelle section de cette dernière et appuyez sur Supprimer ou cliquez sur Effacer la zone sélectionnée.

c) Pour supprimer toutes les zones, cliquez sur Effacer toutes les zones.

d) Enfin, pour détecter un mouvement n'importe où dans l'image, cliquez sur le bouton Activer l'image entière.

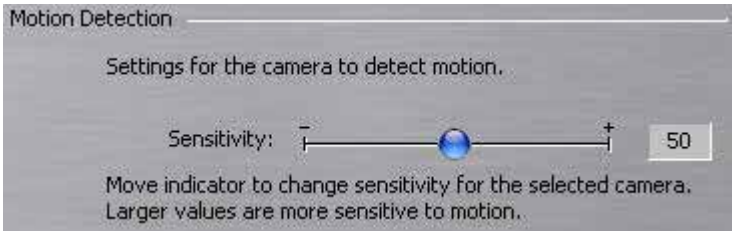
Note : vous pouvez créer jusqu'à 16 zones de détection de mouvements par caméra.

Définir la sensibilité de la détection de mouvements

Configuration > Enregistrement > Section Détection des mouvements > Curseur de sensibilité.

Dans l'onglet Configuration > Enregistrement, utilisez le curseur de sensibilité pour régler le niveau de sensibilité des mouvements pour chaque caméra. La gamme de sensibilité va de 0 à 100, 100 étant le réglage le plus sensible. Vous pouvez régler la sensibilité comme vous le souhaitez. Plus le chiffre est bas, plus les objets détectés sont volumineux (une personne ou une voiture par exemple). Plus le chiffre est élevé, plus la sensibilité augmente, vous permettant ainsi de capturer les mouvements d'objets moins volumineux tels que des animaux domestiques ou même un nuage qui passe.

Dans le graphique ci-dessous, le niveau de la sensibilité de détection des mouvements est réglé sur 50.



Planifier l'heure d'enregistrement

Configuration > Enregistrement > Section Enregistrement > PLANIFIER L'HEURE D'ENREGISTREMENT

Le Command Center vous permet de planifier des événements d'enregistrement pour chaque caméra. Ces événements sont de deux types : Définir un enregistrement continu et Arrêter les caméras et l'enregistrement.

Au cours des planifications d'enregistrement continu, le Command Center enregistre la vidéo provenant de la caméra sélectionnée, même en l'absence de mouvements détectés. Les planifications d'arrêt des caméras et de l'enregistrement désactivent à la fois l'enregistrement continu et l'enregistrement des mouvements, tout en vous permettant de continuer à surveiller la vidéo en direct.

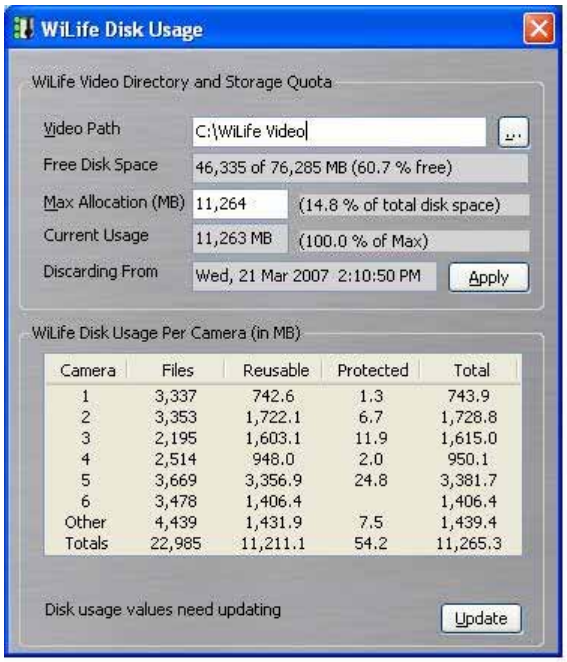
Pour activer la boîte de dialogue Planifier un enregistrement, cliquez sur le bouton PLANIFIER L'HEURE D'ENREGISTREMENT sous l'onglet Configuration > Enregistrement.

Voir le chapitre 6 : Utiliser le planificateur pour de plus amples informations.

Gérer l'espace disque utilisé

La boîte de dialogue Espace disque utilisé du Command Center permet de voir et de modifier les règles d'allocation du disque. Les options à définir sont : Chemin des vidéos et Allocation maximum. Vous pouvez également y consulter l'espace disque disponible, l'espace disque actuellement utilisé et la date limite de conservation des vidéos, parmi d'autres statistiques. Vous pouvez ouvrir la boîte de dialogue Espace disque utilisé en cliquant sur le bouton ESPACE DISQUE UTILISÉ dans la boîte de dialogue Configuration > Enregistrement.

Ce graphique illustre une capture d'écran de la boîte de dialogue Espace disque utilisé. Une description de chaque champ est aussi incluse :

Boîte de dialogue	Élément	Utilisation
	**Chemin de la vidéo (réglable)**	L’endroit où le Command Center stocke les fichiers vidéo. La valeur par défaut est C:\WiLife Video.
	Bouton Naviguer (...)	Le bouton Naviguer permet de naviguer et de choisir un autre répertoire de stockage vidéo.
	Espace disque disponible	Correspond à la quantité d'espace disque libre utilisé par le Command Center pour stocker les fichiers vidéo.
	Allocation maximum	La quantité d'espace maximum que vous attribuez au Command Center pour stocker des fichiers vidéo. Le chiffre est donné en mégaoctets. Les calculs gris montrent le pourcentage d'espace disque attribué au stockage des vidéos.
	Espace disque actuellement utilisé	Cette option montre le nombre de méga-octets actuellement utilisés pour les fichiers vidéo. Les calculs gris montrent le pourcentage du maximum d'espace utilisé.
	Suppression depuis le	Montre la date du fichier le plus ancien, qui sera supprimé par le Command Center s’il a besoin d'espace pour un nouveau clip vidéo.
	Espace disque utilisé par Command Center par caméra	Permet de voir une liste détaillée des vidéos stockées et des fichiers utilisés par chaque caméra.

Modifier les options de stockage vidéo

Configuration > Enregistrement > Section Enregistrement > bouton VOIR L’ESPACE DISQUE UTILISÉ.

Le Command Center permet de stocker les segments vidéo capturés dans tout répertoire désigné. Une fois que vous avez choisi un répertoire, le Command Center vous permet de spécifier l'espace maximum que vous souhaitez allouer aux vidéos. Par défaut, lorsque vous choisissez un chemin, le Command Center propose une allocation d’espace disque maximum raisonnable, que vous pouvez modifier.

Pour changer de répertoire de stockage :

1) Ouvrez le dialogue Configuration et cliquez sur l'onglet Enregistrement.

2) Cliquez sur le bouton VOIR L'ESPACE DISQUE UTILISÉ.

3) Vous pouvez soit saisir le chemin des fichiers vidéo, soit cliquer sur le bouton Naviguer (...) pour accéder au chemin.

4) Enfin, définissez la quantité d'espace disque que vous désirez attribuer aux fichiers vidéo dans ce répertoire.

> Note : si vous réduisez la quantité d'espace disque attribuée aux fichiers vidéo à un nombre inférieur à celui actuellement configuré, le Command Center réduira peu à peu l'espace utilisé alors que de nouveaux enregistrements sont réalisés.

5) Cliquez sur le bouton APPLIQUER pour appliquer les changements.

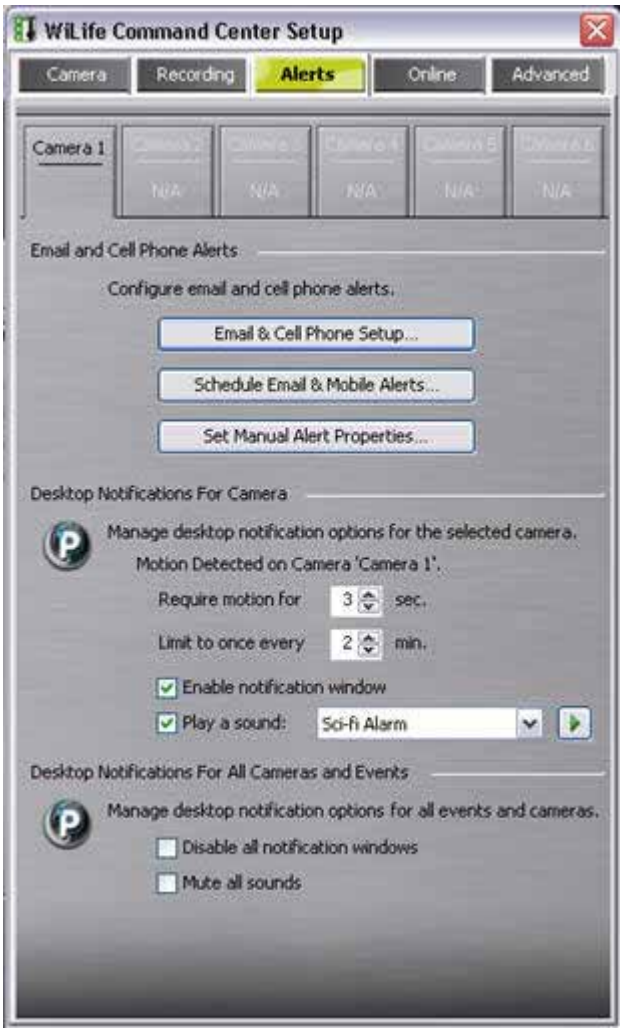
Options de l’onglet Alertes

Le WiLife Command Center permet de recevoir des alertes par e-mail ou par téléphone portable (message) lorsqu'une caméra détecte un mouvement. Il y a trois types de messages possibles : un simple message texte, un message texte accompagnant une image de la vidéo ou un clip vidéo. Dans tous les cas, cette option d'alerte par e-mail vous permet de savoir quand vos caméras sont en train de capturer un mouvement.

La boîte de dialogue Configuration > Alertes du Command Center permet de configurer les alertes par e-mail.

***Note** : lorsqu’un message d'alerte par e-mail est envoyé aux utilisateurs WiLife Platinum ou à un destinataire e-mail, ce message comprend un lien vers le compte WiLife afin de pouvoir voir la vidéo qui a déclenché l'alerte.*

Le graphique suivant est une capture d'écran de la boîte de dialogue Alertes :

Boîte de dialogue	Élément	Utilisation
	**Boutons de la caméra**	Cliquez sur le bouton de caméra 1-6 pour sélectionner la caméra dont vous désirez gérer les alertes.
	Configuration des alertes par téléphone portable et par e-mail	Sélectionne le type d'action d'alerte qu'une caméra doit accomplir au cours d'un événement d'alerte : ne rien faire, envoyer un message texte ou envoyer une image de la vidéo capturée.
	Planifier des alertes par e-mail et téléphone portable	Cochez cette case pour activer les alertes par e-mail pour la caméra sélectionnée. Décochez-la pour désactiver les alertes.
	Définir les propriétés de l'alerte manuelle	Sélectionne le type d'action d'alerte qu'une caméra doit accomplir au cours d'un événement d'alerte : ne rien faire, envoyer un message texte, envoyer une image de la vidéo capturée, ou envoyer un extrait du début du segment vidéo. Définit la longueur minimum du mouvement nécessaire pour déclencher une alerte, le délai minimum entre deux alertes ou la fréquence maximum d'envoi des alertes.
	Notifications sur l'ordinateur de bureau (WiLife Platinum)	Dans WiLife Platinum, cette fonction active les notifications sur l'ordinateur de bureau pour vous avertir lorsqu'un mouvement est détecté par vos caméras. Les notifications sur l'ordinateur de bureau affichent des fenêtres contextuelles sur votre ordinateur ainsi que des images miniatures de l'événement et peuvent émettre une alerte sonore.

Configurer les alertes par e-mail et téléphone portable

Envoyer des alertes à l'aide d'un compte

Saisissez les informations de compte du serveur de messagerie que vous utiliserez pour envoyer des notifications d'alerte. Pour activer cette option, vous aurez besoin de votre adresse e-mail, de votre nom d'utilisateur, du mot de passe de votre compte et de l'adresse de messagerie sortante.

Note : *ouvrez la boîte Paramètres du serveur de messagerie sortant pour obtenir la liste et les adresses des prestataires de service de messagerie les plus courants. Si votre prestataire n'est pas dans la liste, contactez-le pour obtenir l'adresse de son serveur de messagerie sortant.*

Envoyer des alertes à la section

Saisissez les adresses des destinataires d'alertes par téléphone portable et e-mail auxquels vous désirez envoyer une alerte.

Boutons Ajouter/Modifier/Supprimer

Utilisez le bouton Ajouter... pour ajouter des adresses téléphoniques et e-mail en tant que destinataires de vos notifications d'alerte.

Utilisez le bouton Modifier... pour modifier l'adresse téléphonique et/ou e-mail sélectionnée dans le panneau Destinataire.

Utilisez le bouton Supprimer pour supprimer des adresses e-mail de la liste des e-mails.

Section tester les alertes

Une fois que vous aurez saisi les informations de votre compte e-mail local (nom du serveur de messagerie, nom du compte, mot de passe du compte, adresse e-mail) et que vous aurez ajouté les adresses e-mail à la liste Envoyer un e-mail, cliquez sur le bouton VÉRIFIER pour envoyer un message test à chacune des adresses.

Quand vous cliquez sur le bouton TEST, le Command Center affiche « Envoi » sur le bouton.

Si le Command Center arrive à se connecter à votre serveur, il vous demandera de vérifier si vous avez reçu votre message test. Si le Command Center n'a pas pu envoyer le message test, il affichera un message d'erreur indiquant le type de problèmes rencontrés.

Note : *quelquefois, l'envoi et la livraison d'un message test prennent quelques minutes, en fonction du prestataire Internet.*

Paramètres du serveur de messagerie sortant

Pour que votre WiLife Command Center puisse correctement relayer des notifications et des alertes par e-mail, le serveur de messagerie sortant doit être configuré avec l'adresse du serveur de messagerie sortant du prestataire de messagerie de l'utilisateur (c'est-à-dire, Hotmail, Gmail, Yahoo!Mail ou un autre).

Le tableau suivant énumère les paramètres que vous pouvez utiliser pour remplir le champ Serveur de messagerie sortant :

Prestataire de serveur de messagerie	Adresse du serveur de messagerie sortant
Google Gmail	smtp.gmail.com
Yahoo! Mail	smtp.mail.yahoo.com
Hotmail	mx1.hotmail.com
MSN	smtp.email.msn.com
EarthLink	smtpauth.earthlink.net
Netscape	smtp.isp.netscape.com
Lycos	smtp.mail.lycos.com
Xmission	mail.xmission.com
Comcast.net	smtp.comcast.net
AOL	smtp.aol.com
CompuServe	smtp.compuserve.com
NetZero	smtp.netzero.com
SBC Global	smtpauth.sbcglobal.net

Ajouter des adresses e-mail

Configuration > Alertes > Configuration des alertes par e-mail et téléphone portable.

Le WiLife Command Center facilite l'ajout d'adresses e-mail. Si vous voulez qu'un compte e-mail spécifique soit averti lorsqu'un mouvement est détecté par une caméra, procédez de la façon suivante :

1) Cliquez sur le bouton CONFIGURATION.

2) Cliquez sur l'onglet Alertes.

3) Cliquez sur le bouton « Configuration des alertes par e-mail et téléphone portable ».

4) Cliquez sur le bouton AJOUTER. L'écran Ajouter un destinataire e-mail s'affiche.

5) Cliquez sur le bouton radio Adresse e-mail.

6) Saisissez l'adresse e-mail désirée dans le champ disponible.

7) Cliquez sur OK. L'adresse e-mail est ajoutée au panneau Destinataires de l'écran Configuration des alertes par e-mail et téléphone portable.

Note : vous pouvez saisir jusqu'à 10 adresses e-mail et de téléphones portables.

Créer des alertes par téléphone portable

La plupart des téléphones portables et des prestataires de services de téléphonie prennent en charge la messagerie. Vous pouvez envoyer des alertes vers votre téléphone portable tout comme des messages électroniques. Le seul obstacle éventuel consiste à déterminer l'adresse e-mail de votre téléphone. Le format généralement utilisé pour ces adresses e-mail est ##########@votreadressedeprestataire.com, ########## étant le numéro du téléphone portable de l'utilisateur. Voici quelques exemples pour les différents prestataires de téléphonie cellulaire.

Prestataire	Adresse e-mail
Cingular	##########@mobile.mycingular.com
Sprint	##########@messaging.sprintpcs.com
T-Mobile	##########@tmomail.net
Nextel	##########@page.nextel.com
Verizon	##########@vtext.com
AT&T	##########@mmode.com

Par exemple, si mon numéro de téléphone portable est le (123) 555-7890 et mon prestataire téléphonique est Sprint, l'adresse e-mail où envoyer mes alertes sera 1235557890@messaging.sprintpcs.com.

Etant donné que de nombreux systèmes de messagerie de téléphones portables sont limités, ils ne permettent pas tous de recevoir des images ou clips vidéo.

Si vous désirez configurer le WiLife Command Center pour qu'il envoie des alertes à votre téléphone portable, procédez de la façon suivante :

1) Cliquez sur le bouton CONFIGURATION.

2) Cliquez sur l'onglet Alertes.

3) Cliquez sur le bouton « Configuration des alertes par e-mail et téléphone portable ».

4) Cliquez sur le bouton AJOUTER. L'écran Modifier un destinataire e-mail s'affiche.

5) Cliquez sur le bouton radio Téléphone portable.

6) Saisissez le numéro complet du téléphone portable dans les champs disponibles.

7) Cliquez sur la flèche du menu déroulant et sélectionnez votre prestataire de téléphonie portable.

8) Cliquez sur OK. Le numéro de téléphone portable est ajouté au panneau des adresses de téléphones portables/e-mail.

Note : vous pouvez saisir jusqu'à 10 adresses e-mail et de téléphones portables.

Supprimer des adresses e-mail

Configuration > Alertes > Configuration des alertes par e-mail et téléphone portable.

Pour supprimer une adresse e-mail de la liste Destinataires, procédez de la façon suivante :

1) Cliquez sur le bouton CONFIGURATION.
2) Cliquez sur l'onglet Alertes.
3) Cliquez sur le bouton « Configuration des alertes par e-mail et téléphone portable ».
4) Dans le panneau Destinataires, mettez en surbrillance l'adresse e-mail ou du téléphone portable que vous désirez supprimer.
5) Cliquez sur le bouton SUPPRIMER. L'adresse e-mail est immédiatement supprimée.

Envoyer une vidéo enregistrée par e-mail

De temps à autre, vous vous rendrez compte que vos caméras ont capturé des vidéos drôles ou divertissantes. WiLife permet d'envoyer facilement un clip vidéo via e-mail.

En mode Lecture différée, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une image vidéo affichée et sélectionnez « Envoyer un e-mail ».

Une fenêtre de dialogue s'affiche, vous permettant de :

- Sélectionner ce que vous désirez envoyer (la première image, la première portion du segment ou le segment tout entier).
- Sélectionner le destinataire de l'e-mail - vos destinataires d'alertes par e-mail habituels ou des adresses e-mail différentes.
- Saisir un message personnel tel que « Salut ! Tu ne devineras jamais qui sonne aux portes ! »

Note : avant d’utiliser les fonctions e-mail, vous devez configurer votre serveur de messagerie dans l'écran Configuration > Alertes. Une fois que vous aurez défini un serveur de messagerie et que vous aurez affecté des adresses e-mail, le Command Center enverra une alerte aux adresses e-mail spécifiées, avec la vidéo capturée en pièce jointe.

Notifications sur l'ordinateur de bureau

Les notifications sur l'ordinateur de bureau permettent de définir des alertes PC uniques qui comprennent des images miniatures d’un clip vidéo, du texte, et même un son distinctif pour non seulement voir la notification, mais également l'entendre.

Les notifications sur l'ordinateur de bureau s'affichent dès qu'un événement important du WiLife Command Center survient tel qu'une caméra perdue/trouvée, un événement planifié démarré/arrêté, une session de visualisation en ligne démarrée/arrêtée, ou un mouvement détecté par une caméra.

Note : vous pouvez activer/désactiver les notifications sur l'ordinateur de bureau en cliquant sur l'icône logicielle du WiLife Command Center dans la barre des tâches.

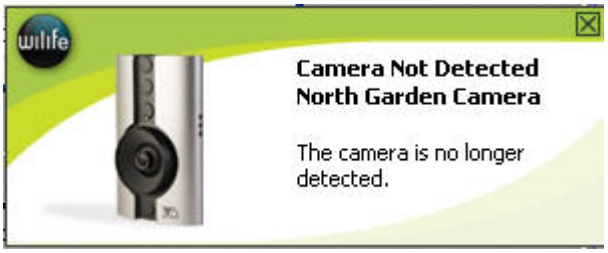
Les notifications sur l'ordinateur de bureau peut être configurées à l'onglet Avancée > Alertes. Consultez la section Configurer les notifications sur l'ordinateur de bureau pour de plus amples détails.

Voici trois exemples de notifications pouvant être affichées par votre ordinateur de bureau.

Nouvelle caméra découverte

Lorsque le Command Center découvre une caméra, la notification s'affiche et vous donne des détails tels que le type de caméra détectée, la version du micrologiciel et son adresse MAC.

Caméra non détectée



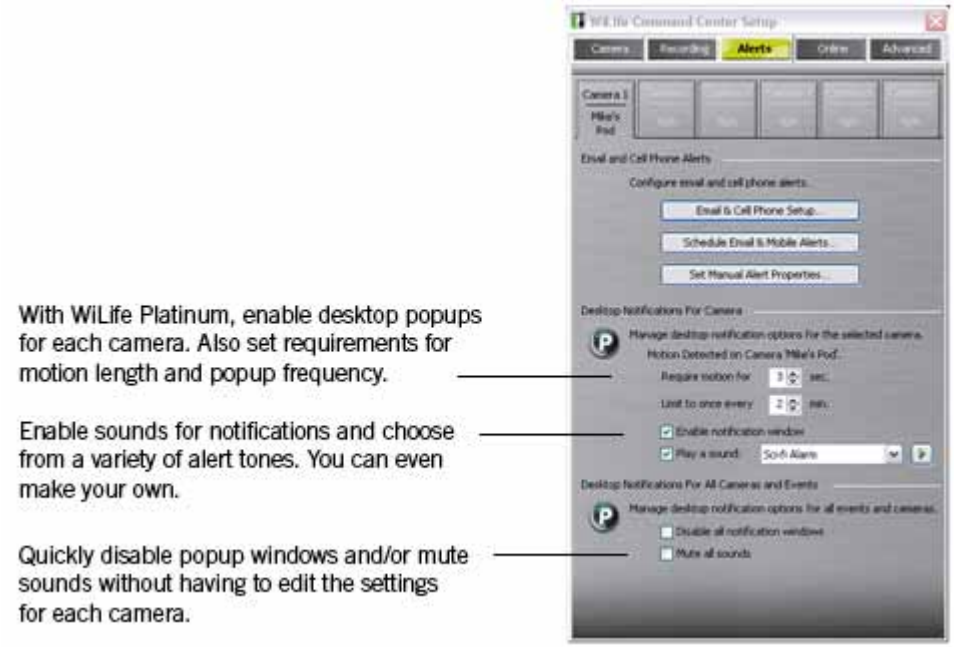
Lorsqu’une caméra n'est plus détectée par le Command Center, la notification s'affiche et indique le nom de la caméra devant être vérifiée.

Mouvement détecté

Quand une caméra détecte un mouvement, la notification s'affiche, indique le nom de la caméra et affiche une image miniature de l'enregistrement ainsi que la date et l’heure auxquelles la caméra a détecté le mouvement.

Configurer les notifications sur l'ordinateur de bureau

Le graphique suivant décrit les champs applicables à la fonctionnalité de notification sur l'ordinateur de bureau :



Configurer la visualisation à distance

La visualisation à distance permet de visualiser une vidéo en direct enregistrée par vos caméras à tout moment et quel que soit l'endroit où vous vous trouvez. Si vous n'avez pas configuré la Visualisation à distance durant l'assistant de configuration, commencez par créer un compte « WiLife Online » à www.wilife.com/register. Pour en savoir plus, lisez le chapitre Utilisation de la visualisation à distance de ce guide.

Vérifier la configuration du système

Avant de commencer la configuration, vérifiez que votre système dispose de la configuration recommandée. La visualisation à distance consomme beaucoup plus de ressources que la configuration WiLife minimale et nécessite une connexion Internet rapide pour pouvoir fonctionner convenablement.

CONFIGURATION DE VOTRE ORDINATEUR

Pour pouvoir utiliser la visualisation à distance, vérifiez que votre ordinateur a la configuration recommandée.

Configuration	Nombre de caméras					
	1	2	3	4	5	6
Vitesse de l'unité centrale *	2,2 GHz	2,4 GHz	2,6 GHz	298 GHz	3 GHz	3,2 GHz
Mémoire (Mo) * *	512	512	512	768	1024	1024
Carte vidéo (Mo)	32	32	64	128	128	256
Résolution de l'affichage :	1024 x 768 ou supérieur, couleur 32 bits					
Disque dur (Mo)	150 Mo pour le programme et 10 Go minimum pour l'enregistrement vidéo					
Système d'exploitation :	Microsoft® Windows® Vista; Microsoft® Windows® XP Home Edition, XP Professional, ou XP Media Center Edition					
USB:	Un port USB 1.1 ou 2.0 disponible (2.0 recommandé)					
Media Player:	Microsoft® Windows® Media Player 9 ou version plus récente					

** Intel® Pentium 4. Les processeurs AMD et double noyau offre des performances similaires à des fréquences d'horloge plus lentes.*

** * Microsoft Vista nécessite plus de mémoire pour offrir des performances similaires.*

CONFIGURATION DU RÉSEAU

Configuration	Description
Vitesse du réseau	Vitesse de téléchargement de 150 kpbs ou plus par installation. Pour des résultats optimaux, une connexion large bande à plein temps de 144 K ou davantage. Vous pouvez aussi utiliser une vitesse plus faible tant qu'il s'agit d'une large bande.
Type de connexion	Connexion large bande toujours activée

Visualisation à distance à l'aide des téléphones portables et des assistants personnels

WiLife permet une visualisation à distance à l'aide des téléphones portables et des assistants personnels sous Windows Mobile. La configuration requise pour le téléphone portable est la prise en charge de Windows Media 9. Ces téléphones comportent souvent une étiquette Windows Mobile ou Windows Smartphones

WiLife est compatible avec une large gamme de téléphones portables et d'assistants personnels sans fil Microsoft Windows Mobile. Bien entendu, ces dispositifs nécessitent un accès à Internet soit par un prestataire de services de téléphonie, soit par un concentrateur Internet sans fil, selon votre appareil.

Note : les utilisateurs de téléphones portables doivent souscrire à un plan de données illimitées pour garantir un accès rentable.

Exemples de téléphones portables compatibles	
Anextek SP230	Microsoft/Flextronics "Peabody"
Asus P535, P525, P505	Motorola Q; i930; CN620; MPx, MPx100 & MPx220
Audiovox PPC 6601; PPC 5050, PPC 4100; SMT 5600	Neonode N1
Cingular 8525; 8125; 3125;	02 XDA; XPhone
Dopod StrTrk S300	Orange SPV C600; C550
E-ten M600; P300B	Palm Treo 700w
Gigabyte GSmart	Pantech PH-S8000T
Gotive H41	Qool Labs ADA
GSMK Cryptophone	Samsung BlackJack; SCH-i730; SCH-i600; SGH-i300
Hitachi Pocket PC phone	Sharp W-Zero3
HP iPAQ hw6500 series; h6300 series	Siemens SX66
HTC MteoR; TyTN; Universal; Wizard; Blue Angel; Typhoon; Amadeus; Magician	Sierra Wireless Voq Phone
iMate SmartFlip; SP5; SP5m; K-JAM; JASJAR	Sprint PCS Vision; Power Vision;
	T-Mobile Dash; MDA; SDA
	Verizon XV6700

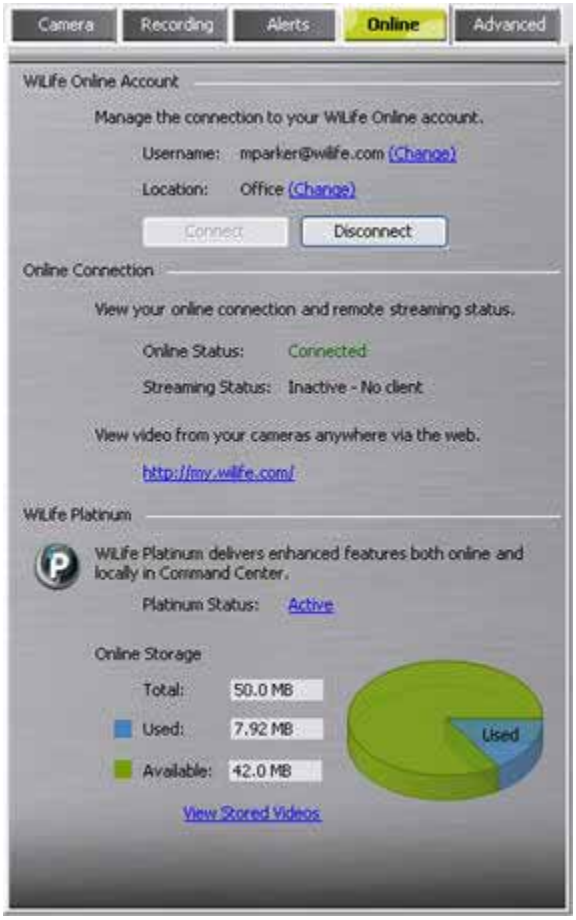
Exemple d'assistants personnels sans fil compatibles	
Above-Net Top100P	Juniper Systems Archer Field PC
Acer n20 series	Lenovo ET960
Asus MyPal A730W	Mitac Mio A201
Dell Axim X51v; X51; X50v; X50; X30	MP2 Solutions MRT300
HP iPAQ hx2400 series; hx2700 series; hx3700 series; hx4700 series	Olympus "Tough Digital Assistants"
i-mate PDA2	Toshiba e805; e400/e405; e750/e755; e800/e805
Intrinsyc Carbonado;	

NAVIGATEUR

Configuration courante	Windows Media Player 9 ou version plus récente
Navigateurs	Microsoft Internet Explorer Version 6.0 et plus récente (7.0 recommandée). Firefox 2.0 et plus récente.

Options de la boîte de dialogue En ligne

Une fois votre compte WiLife Online créé, vous êtes prêt à configurer des sites individuels tels que Résidence, Bureau ou Maison de vacances. Vous pouvez utiliser la boîte de dialogue Configuration > En ligne pour configurer les options du site :

Boîte de dialogue	Elément	Utilisation
	**Nom d'utilisateur**	Affiche le nom d'utilisateur de votre compte WiLife Online. Cliquez sur le lien Modifier pour modifier les paramètres de votre compte.
	Lieu	Affiche le nom du lieu. Plusieurs sites peuvent être reliés à votre compte de visualisation à distance. Cliquez sur le lien Modifier pour modifier les paramètres de votre compte
	Se connecter	N'est actif que si le site est déconnecté du compte en ligne. Cliquez pour vous reconnecter. Les comptes reconnectés permettent à l'utilisateur d'avoir un accès distant aux images des caméras à partir d'Internet ou d'un Smart Phone.
	Se déconnecter	N'est actif que si ce site est connecté. Cliquez dessus pour vous déconnecter.
	État de la connexion	Affiche l'état de votre connexion en ligne ainsi que votre capacité à diffuser à distance. Cette section est dotée d'un lien vers votre compte WiLife Online où vous pouvez visualiser des vidéos en direct à partir de vos caméras et utiliser les fonctions de WiLife Platinum.
	WiLife Platinum	La section WiLife Platinum affiche l'état de Platinum ainsi que le rapport entre l'espace de stockage vidéo en ligne utilisé/disponible. Cliquez sur le lien Afficher les vidéos stockées pour accéder aux vidéos que vous avez transférées vers votre compte WiLife Online.

NOTES CONCERNANT L'ÉCRAN

Dans la section Connexion en ligne, veuillez noter que l'État en ligne affiche « Connecté » lorsqu'il se connecte au serveur en ligne. Si la connexion est interrompue, la ligne État de visualisation à distance affiche un message tel que « Déconnecté - Compte inconnu ». Dans ce cas, vérifiez à nouveau les informations de votre compte ainsi que le guide de dépannage pour connaître les raisons et les solutions possibles.

Voici quelques questions fréquemment et les réponses correspondantes :	
Dois-je payer pour utiliser la visualisation à distance ?	Non. La fonction de visualisation à distance standard est un service gratuit.
Y a-t-il un délai spécifique pour la visualisation d'une vidéo ?	Tout dépend de votre capacité Internet et de la configuration de votre pare-feu. WiLife détermine automatiquement comment diffuser la vidéo de la manière la plus directe possible. Si le Command Center ne peut pas trouver un chemin direct, nous acheminons la diffusion vidéo par le biais du réseau de WiLife. C'est ce que nous appelons le « Mode relais » et la durée de visualisation est limitée à trois minutes. Si le WiLife Command Center trouve un chemin direct, vous êtes connecté en « Mode direct ». En mode Direct, la durée de visualisation n'est pas limitée, vous pouvez visualiser une diffusion vidéo aussi longtemps que vous le désirez. La visualisation sur téléphone portable est limitée à 3 minutes.

Vous trouverez des réponses à d'autres questions dans notre section Base de connaissances/Questions fréquemment posées/FAQ (http://wilife.custhelp.com/cgi-bin/wilife.cfg/php/enduser/std_alp.php) ainsi que dans la section Conseils et Astuces (http://www.wilife.com/Support/TipsAndTricks.aspx)

Description de la section Connexion en ligne

Configuration > Onglet En ligne > Section Connexion en ligne

La section Connexion en ligne de l'écran permet de vérifier l'état de votre connexion en ligne et de la vidéo diffusée.
La capture d'écran suivante constitue un exemple de cette fonction.

TÉMOINS D'ÉTAT DE LA CONNEXION

Le champ État de la connexion indique si vous êtes ou non connecté à nos serveurs WiLife. L'état de la connexion est indiqué par quatre témoins principaux : Déconnecté, Tentative de connexion, Connecté et Déconnexion en cours.

Témoins	Descriptions
Déconnecté	Le Command Center est actuellement déconnecté de la visualisation à distance.
Tentative de connexion	Le Command Center tente d'activer la visualisation à distance.
Connecté.	Le Command Center est connecté et disponible pour la visualisation à distance.
Déconnexion en cours	Le Command Center est en train de se déconnecter de la visualisation à distance.

En cas d'erreur, certains témoins s'affichent. Le tableau suivant décrit la signification de chacun de ces témoins.

Témoins	Descriptions
Site inconnu	Command Center a essayé d'inscrire des caméras sans s'inscrire préalablement au site.

Le compte existe déjà	Le compte de visualisation à distance spécifié existe déjà. Veuillez sélectionner un autre compte.
Compte non vérifié	Ce compte de visualisation à distance WiLife n'a pas été vérifié. Veuillez vérifier votre boîte de réception pour vérifier ce compte.
Compte inconnu	Compte de visualisation à distance inconnu. Veuillez vérifier que votre adresse e-mail et votre mot de passe sont corrects et souvenez-vous que le mot de passe doit respecter la casse. Voir la section Base de connaissances pour de plus amples informations.
Erreur de données	Le Command Center ne peut pas se connecter à WiLife. Veuillez réessayer ultérieurement. Si le problème persiste, contactez votre administrateur réseau. Parmi les causes possibles : un logiciel pare-feu, un antivirus ou un virus. Assurez-vous d'avoir installé toutes les mises à jour et tous les correctifs. Vérifiez que vos pare-feu sont configurés pour autoriser Command Center à accéder à Internet. Voir la section Base de connaissances - Erreur de données de WiLife Online
Erreur de communication	Le Command Center ne peut pas se connecter à WiLife. Veuillez réessayer ultérieurement. Si le problème persiste, contactez votre administrateur réseau. Parmi les causes possibles : un logiciel pare-feu, un antivirus ou un virus. Assurez-vous d'avoir installé toutes les mises à jour et tous les correctifs. Vérifiez que vos pare-feu sont configurés pour autoriser Command Center à accéder à Internet. Voir la section Base de connaissances - Erreur de données de WiLife Online
Numéro de série incorrect	Le numéro de série fourni est incorrect.
Échec de la vérification de la connexion	Command Center n'a pas réussi à établir une connexion directe au serveur WiLife Online.
Réponse de service Caméra non inscrite	Une ou plusieurs caméras en cours de mise à jour n'ont pas encore été inscrites
Erreur inconnue	Une erreur non identifiable s'est produite. Consultez votre journal des événements et/ou contactez WiLife.

Les témoins d'entretien incluent Entretien non autorisé, Entretien expiré, Entretien Pas de produit enregistré, Entretien Disque plein, Entretien Limite atteinte, Entretien non implémenté, etc.

TÉMOINS D'ÉTAT DE DIFFUSION

Le champ État de diffusion indique si quelqu'un visualise activement vos caméras.

Témoins	Descriptions
Active - Mode Direct	Quelqu'un est en train de visualiser vos caméras en direct en mode Direct - la diffusion vidéo vous est acheminée directement parce que les paramètres du pare-feu du système ne bloquent pas la diffusion et la capacité Internet est suffisamment puissante.
Active - Mode Relais	Quelqu'un est en train de visualiser vos caméras en direct en mode Relais - la diffusion vidéo vous est acheminée par le biais du réseau WiLife.
Inactive - Aucun client	Personne ne visualise activement vos caméras en direct.

Créer votre compte WiLife Online

Note : ignorez cette étape si vous configurez la visualisation à distance durant l'assistant de configuration.

Note : pour créer votre compte en ligne, vous aurez besoin d'un accès Internet.

1) Cliquez sur le bouton CONFIGURATION.

Note : pour créer votre compte en ligne, vous aurez besoin d'un accès Internet.

2) Cliquez sur l'onglet En ligne.

3) Dans la section Compte WiLife Online, cliquez sur le lien (Créer un compte WiLife Online).

4) Lorsque l'écran de l'assistant de configuration WiLife s'affiche, validez l'option « Créer un nouveau compte de visualisation à distance ». Cliquez sur Suivant>.

5) Renseignez les informations demandées (nom/prénom et nom du site). Cliquez sur Suivant> pour continuer.

L'écran suivant de l'assistant vous demande des détails qui vous aideront à vous connecter et à gérer votre compte WiLife Online. Le tableau suivant explique chaque champ :

Nom du champ	Description
E-mail	Votre adresse e-mail correspond au nom de votre compte.
Mot de passe	Nous vous conseillons de créer un mot de passe d'au moins 7 caractères, dont l'un est un nombre. Les caractères de ponctuation sont autorisés.
Confirmer le mot de passe	Saisissez à nouveau le mot de passe que vous avez saisi dans le champ Mot de passe.
Question de sécurité	Créez une question de sécurité que vous utiliserez pour déverrouiller votre compte au cas où vous oublieriez votre mot de passe. Par exemple : « le nom de mon premier chien ».
Réponse à la question de sécurité	Saisissez la réponse à votre question de sécurité. Par exemple : « Rocky »
Je désire être averti quant aux mises à jour des produits et logiciels WiLife.	Cette case doit être cochée si vous désirez recevoir un e-mail concernant des mises à jour du logiciel ou des caméras. Décochez-la si vous ne voulez pas recevoir de notifications.
J'ai lu et j'accepte la politique de confidentialité de WiLife.	Cochez cette case une fois que vous avez lu la page Modalités d'utilisation et Confidentialité. Vous ne pourrez pas terminer votre enregistrement tant que cette case ne sera pas cochée.

6) Une fois le formulaire rempli, cliquez sur Suivant>.

7) Votre compte en ligne est désormais créé. Cliquez sur Terminé.

Veuillez remarquer que la section Compte WiLife Online de l'onglet En ligne comporte votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Déconnecter la visualisation en ligne

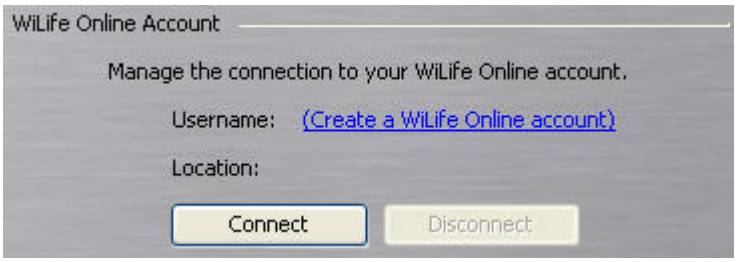
Configuration > Onglet En ligne > Cliquer sur déconnecter

Pour désactiver la visualisation en ligne.

1) Cliquez sur le bouton CONFIGURATION.

2) Cliquez sur l'onglet Alertes.

3) Cliquez sur Déconnecter.



Connecter la visualisation en ligne

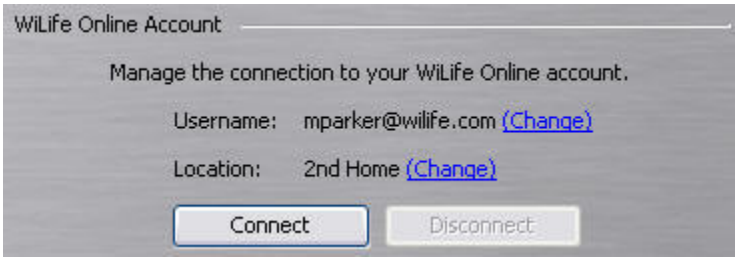
Configuration > Onglet En ligne > Cliquer sur connecter

1) Pour activer WiLife procédez de la façon suivante :

2) Cliquez sur le bouton CONFIGURATION.

3) Cliquez sur l'onglet Alertes.

4) Cliquez sur Connecter.

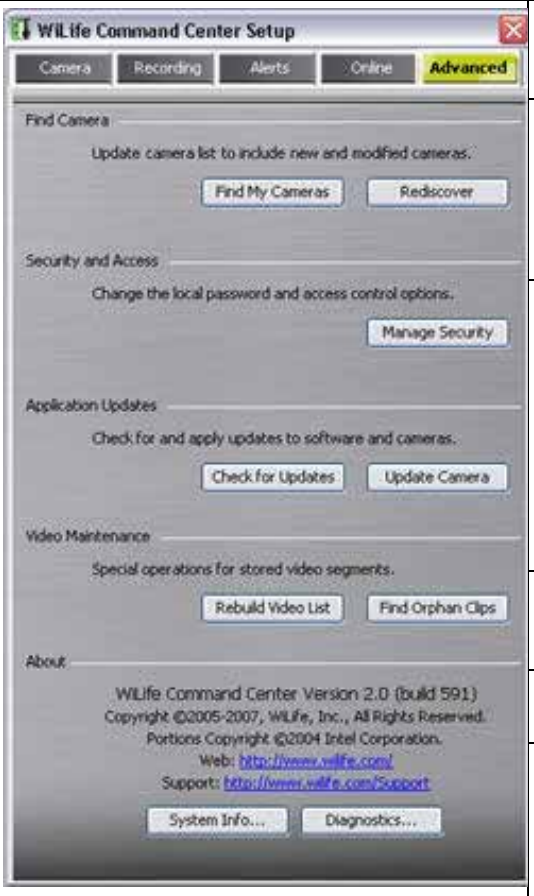


Options avancées

La boîte de dialogue Avancée est dotée d'outils permettant de maintenir vos caméras et l'application. Ces outils vont de la modification des mots de passe à la vérification des mises à jour du micrologiciel et des logiciels. Cette boîte de dialogue devrait s'appeler Outils.

Examiner la boîte de dialogue Options avancées

Voici un bref aperçu de la boîte de dialogue Avancée.

Boîte de dialogue	Élément	Utilisation
	**Trouver mes caméras**	Cette fonction permet à l'application de rechercher des caméras récemment ajoutées, même si vous avez défini un mot de passe pour le système en cours.
	Redécouvrir	Redécouvrir amorce une recherche des caméras éventuellement perdues en raison de l'ordinateur ou d'autres problèmes. Cette fonction peut également être utilisée comme méthode alternative de « nettoyage » ou de suppression des caméras que l'utilisateur ne possède plus ou dont il ne veut plus.
	Gérer la sécurité	Empêchez les regards indiscrets et les fausses manœuvres des employés ou des enfants sur le Command Center. Verrouillez l'accès aux fichiers vidéo stockés, aux paramètres d'enregistrement et des caméras, au chargement/déchargement des alertes, aux réglages de panoramique/inclinaison/zoom numériques ainsi qu'à d'autres fonctions. Votre mot de passe système privé constitue la clé qui verrouille/déverrouille les principales fonctions.
	Vérifier les mises à jour	Recherche sur le service de mise à jour de WiLife Online s'il existe de nouvelles versions du logiciel ou du micrologiciel de la caméra
	Mettre à jour les caméras	Met à jour les caméras d'un utilisateur avec la version du micrologiciel la plus récente.
	Reconstruire la liste des vidéos	Compare la base de données des vidéos du Command Center aux fichiers vidéo disponibles pour s'assurer que chaque fichier a été enregistré dans la base de données. Nous vous suggérons d'effectuer cette opération lorsqu'il vous semble que la base de données des vidéos est corrompue.
	Rechercher les clips orphelins	Cette option recherche dans le chemin de la vidéo sélectionnée (par exemple, le chemin par défaut C:\WiLife Video) des fichiers vidéo qui ne sont pas actuellement associés à une caméra.
	A propos de	Affiche le numéro de version du Command Center, des informations sur le système et des diagnostics. Ces informations sont utiles lorsque vous prenez contact avec l'assistance technique.
	Informations sur le système	Lorsque l'écran est ouvert, il affiche des informations relatives à la configuration du système, telles que le matériel, les composants de l'ordinateur et les logiciels, y compris les pilotes signés et non signés. Les informations de cet écran permettent aux

	techniciens de l'assistance de résoudre un certain nombre de problèmes du système.
Diagnostics	Affiche des informations complètes sur la configuration et l'état de votre l'application WiLife Command Center. Crée également un rapport de diagnostics à envoyer aux services techniques de WiLife.

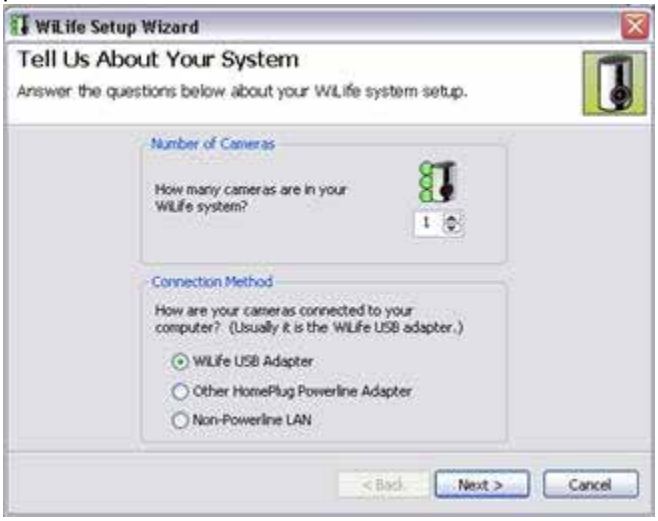
Trouver mes caméras

CONFIGURATION > Onglet Avancée > TROUVER MES CAMÉRAS

L'assistant Trouver mes caméras essaie automatiquement de trouver toutes les caméras de votre réseau, y compris toute caméra nouvellement branchée. L'une des caractéristiques exceptionnelles de l'assistant est qu'il vous aide aussi à repérer une caméra lorsque le Command Center n'y arrive pas.

Procédez de la façon suivante pour inclure la nouvelle caméra dans votre système Command Center :

1) Ouvrez la boîte de dialogue Command Center > Configuration > Advancée
2) Cliquez sur TROUVER MES CAMÉRAS. L'assistant s'affiche.
3) Saisissez le nombre de caméras que l'assistant devrait trouver. Dans le cadre de cet exemple, nous voulons que le Command Center trouve 2 caméras. Dans la section Méthode de connexion, faites savoir au Command Center comment votre ordinateur est connecté à vos caméras. (En général par le biais de l'adaptateur USP WiLife. Cependant, s'il est connecté par le biais d'une interface HomePlug powerline différente ou d'un réseau local standard dans votre résidence, sélectionnez ces options.)



4) Cliquez sur Suivant >. L'écran Branchez vos caméras s'affiche.

5) Cliquez sur Suivant >. L'assistant teste la configuration de votre ordinateur, telle que l'adaptateur powerline, les pare-feu opérationnels et d'autres adaptateurs de réseau. Le graphique suivant illustre l'écran principal de l'assistant, à partir duquel tous les tests sont exécutés.

6) Cliquez sur Suivant > à la fin du test. L'écran Rechercher des caméras s'affiche.

Les témoins des caméras ayant été découvertes seront actifs. Les témoins des caméras qui n’ont pas été découvertes resteront gris.

7) Lorsque le Command Center aura trouvé le nombre de caméras que vous lui avez demandé de trouver, il affichera l'écran « Nommer mes caméras ». Sur cet écran, vous pouvez saisir ou modifier le nom de chaque caméra. Cliquez sur Suivant > lorsque vous avez fini de nommer vos caméras.

8) Une fois l’assistant terminé, le dernier écran de ce dernier s'affiche. Cliquez sur Terminer pour le fermer.

Redécouvrir les caméras

Configuration > Avancée > Section Trouver une camera > Bouton REDÉCOUVRIR

De temps à autre, il se peut que vous perdiez une caméra à cause de problèmes liés à l'adaptateur powerline, aux intempéries ou à de l'électricité statique. Cliquez sur le bouton Redécouvrir pour relancer la procédure de recherche de caméra et pour repérer, sur le réseau, les caméras dont le mot de passe correspond à votre mot de passe (si vous avez configuré un mot de passe). Cette procédure peut vous permettre de « supprimer » facilement plusieurs caméras de votre système, puisque toutes les caméras sont supprimées et que celles détectées sont rajoutées à votre système.

Note : une fois que les caméras sont redécouvertes, il se peut qu'un numéro différent leur soit attribué. N'oubliez pas que vous pouvez modifier facilement ces numéros de caméras en faisant glisser les images de caméra vers la position de fenêtre désirée en mode En direct.

Pour commencer cette procédure, procédez de la façon suivante :

1) Cliquez sur le bouton CONFIGURATION.

2) Le programme de configuration du Command Center s'affiche.

3) Cliquez sur l'onglet Avancée.

4) Dans section Trouver une caméra, cliquez sur le bouton REDÉCOUVRIR. Un message contextuel s'affiche

5) Cliquez sur OUI si vous voulez que le système redécouvre vos caméras. Cliquez sur NON pour interrompre la procédure sans redécouvrir les caméras.

Configurer ou modifier votre mot de passe

Configuration > Avancée > Bouton Gérer la sécurité

Le WiLife Command Center utilise des mots de passe pour protéger les liens de communication entre les caméras, le récepteur USB et le Command Center. La protection, via mot de passe, de votre Command Center empêche l'accès non autorisé à vos caméras et vidéos. Cela s'applique plus particulièrement aux personnes vivant en copropriété et dont le Command Center est branché sur le même réseau électrique que d'autres appartements. Si plusieurs systèmes Command Center partagent le même réseau électrique, les caméras non protégées par un mot de passe peuvent être interceptées par d'autres Command Center exécutés à l'aide du mot de passe par défaut ou qui ont été protégés par un mot de passe.

Pour modifier le mot de passe, procédez de la façon suivante :

1) Ouvrez la boîte de dialogue Configuration > Avancée.

2) Cliquez sur le bouton Gérer la sécurité

3) Saisissez votre nouveau mot de passe.

4) Saisissez votre nouveau mot de passe dans les champs Nouveau mot de passe et Confirmer le nouveau le mot de passe.

> *Note : nous vous conseillons de conserver ce mot de passe par écrit car il est difficile de récupérer un mot de passe oublié. Si vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe, lisez le paragraphe « J'ai oublié mon mot de passe WiLife local » de la section Dépannage pour de plus amples instructions.*

5) Cliquez sur Accepter les changements pour accepter le nouveau mot de passe.

Configurer le verrouillage du système et des fonctions par mot de passe

Empêchez les regards indiscrets et les fausses manœuvres des employés ou des enfants sur le Command Center. Verrouillez l'accès aux fichiers vidéo stockés, aux paramètres d'enregistrement et des caméras, au chargement/déchargement des alertes, aux réglages de panoramique/inclinaison/zoom numériques ainsi qu'à d'autres fonctions. Votre mot de passe système privé constitue la clé qui verrouille/déverrouille les principales fonctions.

La fonction Verrouillage du système par mot de passe est sur le même écran que la fonction Modifier le mot de passe sur l'écran de l'onglet Configuration > Avancée.

Pour y accéder, cliquez sur le bouton Gérer la sécurité.

Note : si vous n'êtes pas abonné à WiLife Platinum, la section Contrôle de l'accès est grisée. La fonction « Quitter Command Center » est la seule fonction disponible dans le cadre de l'exécution du Command Center sans l'abonnement Platinum qui nécessite un mot de passe – s'il en existe un - pour quitter le Command Center.

De même, si vous exécutez WiLife Platinum mais qu'aucun mot de passe n'a été configuré, la section Contrôle de l'accès est elle aussi grisée.

Si tout paramètre de la section Contrôle de l'accès est coché, le Command Center exige que l'utilisateur saisisse son mot de passe pour pouvoir y accéder. Le tableau suivant explique chaque paramètre.

Option	Description
Quitter Command Center	L'utilisateur est invité à fournir un mot de passe lorsqu'il/elle quitte le Command Center.
Afficher Command Center	L'utilisateur doit fournir un mot de passe lorsqu'il/elle essaie d'ouvrir le Command Center à partir de la barre des tâches.
Options de configuration	L'utilisateur est invité à fournir un mot de passe afin d'accéder aux écrans de configuration qui couvrent des fonctions telles que Formulaire de configuration, Formulaire d'utilisation de disque, Formulaire de configuration d'e-mail et le calendrier. Il vous défend aussi de supprimer des caméras.
Lire une vidéo	L'utilisateur est invité à fournir un mot de passe lorsqu'il/elle essaie de passer en mode Lecture différée (à partir du mode En direct).
Charger/décharger les alertes	La boîte de dialogue Verrouillage par mot de passe s'affiche lorsque l'utilisateur essaie de charger ou de décharger manuellement les alertes.
Panoramique, inclinaison, zoom (PIZ) numériques	L'utilisateur est invité à fournir un mot de passe lorsqu'il/elle démarre une session Panoramique/inclinaison/zoom numériques.
Supprimer un clip vidéo	L'utilisateur est invité à fournir un mot de passe lorsqu'il/elle tente de supprimer un fichier vidéo.

ATTENDRE « X » MINUTES AVANT DE VERROUILLER

À chaque fois que vous saisissez un mot de passe valide, le Command Center effectue une authentification automatique de plusieurs minutes, comme cela est indiqué dans le panneau de contrôle ci-dessus (« Attendre « X » minutes avant de verrouiller »). Donc, si vous avez saisi 10 minutes, vous ne serez pas réinvité à saisir votre mot de passe à moins que vous n'utilisiez pas le Command Center dans les 10 minutes qui suivent. Le Command Center réinitialise la minuterie de 10 minutes à chaque fois que vous cliquez sur la souris ou que vous appuyez sur une de ses touches.

Après 10 minutes d'inactivité, un événement que vous avez protégé est déclenché, et il désactive toutes les fonctions actives protégées par l'utilisateur. Par exemple, si Lecture différée de la vidéo est cochée, le Command Center passera en mode En direct. Si la fonction PIZ de la caméra est activée, elle sera désélectionnée. Si Options de configuration est sélectionné, les formulaires suivants seront fermés (s'ils sont ouverts) : Formulaire Configuration, Formulaire Utilisation de disque, Formulaire Configuration d'e-mail, Formulaire Planification du Command Center, Formulaire Propriétés de l'alerte de caméra, Formulaire Propriétés de chargement d'événement anticipé et le formulaire Propriétés de l'alerte manuelle.

Laissez-moi vous donner un autre exemple pour être sûr que vous avez bien compris. Vous n'aurez même pas besoin de le faire si vous avez saisi votre mot de passe pour une autre raison et qu'il n'a pas encore expiré. Peut-être avez-vous saisi votre mot de passe pour voir le panneau de configuration puis décidé de repasser en mode Lecture différée. Vous ne serez pas invité à ressaisir votre mot de passe, à moins que le système ne soit arrêté depuis 10 minutes.

De plus, à chaque fois que vous « dissimulez » le Command Center, ce dernier remet automatiquement la minuterie à zéro, afin d'éviter que le compteur ne continue à tourner et que quelqu'un ne prenne votre place juste après que vous ayez dissimulé le Command Center.

ACCEPTER LES CHANGEMENTS

Vous pouvez changer votre mot de passe ou modifier toute option Contrôle de l'accès en cliquant sur « Accepter les changements ».

Note : si vous n'êtes pas abonné à WiLife Platinum, la section Contrôle de l'accès est grisée. La fonction « Quitter le Command Center » est la seule fonction disponible lorsque le Command Center est exécuté sans l'abonnement Platinum, qui nécessite un mot de passe - si un mot de passe est configuré - pour quitter le Command Center.

De même, si vous exécutez WiLife Platinum mais qu'aucun mot de passe n'a été configuré, la section Contrôle de l'accès est elle aussi grisée.

Vous pouvez changer votre mot de passe ou modifier toute option Contrôle de l'accès en cliquant sur « Accepter les changements ».

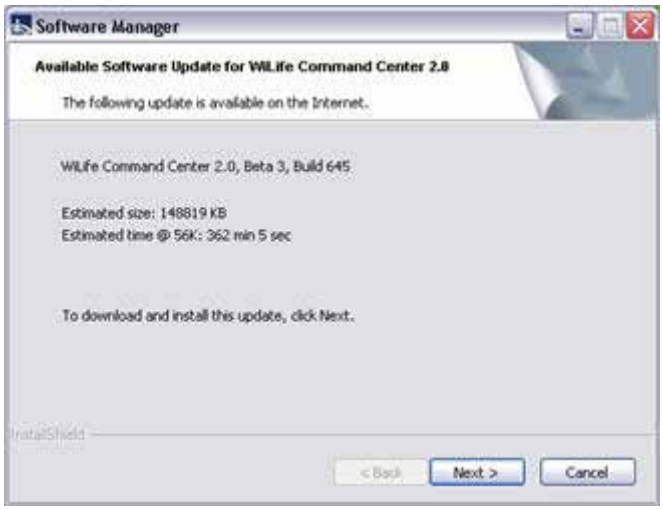
Vérifier les mises à jour logicielles

Configuration > Avancée > Section Mise à jour des applications > Bouton VERIFIER LES MISES A JOUR

Le Command Center comparera les dates des versions du logiciel et du micrologiciel enregistrées sur votre PC avec les versions les plus récentes disponibles en ligne. Si votre PC affiche une date antérieure à celle de la version en ligne, le Command Center vous proposera de télécharger et d'installer la version la plus récente à l'aide de l'assistant Gestionnaire du logiciel.

Pour vérifier et télécharger les nouvelles mises à jour du Command Center :

Cliquez sur l'onglet Configuration > Avancée puis sur le bouton Mettre à jour la caméra. L'assistant Gestionnaire logiciel s'ouvre et vérifie s'il existe des versions plus récentes du logiciel.



Si le Gestionnaire du logiciel trouve une version plus récente, vous serez invité à la télécharger et à l'installer. Cliquez sur Suivant > pour continuer l'installation. Pour terminer la mise à jour, suivez les instructions de téléchargement du Gestionnaire de logiciel puis celles de l'assistant d'installation WiLife.

Note : si vous exécutez le Command Center, vous serez éventuellement invité à le fermer avant de démarrer la procédure d'installation.

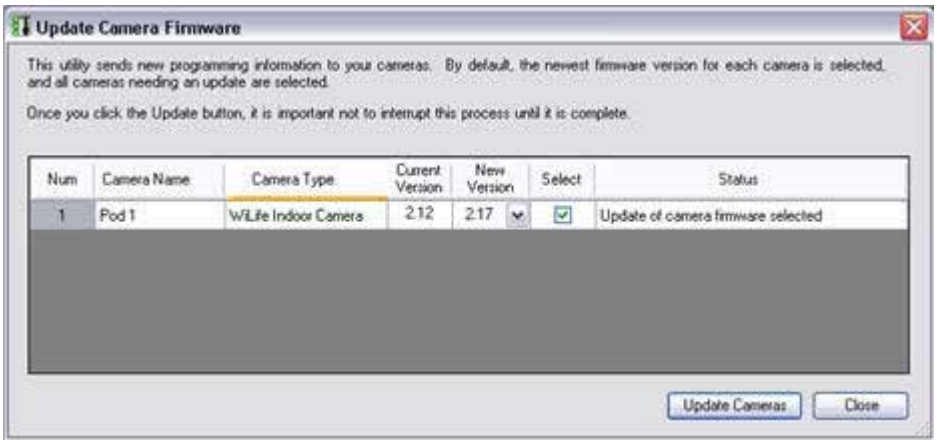
Mettre à jour le micrologiciel de la caméra

Configuration > Avancée > Section Mise à jour des applications > Bouton METTRE A JOUR LA CAMERA.

Cette fonction permet de mettre à jour la caméra sélectionnée au moyen de la version la plus récente du micrologiciel téléchargée actuellement vers le disque dur de votre PC. Des versions du micrologiciel sont généralement téléchargées dans le cadre d'une mise à jour logicielle complète (voir le sujet Vérifiez les mises à jour logicielles). Le Command Center détermine automatiquement quel micrologiciel de caméra est compatible avec les différents types de caméras (internes et externes).

Pour télécharger de nouvelles mises à jour du micrologiciel :

1) Cliquez sur l'onglet Configuration > Avancée puis sur le bouton Mettre à jour la caméra. L'écran Mettre à jour le micrologiciel de la caméra s'affiche.

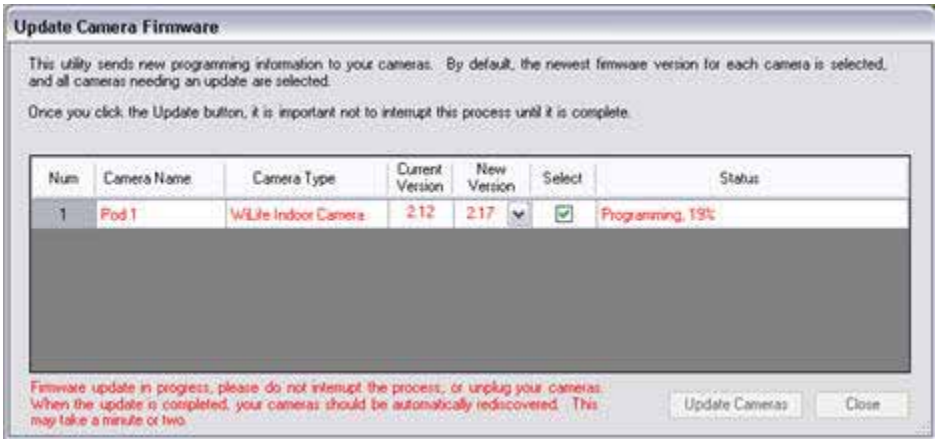


2) Une fois que le système a vérifié s'il existe ou non de nouvelles mises à jour du micrologiciel, il vous indique s'il en existe une pour votre caméra.

3) Cochez les cases « Sélectionner » situées en regard des caméras que vous désirez mettre à jour.

4) Sélectionnez le fichier micrologiciel à l'aide du bouton Naviguer. Nous vous conseillons de télécharger la mise à jour par défaut du système car vous connaîtrez ainsi toujours le fichier le plus récent.

5) Cliquez sur le bouton Mettre à jour les caméras et attendez que la procédure soit terminée. Pendant que le Command Center charge le nouveau micrologiciel, l'écran Mettre à jour le micrologiciel de la caméra indique l'état de la procédure de mise à jour.



***Note** : chaque fois que le Command Center démarre, il vérifie automatiquement la version du micrologiciel de votre caméra ainsi que les fichiers micrologiciels locaux disponibles. S'il découvre qu'un nouveau micrologiciel est disponible, il vous invite à mettre à jour vos caméras. Vous ne devez donc jamais vérifier manuellement les nouvelles mises à jour de vos caméras.*

Reconstruire la liste des segments vidéo

Configuration > Avancée > Section Maintenance vidéo > Bouton RECONSTRUIRE LA LISTE VIDÉO.

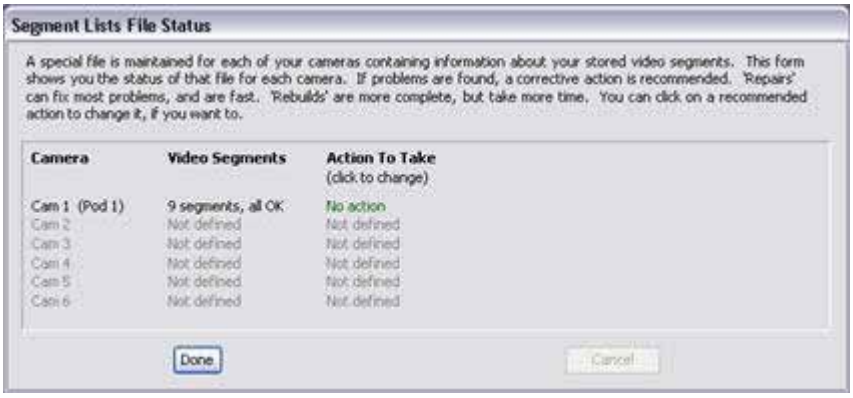
Cette opération reconstruit votre base de données vidéo en examinant chaque fichier du répertoire vidéo de votre Command Center. Cette opération est utile si vous pensez que votre base de données vidéo a été corrompue par une défaillance de votre ordinateur ou de son disque dur. Si des segments vidéo manquent dans la fenêtre Lecture différée, cela veut dire que votre base de données est corrompue. Cette procédure peut être longue à réaliser si vous sélectionnez la reconstruction de la liste pour toutes les caméras.

Pour reconstruire votre base de données vidéo, procédez de la façon suivante :

1) Ouvrez la boîte de dialogue Configuration > Avancée.

2) Dans la section Maintenance vidéo, cliquez sur le bouton RECONSTRUIRE LA LISTE VIDÉO.

> Note : l'enregistrement et la lecture différée s'arrêtent durant cette opération. Cette procédure peut prendre très longtemps.



3) Chaque caméra indique l'action recommandée pour les fichiers qui lui sont associés. Dans la plupart des cas, elles indiquent simplement qu'aucune action n'est requise. Si des problèmes sont découverts, le Command Center vous demande éventuellement d'exécuter une réparation ou une reconstruction. Nous vous conseillons d'effectuer une réparation si le nombre de problèmes est limité et qu'ils sont mineurs. Si les problèmes sont plus importants, nous vous conseillons de reconstruire la base de données. La procédure de réparation est relativement rapide, alors qu'une reconstruction prend beaucoup de temps, particulièrement si vous avez des centaines de milliers de fichiers. Vous pouvez modifier la mesure à prendre en faisant un clic droit de la souris sur le paramètre « Mesure à prendre » pour chaque caméra. Parmi les mesures pouvant être prises :

4) Cliquez sur Effectuer des actions pour lancer la reconstruction.

Note : l'enregistrement et la lecture différée s'arrêtent durant cette opération. Cette procédure peut prendre très longtemps si toutes les caméras sont sélectionnées.

Rechercher des clips orphelins

Configuration > Avancée > Section Maintenance vidéo > Bouton RECHERCHE DE CLIPS ORPHELINS.

Cet outil est rarement nécessaire. Il permet de rechercher, dans le chemin de la vidéo sélectionnée (par exemple, le chemin par défaut C:\WiLife Video) des fichiers vidéo qui ne sont pas actuellement associés à une caméra. Une telle désassociation est possible si vous avez récemment supprimé ou modifié des caméras. Si une caméra a été supprimée de votre Command Center, les fichiers vidéo sont encore stockés sur le disque dur de votre ordinateur. Cependant, ils ne peuvent pas être visualisés en mode Lecture différée à moins que le Command Center n'ait une caméra à associer à ces fichiers vidéo orphelin. Cette fonction permet de créer un objet caméra, même si la caméra physique qui a capturé ces fichiers n'est plus dans votre système Command Center.

Pour utiliser cet outil, procédez de la façon suivante :

1) Ouvrez la boîte de dialogue Configuration > Avancée.

2) Repérez la section Maintenance vidéo et cliquez sur le bouton RECHERCHE DE CLIPS ORPHELINS.

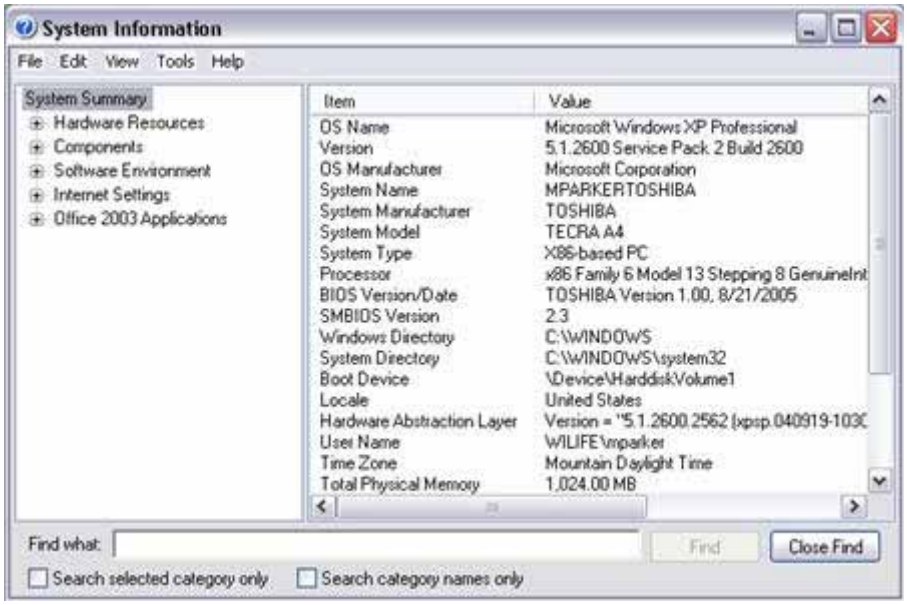
Si le Command Center trouve des clips vidéo « orphelins », il signale cette découverte et vous invite à permettre au Command Center de créer une caméra à associer à ces fichiers vidéo stockés.

Si le Command Center ne trouve pas de fichiers vidéo orphelins (dans la plupart des cas), un message vous en informe. Cliquez sur OK pour fermer ce message.

Informations sur le système

L'écran Informations sur le système rassemble et affiche des informations relatives à la configuration de votre système, telles que le matériel, les composants de l'ordinateur et les logiciels, y compris les pilotes signés et non signés. Lorsqu'un technicien dépanne la configuration de votre système, il a besoin d'informations spécifiques concernant votre ordinateur. Vous pouvez utiliser la fonction Informations sur le système pour trouver rapidement les informations dont les techniciens ont besoin pour résoudre un problème lié à votre système.

Cette fonction enregistre les fichiers de données sous format .nfo. Vous pouvez aussi ouvrir des fichiers .cab et .xml dans Informations sur le système. Lorsque vous ouvrez un fichier .cab, vous pouvez visualiser son contenu à l'aide du menu Outils.



COMPRENDRE LA FONCTION INFORMATIONS SUR LE SYSTÈME

La fonction Informations sur le système est un outil de soutien permettant de repérer rapidement des informations concernant votre ordinateur et son système d'exploitation. L'arbre de catégorie du panneau gauche contient, dans une vue de dossier, des éléments similaires à Windows Explorer. Le panneau de détails situé à droite de la fenêtre affiche des informations concernant les éléments que vous avez sélectionnés dans l'arbre de catégorie.

UTILISATION DES OUTILS DU SYSTÈME

L'écran Informations sur le système offre des outils qui permettent à notre soutien technique de dépanner votre système d'exploitation. Ces outils sont accessibles à partir de l'option de menu Outils.

Outils	Description
Diagnostics réseau	Diagnostics réseau inspecte votre système afin de récupérer les informations concernant votre matériel, logiciel et vos connexions réseau.
Restaurer le système	Permet de défaire les modifications néfastes apportées à votre ordinateur et de restaurer sa configuration et ses performances antérieures sans pour autant perdre le travail effectué récemment, tels que les documents enregistrés, les e-mails ou les listes historique et favoris.
Outil de vérification de signature de fichier	Permet de conserver l'intégrité de votre système en signant de manière numérique des fichiers importants, de manière à ce que toute modification apportée à ces fichiers puisse être rapidement détectée.
Fichiers DirectX	Cet outil signale des informations détaillées concernant les composants et les pilotes DirectX installés sur votre système. Il vous permet de tester des fonctionnalités, de diagnostiquer des problèmes et de modifier votre configuration système afin d'optimiser son fonctionnement. Cet outil teste aussi les fichiers, les composants et les pilotes liés à l'affichage, au son, à la musique, à l'entrée de votre ordinateur de bureau, ainsi qu'à votre réseau.
Dr. Watson	Un débuggeur d'erreur qui aide nos techniciens à dépanner les programmes d'ordinateurs exécutant un système d'exploitation sous Windows.

Rapport récapitulatif de diagnostics

L'écran Récapitulatif de diagnostics affiche des détails concernant la configuration et l'état complet de votre application WiLife Command Center (tests d'erreur, état de WiLife Online, espace disque utilisé, adaptateur USB powerline, performances powerline, tests de largeur de bande, caméras, détection des mouvements et notifications via e-mail). Ces détails sont utilisés par les techniciens de WiLife pour mieux diagnostiquer vos problèmes.

Il génère également un rapport de diagnostics à envoyer aux services techniques de WiLife. Cliquez sur Envoyer les informations à l'assistance technique pour compiler le rapport de diagnostics (Fichier WiLifeSupportInfo.ZIP)

***Note de compilation de diagnostics** : lorsque les informations de diagnostics sont en train d'être collectées, les vidéos de vos caméras sont provisoirement désactivées.*

***Remarque concernant l'installation** : des fichiers-journaux ont été créés durant la procédure d'installation afin de collecter des informations de dépannage. Ces fichiers sont inclus dans le récapitulatif de diagnostics de votre système.*

6

Planification d'événements d'enregistrement et d'alertes

Vue d'ensemble de la planification des alertes

La fonction Alerte planifiées permet à l'utilisateur de créer facilement des événements planifiés qui entraînent l'enregistrement des images ou qui chargent des alertes par e-mail ou téléphone portable au cours de périodes choisies. Les alertes planifiées transforment votre Command Center en outil de notification ; vous pouvez activer et désactiver les alertes par e-mail et téléphone portable à certaines heures du jour et de la nuit. Les événements seront automatiquement chargés aux heures que vous avez planifiées.

Des alertes sont créées à l'aide du Calendrier du planificateur d’enregistrements et d’alertes. L'interface simple du calendrier cliquer-glisser-déposer permet à l'utilisateur de créer, de planifier, de modifier ou de supprimer des événements d'enregistrement ou d'alerte. Le calendrier affiche une seule semaine à la fois ; chaque événement planifié survient toutefois toutes les semaines.

Quand des alertes planifiées sont activées, le WiLife Command Center vous avertit lorsque des mouvements sont détectés par ses caméras à l'aide d'une des trois options suivantes : un simple message texte, un message texte comprenant une image de la vidéo ou un clip vidéo. Vous pouvez aussi créer des alertes « d'absence de mouvements » qui vous avertiront qu'un événement attendu ne s'est pas produit.

Parmi les fonctions des alertes planifiées :

- Configurer un délai configurable par l'utilisateur lorsque vous chargez les événements manuellement ou lorsque vous chargez le prochain événement tôt. Par exemple, Configurer le « délai avant activation » sur cinq minutes. Cela vous permettra de sortir du bâtiment avant le chargement effectif des alertes.
- Si un clip vidéo enregistré entraîne l'envoi d'une alerte par e-mail ou téléphone portable, le Command Center le marque. Cette marque est stockée dans les métadonnées du fichier .wmv et peut être utilisée comme critère de recherche dans les pages Recherche en ligne et Lecture différée de votre compte WiLife Online.
- Un lien s'affiche dans les alertes via e-mail, qui ouvre votre compte WiLife et vous permet de visualiser la vidéo qui a déclenché l'alerte.

Vue d'ensemble de l'écran de planification des enregistrements et des alertes

L’écran de planification des enregistrements et des alertes permet de créer, planifier, modifier ou supprimer des événements d'enregistrement ou d'alerte à l’aide du calendrier cliquer-glisser-déposer. Le calendrier affiche une seule semaine à la fois ; chaque événement planifié survient toutefois toutes les semaines.

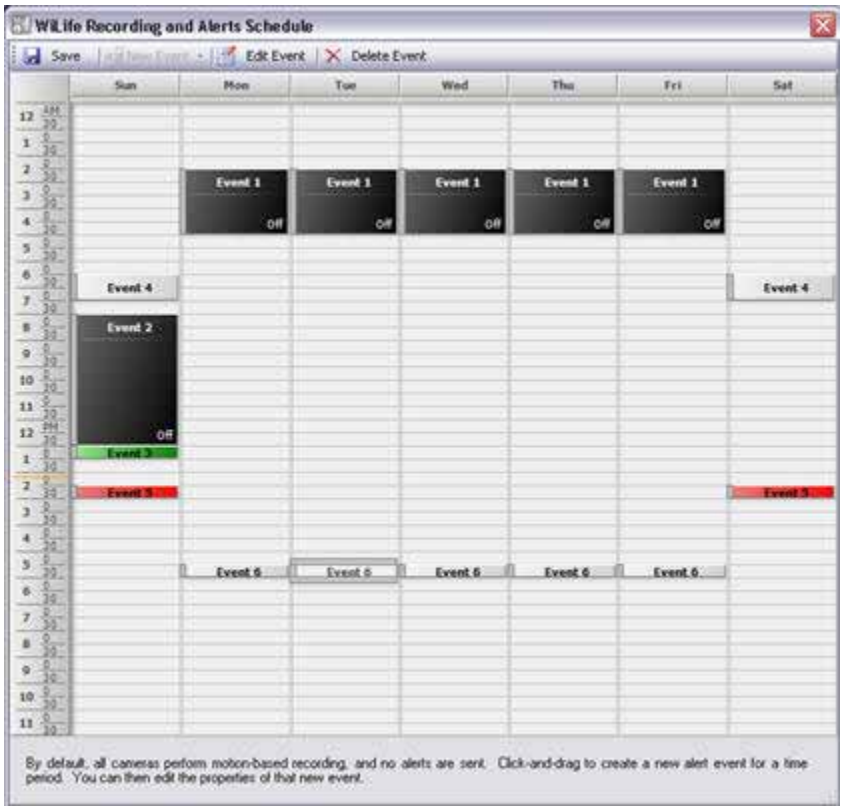
Vous pouvez planifier quatre types d'événements d'enregistrement et d'alerte différents :

Événements	Description
Charger des alertes	Crée un événement qui charge des alertes au cours d'une période donnée, pour des caméras et des jours spécifiques. Des alertes par e-mail et sur téléphone portable sont envoyées au cours de ces périodes.
Alerte d'absence de mouvement	Crée un événement d'alerte si aucun mouvement attendu n'est survenu au cours d'une période spécifique. Ce paramètre est adapté aux situations devant se produire, telles que des enfants qui rentrent à la maison après l'école ou un employé qui arrive à l'heure pour

	ouvrir le magasin. Si vous sélectionnez ce type d'événement, vous pouvez indiquer si vous souhaitez être averti par le premier événement de mouvement qualifié au cours de cet intervalle de temps ou le dernier.
Enregistrement continu	Indique au Command Center d'enregistrer automatiquement au cours de la période définie.
Désactiver les enregistrements et les alertes	Ne planifie aucun enregistrement (même en cas de détection de mouvements) au cours d'une période définie. De même, aucune alerte ne sera envoyée, mais c'est ce qui se serait passé de toutes façons. Cette fonction devrait s'appeler (Désactiver l'enregistrement basé sur la détection de mouvements).

Comment puis-je créer un évènement ?

Créez un événement en cliquant sur ce dernier puis en le faisant glisser à partir de l'heure de début jusqu'à l'heure de fin. Cette action crée l'événement et ouvre une boîte de dialogue de modification où vous pouvez voir et modifier les propriétés d'un élément. Vous pouvez afficher cette même boîte de dialogue en cliquant deux fois sur n'importe quel élément existant. Si vous faites un clic droit de la souris sur un élément, un menu contextuel vous permet de modifier l'élément ou de le supprimer.



Vous pouvez aussi vous contenter de cliquer sur un événement et de le faire glisser vers une heure ou une date différente. Sélectionnez la partie « supérieure » ou « inférieure » de l'élément et faites-les glisser vers le haut ou le bas pour modifier l'heure de début ou de fin.

Note : le Command Center ne vous permet pas de créer deux événements planifiés dont les dates ou heures se chevauchent. De plus, la création d'événements d'alertes planifiées n'est disponible qu'avec WiLife Platinum. La création d'événements d'enregistrement planifiés est disponible avec ou sans Platinum.

OPTIONS DE MENU

Utilisez les options de menu pour vous aider à gérer rapidement vos événements planifiés.

Options	Description
Enregistrer	Enregistre toutes les modifications dans le Planificateur. Le bouton Enregistrer devient actif une fois que vous avez modifié un événement planifié.
Nouvel événement	Crée un nouvel événement. Si vous cliquez sur cette option, l'écran Propriétés de l'événement planifié s'ouvre, vous permettant de configurer les propriétés de l'événement telles que l'heure de début/fin, le(s) jour(s) de la semaine, le type d'événement, les caméras concernées et le type d'action de caméra nécessaire au cours de cette période.

	Le bouton Nouvel événement s'active si vous cliquez sur un bloc de temps qui n'a pas encore été planifié/affecté à un événement.
Modifier un événement	Modifie l'événement sélectionné. Si vous cliquez sur cette option, l'écran Propriétés de l'événement planifié s'ouvre, vous permettant de modifier les propriétés de l'événement Le bouton Modifier un événement devient actif si vous cliquez sur un événement créé précédemment.
Supprimer l'événement	Supprime l'événement sélectionné. Le bouton Supprimer un événement devient actif si vous cliquez sur un événement créé précédemment.

OPTIONS ACCESSIBLES AVEC LE BOUTON DROIT DE LA SOURIS

L'écran Planification des enregistrements et des alertes WiLife offre des options accessibles avec le bouton droit de la souris, qui vous permettent de planifier facilement des événements immédiats pour lesquels vous n'avez qu'à entrer les détails pour une période choisie. Vous pouvez créer les quatre types d'événements suivants - charger les alertes, alertes d'absence de mouvement, enregistrement continu et désactiver les enregistrements.

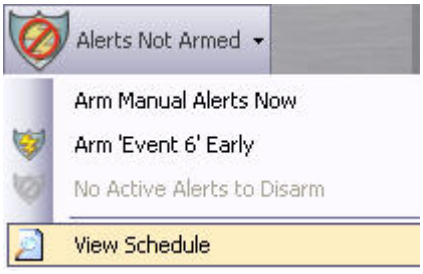
CODE DES ÉVÈNEMENTS COLORÉS

L'écran Planification des enregistrements et des alertes utilise quatre couleurs pour indiquer les différents types d'événements planifiés.

Couleurs	Type d'événement
Noir	L'enregistrement et désactivé
Rouge	Alerte de mouvement chargée
Vert	Enregistrement continu
Gris	Alerte d'absence de mouvement

Ouverture de l'écran Planification des enregistrements et des alertes WiLife

L'accès le plus rapide à l'écran du Planificateur d'enregistrement et d'alertes WiLife s'effectue à partir des écrans En direct et Lecture différée, en cliquant sur le Panneau de commande avant du Planificateur d'alertes et en sélectionnant « Voir la planification » comme cela est illustré sur le graphique ci-joint.



Il vous suffit de cliquer sur le menu déroulant et de sélectionner Voir la planification.

Vous pouvez également accéder à cet écran à l'aide du bouton Configuration > Alertes > Planifier des alertes par e-mail et téléphone portable.

Vue d'ensemble de l'écran Propriétés de l'événement planifié

Cette boîte de dialogue s'affiche quand un utilisateur crée pour la première fois ou modifie un événement planifié spécifique. Pour y accéder, cliquez avec le bouton droit de la souris sur un

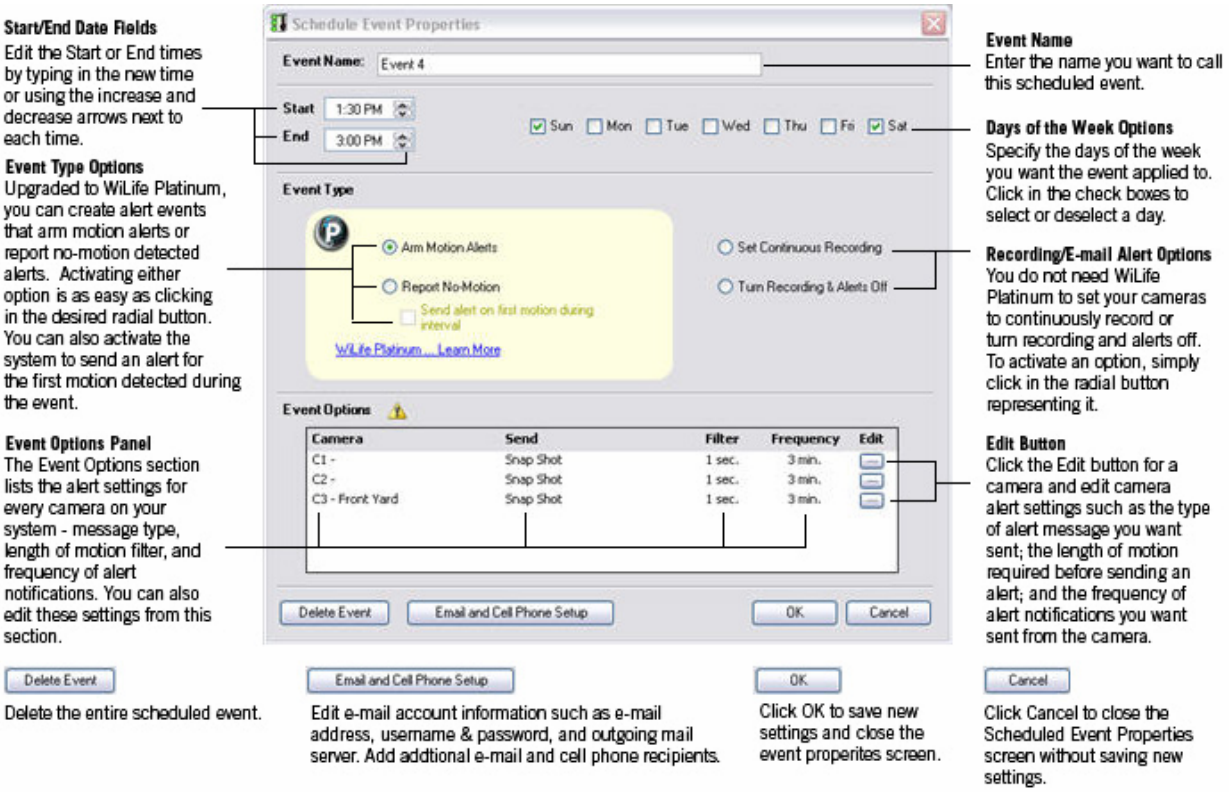
événement, cliquez deux fois sur un événement ou sélectionnez un événement et cliquez ensuite sur le bouton Modifier dans la partie supérieure du planificateur.

L'écran permet de modifier les propriétés de l'événement telles que l'heure de début/fin, le(s) jour(s) de la semaine, le type d'événement, les caméras concernées et le type d'action de caméra nécessaire au cours de cette période.
Vous pouvez aussi :

- Supprimer l'événement
- Modifier le nom de l'événement
- Modifier les heures de début et de fin
- Modifier le(s) jour(s) de l'événement.
- Modifier les caméras impliquées dans l'événement.
- Si vous cliquez sur « Toutes les caméras » l'élément se souvient qu'il affecte toutes les caméras, même si vous ajoutez que vous supprimerez des caméras ultérieurement. Si vous décochez Toutes les caméras, vous pouvez alors sélectionner ou désélectionner chaque caméra affectée.

Si le type d'élément planifié est Absence de mouvement, un élément supplémentaire s'affiche dans la boîte de dialogue, permettant à l'utilisateur de demander une alerte lors du premier mouvement durant cet intervalle de temps.

Le graphique suivant décrit les champs et les fonctions de l'écran Propriétés de l'événement planifié :



Alertes d'absence

Des alertes de détection d'absence de mouvement permettent de surveiller intelligemment une zone dans laquelle un mouvement doit normalement survenir. En l'absence de mouvement, le système envoie une alerte. Ce paramètre est adapté aux situations devant se produire, telles que des enfants qui rentrent à la maison après l'école ou un employé qui arrive à l'heure pour ouvrir le magasin.

Si vous sélectionnez ce type d'événement, vous pouvez indiquer si vous souhaitez être averti par le premier événement de mouvement qualifié au cours de cet intervalle de temps ou le dernier.

Pour créer un événement de détection d'absence de mouvement :

1) Cliquez sur le Panneau de commande avant du Planificateur d'alertes > Voir la planification. L'écran de planification des enregistrements et des alertes s'affiche.

2) Dans le calendrier du Planificateur, créez un événement en cliquant et en faisant glisser le curseur de l’heure de début à l’heure de fin désirées, puis relâchez le bouton de la souris lorsque le curseur est sur l’heure de fin. L'écran Propriétés de l'événement planifié s'affiche.

3) Sélectionnez « Signaler l’absence de mouvement ».

4) Sélectionnez Envoyer une alerte au premier mouvement au cours de l'intervalle si vous désirez être alerté dès qu'un mouvement est détecté. Par exemple, si vous créez un événement « Absence de mouvement » afin de vérifier que les enfants rentrent à la maison après l'école, cochez cette option. Si un mouvement est détecté mais que cette case n'est pas cochée, vous ne serez pas alerté.

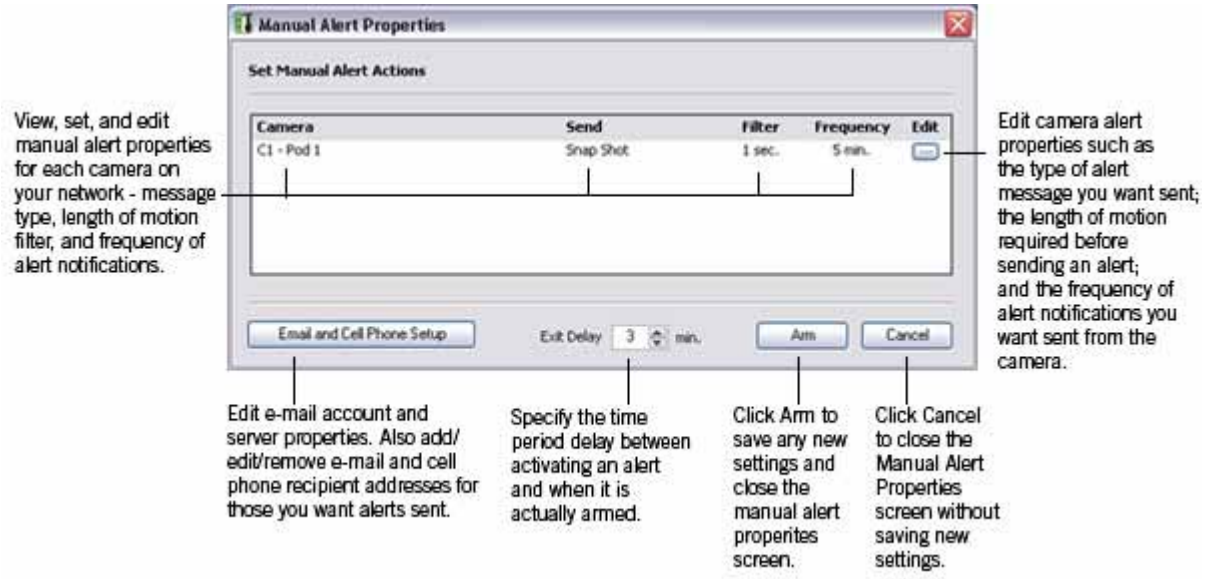
5) Indiquez la (les) caméra(s) que vous désirez faire participer à cet événement et configurez des propriétés d'alerte pour chaque caméra participante en cliquant deux fois sur la ligne de la caméra ou sur le bouton Modifier. L'écran Propriétés de l'alerte de caméra permet de spécifier le type de message que vous désirez recevoir, la durée entre les alertes de mouvement et le nombre d'alertes).

6) Cliquez sur OK pour enregistrer votre nouvel événement d'alerte « absence de mouvement ». L'écran Planification des enregistrements et des alertes affiche l'événement suivant. Sa couleur est grise.

Définir les propriétés de l'alerte manuelle

Configuration > Alertes > Définir les propriétés de l’alerte manuelle

L’écran Propriétés des alertes manuelles permet de voir, définir et modifier les propriétés des alertes pour chaque caméra du réseau telles que le type de message, le filtre de durée des mouvements et la fréquence des notifications d’alerte.
Ces propriétés déterminent comment le Command Center envoie des notifications d'alerte lorsqu'un utilisateur les active manuellement dans le Panneau de commande avant du Planificateur d'alertes. Il est également possible de modifier les propriétés des caméras en cliquant sur le bouton Modifier.
Utilisez l'illustration ci-dessous pour remplir l'écran :

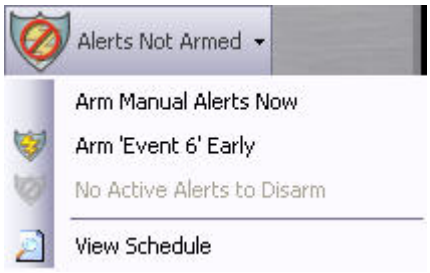


Propriétés de Charger l'événement plus tôt

La fonction « Charger l'événement plus tôt » est accessible à partir des écrans En direct et Lecture différée par le biais du Panneau de commande avant du Planificateur d'alertes.

Le Panneau de commande avant du Planificateur d'alertes peut aussi charger immédiatement les alertes manuelles, désactiver une alerte active ou accéder à la planification des enregistrements et des alertes.

Si une alerte n'a pas été chargée, le panneau de commande avant affiche « Alertes non chargées », comme cela est illustré sur le graphique de cette page.



Contentez-vous de sélectionner l'option « Charger les alertes manuelles maintenant » (qui active les alertes jusqu'à ce que vous les désactiviez manuellement) ou « Charger <nom de l'événement> plus tôt ». Des alertes sont désormais chargées.

Les fonctions du Panneau de commande avant du Planificateur d'alertes sont décrites ci-dessous :

ALERTES NON CHARGÉES

Lors de la première installation du WiLife Command Center, le Panneau de commande avant affiche « Alertes non chargées » jusqu'à ce que 1) vous configuriez votre serveur de messagerie, 2) vous planifiiez un événement d'alerte dans le Planificateur, et 3) vous sélectionniez « Charger les alertes manuelles maintenant » ou « Charger <nom de l'événement> plus tôt ».

Note : vous n'avez pas besoin de créer un événement d'alerte pour sélectionner « Charger les alertes manuelles maintenant ».

De plus, le chargement manuel des alertes est disponible avec ou sans un abonnement WiLife Platinum.

CHARGER <NOM DE L'ÉVÉNEMENT> PLUS TÔT

Le Panneau de commande avant du Planificateur d'alertes affiche toujours le prochain événement planifié dans le calendrier du planificateur. Dans l'illustration de cette page, le prochain événement planifié est intitulé « Événement 6 ». Il vous suffit de cliquer sur l'élément Charger plus tôt pour le charger de façon anticipée par

rapport à sa planification. Une fois que l'événement planifié est chargé plus tôt, le Panneau de commande avant affiche « Alertes chargées par la planification ». À l'instar du chargement manuel, vous pouvez spécifier un délai avant le chargement effectif de l'événement.

Cette alerte permet d'activer rapidement les alertes via e-mail, lorsque vous quittez votre travail plus tôt que d’habitude par exemple.

DÉCHARGER UN ÉVÉNEMENT <NOM DE L'ÉVÉNEMENT>

Cette option vous permet de désactiver manuellement toutes les alertes.

Quand cette option est sélectionnée, même en cas d’événements de mouvements qualifiés (et d’événements d'alertes planifiées), aucune alerte n'est envoyée En d'autres termes, il s'agit de l'interrupteur d'arrêt principal pour toutes alertes pouvant être actives.

Note : cette option ne désactive pas les alertes futures. Elle désactive uniquement toute alerte (manuelle ou planifiée) active actuellement.

NOTES CONCERNANT D’AUTRES FONCTIONS

***Icône WiLife** : note concernant la barre de tâches : le menu contextuel couvre désormais les options permettant de charger et de décharger rapidement les alertes planifiées ou manuelles.*

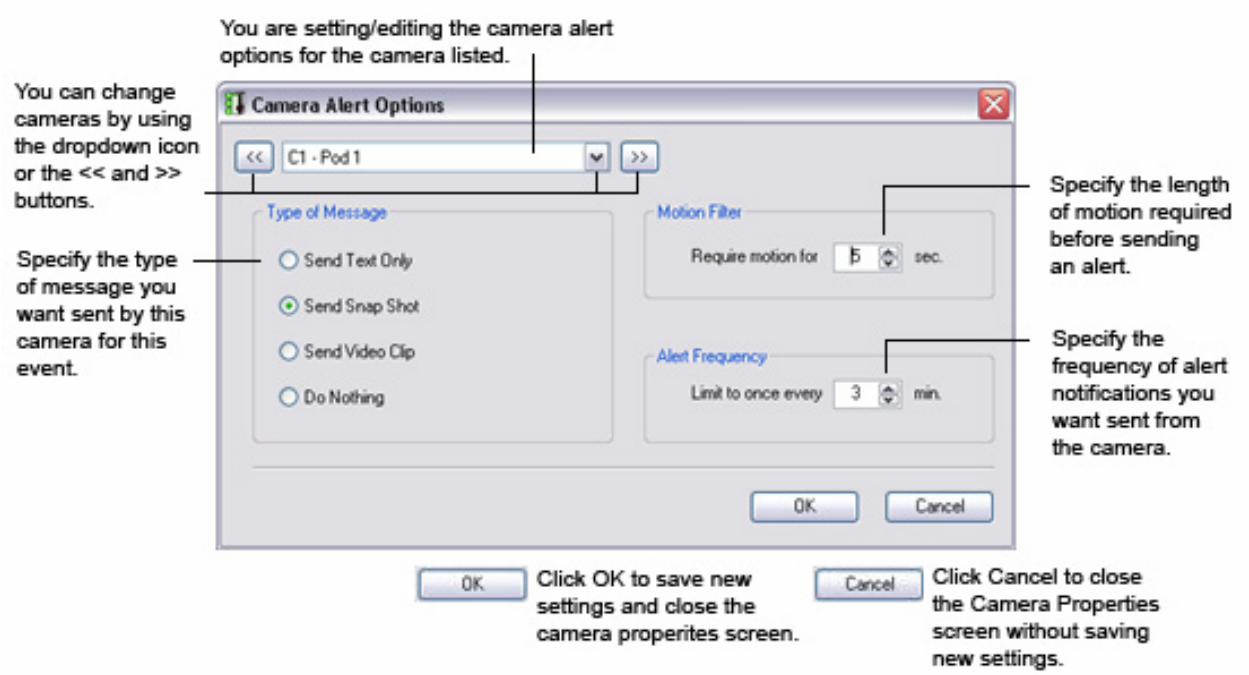
***Note concernant le mot de passe** : si vous activez le Verrouillage du système par mot de passe, vous serez sûr que des événements ne peuvent pas être chargés ou déchargés sans votre mot de passe.*

Propriétés de l'alerte de caméra

L'écran Propriétés de l'alerte de caméra permet de spécifier des paramètres de caméra pour des événements d'alertes : type de message, longueur du mouvement requis avant l'envoi d'une alerte et fréquence des notifications d'alerte.

L'écran Propriétés de l'alerte de caméra est accessible dans l’écran Propriétés de l'événement planifié > section Propriétés de l'événement. Il vous suffit de cliquer deux fois sur la ligne de la caméra ou sur le bouton « Modifier » pour ouvrir l'écran.

Utilisez l'illustration ci-dessous pour remplir l'écran :



Créer un événement d'enregistrement continu

Enregistrez de manière continue pendant une période donnée durant certains jours spécifiques, si vous le désirez, même si la caméra n'a détecté aucun mouvement.

Pour créer un événement d'enregistrement continu, procédez de la façon suivante :

1) Cliquez sur le Panneau de commande avant du Planificateur d'alertes > Voir la planification. L'écran de planification des enregistrements et des alertes s'affiche.

> *Note : l'écran Planification des enregistrements et des alertes est aussi accessible en cliquant sur Configuration > Onglet Enregistrement > HEURE D'ENREGISTREMENT PLANIFIÉE.*

2) Dans le calendrier du Planificateur, créez un événement en cliquant et en faisant glisser le curseur de l'heure de début à l'heure de fin désirées, puis relâchez le bouton de la souris lorsque le curseur est sur l'heure de fin. L'écran Propriétés de l'événement planifié s'affiche.

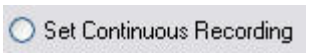
> *Note : vous pouvez aussi ouvrir cet écran en faisant un clic droit de la souris sur le bloc de temps désiré et en sélectionnant l'option « nouvel événement d'enregistrement ».*

3) Dans le champ de nom, saisissez le nom que vous désirez donner à l'événement.

4) Saisissez les heures de début et de fin pour l'événement.

5) Spécifiez les jours de la semaine durant lesquels vous désirez exécuter l'événement.

6) Sélectionnez « Définir un enregistrement continu ».



7) Spécifiez les propriétés d'événement de chaque caméra en cliquant sur une ligne de caméra ou sur le bouton Modifier.

8) Cliquez sur le bouton OK pour enregistrer les propriétés de l'événement. Vous remarquerez que le nouvel événement s'affiche en noir.

Créer un événement pour désactiver l'enregistrement

Désactivez l'enregistrement à des heures et des jours spécifiques, même si la caméra ne détecte aucun mouvement.

Pour créer un événement qui désactive l'enregistrement, procédez de la façon suivante :

1) Cliquez sur le Panneau de commande avant du Planificateur d'alertes > Voir la planification. L'écran de planification des enregistrements et des alertes s'affiche.

Note : l'écran Planification des enregistrements et des alertes est aussi accessible en cliquant sur Configuration > Onglet Enregistrement > HEURE D’ENREGISTREMENT PLANIFIÉE.

2) Dans le calendrier du Planificateur, créez un événement en cliquant et en faisant glisser le curseur de l’heure de début à l’heure de fin désirées, puis relâchez le bouton de la souris lorsque le curseur est sur l’heure de fin. L'écran Propriétés de l'événement planifié s'affiche.

Note : vous pouvez aussi ouvrir cet écran en faisant un clic droit de la souris sur le bloc de temps désiré et en sélectionnant l'option « nouvel événement d'enregistrement ».

3) Dans le champ de nom, saisissez le nom que vous désirez donner à l'événement.

4) Saisissez les heures de début et de fin pour l'événement.

5) Spécifiez les jours de la semaine durant lesquels vous désirez exécuter l'événement.

6) Sélectionnez « Désactiver les enregistrements et les alertes ».

7) Cliquez sur le bouton OK pour enregistrer les propriétés de l'événement. Vous remarquerez que le nouvel événement s'affiche en noir.

Modifier un événement d'alerte ou d'enregistrement

De temps à autre, vous devrez éventuellement modifier un événement enregistrement ou d'alerte. La modification des propriétés d'un événement est similaire à sa création.

1) Cliquez sur le Panneau de commande avant du Planificateur d'alertes > Voir la planification. L'écran de planification des enregistrements et des alertes s'affiche.

Note : l'écran Planification des enregistrements et des alertes est aussi accessible en cliquant sur Configuration > Onglet Enregistrement > HEURE D’ENREGISTREMENT PLANIFIÉE.

2) Cliquez deux fois sur l'événement que vous désirez modifier. L'écran Propriétés de l'événement planifié s'affiche.

Note : vous pouvez aussi faire un clic droit sur l'événement désiré et sélectionner l'option « Modifier l'événement ».

3) Une fois que les modifications désirées ont été réalisées, cliquez sur le bouton OK.

Supprimer un événement d'alerte ou d'enregistrement

Un jour ou l'autre, vous devrez supprimer un événement d'enregistrement ou d'alerte.

1) Cliquez sur le Panneau de commande avant du Planificateur d'alertes > Voir la planification. L'écran de planification des enregistrements et des alertes s'affiche.

Note : l'écran Planification des enregistrements et des alertes est aussi accessible en cliquant sur Configuration > Onglet Enregistrement > HEURE D’ENREGISTREMENT PLANIFIÉE.

2) Faites un clic droit de la souris sur l'événement désiré et sélectionnez l'option « Supprimer l'événement ».

Note : vous pouvez aussi cliquer deux fois sur l'événement désiré. L'écran Propriétés de l'événement planifié s'affiche. Pour supprimer l'événement de cet écran, cliquez sur le bouton Supprimer l'événement puis sur OK.

7

Utilisation de la visualisation en ligne

À l'aide du WiLife Command Center et de votre compte WiLife Online, vous pouvez accéder, en direct, à des vidéos enregistrées par vos caméras, quel que soit l'endroit où vous vous trouvez, à l'aide d'un navigateur Internet, d'un assistant personnel sans fil ou d'un téléphone portable sous Windows® Media.

Lorsque la Visualisation en ligne est activée, votre WiLife Command Center devient un serveur qui publie des vidéos via le réseau WiLife sécurisé sur Internet, et les met à votre disposition, où que vous soyez. WiLife crée, de façon intelligente, le chemin le plus efficace à travers les routeurs locaux de l'utilisateur jusqu'à son dispositif à distance. Vous pouvez vous connecter à vos diffusions vidéo en visitant le site www.wilife.com et en vous connectant à votre compte WiLife Online - à l'aide du nom d'utilisateur et du mot de passe que vous avez configurés.

Une fois connecté, sélectionnez le site et les caméras que vous souhaitez voir. Le serveur WiLife achemine alors la diffusion vidéo en direct vers votre dispositif.

WiLife Command Center détermine automatiquement les paramètres des pare-feu de votre système ainsi que votre capacité Internet afin de diffuser des vidéos de la manière la plus directe possible. Si le Command Center ne trouve pas un chemin direct, nous vous faisons parvenir la diffusion vidéo par le biais du réseau de WiLife. C'est ce que nous appelons le « Mode relais ». En mode Relais, la durée de visualisation est limitée à trois minutes. Si le WiLife Command Center trouve un chemin direct, vous êtes connecté en « Mode direct ». En mode Direct, la durée d'utilisation n'est pas limitée. Vous pouvez visualiser une diffusion vidéo aussi longtemps que vous le désirez.

L'illustration suivante montre la procédure de visualisation à distance.

L'utilisation à distance dispose de nombreuses applications :

Sécurité de la résidence

Sécurité de l'entreprise

Sécurité de la résidence secondaire

Surveiller la famille

Surveiller les personnes âgées

Surveiller les animaux domestiques

Accès à tout moment, où que vous soyez.

Visualisez vos vidéos en direct lorsque vous voyagez
Connectez-vous sur Internet
Visualisez vos vidéos à partir du navigateur de votre PC ou de votre téléphone portable sous Windows

Comment puis-je accéder à mon compte WiLife Online ?

Vous pouvez accéder à votre compte WiLife Online à l'aide d'une des méthodes suivantes :

En cliquant sur le bouton WiLife	Lien d'onglet En Ligne sous Configuration
Cliquez sur le bouton WiLife des écrans En direct et Lecture différée. Cliquez ensuite sur les options du menu Mon WiLife et sélectionnez ensuite Mes caméras.	Cliquez sur l'onglet Configuration > En ligne. Dans la section Connexion en ligne, cliquez sur le lien http://online.wilife.com.

Utilisation de WiLife.com

- Ouvrez un navigateur Internet.

1) Saisissez http://www.wilife.com
2) Cliquez ensuite sur les options de menu Mon WiLife et sélectionnez Mes caméras.

NOTE : rendez-vous à http://online.wilife.com pour accéder directement à votre compte.

Visualisation de vidéo en mode Direct par rapport au mode Relais

MODE DIRECT

Le mode Direct est le meilleur mode de visualisation possible. Cependant, dans ce mode, l'Internet peut encore bloquer la vidéo pour plusieurs raisons. Si, au bout de quelques minutes, vous ne voyez toujours pas la vidéo, essayez de passer en mode Relais, qui utilise notre réseau WiLife et nécessite moins de capacité de navigateur. Pour passer en mode Relais, cliquez sur le bouton PASSER EN MODE RELAIS. Vous pouvez repasser en mode Direct n'importe quand.

En mode direct, la durée de visualisation est illimitée.

MODE RELAIS

Si la vidéo est diffusée en mode Relais, c'est parce que votre pare-feu et d'autres fonctions Internet vous empêchent d'accéder directement à votre vidéo. Le mode Relais transmet la vidéo par le biais du réseau de WiLife. Ainsi, chaque séance de visualisation est limitée à trois minutes. Bien entendu, vous pouvez vous reconnecter et visualiser 3 minutes supplémentaires autant de fois que vous le désirez.

Si vous désirez utiliser le mode Direct sans être limité dans le temps, vous pouvez activer UPnP sur votre routeur. Si vous ne pouvez pas activer UPnP, vous pouvez mapper manuellement les ports de votre routeur. Le Command Center utilise les adresses de ports 20570 et 20575. (Contactez le fabricant de votre routeur ou consultez la documentation de votre pare-feu ou de votre routeur pour obtenir des instructions complètes concernant la configuration manuelle des ports).

Si vous utilisez le mode Relais, vous ne pouvez pas repasser en mode Direct.

Les dispositifs mobiles utilisent toujours le mode Relais.

Visualisation en ligne à partir d’un PC

Note : pour réaliser cette procédure vous devez avoir complété les étapes de configuration de la visualisation à distance.

La visualisation à distance est une procédure comportant deux étapes faciles - la connexion à votre compte WiLife Online et la sélection des caméras que vous désirez visualiser. Cette section vous montre comment réaliser cette procédure.

Notre fonction Visualisation à distance offre cependant plus d'options qui permettent d'améliorer votre expérience. Nous en discuterons dans la section suivante. Les sujets de la section suivante sont agencés de la façon suivante :

- Connexion au compte WiLife Online
- Utilisation de la page Mes caméras
- Visualisation de la diffusion vidéo à partir d'une caméra
- Visualisation de la diffusion vidéo à partir de toutes les caméras
- Visualisation de la diffusion vidéo de vos caméras à l'aide de la fonction de visualisation simultanée
- Utilisation de la fenêtre de visualisation de vidéo
- Visualisation de vidéo en mode Direct ou Relais

Connexion au compte WiLife Online

online.wilife.com > Mes caméras

1) Ouvrez la page online.wilife.com. Si vous ne vous êtes pas encore connecté, la page Veuillez vous connecter s’affiche. Les instructions suivantes expliquent comment vous connecter à cette page :
2) Saisissez votre adresse e-mail et votre mot de passe. Cliquez ensuite sur Connexion. Cela vous transfèrera à la page WiLife Online.

Conseil : si vous cochez la case « Souvenez-vous de moi la

prochaine fois », le système ouvre automatiquement votre page WiLife Online.

Si vous oubliez votre mot de passe, vous pouvez vous rendre à la page de connexion et cliquer sur le lien « Avez-vous oublié votre mot de passe ? ». Vous trouverez des instructions concernant cette tâche dans une section ultérieure de ce chapitre.

Utilisation de la page Mes caméras

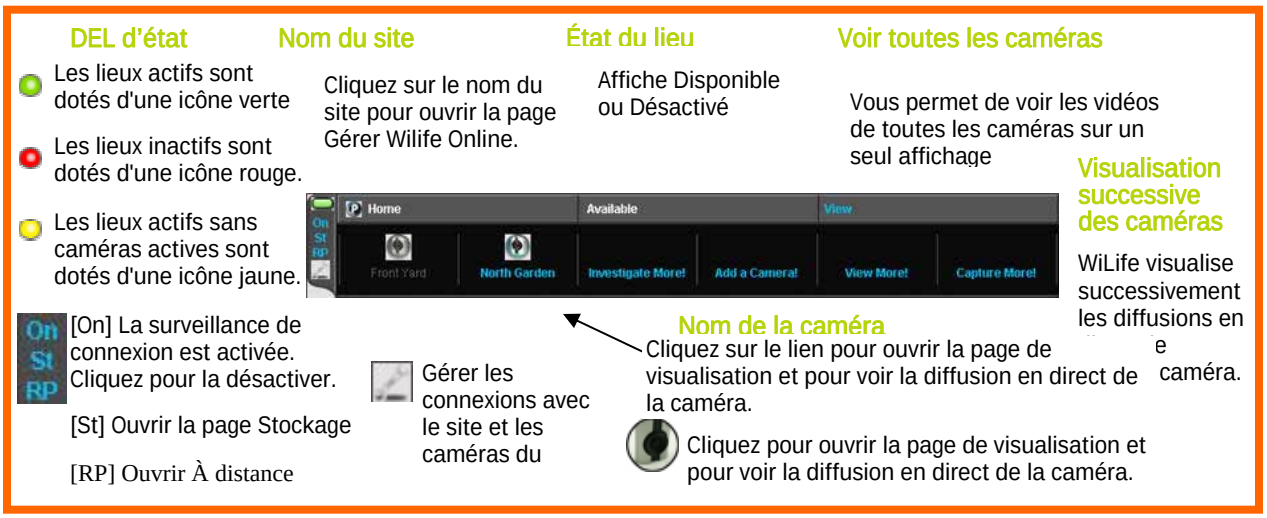
online.wilife.com > Mon WiLife > Connexion

La page Mon WiLife vous permet d’afficher tous les sites et les caméras WiLife sur une seule page.

Vous pouvez accéder à votre page de compte par le biais de online.wilife.com.

La page vous permet de distinguer les différents sites et les caméras utilisées pour chaque site. Dans l'exemple ci-dessous, vous pouvez voir les informations et les options disponibles pour chaque site.

Voici quelques conseils vous permettant de mieux comprendre les liens de cette page :



Visualiser la vidéo d'une caméra

online.wilife.com > Icône ou nom d'une caméra

Pour visualiser les vidéos en direct d'une seule caméra, procédez de la façon suivante :

1) Ouvrez la page online.wilife.com.

Si vous avez coché la case « Souvenez-vous de moi la prochaine fois » lorsque vous vous êtes connecté, le système ouvre automatiquement votre page Mes caméras. Si vous n'avez pas coché cette case, vous devrez saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. (Consultez la section Connexion à votre compte WiLife Online pour de plus amples instructions)

2) Dans la page Mes caméras, cliquez sur l'icône de la caméra ou sur le nom de cette dernière, sous l'icône.

La fenêtre Visualisation de vidéo s'ouvre et la vidéo est diffusée dans le panneau de visualisation, comme cela est illustré dans l'exemple ci-dessous :

Visualiser les vidéos de toutes les caméras sur une seule image

online.wilife.com > Nom ou icône de la caméra

Pour visualiser les vidéos en direct de toutes les caméras d’un site spécifique, procédez de la façon suivante :

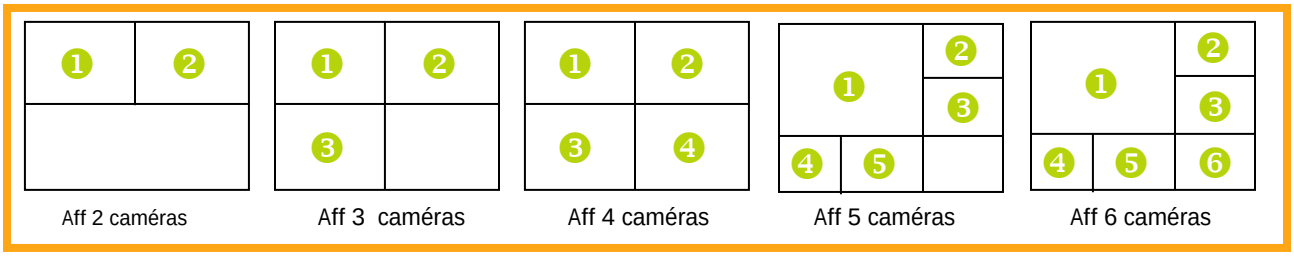
1) Rendez-vous sur online.wilife.com.

Si vous avez coché la case « Souvenez-vous de moi la prochaine fois » lorsque vous vous êtes connecté, le système ouvre automatiquement votre page Mes caméras. Si vous n'avez pas coché cette case, vous devrez saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. (Consultez la section Connexion à votre compte WiLife Online pour de plus amples instructions).

2) Dans la page Mes caméras, cliquez sur le nom ou l’icône des caméras. La fenêtre Visualisation de vidéo s'affiche.

3) Cliquez sur Visualiser toutes les caméras.

Étant donné que vous visualisez une diffusion vidéo de toutes vos caméras, le panneau de visualisation est divisé en plusieurs carrés, chacun d'entre eux affichant la vidéo d'une des caméras. L’illustration ci-dessous montre l'affichage du panneau de visualisation si vous disposez de 2, 3, 4, 5 ou 6 caméras :



Visualisez la vidéo de vos caméras à l'aide de la fonction Visualisation successive

online.wilife.com > Nom ou icône de la caméra

L'option « Visualisation successive des caméras » vous permet de visualiser une diffusion en direct et sécurisée de toutes les caméras d'un site WiLife sélectionné, l'une après l'autre. La page Visualisation affiche tour à tour chaque caméra jusqu'à ce que l'option soit désactivée.

Pour utiliser cette fonction, procédez de la façon suivante :

1) Ouvrez la page online.wilife.com.

Si vous avez coché la case « Souvenez-vous de moi la prochaine fois » lorsque vous vous êtes connecté, le système ouvre automatiquement votre page Mes caméras. Si vous n'avez pas coché cette case, vous devrez saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. (Consultez la section Connexion à votre compte WiLife Online pour de plus amples instructions).

2) Dans la page Mes caméras, cliquez sur le nom ou l’icône des caméras. La fenêtre Visualisation de la vidéo s'affiche. Veuillez attendre que WiLife se connecte.

3) Cliquez sur Visualisation successive des caméras.

UTILISATION DE LA FENETRE VISUALISATION DE LA VIDEO

online.wilife.com > Nom ou icône de la caméra

La fenêtre Visualisation de la vidéo s'ouvre automatiquement lorsque vous cliquez sur le nom ou l'icône d'une caméra dans la page Mes caméras.

Comme le montre l'exemple suivant, cette fenêtre comprend un panneau d'affichage, des icônes de caméras supplémentaires, des options pour voir toutes les caméras ou les afficher successivement, des options pour modifier la taille du panneau d'affichage et une barre d'état de la vidéo diffusée.

Voici quelques notes supplémentaires concernant les fonctions et les options de l'écran :

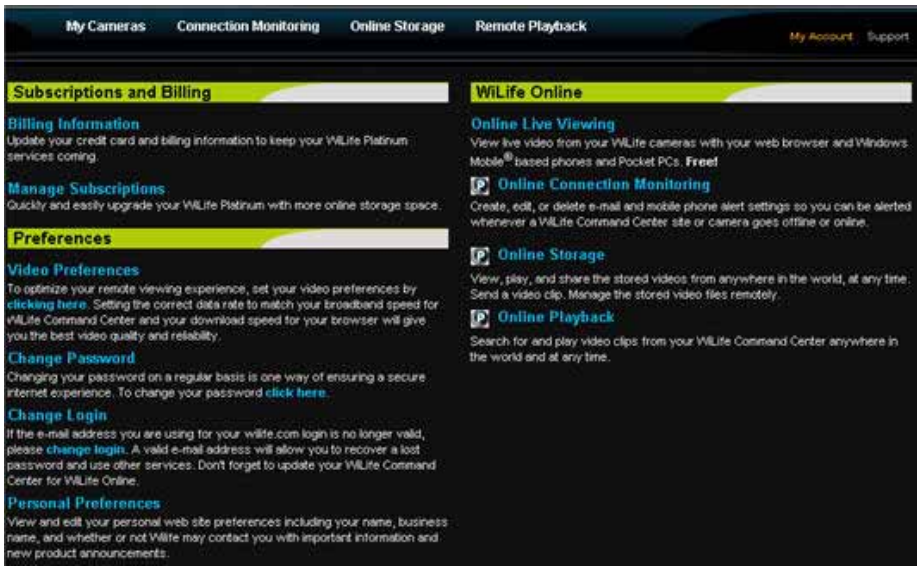
Composants de la fenêtre de visualisation	
❶	Nom de l'endroit où se trouvent les caméras.
❷	Liste des caméras configurées à cet endroit. Cliquez sur une caméra pour visualiser la vidéo sécurisée en direct.
❸	Voir toutes les caméras : vous permet de voir les vidéos toutes les caméras sur un seul affichage. Visualisation successive des caméras : un panneau d'affichage passe d'une vidéo de caméra à une autre.
❹	Le panneau d'affichage vidéo affiche la vidéo.
❺	La barre d'état affiche les informations suivantes : • État de la vidéo - En train de se connecter, mise en mémoire tampon, en train d'être lue. • La durée de visualisation restante durant une session en cours. Ne s'affiche que si vous utilisez le mode Relais. • Les options Normale et Large permettent de modifier la taille de la vidéo. Le paramètre par défaut est Normal.

Gérer votre compte WiLife Online

online.wilife.com > Mon compte

Votre page Mon compte WiLife vous permet de gérer les abonnements, facturations et informations liés à votre compte en ligne ainsi que vos préférences de visualisation en ligne.

Voici un exemple de la page Mon compte :



Modifier les préférences vidéo

online.wilife.com > Mon compte > Préférences vidéo

La page Préférences vidéo permet d'optimiser la visualisation en ligne. En configurant la vitesse de connexion correspondant à la largeur de bande de votre WiLife Command Center ainsi que la vitesse de téléchargement de

votre navigateur, vous obtiendrez une fiabilité et une qualité vidéo optimales.

Cette page permet de spécifier la vitesse de connexion Internet. La qualité d'une vidéo diffusée varie en fonction de la vitesse de la connexion Internet. Plus la connexion Internet est rapide, plus la visualisation est optimale.

Le champ déroulant Qualité et taille permet de spécifier la qualité de l'image que vous voyez. Si vous désirez visualiser une vidéo de la meilleure qualité possible, sélectionnez la première option – La qualité de la vidéo est plus importante que taille de l’image. Si vous désirez une image aussi grande que possible, sélectionnez la deuxième option – La taille de l’image est plus importante que la qualité de la vidéo.

Si votre connexion est plus lente, vous remarquerez que la qualité vidéo n'est pas aussi bonne.

Modifier votre mot de passe WiLife Online

online.wilife.com > Mon compte > Modifier le mot de passe

Utilisez l'option Modifier le mot de passe si vous oubliez votre mot de passe original, ou si la sécurité de votre mot de passe semble être en péril. Modifiez régulièrement votre mot de passe afin de garantir un accès Internet sécurisé.

Vous pouvez modifier votre mot de passe en procédant de la façon suivante :

1) Ouvrez online.wilife.com et cliquez sur Mon compte.

Si vous êtes connecté, le système ouvrira automatiquement votre page Mon WiLife. Si vous n'êtes pas connecté, vous devrez saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Vous avez oublié votre mot de passe ?

Si vous êtes déconnecté et que vous ne pouvez pas vous reconnecter car vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur le lien « Avez-vous oublié votre mot de passe ? ». Saisissez votre adresse e-mail puis cliquez sur SOUMETTRE. WiLife vous enverra un e-mail doté d'un mot de passe provisoire.

Lorsque vous recevrez le nouveau mot de passe, utilisez-le pour vous connecter à votre compte WiLife Online.

2) Cliquez sur Modifier mon mot de passe. La page Modifier mon mot de passe s’affiche, comme l'illustre le graphique suivant.

3) Dans le champ Mot de passe actuel, saisissez votre mot de passe provisoire.

Note : il se peut que vous changiez votre mot de passe pour d'autres raisons. Si c'est le cas, contentez-vous de saisir votre mot de passe actuel.

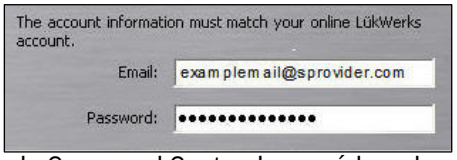
4) Dans le champ Nouveau mot de passe, saisissez votre nouveau mot de passe.

Conseil : nous vous conseillons d'utiliser un mot de passe d'au moins 7 caractères, y compris un chiffre. Les caractères de ponctuation sont autorisés.

5) Saisissez à nouveau le nouveau mot de passe dans le champ Confirmer le mot de passe.

6) Cliquez sur MODIFIER LE MOT DE PASSE.

7) Maintenant que vous avez changé votre mot de passe WiLife Online, vous devez changer aussi le mot de passe dans l'écran > Configuration > En ligne du Command Center.



Si vous ne changez pas le mot de passe dans l'écran À distance du Command Center, la procédure de Visualisation à distance ne reconnaîtra pas votre compte.
Parmi les erreurs que vous pouvez rencontrer :

- « Compte de visualisation à distance inconnu ». Ce message s'affiche sur l'écran En direct, dans le panneau des messages.
- « Déconnecté - Compte inconnu ». Ce message s'affiche sur l'écran En ligne, dans la section Etat.

Changer votre nom de connexion WiLife Online

online.wilife.com > Mon compte > Modifier le mot de passe

Note : lorsque vous modifiez votre nom de connexion, votre compte est désactivé jusqu'à ce que vous complétiez le processus, comme cela est décrit ci-dessous.

Si l'adresse e-mail que vous utilisez pour vous connecter à wilife.com n'est plus valide, veuillez en changer. Une adresse e-mail valide vous permettra de récupérer un mot de passe égaré et d'utiliser d'autres services.

Note : si vous modifiez votre nom de connexion, N'OUBLIEZ PAS DE METTRE A JOUR votre nom d'utilisateur et votre mot de passe dans votre WiLife Command Center. Instructions ci-dessous.

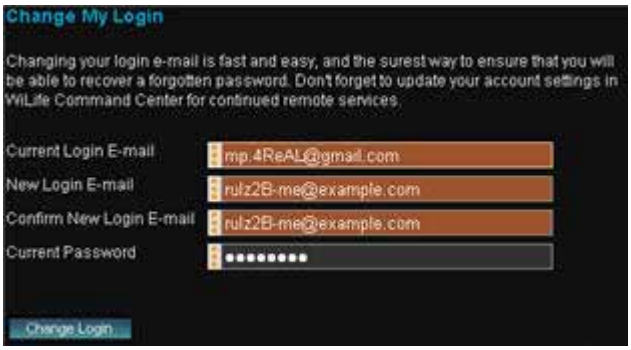
Pour changer votre nom de connexion, procédez de la façon suivante :

1) Ouvrez la page online.wilife.com.

Si vous êtes connecté, le système ouvrira automatiquement votre page Mon WiLife. Si vous n'êtes pas connecté, vous devrez saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

2) Cliquez sur Mon compte.

3) Cliquez sur « Modifier le nom de connexion ».



4) Dans le champ E-mail de connexion actuel, saisissez votre adresse e-mail actuelle.

5) Dans le champ Nouvel e-mail saisissez l'adresse e-mail que vous désirez utiliser pour WiLife Online.

Note : il peut s'agir d'une adresse e-mail active.

6) Saisissez à nouveau votre adresse e-mail dans le champ Confirmer.

7) Cliquez sur le bouton MODIFIER LA CONNEXION DE L'UTILISATEUR. Un e-mail d'activation vous est envoyé.

8) Ouvrez votre compte e-mail ainsi que le message qui vous a été envoyé par WiLife. Suivez les instructions de l'e-mail.

9) Maintenant que vous avez modifié le nom de connexion de votre compte WiLife Online, vous devez aussi modifier le nom de connexion dans l'écran Configuration > En ligne du WiLife Command Center. Consultez la section « Créez votre compte WiLife Online » pour de plus amples détails.

Si vous ne changez pas le mot de passe dans l'écran À distance du Command Center, la procédure de visualisation à distance ne reconnaîtra pas votre compte. Parmi les erreurs que vous pouvez rencontrer :

- « Compte de visualisation à distance inconnu ». Ce message s'affiche sur l'écran En direct, dans le panneau des messages.
- « Déconnecté - Compte inconnu ». Ce message s'affiche sur l'écran En ligne, dans la section Etat.

10) Vous pouvez désormais ouvrir la page online.wilife.com et vous connecter à Mon WiLife à l'aide de votre nouvel e-mail.

Modifier les paramètres de vos préférences personnelles

online.wilife.com > Mon compte > Préférences personnelles

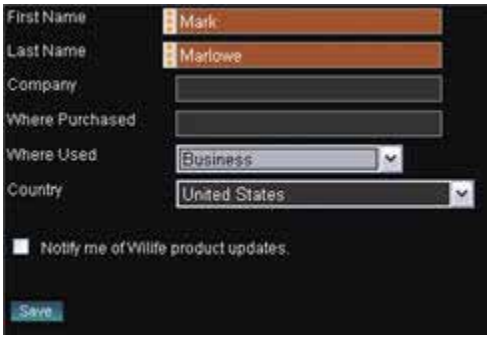
Affichez et modifiez vos préférences personnelles dans le site Internet, telles que votre nom ou votre raison sociale, et indiquez si WiLife peut vous envoyer des informations importantes et des annonces concernant de nouveaux produits.

Pour changer votre nom de connexion, procédez de la façon suivante :

1) Ouvrez online.wilife.com et cliquez sur Mon compte.

Si vous êtes connecté, le système ouvrira automatiquement votre page Mon WiLife. Si vous n'êtes pas connecté, vous devrez saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

2) Dans la page Mon compte, cliquez sur Préférences personnelles.



3) Une fois le formulaire rempli, cliquez sur le bouton Enregistrer.

Gérer la vue d'ensemble de la page WiLife

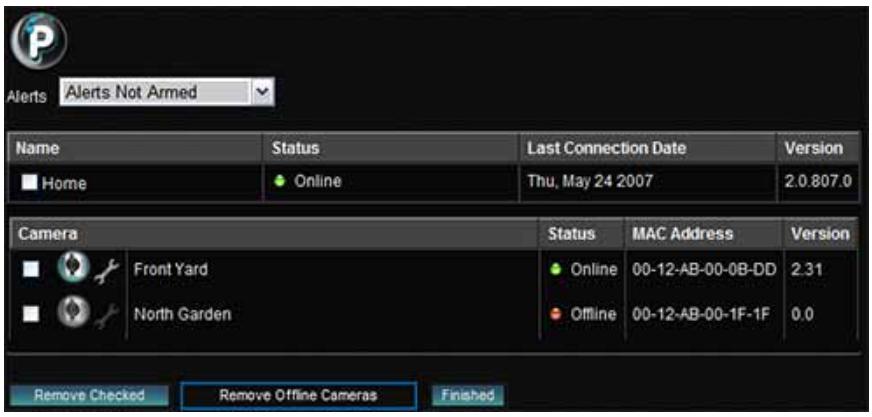
La page Gérer les sites et les caméras permet de consulter des informations au sujet de chaque lieu et de ses caméras en vue du dépannage ou de la suppression d'un lieu et/ou de caméras de la visualisation en ligne.

La fonction Gérer les sites et les caméras du compte WiLife Online est accessible en cliquant sur l’icône Crayon en regard de la ligne du site dans la page Mes caméras.

Voici une description des informations et des options disponibles sur cet écran :

Nom de la colonne	Description
Alertes	Charge ou décharge la planification des alertes.
Abonnement	Active ou désactive WiLife Platinum pour ce site. Vous pouvez aussi changer le plan d'abonnement.
☐	Cochez cette case lorsque vous désirez supprimer un lieu ou une caméra. Un lieu ou une caméra ne sera supprimé que lorsque vous cliquez sur le bouton SUPPRIMER ÉLÉMENT COCHÉ.
État	« En ligne » indique que le Command Center fonctionne. « Hors ligne » indique qu'il ne fonctionne pas.
Dernière date de connexion	La date à laquelle quelqu'un s'est connecté à ce lieu.
Version du Command Center	La version du Command Center exécutée sur ce lieu.
Adresse MAC	L'adresse de contrôle d'accès immédiat de la caméra.
Version	La version du micrologiciel exécuté sur la caméra.
SUPPRIMER ÉLÉMENT COCHÉ	Supprime les Lieux et les Caméras cochés.

Voici un exemple de la page Gérer les sites et les caméras :



Supprimer un lieu ou une caméra

Il est très facile de supprimer un lieu ou une caméra de manière tout à fait sûre. Le WiLife Command Center se réenregistrera et réenregistrera toutes les caméras pour que votre compte WiLife Online reste exact et totalement à jour.

Pour supprimer un lieu ou une caméra, procédez de la façon suivante :

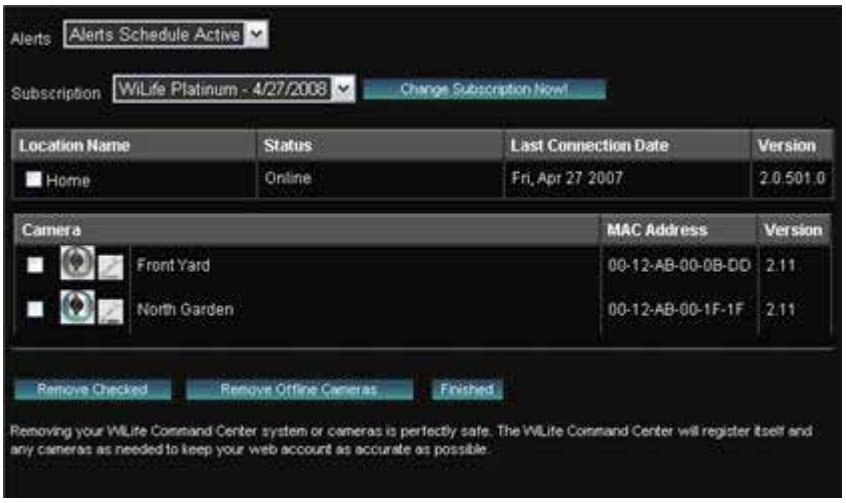
1) Ouvrez la page online.wilife.com.

Note : si vous êtes connecté, le système ouvrira automatiquement votre page Mon WiLife. Si vous n'êtes pas connecté, vous devrez saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

2) Choisissez le site à partir duquel vous désirez supprimer la caméra ou supprimez le site tout entier.

3) Cliquez sur l'icône en forme de clef située à côté de la ligne du site.

La page Gérer les sites et les caméras s'affiche, comme cela est illustré dans le graphique ci-dessous.



- Pour supprimer le lieu tout entier, cliquez sur la case située à côté du nom du lieu puis sur le bouton SUPPRIMER L'ÉLÉMENT COCHÉ.
- Pour supprimer une ou plusieurs caméras, cliquez sur la case située à côté des caméras que vous désirez supprimer, puis sur le bouton SUPPRIMER L'ÉLÉMENT COCHÉ.

  Note : les caméras que vous voulez supprimer de la visualisation à distance doivent être supprimées du logiciel Command Center Tant que les caméras sont affectées au Command Center, WiLife Online les reconnaît et les affiche.

Visualiser vos caméras à l'aide d'un téléphone portable ou d'un assistant personnel

Avant de pouvoir visualiser des vidéos à distance sur un téléphone portable ou un assistant personnel, les impératifs suivants doivent être satisfaits :

1) Avez-vous demandé un compte WiLife Online ? Si ce n'est pas le cas, consultez la section « Créez votre compte WiLife Online » pour de plus amples détails.

2) Avez-vous activé la visualisation à distance dans le Command Center ? Si ce n'est pas le cas, consultez la section « Activer le Command Center pour la visualisation à distance ».

3) Votre assistant personnel ou votre téléphone portable est-il doté de la configuration système ou de navigateur nécessaire ? Pour vérifier cela, visitez le site http://www.wilife.com/About/Requirements.aspx et affichez la section intitulée « Téléphone portable et assistant personnel ».

PREMIERE VISUALISATION SUR UN ASSISTANT PERSONNEL

Si vous vous connectez à WiLife Online pour la première fois, vous verrez la page d'accueil. Cette page offre trois options :

- Lien Connexion
- Bouton WiLife Online
- Bouton Live Demo

  Conseil : cliquez sur le bouton LIVE DEMO pour vous connecter au site de démonstration et voir des vidéos en direct à partir d'un lieu de test Wilife. Cette option peut être utilisée pour tester votre assistant personnel et garantir qu'il est compatible avec la visualisation à distance.

Étant donné que vous ouvrez WiLife Online pour la première fois, vous devez vous connecter.

1. Cliquez sur le lien Connexion ou sur le bouton WILIFE ONLINE.
2. Saisissez votre adresse e-mail et votre mot de passe.
3. Cochez la case « Souvenez-vous de moi la prochaine fois ».
4. Cliquer sur le bouton CONNEXION.

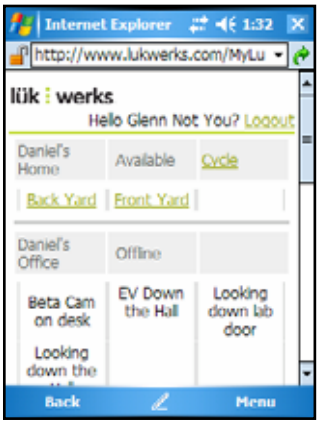
   Note : maintenant que vous vous êtes connecté, le site Web se souvient de vous et vous dirige automatiquement vers la page d'accueil. Il vous suffit de cliquer sur le bouton WILIFE ONLINE.

UTILISER LA PAGE WILIFE ONLINE (POUR LES ASSISTANTS PERSONNELS)

Votre page WiLife Online vous permet de voir votre réseau WiLife sur une seule page.

Sur l'exemple de droite, vous remarquerez les noms de vos lieux et caméras. Vous verrez si un lieu est Déconnecté ou Disponible.

Chaque nom de caméra est un lien qui ouvre la fenêtre de visualisation de vidéo et affiche la vidéo en direct pour la caméra que vous avez sélectionnée.

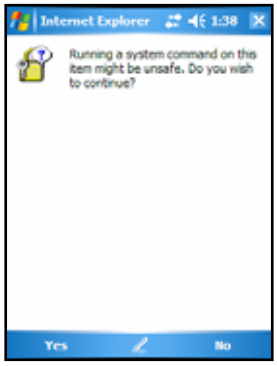


Les caméras actives s'affichent en vert et leurs noms sont soulignés.

Lorsque vous cliquez sur un des liens de caméras, des messages comme celui-ci apparaissent :

Cette fenêtre s'affiche tant que WiLife est connecté au Command Center.

Les assistants personnels ont une limite de visualisation de trois minutes. Lorsque cette durée expire, vous pouvez vous reconnecter et visualiser à nouveau la vidéo.



Certains assistants personnels affichent un message de sécurité similaire à celui ci-contre : «Running a system command on the item might be unsafe ? Do you wish to continue ? ».

Cliquez sur « Oui ».

VISUALISER UNE VIDEO DE CAMERA EN DIRECT SUR UN ASSISTANT PERSONNEL

La fenêtre de visualisation de vidéo sert à montrer des vidéos prises par la caméra que vous avez sélectionnée.

Cette fenêtre contient les sections suivantes :

- Nom du lieu.
- État de la diffusion vidéo (mise en mémoire tampon, lecture, arrêtée, etc.)
- Panneau de visualisation vidéo
- Le panneau de commande du lecteur est doté d'un compteur de temps, d'une barre de progression de temps, d'un pourcentage de la taille du panneau vidéo et de boutons de commande du lecteur de base (écran complet, arrêt, lecture et augmentation/réduction de la taille de la vidéo).

8

Dépannage

Votre système WiLife ne devrait pas vous poser de problèmes. Si tel était le cas, cependant, ce chapitre devrait vous fournir des solutions. Vous trouverez des ressources supplémentaires sur www.wilife.com/support.

Vous trouverez ci-dessous des tableaux spécifiques permettant de résoudre les problèmes liés, entre autres, à l'installation, à la configuration et à la maintenance. Choisissez la solution qui correspond le mieux à votre cas.

> STOP – NE RENVOYEZ PAS VOTRE KIT DE CAMÉRAS A VOTRE REVENDEUR.
>
> Nous sommes prêts à vous aider à profiter au maximum de votre système WiLife ! Pour toute question concernant la configuration ou le fonctionnement, visitez notre site de soutien en ligne ou appelez notre numéro gratuit.

Si aucune de ces solutions ne permet de résoudre votre problème, veuillez contacter l'assistance technique de WiLife, et nous nous ferons un plaisir de vous aider. Vous pouvez aussi nous contacter en remplissant le formulaire en ligne de notre site Web www.wilife.com/support >. Vous pouvez en outre nous contacter à 888-GOWILIFE (888-469-4543).

Problèmes d'installation

Problème d'installation	Solution
La configuration ne s'exécute pas automatiquement lors de l'insertion d'un CD.	• Vérifiez que l'étiquette du CD est orientée vers le haut. • Ouvrez le CD à partir de Mon ordinateur et cliquez deux fois sur le programme autorun.exe. • Vérifiez que le CD n'est pas rayé ou endommagé. Si vous découvrez des problèmes, appelez l'assistance technique de WiLife pour obtenir un CD de rechange.
Le Command Center ne trouve pas automatiquement mes caméras	• Réinitialisez la caméra en débranchant le bloc d'alimentation puis en le rebranchant sur la prise murale. • Vérifiez que le bloc d'alimentation de la caméra et le récepteur USB sont alimentés en vérifiant que les témoins d'état sont alimentés. • Vérifiez que le bloc d'alimentation de la caméra et le récepteur USB sont branchés directement sur une prise électrique et non pas dans une rallonge multi-prises ou UPS. • Vérifiez que le câble Ethernet reliant la caméra et le bloc d'alimentation est bien branché. • Vérifiez que le récepteur USB est correctement branché sur le PC. • Vérifiez que vous avez correctement configuré les pare-feu de votre PC en lisant le chapitre *Configurer le pare-feu de votre PC.* • Fermez toutes les applications pouvant affecter votre Command Center. • Branchez votre caméra sur une autre prise, plus proche de votre PC. • Cliquez sur le bouton Redécouvrir dans la boîte de dialogue Configuration > Avancée. • Vérifiez que le bouton ON/OFF de la caméra, dans la fenêtre principale, est sur ON. • Rafraîchissez votre environnement. Pour cela, 1) redémarrez votre ordinateur, 2) réinitialisez votre USB en retirant puis en rebranchant le câble reliant le récepteur USB au PC, et 3) réinitialisez vos caméras en les débranchant puis en les rebranchant sur la prise électrique. • Vérifiez que votre réseau Powerline est doté d'une configuration d'adresse IP adéquate. Si vous exécutez la version V1.4 du Command Center, l'adresse IP sera 169.254.X.X. Une fois que vous aurez installé et exécuté la version V1.5 du Command Center, votre adaptateur USB aura deux adresses de réseau : 172.X.X.X et 169.X.X.X (que vous pouvez voir en cliquant sur le bouton Avancé dans Connexion réseau / TCP/Propriétés IP du panneau de contrôle Windows).
Mes caméras apparaissent pendant quelques secondes puis disparaissent	Dans la plupart des cas, le problème est causé par une prise USB sous-alimentée. Cette prise ne fournit pas l'électricité nécessaire à l'alimentation du récepteur WiLife. Ce problème se produit le plus fréquemment lorsque le PC a été construit avant 2001. Vous avez deux options : • Ajouter une nouvelle carte USB 2.0 à votre PC ou ordinateur portable. • Ajouter un concentrateur USB sous tension entre votre prise USB et votre récepteur USB WiLife.
La ventouse de la caméra se détache de la fenêtre	• Nettoyez la fenêtre pour garantir qu'il n'y a pas d'air sous la ventouse • • Utilisez toujours la mini-ventouse pour plus de sécurité, en la fixant au verre ou au câble.

Problèmes de configuration

Problèmes de configuration	Solution
Après quelques minutes ou même quelques secondes le Command Center abandonne la caméra	• Sur les machines plus anciennes (avant 2001) certaines prises USB peuvent être sous-alimentées ou incompatibles avec la norme USB 1.1. Mettez votre ordinateur à niveau en ajoutant une carte ou un concentrateur USB 2.0. • Vérifiez les paramètres de votre pare-feu. Certains pare-feu interrompent les communications après quelques secondes de fonctionnement.
Le câble qui connecte la caméra au bloc d'alimentation est trop court	• Vous pouvez acheter un câble Ethernet plus long ou un coupleur de câble Ethernet auprès de notre magasin d'accessoires en ligne. • Achetez un câble Ethernet CAT5e standard auprès de votre distributeur d'accessoires informatiques local (jusqu'à 24 m) (Note : les câbles CAT5 mixtes ne sont pas compatibles avec notre système).
Ma caméra principale est illustrée comme étant la deuxième caméra	En mode En direct, cliquez sur un panneau vidéo et faite-le glisser vers le panneau que vous désirez afficher. Cela permet de réorganiser l'ordre des caméras.
Mes caméras enregistrent trop fréquemment	• Réduisez le paramètre Sensibilité aux mouvements dans la boîte de dialogue Configuration > Enregistrement. • Réduisez la taille ou le nombre des zones de mouvement
Ma caméra ne suit pas mon calendrier d'enregistrement	• Vérifiez que le bouton ON/OFF de la caméra située sur l'écran principal est sur ON • Vérifiez que l'horloge de votre ordinateur est à l'heure. • Vérifiez votre calendrier d'enregistrement afin de valider les jours de la semaine et les heures. N'oubliez pas que 12 AM correspond à minuit et non pas à midi. • Vérifiez que certaines dates et heures de vos calendriers d'enregistrement ne se chevauchent pas.
Je ne connais pas les informations de mon compte SMTP	• Contactez votre prestataire de services Internet pour de plus amples détails concernant la connexion à leur serveur SMTP. Vous trouverez généralement ce type d'informations sur la page d'assistance de votre prestataire Internet. • Créez un nouveau compte e-mail à l'aide de gMail ou d'autres services e-mail qui prennent en charge SMTP (www.gmail.com).
Mes e-mails d'alertes sont rejetés à cause de leur taille	La plupart des prestataires de messagerie limitent la taille des e-mails ainsi que la taille cumulative de tous les e-mails de votre système. • Supprimez ou sauvegardez les anciens e-mails de votre système. • Contactez votre fournisseur e-mail afin qu'il configure votre compte pour que vous puissiez envoyer des messages plus importants. • Sélectionnez un type de messages d'alerte plus petit. L'e-mail « Envoyer un message texte » est le plus petit et celui intitulé « Envoyer une image vidéo » fait généralement 50 Ko.
Je reçois trop d'e-mails	Le Command Center envoie une alerte par e-mail lorsqu'une caméra détecte un mouvement dont la longueur correspond à ou dépasse celle que vous avez configurée. Pour réduire le nombre de messages, vous pouvez : • Réduire le nombre d'événements d'enregistrement en réduisant la sensibilité aux mouvements ou en modifiant les zones de mouvement dans la boîte de dialogue Configuration > Enregistrement. • Augmenter la durée de mouvement minimale dans la boîte de dialogue Configuration > E-mail. • Augmenter la durée de fréquence maximale dans la boîte de dialogue Configuration > E-mail.

Problèmes avec la vidéo

Problème avec la vidéo	Solution
Ma vidéo n'est pas nette	• Nettoyez le verre de l'objectif avec un chiffon doux conçu pour nettoyer les lunettes. Cela supprimera la poussière ou les saletés. • Si votre caméra est orientée à travers une fenêtre, nettoyez l'intérieur et l'extérieur de la fenêtre. • Mettez la caméra au point en faisant tourner l'objectif externe dans le sens des aiguilles d'une montre ou le sens contraire. Cette procédure est plus facile à réaliser si vous branchez la caméra sur une prise située à proximité de votre PC. (Consultez la section *Mise au point et orientation de la caméra* dans le chapitre *Démarrage rapide* de ce manuel pour de plus amples informations). • Si vous essayez de faire une mise au point sur un l'objet se trouvant à moins d'1 m de la caméra, adaptez un objectif dont le foyer est plus court et que vous pouvez acheter auprès de notre magasin d'accessoires en ligne.
Ma vidéo est trop foncée ou trop claire	• Vérifiez que la caméra est assez éclairée. • Utilisez les options Configuration > Caméra pour régler la luminosité et le contraste de la caméra. Nous vous conseillons d'utiliser Luminosité automatique si l'éclairage change.
Mes fenêtres vidéo sont noires et n'affichent aucune vidéo	• Faites passer vos pilotes vidéo à la version la plus récente. Vous trouverez ces pilotes sur le site Web d'assistance du fabricant. • Vérifiez que vous avez installé la version la plus récente de Windows Media Player. • Redémarrez votre ordinateur pour réinitialiser la carte vidéo
Je ne peux pas voir d'images lorsqu'il n'y a pas assez de lumière	• Vérifiez l'option Configuration > Caméra > Luminosité automatique afin de permettre à la caméra WiLife intelligente de s'ajuster automatiquement à la lumière changeante. • Augmentez l'éclairage du site d'enregistrement. • Nous allons prochainement commercialiser une caméra externe pouvant enregistrer le jour et la nuit.
Je ne vois pas les détails des objets à l'écran	• Nettoyez le verre de l'objectif à l'aide d'un chiffon doux pour supprimer la poussière et les saletés, en faisant attention de ne pas le rayer. • Mettait la caméra au point en faisant tourner l'objectif externe dans le sens des aiguilles d'une montre ou le sens contraire. Cette procédure est plus facile à réaliser si vous branchez la caméra sur une prise située à proximité de votre PC. (Consultez la section *Mise au point et orientation de la caméra* dans le chapitre *Démarrage rapide* de ce manuel pour de plus amples informations). • Faites passer la résolution de l'image de QVGA (320 x 240) à VGA (640 x 480) dans la boîte de dialogue Configuration >Caméra. • Faites augmenter la vitesse de connexion de la caméra dans la boîte de dialogue Configuration > Caméra. • Augmentez l'éclairage de la pièce. • Achetez un objectif de qualité supérieure auprès de notre magasin d'accessoires (www.wilife.com).
Mon image vidéo a plusieurs secondes de retard par rapport au mouvement réel	Cela est généralement dû à un mauvais câblage ou à un bruit inhabituel dans le système de câblage. Ce problème peut être causé par un ordinateur ou une carte vidéo sous-alimentée. • Branchez votre caméra sur une prise du même circuit que votre PC pour tester si un bruit de ligne ou un mauvais câblage est à l'origine du problème. • Essayez de connecter votre caméra et le récepteur USB dans d'autres prises n'ayant pas de problème de bruit ou de câblage. • Réduisez le nombre de fenêtres de vidéo en direct affichées.
Ma visualisation de caméra est trop étroite ou trop large	Votre camera WiLife a été expédiée avec un objectif grand-angle compatible avec la plupart des applications. Si vous avez besoin d'angles de visualisation plus étroit ou plus large, vous pouvez acheter des objectifs supplémentaires auprès de www.wilife.com.

Problème avec la vidéo	Solution
La vidéo en direct saute	WiLife a été configuré de manière à ce que vous obteniez avant tout un enregistrement de qualité supérieure et ensuite une visualisation en direct exceptionnelle. Il se peut que de temps à autre une vidéo en direct saute si votre PC est sous-alimenté ou que votre réseau HomePlug est surchargé. Voici quelques ajustements vous permettant d'améliorer une visualisation vidéo en direct : • Configurez la caméra de manière à réduire le nombre d'images par seconde (fps). • Faites passer la qualité de la vidéo de QVGA à VGA. • Vérifiez que votre PC exécute la configuration système minimum et, de manière idéale, qu'il est configuré selon les impératifs recommandés. • Fermez les applications inutiles exécutées sur votre ordinateur. • Exécutez le logiciel de détection de virus pour garantir que votre ordinateur est propre. • Certaines prises électrique ne sont pas bien câblées ; testez votre caméra en la branchant sur une prise électrique proche de votre récepteur USB (pour obtenir le meilleur résultat possible, essayez d'utiliser la même prise pour les deux).

Problèmes de maintenance

Problèmes de maintenance	Solution
Mon unité centrale est à 100 %	• Vérifiez si Command Center.exe utilise l'unité centrale par le biais du gestionnaire de tâches (CRTL-ALT-DEL> Gestionnaire de tâches > Onglet Traiter). • Si le Command Center utilise l'unité centrale, procédez d'une des façons suivantes : • Faites passer le nombre de caméras en direct que vous visualisez de 6 à 4 caméras ou d'un affichage de 4 caméras à une seule caméra. • Faites passer la résolution des caméras de 640 x 480 à 320 x 240.
Le message « Votre mot de passe ne correspond pas au mot de passe stocké dans votre adaptateur powerline ».	Cela se produit généralement lorsque vous modifiez le récepteur USB attaché à votre PC ou que vous modifiez le PC utilisé pour exécuter le Command Center. Dans chacun de ces cas, procédez de la façon suivante : • Saisissez votre ancien mot de passe dans le champ Ancien mot de passe. • Saisissez votre ancien mot de passe (recommandé) dans les champs Nouveau mot de passe. • Vérifiez que vous pouvez désormais voir vos caméras. Si ce n'est pas le cas, suivez les étapes de la section « J'ai oublié mon mot de passe WiLife local ».
J'ai oublié mon mot de passe WiLife local	Suivez la procédure suivante pour réinitialiser votre mot de passe WiLife local : 1) Quittez le Command Center en cliquant sur l'icône de la barre des tâches. 2) Cliquez sur Poste de travail dans le menu Démarrage. 3) Dans le champ d'adresse, saisissez le chemin suivant : "C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\WiLife\WiLife" 4) Sélectionnez et supprimez le fichier Command Center.ini. 5) Réinitialisez chaque caméra en appuyant sur le bouton de réinitialisation situé en bas de la caméra à l'aide d'un trombone, alors que la caméra est sous tension. 6) Redémarrez le Command Center. Le Command Center vous invitera à saisir un nouveau mot de passe. 7) Dans le Command Center saisissez Configuration > Avancée puis cliquez sur le bouton Ajouter de nouvelles caméras. 8) Vous pouvez à nouveau vous connecter au système.

Problèmes de maintenance	Solution
Un ami m'a donné une caméra et je ne connais pas son mot de passe	N'oubliez pas que les mots de passe sont stockés dans le bloc d'alimentation de la caméra et non pas dans la caméra elle-même. Si un ami vous donne une nouvelle caméra dotée d'un bloc d'alimentation ou que vous en achetez une auprès d'eBay, vous devrez réinitialiser votre mot de passe avant d'installer la caméra. Procédez de la façon suivante pour effacer votre ancien mot de passe. 1) Mettez votre caméra sous tension en la branchant sur le bloc d'alimentation est en la connectant au câble Ethernet. 2) Attendez que les témoins d'état verts de la caméra clignotent. 3) Une fois que la caméra est sous tension, réinitialisez-la en appuyant doucement, à l'aide d'un trombone, sur le bouton de réinitialisation caché sous le petit trou situé à côté du connecteur Ethernet. 4) Suivez les instructions de ce manuel afin d'ajouter une nouvelle caméra.
Le Command Center ne voit pas automatiquement mes caméras	• Réinitialisez la caméra en débranchant le bloc d'alimentation puis en le rebranchant sur la prise murale. • Vérifiez que le bouton ON/OFF de la caméra, dans la fenêtre principale, est sur ON. • Vérifiez que le bloc d'alimentation et le récepteur USB de la caméra sont sous tension en regardant les témoins d'état, dont certains clignotent et d'autres sont constamment allumés. • Vérifiez que le bloc d'alimentation de la caméra et le récepteur USB sont branchés directement sur une prise électrique et non pas dans une rallonge multi-prises ou UPS. • Vérifiez que le câble Ethernet reliant la caméra et le bloc d'alimentation est bien branché. • Vérifiez que le récepteur USB est correctement branché sur le PC. • Vérifiez que vous avez correctement configuré les pare-feu de votre PC en lisant le chapitre *Configurer le pare-feu de votre PC.* • Fermez toutes les applications pouvant affecter votre Command Center. • Branchez votre caméra sur une autre prise, plus proche de votre PC. • Cliquez sur le bouton Redécouvrir dans la boîte de dialogue Configuration > Avancée. • Rafraîchissez votre environnement. Pour cela, 1) redémarrez votre ordinateur, 2) réinitialisez votre USB en retirant puis en rebranchant le câble reliant le récepteur USB au PC, et 3) réinitialisez vos caméras en les débranchant puis en les rebranchant sur la prise électrique. • Réinitialisez chaque caméra en appuyant sur le bouton de réinitialisation située en bas de la caméra. Pour cela insérez doucement un trombone dans le petit trou situé à côté du connecteur de réseau. • À partir de la boîte de dialogue Configuration > Avancée cliquez sur Ajouter de nouvelles caméras et Redécouvrir.
Le Command Center semble fonctionner lentement	Le Command Center est une application du 21e siècle, configurée pour être utilisée avec les PC modernes. Bien que nous fournissions une configuration minimale pour l'exécution du Command Center, il se peut que certaines fonctions s'exécutent lentement sur des machines sous-alimentées. • Vérifiez que votre PC exécute la configuration système minimale et, de manière idéale, qu'il est configuré selon les impératifs recommandés. • Fermez les applications inutiles exécutées sur votre ordinateur. • Exécutez le logiciel de détection de virus pour garantir que votre ordinateur n'est pas infecté.

Problèmes de maintenance	Solution
Ma caméra n'enregistre pas de mouvement	Le Command Center utilise deux méthodes pour enregistrer une vidéo : détection de mouvement par une caméra et planification d'enregistrement défini par l'utilisateur. Si vous avez désactivé ces deux options, les caméras n'enregistreront rien. Veuillez lire les instructions suivantes pour vous assurer que l'enregistrement est correctement configuré : • Vérifiez la page d'options Configuration > Enregistrement pour chaque caméra et que la caméra a des zones de mouvement définies. • Assurez-vous que la case « Activer la détection de mouvement pour la caméra » est cochée. • Vérifiez la planification d'enregistrement de votre caméra pour vous assurer que ces dernières sont activées (et qu'elles ne doivent pas être désactivées.) • Augmentez vos paramètres de sensibilité aux mouvements.
Le Command Center n'envoie pas d'alertes par e-mail	Le Command Center a besoin de quatre éléments pour envoyer une alerte via e-mail. Vérifiez les éléments suivants dans la boîte de dialogue Configuration > Alertes pour chaque caméra détectée : • Vérifiez que vous avez configuré correctement les paramètres du serveur SMTP ainsi que le fonctionnement du bouton Test. • Vérifiez que vos adresses e-mail « Envoyer un e-mail à » sont correctes. • Choisissez l'action d'alerte pour chaque caméra. • Vérifiez que l'option « Activer les alertes par e-mail » est cochée. • Réglez la durée de mouvement minimum sur la valeur désirée. • Vérifiez les options de blocage de spam pour votre compte e-mail.
Je ne peux pas voir mon site ou mes caméras à partir de mon compte WiLife Online	Pour visualiser vos caméras à distance, vous avez besoin de quatre éléments : une configuration adéquate du Command Center, un compte WiLife Online actif, une connexion Internet et un dispositif à distance compatible. Vérifiez les éléments suivants : • Vérifiez que vous avez créé un compte WiLife Online en vous enregistrant à www.wilife.com. • Vérifiez que le nom de votre compte (adresse e-mail) et le mot de passe sont les mêmes que ceux utilisés pour créer votre compte. • Testez l'exactitude des informations de votre compte en ouvrant la boîte de dialogue Configuration > À distance et en cliquant sur le bouton Appliquer les changements. • Testez votre connexion Internet en ouvrant un navigateur Internet sur le dispositif et en vous rendant sur le site www.wilife.com • Testez la compatibilité de votre navigateur Internet ou de votre téléphone portable en évaluant la configuration système que nous recommandons.

Témoins d'état

Nous avons incorporé des diodes électroluminescentes (DEL) dans la conception de notre caméra, bloc d'alimentation et récepteur USB WiLife afin de diagnostiquer plus rapidement de nombreux problèmes.

TEMOINS D'ETAT DES CAMERAS

Chaque caméra est dotée de six témoins d'état différents. Pour lire correctement le tableau suivant, pointez l'objectif de la caméra vers vous alors que les trois DEL vertes sont situées sur le côté droit.

DEL	Description
Témoin vert du haut	Clignote lorsque la caméra capture une image vidéo
Témoin vert du milieu	Clignote lorsque la caméra code une image vidéo
Témoin vert du bas	Clignote lorsque la caméra envoie une image vidéo au Command Center
Témoin vert avant	Allumé lorsque la caméra est sous tension et clignote lorsqu'il détecte un mouvement. Veuillez noter que vous pouvez désactiver cette DEL à partir de la configuration de caméra avancée.

Témoin vert du bas	Situé à côté du connecteur de réseau, le témoin vert s'allume lorsque la caméra lance son logiciel interne
Témoin orange du bas	Situé lui aussi à proximité du connecteur de réseau, le témoin orange clignote lorsque le système envoie des données sur le réseau. Il ne clignote lentement que lorsqu'il communique avec le bloc d'alimentation et rapidement lorsqu'il envoie des données au Command Center.

TEMOINS D'ETAT DU BLOC D'ALIMENTATION

Le bloc d'alimentation de la caméra WiLife est équipé de cinq témoins d'état.

DEL	Description
Témoin vert du haut	Reste vert lorsque le bloc d'alimentation est sous tension.
Témoin vert du milieu	Reste vert lorsque le bloc d'alimentation est connecté au réseau HomePlug
Témoin vert du bas	Clignote lorsque des données sont transmises vers ou à partir de la caméra
Témoin vert du bas	Situé à côté du connecteur de réseau, le témoin vert s'allume lorsque le Command Center est connecté à la caméra.
Témoin orange du bas	Situé lui aussi à proximité du connecteur de réseau, le témoin orange clignote lorsque le système envoie des données sur le réseau. Il ne clignote lentement que lorsqu'il communique avec la caméra et rapidement lorsque des données sont transférées du Command Center vers la caméra.

TEMOINS D'ETAT DU RECEPTEUR USB

Le récepteur USB est doté de trois témoins d'état. Étant donné que le récepteur USB est alimenté par le port USB, ces témoins sont allumés même lorsque le récepteur n'est pas branché sur une prise.

DEL	Description
Témoin vert du haut	Clignote lorsqu'il détecte une collision entre deux paquets de réseaux (normal).
Témoin vert du milieu	Clignote lorsque des données sont transmises vers ou à partir de la caméra
Témoin vert du bas	Reste vert lorsque la caméra est reliée à l'ordinateur.

9

Configurer votre pare-feu

Concepts de base concernant les pare-feu

Les problèmes de configuration de pare-feu sont les plus problèmes les plus courants. Dans ce chapitre, nous vous aiderons à comprendre et à configurer votre pare-feu, afin que vous n'ayez pas à appeler l'assistance technique.

En bref, un pare-feu est un dispositif, logiciel ou matériel, qui contrôle le débit du trafic réseau entre votre ordinateur et le monde extérieur. Il est important d'avoir un bon pare-feu afin d'empêcher que les pirates et les virus n'accèdent à votre ordinateur.

De nombreux pare-feu s'exécutent directement sur votre PC, comme par exemple : Microsoft Firewall, Symantec Internet Security, ZoneAlarm, BlackICE, McAfee Personal Firewall etc... Chaque fournisseur offre une interface différente pour la gestion de réseau et utilise des règles différentes pour protéger votre ordinateur. Nombre d'entre eux ont des écrans et des boîtes de dialogue intégrés qui vous invitent automatiquement à autoriser et à désactiver l'accès réseau pour des programmes spécifiques.

Filtres Internet

Les filtres Internet sont des pare-feu réseau d'un autre type. Ils empêchent les particuliers et les ordinateurs d'accéder à des documents éventuellement répréhensibles. Ces filtres capturent les demandes Internet et les bloquent ou les autorisent, selon que ces dernières réussissent ou non leurs tests internes. Tout comme les pare-feu, les filtres Internet peuvent bloquer les communications avec vos caméras WiLife.

Configuration des pare-feu WiLife

> Remarque importante : cette section est destinée aux personnes qui configurent manuellement leurs pare-feu en cas de politique de sécurité réseau stricte et contient des informations générales concernant les configurations de pare-feu du système WiLife.
>
> La plupart des pare-feu invitent automatiquement les utilisateurs à « autoriser » WiLife à accéder aux ressources réseau et à configurer automatiquement la plupart des routeurs pour la visualisation à distance directe.

Bien que les pare-feu protègent votre PC de manière efficace, ils affectent négativement les performances du WiLife Command Center s'ils ne sont pas configurés correctement. Si vous désirez visualiser les caméras de votre résidence ou de votre entreprise et accéder à la visualisation à distance, vous devez autoriser le WiLife Command Center à accéder à vos pare-feu. Pour cela, vous devrez ajouter des règles autorisant les ports réseau requis ou tout le trafic réseau d'une application spécifique. En plus de l'ouverture des ports réseau nécessaires, les pare-feu et les filtres de contenu doit être configurés de manière à ne pas affecter les communications réseau nécessaires au WiLife Command Center.

Le WiLife Command Center utilise deux réseaux. Premièrement, le logiciel Command Center se connecte à chacune de vos caméras WiLife sur votre réseau HomePlug powerline ou un autre réseau local. Lorsque l'adaptateur HomePlug USB WiLife est utilisé pour le réseau de caméras, le logiciel Command Center utilise le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) pour attribuer une adresse IP aux caméras. Vous devez pour cela ouvrir les ports 67 (d'entrée) et 68 (de sortie) pour le trafic de diffusion UDP sur le réseau de caméras.

La communication entre les caméras et le logiciel Command Center utilise le trafic UPnP (Universal Plug and Play) qui doit être autorisé. Certains pare-feu logiciels utilisent une règle distincte pour contrôler le trafic UPnP.

Les autres ports utilisés pour contrôler la caméra et recevoir des vidéos sont des ports de sortie qui doivent eux-aussi être autorisés. (La plupart des pare-feu ne bloquent pas le trafic sortant).

Deuxièmement, le logiciel Command Center se connecte à Internet pour vous fournir un accès de visualisation à distance vidéo, des notifications via e-mail lorsqu'un mouvement est détecté et la possibilité de vérifier automatiquement les mises à jour, etc. Le WiLife Command Center utilise deux protocoles courants pour communiquer – HTTP et XMPP

Note concernant le dépannage : XMPP est aussi utilisé avec certains logiciels de messagerie instantanée tel que Google Talk. Si un pare-feu essaie de bloquer toutes les communications de messagerie instantanée, il bloquera aussi probablement la visualisation à distance et les commandes.

Protocoles réseau de WiLife

Description	Ports requis	Réseau
Découverte UPnP	UDP : port 1900	Caméra
Commande UPnP	TCP: ports 50000-65000	Caméra
Diffusion vidéo	TCP: port 22211	Caméra
Commande de caméra	TCP/UDP: ports 5800-5821	Caméra
DHCP	UDP : port 67 d'entrée, port 68 de sortie	Caméra
WiLife Online	TCP: ports 80, 443, 5222 (de sortie)	Internet
Visualisation à distance en mode relais	TCP: port 80 (de sortie)	Internet
Visualisation à distance en mode direct	TCP: ports 20570-20575 (d'entrée) (ou autre port en mode direct personnalisé)	Internet
Notifications via e-mail	TCP: port 25 (de sortie) (ou autre port SMTP personnalisé tel que 465 pour GMAIL)	Internet

La capacité du Command Center à communiquer avec Internet affecte aussi la connexion à la visualisation à distance, que ce soit en mode direct ou relais. En mode relais, la vidéo est envoyée aux serveurs WiLife qui transmettent la vidéo au client. En mode direct, votre ordinateur se transforme en un serveur qui fournit des vidéos en direct ou enregistrées, à distance, directement au client.

Le mode direct vous offre la meilleure expérience de visualisation à distance possible. Cependant, un ordinateur connecté à Internet doit pouvoir se connecter directement à l'ordinateur exécutant le Command Center. Si un routeur prenant en charge le protocole UPnP est détecté, le WiLife Command Center essaie d'utiliser UPnP NAT pour mapper automatiquement un port (entre 20570 et 20575) du routeur vers votre ordinateur, pour une visualisation à distance directe. Si votre routeur ne prend pas en charge UPNP (ou que votre commande UPnP est désactivée sur votre routeur), vous pouvez encore utiliser la visualisation à distance directe, mais uniquement si vous configurez manuellement votre routeur.

S'il existe plusieurs routeurs, des pare-feu matériel et logiciel entre le PC exécutant le WiLife Command Center et Internet, ils doivent tous être configurés pour autoriser le trafic nécessaire à la visualisation à distance directe. Si votre configuration n'autorise pas la visualisation à distance directe, vous pourrez tout de même utiliser cette dernière en mode relais.

Il se peut que le système utilisé pour visualiser à distance doive également être configuré pour autoriser la diffusion vidéo à distance, particulièrement si un pare-feu logiciel ou matériel est installé entre le client à distance et Internet.

Il n'y a pas de configuration spéciale pour le trafic entrant mais il en existe pour le trafic sortant (la plupart des pare-feu ne bloquent pas le trafic sortant). De plus, certaines entreprises bloquent la diffusion de vidéos. Nous vous prions donc de contacter votre administrateur système.

Visualisation à distance du client Web sur Internet

Description	Ports requis	Réseau
Visualisation à distance en mode relais	TCP : ports 80, 443, 554, 1755 (de sortie)	Internet
Visualisation à distance en mode direct	TCP: ports 80, 443, 20570 -20575 (de sortie) (ou autre port en mode direct personnalisé)	Internet

Les pare-feu et les filtres Internet servent à contrôler les communications sur le réseau de caméras internes et votre connexion Internet. Cela ne pose pas de problème si vous les configurez correctement. N'oubliez pas que souvent, un PC est doté de plusieurs pare-feu logiciels. Un routeur sert aussi de pare-feu matériel entre un PC et Internet.

S’il existait des impératifs de sortie vers Internet, tous les pare-feu logiciels devraient autoriser le trafic ainsi que tous les pare-feu et routeurs matériels du PC vers Internet. En règle générale, le trafic de sortie vers Internet n'est pas bloqué, particulièrement si vous visualisez des vidéos à la maison. (En fait, la plupart des routeurs clients ne permettent pas de modifier les règles de sortie des pare-feu de sortie en dehors du filtrage d'adresses IP ou de ports spécifiques). Cependant, dans un environnement commercial ou d'entreprise, il est possible que le trafic de sortie soit bloqué, à l’exception de certains ports spécifiés.

Pare-feu Microsoft

Le pare-feu Microsoft est un composant standard pour Windows XP, Service Pack 2 (SP2). Microsoft demande automatiquement aux utilisateurs de permettre au Command Center d'accéder au réseau. Cette méthode de configuration automatique suffit dans la plupart des cas. Vous trouverez ci-dessous des instructions pour la configuration manuelle et automatique.

ACTIVER AUTOMATIQUEMENT LE COMMAND CENTER

Lors du premier démarrage du Command Center, le pare-feu Microsoft affiche automatiquement une alerte de sécurité Windows, vous demandant si vous désirez bloquer le Command Center. Choisissez toujours Unblock lorsque le nom du programme est Command Center et l'éditeur est WiLife.

ACTIVER MANUELLEMENT LE COMMAND CENTER

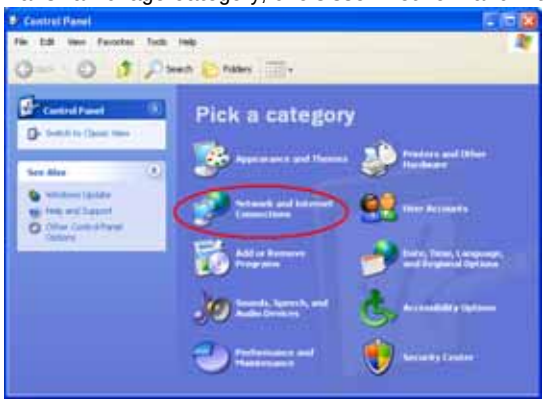
Dans certains cas, il se peut que Windows n'affiche pas automatiquement une alerte ou qu'il choisisse par erreur de bloquer le Command Center. Dans ce cas ou dans d'autres cas, vous devrez configurer manuellement les règles des pare-feu.

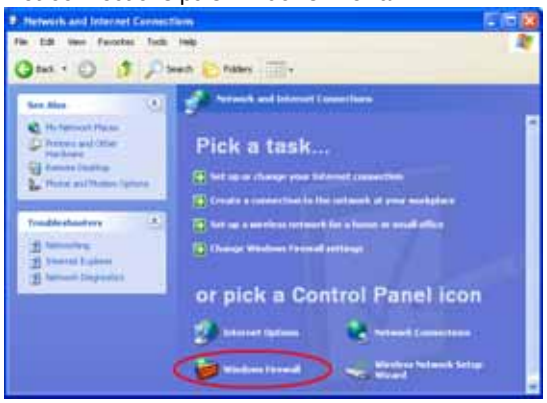
Pour cela, procédez de la façon suivante :

1) Ouvrez le Panneau de commande à partir du menu Démarrage

   Ouvrez ensuite le pare-feu Windows à l'aide d'une des deux méthodes suivantes :

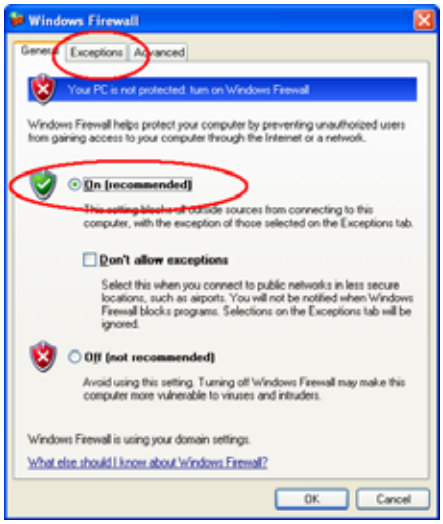
Dans l'affichage Category, choisissez Network and Internet Connections puis Windows Firewall.

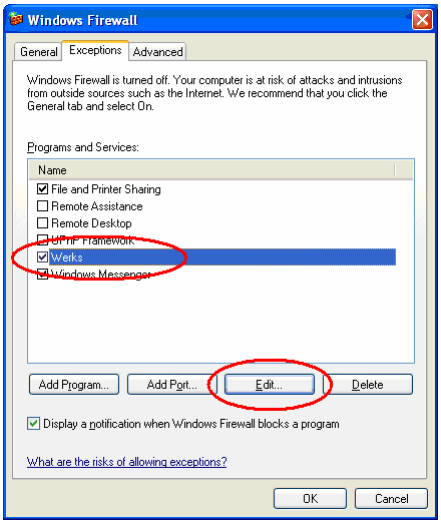




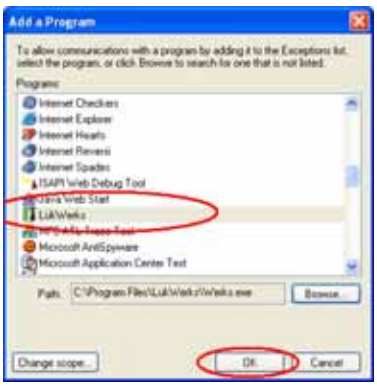
Dans l'affichage Classic, choisissez Windows Firewall.

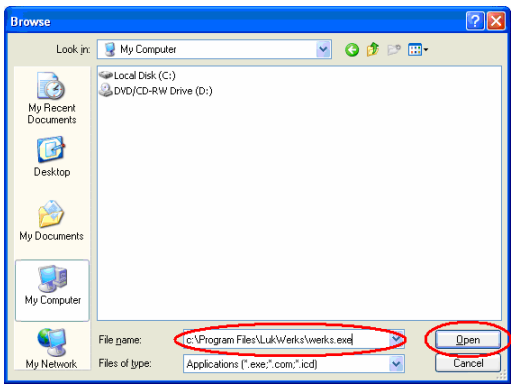
Si Windows Firewall est activé (On), sélectionnez l'onglet Exceptions. Sous l'onglet Exceptions, cochez la case Command Center afin de l'activer pour les communications réseau. Cliquez ensuite sur le bouton Edit.



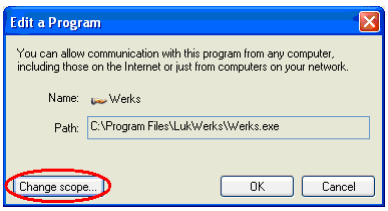


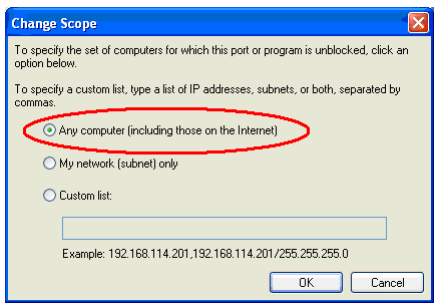
Si vous ne voyez PAS Command Center dans la liste Programs and Services (rare), vous devrez choisir Add Program... et trouver le Command Center dans la liste des programmes ou bien utiliser le navigateur pour parvenir à "C:\Program Files\WiLife\Command Center.exe.





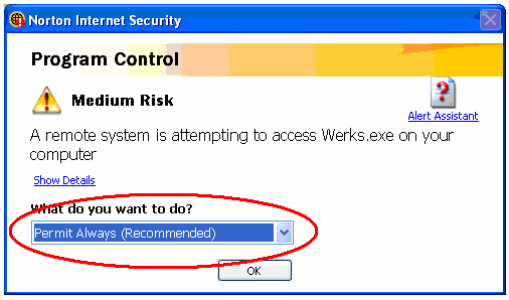
Dans la boîte de dialogue Edit a Program, cliquez sur le bouton « Change scope... » puis sélectionnez l'option « Any computer » comme cela est illustré. Enfin, cliquez sur OK pour fermer chaque boîte de dialogue.





Il se peut que votre PC exécute plus d'une application pare-feu. Vous devrez configurer chacune d'entre elles.

Norton Internet Security 2001 - 2005

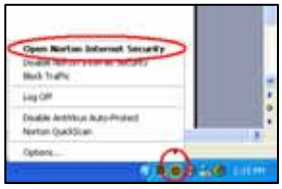


Norton Firewall est un composant de plusieurs produits de sécurité Symantec, y compris, entre autres, Norton Internet Security, Norton Personal Firewall et Symantec Client Security. Dans la plupart des cas, Norton reconnaît automatiquement que le Command Center essaie d'accéder au réseau. Il affiche alors un dialogue de configuration rapide. **Vous devez suivre toutes ces étapes pour garantir que Norton 2001-2005 ne bloque pas le Command Center !**

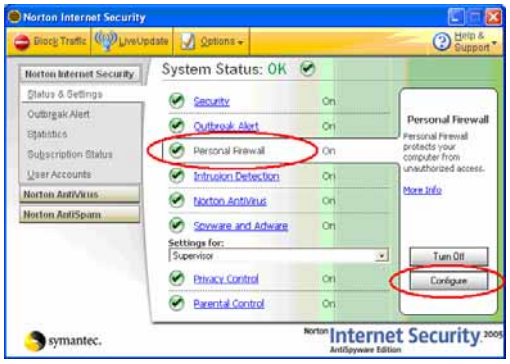
1) Exécutez le Command Center pour permettre à Norton d'afficher la boîte de dialogue Program Control.

   Si Norton affiche la boîte de dialogue Program Control, choisissez « Permit Always ». Dans tous les cas, réalisez les étapes suivantes :

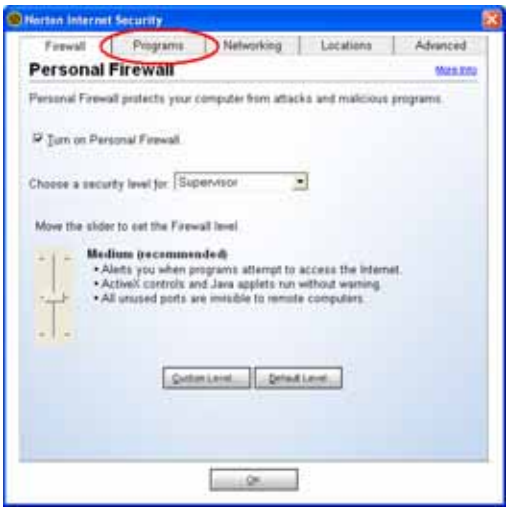
   Ouvrez « Norton Internet Security » à partir de la barre de tâches du système (illustrée) ou du menu Démarrage ... Tous les programmes.

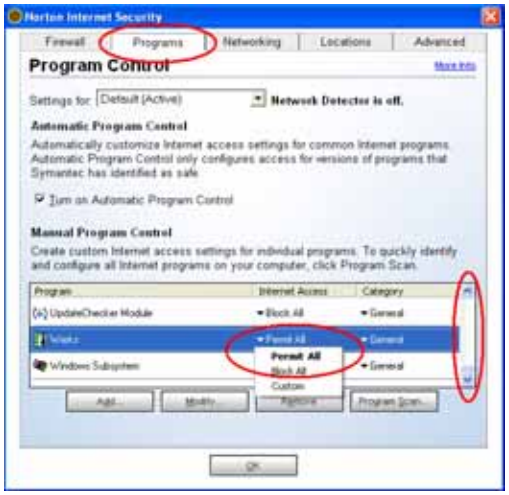


   Dans l'écran Norton Internet Security management, cliquez sur Personal Firewall. (Note : il se peut que la boîte de dialogue ait un aspect différent en fonction de votre version de Norton). Cliquez ensuite sur le bouton Configure dans la section Personal Firewall.

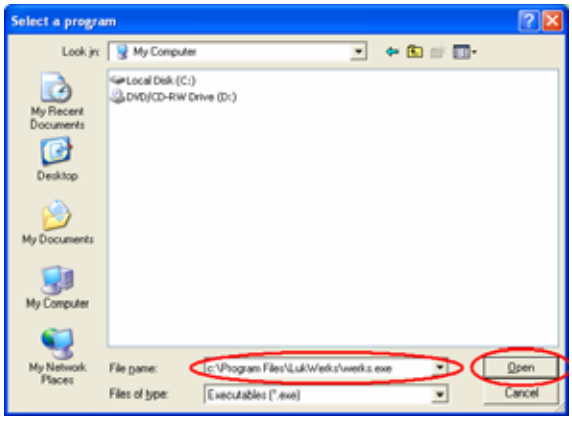


   Dans la page Personal Firewall, cliquez sur l'onglet Programs. Faites défiler la fenêtre Manual Program Control vers le bas jusqu'à ce que vous trouviez le Command Center. Vous devrez alors définir l'accès Internet sur « Permit All ».



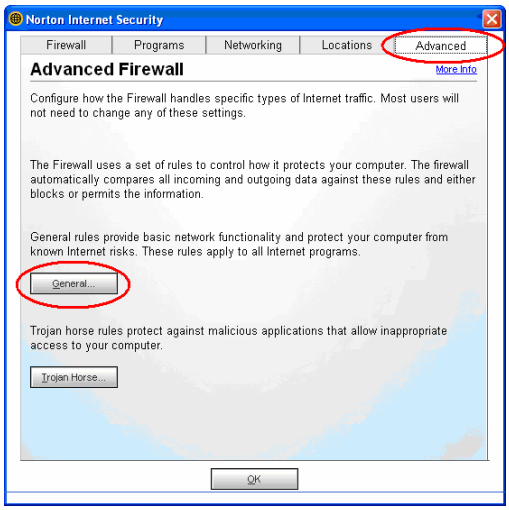


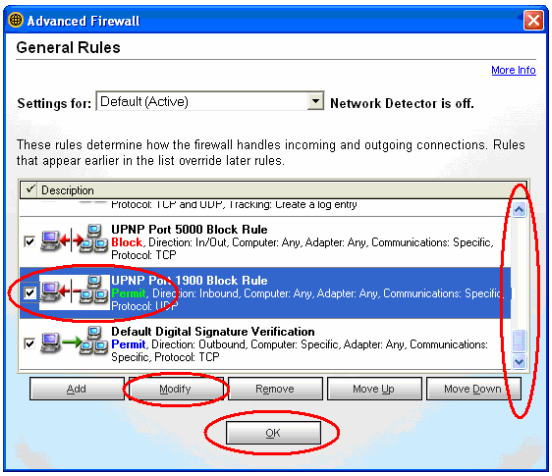
Si vous ne trouvez pas le Command Center dans la liste Program (rare), vous devrez cliquer sur le bouton Add. Dans la boîte de dialogue program, saisissez le nom de fichier "c:\Program Files\WiLife\Command Center.exe" puis cliquez sur Open. Recommencez l'étape précédente.



Enfin, cliquez sur l'onglet Advanced puis sur le bouton GENERAL. Faites défiler l'écran General Rules vers le bas jusqu'à la règle « UPNP Port 1900 Block Rule ».

Cliquez sur le bouton Modify et faites passer la règle de Block à Permit. Laissez la règle cochée puis cliquez sur OK pour accepter le changement.





Vous avez configuré Norton Firewall, mais n'oubliez pas que plus d'un pare-feu est exécuté sur votre PC. Vous devez désactiver ou configurer chacun d'entre eux.

Vous devrez éventuellement quitter Command Center (à partir de l'icône de tâches) et redémarrer votre ordinateur pour que les changements entrent en vigueur.

Norton Personal Firewall 2006

Norton Personal Firewall 2006 est un composant de plusieurs produits de sécurité Symantec, y compris, entre autres, Norton Internet Security, Norton Personal Firewall et Symantec Client Security.

Lorsque vous installez le Command Center, Norton Internet Security reconnaît automatiquement que le Command Center essaie d'accéder au réseau. Il affiche cette alerte de sécurité.

Laissez le paramètre « Always allow connections from this program on all ports. »

Cliquez sur OK.

Norton Internet Security reconnaît aussi que Command Center essaie d'accéder à Internet. Il affiche cette alerte de sécurité.

Laissez le paramètre sur « Allow always » et cliquez sur OK.

Valider la configuration

Nous nous attendons à ce que ces paramètres configurent totalement le Command Center pour Norton 2006. Cependant, nous vous conseillons de suivre cette procédure pour garantir que les paramètres sont exacts :

1) Ouvrez « Norton Internet Security » à partir de la barre de tâches du système (illustré) ou à partir du menu Démarrage ... Tous les programmes.
2) *Dans l'écran Norton Internet Security management, cliquez sur Personal Firewall.*
3) *Cliquez ensuite sur le bouton Configure dans la section Personal Firewall.*
4) *Dans la page Personal Firewall, cliquez sur l'onglet Programs.*
5) Faites défiler la fenêtre Manual Program Control vers le bas jusqu'à ce que vous trouviez le Command Center.
6) Vous devrez alors définir l'accès Internet sur « Permit All ».
7) Cliquez sur OK.

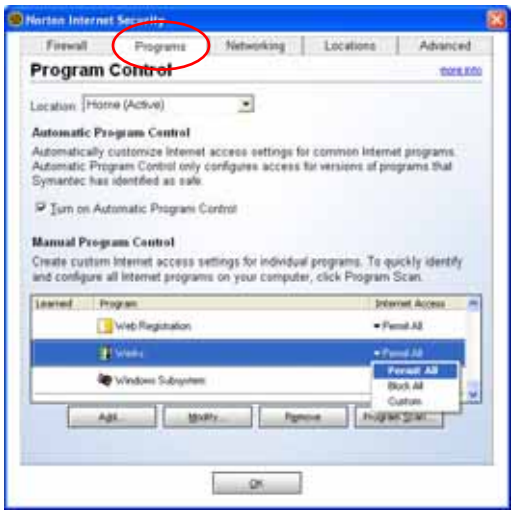
NOTE : SI VOUS NE TROUVEZ PAS LE COMMAND CENTER DANS LA LISTE PROGRAM (RARE), VOUS DEVREZ CLIQUER SUR LE BOUTON ADD.

DANS LA BOITE DE DIALOGUE PROGRAM, SAISISSEZ LE NOM DE FICHIER « C:\PROGRAM FILES\WILIFE\COMMAND CENTER.EX » PUIS CLIQUEZ SUR OPEN.

RECOMMENCEZ L'ETAPE PRECEDENTE.

Votre Norton Firewall 2006 est désormais configuré.

Note : Il se peut que votre PC exécute plus d'un pare-feu. Vous devez désactiver ou configurer chacun d'entre eux pour exécuter Command Center.

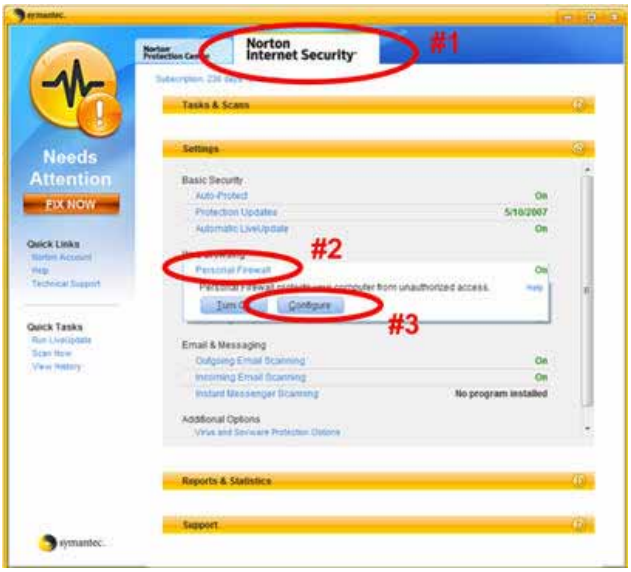


Norton Internet Security 2007

En fonction de la version et des options d'installation, il se peut que Norton Internet Security 2007 ne vous demande pas automatiquement votre permission d'autoriser le WiLife Command Center (werks.exe) à accéder à votre réseau et à vos caméras.

Vous devrez éventuellement configurer manuellement le pare-feu.

1. Après avoir ouvert Norton, sélectionnez l'onglet Internet Security.
2. Cliquez sur Personal Firewall pour voir les options
3. Cliquez sur Configure pour ouvrir la page de configuration



4. Cliquez sur le bouton Add pour ajouter le WiLife Command Center (werks.exe) à la liste des programmes.

5. Ajoutez Add Werks.exe à la liste des programmes dotés de Allow comme option d'accès. En règle générale Werks.exe est installé dans c:\program files\WiLife Command Center\Werks.exe.

6. Cliquez sur Apply pour enregistrer votre changement et sur OK pour fermer les fenêtres.

Norton Internet Security
Internet Security and Firewall Options
Help
System
General Settings
Personal Firewall
General Settings
Program Control
Trust Control
Advanced Settings
Intrusion Prevention
General Settings
AutoBlock
LiveUpdate
General Settings
Security Inspector
General Settings
PERSONAL FIREWALL: Program Control
Create custom Internet access settings for individual programs.
Program
Access
Microsoft Windows Operating System
C:\Windows\helppane.exe
Auto
Microsoft Windows Operating System
C:\Windows\System32\SLLUA.exe
Auto
Microsoft Windows Problem Reporting
C:\Windows\system32\WerFault.exe
Auto
Microsoft Word
C:\Program Files\Microsoft Office\Office12\WINWORD.EXE
Auto
Sun Microsystems Java Web
C:\Program Files\Java\jre1.5.0_09\bin\javaw.exe
Auto
System
Custom
Weks
C:\Program Files\WiLife Command Center\Weks.exe
Allow
#5
Add...
Rename...
#6
OK
Cancel
Apply

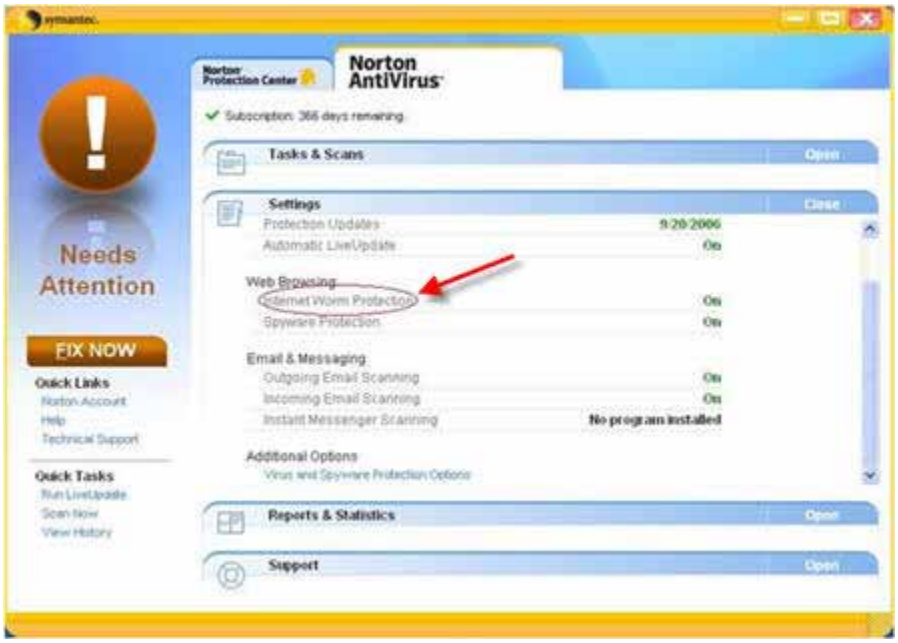
Norton AntiVirus 2007

Le pare-feu Norton AntiVirus est une fonction de protection antivirus agressive qui empêche le Command Center d'attribuer une adresse DHCP à vos caméras lorsque vous installez la version 5.1 du Command Center. Même si vous avez configuré l'AntiVirus afin d'autoriser le Command Center, ce dernier bloquera toujours ce trafic. Ces instructions vous permettront de désactiver provisoirement la protection jusqu'à ce que les caméras WiLife aient reçu une adresse.

Note : cela vous affectera lorsque vous mettez à jour le micrologiciel après avoir installé la version 1.5 du Command Center. (La version 1.4 n'est pas affectée).

1) Ouvrez le Norton Protection Center et cliquez sur l'onglet Norton AntiVirus.

2) Cliquez sur l'option Settings puis sur « Internet Worm Protection ».



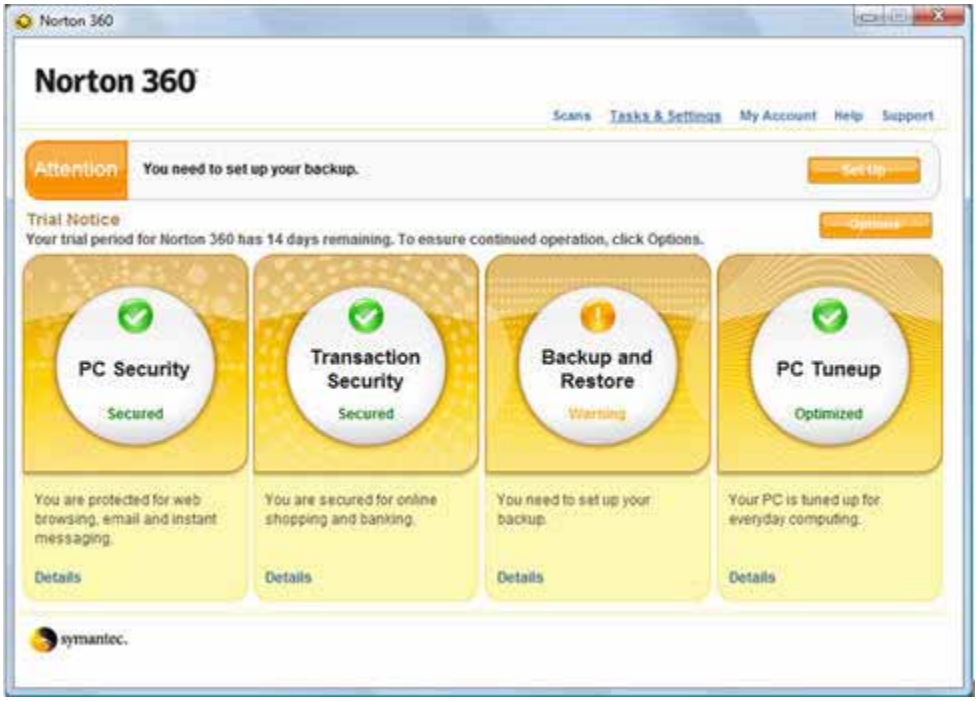
3) Cliquez sur le bouton « Turn Off ».

4) Cliquez sur OK. Cette fonction n'a besoin d'être désactivée que provisoirement pour le Command Center.

5) Dans le logiciel Command Center, ouvrez le programme Configuration, cliquez sur l'onglet Avancée puis sur le bouton Trouver mes caméras. Suivez les instructions de l'assistant. Vos caméras devraient être repérées et fonctionner d'ici quelques minutes.

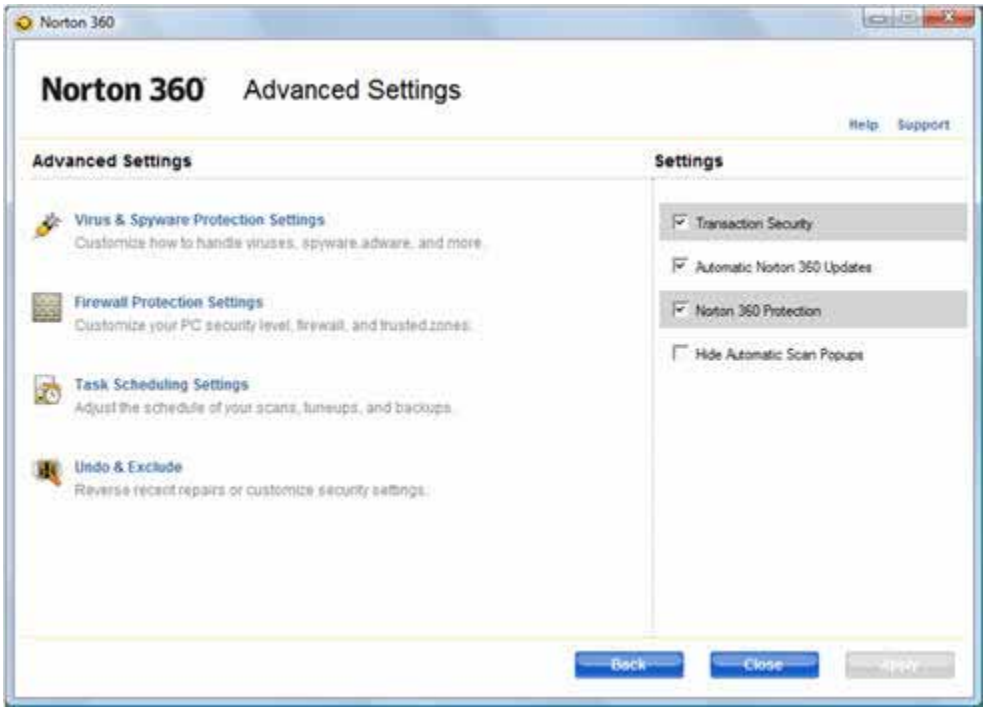
Norton 360

1) Ouvrez Norton 360.

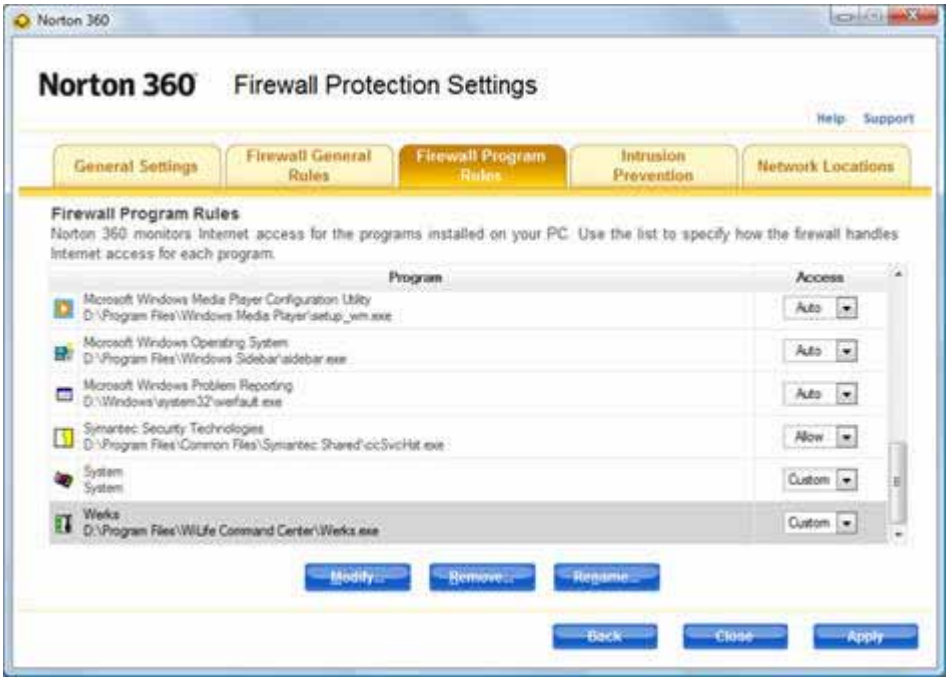


2) À partir de l'écran principal, cliquez sur l'option de menu Tasks and Settings.

3) Dans la section Settings, cliquez sur Change Advanced Settings.



4) Cliquez sur Firewall Protection Settings.



5) Sous l'onglet Firewall Program Rules, faites défiler la liste des programmes jusqu'à ce que vous trouviez WiLife Command Center.

6) Cliquez dessus pour le mettre en surbrillance. Puis sélectionnez Custom dans le champ déroulant Access.

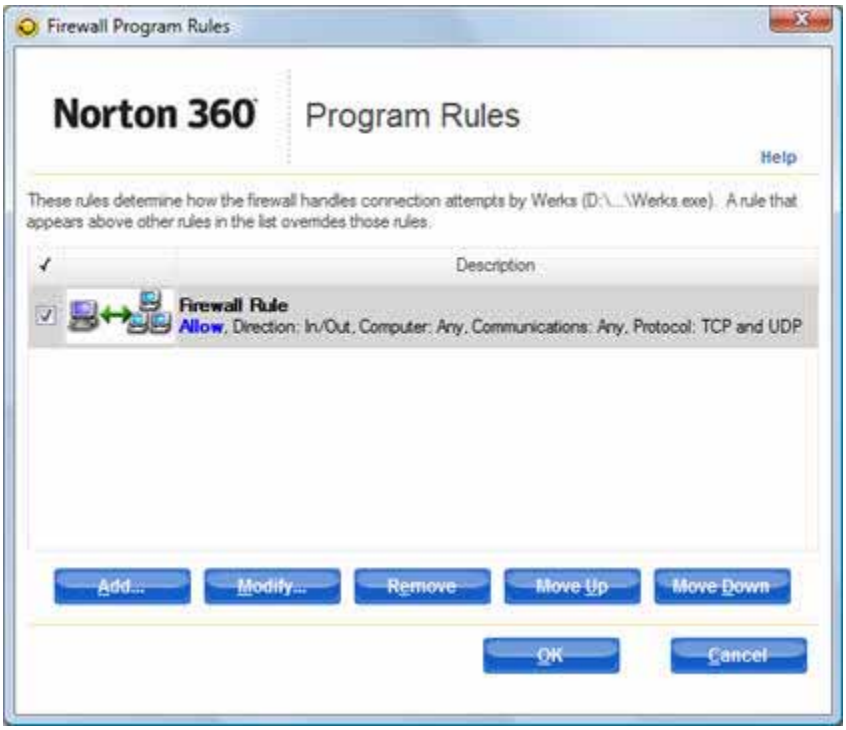
7) Cliquez sur Modify... pour pouvoir mettre à jour les règles du programme de la façon suivante :

Direction : In/Out

Ordinateur : Any

Communications : Any

Protocole : TCP and UDP.



8) Après avoir mis à jour ces paramètres, cliquez sur OK.

9) Quittez Norton 360.

Pare-feu ZoneAlarm

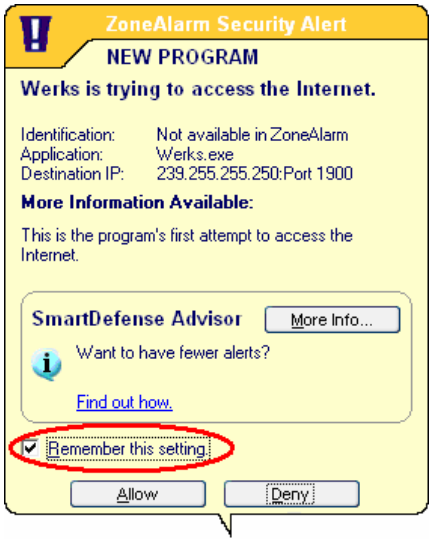
Zone Labs produit plusieurs progiciels sécuritaires tels que ZoneAlarm Pro et ZoneAlarm. Bien que leurs interfaces utilisateur présente certaines différences, ils sont assez similaires. Tout comme les autres pare-feu pour PC, Zone Labs fournit des interfaces à configuration manuelle et automatique. Par défaut, ZoneAlarm vous invitera automatiquement à autoriser Command Center.exe à accéder à Internet et à jouer le rôle de serveur. Veuillez suivre les instructions suivantes pour garantir que ZoneAlarm n'affecte pas le fonctionnement de WiLife.

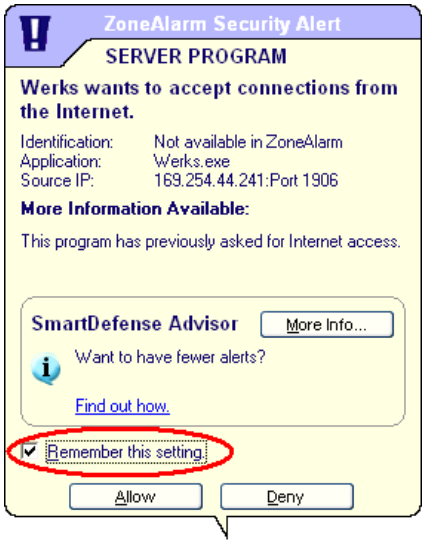
ACTIVER AUTOMATIQUEMENT LE COMMAND CENTER

Lors du premier démarrage du Command Center, le pare-feu Microsoft vous fournira automatiquement une alerte de sécurité ZoneAlarm, vous demandant si vous désirez bloquer le Command Center. Choisissez toujours Allow lorsque le nom du programme est Command Center.exe et que l'éditeur est WiLife.

1) Exécutez Command Center.

   Cochez la case « Remember this setting » et cliquez sur le bouton Allow dans les boîtes de dialogue « New Program » et « Server Program ».

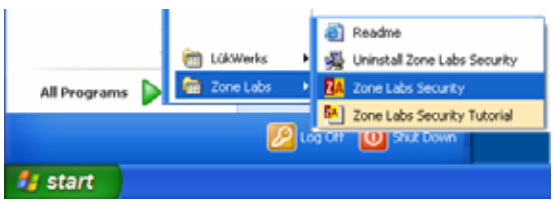


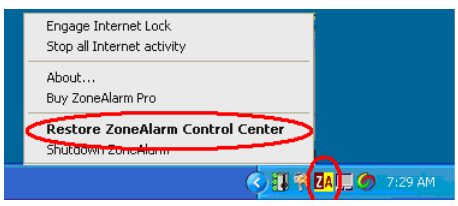


ACTIVER MANUELLEMENT LE COMMAND CENTER

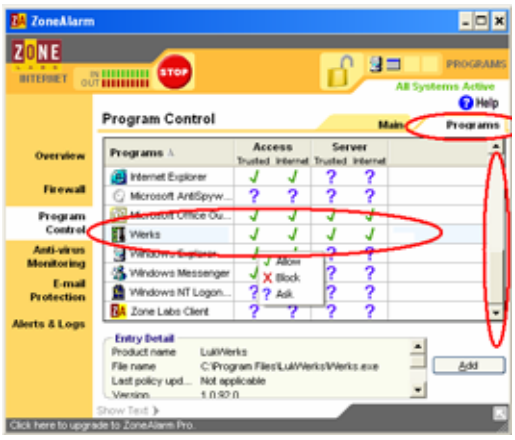
Dans certains cas, vous devrez éventuellement configurer manuellement ZoneAlarm. Cette procédure n'est pas difficile. Procédez de la façon suivante pour configurer manuellement le pare-feu :

1) Ouvrez le centre de commande de ZoneAlarm à partir du menu Démarrage ou en faisant un clic droit de la souris sur l'icône ZoneAlarm dans la barre de tâches Windows.

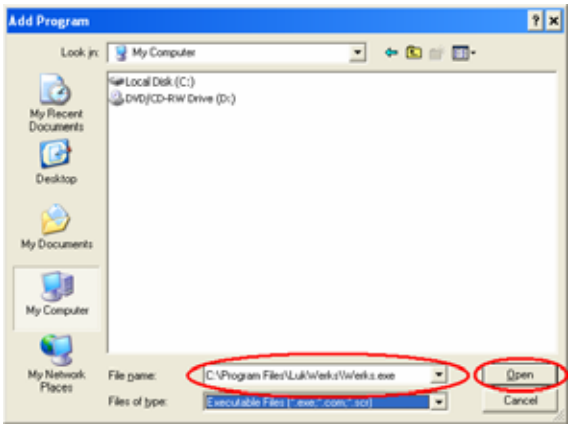




Dans la page des commandes de ZoneAlarm, cliquez sur l'option Program Control pour afficher la page Program Control. Cliquez ensuite sur l'onglet Programs et faites défiler vers le bas jusqu'au programme Command Center. Configurez chaque option Access and Server sur Allow (comme cela est illustré).



Si Command Center N'est PAS cité comme un programme, cliquez sur le bouton ADD pour l'ajouter manuellement à la liste. Dans la boîte de dialogue Add Program, saisissez le chemin du Command Center qui est, par défaut « C:\Program File\WiLife\Command Center.exe ». Cliquez sur OPEN et recommencez l'étape précédente.



Vous avez configuré ZoneAlarm, mais n'oubliez pas que plusieurs pare-feu sont exécutés sur votre PC. Vous devez désactiver ou configurer chacun d'entre eux.

Vous devrez éventuellement quitter Command Center (à partir de l'icône de tâches) et redémarrer votre ordinateur pour que les changements entrent en vigueur.

McAfee Security Center

Tous les utilisateurs dont le PC exécute McAfee Security Center doivent respecter ces instructions afin que WiLife Command Center puisse fonctionner. Même si vous acceptez d'autoriser (Allow) l'accès au réseau WiLife lors de son installation, le pare-feu McAfee Security bloquera vos caméras.

Pour en garantir l'accès, procédez de la façon suivante.

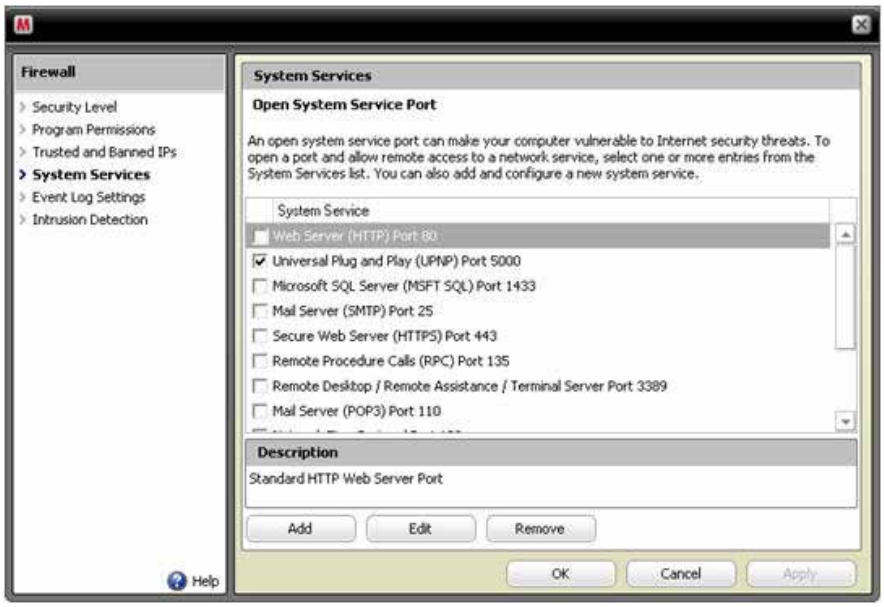
1) Ouvrez McAfee Security Center.

2) Dans la fenêtre Home, cliquez sur l'option « Internet & Network » puis sur le bouton Configure. La fenêtre Internet & Network Configuration s'affiche.

3) Cliquez sur l'option Firewall Protection is Enabled, puis sur le bouton Advanced....

4) Dans le panneau Firewall, sélectionnez l'option « Program Permissions ».

5) Dans le panneau Program Permissions, repérez le nom du programme WiLife Command Center et mettez-le en surbrillance. Lorsqu'il est en surbrillance, des détails concernant le programme s'affichent dans le panneau Program Details, comme cela est illustré dans le graphique ci-dessus. Dans le panneau Action, cliquez sur l'option « Grant Full Access ».



6) Dans le panneau Firewall, cliquez sur l'option « System Services ».

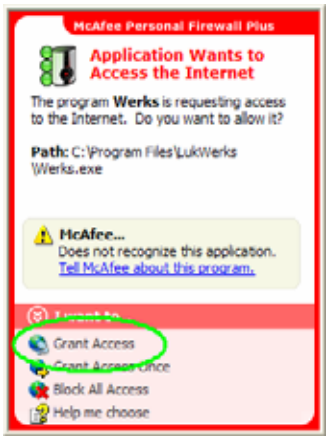
7) Dans le panneau System Services, repérez l'option « Universal Plug and Play (UPNP) Port 5000 » et cliquez sur la case afin de la cocher.

8) Cliquez sur OK pour enregistrer vos options.

9) Vous avez fini de configurer le pare-feu du McAfee Security Center. Fermez McAfee Security Center

McAfee Personal Firewall

McAfee distribue ses pare-feu sous la forme de plusieurs progiciels tels que Internet Security Suite, Personal Firewall Plus et Desktop Firewall. Bien que leurs interfaces utilisateur présentent certaines différences, ils sont assez similaires. Tout comme les autres pare-feu pour PC, McAfee est doté d'interfaces à configuration manuelle et automatique. Par défaut, Personal Firewall vous invitera automatiquement à autoriser Command Center.exe à accéder à Internet. Veuillez procéder de la façon suivante pour garantir que le pare-feu McAfee n'affecte pas le fonctionnement de WiLife.



ACTIVER AUTOMATIQUEMENT LE COMMAND CENTER

Lors du premier démarrage du Command Center le pare-feu McAfee Firewall affiche automatiquement une alerte de sécurité Windows, vous demandant si vous désirez bloquer le Command Center. Choisissez toujours GRANT ACCESS lorsque le nom du programme est Command Center.exe.

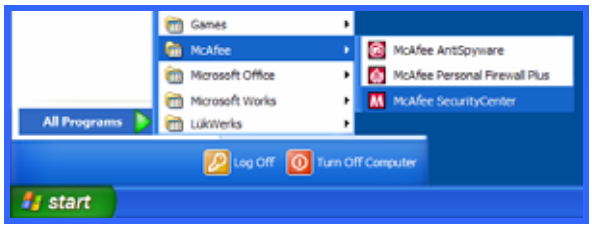
1) Exécutez Command Center.

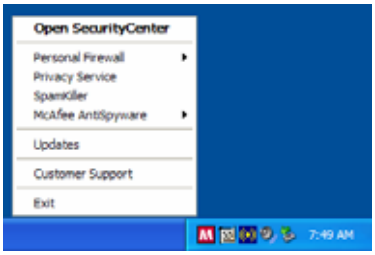
2) Cochez la case « Remember this setting » et cliquez sur le bouton Allow dans les boîtes de dialogue « New Program » et « Server Program ».

ACTIVER MANUELLEMENT LE COMMAND CENTER

Dans certains cas, vous devrez configurer manuellement le pare-feu. Cette procédure n'est pas difficile. Procédez de la façon suivante pour configurer manuellement le pare-feu :

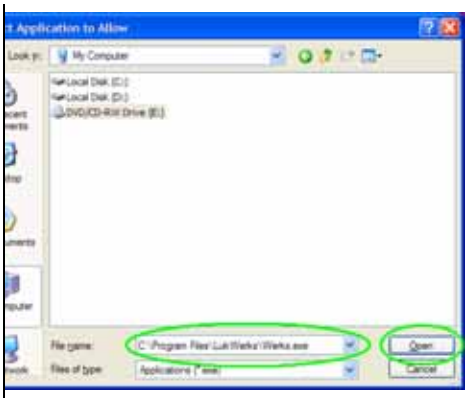
1) Ouvrez McAfee Security Center à partir du menu Démarrage ou en faisant un clic droit de la souris sur l'icône McAfee dans la barre de tâches Windows.



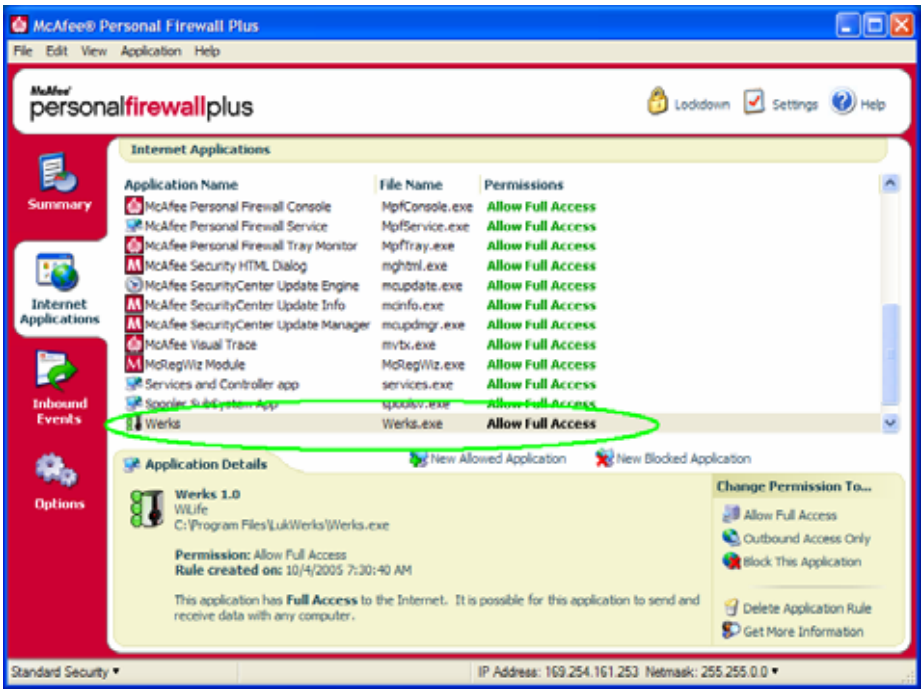


2) Dans la page McAfee Security Center, cliquez sur l'onglet Personal Firewall Plus pour afficher la page Firewall Control. Cliquez ensuite sur « View the Internet Application List » pour afficher une liste des programmes gérés.

3) Dans la page Internet Applications, cliquez sur le lien « New Allowed Application » pour ouvrir la boîte de dialogue Select Application. Saisissez « C:\Program Files\WiLife\Command Center.exe » dans le champ du nom de fichier, puis cliquez sur Open.



4) Finalement, vous pouvez confirmer que Command Center est dans la liste Internet Applications et est marqué comme « Allow Full Access » en compagnie d'autres applications mises en réseau.



5) Vous avez configuré McAfee, mais n'oubliez pas que plusieurs pare-feu sont exécutés sur votre PC. Vous devez désactiver ou configurer chacun d'entre eux.

6) Vous devrez éventuellement quitter Command Center (à partir de l'icône de tâches) et redémarrer votre ordinateur pour que les changements entrent en vigueur.

Pare-feu BlackICE

BlackICE est le pare-feu le moins convivial de tous ceux que nous avons passés en revue. Il existe deux implémentations courantes pour BlackICE : les personnes ayant acheté PC Protection Firewall au détail et pour leur utilisation personnelle, et les personnes qui ne savent pas que PC Protection Firewall est installé avec un logiciel ISP, VPN ou autre. La différence principale entre ces deux implémentations est la suivante : la version au détail (progiciel complet) de BlackIce est dotée d'une interface utilisateur permettant d'effectuer des changements. Les copies installées avec d'autres logiciels n'ont pas d'interface utilisateur et un fichier doit être modifié pour débloquer le trafic.

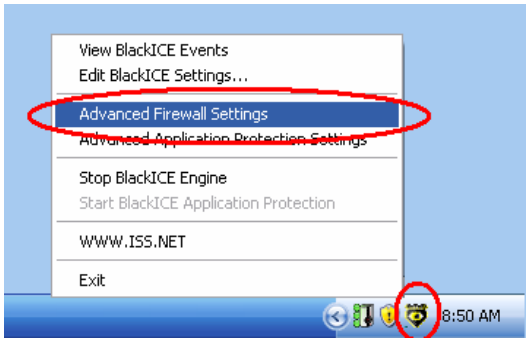
Contrairement à la plupart des pare-feu, BlackIce N'invite PAS automatiquement les utilisateurs à lui donner la permission d'autoriser Command Center à accéder aux caméras et à Internet.

ACTIVER COMMAND CENTER A PARTIR DE L'INTERFACE UTILISATEUR BLACKICE

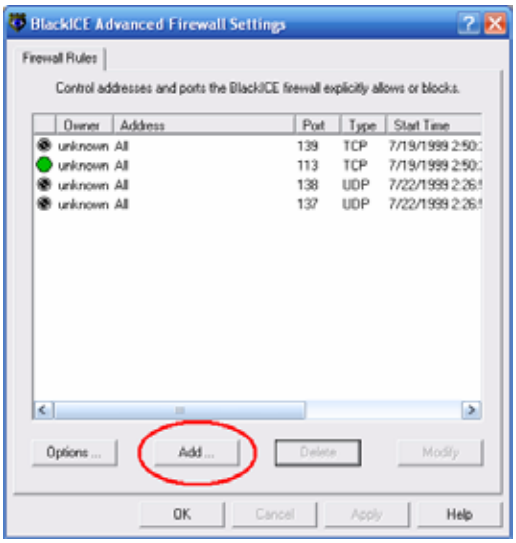
Si vous possédez une version au détail complète de BlackIce vous avez accès à son interface utilisateur assez rudimentaire. Si vous n'avez pas accès à l'interface utilisateur, passez à la section concernant l'activation de Command Center à l'aide du fichier Options de BlackIce.

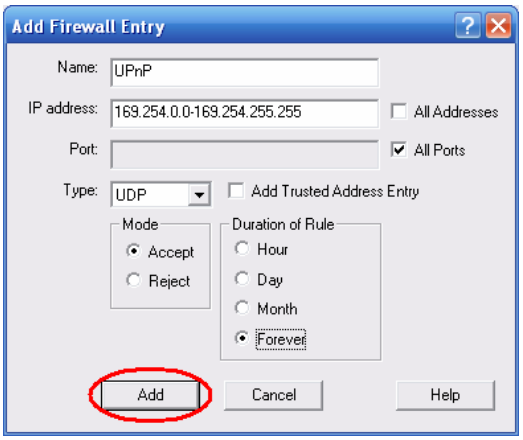
Si vous utilisez l'interface utilisateur de BlackIce :

1) Ouvrez la boîte de dialogue BlackICE Advanced Firewall Settings en cliquant, avec le bouton droit de la souris, sur l'icône BlackICE de la barre de tâches (comme cela est illustré).



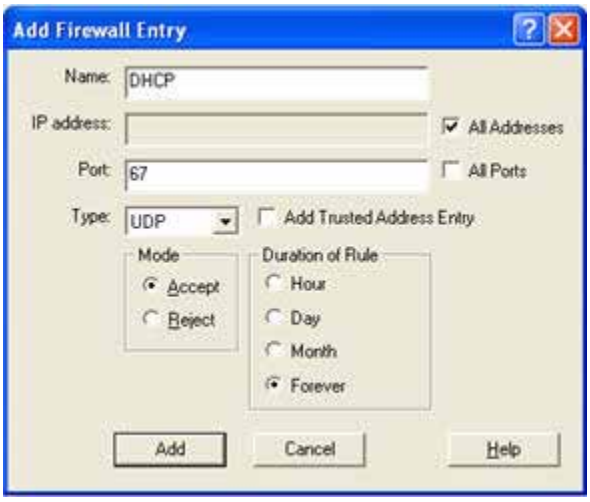
2) Dans la boîte de dialogue Advanced Firewall Settings, cliquez sur le bouton Add. Saisissez ensuite les valeurs illustrées (Nom : UPnP; Adresse IP : 169.254.0.0-169.254.255.255; Check All Ports; Type:UDP; Mode: Accept; Duration of Rule: Forever) et cliquez sur Add.



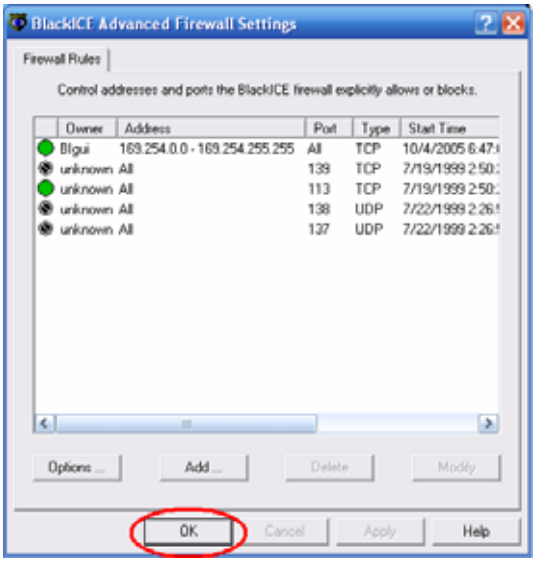


3) Cliquez à nouveau sur Add. Saisissez les valeurs illustrées : (Nom : UPnP; Adresse IP : 172.29.0.0-172.29.255.255; Check All Ports; Type:UDP; Mode: Accept; Duration of Rule: Forever) et cliquez sur Add.

4) Cliquez à nouveau sur Add. Saisissez les valeurs illustrées : (Nom : DHCP; Adresse IP : All Addresses; Port: 67; Type: UDP; Mode: Accept; Duration of Rule: Forever) et cliquez sur Add.



5) Cliquez sur OK pour fermer cette boîte de dialogue.



6) Vous avez configuré BlackICE, mais n'oubliez pas que plusieurs pare-feu sont exécutés sur votre PC. Vous devez désactiver ou configurer chacun d'entre eux.

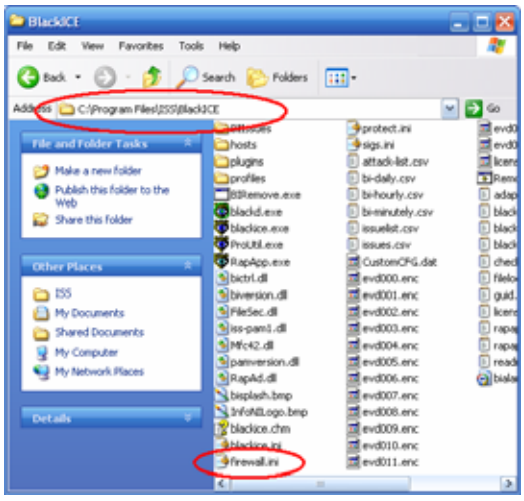
7) Enfin, vous devrez quitter le Command Center (à partir de l'icône de tâches) puis redémarrer.

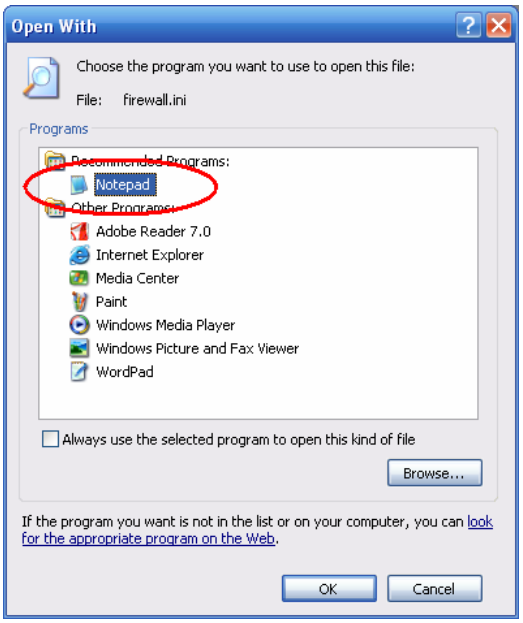
ACTIVER COMMAND CENTER A PARTIR DU FICHIER D'OPTIONS BLACKICE

Si vous ne disposez pas de l'interface utilisateur BlackIce, vous devez modifier le fichier d'options BlackIce. Respectez la procédure suivante pour mettre le fichier à jour :

1) Ouvrez une fenêtre explorer en cliquant sur l'icône Mon ordinateur et en faisant passer le répertoire à c:\program files\ISS\BlackICE.

2) Ouvrez le fichier firewall.ini dans Notepad en cliquant deux fois dessus.

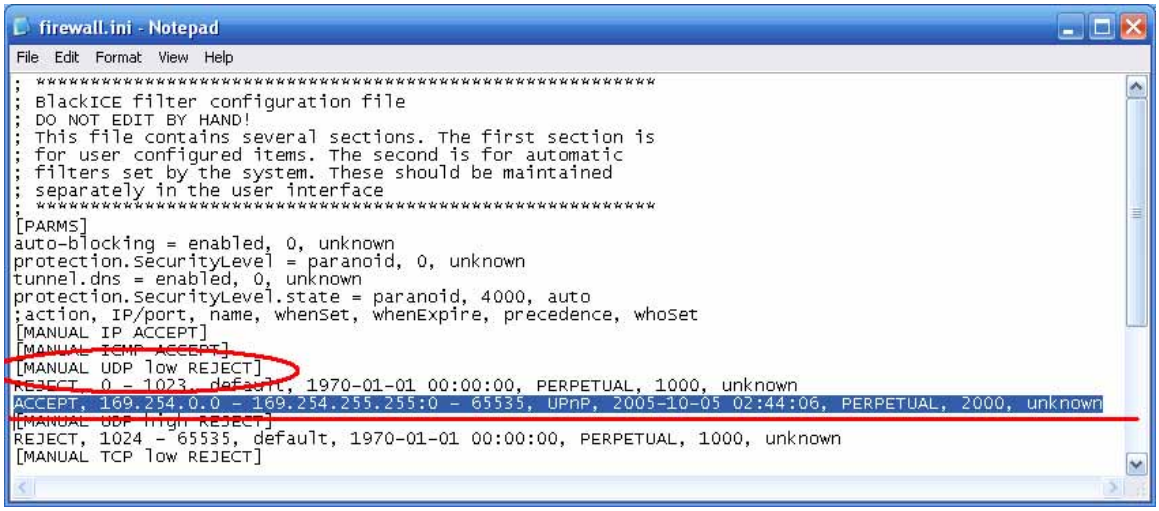




3) Repérez la section [Manual UDP low REJECT] et ajoutez les lignes suivantes :

ACCEPT, 169.254.0.0 – 169.254.255.255, 0 – 65536, UPnP, 2005-10-05, 02:44:06, PERPETUAL, 2000, unknown

ACCEPT, 172.29.0.0 – 172.29.255.255, 0 – 65536, UPnP, 2005-10-05, 02:44:06, PERPETUAL, 2000, unknown



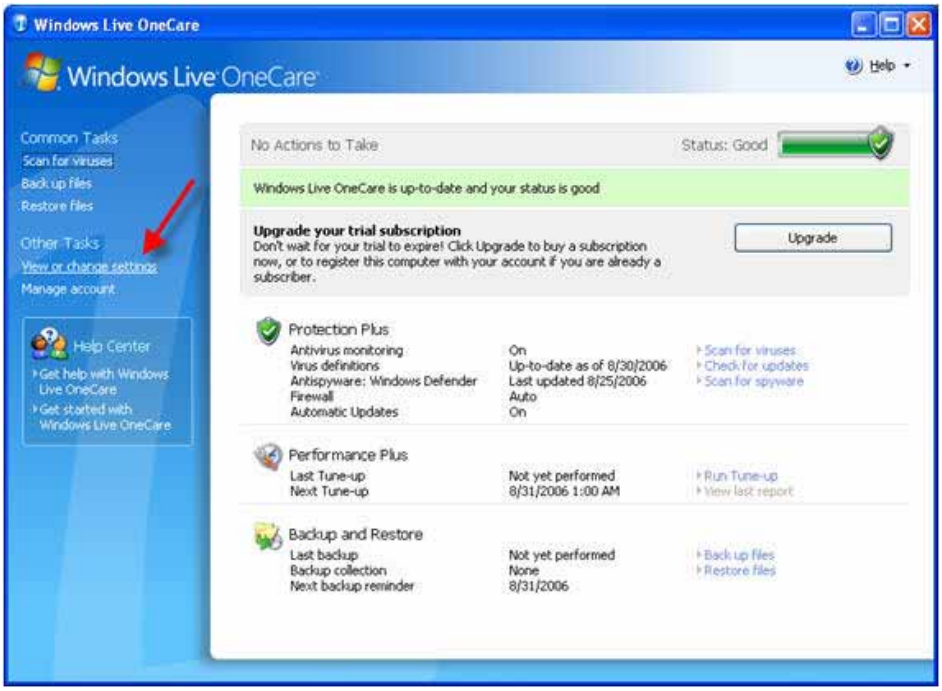
4) Enregistrez les modifications et fermez Notepad.

5) Enfin, éteignez votre ordinateur et redémarrez-le afin que ces modifications entrent en vigueur.

Windows Live OneCare

Si votre PC exécute le pare-feu Windows Live OneCare, il se peut que votre Command Center n'affiche pas les vidéos même si vous l'avez ajouté à la liste des systèmes autorisés. Si votre Command Center n'affiche pas les vidéos, procédez de la façon suivante pour résoudre le problème :

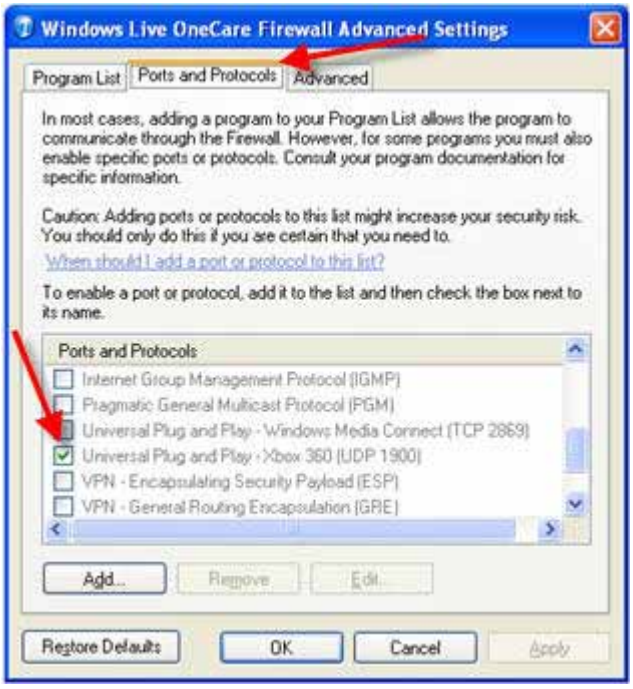
1. Ouvrez Windows Live OneCare. L’écran Common Tasks s'affiche, comme cela est illustré dans le graphique suivant.



2. Cliquez sur l'option « View or change settings. » (Voir la flèche rouge).

3. Alors que la fenêtre Settings est ouverte, cliquez sur l'onglet Firewall puis sur Advanced Settings, comme cela est illustré dans le graphique ci-dessous.

4. Cliquez sur l'onglet Ports and Protocols.



5. Dans la section Ports and Protocols, cochez la case « Universal Plug and Play – Xbox 360 (UDP 1900) ». Cliquez ensuite sur le bouton Apply.

La vidéo de vos caméras devrait s'afficher dans Command Center peu après.

Désactiver le blocage du spam pour les e-mails de WiLife

Si vous ne recevez pas les e-mails d'alertes WiLife, il se peut que votre service de messagerie bloque ces derniers, les considérant comme du spam. Ouvrez le dossier SPAM (ou courrier poubelle, rebut ou un nom identique), si vous pensez que nos emails sont bloqués.

Note : si nos alertes e-mails ne se trouvent pas dans les emplacements cités, contactez votre prestataire pour obtenir un diagnostic plus poussé.

Nous avons inclus les instructions pour la plupart des systèmes de messagerie les plus répandus. Ces instructions vous aideront à débloquer la réception des e-mails d'alertes WiLife.

Malheureusement, elles ne couvrent pas tous les services de messagerie. Si votre prestataire de messagerie n'est pas cité ci-dessous, recherchez-le dans Google et repérez les options de spam dans la documentation d'aide ou d'options de son site.

AOL (AIM)

AOL place le pourriel et le SPAM automatiquement dans un dossier « SPAM ».

Si les messages d'alerte WiLife sont placés dans un dossier SPAM, vous pouvez les transférer dans la boîte de réception en cliquant sur la case située à côté du message d'alerte, puis sur le bouton « This is Not Spam » situé en haut de la liste des messages.

EarthLink Total Access et Web Mail

Total Access et Web Mail utilisent l'outil de blocage de spam de EarthLink. Lorsque cette fonction est activée, les messages spam sont dirigés vers les dossiers « Known Spam » ou « Suspect E-mail ».

Si les messages d'alerte de WiLife sont placés dans un de ces dossiers, ils peuvent être facilement acceptés comme des messages légitimes en ouvrant ces dossiers et en cliquant sur la case à côté, puis en sélectionnant, dans le champ déroulant, l'option « Move to Inbox & Add Contact. »

EarthLink 5.0

EarthLink 5.0 est doté de deux filtres de spam -- Standard Spam Sentry Junk Mail Filter et Aggressive Spam Sentry Junk Mail Filter.

Lorsque le filtre Standard Spam Sentry Junk Mail Filter est activé, EarthLink place les messages SPAM dans le dossier « Junk Mail ».

Si les messages d'alerte WiLife ne s'affichent pas dans la boîte de réception, vérifiez la boîte « Courrier indésirable ». Pour que les messages d'alerte s'affichent dans votre boîte de réception, ajoutez le nom du serveur de messagerie sortant (par ex. smtp.wilife) à votre carnet d'adresses.

Si vous ne recevez pas de messages d'alerte, et que vous n'en voyez pas dans votre boîte de courrier indésirable, votre filtre spam est probablement configuré sur « Aggressive Spam Sentry Junk Mail Filter ». Tous les messages ne provenant pas d'adresses e-mail contenues dans votre carnet d'adresses sont immédiatement détruits Vous ne saurez même pas que le message vous a été envoyé.

HotMail

HotMail place le SPAM dans le dossier « Courrier indésirable ». Le filtrage du spam est automatique. Tous les e-mails spam sont automatiquement acheminés vers la boîte Courrier indésirable et automatiquement supprimés au bout de 5 jours.

Si, à l'avenir, vous voulez que HotMail envoie des messages d'alerte WiLife vers votre boîte de réception, procédez de la façon suivante :

1. Cliquez sur Options > Mail and Junk e-mail > Allowed and Blocked Senders > Allowed Senders. Dans le champ « Sender or domain to allow: », tapez le nom du serveur de messagerie sortant (i.e., smtp.wilife.com). Ce nom de serveur est le même que celui que vous avez indiqué dans l'écran Setup > E-mail > Outgoing Mail Server field.

2. Ouvrez la boîte de courrier indésirable puis un des e-mails d'alerte WiLife. Cliquez sur l'option « Allow Sender. »

Yahoo Mail

Yahoo Mail place le SPAM dans le dossier « Courrier de masse ». Yahoo utilise le système de filtrage de courrier SpamGuard qui est automatiquement activé. La boîte de courrier de masse est générée lors de la réception du premier message apparemment non sollicité. Ce type de message est automatiquement supprimé après 30 jours.

Si un message d'alerte WiLife est placé dans votre dossier de courrier en masse, cliquez sur le bouton « Not Spam » lors de la lecture de ce message.

GMail

GMail place le SPAM dans le dossier « Courrier indésirable ». Tout le courrier SPAM est acheminé vers le dossier Spam, où il est automatiquement supprimé après 30 jours.

Si un message d'alerte est acheminé vers le dossier Spam, cliquez sur la case à cocher de l'e-mail d'alerte puis sur le bouton « Not Spam » situé en haut de la liste spam. Vous pouvez aussi ouvrir le message d'alerte et cliquer sur le bouton « Not Spam » en haut du message. Le fait de décocher les messages les transfère vers votre boîte de réception.

Pour empêcher qu'un e-mail d'alerte ne soit traité comme un message indésirable, ajoutez le nom du serveur de messagerie sortant (i.e., smtp.wilife.com) sous Contact. Ce nom de serveur est le même que celui que vous avez indiqué dans l'écran Setup > E-mail > Outgoing Mail Server field.

Dans la liste Contacts, cliquez sur Add Contact. GMail livre toujours les messages de vos contacts.

Microsoft Outlook 2003

Outlook ne dispose pas d'un filtre anti-SPAM intégré mais il bloque automatiquement les messages de certaines adresses spécifiques en ajoutant ces adresses à sa liste des expéditeurs indésirables.

Pour débloquer les messages d'alerte WiLife ou pour ajouter un expéditeur à votre liste d'expéditeurs sûrs, cliquez avec le bouton droit de la souris sur un message alerte. Cliquez sur Add Sender to Safe Senders List.

Microsoft Outlook Express 6

Outlook Express 6 ne dispose pas d'un filtre anti-SPAM intégré mais il bloque automatiquement les messages de certaines adresses spécifiques. Pour débloquer les messages d'alerte WiLife, cliquez sur Tools > Message Rules > Blocked Senders List.

Faites défiler la liste qui apparaît et mettez en surveillance l'adresse correspondant au nom du serveur de messagerie sortant que vous avez indiquée pour les messages d'alerte de Command Center (i.e. smtp.wilife.com). Cliquez ensuite sur le bouton Remove, puis sur OK.

Eudora

Eudora place le SPAM dans le dossier « Courrier indésirable ». Son dispositif de filtrage s'appelle « Spamwatch ».

Pour indiquer à Eudora de ne pas acheminer les e-mails d'alerte WiLife vers le courrier indésirable, mettez le message trouvé dans le dossier du courrier indésirable en surbrillance et cliquez sur « Not Junk » dans le menu les messages. Au fil du temps, Eudora reconnaîtra que ces messages d'alerte ne sont pas indésirables et ne les acheminera plus vers le Courrier indésirable.

Mozilla Thunderbird 1.5

Mozilla Thunderbird achemine le SPAM vers le dossier « Courrier indésirable ».

Pour dire à Thunderbird de ne pas acheminer les messages d'alerte WiLife vers le courrier indésirable à l'avenir, mettez en surbrillance l'e-mail d'alerte WiLife et cliquez sur le bouton « Not Junk » dans la barre d'outils. Vous pouvez aussi utiliser les touches du clavier [Ctrl] + J ou sélectionner « Mark As Not Junk » à partir du menu Message.

Si Thunderbird continue à acheminer les messages de WiLife vers le courrier indésirable, ajoutez le nom du serveur de messagerie sortant (par ex. smtp.wilife.com) à votre carnet d'adresses. Ce nom de serveur est le même que celui que vous avez indiqué dans l'écran Setup > E-mail > Outgoing Mail Server field.

Par défaut, les adresses de votre carnet d'adresses ne sont pas considérées comme des expéditeurs de courrier indésirable.

Opera M2

Opera M2 achemine le SPAM vers le dossier « Courrier indésirable ». Pour accéder aux e-mails dans cet écran, faites basculer Hotlist en appuyant sur F4, puis cliquez deux fois sur « Spam ».

Pour faire sortir un message d'alerte WiLife de ce dossier, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le message d'alerte puis sélectionnez l'option « Not Spam ». Vous pouvez aussi mettre le message en surbrillance puis cliquer sur le bouton « Not Spam » (ou le mettre en surbrillance et cliquer sur « A »). L’expéditeur sera alors ajouté à votre liste de contacts afin que les messages futurs provenant de cette adresse e-mail ne soient pas acheminés vers le courrier indésirable.

A

Spécifications

Configuration du système informatique

Pour pouvoir fonctionner correctement, WiLife a besoin de la configuration suivante. Pour obtenir des résultats optimaux, un ordinateur plus puissant est recommandé.

Configuration	Nombre de caméras					
	1	2	3	4	5	6
Vitesse de l'unité centrale *	2,2 GHz	2,4 GHz	2,6 GHz	298 GHz	3 GHz	3,2 GHz
Mémoire (Mo) **	512	512	512	768	1024	1024
Carte vidéo (Mo)	32	32	64	128	128	256
Résolution de l'affichage :	1024 x 768 ou supérieur, couleur 32 bit					
Disque dur (Mo)	150 Mo pour le programme et 10 Go minimum pour l'enregistrement vidéo					
Système d'exploitation :	Microsoft® Windows® Vista ; Microsoft® Windows® XP Home Edition, XP Professional, ou XP Media Center Edition					
USB :	Un port USB 1.1 ou 2.0 disponible (2.0 recommandé)					
Media Player :	Microsoft® Windows® Media Player 9 ou version plus récente					

** Intel® Pentium 4. Les processeurs AMD et double noyau offre des performances similaires à des fréquences d'horloge plus lentes.*

*** Microsoft Vista nécessite plus de mémoire pour offrir des performances similaires.*

Configuration pour la visualisation à distance

WiLife permet de visualiser des vidéos à distance à l'aide de téléphones portables, d'assistants personnels et de navigateurs Web.

TELEPHONES PORTABLES ET ASSISTANTS PERSONNELS

WiLife est compatible avec une large gamme de téléphones portables et d'assistants personnels sans fil Microsoft Windows Mobile Bien entendu, ces dispositifs nécessitent un accès à Internet, soit par un prestataire de services de téléphonie, soit par un concentrateur Internet sans fil, selon votre appareil.

Exemples de téléphones portables compatibles

Anextek SP230

Audiovox PPC 6601; SMT 5600; PPC 4100;

HP iPAQ hw6500 series

Palm Treo 700w

Motorola Q; CN620; Motorola MPx, MPx100 & MPx220;

Samsung SCH-i730

iMate SP5; SP5m; K-JAM; JASJAR	Siemens SX66

Exemples d'assistants personnels sans fil compatibles

Asus MyPal A730W	HP iPAQ hx2400 series; hx2700 series; hx3700 series; hx4700 series
Dell Axim X51v; X50v; X30v	Toshiba e805

NAVIGATEUR

Configuration courante	Windows Media Player 9 ou version plus récente
Navigateurs	Microsoft Internet Explorer Version 5.5 ou plus récente

Caméra interne DVC-810i

FONCTIONS DE LA CAMERA INTERNE

Puissance de traitement	400 MHz DSP
Codage d’image intégré	Windows® Media Video 9
Traitement d'image intégré	Détection de mouvement dans 16 zones max., Luminosité automatique
Résolution	Sélectionnable : 320 X 240 ou 640 X 480 pixels
Nombre d'images par seconde	Sélectionnable : 5, 10 ou 15 images/seconde
Vitesse de connexion	Sélectionnable : 150, 400 et 750 kbps
Profondeur des couleurs	10 bits
Objectif	
Mise au point	Réglable par l'utilisateur
Angle de visualisation	80° (diagonal)
Angle panoramique	50° (manuel)
Mises à jour du micrologiciel	Sélectionnable : manuel ou automatique
Communications (vers le bloc d'alimentation)	Ethernet ; TCP/IP
Consommation d'électricité	15 Watts

ENVIRONNEMENT D'EXPLOITATION

La caméra DVC-810i est conforme aux spécifications d'utilisation à l'intérieur et ne peut pas être utilisée à l'extérieur ou dans des environnements extrêmes.

Gamme de températures	
Fonctionnement	+32°F à +93°F (0°C à +34°C)
Stockage	-20°C à +60°C (-4°F to +140°F)
Humidité (stockage et fonctionnement)	5 % à 90 % (relative ; non-condensée)
Tension	102 - 132 Volts c.a., 60 Hz
Bloc d'alimentation vers le câble de la caméra	

Câble inclus	CAT-5e, connecteurs RJ-45, 10 pieds (3 m)
Spécifications fournies par l'utilisateur	CAT-5e ou supérieur, connecteurs RJ-45, jusqu'à 24 m (80 pieds)
Broche du connecteur sortie	Selon la norme IEEE 802.3
Éclairage	2 lx minimum selon la norme IEC 61146-1
Taille de la propriété	Jusqu’à 743 mètres carré

MESURES PHYSIQUES

Consommation d'électricité	15 Watts
Dimensions du boîtier de la caméra	Hauteur : 12,7 cm (5 po) ; Largeur : 8,1 cm (3,2 po) ; Profondeur : 4,6 cm (1,8 po)
Poids de la caméra	190 g (6,7 oz)
Dimensions du bloc d'alimentation	Hauteur : 9,7 cm (3,8 po) ; Largeur : 7,4 cm (2,9 po) ; Profondeur : 6,6 cm (2,6 po)
Poids du bloc d'alimentation	160 g (5,6 oz)

Caméra externe DLC-810e

FONCTIONS DE LA CAMERA EXTERNE

Puissance de traitement	400 MHz DSP
Codage d’image intégré	Windows® Media Video 9
Traitement d'image intégré	Détection de mouvement dans 16 zones max., Luminosité automatique
Résolution	Sélectionnable : 320 X 240 ou 640 X 480 pixels
Nombre d'images par seconde	Sélectionnable : 5, 10 ou 15 images/seconde
Vitesse de connexion	Sélectionnable : 150, 400 et 750 kbps
Profondeur des couleurs	10 bits
Objectif	
Mise au point	Préréglée
Angle de visualisation	80° (diagonal)
Angle panoramique	50° (manuel)
Mises à jour du micrologiciel	Sélectionnable : manuel ou automatique
Communications (vers le bloc d'alimentation)	Ethernet; TCP/IP
Consommation d'électricité	15 Watts

ENVIRONNEMENT D'EXPLOITATION

Gamme de température	
Fonctionnement	-18° à 44° C (0° à 111° F)
Stockage	-20°C à +60°C (-4°F to +140°F)
Humidité (stockage et fonctionnement)	5 % à 95 % (relative ; non-condensée)

Tension	85 - 265 Volts c.a., 45 à 66 Hz
Taille de la propriété	Jusqu’à 743 mètres carré

MESURES PHYSIQUES

Consommation d'électricité	20 Watts
Dimensions du boîtier de la caméra	Hauteur : 50 mm (2 po) ; Largeur : 120 mm (4,72 po) ; Profondeur : 200 mm (8 po)
Poids de la caméra	500 g (11 lb)

Caméra espionne DLC-810c

FONCTIONS DE LA CAMERA ESPIONNE

Puissance de traitement	400 MHz DSP
Codage d’image intégré	Windows® Media Video 9
Traitement d'image intégré	Détection de mouvement dans 16 zones max., Luminosité automatique
Résolution	Sélectionnable : 320 X 240 ou 640 X 480 pixels
Nombre d'images par seconde	Sélectionnable : 5, 10 ou 15 images/seconde
Vitesse de connexion	Sélectionnable : 150 - 800 kbps
Profondeur des couleurs	10 bits
Objectif	
Mise au point	Préréglée
Angle de visualisation	80° (diagonal)
Angle panoramique	50° (manuel)
Mises à jour du micrologiciel	Sélectionnable : manuel ou automatique
Communications (vers le bloc d'alimentation)	Ethernet; TCP/IP
Consommation d'électricité	15 Watts

ENVIRONNEMENT D'EXPLOITATION

La caméra DVC-810i est conforme aux spécifications d'utilisation à l'intérieur et ne peut pas être utilisée à l'extérieur ou dans des environnements extrêmes.

Gamme de température	
Fonctionnement	+0°C à +33,89°C (0°C à +34°C)
Stockage	-20°C à +60°C (-4°F à +140°F)
Humidité (stockage et fonctionnement)	5 % à 90 % (relative ; non-condensée)
Tension	120 -240 Volts c.a., 50/60 Hz
Bloc d'alimentation vers le câble de la caméra	
Câble inclus	CAT-5e, connecteurs RJ-45, 10 pieds (3 m)
Spécifications fournies par l'utilisateur	CAT-5e ou supérieur, connecteurs RJ-45, jusqu'à 24 m (80 pieds)

Broche du connecteur sortie	Selon la norme IEEE 802.3
Réseau	Ethernet; TCP/IP
Eclairage	2 lx minimum selon la norme IEC 61146-1
Taille de la propriété	Jusqu’à 743 mètres carré

MESURES PHYSIQUES

Consommation d'électricité	15 Watts
Dimensions du boîtier de la caméra	Hauteur : 11 cm (4 po) ; Largeur : 15 cm (6 po) ; Profondeur : 4,5 cm (2 po)
Poids de la caméra	1 lb (453 g)

Mise en réseau Powerline

WiLife utilise la technologie de mise en réseau powerline pour permettre aux utilisateurs d’installer et de configurer facilement votre système de surveillance.

Spécification de mise en réseau	HomePlug® Power-line 1.0
Débit binaire	14 Mbps (maximum), 5 Mbps (typique)
Chiffrement des données	56 bits (standard DES)
Code de sécurité	Mot de passe défini par l’utilisateur
Protocole de mise en réseau	TCP/IP
Découverte de caméra	Universal Plug and Play (UPnP)
Espace d’adresse IP	169.254.0.1 – 169.254.255.255, Mask 255.255.0.0

Montage au plafond et mural

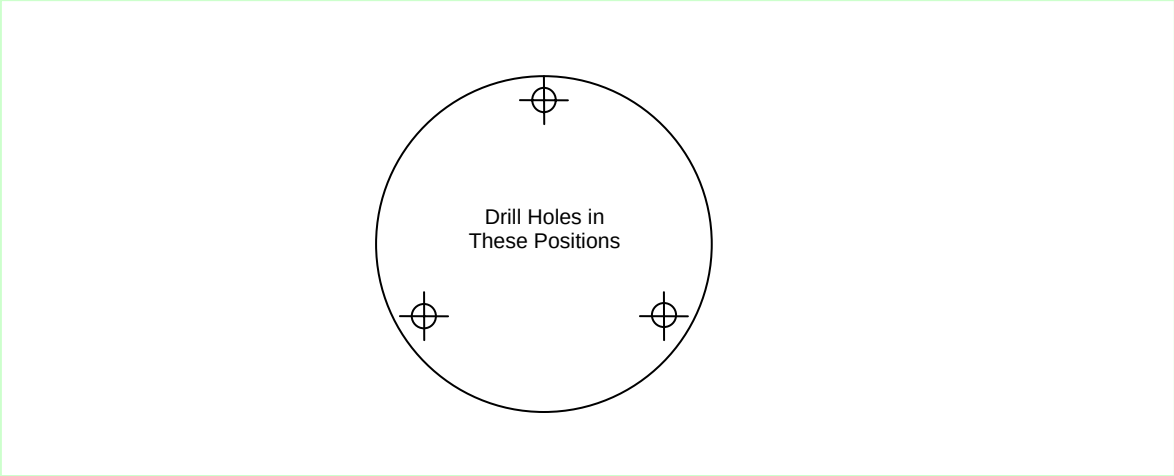
Les caméras WiLife peuvent être très facilement installées au mur ou au plafond. Nous vous conseillons d'utiliser les outils et le modèle de perçage ci-dessous. Comme d'habitude, faites très attention de ne pas vous blesser.

Outils recommandés : tournevis, perceuse électrique.

Surface	Taille du trou pilote	Profondeur du trou pilote
Bois tendre	**1,6 mm (1/16 po)**	**1,2 cm (1/2 po)**
Bois dur	**2,0 mm (5/64 po)**	**1,2 cm (1/2 po)**
Panneau mural (utilisez un point d’ancrage)	**5,0 mm (3/16 po)**	**2,3 cm (7/8 po)**

Percez les trous pilotes à l'avance, avant de fixer la caméra sur la surface. Si la surface est tendre ou creuse, tel un panneau de revêtement, du sheetrock ou du plâtre, utilisez les fixations en plastique.

GABARIT DE PERÇAGE POUR UN MONTAGE MURAL



L’illustration est à l’échelle un pour un, ce qui veut dire qu'elle fournit les dimensions exactes nécessaires à l'installation de l'unité.

B

Garantie matérielle et logicielle

Licence logicielle du Command Center

AVIS A L'UTILISATEUR : VEUILLEZ LIRE SOIGNEUSEMENT ET BIEN COMPRENDRE L'ACCORD DE LICENCE DE L'UTILISATEUR FINAL (« ALUF ») AVANT D'INSTALLER OU D'UTILISER TOUT LOGICIEL, MICROLOGICIEL OU DOCUMENTATION CONNEXE DE WILIFE. LORSQUE VOUS INSTALLEZ OU QUE VOUS UTILISEZ TOUTE PORTION DE CE LOGICIEL, VOUS AFFIRMEZ VOTRE ACCEPTATION DE TOUTES LES MODALITÉS DE CETTE LICENCE. VOUS RECONNAISSEZ QUE CETTE LICENCE AURA FORCE OBLIGATOIRE ET REPRÉSENTE UN CONTRAT EXÉCUTOIRE IDENTIQUE À N'IMPORTE QUEL CONTRAT ÉCRIT QUE VOUS AURIEZ PU SIGNER. CES CONDITIONS S'APPLIQUENT À VOUS-MÊME ET À TOUT UTILISATEUR FUTUR DE CE LOGICIEL. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES MODALITÉS DE CE CONTRAT, (A) N'INSTALLEZ PAS ET N'UTILISEZ PAS LE LOGICIEL ET (B) RENVOYEZ LE PAQUET COMPLET, DOTÉ D'UNE PREUVE D'ACHAT, ET TOUS LES COMPOSANTS, LA DOCUMENTATION ET TOUT AUTRE PRODUIT FOURNI, AU POINT DE VENTE.

LICENCE LOGICIELLE

1. DÉFINITIONS. « Logiciel » correspond à tout le contenu du support associé, à la documentation électronique et à toute mise à jour de ces derniers. Les termes « Utiliser » ou « En cours d'utilisation » veulent dire installer, accéder à, copier ou tirer profit de l'utilisation du logiciel. Le terme « Produit » correspond à une combinaison du logiciel et des caméras WiLife. La marque « WiLife » correspond à WiLife Incorporated, a Delaware corporation, 132 East 13065 South, Suite 150, Draper, Utah, 84020.

2. CONDITIONS DE LA LICENCE. Veuillez respecter les conditions d'utilisation suivantes de cet ALUF :

- Vous n'avez pas le droit de modifier le logiciel ou de créer un nouvel installateur pour ce dernier.
- Vous n'avez pas le droit de copier le logiciel à moins que vous ne désiriez le sauvegarder, comme cela est décrit ci-dessous.Vous n'avez pas le droit de désosser, de décompiler, de désassembler ou d'essayer de découvrir les codes sources, les algorithmes ou l'architecture du logiciel.
- Vous n'avez pas le droit d'exporter le logiciel ou le produit en violant les lois des États-Unis régissant l'exportation.
- Il est expressément défendu d'utiliser le produit à des fins illégales ou contrairement aux normes de l'industrie.
- WiLife se réserve le droit de modifier, de mettre à jour et de remplacer le logiciel en offrant un nouveau logiciel gratuit ou non, selon son bon vouloir.

3. OCTROI DE LICENCE. Cet ALUF octroie à son propriétaire les droits suivants.

- Vous ne pouvez utiliser un exemplaire du logiciel que sur un seul ordinateur.
- Vous pouvez transférer le logiciel (ainsi que sa documentation) à une autre partie, sous réserve que cette autre partie soit liée par toutes les modalités de ce contrat et que vous ayez désinstallé l'exemplaire de votre logiciel.
- Vous avez le droit de faire une copie de sauvegarde du logiciel.
- L'utilisation d'autres services accessibles par le biais du logiciel n'est pas couverte par cet ALUF et peut-être régi par des modalités et conditions distinctes.

4. POSSESSION ET DROITS D'AUTEUR. Le logiciel, y compris ses droits d'auteur, marques de commerce, brevets et secrets commerciaux sont la propriété intellectuelle de WiLife et appartiennent à WiLife et à ses fournisseurs. De plus, les codes source, l'architecture, le concept et les modèles utilisés lors de la conception et du développement du logiciel et du produit sont la propriété intellectuelle de WiLife et de ses fournisseurs. Ces produits sont protégés par les lois et les traités internationaux sur les droits d'auteur. WiLife se réserve tous les droits non octroyés expressément aux présentes.

5. GARANTIE LIMITÉE. WiLife garantit que le support sur lequel le logiciel est fourni est exempt de défauts matériels pendant 90 jours à partir de sa date d'achat. WiLife et ses fournisseurs vendent le logiciel « TEL QUEL ». WILIFE ET SES FOURNISSEURS NE GARANTISSENT PAS LES PERFORMANCES OU LES RÉSULTATS QUE VOUS POUVEZ OBTENIR LORS DE L'UTILISATION DU LOGICIEL. DE PLUS, WILIFE NE FAIT AUCUNE DÉCLARATION (EXPRESSE OU IMPLICITE) CONCERNANT LES QUESTIONS D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, DE CONDITION DE TITRE, DE QUALITÉ MARCHANDE, D'INTÉGRATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. LES PRODUITS ET LE LOGICIEL WILIFE NE SONT CONÇUS ET VENDUS QUE POUR CONTRIBUER À UNE SURVEILLANCE ET À UN CONTRÔLE AUTOMATISÉS. ILS NE REPRÉSENTENT PAS UN SYSTÈME DE SÉCURITÉ ET NE SONT PAS CONÇUS POUR AVERTIR, PRÉVENIR, OU PROTÉGER QUI QUE CE SOIT CONTRE TOUTE INTRUSION ET NE SERVENT AUCUNE AUTRE FONCTION DE SÉCURITÉ. WILIFE DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ POUVANT DÉCOULER DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ À UTILISER CES PRODUITS AU LIEU D'UN SYSTÈME DE SÉCURITÉ.

VOUS ÊTES RESPONSABLE DE TOUT PROBLÈME DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DES PERFORMANCES DU LOGICIEL.

7. LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ DANS LA MESURE OÙ CELA EST PERMIS PAR LA LOI, VOUS DÉGAGEZ WILIFE ET SES FOURNISSEURS DE TOUTE RESPONSABILITÉ VIS-À-VIS DE VOUS-MÊME POUR TOUT DOMMAGE, DEMANDE D'INDEMNISATION OU TOUTE PERTE DE REVENUS OU DE FONDS DÉCOULANT DE OU LIÉE AU LOGICIEL OU À SON UTILISATION. CES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS S'APPLIQUENT DANS LE CADRE DES LÉGISLATIONS EN VIGUEUR. SI VOUS NE DÉSIREZ PAS ACCEPTER LES MODALITÉS D'UTILISATION DE CE LOGICIEL, NE L'INSTALLEZ PAS.

8. DROITS LIMITÉS DU GOUVERNEMENT DES ÉTATS-UNIS. Le logiciel, le produit et sa documentation sont des articles commerciaux dotés de droits limités. Leur utilisation par le gouvernement des États-Unis est régie par les modalités et les conditions stipulées aux présentes.

9. LÉGISLATION APPLICABLE. Cette licence et vos droits concernant tous les sujets qu'elle couvre sont régis par les lois de l'Utah, sans se référer au conflit des principes législatifs. CETTE LICENCE SERA AUTOMATIQUEMENT RESILIEE SI VOUS NE VOUS CONFORMEZ PAS A SES MODALITES.

10. QUESTIONS. Pour toute question concernant cette licence et ses conditions, droits, garanties ou limitations, contactez le service à la clientèle de WiLife à support@wilife.com ou composez le 888-GOWILIFE (888-469-4543).

Garantie de produits limitée

WiLife, Inc. (« WiLife ») garantit à l'acheteur d'origine que ses produits matériels sont exempts de tout défaut de matériaux et de fabrication pendant un an à partir de la date d'achat d'origine (« Période de garantie ») comme cela est décrit plus en détails ci-dessous.

Si WiLife reçoit un recours en garantie valide concernant un défaut couvert durant la période de garantie, WiLife peut, selon son bon vouloir, (1) réparer le produit gratuitement en utilisant des pièces de rechange neuves ou reconstruites, ou (2) échanger le produit par un autre produit neuf, fabriqué à partir de pièces usagées ou neuves et qui fonctionne de manière au moins équivalente au produit d'origine. Toutes les pièces déposées des produits réparés appartiennent à WiLife.

WiLife garantit les produits ou les pièces de rechange fournis dans le cadre de cette garantie contre tout défaut de matériaux ou de fabrication à partir de la date de remplacement ou de réparation, pendant 90 jours ou pendant la période de garantie restante des produits d'origine, quelle que soit la durée la plus longue.

EXEMPTIONS ET LIMITATIONS

Le logiciel distribué par WiLife sous la marque WiLife n'est pas couvert par cette garantie limitée. Consultez l'accord de licence logiciel de WiLife pour de plus amples informations.

WiLife n'est pas responsable de tout dommage ou perte de tout programme, données ou autres informations stockées sur tout support utilisé par nos produits. La récupération ou la réinstallation de programmes, de données ou d'autres informations n'est pas couverte par cette garantie limitée.

Cette garantie limitée ne couvre pas les dommages dus à des raisons externes, y compris les accidents, les abus, une mauvaise utilisation, des problèmes d'alimentation électrique, et toute réparation non autorisée par WiLife, toute utilisation non conforme aux instructions d'utilisation du produit, toute utilisation contraire aux lois et aux réglementations en vigueur ou si tout numéro de série WiLife a été supprimé ou effacé.

DANS LA MESURE MAXIMUM PERMISE PAR LES DISPOSITIONS OBLIGATOIRES DES LOIS EN VIGUEUR, CETTE GARANTIE ET LES RECOURS STIPULÉS CI-DESSUS SONT EXCLUSIFS ET REMPLACENT TOUTES LES AUTRES GARANTIES, TOUS LES AUTRES RECOURS ET TOUTES LES CONDITIONS, QU'ELLES SOIT ORALES, ÉCRITES, EXPRESSES OU IMPLICITES. WILIFE DÉCLINE SPÉCIFIQUEMENT TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS, MAIS SANS LIMITATION, LES GARANTIES DE COMMERCIALISATION OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. SI WILIFE NE PEUT PAS LÉGALEMENT DÉCLINER OU EXCLURE DES GARANTIES IMPLICITES AUX TERMES DE LA LÉGISLATION EN VIGUEUR, DANS LA MESURE DU POSSIBLE, TOUS LES RECOURS DÉPOSÉS DANS LE CADRE DE TELLES GARANTIES IMPLICITES EXPIRERONT À LA DATE D'EXPIRATION DE LA PÉRIODE DE GARANTIE. Aucun revendeur, agent ou employé n'est autorisé à faire des modifications, à prolonger ou à ajouter des modalités à cette garantie.

LES PRODUITS WILIFE NE SONT CONÇUS ET VENDUS QUE POUR CONTRIBUER À UNE SURVEILLANCE ETÀ UN CONTRÔLE AUTOMATISÉS. ILS NE REPRÉSENTENT PAS UN SYSTÈME DE SÉCURITÉ ET NE SONT PAS CONÇUS POUR AVERTIR, PRÉVENIR, OU PROTÉGER QUI QUE CE SOIT CONTRE TOUTE INTRUSION ET NE SERVENT AUCUNE AUTRE FONCTION DE SÉCURITÉ. WILIFE DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ POUVANT DÉCOULER DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ À UTILISER CES PRODUITS AU LIEU D'UN SYSTÈME DE SÉCURITÉ.

LES PRODUITS WILIFE EMPLOIENT UNE TECHNOLOGIE DE COMMUNICATION NORMALISEE TELLE QU'UN CABLE ETHERNET SANS FIL ET DES COMMUNICATIONS PAR TELEPHONE PORTABLE. EN FONCTION DE L'UTILISATION DES PRODUITS PAR LE CONSOMMATEUR, CES DERNIERS PEUVENT TRANSMETTRE DES DONNEES OU DES VIDEOS SUR INTERNET OU PAR TELEPHONIE CELLULAIRE. DE TELLES TRANSMISSIONS SE BASENT SUR DES NORMES DE SECURITE ADOPTEES PAR DES TIERCES PARTIES, TELLES QUE LE PRESTATAIRE LOGICIEL DU SYSTEME D'EXPLOITATION DU CLIENT, VOTRE PRESTATAIRE DE SERVICES INTERNET ET VOTRE PRESTATAIRE DE TELEPHONIE CELLULAIRE. BIEN QUE LES NORMES INDUSTRIELLES DE CES TECHNOLOGIE GARANTISSENT UN CERTAIN NIVEAU DE SECURITE, ELLES NE SONT PAS SURES A 100 % ET LE NIVEAU DE SECURITE PEUT DEPENDRE DES CHOIX PERSONNELS DU CLIENT CONCERNANT LES CONFIGURATIONS SECURITAIRES. WILIFE NE GARANTIT DONC PAS LA SECURITE DES DONNEES, Y COMPRIS LES DONNEES VIDEO TRANSMISES PAR LE BIAIS DE SES PRODUITS ET LE CONSOMMATEUR UTILISE CES PRODUITS A SES RISQUES ET PERILS.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LES DISPOSITIONS OBLIGATOIRES DES LÉGISLATIONS EN VIGUEUR, WILIFE NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE DIRECT, SPÉCIAL, CONSÉCUTIF OU INDIRECT, DÉCOULANT D'UNE VIOLATION DE GARANTIE, D'UNE CONDITION OU DE TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE, ET NE POURRA PAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES FRAIS DE RÉCUPÉRATION OU DE REPRODUCTION DE TOUT PROGRAMME OU DONNÉES STOCKÉS DANS OU UTILISÉS AVEC LE PRODUIT WILIFE ET DE TOUTE DÉFAILLANCE DU MAINTIEN DE LA CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES.

QUANT AUX CLIENTS COUVERTS PAR LES LOIS ET RÉGLEMENTATIONS DE PROTECTION DES CONSOMMATEURS OBLIGATOIRES, RÉGISSANT LE LIEU DE LEUR ACHAT OU DE LEUR RÉSIDENCE, LES AVANTAGES CONFÉRÉS PAR CETTE GARANTIE COMPLÉMENTENT TOUS LES DROITS ET LES RECOURS OCTROYÉS PAR CES LOIS ET RÉGLEMENTATIONS DE PROTECTION. DANS LA MESURE OU CETTE RESPONSABILITÉ PEUT ÊTRE LIMITÉE DANS LE CADRE DE CES LOIS ET RÉGLEMENTATIONS DE PROTECTION DU CONSOMMATEUR, LA RESPONSABILITÉ DE WILIFE EST LIMITÉE, SELON SON BON VOULOIR, AU REMPLACEMENT OU A LA RÉPARATION DU PRODUIT.

OBTENIR UN SERVICE DE GARANTIE.

Veuillez évaluer les ressources d’assistance technique citées dans la documentation connexe avant d'envoyer un recours en garantie. Si le produit ne fonctionne toujours pas correctement après avoir utilisé ces ressources, visitez le site Web suivant : www.wilife.com/support pour obtenir des instructions concernant un recours en garantie. Si un service de garantie limitée est nécessaire, WiLife émettra un numéro d'autorisation de renvoi de matériaux. Vous devez renvoyer les produits à WiLife dans leur emballage d'origine ou dans un emballage identique, tous frais payés, et assurer l'envoi ou accepter qu’il puisse être perdu ou endommagé durant l'expédition. WiLife expédiera les produits de rechange ou réparés tous frais payés, à toute adresse située sur le territoire continental des Etats-Unis. Tous les produits expédiés à d'autres adresses seront payables à destination.

C

Réglementation et sécurité

Informations réglementaires

INTERFERENCE AVEC LES FREQUENCES RADIO

Cet appareil est conforme à la section 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) ce dispositif ne risque pas d'occasionner d'interférences, et (2) ce dispositif doit accepter toutes les interférences y compris celles qui risquent d'occasionner un mauvais fonctionnement.

REMARQUE : ce produit a été testé et déclaré conforme aux limitations relatives à un appareil numérique de classe B, conformément à la section 15 des règles de la FCC. Ces limites visent à assurer une protection raisonnable contre les interférences pouvant perturber une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et risque, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, de perturber les communications radio. Cependant, il n'est pas garanti qu'aucune interférence ne se produise dans une installation donnée. Si cet appareil provoque des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en allumant puis en éteignant l'appareil, l'utilisateur peut essayer d'éliminer les interférences en prenant l'une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'appareil et le récepteur concerné.
- Connecter l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est connecté.
- Pour toute aide supplémentaire, consultez le revendeur ou un technicien radio ou de télévision.

Cet appareil doit être installé et utilisé conformément aux instructions du fabricant, comme cela est décrit dans le guide de l'utilisateur fourni avec le produit. Nous avertissons les utilisateurs de cet équipement que toute modification de ce dernier n'ayant pas été expressément approuvée par WiLife Inc. annule le droit de l'utilisateur à opérer l'équipement.

AVIS CONCERNANT LE CANADA

Complies with IC: ICES-006 and ICES-003: en conformité avec IC: NMB-006 et NMB-003

TENEUR EN PLOMB

Cet équipement est conforme aux sections 25249.5 – 25249.13 du Code de Californie régissant la santé et la sécurité (California Health and Safety Code). Les éléments en caoutchouc de cet équipement, avec lesquels l'utilisateur entre fréquemment en contact (câbles/cordons, ventouses, etc.) contiennent moins de 0,03 % (300 ppm) de plomb.

Informations concernant la sécurité

Veuillez lire soigneusement cette section et bien la comprendre dans son intégralité. Veuillez suivre à la lettre tous les avertissements et toutes les instructions de ce manuel, ainsi que ceux inscrits sur les éléments du système.

NETTOYAGE

Débranchez ce système de la prise murale avant de le nettoyer. N'utilisez pas de liquide ou de nettoyant aérosol. Nettoyez à l'aide d'un chiffon humide. Vérifiez que certains composants sont complètement secs avant de les brancher sur une prise murale après les avoir nettoyés.

RISQUE DE DECHARGE ELECTRIQUE

Lorsqu'il est correctement installé et configuré, l'équipement WiLife est conçu pour protéger les utilisateurs contre toute exposition à des tensions dangereuses. Ce système ne doit être opéré qu'à partir d'une source d'alimentation indiquée dans ce guide ou sur l'étiquette du système. Si vous n'êtes pas sûr du type d'alimentation électrique de votre domicile ou de votre bâtiment, contactez votre compagnie d'électricité locale. Aucun des boîtiers de l'équipement ne contient de composant pouvant être réparé par l'utilisateur. Les utilisateurs ne doivent pas tenter de réparer l'équipement WiLife. Tout équipement défaillant doit être réparé en suivant les instructions de ce manuel. Si un des boîtiers venait à s'ouvrir accidentellement, déconnectez l'unité avant de tenter quoi que ce soit.

L'éclairage représente aussi une source réelle, bien qu'improbable, de risque de décharge électrique. Comme pour tout équipement électrique, nous vous conseillons de débrancher les composants WiLife durant tout orage électrique. Une telle consigne s'applique plus particulièrement aux caméras WiLife installées sur les fenêtres externes Si l'équipement WiLife est installé dans un endroit affecté par de fréquents orages électriques, vous pouvez minimiser les risques de dégâts matériels et de décharge électrique en installant des paratonnerres. Veuillez contacter un électricien qualifié si vous avez besoin d'aide.

Débranchez le système de la prise électrique et laissez un technicien qualifié le réparer dans les circonstances suivantes :

- Lorsqu'une prise c.a. est endommagée
- Si du liquide s'est renversé dans le système
- Si le système a été mouillé ou a reçu de l'eau de pluie
- Si le système ne fonctionne pas normalement lorsque vous suivez le mode d'emploi
- Si quelqu'un fait tomber le système ou que le boîtier a été endommagé
- Si les performances du système ont beaucoup changé
- Si le système émet de la fumée ou des odeurs
- Si le système émet des bruits audibles

PROTECTION CONTRE LES CHOCS PHYSIQUES

Vous devez faire votre possible pour que les composants WiLife ne soient pas endommagés. Etant donné les configurations d'installation existantes, une caméra WiLife peut facilement tomber et être endommagée. Veuillez respecter les directives suivantes pour protéger la caméra WiLife :

- N'installez jamais la caméra dans un endroit où elle sera exposée à des solvants, des gaz caustiques ou de forts courants d'air.
- Ne placez jamais la caméra dans un endroit elle peut être heurtée, délogée, bousculée ou frappée.

INSTALLATION SUR UNE FENETRE (VENTOUSES)

- Placez la ventouse sur une fenêtre sèche, propre et plate ou sur une surface vitrée.
- Assurez-vous que le câble de la caméra est acheminé de façon à ce que la caméra ne puisse pas être délogée de la fenêtre si quelqu'un venait à tirer dessus accidentellement.

INSTALLATION SUR UNE ETAGERE OU SUR UN ORDINATEUR DE BUREAU

- Placez le socle sur une surface sèche, propre plate et stable, l les oin de tout rebord.
- Assurez-vous que le câble de la caméra est acheminé de façon à ce que la caméra ne puisse pas être délogée de la fenêtre si quelqu'un tirait dessus accidentellement.

INSTALLATION AU PLAFOND OU AU MUR

- Fixez le socle au mur ou au plafond en suivant les instructions fournies dans ce manuel.
- Assurez-vous que le câble de la caméra est acheminé de façon à ce que la caméra ne puisse pas être délogée de la fenêtre si quelqu'un tirait dessus accidentellement.

Si, après être tombée, les performances de la caméra sont affectées, que cette dernière ne fonctionne plus, qu'elle est fissuré ou que ses composants internes sont desserrés, débranchez-la de son câble et suivez les instructions de ce manuel afin de la faire réparer.

EXPOSITION A L'HUMIDITE

Les caméras internes et espionnes de WiLife doivent être utilisées dans des environnements secs et à l'intérieur. Ne les installez jamais à proximité d'un plan d'eau, telle une baignoire, une cuvette, un évier de cuisine ou un bac à laver, dans un sous-sol humide ou à côté d'une piscine. Toute exposition à la pluie, à la brume, à une humidité excessive ou toute immersion dans du liquide affecterait gravement le système. Si un des composants WiLife a été exposé à de l'humidité, débranchez immédiatement tous les composants des prises et laissez-les sécher complètement avant d'essayer de réinstaller l'équipement. Si, après qu'il ait séché, les performances du systèmes sont affectées, débranchez-le de toutes les sources d'alimentation et suivez les instructions du manuel pour le faire réparer. Par contre, les caméras externes WiLife résistent aux intempéries et ne sont pas affectées par l'eau et les températures extrêmes.

DANGER D'INCENDIE

L'équipement WiLife et les matériaux d'emballage doivent être tenus à l'écart des flammes ouvertes et des températures dépassant les 34°C (93°F). Faites bien attention à ne jamais faire tomber d'objets conducteurs d'électricité entre le bloc d'alimentation d'une caméra WiLife, le pont USB/WiLife HomePlug® et la prise murale, car cela pourrait provoquer un court-circuit et éventuellement un incendie. Si l'équipement WiLife venait à s'ouvrir, à être fissuré ou à se casser, débranchez la source d'alimentation du composant et consultez le chapitre sur la réparation de ce manuel.

REBORDS ACERES

Dans des circonstances normales, les composants du système WiLife peuvent être manipulés en toute sécurité. Cependant, si les composants WiLife sont heurtés, leurs boîtiers peuvent s'ouvrir et exposer des rebords coupants. Si un de ces boîtiers se casse, débranchez prudemment les composants affectés de leurs sources d'alimentation et respectez les procédures de réparation de ce manuel.

RISQUES DE SUFFOCATION ET D'ETRANGLEMENT

Faites bien attention à ce que l'équipement et le matériel d'emballage WiLife ne soient pas à la portée d'enfants en bas âge et d'handicapés mentaux. En effet, l'objectif de la caméra pourrait être dévissé et accidentellement avalé. Les fixations et les vis de montage au mur et au plafond pourraient être accidentellement avalées. Les câbles WiLife pourraient être accidentellement avalés ou s'enrouler autour du cou d'une personne. Si les composants WiLife sont heurtés, les boîtiers WiLife peuvent s'ouvrir et de petits composants internes peuvent se desserrer et quelqu'un peut les avaler. Le matériau d'emballage en plastique présente quant à lui un risque de suffocation pour les enfants en bas âge et les personnes handicapées. Veuillez mettre tout le matériau d'emballage au rebut de manière appropriée.

UTILISATION DE DISPOSITIFS TIERS

Ne branchez jamais les câbles WiLife dans un dispositif autre qu'un composant WiLife prévu à cet effet car cela pourrait endommager l'équipement et l'utilisateur pourrait s'électrocuter ou provoquer un incendie. L'équipement WiLife n'est pas spécifiquement conforme aux normes « power over Ehternet », telle que la norme IEEE 802.3af.

VENTILATION

Dégagez la zone qui entoure les composants Wilife de tout matériau pouvant bloquer le débit d'air et une ventilation adéquate des composants. Ce système ne doit jamais être installé à côté ou sur un radiateur chaud

ou un appareil qui émet de la chaleur. Ce système ne doit pas être installé dans une installation intégrée à moins que cette dernière ne soit correctement ventilée.

DANGERS ENVIRONNEMENTAUX

Veuillez mettre tout le matériel d'emballage des produits WiLife au rebut de manière adéquate. Le matériel d'emballage en carton, en papier cartonné et en plastique peut être recyclé. Veuillez consulter votre centre de recyclage local pour de plus amples détails. Nous vous déconseillons de brûler ce matériel car il peut dégager des produits chimiques dangereux pour l'environnement.

UTILISATION PROLONGEE DE L'EQUIPEMENT

Comme avec tout équipement, faites bien attention à éviter les micro-traumatismes répétés, la fatigue et l'inactivité musculaires prolongées et la fatigue oculaire. Les micro-traumatismes répétés peuvent être causés par des activités normales, liées à l'utilisation des produits WiLife, comme taper au clavier et utiliser la souris de l'ordinateur. Ne passez pas trop de temps à visualiser des vidéos en direct ou enregistrées. Le logiciel Command Center peut être configuré pour vous avertir à distance lorsqu'un événement se produit, afin que vous n'ayez pas à surveiller constamment la diffusion des caméras. Vous pouvez sélectionner des passages vidéo que vous désirez voir en différé, ou faire une avance rapide de la vidéo afin d'atteindre rapidement ce qui vous intéresse. Vérifiez que votre PC (y compris votre chaise) est confortablement configuré et correctement éclairé. Placez le clavier, la souris et l'écran de votre PC à la hauteur la plus confortable et ergonomique possible. Réglez la luminosité et le contraste de l'écran de votre PC à un niveau qui vous convient.

ELECTRICITE STATIQUE

Tout équipement électronique contient des composants pouvant défaillir, s'avérer peu fiables ou être endommagés par la présence d'électricité statique. Bien que cet équipement ait été conçu pour minimiser la dégradation des performances due à l'électricité statique, procédez de la façon suivante lorsque vous le manipulez :

- Ne portez jamais de vêtements qui génèrent facilement de l'électricité statique (comme des tissus synthétiques). Les tissus en coton ou en mélange de coton par exemple ne stockent pas les décharges électrostatiques.
- Maintenez tous les articles en plastique loin de toute zone de manipulation de l'équipement. Tout article en plastique peut générer de l'électricité statique. Cela couvre les papiers de bonbons, les tasses en polystyrène, les tapis synthétiques, les coussins en mousse, etc.
- Evitez les activités qui produisent de l'électricité statique, comme par ex. s'essuyer les pieds ou mettre son manteau à côté de l'équipement.
- Déchargez toujours toute électricité statique ayant pu être emmagasinée par votre corps avant de toucher toute partie de l'équipement. Pour cela, touchez un objet en métal mis à la terre pendant un minimum de deux secondes.
- Si vous entreposez cet équipement pendant une période prolongée, remettez-le dans son d'emballage d'expédition original.

Si cet équipement cesse de fonctionner soudainement et que vous suspectez une exposition à de l'électricité statique, débranchez toutes les connexions pendant au moins cinq secondes puis rebranchez-les. Si l'équipement ne recommence pas à fonctionner, consultez la section de dépannage de ce manuel.

Utilisation d'un équipement de conditionnement de l'alimentation

Les caméras WiLife et le récepteur USB ne doivent pas être utilisés avec n'importe quel type d'équipement de conditionnement de l'alimentation tels que des limiteurs de surtension (généralement intégrés dans les « prises multiples »), des filtres de ligne c.a., des conditionneurs de ligne c.a., des convertisseurs de tension, des convertisseurs de fréquence, des sources d'alimentation ininterruptibles (UPS), des dispositifs de protection contre les variations brusques de courant, des régulateurs de tension de ligne c.a. et des groupes moteur-générateur. Un tel équipement est capable de bloquer les signaux du réseau power-line et d'empêcher le système WiLife de fonctionner.

Limitation du réseau Powerline

Cet équipement ne fonctionne pas durant les pannes de courant.

Pour obtenir les meilleurs résultats possibles, ne branchez pas plus de 15 dispositifs sur votre réseau HomePlug. La présence de moteurs électriques, de lumières fluorescentes, de lampes halogènes, d'alimentation électrique à découpage et de commutateurs de code sur votre réseau HomePlug® peut affecter les performances de ce dernier. Évitez de brancher des rallonges sur vos dispositifs HomePlug®. Les signaux HomePlug® ne seront pas acheminés de manière fiable à travers les transformateurs ou entre les différentes phases d'un circuit électrique multi-phases. Un fonctionnement entre deux sections d'un circuit électrique à phases auxiliaires doit être satisfaisant. Pour toute question concernant la topologie de votre câblage électrique spécifique, consultez un électricien qualifié.

Si votre pont HomePlug®/USB n'est pas capable de se connecter à une caméra WiLife ou si les performances de votre caméra ne sont pas satisfaisantes, essayez de brancher le module d'alimentation de la caméra sur une prise électrique différente.

Si vous pensez qu'un équipement autre que WiLife affecte que le fonctionnement de votre système WiLife (par ex. le système WiLife ne fonctionne que lorsque l'autre équipement est hors-tension), installez un filtre passe-bas entre la ligne c.a. et l'équipement n'appartenant pas à WiLife pour essayer de résoudre le problème.

Pour protéger votre vie privée, configurez un mot de passe unique par le biais du logiciel WiLife. Les données de votre caméra sont ainsi codées et les systèmes HomePlug® adjacents pouvant détecter vos signaux ne peuvent pas les lire.