Logitech

V2.5

Manual do utilizador

Logitech Digital Video Security System

ADVERTÊNCIA

Devido à natureza do uso deste sistema de segurança por vídeo para vigilância e devido à natureza discreta de suas câmeras, o uso do mesmo pode estar sujeito à legislação nacional, estadual e/ou local acerca de direitos autorais, direito de publicidade e privacidade. Antes de usar este sistema e câmeras, você deve se informar acerca da legislação, regulamentos e padrões da sociedade que sejam pertinentes e que possam estar relacionados com o uso, publicação ou distribuição de gravações para garantir a conformidade com a legislação aplicável.

Copyright © Logitech 2008. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida, transmitida, transcrita, armazenada em um sistema de recuperação ou traduzida para nenhum idioma sob qualquer forma ou por qualquer meio, sem a autorização por escrito da Logitech.
Logitech, WiLife, WiLife Command Center e WiLife Online são marcas registradas ou marcas comerciais da Logitech.

Microsoft .NET Framework, Microsoft, Windows, Windows Me, Windows XP, Windows Vista são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation. Todos os outros produtos ou nomes de serviços são de propriedade dos seus respectivos proprietários. Partes do hardware e software Logitech possuem patentes pendentes.

Índice

BEM VINDOS À WILIFE *1*
Introdução 1
Aplicativos do Sistema de Segurança por Vídeo WiLife 3
Visão geral do Sistema de Segurança por Vídeo WiLife 3
Conceitos Básicos 3
Componentes do Sistema 9
Acessórios do Kit WiLife 13
Capítulos do guia do usuário 14
Como usar o sistema de ajuda do Command Center 15
COMO COMEÇAR *7*
Visão geral 7
Requisitos do Sistema 8
Conteúdo do Kit Principiante 9
Procedimentos de instalação 9
1.° Passo – Rode o assistente de instalação 9
2.° Passo – Concluir o assistente de instalação WiLife 10
Configuração da Firewall 14
Câmeras adicionais 15
Foco e mira da câmera interna 17
Como trocar as objetivas da Câmera Interna 18
Suporte ao produto 19
Dica do Dia 19
COMO USAR O COMMAND CENTER *20*
Visão geral 20
Controles da barra de títulos 20
Como ocultar os controles de tela do Command Center 21
Botões de recursos principais 21
Assistir ao vivo 23
Janelas de vídeo ao vivo 23
Escolha ver múltiplas câmeras 23
Painel de controle frontal do programador de alertas 23
Use o painel de atividade de câmera 26
Ligar e desligar as câmeras 27
Painel de Panorâmica-Inclinação-Zoom Digitais 27
Menus de contexto com clique do botão direito no modo ao vivo 29
Imprimir ou gravar quadros de vídeo ao vivo 29
Modificar a ordem das câmeras 30
Remover uma câmera 30
Designações de tecla quente no modo ao vivo 31
Visualização de reprodução 32
Rever segmentos de vídeo armazenados 32
Reproduzir o vídeo com os controles na tela 36
Usar os controles de reprodução do teclado 36
Quando a câmera grava eventos 37
Opções do menu de contexto com o clique do botão direito no modo reprodução 37
Proteger segmentos de vídeo 38
Desproteger o segmento de vídeo 39
Proteger e fazer o upload de segmentos de vídeo 39

Verificar armazenagem on-line ... 39
Imprimir ou gravar vídeo gravado ... 41
Como apagar um videoclipe. ... 41
Enviar email ... 41
Janela de diálogo de propriedades ... 42
Visualização on-line ... 43
Uso da visualização on-line ... 43
Executando no modo Segundo plano ... 43
Mudando entre segundo plano e modos ativos de tela ... 44
Como sair do Command Center ... 45
RECURSOS WILIFE PLATINUM ... *47*
Monitoramento de conexão on-line ... 48
Armazenagem de vídeo on-line ... 51
Compartilhamento de vídeos on-line ... 52
Busca e reprodução on-line ... 53
Como adquirir o serviço WiLife Platinum ... 56
COMO AJUSTAR AS OPÇÕES DO SISTEMA ... *59*
Visão geral das configurações do Command Center ... 59
Abas das configurações do Command Center ... 59
Opções das abas de câmeras ... 60
Lançar o diálogo de configuração da câmera ... 60
Apagar uma câmera ... 62
Opções da aba Gravação ... 62
Aprenda sobre a detecção de movimento ... 62
Revisar o diálogo de gravação ... 63
Gerenciar zonas de detecção de movimento ... 64
Ajustar a sensibilidade de detecção de movimento ... 65
Programar hora de gravação ... 65
Gerenciar a utilização de disco ... 66
Mudar as opções de armazenagem de vídeo ... 66
Opções da aba Alertas ... 68
Configurações de alertas por email e celular ... 69
Configurações do servidor de email de saída ... 69
Adicionar endereços de email ... 70
Criar alertas por celular ... 71
Remover endereços de e-mail ... 71
Enviar vídeos gravados por e-mail ... 72
Notificações para a sua área de trabalho ... 72
Como configurar notificações para a sua área de trabalho ... 74
Configurações da visualização on-line ... 75
Verificar os requisitos do sistema ... 75
Visualização remota usando celulares e dispositivos portáteis (handhelds) ... 76
Opções da tela de diálogo on-line ... 78
Descrições da seção de conexão on-line ... 79
Crie a sua conta WiLife Online ... 81
Como desconectar a visualização WiLife on-line ... 83
Como conectar a visualização on-line WiLife ... 84
Opções avançadas ... 84
Revisar o diálogo de opções avançadas ... 84
Encontrar minhas câmeras ... 86

Redescobrir câmeras 88
Configurar ou modificar a sua senha 89
Configurar a senha do sistema e trava de recursos 89
Verificar atualizações de software 91
Atualizar firmware das câmeras 92
Reconstruir a lista de segmentos de vídeos 93
Encontrar clipes órfãos 94
Informações de sistema 95
Relatório de resumo do diagnóstico 96

COMO PROGRAMAR EVENTOS DE ALERTAS E GRAVAÇÃO *97*
Visão geral sobre como programar alertas 97
Visão geral da tela de Programação de gravação e alertas 97
Como abrir a tela de Programação de gravação e alertas WiLife 99
Visão geral da tela de programar propriedades de eventos 100
Alertas de não-comparecimento 101
Configurar as propriedades de alerta manual 102
Propriedades para armar evento antecipadamente 103
Propriedades de alerta de câmera 104
Criar um evento de gravação contínua 105
Criar um evento para desligar a gravação 106
Como modificar um evento de gravação ou alerta 107
Como apagar um evento de gravação ou alerta 107

COMO USAR A VISUALIZAÇÃO ONLINE *108*
Como acesso minha conta WiLife Online? 109
Visualizando vídeo em Modo direto vs. Modo Retransmissão 110
Visualização on-line de um PC 110
Fazendo login na sua conta WiLife on-line 111
Usando a página Minhas câmeras 112
Visualize a transmissão de vídeo para uma câmera 112
Visualize o vídeo de todas as câmeras em uma imagem 113
Visualize a transmissão de vídeo para suas câmeras usando o recurso em ciclo 113
Administrações de sua conta WiLife on-line. 115
Modificando preferências de vídeo 115
Modificando a senha WiLife on-line 116
Modificando seu nome de login WiLife on-line 117
Como modificar configurações de preferências pessoais 118
Visão geral da página Administrar WiLife on-line 120
Remoção de um local ou câmera 121
Como visualizar suas câmeras usando um telefone celular ou um PDA 122

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS *124*
Problemas com a instalação 124
Problemas com o configuração 125
Problemas com o vídeo 127
Problemas com a manutenção 128
Luzes de status 130

COMO CONFIGURAR A SUA FIREWALL *132*
O básico sobre firewall 132
Filtros de Internet 132
Requisitos da WiLife para firewalls 132
Firewall da Microsoft 135

Norton Internet Security 2001 - 2005 137
Norton Personal Firewall 2006 140
Como validar a Configuração 140
Norton Internet Security 2007 - 141
Norton AntiVirus 2007 143
Norton 360 145
ZoneAlarm Firewall 148
McAfee Security Center 150
McAfee Personal Firewall 152
BlackICE Firewall 155
Windows Live OneCare 159
Como desligar o bloqueio anti-spam para e-mails da WiLife 161
AOL (AIM) 161
EarthLink Total Access and Web Mail 161
EarthLink 5.0 161
Hotmail 162
Yahoo Mail 162
GMail 162
Microsoft Outlook 2003 162
Microsoft Outlook Express 6 162
Eudora 163
Mozilla Thunderbird 1.5 163
Opera M2 163

ESPECIFICAÇÕES *164*
Requisitos de sistema de seu computador 164
Requisitos para visualização on-line 164
Câmera interna DVC-810i 165
Câmera Externa DLC-810e 166
Câmera Espiã DLC-810c 167
Rede por linha de eletricidade 168
Instalação do suporte para parede e teto 170

LICENÇA DE SOFTWARE E GARANTIA DE HARDWARE E SEGURANÇA E REGULAMENTAÇÃO *171*
Licença de software do Command Center 171
Garantia limitada do produto 173

REGULAMENTAÇÃO E SEGURANÇA *175*
Informações sobre regulamentação 175
Informações de segurança 175
Uso com equipamentos de regulação de voltagem 179
Limitações da rede por linha elétrica 179

1

Bem vindos à WiLife

Introdução

Muito obrigado por adquirir o Sistema de Segurança por Vídeo WiLife ou Sistema Profissional WiLife.

Como você já sabe, WiLife® é um sistema de monitoramento por vídeo robusto para a sua casa ou pequeno negócio que lhe permite assistir ao vivo o streaming de vídeo vindo de até seis câmeras.

Câmeras de tecnologia de ponta capturam o streaming de vídeo digital totalmente em cores e enviam as transmissões ao vivo para o aplicativo de software Command Center, o qual fornece uma interface de usuário que é tanto fácil de usar como potente.

Para o Sistema de Segurança por Vídeo WiLife padrão, o streaming de vídeo é transmitido através da instalação elétrica da sua casa. Esta tecnologia é chamada de HomePlug® e cria uma rede de alta velocidade para a comunicação com todas as câmeras sem a complexidade das redes sem fio e sem a necessidade de passar os cabos de rede.

A WiLife também oferece o Sistema de Segurança por Vídeo Profissional WiLife, que é o primeiro sistema de segurança profissional por vídeo digital completamente integrado e pronto para usar do mundo. Este sistema é perfeito para a casa ou pequeno negócio com a fiação colocada previamente que deseja um sistema de segurança por vídeo em rede poderoso. Utilizando Câmeras IP Internas WiLife e uma potente Ethernet, o sistema WiLife Pro oferece a montagem de rede mais fácil do mundo.

Existem muitos recursos fantásticos em todos os sistemas de Segurança por Vídeo WiLife:

- Instalação em 15 minutos do sistema inteiro.
- Monitora e grava até seis locais em tempo real.
- Faz buscas, reproduz e gerencia os eventos de vídeo gravados.
- Recebe alertas por email quando uma câmera detecta movimento.
- Ajusta zonas de detecção de movimento para cada câmera,
- Visualizar o seu vídeo pela Internet ou em Smart Phones.

A capacidade de personalizar as configurações de câmera é o destaque do aplicativo Command Center da WiLife. Os controles de configuração lhe permitem assistir e modificar

as configurações das câmeras, detecção de movimento, vídeo, estatísticas do sistema, email, programação de gravação, segmentos de vídeo gravados recentemente e a utilização do disco.

Ademais, a arquitetura com a capacidade de assistir portátil; as suas funcionalidades únicas de capturar, armazenar e de gerar relatórios e a capacidade de personalizar as configurações nas câmeras o tornam um dos sistemas de vigilância mais versáteis, utilizáveis e accessíveis do setor atualmente.

Aplicativos do Sistema de Segurança por Vídeo WiLife

Visão geral do Sistema de Segurança por Vídeo WiLife

A WiLife possui três componentes principais: Câmeras inteligentes, um potente software de Command Center e os Serviços WiLife Online.

No centro do Command Center estão componentes para visualizar vídeo de câmeras ao vivo; buscar e reproduzir os vídeos gravados e ferramentas para configurar as opções do sistema. Estes componentes são respectivamente o Modo ao Vivo, Modo de Reprodução e a configuração.

Conceitos Básicos

1. Instalação fácil

Um dos nossos primeiros objetivos do projeto era produzir um sistema que pudesse ser montado em 15 minutos sem a necessidade de utilizar ferramentas especiais, perfurar buracos, passar fios ou configurar equipamentos de rede. É importante para nós que você tenha uma experiência agradável e que seja tirada diretamente da caixa – e que possa ultrapassar as capacidades possíveis até mesmo com um sistema de vídeo doméstico montado por profissionais.

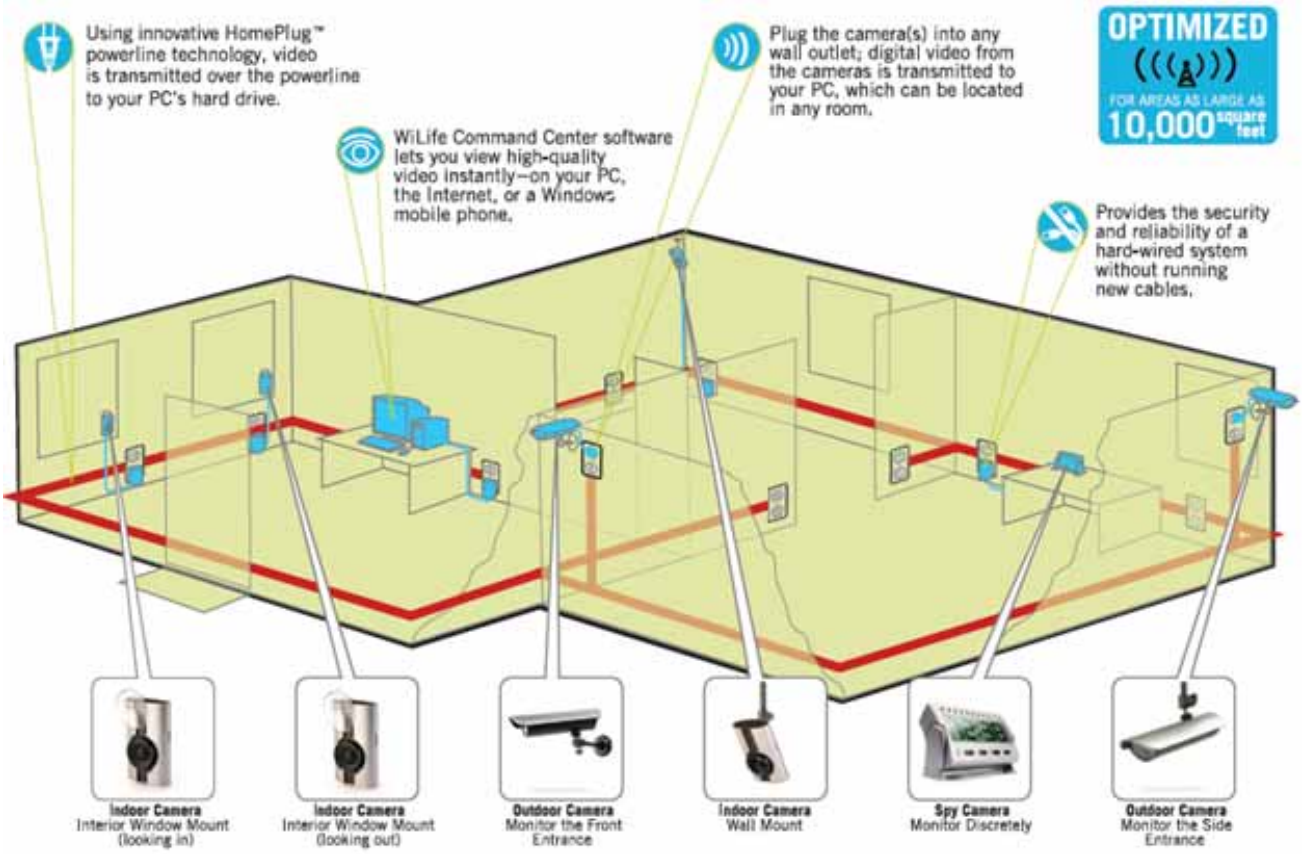
Você completa o processo de instalação em três passos fáceis:

Passo 1 – Instale o Command Center WiLife (Software)
Passo 2 – Ligue o Receptor USB, Ponte HomePlug de Ethernet ou Powerline Injector (WiLife Pro)
Passo 3 – Monte as suas câmeras

Com estes três passos fáceis você já está pronto para começar. Pule para o capítulo sobre Como Começar para obter maiores detalhes sobre o processo de instalação do sistema WiLife.

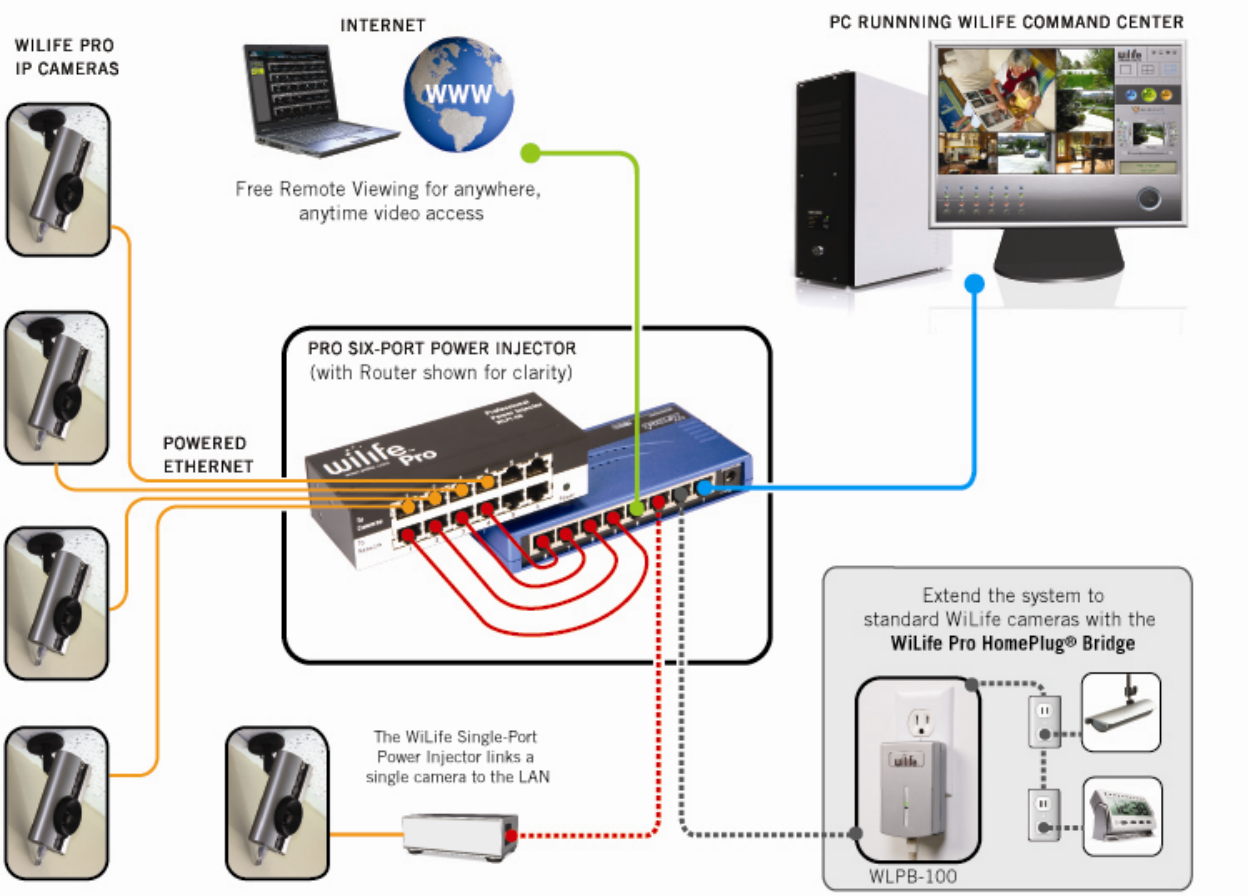
Como compreender a tecnologia HomePlug

Uma chave para o nosso sistema é a utilização da tecnologia HomePlug. A tecnologia HomePlug permite que você transforme a sua fiação atual em uma rede potente e capaz de enviar vídeos de excelente qualidade e ao vivo de todas as partes do seu imóvel para o seu PC e de lá para qualquer lugar onde você precise assistir.
Esta ilustração descreve melhor como a tecnologia Home Plug lhe dá uma instalação fácil e confiável de uma rede de segurança por câmeras de vídeo. Clique aqui para ver uma cópia completa em PDF.



Compreensão da Rede WiLife Pro

O WiLife Pro integra perfeitamente os componentes com a engenharia WiLife compostos por até seis Câmeras Digitais WiLife IP e/ou HomePlug, o software para PC Command Center WiLife e os Serviços WiLife on-line em um sistema de segurança por vídeo que já vem pronto para ser usado.



2. Câmeras potentes

Um computador que codifica, ajusta e gerencia ativamente o seu sinal de vídeo fica embutido no núcleo de cada Câmera WiLife – as Câmeras WiLife são as câmeras de vigilância mais inteligentes existentes no mercado. Nossas câmeras são tão poderosas que lhe fornecem excelentes recursos sem sobrecarregar a CPU do seu PC.

Alguns dos recursos únicos que estão disponíveis na Câmera WiLife são:

- **Imagem de vídeo de alta qualidade**
- **Detecção digital de movimento**
- **Zonas de detecção de movimento que podem ser definidas pelo usuário**
- **Gerenciamento automático de iluminação de imagens**
- **Codificação incorporada de Windows Media Vídeo**

A Câmera-IP WiLife Interior se conecta à sua LAN através do WiLife Power Injector usando um cabo padrão de Ethernet. Na linha de Ethernet a câmera tanto se comunica como recebe a sua eletricidade, tornando-a fácil de instalar. Os recursos incluem todos aqueles que estão presentes na Câmera WiLife normal, e incluem também DHCP, endereçamento de IP fixo e WiLife Powered Ethernet.

Existem muitos locais onde as Câmeras WiLife podem ser utilizadas. Considere estes cenários que incluem as configurações de sistema sugeridas:

Câmera	Uma nova maneira de olhar
Câmera 1	Uma Câmera Interna voltada para a entrada de automóveis, com o Auto Brilho na posição “Ligado”, o que lhe permite se ajustar automaticamente às mudanças na iluminação.
Câmera 2	Uma Câmera Externa cuida do quintal dos fundos, com uma zona de detecção de movimento definida que lhe permite capturar somente o movimento ao longo da parte de cima do muro.
Câmera 3	Uma Câmera Interna monitora a porta da frente e possui um Alerta por email ativado, que enviará uma notificação se alguém entrar na casa, por exemplo, quando as crianças chegam da escola.
Câmera 4	Uma Câmera espiã monitora a sala do computador onde as crianças estudam usando o PC para pesquisar e digitar trabalhos.

A configuração lhe permite configurar cada uma das câmeras de maneira diferente, dependendo da sua missão.

3. Software Command Center potente

No centro do Sistema de Segurança por Vídeo WiLife fica o Command Center WiLife, o software de segurança por vídeo mais potente que está disponível no mercado. O Command Center WiLife pode gerenciar o vídeo de movimentos completos de seis câmeras ao mesmo tempo, fornecendo para você imagens ao vivo de cada câmera e simultaneamente gravando quaisquer eventos de movimento ou programados.

Além disso, o Command Center WiLife usa um potente motor de Alertas que se comunica com o seu servidor de email para avisar até dez endereços de email ou telefones celulares que uma câmera detectou e gravou algum movimento. Quando o Command Center detecta movimento em uma câmera específica, o Command Center enviará uma mensagem por email; e, conforme a sua opção, você pode determinar que o Command Center anexe um quadro ou o segmento do vídeo capturado.

Os alertas do Command Center WiLife são excelentes notícias para você, mas talvez sejam uma má notícia para o seu filho de dezesseis anos que quer dar uma volta na rua com o seu novo carro esportivo. A sua câmera da garagem pode lhe enviar um email de alerta se alguém se aproximar do carro.

Alguns dos excelentes recursos do Command Center WiLife incluem:

- **Monitore até 6 câmeras**
- **Gravação automática e disparada por movimento**
- **Alertas fáceis por email celular**
- **Controles intuitivos de busca e reprodução**
- **Publicação e impressão rápidas de vídeos**
- **Gerenciamento inteligente do disco**

O Command Center WiLife utiliza uma parte do espaço em disco no seu PC para armazenar os vídeos capturados pelas suas câmeras. Na configuração padrão de fábrica o Command Center somente grava os vídeos quando existe movimento que foi detectado pelas câmeras ou durante os horários para os quais você tiver ajustado para uma programação de gravação fixa. Em ambos os casos, o Command Center armazena cada evento de vídeo como um clipe separado no disco rígido do seu PC. Alguns destes clipes podem ter somente alguns segundos de duração, enquanto que outros podem durar horas. Uma das opções de Configuração é você especificar a quantidade máxima de espaço em disco reservada para o Command Center para armazenagem de arquivos de vídeo. Quando o Command Center WiLife chegar a este limite, abrirá espaço novamente para os novos videoclipes removendo os vídeos mais antigos. Com as configurações de câmeras padrão de fábrica, um sistema doméstico comum utilizará aproximadamente 2 GB de espaço em disco por semana.

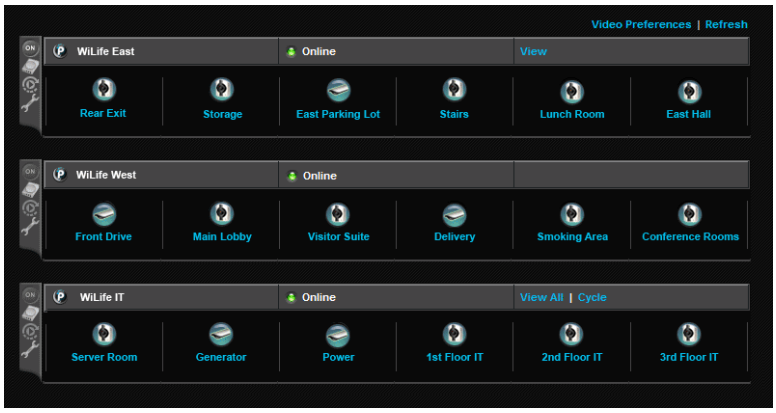
4. Acesso de qualquer lugar e a qualquer momento com os Serviços WiLife on-line

O Command Center WiLife, juntamente com os nossos serviços WiLife on-line, coloca à sua disposição um componente de serviços via Internet que é único e que possibilita que você assista ao vídeo ao vivo das suas câmeras pela Internet ou através de telefones celulares com o recurso de vídeo. No centro do WiLife on-line está o Serviço de Visualização Remota WiLife que liga você de maneira inteligente a todas as câmeras em todos os locais onde você tiver instalado um sistema WiLife.

Os recursos incluem:

- **Gerenciamento de múltiplos locais**
- **Controle de acesso protegido por senha**
- **Visualização de vídeo de uma câmera individual, de várias ou em ciclo**
- **Controles de qualidade de vídeo ajustáveis**
- **Acesso através de navegador e telefone celular**
- **Vídeo colorido de alta resolução**

Para acessar o vídeo, crie primeiramente uma conta de usuário WiLife on-line no endereço www.wilife.com. Isto faz parte do processo normal de registrar o seu sistema WiLife. A cada nova instalação WiLife, você registra o novo local com a sua conta atual. Depois disto, quando você quiser verificar a sua propriedade, basta fazer o login na sua conta WiLife on-line de um navegador da Internet ou telefone celular Windows Mobile e se conectar à transmissão do sinal de vídeo.



Com o WiLife on-line fica fácil monitorar a sua casa, escritório, casa de campo ou até mesmo a casa da sua avó – em qualquer momento e de qualquer lugar – todas desde a sua conta WiLife on-line.

Os capítulos a seguir descrevem com detalhes cada um dos componentes do sistema WiLife. Dois capítulos neste guia descrevem completamente cada um destes módulos – o Capítulo 3: Como usar o Command Center WiLife e Capítulo 5: Configurações do Command Center, o qual lhe apresenta os diálogos da configuração do Command Center.

Nós também fornecemos para você a ajuda on-line, suporte e páginas de serviço na nossa página da Internet. De qualquer maneira, nós estamos comprometidos com o seu sucesso.

Nós estamos felizes por compartilhar com você a nossa paixão por construir excelentes produtos de segurança por meio de vídeo. Nos próximos meses e anos você pode esperar ver câmeras, serviços e software adicionais que terão o objetivo de lhe proporcionar uma maneira completamente nova de olhar.

Bem vindos ao WiLife

Componentes do Sistema

Câmeras WiLife vendidas no varejo

As câmeras WiLife são as câmeras mais inteligentes no mercado. Seu núcleo contém um processador de 400 MHz. Utilizando o processador, elas ajustam automaticamente a imagem de vídeo para as mudanças nas condições da iluminação (auto-brilho), detectam movimento e codificam o vídeo utilizando o formato de arquivo Windows Media Video 9.

Quando as câmeras WiLife detectam movimento, elas gravam o evento e salvam o arquivo na pasta WiLife Vídeo.

O Command Center WiLife dá suporte a até seis câmeras.

Câmera Interna

A Câmera Interna é a nossa câmera de vigilância mais flexível devido às suas 3 opções versáteis de montagem que facilitam o monitoramento de quase todos os locais. É o nosso produto que mais vende.
A objetiva da câmera está assentada em uma bolha que você pode mover para modificar o seu ângulo de visualização. Além disso, você pode ajustar o foco girando suavemente as lentes no sentido horário ou anti-horário conforme for necessário. Você descobrirá que a configuração de foco funciona bem para a maioria dos locais.

Nós projetamos esta Câmera Interna para uso em interiores. Entretanto, nós a projetamos especificamente para espiar para fora de janela usando a ventosa que vem junto com ela e que você pode montar tanto na frente como por detrás da câmera. As câmaras internas também podem ficar sobre o topo de uma mesa, estante de livros, parede ou do teto usando a Base de Mesa e a Base de Parede.

Câmera-IP Interna
Utilizada com o sistema de segurança por Vídeo WiLife Pro, a câmera-IP WiLife Interior se conecta à sua LAN através do WiLife Power Injector usando um cabo padrão de Ethernet. Na linha de Ethernet a câmera tanto se comunica como recebe a sua força, tornando-a fácil de instalar. Assim como a Câmera Interior padrão, a câmera-IP é movida por um processador de 400 MHz, oferecendo os mesmos recursos incríveis que também incluem DHCP, endereçamento de IP fixo e a WiLife Powered Ethernet.

Câmera externa

A Câmera Externa é outra opção que é utilizada com o Sistema de Segurança por Vídeo WiLife. Igualmente à câmera interna, a câmera externa utiliza o software do Command Center e é compatível com as outras Câmeras WiLife existentes. Ela é diferente, entretanto, das outras câmeras WiLife porque ela é à prova de intempéries.

A Câmera Externa fornece os mesmos benefícios básicos de todas as Câmeras WiLife inclusive a instalação fácil, conectar e usar, HomePlug e uma ampla variedade de opções de configuração para residências e pequenos negócios.

A Câmera Externa é perfeita para aquelas aplicações onde é necessária uma câmera à prova de intempéries. A Câmera Externa pode agüentar água e temperaturas extremas enquanto fornece uma vigilância por vídeo de qualidade superior. A Câmera Externa é à prova de intempéries para poder lhe fornecer a cobertura de locais externos, tais como o estacionamento, entrada de carros, entrada da frente ou de trás e o quintal dos fundos.

OBSERVAÇÃO: Ao montar, faça a instalação em uma tomada elétrica próxima e que seja fácil de acessar.

CÂMERA ESPIÃ

A Câmera espiã oferece a potência de segurança por vídeo de padrão profissional em um pacote que é fácil de instalar e por um preço acessível. A Câmera Espiã fica disfarçada como um elegante relógio digital com funcionamento completo e é perfeita para a cobertura de qualquer área da casa ou do pequeno negócio que necessite uma observação discreta.

A Câmera espiã pode ser colocada em qualquer lugar sobre uma superfície plana que tenha um campo de visão desobstruído. Ela parece natural seja onde você a coloque – na mesa de cabeceira, cômoda, estante, armário de cozinha, etc.

A Câmera Espiã fornece os mesmos benefícios básicos de todas as câmeras WiLife inclusive a instalação fácil, conectar e usar, HomePlug e uma ampla variedade de opções de configuração para residências e pequenas empresas.

Você terá uma potente câmera de segurança que passará despercebida por todo mundo. É perfeita para monitorar e gravar os seus empregados, filhos, empregada ou babá.

Eletricidade para a câmera

Componente do Sistema Master WiLife Interior.

A alimentação de eletricidade se liga à câmera utilizando o cabo CAT 5e que é fornecido. Este possui duas funções.

Primeiramente, o alimentador de força fornece eletricidade para a câmera. Segundo, é a ponte de rede que liga o sinal de vídeo digital da câmera ao PC que está rodando o Command Center WiLife.

Existem algumas regras que você deve saber para utilizar esta unidade.

1) Não coloque o plugue do cabo de energia elétrica em um estabilizador, no-break ou alguma outra unidade de filtragem. Pode ser plugada em um fio de extensão normal ou uma barra de extensão que não seja estabilizadora.
2) Da mesma forma, não ligue a unidade de fornecimento de força ou a câmera WiLife em outro hardware de Ethernet ou de Power-Over-Internet (POE). A Câmera WiLife e o alimentador de eletricidade funcionam como um par.
3) A câmera não funcionará com equipamentos de POE que não sejam de fabricação da WiLife.
4) A unidade é projetada para ser utilizada em interiores.

Ponte HomePlug Ethernet da WiLife

Componente dos kits WiLife Pro.

A Ponte HomePlug Ethernet da WiLife permite que você ligue as suas câmeras padrão da WiLife (internas, externas ou espiãs) ao Command Center WiLife através da rede LAN que já existe.

A Ponte Powerline Ethernet WiLife fica ligada em uma tomada perto do roteador. Então, pegue o cabo CAT 5e fornecido juntamente com a ponte linha de força (ou outro cabo CAT 5e) e coloque uma extremidade na ponte de linha de força e a outra no roteador ou chave.

OBSERVAÇÃO: Se você estiver planejando utilizar o seu próprio cabo CAT 5e, se assegure que as conexões do cabo estejam funcionando bem usando um testador profissional de

cabos. (Aviso: Os cabos com as conexões defeituosas podem causar danos para as suas câmeras ou equipamentos de rede).

A Ponte de Linha de Força Ethernet da WiLife é perfeita para casas maiores ou pequenas empresas que já possuem uma rede de LAN em funcionamento.

A Ponte de Linha de Força Ethernet pode ser utilizada com qualquer sistema WiLife de varejo ou WiLife Pro

Cabo CAT 5e

Para os kits de varejo padrão da WiLife

O cabo CAT 5e leva a força em corrente contínua (CC) do Alimentador de Força da Câmera para a câmera e fornece a ligação de rede para as comunicações de dados digitais para e a partir da câmera. O cabo que é fornecido juntamente com os pacotes da Câmera Interna WiLife foi escolhido especificamente porque é pequeno, flexível e discreto em comparação a um cabo CAT 5e normal.

OBSERVAÇÃO: Você pode encontrar cabos mais compridos na nossa loja on-line no endereço www.wilife.com.

Para os kits WiLife Pro

O cabo CAT CAT5e leva a eletricidade em corrente contínua (CC) do injetor de força WiLife (porta única ou de seis portas) para a câmera e permite também as comunicações de dados digitais através da LAN para o Command Center WiLife.

OBSERVAÇÃO: Você pode encontrar cabos mais compridos na nossa loja on-line no endereço www.wilife.com.

Cabos de extensão

Componente dos kits WiLife Pro.

Os cabos de extensão fornecidos com todos os pacotes WiLife Pro permitem que você ligue ao roteador as câmeras-IP que estão plugadas no injetor de força dom facilidade.

Receptor

Componente dos kits do Sistema Master de Varejo WiLife.

O módulo Receptor fornece a interface entre o PC e a conexão de dados através da linha de força. Ele se comunica com o PC através do USB. O PC envia comandos para as câmeras para configurar e controlar as mesmas. Recebe a situação destas unidades assim como também os fluxos de vídeo compactados. O receptor não é alimentado de eletricidade pelo plugue.

Cabo USB

Componente dos kits do Sistema Master de Varejo WiLife.

O USB liga o Receptor ao seu PC permitindo que a rede se comunique com o aplicativo Command Center. Este transfere comandos de configuração para as câmeras e recebe os fluxos de vídeo compactado delas. A comunicação com o PC é feita usando uma interface padrão USB 1.1 ou 2.0.

Ventosa da câmera

Componente do Sistema Master WiLife Interior.

Use a ventosa maior para dependurar a Câmera Interior em uma janela. A ventosa se liga à parte de trás ou da frente da câmera. Se você parafusar a ventosa na parte de trás, a objetiva da câmera fica apontada para dentro da casa. Se você parafusar a ventosa na frente da câmera, a objetiva da câmera pode ser apontada para monitorar uma zona do lado de fora da casa.

Base de suporte de mesa

Componente do Sistema Master WiLife Interior.

A Base de Montagem de Mesa incluída no kit de instalação é utilizada para colocar a câmera Interior sobre uma superfície plana como um batente de janela, estante de livros ou qualquer outro lugar que seja plano e estável.

Suporte de parede

Componente de ambos os kits de Varejo WiLife e WiLife Pro.

Usando uns poucos parafusos, o Suporte de Parede permite que você dependure a câmera de uma parede, teto ou outra superfície para observar um espaço a partir de um local discreto.

Acessórios do Kit WiLife

Kits de atualização de visão noturna (“NightVision”)

Componente de ambos os kits de Varejo WiLife e Câmera Interna WiLife Pro.

Os kits de iluminadores Internos de Visão Noturna (“NightVision”) 20 e 50 consistem de um iluminador e uma objetiva de 80° com filtro de Dia/Noite que podem ser utilizados com a Câmera WiLife para capturar vídeo de qualidade nas áreas de pouca iluminação ou de total escuridão dentro da sua casa ou pequeno negócio. Ambos os iluminadores de infravermelho (“IR”) se ligam automaticamente no escuro. A luz que eles produzem não é visível ao olho humano, mas pode ser captada pela câmera.

Lembre-se de se assegurar que o iluminador e a câmera estejam alinhados (ambos apontados para a mesma cena). Isto é facilmente verificado através do reposicionamento do iluminador no escuro enquanto se visualiza a imagem do vídeo no PC.

Objetivas acessórias

Componente de ambos os kits de Varejo WiLife e Câmera Interna WiLife Pro.

A WiLife oferece objetivas de câmeras opcionais para a sua Câmera Interna Pro – a objetiva de 54° que possui um campo de visão menor que permite que a câmera veja os objetos à distância com maior nitidez, e a objetiva de

120° que é útil para aumentar a área de visão para captar os itens que estão mais próximos da sua câmera.
Todas as nossas objetivas são fáceis de instalar na sua Câmera Interna WiLife padrão e na Câmera-IP Interna WiLife. Todas as Câmeras Internas vêm com uma objetiva de 80° instalada.

Capítulos do guia do usuário

Nós projetamos este manual para que seja o mais avançado recurso para o aprendizado, compreensão e utilização das características multifacetadas dentro do aplicativo Command Center WiLife para atender às suas expectativas pessoais ou da sua pequena empresa.

O conteúdo do Guia do Usuário está distribuído em cinco capítulos, o primeiro dos quais você já está quase terminando. Aqui vai uma breve descrição dos capítulos restantes:

Capítulos	Descrições
Como começar	Este capítulo fornece instruções abrangentes para a instalação do software Command Center e das câmeras WiLife.
Como usar o aplicativo Command Center	Descrição completa dos excepcionais recursos por detrás das telas dos modos Ao Vivo e Reprodução. Além disso, este capítulo inclui instruções de "como fazer" para lhe ajudar a aprender sobre o sistema com maior facilidade.
WILIFE PLATINUM	Este capítulo lhe apresenta todos os recursos Platinum que ampliam o seu já poderoso sistema acrescentando recursos inovadores para o PC e Online. A Platinum lhe dá mais controle e flexibilidade para proteger a sua propriedade, família e funcionários, fornecendo a você a mais avançada segurança por vídeo. Os recursos disponíveis incluem: • Panorama-Inclinação-Zoom Digitais • Alertas programados • Alertas de nenhum movimento detectado • Notificações para o seu computador de mesa • Busca e reprodução on-line • Monitoramento de conexão on-line • Compartilhamento de vídeos on-line • Trava do sistema por senha
Como ajustar as opções do aplicativo	Este capítulo lhe apresenta a Instalação e um conjunto abrangente de opções de configuração. Aqui você vai aprender como ajustar: • • • •

Capítulos	Descrições
	• •
Como programar alertas e gravar eventos	Este capítulo descreve as telas e opções que irão lhe ajudar a criar vários alertas e eventos de gravação – alertas de ausência de movimento, alertas para horários, câmeras ou datas específicas e a gravação ininterrupta ou não gravação de eventos.
Como usar a Visualização Online	Aprenda como configurar e usar a sua conta WiLife Online
Solução de problemas	Nós não esperamos que você tenha algum problema. Entretanto, se você realmente tiver algum problema, você poderá encontrar muitas soluções úteis neste capítulo.
Como configurar a sua firewall	A maioria das firewalls de PC automaticamente lhe dá um aviso e uma sugestão para permitir que o Command Center acesse a rede. Mesmo assim, se você encontrar algum problema este capítulo vai lhe guiar através de ambas as opções de configuração manual e automática.
Anexos	Finalmente, nós incluímos alguns capítulos de anexos que cobrem outros tópicos como: Especificações de sistema, Licença de software e Garantia de hardware e Segurança e regulamentação

Como usar o sistema de ajuda do Command Center

Clique no ícone [?] no canto superior direito do Command Center para poder acessar o sistema de ajuda on-line. O sistema de ajuda permite que você veja os tópicos clicando

através de um sumário, buscando pelos mesmos através da opção de Busca ou localizando-os através de um índice abrangente.

2

Como começar

Visão geral

O Command Center WiLife é muito fácil de colocar em uso porque projetamos um processo de instalação que é muito fácil de usar. Dependendo do seu grau de conforto ao instalar o aplicativo você pode escolher as instruções de Partida Rápida (“Quicé Smart”) (que estão no Kit de Instalação) ou nas instruções detalhadas de instalação que são fornecidas neste capítulo.

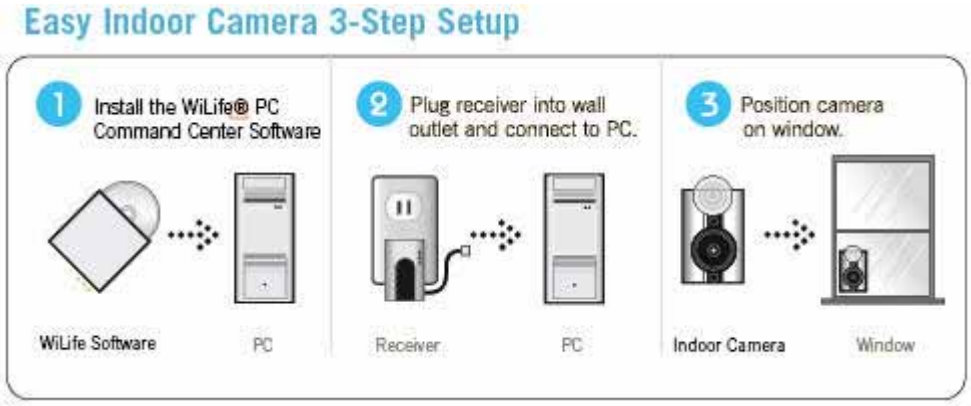
Uma vez que o Command Center tenha sido instalado, tudo o que você precisa fazer é plugar as suas câmeras e você já estará quase usando o seu sistema de segurança. O aplicativo do Command Center descobre automaticamente todas as câmeras existentes por toda a casa e exibe o fluxo de vídeo ao vivo.

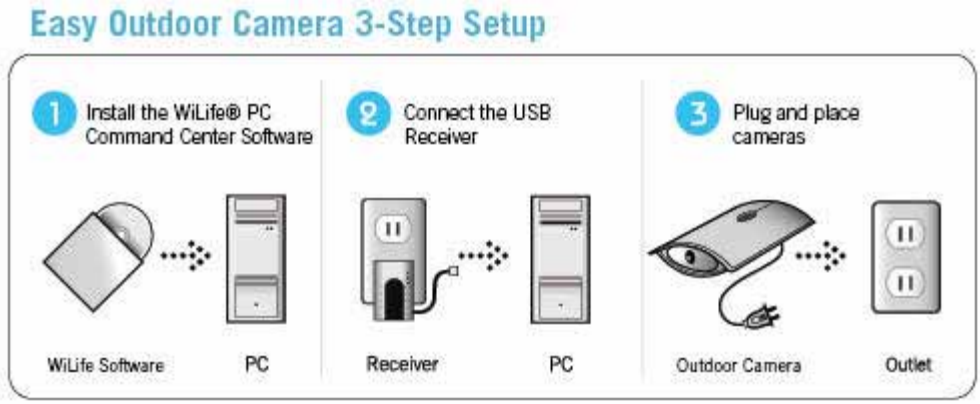
Como instalar o Command Center em três passos fáceis:

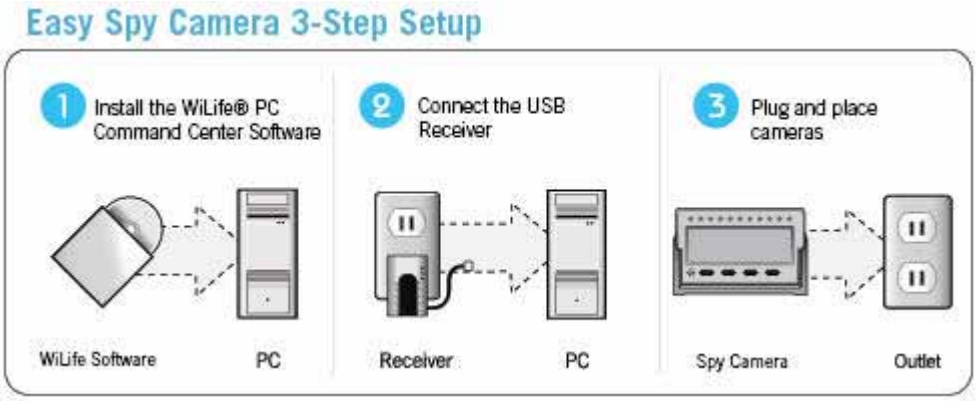
1) Instale o software Command Center
2) Conclua o assistente de instalação
3) Coloque as suas câmeras WiLife

É simples assim – 1, 2, 3 e você terminou.

As ilustrações a seguir mostram como o Sistema de Segurança por Vídeo WiLife tem uma instalação que leva só 15 minutos seja qual for a câmera que você estiver instalando:







Requisitos do Sistema

Você poderá encontrar abaixo os requisitos mínimos e recomendados para os sistemas que estiverem rodando as câmeras que estiverem utilizando as configurações QVGA (320 x 240) de fábrica. Rodar as suas câmeras no modo de VGA mais alto (640 x 480) exige CPU adicional.

Requisito	Quantidade de câmeras					
	1	2	3	4	5	6
Velocidade* da CPU	2.2 GHz	2.2 GHz	2.2 GHz	2.2 GHz	2.2 GHz	2.2 GHz
Memória (MB) **	512	512	512	768	1024	1024
Placa de vídeo (MB)	32	32	64	128	128	256
Resolução da tela:	1024 x 768 ou mais alta, cor de 32 bits					
Disco rígido (MB):	150 MB para o programa e um mínimo de 10 GB para gravação de vídeo					
Sistema operacional:	Microsoft® Windows® Vista; Microsoft® Windows® XP Home Edition, XP Professional, ou XP Media Center Edition					
USB:	Uma porta USB 1.1 ou 2.0 disponível (2.0 é recomendada)					
Tocador de mídia:	Microsoft® Windows® Media Player 9 ou mais recente					

** Velocidade da CPU Intel® Pentium 4. Processadores Dual-core e AMD conseguem desempenho semelhante com velocidades de relógio mais baixas.*
*** O Microsoft Vista exige mais memória para conseguir um desempenho igual.*

Conteúdo do Kit Principiante

Antes de começar a instalação, verifique o conteúdo do kit, por favor, para se certificar de que todos os componentes necessários para uma instalação bem sucedida estejam dentro do mesmo. Se algum destes itens relacionados não estiver no kit, favor entrar em contato com o Suporte ao cliente WiLife para obter ajuda.

Kit principiante interno

Guia de partida rápida do CD de instalação do Command Center Receptor USB	Cabo USB (2 m) Câmera interna WiLife Eletricidade para a câmera	Cabo Cat5 (2,5 m) Ventosa da Câmera Ventosa do Cabo	Suporte de mesa Suporte de parede Decalques para janela

Conteúdo do kit principiante externo

Guia de partida rápida do CD de instalação do Command Center Receptor USB	Cabo USB (2 m) Câmera externa WiLife Fio de eletricidade/plugue	Grampos para cabo Suporte de ombreira, saliência ou parede Decalques para janela	

Conteúdo do kit principiante - Espiã

Guia de partida rápida do CD de instalação do Command Center Receptor USB	Cabo USB (2 m) Câmera espiã WiLife Fio de eletricidade/plugue Decalques para janela		

Procedimentos de instalação

Os procedimentos a seguir presumem que você tenha se certificado de que todos os componentes do kit de instalação tenham sido encontrados e que o seu PC e sistema operacional atendam aos requisitos do sistema descritos acima.

1.° Passo – Rode o assistente de instalação

Coloque o CD do software Command Center para PC no unidade de CD-ROM do seu PC. O menu de instalação WiLife vai se iniciar automaticamente.

OBSERVAÇÃO: Se o Assistente de Instalação não carregar automaticamente você pode iniciar o assistente com um duplo clique no arquivo setup.exe no CD-ROM (neste caso D:)

Clique em “Instalar o software Command Center”.

Bem vindo ao assistente de instalação

A instalação do Command Center está pronta para começar. Simplesmente clique no botão Próximo> para começar.

A. Se for necessário, o Command Center guiará você através da instalação do .NET Framework da Microsoft

O .NET Framework da Microsoft é uma coleção de ferramentas usadas por muitos programas de software. Alguns computadores já possuem o .NET Frame da Microsoft já instalado como parte de outros aplicativos. Para aqueles que não tiverem o .NET instalado, nós o instalaremos agora.

A primeira tela que você verá no assistente de instalação do .NET Framework da Microsoft é a tela na qual você deve concordar com o contrato de licenciamento, conforme exibida neste gráfico:

Conclua o Contrato de Licenciamento clicando no botão de rádio “Eu concordo” e em seguida no botão Instalar.

O sistema baixa o arquivo .NET Framework se preparando para o processo de instalação. Uma barra de situação mostra o progresso da instalação do .NET Framework. A instalação vai levar vários minutos.

Quando o download do .NET Framework tiver acabado, você precisará clicar no botão OK para continuar com o assistente da Instalação WiLife.

B. Como concluir o assistente de instalação do Command Center

Siga as instruções na tela do assistente de instalação do Command Center. Clique no botão Próximo> para avançar através do processo de instalação.

Um dos primeiros passos é a tela do Contrato de licenciamento WiLife.

Por favor, tire um momento para revisar o contrato de licenciamento. Se você aceitar os termos do contrato, clique no botão de rádio “Eu aceito os termos do contrato de licenciamento” e depois clique em Próximo>.

Se você não aceitar os termos do contrato, clique no botão de rádio “Eu não aceito os termos do contrato de licenciamento” e a instalação será encerrada.

OBSERVAÇÃO: Podem ser encontradas cópias do contrato de licenciamento em dois locais: 1) Neste guia do usuário; e 2) no CD do programa. O nome do arquivo é License.htm.

Você também terá a oportunidade de mudar a pasta de destino do sistema Command Center. O local padrão de fábrica é C:\Program Files\WiLife.

2.° Passo – Concluir o assistente de instalação WiLife

Alguns segundos depois de você iniciar o Command Center pela primeira vez, o assistente de instalação WiLife se abrirá. O assistente de instalação WiLife irá ajudar você a instalar o seguinte:

- Ajustar as opções de utilização de disco
- Criar uma conta para a visualização remota
- Testar a configuração do seu sistema
- Conectar o adaptador USB e as câmeras
- Nomeie as suas câmeras

Clique em Próximo> para iniciar o assistente de instalação.

Tela de opções de configuração de utilização de disco

A JANELA DE OPÇÕES DE CONFIGURAÇÃO DE UTILIZAÇÃO DE DISCO PERMITE QUE VOCÊ CONFIGURAÇÃO DUAS COISAS:

1. O local para a armazenagem de vídeo.

2. A quantidade de espaço em disco reservada para armazenamento de vídeo pelo Command Center.

A tela faz uma lista e mostra quanto espaço livre e usado existe no seu PC. Se o seu PC já tiver arquivos de vídeo WiLife armazenados nele o volume salvo irá aparecer no campo "Vídeo do Command Center existente".

O assistente de instalação automaticamente ajusta a reserva de espaço para vídeos do Command Center para 20% do total de espaço livre, ou para o tamanho total dos arquivos de vídeo WiLife existentes, para o que for maior.

Você pode alterar a configuração movendo a barra de situação que fica acima de "Configuração a reserva de espaço em disco para o Command Center".

Quando você tiver terminado a configuração de reserva de espaço em disco, clique em Próximo>.

Ajustar a conta WiLife ON-LINE

Esta tela lhe permite que você habilite a visualização remota em máquinas que estejam conectadas à Internet.

O que é a visualização remota? É a capacidade de acessar o vídeo ao vivo das suas câmeras desde qualquer parte do mundo utilizando um navegador de Internet ou telefone celular que tenha um programa instalado com capacidade de ler Windows® Media.

A opção de fábrica nesta tela é criar uma nova conta de visualização remota. Se você quiser criar uma nova conta, simplesmente clique em Próximo>.

Se você já tiver uma conta e quiser usar a conta existente para assistir as câmeras desta nova rede, clique no botão de rádio para "Usar a conta existente de assistir remoto" e clique em Próximo>.

Para pular esta opção, clique em "Fazer isto mais tarde".

Para ler mais sobre a visualização remota on-line veja o Capítulo 6.

Usar a conta WiLife ON-LINE existente

Esta tela permite que você especifique as informações da conta para poder fazer o login e assistir on-line as suas câmeras no Command Center, usando a sua conta WiLife Online.

Simplesmente digite o seu nome de conta de e-mail (neste caso abc@email.com) e a senha nas caixas da Conta para Usar. Depois especifique o nome pelo qual você quer que este Command Center WiLife seja chamado quando você fizer o login na sua conta WiLife Online.

Clique Próximo> para continuar.

Conte para nós como é o seu sistema

Esta tela permite que você especifique a quantidade de câmeras que está colocando no sistema durante esta instalação e como elas estão ligadas ao seu computador, ou seja, se através de um Adaptador USB WiLife, de outro adaptador de linha de força HomePlug ou a de uma rede local que não seja por linha de força.

(Geralmente a resposta para esta última pergunta é através do adaptador USB WiLife).

Clique Próximo> para continuar.

Coloque o seu adaptador de linha de força na tomada

Agora você está pronto para colocar o receptor USB na tomada.

Plugue o receptor USB diretamente numa tomada de parede próxima do seu PC.

Use o Cabo USB incluído no kit para ligar o Módulo Receptor USB a uma das portas de USB disponíveis no seu PC.

Clique no botão Próximo> quando tiver terminado.

OBSERVAÇÃO: O Módulo Receptor de USB possui uma proteção interna contra picos de corrente e deve ser colocado diretamente na sua tomada de parede. É altamente recomendado que você não plugue o Módulo receptor USB em uma extensão de força com proteção contra picos de corrente. Se você plugar o Módulo Receptor USB em uma extensão de força com proteção contra picos de corrente isto poderá diminuir a qualidade e o desempenho do sistema WiLife.

Passo 3 – Plugue as suas câmeras

Com o receptor plugado em uma das suas tomadas elétricas você está pronto para ligar as suas câmeras.

1. Comece instalando as suas câmeras em um local próximo do seu PC. Isto facilita ajustar o foco se for necessário. Uma vez que você tenha focalizado a sua câmera, escolha um novo local para a câmera e use uma das opções convenientes de suporte para colocar a sua câmera sobre uma mesa, em uma janela ou parede.

   ***Observação para instalação**: Se estiver montando a câmera em uma janela, limpe a área da janela onde a ventosa se fixará. Deixe a área secar completamente antes de montar a câmera.*

   A ventosa do suporte para janela foi testada e se comprovou que pode segurar o peso de objetos mais pesados do que a câmera por um tempo prolongado. Para garantir a aderência por mais tempo, entretanto, você pode passar uma gota bem pequena de óleo vegetal ou azeite na parte de baixo da ventosa antes de aplicar a mesma à janela. Isto aumenta o poder de sucção da ventosa.

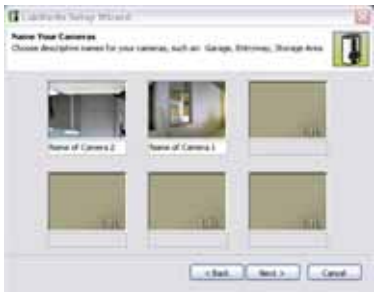
   CUIDADO: A câmera deve ser montada em local interno ou então dentro de uma proteção à prova de intempéries. Além disso, para a Câmera Externa, monte a câmera em um local alto e em um ângulo tal que a frente da câmera se incline para baixo, permitindo que a proteção contra o sol sombreie o sensor. Isto irá resultar numa imagem da melhor qualidade.

Plugue a alimentação de eletricidade da câmera em uma tomada próxima. Depois, use o cabo de câmera incluído (2,5 m de Cabo Ethernet Padrão) para ligar a alimentação elétrica na câmera.

OBSERVAÇÃO: A Alimentação de Força da Câmera possui uma proteção interna contra picos de corrente e deve ser colocada diretamente na sua tomada de parede. Se você plugar Alimentação de Força da Câmera em uma extensão de força com proteção contra picos de corrente isto poderá diminuir a qualidade e o desempenho do sistema WiLife.

Clique no botão Próximo> para continuar.

Nomeie as suas câmeras



SIMPLESMENTE NOMEIE AS SUAS CÂMERAS CLICANDO DENTRO DA CAIXA DE TEXTO ABAIXO DE CADA PAINEL DE VÍDEO E DIGITANDO O NOME DESEJADO. AS SUGESTÕES PARA OS NOMES PODERIAM SER: GARAGEM, ENTRADA, VESTÍBULO, COZINHA, ÁREA DE ARMAZENAGEM, PORTA DA FRENTE, ÁREA DA FAMÍLIA, ETC.

Clique Próximo> para continuar.

Configuração da Firewall

É muito provável que você tenha um dos muitos aplicativos de Firewall rodando no seu computador. Estes aplicativos protegem o seu computador de ligações de rede indesejadas, as quais às vezes são conseqüência da ação de vírus. Você precisará configurar o seu firewall para permitir estas ligações porque o Command Center cria uma nova rede usando a fiação da sua casa e a conexão com a Internet para enviar e-mails e para a visualização remota.

O assistente de instalação tentará configurar a firewall do Microsoft Windows usado no seu sistema.

Se necessário, nós fornecemos um capítulo inteiro intitulado Como configurar a firewall do seu PC que você pode usar como ajuda.

Os sintomas mais comuns quando uma firewall está bloqueando o Command Center são a incapacidade de descobrir as suas câmeras ou a incapacidade de se conectar com sucesso ao WiLife on-line para a visualização remota.

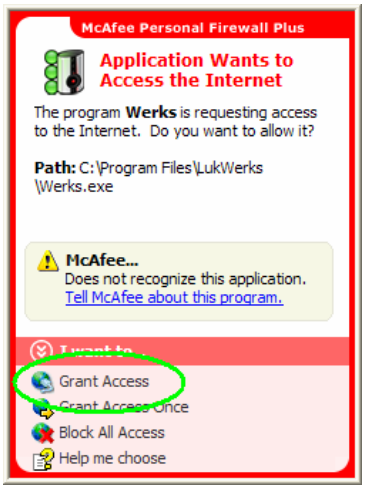
A maioria das firewalls lhe perguntará se deseja permitir ou bloquear o acesso à rede pelo Command Center. Você deve sempre escolher Permitir quando no programa estiver escrito “Command Center”.

ATENÇÃO: Se você estiver usando a Norton Firewall ou a Norton Internet Security, você deve revisar a seção da Symantec no capítulo “Como configurar o firewall do seu PC”. Poderá ser insuficiente simplesmente aceitar as perguntas e sugestões automáticas.

- Se você estiver rodando o Windows XP Service Pack 2, poderá aparecer a tela do alerta de segurança do Windows. Clique no botão Desbloquear para permitir que o Command Center funcione corretamente. (Veja abaixo uma imagem de tela de amostra do Alerta de segurança do Windows).
- Se você estiver rodando a McAfee Personal Firewall Plus ou Standard no seu Windows XP, uma mensagem de aviso será exibida assim que o Command Center iniciar. Esta mensagem irá lhe informar que o Command Center está tentando acessar a Internet. Você precisa clicar em “Permitir o acesso” para que o Command Center possa funcionar corretamente. (Veja abaixo uma imagem de tela com amostra da mensagem da McAfee Firewall).

- Se você estiver usando outro software antivírus ou de firewall, poderão aparecer mensagens de avisos semelhantes, perguntando se você quer permitir que o Command Center desempenhe certas funções. Você deve dar as permissões solicitadas para que o Command Center funcione adequadamente.
- Se você estiver tendo problemas, consultar o capítulo sobre “Como configurar a Firewall do seu PC”.

Auto alerta da Firewall do Windows



Mensagem de Auto Alerta da McAfee

Câmeras adicionais

Você pode ter até seis câmeras WiLife para cada local WiLife. Atualmente, a WiLife oferece um conjunto de três câmeras inteligentes de segurança por vídeo digital – Interna, Externa e Espiã. Mas verifique a nossa página na Internet de tempos em tempos para ver se existem notícias sobre lançamentos de algumas câmeras novas.

É fácil acrescentar câmeras novas à sua rede de Segurança por Vídeo WiLife.

1.° Passo – Posicione a sua câmera

Nós facilitamos para que você possa colocar as suas câmeras em qualquer lugar em casa ou no escritório. Cada um dos kits de principiante ou de acréscimo, especialmente da câmera Interna, inclui múltiplas opções de montagem – uma ventosa, base de mesa e suporte de parede.

- Use a ventosa altamente durável para dependurar a câmera Interior em uma janela. As opções na câmera WiLife permitem que você monte a câmera de forma que esta aponte para fora ou para dentro. As nossas câmeras são construídas com GlareShield, um filtro anti-ofuscamento. Este diminui em grande parte o ofuscamento causado pelos reflexos de uma janela.
- Use a base de mesa para colocar a sua câmera em qualquer superfície plana, tal como uma mesa, escrivaninha, balcão, armário ou prateleira.
- Use o suporte de parede para fixar a câmera no alto na parede ou até mesmo no teto.

Nós também oferecemos suportes acessórios com barras em T para montar facilmente uma câmera de um teto falso.

Instruções para Câmera interna

a. Escolha um local para a sua câmera interna.

Use uma das opções convenientes de montagem para fixar a sua câmera a um topo de mesa, janela ou parede.

OBSERVAÇÃO: Se estiver montando a câmera em uma janela, limpe a área da janela onde a ventosa se fixará. Deixe a área secar completamente antes de montar a câmera.

A ventosa do suporte para janela foi testada e se comprovou que pode segurar o peso de objetos mais pesados do que a câmera por um tempo prolongado. Para garantir a aderência por mais tempo, passe uma gota pequena de óleo vegetal ou azeite na parte de baixo da ventosa antes de aplicar a mesma à janela.

As instruções para montar uma Câmera WiLife em uma parede ou teto estão localizadas na caixa de acessórios no Kit principiante interno e no Kit de câmera de acréscimo fácil.

b. Plugue a alimentação de eletricidade da câmera em uma tomada próxima. Use o Cabo de Câmera incluído (2,5 m de cabo Ethernet padrão) para ligar a alimentação de eletricidade na câmera.

OBSERVAÇÃO: A Alimentação de eletricidade da câmera possui uma proteção interna contra picos de corrente e deve ser colocada diretamente na sua tomada de parede. Se você plugar alimentação de eletricidade da câmera em uma extensão de força com proteção contra picos de corrente isto poderá diminuir a qualidade e o desempenho do sistema WiLife.

Instruções para Câmera externa

a. Escolha um local para a câmera.

Os kits de principiante e de acréscimo para a câmera externa incluem um dispositivo de montagem que permite que você coloque a sua câmera externa em cima de um poste ou dependure a sua câmera em uma parede, teto ou saliência.

b. Plugue a câmera em uma tomada próxima.

Instruções para Câmera espiã

a. Escolha um local para a câmera.

A Câmera espiã pode ser colocada em qualquer lugar sobre uma superfície plana que tenha um campo de visão desobstruído. Ela parece natural seja onde você a coloque – mesa de cabeceira, cômoda, prateleira, escrivaninha, armário de cozinha, etc.

b. Plugue a câmera em uma tomada próxima.

2.° Passo – Identifique a nova câmera no Command Center

Existem dois caminhos possíveis para a instalação – a e b. Sendo assim, leia sobre ambos antes de continuar com o procedimento:

a. Você NÃO criou uma senha personalizada

Se você NÃO tiver criado uma senha personalizada para a câmera não precisará fazer mais nada. O Command Center irá reconhecer automaticamente a câmera dentro de 1 a 2 minutos.
Uma vez que a câmera apareça, você pode modificar a sua configuração, colocar um nome ou ajustar as opções de imagem. (Veja o capítulo sobre Como ajustar as opções do sistema para obter informações sobre estes configurações).

b. Você criou uma senha personalizada.

Se você TIVER criado uma senha personalizada para a câmera precisará concluir mais umas poucas
tarefas adicionais. Isto é necessário porque as câmeras novas são enviadas sem nenhuma senha (diferente da senha personalizada que você criou). Portanto, o Command Center não irá identificá-las automaticamente.

Siga estas instruções para incluir a nova câmera no seu sistema de Command Center:

1) Vá para a tela de diálogo Command Center > Instalação > Avançada.
4) Clique no botão ACHAR MINHAS CÂMERAS.
5) Siga as instruções do assistente para encontrar minhas câmeras.

Observação 1: Nós recomendamos que você crie uma senha personalizada porque uma senha personalizada para a câmera lhe dá a segurança de que outras pessoas não terão acesso ao seu fluxo de vídeo.

Observação 2: Se você receber uma câmera de um amigo ou como um item de segunda mão, esta poderá ter uma senha armazenada na sua alimentação de força. Isto irá impedir que você estabeleça uma ligação com a câmera. Para remover a senha, coloque a câmera Interna na eletricidade e espere até que as duas luzes verdes de situação da parte de cima da câmera estejam piscando. Depois com uma ponta de clipe de papel, aperte suavemente o botão de reajustar escondido debaixo do orifício de reajustar que fica perto do plugue do cabo de Ethernet.

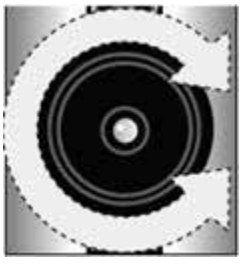
Após a câmera ter se reajustado, esta não terá mais nenhuma senha. Se for necessário, você poderá ter que repetir os passos acima para ligar a câmera Interna.

Para a Câmera externa, pegue a ponta de clipe de papel e aperte suavemente o botão de reajustar escondido debaixo do orifício de reajustar que fica do lado direito do fundo da caixa da câmera (perto da parte de trás). Você precisará usar um clipe de papel comprido para poder alcançar o botão de reajustar.

Para a câmera espiã, pegue a ponta de clipe de papel e aperte suavemente o botão de reajustar escondido debaixo do orifício de reajustar, que fica na parte superior traseira da câmera.

Foco e mira da câmera interna

As configurações originais de fábrica para a Câmera Interna WiLife funcionam muito bem para a maioria das aplicações. Entretanto, se você tiver que ajustar o foco da câmera interna isto levará apenas alguns minutos. É mais fácil focalizar e ajustar a sua câmera de uma tomada perto do seu computador. A Câmera Interna WiLife tem dois componentes que permitem que você configuração o enquadramento e o foco da câmera: o globo ocular e a objetiva da câmera.



No painel de trás, você irá perceber um globo ocular ajustável. Use esta bola para modificar o ângulo da lente da câmera Interna.

Para ajustar o foco gire suavemente a lente no sentido horário ou anti-horário conforme for necessário. Você poderá achar mais fácil levar a sua câmera de volta ao seu PC para fazer este trabalho – evitando assim ter que ficar indo e voltando entre eles. A imagem a seguir ilustra como rosquear suavemente a câmera para ajustar o foco.

CUIDADO: A objetiva deve ser rosqueada facilmente. Se não estiver rosqueando com facilidade, NÃO FORCE A MESMA. Isto esmagará as roscas do suporte da câmera. Desenrosque com cuidado a objetiva (sentido anti-horário) e configuração o ângulo da objetiva até que ela se desrosqueie com facilidade – ela vai parecer que as roscas se "encaixaram" uma na outra. Comece então a fazer a rotação no sentido horário para rosquear a objetiva . Se a objetiva não entrar com facilidade, tire a objetiva e tente de novo.

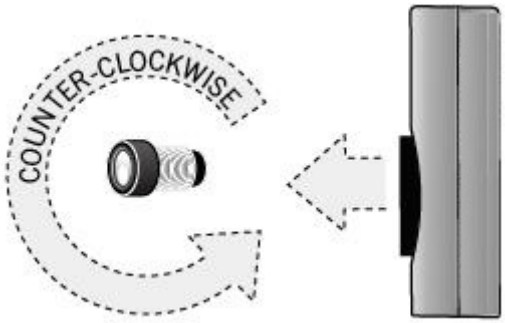
Como trocar as objetivas da Câmera Interna

A WiLife oferece objetivas opcionais de câmeras para a sua Câmera Interna – a objetiva de 54° que possui um campo de visão menor que permite que a câmera veja os objetos à distância com maior nitidez, e a objetiva de 120˚ que é útil para aumentar a área de visão para captar os itens que estão mais próximos da sua câmera.

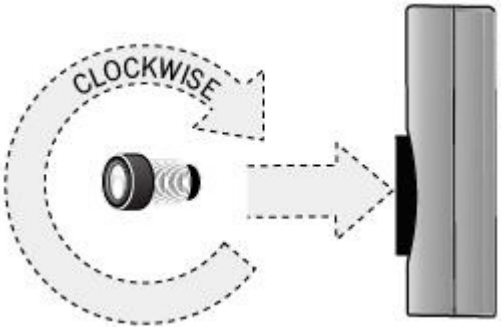
Todas as nossas objetivas são fáceis de instalar na sua Câmera Interna. Siga estes passos:

1) Desenrosque a objetiva atual no sentido anti-horário e a retire da sua Câmera.

OBSERVAÇÃO: Nós recomendamos que você coloque esta objetiva em um local seguro onde as superfícies óticas expostas não sejam arranhadas.



2) Tire a objetiva nova da sua embalagem e rosqueia a mesma suavemente no sentido horário para dentro da câmera.



SUGESTÃO: Posicione a objetiva corretamente para que esta se assente bem no suporte de objetiva antes que você comece a rosquear a mesma para dentro. Isto vai permitir que ela seja rosqueada com facilidade e reta. Se for necessário, desenrosque suavemente a objetiva para trás (sentido anti-horário primeiramente de forma que as ranhuras fiquem corretamente encaixadas.

Suporte ao produto

Se você tiver quaisquer perguntas sobre os procedimentos de instalação, por favor verifique a seção de suporte da nossa página na Internet para obter as informações mais recentes. Se você ainda precisar de ajuda, entre em contato com o suporte técnico através do nosso formulário na Internet no endereço http://wilife.custhelp.com/cgi-bin/wilife.cfg/php/enduser/std_alp.php ou pelo telefone 888-GOWILIFE (888-469-4543).

Dica do Dia

O Centro de Comando WiLife exibe uma janela de diálogo com uma dica do dia. Este diálogo é exibido a cada vez que o Command Center é iniciado.

Coma configuração de fábrica, a opção “Exibir dicas ao iniciar” está marcada. Você pode desmarcar esta caixa para que a janela de diálogo não seja exibida a cada vez que o WiLife for reiniciado.

Para exibir o diálogo dicas do dia enquanto você estiver usando o Command Center WiLife, clique com o botão direito do mouse sobre o botão da Ajuda (?) nos Controles da Barra de Títulos – canto superior direito do sistema Command Center. Na lista de opções, clique em Dicas do dia.

Existem atualmente 30 dicas que você pode ir passando uma a uma.

3

Como usar o Command Center

Visão geral

O Command Center WiLife fornece uma interface potente porém simples para gerenciar as câmeras, gravar vídeo, rastrear alertas e configurar a visualização remota. Uma vez que você tenha aprendido uns poucos elementos básicos, a maioria das operações é fácil e intuitiva.

DOIS MODOS DE FUNCIONAMENTO: FUNCIONAMENTO COMPLETO E EM SEGUNDO PLANO

O aplicativo Command Center possui dois modos de funcionamento: Funcionamento completo e em segundo plano. No Modo de funcionamento completo o Command Center lhe fornece uma interface Windows completa, simplificando o monitoramento e gerenciamento dos seus sinais de vídeo.

No modo em segundo plano o Command Center fecha a sua interface Windows e exibe apenas um pequeno ícone na área de notificação. Enquanto estiver rodando no modo em Segundo plano o Command Center continua a gravar os vídeos quando houver movimento, usando muito pouca CPU. Isto permite que você utilize todos os seus aplicativos normais, mesmo numa máquina que tenha apenas as configurações mínimas. O Modo em Segundo Plano é outra excelente característica do sistema WiLife.

DUAS PRINCIPAIS FORMAS DE VISUALIZAR: AO VIVO E REPRODUÇÃO.

A interface Windows do Command Center possui duas principais maneiras de visualização: ao vivo e reprodução. A maneira de visualização ao vivo permite que você monitore e gerencie os sinais de vídeo ao vivo das câmeras. A visualização em busca permite que você encontre, assista e gerencie segmentos gravados de vídeo.

A barra de títulos e os botões dos recursos principais INSTALAÇÃO, IR PARA ASSISTIR AO VIVO/IR PARA REPRODUÇÃO e WILIFE aparecem em ambas as maneiras de visualização ao vivo e em busca.

Alguns recursos de aplicativos	
Visualização au vivo	**Visualização de reprodução**
Vídeo de visualização ao vivo	Reproduzir clipes de vídeo
Armar alertas por email	Proteger segmentos
Ligar/desligar câmeras	Imprimir imagens
Enviar a imagem atual por e-mail	Carregar clips de vídeo

Controles da barra de títulos

A barra de títulos do Command Center no canto superior direito do aplicativo permite que você veja a Ajuda, maximize para o modo em tela inteira, minimize o Command Center ou rode o Command Center no modo em segundo plano.

Abrir a Ajuda do Command Center;

Mostrar o painel de exibição de vídeo no

	Exibir as Dicas do dia, Acessar o suporte WiLife pela Internet.		modo tela inteira.
	Minimizar para a barra de tarefas		Fechar – Rodar em segundo plano

Quando você clicar no botão X o Command Center mudará para o modo em segundo plano. Uma mensagem do sistema avisará que o Command Center ainda está rodando e gravando em segundo plano.

Mostrar a exibição de vídeo no modo tela inteira.

Agora você pode maximizar o painel de exibição de vídeo para exibir no modo de tela inteira. Para passar para o Modo de tela inteira, basta clicar no ícone “Maximizar”, localizado com os outros Controles da barra de títulos.

O ícone para maximizar fica ativo tanto na Tela ao vivo como na Tela em reprodução. (Se você ativar o modo tela inteira enquanto estiver na tela em reprodução, entretanto, não há nenhum dos controles de reprodução. Os controles de reprodução somente ficam disponíveis no modo de assistir no tamanho normal).

TECLAS DE ATALHO DO MODO TELA INTEIRA	
F11	Alternar entre modo tela cheia e normal
Esc, barra de	Retorno para o modo Normal

Recursos do modo em tela inteira

Enquanto estiver no modo em tela inteira aproveite estes recursos a seguir:

- Janelas de vídeo que podem ser reorganizadas sendo arrastadas e soltas.
- Clique com o botão direito do mouse sobre as janelas de vídeo e modifique os ajustes da câmera.
- Dê um duplo-clique sobre um vídeo para alternar entre os modos de exibição em tela inteira e normal.
- Aperte as teclas Alt + Tab para ir para a janela de outro aplicativo. As janelas de vídeo ficarão em segundo plano.

Como ocultar os controles de tela do Command Center

Aperte as teclas Shift + F11 para alternar entre os modos "hide controls" (ocultar controles) e normal. Ocultar/Mostrar os controles do Command Center: Botões de Recursos principais, PTZ Digital, Relógio e Painel de Atividade de câmera.

Botões de recursos principais

Estes três botões controlam algum dos principais recursos do aplicativo Command Center. O botão de Ajuste abre o Painel de controle de ajuste onde você controla todas as opções de configuração. O botão Buscar/Ao vivo alterna entre o Assistir em busca e o Assistir ao vivo. (Observe que ao Assistir ao Vivo, no botão do meio aparece escrito GO TO PLAYBACK (IR PARA REPRODUÇÃO) e quando se está no PLAYBACK View (Assistir REPRODUÇÃO), aparece escrito no botão do meio GO TO LIVE (IR PARA AO VIVO) – permitindo desta forma que você possa alternar entre ambos facilmente. O botão WILIFE te leva à página da WiLife na Internet, onde você pode fazer o

login na sua conta WiLife Online. (Veja o capítulo de Ajuste do Command Center para aprender mais sobre as opções de configuração de câmeras e do programa).

Assistir ao vivo

A tela de visualização ao vivo é a primeira a aparecer quando você abre o Command Center. A partir daqui você pode monitorar os sinais de vídeo ao vivo, mudar o layout das telas, habilitar ou desabilitar os alertas de câmeras e de email. Esta é uma imagem da tela de visualização ao vivo mostrando os componentes da tela.

Janelas de vídeo ao vivo

O Command Center pode exibir entre 1 e 6 janelas de vídeo dependendo da sua escolha de Modos de visualização. Cada janela de vídeo em visualização ao vivo exibe os sinais de vídeo ao vivo das suas câmeras. O texto em cada janela de vídeo mostra a ordem da câmera (C1-C6), o nome da câmera e a situação da mesma. Se a câmera estiver gravando, na mensagem de status aparecerá (Live/Rec [Ao vivo/Gravando]) no lugar onde aparecia apenas (Live [Ao vivo]).

Escolha ver múltiplas câmeras

O Command Center permite escolher entre três modos de visualização: câmera única, quatro câmeras e seis câmeras. Os sinais de vídeo são protegidos e dimensionados para caber na área de exibição disponível. Alterne rapidamente entre assistir câmera única e múltiplas câmeras clicando na janela do vídeo.

Painel de controle frontal do programador de alertas

Use o painel de controle frontal do programador de alertas para armar rapidamente o próximo evento de alerta, armar imediatamente alertas manuais, desabilitar um alerta atual ou acessar à programação de gravação e alertas.

O painel de controle frontal do programador de alertas está localizado em ambas as telas Ao vivo e Reprodução.

***Ícone WiLife**: Observação sobre a bandeja do sistema: O menu de contexto inclui agora as mesmas opções que permitem que você arme ou desarme rapidamente os alertas, tanto os programados como os manuais.*

***Observação sobre a senha**: Se você ativar o bloqueio de sistema por senha, terá então a tranqüilidade de que os eventos não poderão ser armados ou desarmados sem a sua senha.*

Opções	Descrição
Alertas desarmados	Quando você instalar o Command Center WiLife pela primeira vez, o painel de controle frontal exibirá “Alertas desarmados” enquanto 1) você não tiver ajustado o seu servidor de e-mail; 2) você não tiver programado um evento de alerta no programador; e 3) você não tiver escolhido "Armar alertas manuais agora" ou "Armar <nome do evento> antecipadamente". ***OBSERVAÇÃO:*** *Você não precisa criar um evento de alerta para escolher “Armar alertas manuais agora”. E, a armação de alertas manuais está disponível com ou sem a atualização WiLife Platinum.*
Armar alertas manuais agora	Se você escolher Armar alertas manuais agora, então um alerta será enviado a cada vez que houver um evento de movimento qualificado. Isto vai se sobrepor qualquer ajuste que você tiver feito no seu Programador de cravações e Alertas WiLife. Após os alertas terem sido armados manualmente, o Painel de controle dianteiro exibirá "Alertas armados manualmente". Ao selecionar "Armar alertas manuais agora," é possível especificar um tempo de retardo. Isso permite que você saia do prédio antes que os alertas sejam efetivamente armados. Selecione um tempo de retardo de zero se você desejar armá-los imediatamente.
Armar <Nome do evento> Antecipadamente	O Painel de controle dianteiro do programador de alertas sempre mostrará o próximo evento programado na linha de tempo do programador. Na imagem gráfica nesta página, o próximo evento programado é chamado de "Evento 6". Basta clicar no item Armar antecipado para armá-lo mais cedo do que estava programado. Após um evento programado ter sido armado antecipadamente, o Painel de controle dianteiro exibirá "Alertas armados através da programação". Da mesma forma que ao se armar manualmente, é possível especificar um tempo de retardo antes que o evento seja efetivamente armado. Este recurso de alerta é ótimo para habilitar rapidamente alertas de e-mail se você sair mais cedo do trabalho que o normal e espera ativa os alertas mais cedo.
Desarmar evento manual (ou <nome do evento>)	Se você deseja desligar manualmente todos os alertas, simplesmente selecione a opção "Desarmar evento manual " ou "Desarmar <nome de evento>." Se esta opção for selecionada, isto significa que mesmo que você tenha eventos de movimentos qualificados (e eventos de alerta programados), nenhum alerta será enviado. Em outras palavras, cancela qualquer alerta evento de alerta ativo ou desativa a armação manual ativa. ***Observação:*** *Esta opção não desativa alertas futuros. Ele simplesmente termina qualquer alerta (manual ou programado) que esteja ativo no momento.*
Visualizar a programação	A opção Visualizar programação abre a tela Programação de gravações e alertas, permitindo que você defina períodos de tempo nos quais os eventos de alertas ou gravações devem acontecer. Cada evento programado especifica um horário inicial, horário final, atribuições para os dias da semana, atribuições das câmeras e um evento de Programação ou tipo de gravação. ***Observação:*** *O Command Center na permite que você crie dois eventos programados com tempos que se sobrepõem. Além disso, a criação de eventos de alerta programado somente está disponível para WiLife Platinum. A criação de eventos de gravação está disponível mesmo para quem não tem Platinum.*

Uso de cores para o painel de controle de atividade de câmera

Juntamente com a funcionalidade de Alertas programados, o Painel de controle de atividade de câmera usa cores para identificar as suas situações. Por exemplo, se o círculo ao redor do número da câmera estiver vermelho, isto significa que os alertas qualificados estão armados e serão enviados. Se o círculo estiver cinza, isto significa que a câmera não foi detectada.

Uma dica da ferramenta dará alguma informação sobre o motivo de a câmera em especial estar ou não armada. Estas são algumas das possíveis mensagens das dicas da ferramenta:

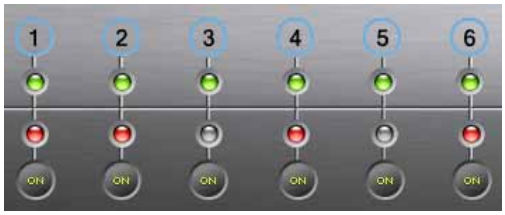
- Câmera desabilitada
- Alertas desabilitados manualmente
- Alertas desabilitados (ajuste de e-mail incompleto)
- Alertas desabilitados (ação é fazer nada)
- Alertas desabilitados (sem itens de programação ativos)

- Alertas armados manualmente
- Alertas armados por programação
- Alertas armados para SEM movimento
- Alertas armados para SEM movimento, enviar o 1° alerta

- Câmera não detectada

Use o painel de atividade de câmera

O Painel de controle de atividade de câmera permite que você monitore todas as suas câmeras só com uma olhada. Ele mostra quais as câmeras que estão ligadas, ajustadas para enviar alertas por e-mail e gravando. Neste painel você também pode ligar e desligar as câmeras rapidamente.



Existem opções de menu com clique do botão direito disponíveis para os círculos de cores azul e vermelho se houver um alerta programado ativo (no caso, o círculo está vermelho). Neste caso, você pode clicar com o botão direito e mudar os ajustes de alerta para uma câmera em especial em relação ao alerta que estiver ativo atualmente.

O círculo azul indica que a câmera está descoberta, mas os alertas de e-mail estão desabilitados.	O círculo vermelho indica que a câmera está descoberta e que os alertas de e-mail estão habilitados.
O círculo cinza mostra que a câmera não foi descoberta.	
A luz verde indica que a câmera está transmitindo vídeo.	Cinza (sem luz) indica que a câmera não está transmitindo vídeo. A câmera não está gravando no disco.
A luz vermelha indica que a câmera está gravando.	LIGADA (preto) foi detectada uma câmera para este número anteriormente, mas não está detectada agora.
LIGADA (amarelo) a câmera está LIGADA; clique para DESLIGAR.	A câmera foi desabilitada para assistir ao vivo. (Não será feita nenhuma gravação). Clique aqui para LIGAR.
(VAZIO) Não existe câmera para este número.	

Ligar e desligar as câmeras

De vez em quando, você pode querer desligar as câmeras com facilidade. Talvez você esteja dando uma festa para a família e não haja motivo para gravar toda esta atividade. Para ligar e desligar uma câmera, clique no botão Ligar/Desligar embaixo do número da câmera. Quando estiver escrito no botão Ligada – – a câmera está funcionando normalmente. Quando estiver escrito no botão Desligada – – a transmissão de vídeo da câmera ficará desabilitada até que você clique no botão novamente.

Painel de Panorâmica-Inclinação-Zoom Digitais

Com o PTZ digital você pode aproximar a imagem de áreas específicas do campo de visão das suas câmeras WiLife.

Por exemplo, faça um zoom no caixa e obtenha uma imagem ampliada. A seção de giro-inclinação-zoom (PTZ) digitais aumenta a sua capacidade e alcance de monitoramento permitindo que você escolha uma câmera na visualização ao vivo do Command Center WiLife e reposicione a câmera digitalmente de forma que esta gire para a esquerda ou para a direita, se incline para cima ou para baixo ou faça um zoom na cena em exibição.

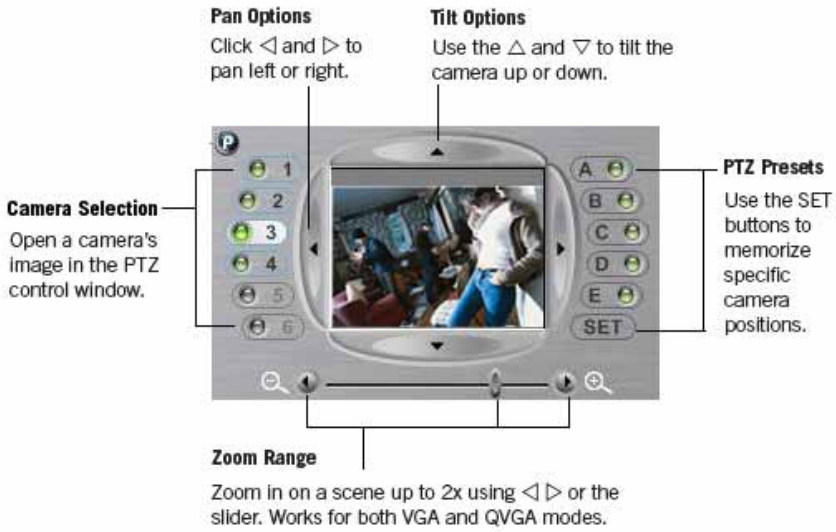
O PTZ Digital trabalha dentro do campo de visualização da objetiva usada na câmera. Por exemplo, uma objetiva com o ângulo de 120 graus tem o alcance de giro e inclinação de 120 graus; para uma objetiva de 80 graus um raio de giro de 80 graus, etc. Isto também significa que se você estiver usando a função de zoom, não poderá afastar o zoom além do alcance da imagem da lente. Uma imagem com o zoom completamente ampliada para uma objetiva de 120 graus deve mostrar a imagem inteira de 120 graus, sem possibilidade de afastar o zoom da imagem ainda mais.

Quando você faz uma ampliação está vendo uma parte da imagem inteira. Desta perspectiva, você pode girar e inclinar até as bordas da imagem inteira que é representada pela lente na câmera. A câmera pode fazer o zoom aproximando ou afastando uma imagem até duas vezes tanto no modo VGA como QVGA.

OBSERVAÇÃO: Para poder utilizar o giro-inclinação-zoom digital cada uma das câmeras que estiver participando precisa ser atualizada com o firmware mais recente. Se a câmera não estiver atualizada com o firmware mais recente o Command Center WiLife irá informá-lo por meio de uma mensagem de aviso quando você tentar utilizar este recurso. Simplesmente clique em OK para atualizar a câmera. Após a atualização d o firmware, suas câmeras atualizadas serão redescobertas automaticamente.

A seção de panorâmica, inclinação e ampliação está localizada na tela de Visualização ao Vivo. Esta inclui ícones numerados que representam cada uma das câmeras, uma réplica do vídeo que estiver sendo transmitido pela câmera escolhida, botões de inclinação para cima e para baixo, botões de girar para a esquerda e para a direita e botões para aumentar/diminuir a ampliação.

O gráfico a seguir exibe os componentes da seção de PTZ Digital e as observações aplicáveis a respeito de como usar os mesmos:


Pan Options
Click ◁ and ▷ to pan left or right.
Tilt Options
Use the △ and ▽ to tilt the camera up or down.
Camera Selection
Open a camera's image in the PTZ control window.
PTZ Presets
Use the SET buttons to memorize specific camera positions.
Zoom Range
Zoom in on a scene up to 2x using ◁ ▷ or the slider. Works for both VGA and QVGA modes.

Menus de contexto com clique do botão direito no modo ao vivo

O Command Center WiLife fornece acesso rápido para as funções comuns através de menus de contexto nos botões das Janelas de vídeo e dos Alertas de câmeras. Para acessar o menu de contexto simplesmente clique com botão direito sobre o objeto e escolha entre os diversos comandos.

A tabela a seguir descreve cada uma das opções:

Opções	Descrição
Ajustes das câmeras	Abre o diálogo Ajustes > Câmera que permite que você faça modificações rápidas para a câmera escolhida.
Ajuste de detecção de movimento	Abre o diálogo Ajustes > Gravação permitindo que você faça edições rápidas para a câmera escolhida.
Ajuste de e-mail	Abre o ajuste de alertas por e-mail e telefone celular, permitindo que você mude os ajustes do servidor para envio de correio eletrônico (conta de e-mail) ou acrescente novos endereços eletrônicos e de telefones celulares para receberem os alertas.
Visualizar a programação de gravação	Abre o calendário da programação de gravação e alertas WiLife permitindo que você crie ou edite um evento programado.
Imprimir quadro atual	Abre o diálogo de imprimir Windows, permitindo a você escolher a impressora na qual você deseja imprimir o quadro atual e imprimir.
Gravar quadro atual	Abre o diálogo Gravar o arquivo como, permitindo a você gravar o quadro atual como um arquivo .jpeg, .tiff, .png, ou .bmp, escolher onde você deseja gravar o arquivo (a pasta WiLife é o padrão de fábrica) e renomear o arquivo mudando o nome padrão de fábrica.
Eliminar câmera	Retira a câmera do Command Center.
Modificar a ordem das câmeras	Permite que você mude o número de câmera para a câmera na qual você clicou com o botão direito.

Imprimir ou gravar quadros de vídeo ao vivo

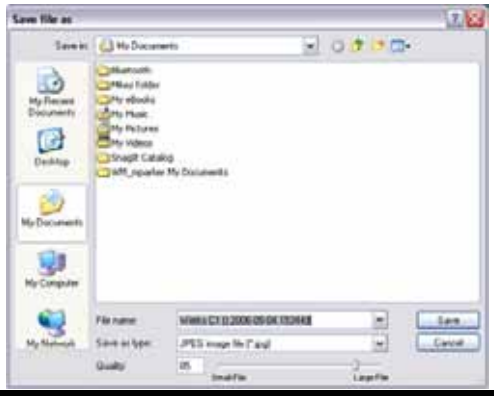
Usando o menu de contexto da Janela de vídeo (clique com o botão direito em uma das janelas no modo Ao vivo), você pode escolher imprimir ou gravar a imagem atual que está sendo exibida na janela.

Imprimir um quadro atual

Quando você escolhe Imprimir quadro atual, o Command Center usa as interfaces de impressão do Windows, as quais tentarão ajustar automaticamente a imagem para equiparar a mesma com a capacidade da sua impressora. Você poderá não obter resultados muito bons ao imprimir em uma impressora em preto e branco. Você encontra estas opções somente no menu de contexto da visualização ao vivo.

Gravar um quadro atual

Quando estiver escolhendo gravar quadro atual o Command Center lhe dá a capacidade de gravar o quadro atual em quatro formatos: JPEG, BMP, PNG e TIFF.

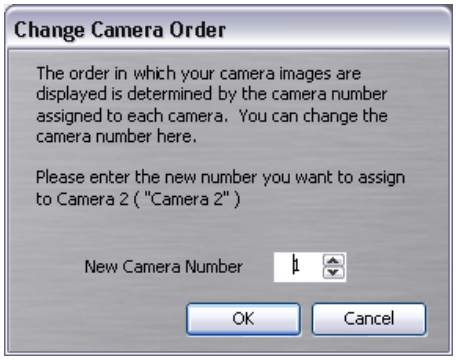


Se você escolher gravar o quadro no formato JPEG, você tem a possibilidade de escolher o ajuste de qualidade digitando uma porcentagem de qualidade

(de 1 a 100%) ou de mover a barra de qualidade, conforme exibido na imagem abaixo.

O nome padrão de fábrica para o arquivo representa o nome da câmera e a data. Entretanto, você pode mudar o nome do arquivo.

O Command Center também se lembra do último tipo de arquivo que você escolheu, o diretório onde você gravou a última imagem e as opções de qualidade que você escolheu. Ele as usará como padrão da próxima vez que você gravar um quadro atual e deixará que você escolha o local e o nome do arquivo da imagem, que ela armazena como JPEG.



Modificar a ordem das câmeras

Na visualização ao vivo, o Command Center exibe o "sinal" de cada câmera na ordem de número de câmera. Por exemplo, se a visualização ao vivo for ajustada para exibir o sinal de quatro câmeras, então o número de câmera mais baixo (por exemplo, câmera 1) seria exibido no canto superior esquerdo, a câmera #2 seria exibida no canto superior direito, a câmera #3 seria exibida no canto inferior esquerdo e a câmera #4 no canto inferior direito.

Para modificar a ordem das câmeras no modo ao vivo, tanto no modo de 4 como no de 6 janelas de câmeras, clique com o botão direito no painel de assistir a câmera e escolha modificar a ordem da câmera. Será exibida a tela de modificar a ordem das câmeras. No campo número da câmera nova, digite a nova posição desejada para esta câmera (por exemplo, 1), conforme demonstrado nesta imagem.

Você pode digitar manualmente um número (1 para o número de câmeras no sistema) ou usar os botões de seta aumentar/diminuir para escolher o número desejado.

A maneira mais fácil de modificar os números das câmeras é clicar e arrastar a imagem de uma câmera sobre a imagem de outra câmera. Isto modifica automaticamente a ordem das câmeras.

Na imagem abaixo a câmera 2 está sendo arrastada para dentro da janela para a câmera 1.

Remover uma câmera

Periodicamente você poderá remover uma câmera do seu sistema. Como padrão, o Command Centro grava os ajustes e a posição desta câmera, prevendo que você poderá

querer acrescentá-la de volta ao seu sistema. Em alguns casos você poderá mudar permanentemente uma câmera para outro local. Nesses casos, você poderá querer apagar a câmera da base de dados do Command Center.

Se a câmera ainda estiver conectada, você pode usar o menu de contexto Windows ao vivo para remover uma câmera. Siga estas instruções simples:

1) Assegure que a câmera não esteja plugada para evitar que seja redescoberta pelo Command Center.
2) Escolha a opção “Remover câmera”.

OBSERVAÇÃO: *Você pode remover uma câmera a partir da tela da aba Ajuste > Câmera. Simplesmente selecione a aba da câmera e então aperte o botão Apagar.*

Designações de tecla quente no modo ao vivo

Para permitir que você navegue ou ative recursos rapidamente no modo ao vivo o Command Center fornece atalhos no teclado. Você perceberá que alguns desses recursos somente estão disponíveis através dos controles do teclado.

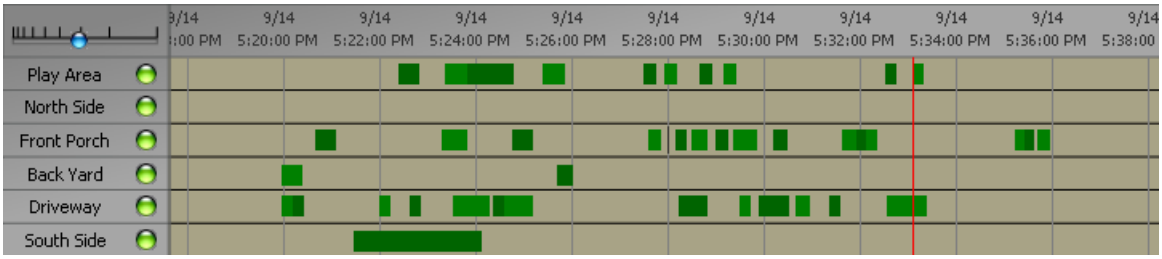
cla quente	Descrição	ecla quente	Descrição
F1	AJUDA DO COMMAND CENTER. Mesma coisa que apertar o botão “?”.	F5	ATUALIZAR. Atualizar todas as telas do aplicativo Command Center.
CTRL-SHIFT U	Busca UPnP. Envia um comando para solicitar que as câmeras anunciem as suas presenças, para auxiliar na descoberta de câmeras pelo Command Center.	CTRL-SHIFT H	OCULTAR WILIFE. Oculta o WiLife e opcionalmente aciona o travamento por senha.
CTRL-SHIFT W	LOCAIS DE JANELAS PADRÃO. Coloca todas as posições das janelas nas suas posições padrão. (Faça isto quando você não conseguir achar uma das janelas).	CTRL-SHIFT M	MODO ALTERNAR. Alterna entre os modos ao vivo e reprodução.
CTRL-SHIFT R	GRAVAÇÃO EM PÂNICO. Inicia (ou acrescenta mais 30 segundos) a uma gravação manual de todas as câmeras ativas. A contagem regressiva do tempo remanescente é mostrada na janela de informações do painel frontal do Command Center.	CTRL-SHIFT-ALT R	ENCERRAR A GRAVAÇÃO MANUAL.

Visualização de reprodução

A maneira de visualização de busca permite que você encontre, assista e gerencie seus segmentos gravados de vídeo que o Command Center armazena em uma base de dados no seu computador. Suas câmeras criam esses segmentos de acordo com os seus ajustes. Como padrão, cada uma das câmeras está ajustada para gravar quando detectar movimento. Você também pode ajustar a câmera para gravar ininterruptamente durante horários específicos ou inibir a gravação usando o Programador de Gravação. (Ver as Opções de gravação no capítulo Ajuste do aplicativo para obter maiores detalhes).

Rever segmentos de vídeo armazenados

A janela de Navegação de reprodução fornece acesso rápido aos segmentos de vídeo gravados usando o mouse ou o teclado. A janela de Navegação de reprodução consiste dos seguintes componentes: Base de tempo da janela, cabeçalho com data e hora e janela de navegação, que exibe o nome da câmera e os segmentos gravados de vídeo capturados para cada câmera. (Os segmentos de vídeo serão exibidos como barras sombreadas alternadas entre verde claro e verde escuro para diferenciar melhor entre os segmentos de vídeo gravados consecutivamente).



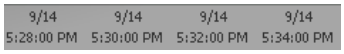
Para navegar entre os segmentos, use uma destas operações:

- Clique na data e hora desejadas
- Clique e arraste a linha vermelha de posição para a esquerda ou direita, além da borda da janela.
- Clique sobre uma data no calendário
- Use as setas ← e → para avançar ou voltar através dos segmentos de vídeo

Veja a seção sobre Designações de teclas quentes para saber sobre mais controles de teclado.

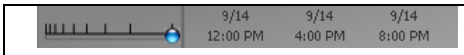
Modificar horário da janela de data / hora

Para navegar usando o Cabeçalho de data / hora, clique com o botão esquerdo e arraste o seu mouse pela área do cabeçalho acima das linhas de horas. (Esta é a área com as datas e horas). Arraste a linha de hora para a esquerda ou para a direita e tudo o mais se move. E você pode até mesmo continuar arrastando além dos limites da linha de hora se você quiser!

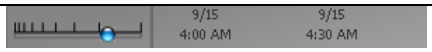
A parte de cima da janela de Navegação de busca exibe as datas 

e horários para cada divisão do tempo. Essas divisões podem ser facilmente modificadas para aproximar o zoom em minutos específicos de um dia ou para afastar o zoom para ver um dia completo.

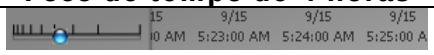
Modifique o foco do tempo clicando na guia de horário estabelecido para escolher o seu foco. Uma mensagem de dica de ferramenta lhe informa qual a divisão de tempo que você escolheu. Observe a posição do indicador de foco (bola azul) nestes exemplos:



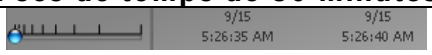
Foco de tempo de 4 horas



Foco de tempo de 30 minutos



Foco de tempo de 1 minuto



Foco de tempo de 5 segundos

Como navegar com a linha de tempo vermelha

Uma linha de tempo vermelha e vertical mostra a atual posição da reprodução. Para navegar, clique e arraste a linha de tempo para a esquerda ou para a direita até que você possa ver a hora e a data que você deseja reproduzir. Solte então o botão do mouse.

Observações

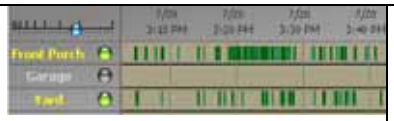
- Você pode também clicar em qualquer parte da janela de navegação e a linha de tempo vermelha irá diretamente para aquele ponto.

- Use CTRL-SHIFT F e CTRL-SHIFT B para seguir adiante ou voltar através dos segmentos de vídeo. Veja as designações de teclas quentes para saber sobre mais controles de teclado.
- Você pode arrastar a linha de tempo vermelha para além da margem esquerda ou direita e a janela de tempo exibida será reposicionada em conformidade.
- Geralmente, você deve parar a reprodução antes de tentar arrastar a linha de tempo (à esquerda ou à direita) de forma que o reposicionamento automático da janela de tempo (durante a reprodução) não conflite com as suas ações de reposicionamento manual.

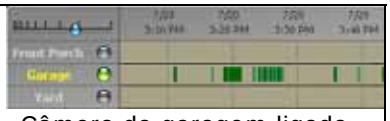
Escolher as câmeras para rever

Ao reproduzir os segmentos de vídeo, você pode escolher uma, várias ou todas as câmeras para rever. Como padrão, todas as câmeras são escolhidas. Você poderá querer desmarcar a opção de uma ou mais câmeras se você não estiver interessado no vídeo daquelas câmeras na sua busca atual. E também, a eliminação de câmeras pode diminuir a carga de trabalho sobre máquinas com a configuração mínima, possibilitando assim um melhor desempenho. Eis aqui alguns exemplos:

Todas as câmeras ligadas



Câmera da garagem desligada, as outras ligadas

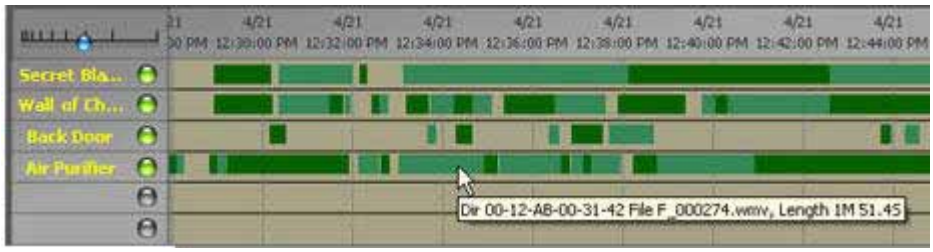


Câmera da garagem ligada, as outras desligadas

Para ligar ou desligar o vídeo para uma câmera, clique no ícone verde ao lado do nome da câmera.

Como ver os detalhes dos arquivos de segmentos de vídeo

Pressione o botão Ctrl ou passe o mouse sobre um segmento de vídeo na janela de navegação de reprodução. O sistema exibirá uma dica de ferramenta que informará o nome do diretório onde o arquivo foi gravado, o nome do arquivo e o comprimento do segmento de vídeo. A imagem abaixo mostra esse recurso.



Perguntas

O que significam os botões coloridos ao lado dos nomes das câmeras?

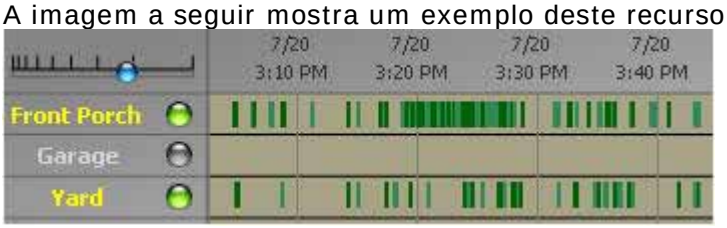
- Um botão verde significa que a câmera está habilitada para o modo de reprodução.
- Um botão cinza indica que a câmera foi desabilitada para o modo de reprodução. Os segmentos de vídeo em verde e vermelho não serão exibidos.

Estes são botões interativos. A partir dos quais você pode ligar ou desligar o vídeo para uma câmera. Por exemplo, para desligar o vídeo para uma câmera, clique no botão verde ao lado do nome da câmera.

O que significam os nomes coloridos das câmeras?

- Nomes de câmeras em amarelo representam câmeras que estão habilitadas para o modo de reprodução.
- Nomes de câmeras em cinza representam câmeras que estão desabilitadas para o modo de reprodução

A imagem a seguir mostra um exemplo deste recurso:



Modificar a data para rever

O calendário permite que você tenha mais facilidade para escolher e procurar videoclipes gravados de um mês específico e em um dia específico. O calendário trabalha com a janela de segmentos de vídeo armazenados, assim que você tenha escolhido um mês e um dia, os videoclipes gravados serão exibidos naquela seção.

A data atual aparece envolva em um círculo vermelho. Os dias para os quais foram gravados segmentos de vídeo aparecem em negrito. Você pode clicar em qualquer um desses dias para exibir todos os segmentos de vídeo na grade de horários. Você também pode clicar no mês ou no ano para modificar essas opções de visualização.

A seção do calendário utiliza os botões de setas na parte de cima do calendário para navegar pelos meses para frente ou para trás.

Reproduzir o vídeo com os controles na tela

Como qualquer reprodutor de DVD, os Controles de reprodução permitem que você reproduza, pause, ajuste a velocidade e se mova pelos segmentos de vídeo. Você usa os controles clicando sobre cada um deles. Se você segurar o seu mouse sobre o controle, o Windows exibirá uma dica de ferramenta, indicando o nome do controle. Existem controles de teclado para ajudar você a rever o seu vídeo.

Use a lista de ícones e descrições a seguir para lhe ajudar a compreender como navegar através de segmentos de vídeo gravados.

Botão	Descrição	Botão	Descrição
	Clique para reproduzir o vídeo		Clique para pausar o vídeo
	Vá para o início do segmento atual ou se já estiver no início, vá para o início do segmento anterior		Vá para o início do próximo segmento de vídeo
	Voltar uma etapa		Avançar uma etapa
	Vídeo em câmera lenta (gire o botão no sentido anti-horário)		Vídeo em câmera rápida (gire o botão no sentido horário)

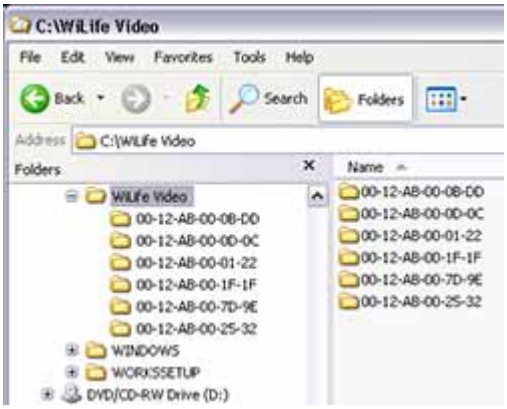
Usar os controles de reprodução do teclado

O Command Center possui vários atalhos de teclado que permitem navegar rapidamente pelos videoclipes. Alguns desses recursos somente estão disponíveis nos controles do teclado.

Tecla quente	Descrição	Tecla quente	Descrição
CTRL-SHIFT S	PAUSAR. Aciona o modo de pausa (como “Parar”)	CTRL-SHIFT P	ALTERNAR ENTRE REPRODUZIR E PAUSAR Alterna entre os modos Reproduzir e Pausar.
-	AUMENTAR AMPLIAÇÃO. Aumenta a ampliação da linha de tempo (intervalo de tempo mais curto) (também funciona para – no NumPad)	+	DIMINUIR AMPLIAÇÃO. Diminui a ampliação da linha de tempo (intervalo de tempo mais longo) (também funciona para + no NumPad)
CTRL +	REPRODUZIR MAIS RÁPIDO. Como girar o controle tipo vaivém no sentido horário	CTRL -	REPRODUZIR MAIS DEVAGAR. Como girar o controle tipo vaivém no sentido anti-horário
CTRL-SHIFT C	CENTRAR O CURSOR DE REPRODUÇÃO. Ajusta a origem da linha de tempo de forma que o cursor fique centrado	CTRL-SHIFT N	HORA DE REPRODUÇÃO = “AGORA”. Ajusta a hora do cursor para agora e centra o cursor na exibição da linha de tempo
CTRL-SHIFT 1-6	ATIVA/DESATIVA CAM 1 - 6. Ativa ou desativa a câmera especificada para a reprodução		
CTRL ←, ←, ou CTRL-SHIFT B	SEGMENTO ANTERIOR. Move o cursor para o início do primeiro segmento de vídeo gravado anteriormente	CTRL →, →, ou CTRL-SHIFT F	PRÓXIMO SEGMENTO. Move o cursor para o início do primeiro segmento de vídeo gravado posteriormente
SHIFT ←	DESLIZAR O QUADRO PARA	SHIFT →	DESLIZAR O QUADRO PARA

	MAIS CEDO. Desliza o quadro de horário para um horário anterior (quadro se desloca para a direita)		MAIS TARDE. Desliza o quadro de horário para um horário posterior (quadro se desloca para a esquerda)
CTRL-SHIFT ←	SALTAR O QUADRO PARA MAIS CEDO. Move a linha do tempo para uma tela anterior	CTRL-SHIFT →	SALTAR O QUADRO PARA MAIS TARDE. Move a linha do tempo para uma tela posterior
PAGE UP	PRÓXIMO DIA. Modifica o horário da reprodução para o primeiro arquivo do dia seguinte. (Isso também funciona com o PgUp do NumPad)	PAGE DOWN	DIA ANTERIOR. Modifica o horário da reprodução para o primeiro arquivo do dia anterior. (Isso também funciona com o PgDn do NumPad)

Quando a câmera grava eventos



Quando a câmera detectar movimento dentro das zonas especificadas, os segmentos de vídeo são gravados e salvos na pasta C:/WiLife Vídeo, a não ser que você esteja rodando uma versão anterior à WiLife 2.0. Depois, o vídeo gravado é salvo em C:\LukWerks Vídeo.

É claro, se você tiver especificado um local de armazenamento diferente quando estava preenchendo o assistente de instalação WiLife, então a pasta WiLife Vídeo e os arquivos de vídeo serão armazenados naquele local. (Veja a imagem nesta seção com um exemplo da estrutura de armazenamento de vídeo para o Command Center WiLife).

Na imagem, você perceberá múltiplas sub-pastas incluídas dentro da pasta WiLife Vídeo. Cada sub-pasta representa uma câmera que tenha sido instalada no centro de comando. É dado um endereço MAC exclusivo para cada câmera instalada no sistema de segurança. É este endereço que você vê listado como nome de cada sub-pasta.

Os arquivos de vídeo são armazenados depois dentro da pasta que representa a câmera pela qual foram capturados.

Os arquivos de vídeo são salvos no formato de arquivo de vídeo padrão Windows Media 9 Video (.wmv) e podem ser reproduzidos usando o modo reprodução do Command Center. Você também pode clicar duas vezes sobre um arquivo .wvm para reproduzi-lo usando o padrão Windows Media Player.

Opções do menu de contexto com o clique do botão direito no modo reprodução

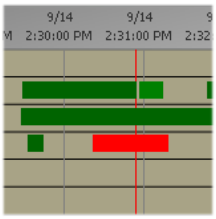
Enquanto estiver reproduzindo segmentos de vídeo gravados no modo reprodução você pode clicar com o botão direito sobre uma janela de vídeo ativa para acessar o menu de contexto.

Este menu permite que você realize algumas operações que não estão disponíveis a partir de nenhuma outra tela. As escolhas incluem opções para gerenciar segmentos, fazer o upload de segmentos de vídeo para a conta WiLife Online, imprimir, gravar e enviar por e-mail.

Cada uma destas operações se aplica ao segmento de vídeo atual. Para gerenciar um segmento de vídeo diferente, clique sobre o segmento na janela de navegação de reprodução.

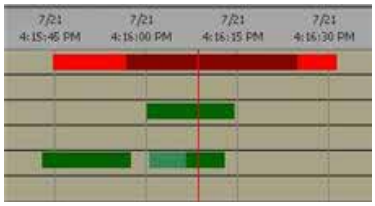
Opções	Descrição
Proteger segmentos de vídeo	Proteger o segmento de vídeo sobre em que você acabou de clicar.
Desproteger o segmento de vídeo	Desprotege o videoclipe gravado em que você acabou de clicar.
Apagar o segmento de vídeo	Apagar o segmento de vídeo sobre em que você acabou de clicar.
Proteger e fazer o upload de segmento de vídeo	Fazer o upload e armazenar vídeos importantes gravados pelas suas câmeras na sua conta WiLife Online, que fica localizada em servidores WiLife bem protegidos.
Verificar armazenagem on-line	Abre a janela de espaço de armazenagem, permitindo que você monitore a quantidade de espaço de armazenagem que está usando e/ou tem disponível na sua conta WiLife Online. A tela de espaço de armazenagem on-line também dá acesso à visualização dos vídeos armazenados on-line e permite adquirir mais espaço de armazenagem on-line.
Imprimir quadro atual	Abre a janela de diálogo Imprimir Windows, permitindo a você imprimir o quadro atual na sua impressora local.
Gravar quadro atual	Abre a janela do Windows “Gravar como”, permitindo a você gravar o quadro atual em um dentre quatro formatos: JPEG, BMP, PNG e TIFF. Escolhe o local onde você deseja gravar o arquivo (o local padrão é a pasta WiLife), e renomeie o arquivo modificando o nome padrão.
Gravar segmento atual	Abre a janela do Windows “Gravar como”, permitindo a você gravar o arquivo atual em outro local no seu disco rígido ou rede.
Enviar e-mail	Abre a tela “Enviar vídeo gravado por e-mail”, permitindo que você envie o quadro de vídeo atual, a primeira parte do segmento de vídeo ou o segmento inteiro, juntamente com uma mensagem por escrito para os destinatários de e-mail que você pode indicar.
Propriedades	Abre a janela de propriedades de vídeo, permitindo que você veja os metadados anexados ao arquivo de vídeo. Os detalhes incluem número e nome da câmera, taxa de bits e se o arquivo foi protegido, disparou um alerta e foi carregado para a conta do WiLife Online do usuário. Você também pode colocar sua própria descrição curta ou fazer a carga do mesmo para sua conta de armazenagem Platinum WiLife Online.

Proteger segmentos de vídeo



o Command Center apaga automaticamente arquivos antigos à medida que chega ao limite de armazenamento do disco. Ele faz isso apagando os segmentos de vídeo mais antigos para abrir espaço para novos vídeos. Em algumas ocasiões, você poderá ter um segmento de vídeo que queira proteger por um prazo mais longo.

Para proteger um segmento, navegue até o segmento de forma que o mesmo fique pausado na janela de Reprodução. Em seguida, clique com o botão direito do mouse na janela de vídeo para exibir o menu de contexto de reprodução e escolha “Proteger o segmento de vídeo”. Você pode identificar com facilidade um segmento de vídeo protegido porque ele é exibido em vermelho ao invés de verde na janela de navegação. (Veja *Como gerenciar o uso do disco* no capítulo sobre Opções do Command Center, para obter mais detalhes sobre a utilização de espaço em disco).



Observação: Você pode proteger um segmento de vídeo clicando com o botão direito em um segmento de vídeo verde na linha de tempo e selecionando proteger vídeo. Além disso, quando dois ou mais segmentos de vídeo consecutivos forem protegidos, a linha de tempo irá exibir os mesmos em dois tons diferentes de vermelho, conforme está exibido aqui.

Desproteger o segmento de vídeo

O Command Center facilita para retirar a proteção de um segmento de vídeo protegido. Para conseguir isto, navegue até o segmento de vídeo protegido na janela de Reprodução. Quando o segmento de vídeo estiver sendo exibido na janela de vídeo, clique com o botão direito na imagem que representa o videoclipe e escolha “Desproteger o segmento de vídeo”. O segmento de vídeo será exibido agora na janela de navegação como os demais videoclipes desprotegidos, com a cor verde.

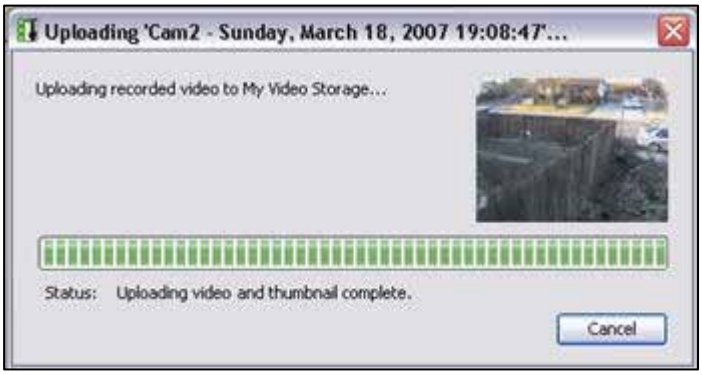
Proteger e fazer o upload de segmentos de vídeo

Armazenar vídeos importantes gravados pelas suas câmeras nos servidores seguros da WiLife na Internet. Na verdade, você pode chamar de seu cofre exclusivo de vídeos WiLife!

O Command Center torna a carga dos segmentos de vídeo para a sua conta WiLife Online muito fácil. Literalmente, é só clicar com o botão direito no arquivo de vídeo que você deseja fazer a carga e selecionar “Proteger e carregar os segmentos de vídeo”. Pronto! Seu arquivo de vídeo foi transferido para um servidor seguro e bem guardado da WiLife!

Assim que os segmentos de vídeo estiverem na sua conta WiLife Online você os poderá reproduzir em qualquer parte do mundo, a qualquer momento, e compartilhar os mesmos com os amigos, família e até mesmo as autoridades locais, se for necessário.

A ilustração a seguir é um exemplo da tela do processo de carga que é exibida todas as vezes que você for proteger e carregar um videoclipe.



Verificar armazenagem on-line

Use a opção “Verificar armazenamento on-line” para monitorar a quantidade de espaço de armazenagem que está usando e/ou tem disponível na sua conta WiLife Online. A tela de espaço de armazenagem on-line também dá acesso à visualização dos vídeos armazenados on-line e permite adquirir mais espaço de armazenagem on-line.

Para abrir a tela de espaço de armazenagem, simplesmente vá para a tela de Reprodução, clique com o botão direito sobre qualquer videoclipe e escolha a opção "Verificar a armazenagem on-line". Do lado direito da janela um gráfico do tipo pizza comparará o espaço que já está ocupado com videoclipes (exibido em azul) com o espaço que ainda está disponível. O lado esquerdo da janela exibe os volumes

exatos (em megabytes) de espaço – volume total da conta de armazenagem on-line (100 MB), total usado (8.13 MB) e o total ainda disponível (91.8 MB), conforme ilustrado na imagem a seguir.

Descrição dos links e botões ativos

Fazer atualização da armazenagem on-line	Use esta opção para adquirir mais espaço de armazenagem on-line usando a página “Obter complementos dos serviços WiLife”. Incremente a capacidade de armazenagem da sua conta WiLife Online para poder armazenar on-line os seus videoclipes mais importantes e poder acessá-los de qualquer parte do mundo e em qualquer momento.
Visualizar vídeos armazenados.	Use esta opção para acessar rapidamente a página de armazenagem de vídeo na sua conta WiLife Online para visualizar os videoclipes armazenados nela. Vá para o capítulo 4 e leia o tópico “Armazenagem on-line de vídeo” para obter instruções sobre como reproduzir os seus vídeos armazenados.
Fechar	Fechar a tela do espaço de armazenagem on-line.

Imprimir ou gravar vídeo gravado

Imprimir ou gravar (gravar como) um vídeo é simples.

1) Navegue até o segmento para que o mesmo fique pausado na janela de reprodução.
2) Clique com o botão direito sobre a janela de vídeo para exibir o menu de contexto de reprodução e escolha dentre as opções “Imprimir o quadro atual”, “Gravar o quadro atual” ou “Gravar o segmento atual”.
3) Se estiver imprimindo, o programa perguntará qual impressora será usada.
4) Se estiver gravando, o programa pedirá que especifique um local e nome de arquivo para o quadro ou segmento. Se estiver gravando o quadro atual, você também pode identificar outras opções de arquivo de imagem, tais como o tipo de arquivo e, onde for apropriado, a qualidade da imagem ou seu método de compactação.

Como apagar um videoclipe.

Para apagar rapidamente um segmento de vídeo que você não deseja manter na sua biblioteca, navegue até o segmento para pausá-lo na janela de reprodução.

1) Clique com o botão direito sobre o vídeo desejado que você quiser apagar. Serão exibidas as opções do menu de contexto de reprodução.
2) Clique sobre a opção “Apagar segmento de vídeo”. Será então exibida a tela “Deseja realmente apagar?”.

OBSERVAÇÃO: Se você tiver escolhido a opção do Command Center para exigir senha para apagar arquivos de vídeo (usando Ajustes / Avançado / Gerenciar segurança), o programa pedirá que você primeiramente forneça a senha.

3) Clique no botão SIM para apagar o segmento de vídeo.
4) Clique no botão NÃO para fechar a janela sem apagar o segmento de vídeo.

Observação sobre a linha de tempo da navegação: *Você também pode clicar com o botão direito sobre um segmento de vídeo das cores verde ou vermelho e escolher a opção de apagar um segmento de vídeo protegido ou salvo.*

Observação sobre a senha: *O Command Center oferece a proteção por senha para a função de apagar arquivos tanto para usuários Platinum como para os não-Platinum. Se a funcionalidade de senha for colocada, então, quando for tentada a opção de apagar um vídeo, você deverá inserir uma senha.*

Enviar email

OBSERVAÇÃO: O servidor de email deve estar configurado na tela Ajuste > Alertas > Email > Ajuste de telefone celular antes que você possa usar este recurso.

No modo Reprodução, clique com o botão direito sobre qualquer painel de vídeo e escolha a opção “Enviar email” da lista de opções. Aparecerá a tela “Enviar vídeo gravado por email”. Esta tela permite que você diferencie que tipo de email está enviando e para quem você enviará. Aqui estão as suas opções:

- Enviar o quadro parado selecionado, os primeiros 10 segundos de um vídeo ou o segmento de vídeo inteiro
- Escolher ou inserir para quais endereços de email enviar o vídeo
- Acrescentar um comentário no email

A seção de "Destinatários de email" funciona como a "Lista de alertas por email" na tela de "Ajuste de email", com botões para Adicionar/Editar/Remover. Como ajuste de fábrica, a lista de destinatários de email exibe os endereços inseridos na lista de alertas por email, encontrada na tela da aba de email do Ajuste. Se você adicionar e/ou modificar a lista de endereços nesta janela de diálogo, o sistema a registrará e guardará estes endereços para a próxima vez que você enviar vídeo por email.

OBSERVAÇÃO: Adicionar ou apagar um destinatário desta lista não altera a lista de destinatários de email que tiver sido colocada na tela da aba Ajuste > Email.

Como acrescentar um endereço de email

1) Clique no botão ADICIONAR. Aparecerá a tela "Adicionar destinatário de email".
6) Clique no botão de rádio "Endereço de email".
7) Insira seu endereço de e-mail na caixa disponível.
8) Clique OK. O endereço de email é adicionado à lista de endereços de email/telefones celulares. *OBSERVAÇÃO: Você pode enviar um vídeo para um telefone celular clicando no botão de rádio Telefone Móvel e inserindo o número do telefone celular nas caixas de texto apropriadas.*

Se seu provedor de telefonia celular não aparecer na lista do menu suspenso, você poderá sempre inserir o seu endereço de email completo na parte superior do formulário, sob "Endereço de email". Por exemplo, você poderia inserir "8015551212@mobile.mycingular.com" como o endereço destinatário do email.

Como editar um endereço de email

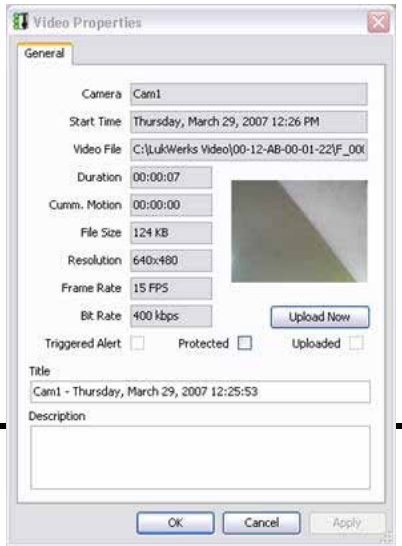
1) Na janela "Destinatários de email", clique sobre o endereço de email que você deseja modificar.
9) Clique no botão Editar. Será exibida a janela "Editar destinatário de email", com o endereço que você deseja modificar no campo de texto.
10) Modifique o endereço e depois clique OK. O endereço modificado será adicionado à lista.

Como remover um endereço de email

1) Na janela "Destinatários de email", clique sobre o endereço de email que você deseja remover, de forma que este fique em destaque.
11) Clique no botão Remover. O endereço de email será removido da lista de destinatários de email.

Janela de diálogo de propriedades

Quando as câmeras gravam vídeo, o vídeo é salvo no formato de arquivo Windows Media Video (.wmv). O Command Center WiLife automaticamente aplica metadados



a cada arquivo de vídeo para poder torná-los mais auto-documentados e diferenciáveis de outros videoclipes.

Os detalhes acrescentados ao videoclipe incluem o nome da câmera, a velocidade de transmissão e se o arquivo foi protegido, disparou um alerta e se foi feito o upload para a sua conta WiLife Online.

Embora o título automático para o videoclipe seja o nome da câmera e a data/hora que foi gravado, nesta tela você tem a possibilidade de inserir um novo título e acrescentar observações exclusivas sobre o videoclipe no painel Descrição disponível.

Muitos destes atributos são exibidos ao abrir o arquivo no Windows media Player.

OBSERVAÇÃO: *Muitos desses indicadores de metadados podem ser usados como critério de pesquisa, usando a ferramenta Busca e reprodução on-line.*

Visualização on-line

Visualização on-line (Com o WiLife Online, é possível monitorar alimentações de vídeo quase ao vivo de todos os seus sites do WiLife Command Center em telefones celulares que funcionam com o Windows Mobile, navegadores da Internet e outros dispositivos compatíveis com o Windows Media Video 9. Você pode configurar este recurso quando executar o assistente de configuração. Se você estiver configurado nesse memória, queira completar estes passos para ativar:

1) Conecte seu PC do Command Center à Internet usando um serviço de alta velocidade como o DSL ou banda larga via cabo.
2) Vá para a opção Configura > Online. Clique no link de nome 'Criar uma conta WiLife Online'. A seguir, siga os passos descritos no assistente de configuração do WiLife para criar uma nova conta WiLife Online.
3) Configure as opções de visualização on-line no digital Configuração do Command Center > Online.

Adicionalmente, você pode registrar diversos sites; sua segunda residência, o escritório e a casa da avó, com sua conta. Isto permite que você verifique roupa de cama todas as suas instalações WiLife.

Assim que você tiver configurado seu PC e uma conta on-line, você está pronto para assistir on-line. A visualização on-line permite que você monitore sua propriedade a partir de qualquer lugar e de qualquer momento.

Uso da visualização on-line

Quando você habilita a visualização on-line, seu Command Center WiLife de seu PC se torna um servidor de vídeo pronto para transmitir vídeo para você através da rede segura WiLife pela Internet, onde quer que você esteja. A WiLife cria inteligentemente o caminho mais eficiente através dos seus roteadores locais até o dispositivo remoto. Você se conecta ao seu sinal de vídeo indo ao endereço www.wilife.com e fazendo seu login na sua conta My WiLife – usando um nome de usuário e senha que você determina. Assim que você se conecta a sua conta, você escolhe o local e as câmeras que quer visualizar. O servidor WiLife encaminha então um sinal de vídeo ao vivo para o seu dispositivo. Para obter mais informações, vá até o capítulo Visualização on-line.

Executando no modo Segundo plano

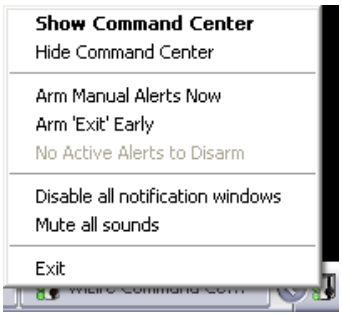
Conforme mencionado anteriormente, o Command Center tem dois modos operacionais: funcionamento completo e em segundo plano. Enquanto estiver no modo completo, você terá acesso à interface completa do Windows.

No Modo de segundo plano, o Command Center opera silenciosamente em segundo plano e exibe um ícone da Câmera interna na bandeja do sistema.

Mudando entre segundo plano e modos ativos de tela

Do modo ativo de tela, você também pode dizer ao Command Center para ser executado em segundo plano usando qualquer de dois métodos:

1) Clique na caixa fechada– ⊗ – no canto superior direito da tela
12) Clique no ícone do Command Center na área de notificação e escolha a opção Ocultar o Command Center



No modo de segundo plano, o Command Center continua a gravar vídeo, mas usa somente uma pequena quantidade de recursos do sistema. Isto permite que você utilize todos os seus aplicativos normais, mesmo numa máquina que tenha apenas as configurações mínimas. O Modo em Segundo Plano é outra excelente característica do sistema WiLife.

No modo de segundo plano, a maneira simples de mostrar o Command Center é dar um clique duplo no ícone do WiLife na área de notificação do sistema. Você também pode abrir a interface completa de usuário clicando com o botão direito no ícone do Command Center e alterando a opção Mostrar o Command Center (conforme mostrado).

descrições de opções ao se clicar o botão direito da área de notificação do sistema

Opções	Descrição
Mostrar o Command Center	Exibir o Command Center WiLife para ser usado.
Ocultar o Command Center	Se o Command Center estiver sendo exibido, esta opção minimiza o Command Center na área de notificação. O Command Center fica ainda funcionando em segundo plano.
[Opções de alertas programados]	Você pode mudar o estado atual do sistema de alertas do Command Center a partir das opções de clique com o botão direito mostradas aqui. As três opções do menu com clique com o botão direito nesta seção serão sempre as mesmas opções que são exibidas na seção de “Alertas programados” da tela ao vivo no Command Center. As opções disponíveis aqui e as suas funções dependem exclusivamente de você ter criado os alertas e de algum alerta estar armado atualmente ou se algum alerta manual está armado atualmente, etc. Para obter mais informações sobre estas opções, ver o tópico “Painel de controle frontal do programador de alertas”.
Desabilitar todas as notificações	Habilitar ou desabilitar todas as opções de notificação.
Emudecer todos os sons	Habilitar ou desabilitar todos os sons.
Sair	Fechar o Command Center WiLife.

Descrições dos LEDs

Dê uma olhada no ícone WiLife na sua área de notificação. Os três LEDs pequenos do lado esquerdo são dinâmicos, dando ao usuário alguns indicativos com informações sobre o que o WiLife está fazendo mesmo quando está minimizado.

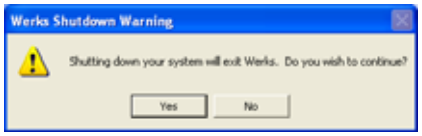
	LED de cima	LED do meio	LED de baixo
	Pelo menos uma câmera está transmitindo vídeo.	Você está conectado ao WiLife on-line, mas ninguém está visualizando.	Este LED sempre fica aceso pois significa que o WiLife está "Ligado".
	Pelo menos uma câmera está gravando vídeo.	Alguém está visualizando o Command Center on-line.	
	Nenhuma câmera está transmitindo vídeo.	Você não está conectado ao WiLife on-line.	

Dicas dos ícones das ferramentas

Você pode passar o seu mouse sobre o ícone WiLife na área de notificação para ver detalhes tais como se alguma câmera está transmitindo vídeo, gravando conectada ao WiLife on-line para visualização remota ou sendo visualizada remotamente.
A ilustração exibida nesta seção mostra um exemplo da dica de ferramenta.

Como sair do Command Center

O Command Center WiLife não grava, é claro, quando o seu computador não está funcionando. Se você desligar o seu computador enquanto estiver rodando o Command Center, você verá uma mensagem lembrando que você está desligando também o Command Center.



Para sair do Command Center, siga estes três passos.

- Clique no ícone Command Center na área de notificação
- Selecione "Sair" do menu

Lembre-se que ao clicar na caixa de fechar – ⊗ – somente a interface Windows é fechada, e o Command Center continuará rodando no modo em segundo plano.

OBSERVAÇÃO: *Se você tiver designado uma senha para o seu sistema, será preciso inserir a sua senha antes de sair. A imagem a seguir mostra um exemplo desta tela de senha.*

OBSERVAÇÃO: *Se você desejar visualizar remotamente as suas câmeras você PRECISA TER o Command Center funcionando.*

4

Recursos WiLife Platinum

O serviço WiLife Platinum amplia o seu já poderoso sistema de segurança por vídeo com características inovadoras para o PC e câmeras.
O WiLife Platinum lhe permite proteger a sua propriedade, família e funcionários melhor porque lhe fornecendo notificações no seu computador de mesa, alertas potentes e acessibilidade ampliada às suas câmeras e vídeos gravados pela Internet de qualquer parte do mundo e a qualquer hora.
Aumente a potência com o WiLife Platinum e amplie a potência de monitoramento do Command Center do seu Sistema WiLife. Com acesso e potência assim, você nunca mais vai voltar ao monitoramento à moda antiga.

Alertas programados

Use um simples calendário para ligar ou desligar os alertas de movimento por email e celular. Por exemplo, arme o seu sistema para funcionar de segunda até sexta-feira às 22:00 horas e desarme às 06:00 horas.

Alertas de nenhum movimento detectado

Monitore de maneira inteligente uma área onde você espera movimento. Se não houver nenhum movimento, o sistema lhe envia um alerta. Agora você pode ser notificado imediatamente se as crianças chegaram em casa da escola na hora.

Notificações para o seu computador de mesa

Deixe a WiLife lhe avisar quando houver movimento nas suas câmeras com uma janela instantânea no seu PC. As notificações exibem uma imagem em miniatura do evento e, opcionalmente, tocam um tom de alerta da sua escolha.

Trava do sistema por senha

Mantém os olhos curiosos e os dedos que mexem indevidamente dos seus funcionários afastados de todo o Command Center ou de recursos individuais quando você estiver fora. Trave o acesso usando a sua senha particular para o sistema.

Panorama-Inclinação-Zoom Digitais

Gire e faça zoom dentro da área de visualização atual da sua câmera. Agora você pode focar na porta, na caixa registradora ou em outros alvos em casa e na empresa desde o seu Command Center WiLife.

Monitoramento de conexão on-line

Supervisione o seu sistema remotamente através do recebimento de uma mensagem por email ou celular se o seu Command Center, PC ou câmeras ficarem off-line. Agora você pode agir rapidamente.

Armazenagem de vídeo on-line

Mantenha os seus vídeos importantes seguros. Armazene os seus videoclipes protegidos com segurança na sua conta on-line onde você tem as ferramentas perfeitas para rever, organizar e compartilhar.

Gerenciamento de câmera on-line

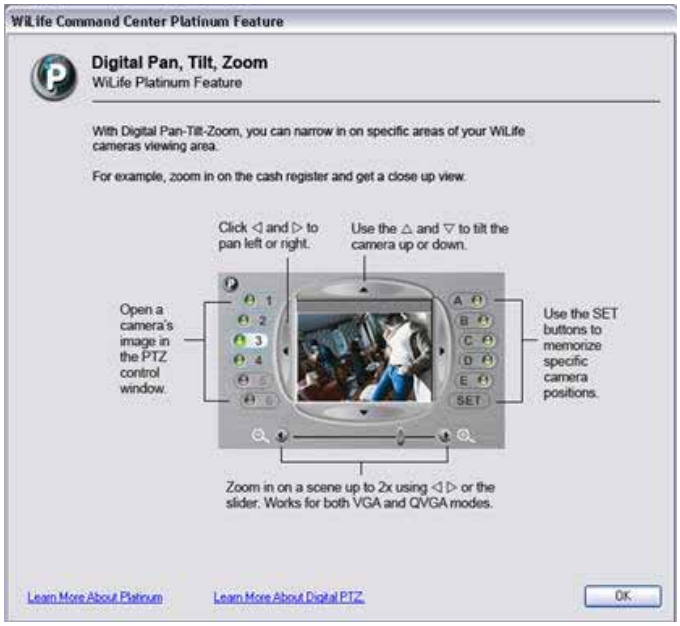
Controle as câmeras através do WiLife on-line onde você pode ajustar remotamente opções tais como resolução, sensibilidade ao movimento a até mesmo armar ou desarmar alertas.

Busca e reprodução on-line

Vá além de visualizar ao vivo pela Internet. Acesse o seu vídeo gravado a qualquer momento e em qualquer lugar. Use ferramentas de busca fáceis para localizar e visualizar vídeos por data,

Compartilhamento de vídeos on-line

Compartilhe os videoclipes selecionados com amigos, família e até mesmo com as autoridades de segurança locais. Simplesmente faça o upload do segmento e uma lista dos endereços de



hora e local - com disponibilidade atualizada.

email para distribuição quase imediata.

Sempre que você tentar um recurso específico Platinum o Command Center WiLife exibirá uma mensagem instantânea que lhe instruirá sobre o recurso Platinum que você escolheu usar e exibirá um link através do qual você pode obter mais informações sobre o serviço Platinum e assinar o mesmo.

Sempre que você tentar um recurso específico Platinum o Command Center WiLife exibirá uma mensagem instantânea que lhe instruirá sobre o recurso Platinum que você escolheu usar e exibirá um link através do qual você pode obter mais informações sobre o serviço Platinum e assinar o mesmo.

Fazer atualização para WiLife Platinum é fácil. Simplesmente faça o login na sua conta WiLife on-line, siga o link para as assinaturas de atualização e faça a assinatura do serviço WiLife Platinum. Assim que você terminar os novos recursos serão habilitados imediatamente sem necessidade de baixar software ou inserir chaves complicadas de licença.

Este capítulo destaca os recursos Platinum que são encontrados no WiLife on-line.

Monitoramento de conexão on-line

O Monitoramento de Conexão Online lhe dá o poder supervisionar o seu Command Center WiLife remotamente pelo recebimento de mensagens por email ou telefone celular sempre que o seu Command Center WiLife ou câmeras ficarem off-line ou on-line.

Com este recurso, você pode:

- Ter o seu próprio supervisor de segurança pessoal.
- Ser informado sobre a situação do Command Center através das mensagens sobre conexão.
- Reagir imediatamente a um problema potencial de câmera ou local.
- Saber imediatamente quando e porque uma câmera ou local ficam off-line.

Como funciona...

1) Faça o login na sua conta WiLife Online.
2) Clique na aba Monitoramento de Conexão.
3) Crie um alerta por email ou celular, especificando sobre qual dispositivo você deseja ser alertado quando ficar off-line ou on-line - o Command Center ou uma ou mais câmeras.

   OBSERVAÇÃO: *A sua capacidade de criar notificações de alertas é quase ilimitada. O recurso permite que você crie tantos destinatários de alertas quantos você desejar: A tela lista todos os registros de destinatários de alertas por email e celular que você criar.*

4) Edite ou apague registros de destinatários de alertas.

A figura a seguir ilustra as funções habilitadas com o recurso de monitoramento de conexão Platinum:

Click here to add a new e-mail alert recipient.
Click here to add a new mobile phone alert recipient.
Alerts will be sent to email or mobile phone when:
① Command Center goes offline
② Command Center comes online
③ A Camera goes offline
④ A Camera comes online
Send a Daily Summary of My Platinum sites.
Add E-Mail Alert
Add Mobile Alert
Name
Contact
John Doe
john.doe@email.com
Name of email or mobile phone recipient.
E-mail address or mobile phone number of alert recipient.
Circled checkmarks indicate the type of alert specified for this e-mail or mobile phone record.
Edit the e-mail or mobile phone record.
Indicates the type of alert record — e-mail or mobile phone.

Armazenagem de vídeo on-line

Você queria uma instalação de armazenagem facilmente acessível e segura na Internet para os seus arquivos de vídeo mais importantes? WiLife tornou isto possível! Armazenagem de vídeo on-line. Acessibilidade fácil. Servidor de armazenagem seguro.

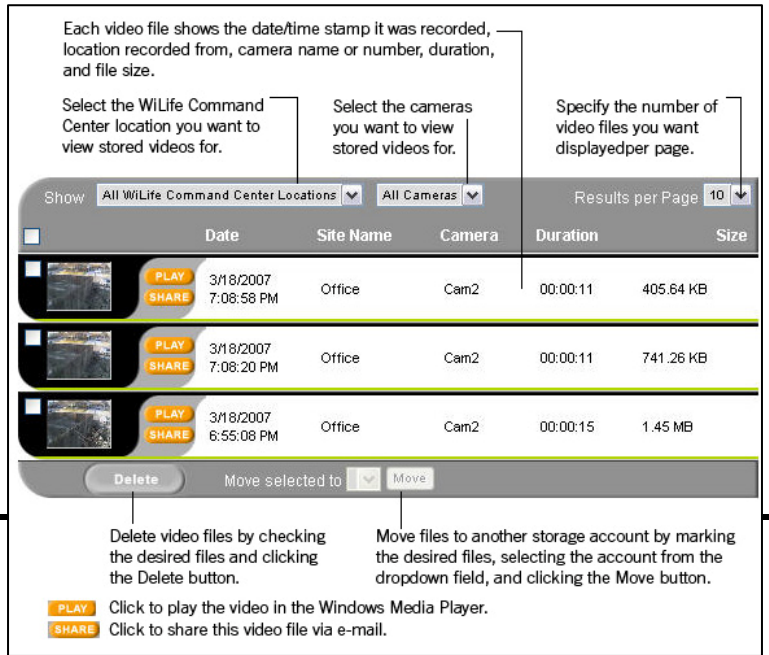
E mais, você pode carregar os arquivos de vídeo mais rápido do que contar até três. Literalmente, é só clicar com o botão direito no arquivo de vídeo que você deseja carregar e selecionar “Proteger e fazer o upload”. Pronto! Seu arquivo de vídeo está seguro e bem guardado em seu exclusivo cofre de vídeo WiLife!

O armazenamento on-line de vídeo lhe permite:

- Armazenar vídeos importantes gravados pelas suas câmeras nos servidores da WiLife.
- Reproduzir os vídeos armazenados de qualquer parte do mundo, a qualquer momento.
- Compartilhar os videoclipes selecionados com amigos, família e até mesmo com as forças de segurança locais.
- Gerenciar remotamente os arquivos de vídeo armazenados.

Como funciona...

1) Na tela de Reprodução no seu Command Center WiLife, clique com o botão direito sobre um arquivo de vídeo importante e escolha “Proteger e fazer o upload do segmento de vídeo”. É feito então o upload do vídeo para a sua conta de armazenagem de vídeo on-line.
2) A partir da sua conta WiLife Online você pode visualizar remotamente todos os seus vídeos que forem carregados na página de Armazenagem.
3) Clique no ícone Reproduzir para o videoclipe desejado para visualizar o clipe inteiro.
4) Clique no ícone Compartilhar do videoclipe desejado para enviá-lo por email.



5) Apague os videoclipes marcando os videoclipes desejados e depois clicando no botão Apagar.

Esta figura ilustra as funções disponíveis na página de Armazenagem.

Compartilhamento de vídeos on-line

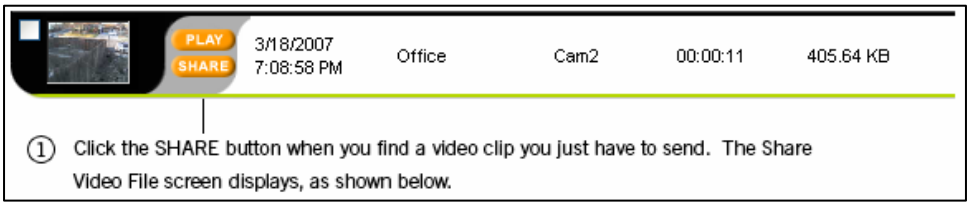
O WiLife Platinum lhe dá a capacidade de compartilhar os videoclipes que você armazenou on-line com amigos, família, funcionários e até mesmo com as autoridades de segurança locais. Nós chamamos isto de "Compartilhamento de vídeos on-line" e é super fácil de fazer!

O Compartilhamento de Vídeos Online lhe permite acesso imediato e a capacidade de:

- Compartilhar vídeos divertidos!
- Ajudar a provar ou rejeitar uma reclamação.
- Ajudar a solucionar um crime.
- Criar a sua própria comunidade preocupada com a segurança com amigos, vizinhos, colegas de trabalho, etc.

Como funciona...

1) Toda vez que você encontrar um vídeo que precise ser visto e compartilhado, simplesmente clique no botão Compartilhar para o arquivo de vídeo desejado.
2) Coloque os endereços de email das pessoas que você quer que vejam o vídeo.
3) Digite uma instrução sobre o vídeo (até 200 caracteres, no máximo).
4) Clique Enviar.



Busca e reprodução on-line

Vá além de visualizar ao vivo pela Internet. Você agora pode buscar e reproduzir on-line os videoclipes do seu Command Center WiLife! Graças ao WiLife Platinum.

- Acesse o seu vídeo gravado de um local, em qualquer lugar e a qualquer momento.
- Encontre o vídeo pela data, hora, local ou câmera usando uma ferramenta de busca que é simples de usar e possui diversas opções de critérios de busca.
- Crie e salve buscas personalizadas.
- Reproduza os videoclipes completos.

Você pode visualizar os videoclipes em qualquer um dos seus locais de Command Center WiLife usando a página de “Busca e reprodução on-line” da sua conta WiLife on-line.

A página de “Busca e reprodução on-line” permite que você navegue pelos videoclipes ou conclua uma busca mais avançada. A página é bastante simples de usar e você pode ir percorrendo os vídeos até que você encontre algo interessante para assistir enquanto vai para frente ou para trás pela linha de tempo dos videoclipes gravados em cada local de Command Center. As opções de Busca são robustas o bastante para que você possa localizar vídeos que lhe interessem especialmente usando critérios que você pode especificar à vontade ou usando uma busca salva previamente ou uma busca rápida. É perfeito para aquelas situações nas quais você tem uma noção bem aproximada do que está procurando.

Concluir uma busca rápida O recurso de Busca e Reprodução usa uma funcionalidade de busca “inteligente”, permitindo que você salve e guarde várias buscas personalizadas e também modificar as mesmas. Adicione mais critérios de busca às buscas salvas. Na realidade, acrescente marcos ou destaques a respeito do que é interessante no videoclipe (tamanho extraordinariamente grande, duração extraordinariamente grande e os vídeos em ambos os lados de tal resultado).

Busque usando critérios baseados na data/hora de início e data/hora de término do videoclipe; a duração do movimento; a “classificação” do vídeo; se foi disparado algum

alerta; clipes protegidos; tamanho do arquivo; duração do videoclipe; local do Command Center e câmeras específicas.

Falando de como buscar vídeos, você pode buscar usando uma “Busca rápida” ou uma “Busca avançada”.

Opções de busca rápida	Opções de busca avançada
- Vídeos de hoje	- Data/hora de início
- Vídeos desta semana	- Data/hora de término
- Vídeos de maior movimento	- Quantidade de movimento (abaixo da média, na média, acima da média, os 20% superiores)
- Vídeos maiores	- Tamanho
- Vídeos mais demorados	- Duração
- Vídeos com alertas	- Com alertas
	- Protegido

Observações sobre a função de busca:

- Os resultados da busca automaticamente incluem os videoclipes que foram gravados imediatamente antes e depois do videoclipe encontrado pela busca, independentemente dos resultados da busca. Isto vale para as câmeras envolvidas na busca.
- Você pode salvar uma busca para usar no futuro. (Se você salvar uma busca, você precisará colocar um nome na busca).
- Existe uma propriedade de atualização automática de forma que a WiLife atualiza a lista de videoclipes do seu Command Center. Escolha entre atualizações a cada 5, 10 ou 30 minutos, etc.

Resultados das buscas

Os resultados das buscas de vídeo podem ser exibidos usando dois modos de exibição – a visualização de grade de texto (automático), que inclui um cabeçalho e que pode ser separado por cada coluna; e a visualização empilhada de miniaturas, a qual mostra os detalhes do vídeo quando você passa o mouse sobre a miniatura. Você pode trocar as visualizações sem realizar uma segunda busca.

As opções disponíveis para resultados de busca exibidos como visualização de grade de texto incluem:	As opções disponíveis para resultados de busca exibidos como visualização de miniatura incluem:
- Marque a caixa para permitir a seleção de múltiplos videoclipes.	- Miniatura de cada vídeo (tamanho grande).
- Botão Reproduzir para reproduzir um único vídeo.	- Classificações das páginas.
- Reproduzir arquivos marcados.	- O ícone “Mais” na página recupera a exibição de texto com a duração, tamanho, “classificação”, quantidade de movimento, data/hora, alertado e protegido.
- O ícone “Mais” na lista recupera miniatura, título, descrição ou outras informações	- “Gravações Próximas/Relacionadas” permite que

disponíveis sobre a gravação.

- “Gravações Próximas/Relacionadas” permite que você obtenha os 5 vídeos seguintes e 5 vídeos anteriores (dentro de 5 minutos), temporalmente (mesma câmera), espacialmente (todas as câmeras ou as selecionadas) ou ambas.

você obtenha os 5 vídeos seguintes e 5 vídeos anteriores (dentro de 5 minutos), temporalmente (mesma câmera), espacialmente (todas as câmeras ou as selecionadas) ou ambas.

Como adquirir o serviço WiLife Platinum

Para adquirir o serviço WiLife Platinum:

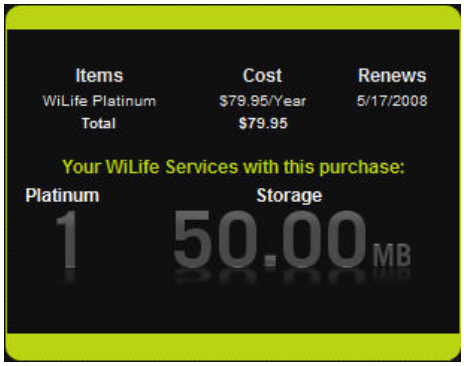
1) Clique no botão “Obtenha WiLife Platinum Já! Clique aqui!” no painel da esquerda. (Este botão fica acessível de qualquer tela das páginas da sua conta WiLife on-line). Será exibida a página “Compre Serviços WiLife”.

OBSERVAÇÃO: Você também pode acessar a página de compra clicando no link “Compre já!” das páginas “Monitoramento da conexão”, “Armazenagem on-line” ou Reprodução remota”; ou ainda clicando no link “Compre já!” que é exibido ao final de cada descrição de Recurso Platinum na sua página “Minha conta”.

2) No campo suspenso “Escolher assinatura”, escolha o serviço WiLife que você deseja comprar (no caso, WiLife Platinum Se você tiver mais do que um local, eles serão listados

na seção “Escolher assinatura” e existirá um menu suspenso para cada local.

Assim que você escolher o seu serviço de assinatura, os detalhes da compra serão marcados no carrinho, conforme mostrado abaixo. Os detalhes sobre a compra da assinatura incluem: o nome do item de serviço (WiLife Platinum), custo, data de renovação,

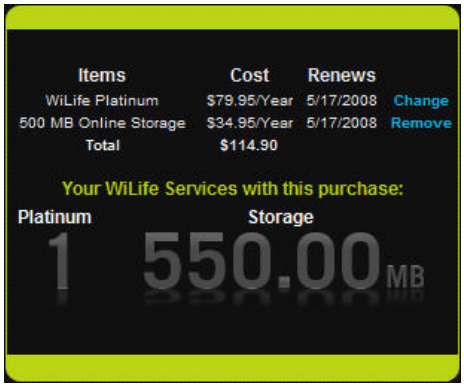


número de atualizações Platinum e a quantidade de espaço de armazenagem adicional.

3) Clique em “Continuar para os acréscimos”.

4) A página “Comprar acréscimos aos serviços WiLife” permite que você compre espaço de armazenagem adicional aumentando para 500 MB, 2 GB ou 10 GB. Para comprar um acréscimo, clique no link “Adicionar ao carrinho” que representa a opção desejada.

Para este exercício, vamos acrescentar 500 MB adicionais de espaço de armazenagem ao seu pedido. Perceba que o carrinho é atualizado para mostrar o acréscimo, novo total e nova quantidade de armazenagem.



Outras opções do carrinho

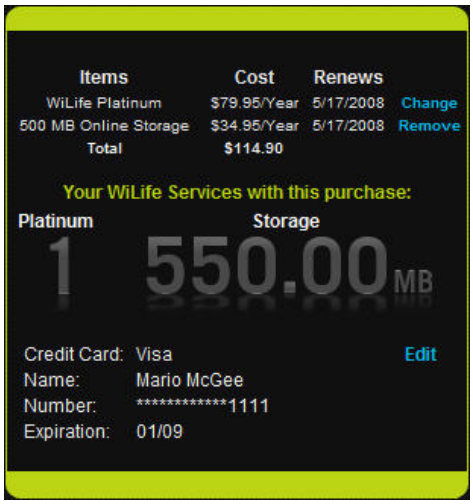
Clique no link Modificar para mudar a opção de assinatura.

Clique no link Remover para remover o item de acréscimo.

5) Clique em “Ir para informações de cobrança” para continuar.

6) Preencha todos os campos necessários sobre Pagamento e Informações de Cobrança e então clique em “Continuar com o pedido”.

7) O carrinho agora exibirá as suas informações de cobrança, exibindo um link Editar que permite editar as informações, se você encontrar erros nelas.



8) Clique em “Concluir a compra”. Será exibida na tela uma versão para imprimir do seu pedido. Clique no ícone “Visualizar a versão para imprimir” para visualizar e imprimir o seu pedido.

9) Clique no botão “Voltar para WiLife on-line” para voltar para a sua página “Minhas câmeras”.

5

Como ajustar as opções do sistema

A configuração original de fábrica do seu Command Center lhe fornece todos os recursos básicos ativados para você poder ter um sistema de segurança por vídeo completo e funcionando em minutos. Entretanto, o Command Center deixa você mudar as configurações para habilitar recursos adicionais tais como alertas por email, notificações na tela do seu computador e visualização on-line. Você também pode fazer o atualização para WiLife Platinum

Você encontra estas opções no diálogo das configurações do Command Center clicando o botão CONFIGURAÇÕES nas telas ao vivo ou de reprodução.

Visão geral das configurações do Command Center

Usar as configurações é simples e intuitivo. Simplesmente clique no botão CONFIGURAÇÕES na janela principal. Você encontra este botão ao lado do botão IR PARA AO VIVO ou IR PARA REPRODUÇÃO. Além disso, você pode clicar com o botão direito sobre uma das janelas de vídeo e escolher uma das opções que nós exibimos. Isto também vai te levar as configurações.

As configurações são como qualquer caixa de diálogo com abas nos aplicativos Windows modernos. Consiste de uma barra de títulos e várias abas que mostram campos e botões específicos dos recursos, permitindo que você configuração e modifique as configurações de câmeras e do sistema. Além disso, você pode ver informações e estatísticas a respeito das câmeras, da rede e do sistema.

Abas das configurações do Command Center

As configurações estão divididos em cinco abas – Câmera, Gravação, Email, Remoto e Avançado. Para lhe apresentar melhor a estas abas, segue uma tabela que descreve cada uma delas:

Telas de abas	Descrições
Câmera	Visualize e edite as propriedades de câmeras tais como brilho e contraste para a câmera selecionada. Aqui você pode realizar esta e outras operações: • Mudar os nomes das câmeras • Ajustar os atributos de qualidade de vídeo • Apagar câmeras • Mudar a ordem de exibição das câmeras
Gravação	Gerenciar a detecção de movimento pelas câmeras, definir horários de gravação fixos, controlar e monitorar a distribuição e o uso do espaço em disco. • Ajustar a sensibilidade de detecção de movimento Criar e modificar zonas de detecção de movimento Programar horários de gravação específicos

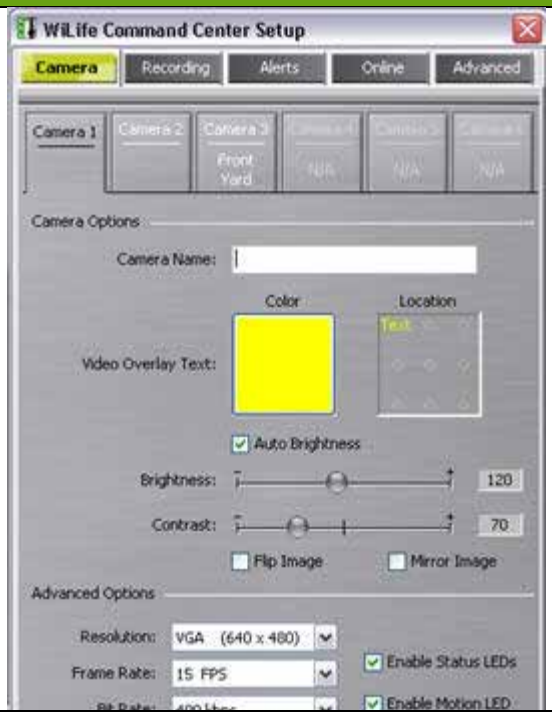
	• Visualizar a utilização de disco
alertas	Ajustar e editar as informações de conta de email, definir destinatários por email e celular e ativar as notificações no seu computador para cada câmera.
Online	Habilitar visualização on-line e inserir as suas informações de conta de usuário WiLife on-line.
Avançado	Adicionar uma câmera nova ao sistema, exibir e editar propriedades avançadas, senhas e visualizar informações do sistema. • Adicionar uma nova câmera ao sistema ou obter ajuda para encontrar câmeras não descobertas. • Modificar a sua senha do sistema • Atualizar o software e firmware do sistema

Opções das abas de câmeras

Use o diálogo Ajustar câmera para visualizar e modificar as propriedades de cada câmera – isto é, definir um nome, alternar a orientação de exibição e ajustar a qualidade da imagem. Você vai descobrir que as configurações automáticos de fábrica funcionam para a maioria das condições. Entretanto, fazer a configuração destas opções quando as condições exigem é fácil e simples.

Lançar o diálogo de configuração da câmera

Na tela principal do Command Center clique no botão CONFIGURAÇÕES e escolha a aba Câmera para modificar as configurações das câmeras:

Diálogo	Item	Utilização
	**Botões das Câmeras**	Clique nos botões das câmeras de 1 a 6 para escolher a câmera que você deseja ajustar.
	Nome da câmera	Coloque o nome para exibir na tela de vídeo e no botão de configuração da câmera.
	Cor do texto	Clique para mudar a cor do texto que aparece na imagem de vídeo.
	Localização do texto	Clique em uma das 9 posições dentro da caixa para ajustar a localização do nome na tela.
	Auto brilho	Marque para permitir que a câmera configuração o brilho e o contraste da imagem automaticamente quando as condições mudarem.
	Brilho + / -	Deslize a bolha em direção a + para clarear e em direção a – para escurecer a imagem.
	Contraste + / -	Deslize a bolha em direção a + ou – para ajustar o contraste da imagem.

Virar a imagem	Marque para virar a imagem no sentido vertical quando a câmera estiver montada de cabeça para baixo.
Espelhar a imagem	Marque para virar a imagem horizontalmente como um espelho.
Opções avançadas	Configuração opções avançadas para a câmera. (Ver o tópico “Opções avançadas” abaixo para obter detalhes).
Informações da câmera	Visualize as configurações de rede do adaptador Powerline e as condições de formação de rede Powerline para as suas câmeras.
Apagar a câmera	Clique no botão para remover a câmera da lista de câmeras ativas no Command Center. Entretanto, isto não apaga nenhum videoclipe guardado.

Opções avançadas

As opções avançadas de câmera permitem que você mude a resolução da câmera, velocidade de quadros e outras opções. A nossa previsão é de que você raramente precisará mudar estes configurações. O Command Center manda estas opções avançadas para a Câmera WiLife para serem processadas. Sendo assim, quando estiver mudando as Opções avançadas lembre-se de clicar no botão Aplicar.

A opção avançada mais comumente ajustada é a Resolução, aumentando para 640 x 480. Na resolução mais elevada você obtém uma imagem mais nítida, mas lembre-se que para utilizar este configuração na visualização ao vivo você precisará de uma máquina que iguale ou supere as nossas especificações sobre o computador recomendado. A utilização de um PC de potência abaixo da recomendada com a resolução mais elevada ou com uma velocidade maior de transmissão poderá resultar num vídeo que aparece tremendo. As configurações de resolução e velocidade de transmissão mais altas poderão não funcionar completamente para algumas localizações de tomadas (para a câmera) e, sendo assim, às vezes é preciso fazer algumas experiências.

Eis aqui uma breve revisão destas opções:

Opção	Descrição
Resolução	A opção Resolução do menu suspenso permite que você configuração a resolução VGA ou QVGA. Se você não mudar nada as suas câmeras ficam ajustadas com a resolução QVGA (320 x 240) e à velocidade de 15 quadros por segundo (fps). Você pode fazer experiências com a resolução e velocidades de quadros da sua câmera para produzir os resultados ideais de acordo com a capacidade do seu PC. A escolha de uma resolução mais elevada exige uma CPU mais rápida e uma placa de vídeo para poder obter uma boa imagem na tela dos vídeos ao vivo e armazenados.

Opção	Descrição
Velocidade de quadros	A opção da Velocidade de quadros permite que você escolha velocidades de captura de vídeo entre 15 fps (quadros por segundo) e 5 fps. A escolha de uma velocidade de quadros mais elevada exige uma CPU mais rápida e uma placa de vídeo para poder obter uma boa imagem na tela dos vídeos ao vivo e armazenados.
Velocidade de transmissão	A opção de Velocidade de transmissão permite que você especifique a velocidade de transferência da imagem. A velocidade de transmissão mais elevada significa arquivos maiores e geralmente vídeo de melhor qualidade enquanto que a velocidade de transmissão mais baixa significa arquivos menores, mas uma qualidade de vídeo pior.
Ordem das câmeras	Modifique a ordem na qual esta câmera é exibida no programa de Configurações e na transmissão de vídeo ao vivo.
Habilitar o LED de movimento	Marque esta caixa para habilitar o LED vermelho na frente da câmera. Quando está ativado, o LED vermelho piscará quando a câmera detectar movimento.

Apagar uma câmera

Configurações> Câmera > Câmera # > botão APAGAR CÂMERA.

Quando você despluga uma câmera do seu sistema o Command Center conserva as configurações da câmera (senha, nome, posição, etc.), permitindo que você leve a sua câmera para outros locais onde ela for necessária na sua casa ou escritório. No todo, o Command Center prevê que você trará a câmera de volta para o sistema. Se você estiver removendo uma câmera permanentemente do sistema, você pode liberar a posição da câmera usando o comando Apagar câmera e apagando a mesma.

Eis aqui os passos:

1) Abra o programa Configurações.
13) Clique na aba Câmeras
14) Clique no botão da câmera que você deseja ajustar.
15) Clique no botão APAGAR CÂMERA e clique no botão SIM para confirmar a escolha de apagar.
Observação: Apagar uma câmera removerá todas as suas opções de configuração de câmera local. Entretanto, isto não apaga nenhum dos videoclipes guardados que foram gravados por aquela câmera.

Opções da aba Gravação

A aba Configurações > Gravação permite que você gerencie a gravação de vídeos ao vivo das suas câmeras para o seu disco rígido. Permite que você gerencie a detecção de movimento, programe horários de gravação e gerencie a utilização do disco.

Aprenda sobre a detecção de movimento

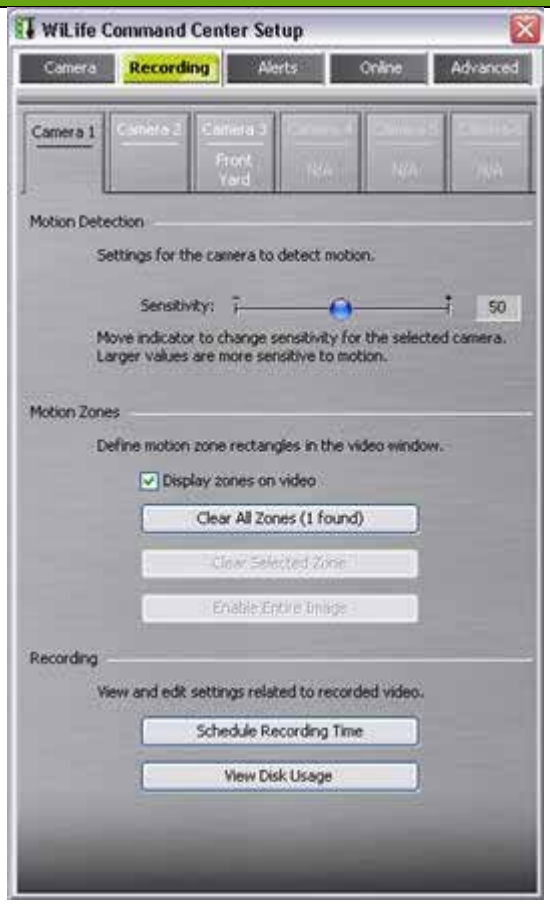
Como padrão, todas as câmeras automaticamente gravam vídeo todas as vezes que detectam algum movimento. Gravar somente o movimento tem a vantagem de economizar o espaço em disco. As Câmeras WiLife também permitem que você mude da detecção de movimento da “imagem inteira” para zonas definidas individualmente. Estas câmeras inteligentes possuem a capacidade de detectar movimento em até 16 regiões – as quais nós chamamos de zonas de movimento. Isto é útil quando você deseja eliminar a detecção na rua e limitar a mesma apenas ao estacionamento. A detecção de movimento funciona

fazendo a comparação da diferença entre quadros consecutivos de vídeo e calculando se foram detectadas quaisquer mudanças de cena.

Toda vez que a câmera detecta movimento ela alerta o software Command Center e grava o evento e alguns poucos quadros anteriores. Assim que o movimento tiver sido detectado, o sistema grava sem interrupção até 5 segundos após terem acabado os movimentos. Isto poderia criar segundos ou minutos de vídeo compactado.

Revisar o diálogo de gravação

Na tela principal do Command Center clique no botão CONFIGURAÇÕES e escolha a aba Gravação para modificar os seus configurações de gravação e utilização de disco:

Diálogo	Item	Utilização
	**Botões das Câmeras**	Clique nos botões das câmeras de 1 a 6 para escolher a câmera que você deseja ajustar.
	Sensibilidade de detecção	Deslize a bolha em direção a [–] para diminuir e em direção a [+] para aumentar a sensibilidade de detecção de movimento da câmera escolhida.
	Zonas de exibição	Marque para ver zonas na visualização ao vivo de cada câmera durante a detecção de movimento.
	Limpar todas as zonas	Clique neste botão para limpar todas as zonas de detecção de movimento para a câmera selecionada.
	Limpar zona selecionada	Após clicar dentro de uma das zonas de detecção, clique neste botão para apagar a zona escolhida. Você também pode simplesmente apertar a tecla Delete.
	Habilitar a imagem inteira	Clique para ajustar a imagem inteira como uma zona de detecção completa. (Automático)
	Programar hora de gravação	Clique no botão para abrir a tela de Gravação e programação de alertas para programar horários de gravação, alertas armados ou horários nos quais as câmeras devem ser desabilitadas.
	Visualizar a utilização de disco	Clique no botão para revisar a atual utilização de disco ou para mudar o local de armazenagem de vídeos.

Gerenciar zonas de detecção de movimento

CONFIGURAÇÕES >Gravação

Quando você abre o diálogo Configurações > Gravação o Command Center entra num modo especial que permite que você selecione e delimite zonas de movimento dentro da imagem de vídeo ao vivo. Você deve estar no modo ao vivo para acessar a funcionalidade completa quando estiver trabalhando com zonas de movimento.

Para gerenciar as zonas de detecção para uma câmera, siga estas instruções:

1) Clique no botão de Configurações e escolha a aba Gravação.
   Criar e apagar zonas individuais agora são interações entre o diálogo das configurações aberto e a janela de vídeo ao vivo.
   a) Para criar uma nova zona, aperte o botão da esquerda do seu mouse sobre um canto da região e arraste o mouse através da tela até o canto oposto da zona. (Se você decidir que você não gostou da zona que está criando, você pode apertar a tecla ESC antes de soltar o botão do mouse).

b) Para apagar uma zona individual, clique com o botão esquerdo em qualquer lugar da zona e depois aperte a tecla Delete ou clique no botão “Limpar zona selecionada”.
c) Para apagar todas as zonas, clique no botão “Limpar todas as zonas”.
d) Por último, para detectar movimento em qualquer parte da imagem, clique no botão “Habilitar imagem inteira”.

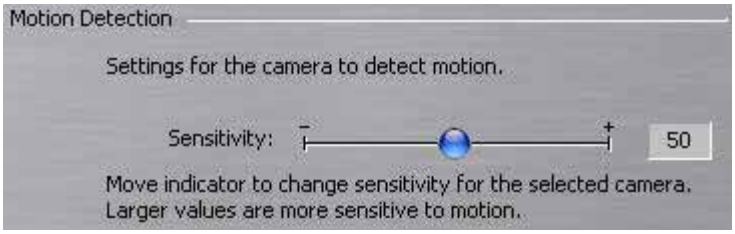
OBSERVAÇÃO: Lembre-se, você pode criar até 16 zonas de movimento por câmera.

Ajustar a sensibilidade de detecção de movimento

Configurações > Gravação > seção de Detecção de movimento > Deslizador de sensibilidade.

Use o deslizador de Sensibilidade na aba Configurações > Gravação para ajustar o nível de sensibilidade ao movimento para cada câmera. A escala vai de 0 a 100 de sensibilidade. 100 é a maior sensibilidade. Você pode ajustar a sensibilidade para atender às suas necessidades. Um número muito baixo fará com que a câmera somente detecte o movimento de objetos grandes (uma pessoa ou carro). Um número alto aumentará a sensibilidade permitindo que você capture o movimento de objetos pequenos como animais domésticos ou até mesmo uma nuvem que passa.

Na nossa ilustração abaixo, o nível de sensibilidade para detecção do movimento está ajustado em 50.



Programar hora de gravação

Configurações > Gravação > seção Gravação > PROGRAMAR HORA DE GRAVAÇÃO.

O Command Center permite que você programe horários de gravação parra cada uma das câmeras. Estes eventos são de dois tipos: Ajustar gravação contínua e Desligar câmeras e gravação.

Durante os horários de gravação contínua, o Command Center grava vídeo da câmera selecionada mesmo quando não houver nenhum movimento. Os horários de Desligar as câmeras e gravação desligam tanto a gravação de Movimento como Contínua, embora você possa ainda monitorar vídeo ao vivo.

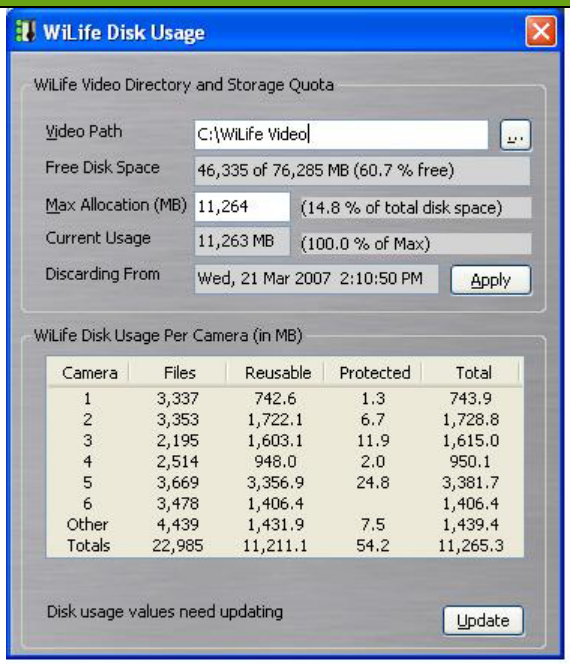
Para ativar o diálogo Programação de Gravação, clique no botão PROGRAMAR HORÁRIO DE GRAVAÇÃO na aba Configurações > Gravação.

Veja o capítulo 6: Como usar o Programador para obter maiores informações.

Gerenciar a utilização de disco

O diálogo Utilização de disco do Command Center permite que você visualize e modifique as regras de distribuição de espaço em disco. As opções ajustáveis incluem “Caminho de vídeo” e “Atribuição máxima”. Você também pode visualizar o espaço livre em disco, utilização atual e data de descarte entre outras estatísticas. Você abre o diálogo Utilização de disco no Command Center clicando no botão VISUALIZAR UTILIZAÇÃO DE DISCO no diálogo Configurações > Gravação.

Esta ilustração mostra uma imagem de tela do diálogo Utilização de disco. Também está incluída uma descrição de cada campo:

Diálogo	Item	Utilização
	**Caminho de vídeo (ajustável)**	O caminho onde o Command Center armazena os arquivos de vídeo. A configuração automático é C:\WiLife Video.
	Botão de navegação (...)	O botão de navegação permite que você navegue e escolha outro local para a armazenagem de vídeo.
	Espaço livre no disco	A quantidade de espaço livre no disco que o Command Center está usando para armazenar arquivos de vídeo.
	Atribuição Máxima	A quantidade máxima de espaço que você permite que o Command Center use para armazenar arquivos de vídeo. A quantidade está em megabytes. Os cálculos em cinza mostram a porcentagem da unidade de disco que está reservada para uso em armazenagem de vídeo.
	Utilização atual	A utilização atual mostra quantos megabytes estão sendo usados atualmente para guardar arquivos de vídeo. Os cálculos em cinza mostram a porcentagem da quantidade máxima atribuída que está em uso.
	Descartar a partir de	Descartar a partir de mostra a data do vídeo mais antigo e aquele que o Command Center descartará se precisar reciclar espaço para poder guardar um clipe novo.
	Utilização de disco pelo Command Center por câmera	Aqui você pode revisar uma lista detalhada da armazenagem e arquivos usados por cada câmera.

Mudar as opções de armazenagem de vídeo

Configurações > Gravação > seção Gravação > botão VISUALIZAR UTILIZAÇÃO DE DISCO.

O Command Center permite que você armazene segmentos de vídeo capturados em qualquer pasta que você quiser. Uma vez que você tiver escolhido uma pasta, o Command Center permite que você especifique o espaço máximo que você quer atribuir para vídeo.

Automaticamente quando você escolhe um caminho, o Command Center fará uma estimativa de atribuição máxima de disco razoável, a qual você pode modificar.

Para mudar a pasta de armazenagem,

1) No diálogo de Configuração, clique na aba Gravação.
2) Clique no botão VISUALIZAR UTILIZAÇÃO DE DISCO.
3) Coloque o caminho para os arquivos de vídeo ou clique no botão de navegação (...) e navegue até o caminho.
4) Por último, configuração a quantidade de espaço em disco que você deseja atribuir para arquivos de vídeo nesta pasta.

OBSERVAÇÃO: Se você diminuir a quantidade de espaço em disco atribuída para arquivos de vídeo para um número abaixo do que está sendo usado atualmente, o Command Center irá diminuir devagar o espaço usado à medida que forem sendo criadas novas gravações.

5) Clique no botão APLICAR para aplicar as modificações.

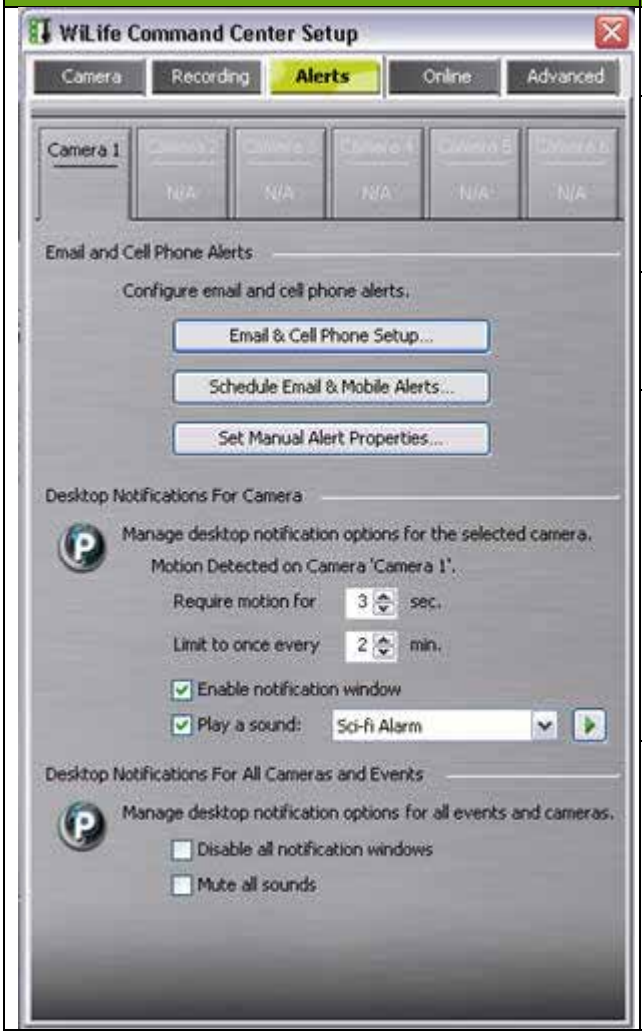
Opções da aba Alertas

Com o Command Center WiLife você pode receber alertas por email e celular (mensagens) quando uma câmera detectar movimento. Você tem a opção de receber um dentre três tipos de mensagem: texto simples apenas, texto e um quadro do vídeo ou um videoclipe. Qualquer que seja o caso, esta opção de alertas por email permite que você fique sabendo quando as suas câmeras estiverem capturando movimento.

Você ajusta os alertas por email no diálogo Configurações do Command Center > Alertas, que lhe permite configurar os alertas por email.

OBSERVAÇÃO: *Para os usuários WiLife Platinum, quando uma mensagem por email for enviada para você ou para um destinatário de email, tal mensagem incluirá um link que vai levar você até a sua conta WiLife on-line para que você possa ver o vídeo que disparou o alerta.*

A imagem a seguir mostra uma imagem de tela do diálogo de Alertas.

Diálogo	Item	Utilização
	**Botões das Câmeras**	Clique no botão da câmera de 1 a 6 para escolher a qual você está gerenciando os alertas.
	Configurações de email e celular	Selecione um tipo de ação de alerta que você quer que uma câmera envie quando detectar movimento. As opções incluem – não fazer nada; enviar uma mensagem de texto ou enviar um quadro do vídeo capturado.
	Programar alertas por email e celular	Marque para ligar os alertas por email para a câmera selecionada. Desmarque aqui para desligar os alertas.
	Ajustar as propriedades de alerta manual	Escolha o tipo de ação de alerta que você quer que a câmera realize durante um evento de alerta: não fazer nada, enviar uma mensagem de texto; enviar um quadro do vídeo capturado ou enviar um trecho do começo do segmento de vídeo. Configuração a duração mínima do movimento para disparar um alerta, o tempo mínimo entre alertas ou a freqüência máxima com a qual você quer que sejam enviados alertas.
	Notificações na área de trabalho (WiLife Platinum)	Com o WiLife Platinum, ative notificações na área de trabalho do seu computador que avisam você quando houver movimento nas suas câmeras. As notificações aparecem como instantâneos na área de trabalho do seu PC, exibem uma imagem em miniatura do evento e tocam um tom de alerta.

Configurações de alertas por email e celular

Enviar alertas usando a conta

Coloque as informações do servidor de email que você usará para enviar as notificações de alerta. As informações necessárias para habilitar esta opção são o seu endereço de email, nome de usuário da sua conta, senha da conta e endereço do servidor para envio de email.

OBSERVAÇÃO: *Vá para as configurações de servidor para envio de email para obter uma lista dos provedores de serviço de correio eletrônico pela Internet mais populares que inclui os endereços de cada. Se você não encontrar o seu provedor de serviço de correio eletrônico na lista, favor entrar em contato com o mesmo para obter o endereço do servidor de correio Outgoing/smtp.*

Seção de enviar alertas para

Coloque os endereços de destinatários de email e celular das pessoas para quem você quer que os alertas sejam enviados.

Botões Adicionar/Editar/Remover

Use o botão Adicionar... para adicionar endereços de email e celulares como destinatários das notificações de alertas.

Use o botão Editar... para editar os endereços de email e/ou celulares selecionados no painel de Destinatários.

Use o botão remover para remover endereços de email da lista de e-mails.

Seção de testes de alertas

Depois de você ter colocado os dados especificando as suas informações de conta de email local (nome do servidor de correio, nome da conta, senha da conta, endereço de email) e ter adicionado os endereços de email na lista “Enviar email para”, aperte o botão TESTAR para enviar uma mensagem de teste para cada um dos endereços.

Quando você clicar no botão TESTAR, o Command Center exibe “Enviando” na face do botão.

Se o Command Center conseguir se conectar com o seu servidor, este exibe uma mensagem pedindo que você verifique o seu email para ver se chegou uma mensagem de teste com sucesso. Se o Command Center não tiver conseguido enviar a mensagem de teste, este lhe mostrará uma mensagem de erro indicando o tipo de problema.

OBSERVAÇÃO: *Às vezes o processo de enviar e entregar a mensagem de teste pode levar alguns minutos, dependendo do seu provedor de email.*

Configurações do servidor de email de saída

Para que o seu Command Center WiLife possa retransmitir os alertas e notificações por email adequadamente para você e para os endereços que você configurou para receber notificações, você precisa configurar o Servidor de email de saída com o endereço do servidor de email de saída do seu provedor de email (Hotmail, Gmail, Yahoo! Mail ou outro).

A tabela a seguir lista as configurações que você pode usar para preencher o campo de Servidor de email de saída:

Provedor de servidor de email	Endereço do servidor de email de saída
Google Gmail	smtp.gmail.com
Yahoo! Mail	smtp.mail.yahoo.com
Hotmail	mx1.hotmail.com
MSN	smtp.email.msn.com
EarthLink	smtpauth.earthlink.net
Netscape	smtp.isp.netscape.com
Lycos	smtp.mail.lycos.com
Xmission	mail.xmission.com
Comcast.net	smtp.comcast.net
AOL	smtp.aol.com
CompuServe	smtp.compuserve.com
NetZero	smtp.netzero.com
SBC Global	smtpauth.sbcglobal.net

Adicionar endereços de email

Configurações> Alertas > Configurações de email e telefone celular.

É fácil adicionar um endereço de email com o Command Center WiLife. Se você quer que um endereço específico de email seja notificado quando for capturada a detecção por uma câmera, siga estas instruções simples:

1) Clique no botão CONFIGURAÇÕES.
2) Clique na aba Alertas.
3) Clique no botão “Configuração de email e telefone”.
4) Clique no botão ADICIONAR. Aparecerá a tela “Adicionar destinatário de email”.
5) Clique no botão de rádio “Endereço de email”.
6) Coloque o endereço de email desejado no campo disponível.
7) Clique OK. O endereço de email é adicionado ao painel de Destinatários na tela de Configurações de alertas por email e telefone celular.

OBSERVAÇÃO: *Você pode colocar até 10 endereços de email e celulares.*

Criar alertas por celular

A maioria dos celulares modernos e provedores de telefonia móvel dá suporte ao envio de mensagens. Você pode enviar alertas para o seu celular da mesma maneira que as mensagens por email. O truque é determinar o endereço de email para o seu telefone. O formato típico destes endereços de email é ##########@endereçodoseuprovedor.com, onde ########## é o seu número de celular. Eis aqui alguns exemplos para diferentes provedores de telefonia celular.

Provedor	Endereço de email
Cingular	##########@mobile.mycingular.com
Sprint	##########@messaging.sprintpcs.com
T-Mobile	##########@tmomail.net
Nextel	##########@page.nextel.com
Verizon	##########@vtext.com
AT&T	##########@mmode.com

Por exemplo, se o meu número de telefone celular for (123) 555-7890 e o meu provedor de telefonia celular for a Sprint, o meu endereço para e-mail de alerta será 1235557890@messaging.sprintpcs.com.

Devido aos limites existentes em muitos sistemas de envio de mensagens por e-mail, a maioria não irá enviar para você quadros de vídeo ou videoclipes.

Para configurar o Command Center da WiLife para enviar alertas para o seu telefone celular, siga estes passos simples:

1) Clique no botão CONFIGURAÇÕES.
2) Clique na aba Alertas.
3) Clique no botão “Configuração de e-mail e telefone”.
4) Clique no botão ADICIONAR. Aparecerá a tela “Editar destinatário de e-mail”.
5) Clique no botão de rádio “Telefone celular”.
6) Digite o número completo do telefone nos campos disponíveis.
7) Clique na seta do menu suspenso e escolha o provedor de telefonia celular que você usa.
8) Clique OK. O número de telefone celular é adicionado ao painel de endereços de e-mail e telefones celulares.

OBSERVAÇÃO: *Você pode colocar até 10 endereços de e-mail e celulares.*

Remover endereços de e-mail

Configurações> Alertas > Configurações de e-mail e telefone celular.

Para remover um endereço de e-mail da lista de Destinatários, siga estas tarefas:

1) Clique no botão CONFIGURAÇÕES.
2) Clique na aba Alertas.
3) Clique no botão “Configuração de e-mail e telefone”.
4) No painel de Destinatários, coloque em destaque o endereço de e-mail ou telefone celular que você deseja remover:
5) Clique no botão Remover. O endereço de e-mail é removido imediatamente.

Enviar vídeos gravados por e-mail

Não será nenhuma surpresa para você que as câmeras de vez em quando capturarem vídeos engraçados ou interessantes. A partir da WiLife, é fácil enviar um e-mail para um amigo.

No modo Reprodução, você pode clicar em uma imagem de vídeo exibida e escolher “Enviar e-mail”.

Aparecerá uma janela de diálogo, permitindo que você:

- Selecione o que você deseja enviar (primeiro quadro, primeira parte do segmento ou o segmento inteiro).
- Selecione para quem você deseja enviar o e-mail – os seus Destinatários normais de e-mail (como antes) ou para endereços de e-mail diferentes.
- Digite uma mensagem pessoal, como “Ei, veja só estes engraçadinhos tocando a campainha e correndo!”.

OBSERVAÇÃO: *Antes de poder usar as funções de e-mail você precisa configurar o seu servidor de e-mail na tela da aba Configurações > Alertas. Assim que você tiver definido um servidor de e-mail e designado endereços de e-mail, o Command Center enviará um alerta para os endereços de e-mail especificados com o vídeo que for capturado.*

Notificações para a sua área de trabalho

As Notificações para a sua área de trabalho permitem que você configure alertas exclusivos para o PC que incluem miniaturas de um videoclipe, texto e até mesmo um som diferenciado para que você não somente veja a notificação mas também a escute.

As notificações para a sua área de trabalho são exibidas toda vez que ocorrer um evento do Command Center WiLife tal como se uma câmera tiver sido perdida ou encontrada, um evento programado for iniciado ou interrompido, uma sessão de visualização on-line for iniciada ou interrompida ou tiver sido detectado movimento por uma câmera.

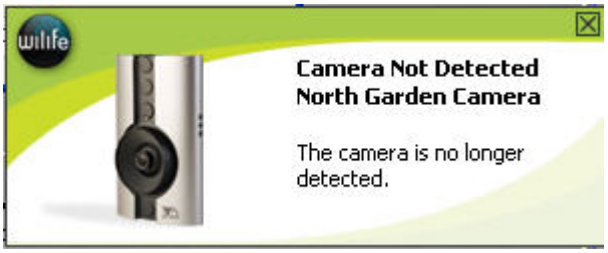
OBSERVAÇÃO: Você pode habilitar ou desabilitar notificações para a sua área de trabalho a partir do ícone do software Command Center da WiLife existente na área de notificação.

As notificações para a sua área de trabalho são configuradas na aba Avançadas > Alertas. Veja “Como configurar notificações para a sua área de trabalho” para obter detalhes.

Eis aqui três exemplos das notificações que irão aparecer na área de trabalho.

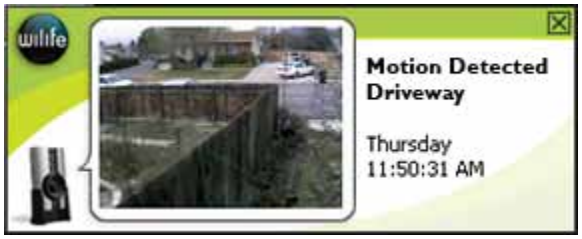
Descoberta câmera nova **Câmera não detectada**

Quando uma câmera for detectada pelo seu Command Center, será exibida a notificação e lhe dará detalhes tais como qual tipo de câmera foi detectado, a versão do firmware e o seu endereço MAC.



Quando uma câmera não for mais detectada pelo Command Center, a notificação será exibida e retransmitirá o nome da câmera para que você saiba exatamente qual câmera verificar.

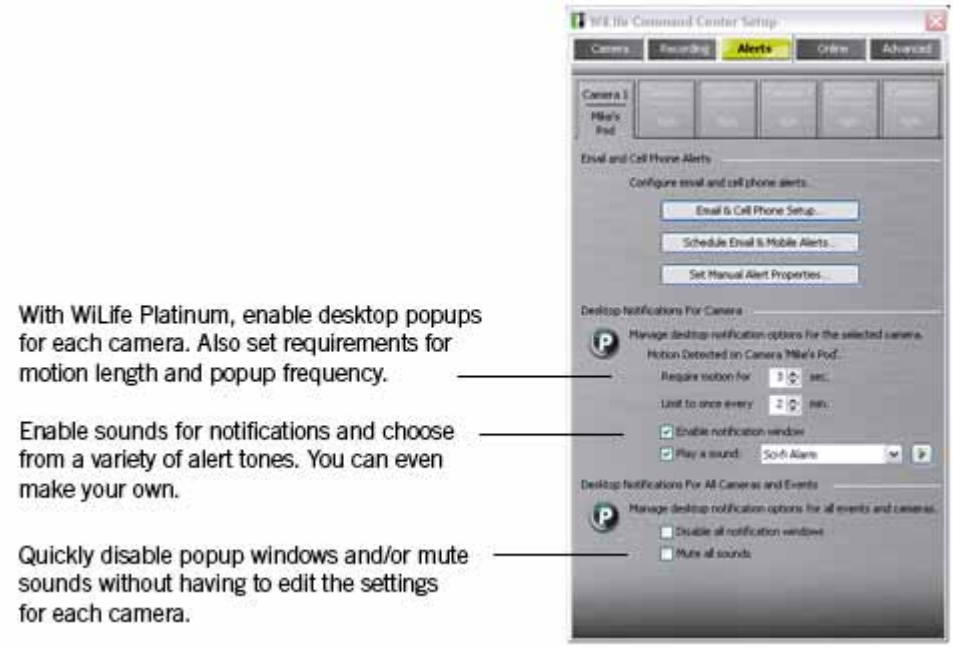
Movimento detectado



Quando uma câmera detectar movimento, a notificação será exibida e retransmitirá o nome da câmera e exibirá uma miniatura da gravação assim como o carimbo de data e hora na qual a câmera detectou movimento.

Como configurar notificações para a sua área de trabalho

A figura a seguir mostra e descreve os campos aplicáveis para a funcionalidade das



notificações para a área de trabalho:

Configurações da visualização on-line

A Visualização Online permite que você visualize vídeo ao vivo das suas câmeras de qualquer lugar do mundo e em qualquer momento. Se você não tiver configurado a Visualização Online durante o Assistente de configuração, crie primeiramente uma conta "WiLife Online" no endereço www.wilife.com/register. Aprenda mais lendo o capítulo "Como usar a visualização on-line" adiante neste guia do usuário.

Verificar os requisitos do sistema

Antes de começar a fazer as configurações, confirme se o seu sistema atende aos nossos requisitos recomendados. Diferentemente de uma configuração WiLife mínima, a visualização remota consome mais recursos e requer uma conexão de alta velocidade com a Internet para ter um bom desempenho.

CONFIGURAÇÃO DE MÁQUINA

Para fazer a visualização remota, confirme que a sua máquina esteja igual ou exceda a configuração recomendada.

Requisito	Número das câmeras					
	1	2	3	4	5	6
Velocidade* da CPU	2.2 GHz	2.2 GHz	2.2 GHz	298 GHz	2.2 GHz	2.2 GHz
Memória (MB) **	512	512	512	768	1024	1024
Placa de vídeo (MB)	32	32	64	128	128	256
Resolução da tela:	1024 x 768 ou mais alta, cor de 32 bits					
Disco rígido (MB):	150 MB para o programa e um mínimo de 10 GB para gravação de vídeo					
Sistema operacional:	Microsoft® Windows® Vista; Microsoft® Windows® XP Home Edition, XP Professional, ou XP Media Center Edition					
USB:	Uma porta USB 1.1 ou 2.0 disponível (2.0 é recomendada)					
Tocador de mídia:	Microsoft® Windows® Media Player 9 ou mais recente					

** Velocidade da CPU Intel® Pentium 4. Processadores Dual-core e AMD conseguem desempenho semelhante com velocidades de relógio mais baixas.*

*** O Microsoft Vista exige mais memória para conseguir um desempenho igual.*

Requisitos de rede

Requisito	Descrição
Velocidade da rede	Velocidades de uplink e downlink de 150 kbps ou mais rápidas, por instalação. Para obter os melhores resultados, uma conexão de banda larga em tempo integral de 144K ou mais rápida. Velocidades mais baixas funcionarão desde que sejam de banda larga.
Tipo de conexão	Conexão de banda-larga do tipo sempre ligada

Visualização remota usando celulares e dispositivos portáteis (handhelds)

A WiLife possibilita a visualização remota utilizando telefones celulares e dispositivos portáteis (handhelds) com Windows Mobile e navegadores da Internet. O requisito comum para um navegador da Internet compatível é o suporte para o Windows Media Player 9. O requisito comum para o telefone celular também é o suporte para o Windows Media Player 9. Geralmente você pode encontrar estes telefones com os rótulos mencionando Windows Mobile ou Windows Smartphones.

O WiLife é compatível com uma ampla variedade de celulares Microsoft Windows Mobile e PDAs com acesso à Internet sem fio. Evidentemente, estes equipamentos requerem acesso à Internet, seja por meio de um provedor de serviços celulares ou de um ponto de Internet sem fio, dependendo de seu equipamento.

OBSERVAÇÃO: Os usuários de telefonia celular devem se inscrever em um plano de dados sem limites para garantir o acesso a custo mais econômico.

Exemplos de telefones celulares compatíveis	
Anextek SP230	Microsoft/Flextronics "Peabody"
Asus P535, P525, P505	Motorola Q; i930; CN620; MPx, MPx100 & MPx220
Audiovox PPC 6601; PPC 5050, PPC 4100; SMT 5600	Neonode N1
Cingular 8525; 8125; 3125;	02 XDA; XPhone
Dopod StrTrk S300	Orange SPV C600; C550
E-ten M600; P300B	Palm Treo 700w
Gigabyte GSmart	Pantech PH-S8000T
Gotive H41	Qool Labs ADA
GSMK Cryptophone	Samsung BlackJack; SCH-i730; SCH-i600; SGH-i300
Hitachi Pocket PC phone	Sharp W-Zero3
HP iPAQ hw6500 series; h6300 series	Siemens SX66
HTC MteoR; TyTN; Universal; Wizard; Blue Angel; Typhoon; Amadeus; Magician	Sierra Wireless Voq Phone
iMate SmartFlip; SP5; SP5m; K-JAM; JASJAR	Sprint PCS Vision; Power Vision;
	T-Mobile Dash; MDA; SDA
	Verizon XV6700

Exemplos de computadores de mão sem fio	
Above-Net Top100P	Juniper Systems Archer Field PC
Acer n20 series	Lenovo ET960
Asus MyPal A730W	Mitac Mio A201
Dell Axim X51v; X51; X50v; X50; X30	MP2 Solutions MRT300
HP iPAQ hx2400 series; hx2700 series; hx3700 series; hx4700 series	Olympus "Tough Digital Assistants"

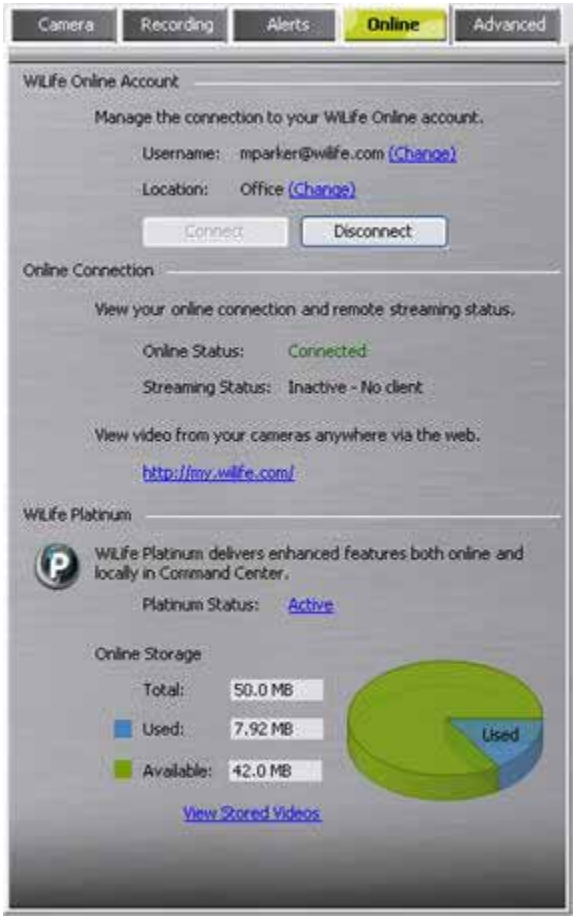
i-mate PDA2 Intrinsyc Carbonado;	Toshiba e805; e400/e405; e750/e755; e800/e805

Navegador

Requisitos Comuns	Media Player 9 ou mais recente
Navegadores	Microsoft Internet Explorer Version 6.0 e mais recentes (7.0 recomendada). Firefox 2.0 e mais recente.

Opções da tela de diálogo on-line

Assim que você tiver criado uma conta WiLife Online você estará pronto para configurar os locais individuais tais como a sua casa, escritório ou casa de férias. Você usa o diálogo Configuração > Online para configurar as opções do local:

Diálogo	Item	Utilização
	**Nome de usuário**	Exibe o nome de usuário da sua conta WiLife Online. Clique no link Modificar para editar a sua conta.
	Localização	Exibe o nome deste local. Você pode ter muitos locais ligados à sua conta de visualização remota. Clique no link Modificar para editar a sua conta.
	Conectar	Somente fica ativo se este local estiver desconectado da conta on-line. Clique para reconectar, permitindo que você tenha acesso remoto às suas imagens da Internet e Smart Phone.
	Desconectar	Somente fica ativo se o local estiver conectado. Clique aqui para desligar.
	Status on-line	Exibe o status da sua conexão on-line e a capacidade de transmitir vídeo remotamente. Esta seção possui um link para a sua conta WiLife Online onde você pode assistir vídeo ao vivo das suas câmeras e usar os recursos da WiLife Platinum.
	WILIFE PLATINUM	A seção WiLife Platinum exibe a condição de Platinum e a relação entre espaço utilizado/disponível do armazenamento de vídeo on-line. Clique no link Visualizar vídeos armazenados que você tiver carregado na sua conta WiLife Online.

Lembretes de tela

Na seção Conexão Online, observe que o status on-line irá exibir “Conectada” quanto tiver completado a conexão com os servidores on-line. Se a conexão for interrompida, a linha de Status de visualização remota exibirá uma mensagem, tal como “Desconectado – Conta desconhecida”. Neste caso, verifique novamente as informações da sua conta e revisar o guia de solução de problemas para obter possíveis razões e soluções.

Aqui estão algumas perguntas freqüentes que poderão ser úteis:

Eu terei que pagar para usar a visualização on-line?	Não. A funcionalidade de visualização remota padrão é um serviço grátis.
Existe um limite de tempo para visualizar vídeo?	Depende das sua capacidade de navegar na Internet e das configurações de firewall. A WiLife automaticamente determina como transmitir o vídeo para você da maneira mais direta. Se o Command Center WiLife não puder encontrar um caminho direto, nós

encaminharemos o sinal de vídeo através da rede WiLife. Nós chamamos isto de “Modo retransmitido” e existe um limite de três minutos.

Se o Command Center WiLife encontrar um caminho direto, você será conectado através do “Modo direto". No Modo Direto não há limite de tempo. Você pode assistir uma transmissão de vídeo com qualquer tempo de duração.

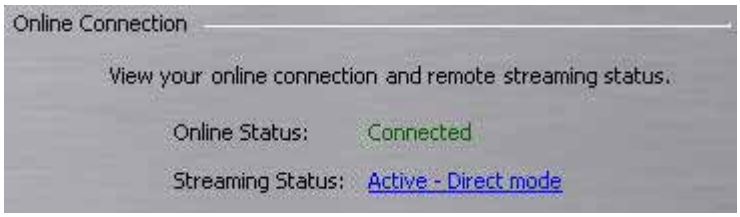
A visualização por telefone celular tem um limite de 3 minutos.

Existem respostas disponíveis para mais perguntas na nossa Base de conhecimentos / FAQ em (http://wilife.custhelp.com/cgi-bin/wilife.cfg/php/enduser/std_alp.php) e Dicas e truques em (http://www.wilife.com/Support/TipsAndTricks.aspx)

Descrições da seção de conexão on-line

Configurações > Aba on-line > Seção de conexão on-line

A seção de Conexão on-line da tela da aba Online permite que você verifique o status da sua conexão e vídeo sendo transmitido. A imagem de tela a seguir é um exemplo deste recurso.



Indicadores do status on-line

O campo de Status on-line especifica se você está ou não conectado atualmente aos nossos servidores WiLife. Com relação ao status Online, existem quatro indicadores básicos: Desconectado, Tentando se Conectar, Conectado e Desconectando.

Indicadores	Descrições
Desconectada	O Command Center está desconectado atualmente da visualização remota.
Conexão tentada	O Command Center está tentando habilitar a visualização remota.
Conectado	O Command Center está conectado e disponível para a visualização remota.
Desconectando	O Command Center está desconectando atualmente da visualização remota.

Existem também indicadores que irão ser exibidos em caso de erro. A tabela a seguir lista estes indicadores e descreve o significado de cada um deles.

Indicadores	Descrições
Local desconhecido	O Command Center tentou registrar câmeras sem primeiramente registrar o local.
Conta já existe	A conta de visualização remota especificada já existe. Por favor, selecione outra conta.

Conta não autenticada	Esta conta de visualização remota WiLife não foi autenticada. Favor verificar o seu e-mail para autenticar esta conta.
Conta desconhecida	Conta de Visualização remota desconhecida. Favor verificar se o seu endereço de e-mail e senha estão corretos, lembre-se que a senha diferencia maiúsculas de minúsculas. Veja o tópico Configuração WiLife on-line da Base de conhecimentos para obter mais informações.
Erro de dados	O Command Center não consegue se conectar com a WiLife neste momento. Favor tentar novamente mais tarde. Se este erro continuar, contate o administrador da sua rede. As causas possíveis incluem o software de firewall, o software antivírus ou um vírus Se assegure de ter instalado todas as atualizações e correções e de que as suas firewalls estejam configuradas para permitir que a Werks acesse a Internet. Veja o tópico Erro de dados na Base de conhecimentos WiLife Online.
Erro de comunicação	O Command Center não consegue se conectar com a WiLife neste momento. Favor tentar novamente mais tarde. Se este erro continuar, contate o administrador da sua rede. As causas possíveis incluem o software de firewall, o software antivírus ou um vírus Se assegure de ter instalado todas as atualizações e correções e de que as suas firewalls estejam configuradas para permitir que a Werks acesse a Internet. Veja o tópico Erro de comunicação na Base de conhecimentos WiLife on-line.
Número de série inválido	O número de série fornecido não é válido.
Teste de conexão falhou	O Command Center não conseguiu estabelecer uma comunicação com o computador da base de dados.
Resposta do serviço “Câmera não registrada”	Uma ou mais das câmeras que estão sendo atualizadas ainda não foi registrada.
Erro desconhecido	Ocorreu um erro desconhecido. Por favor, verifique o seu diário de eventos e/ou contate a WiLife.

Os indicadores orientados para os serviços incluem: resposta do serviço não autorizada, resposta do serviço vencida, resposta do serviço produto não registrado, resposta do serviço disco cheio, resposta do serviço limite alcançado, resposta do serviço não implantada, etc.

Indicadores do status de transmissão

O campo de Status de transmissão especifica se há ou não alguém visualizando as suas câmeras.

Indicadores	Descrições
Ativa – Modo direto	Alguém está ativamente/atualmente visualizando as suas câmeras ao vivo - o sinal de vídeo em transmissão está sendo encaminhado diretamente para você porque as configurações de firewall do seu sistema não estão bloqueando a transmissão e a sua conexão com a Internet é potente.
Ativa - Modo de retransmissão	Alguém está ativamente/atualmente visualizando as suas câmeras ao vivo no Modo retransmissão – o sinal de vídeo em transmissão está sendo encaminhado através da rede WiLife para você.

Desativada – Sem cliente	Ninguém está visualizando ativamente as suas câmeras ao vivo.

Crie a sua conta WiLife Online

OBSERVAÇÃO: Pule este passo se você tiver configurado a Visualização on-line no Assistente de configuração!

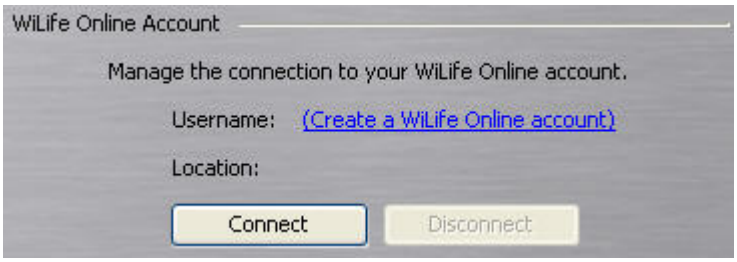
OBSERVAÇÃO: Para criar a sua conta on-line você precisará estar conectado com a Internet.

1) Clique no botão Configurações.

   Observação: Para criar a sua conta on-line você precisará estar conectado com a Internet.

2) Clique na tela da aba Online.

3) Na seção Conta WiLife Online, clique no link (Criar uma conta WiLife Online).



4) Quando for exibida a tela do Assistente de configuração WiLife, se certifique que a opção “Criar nova conta de visualização remota” esteja selecionada. Clique Próximo>.

5) Preencha os campos com as informações básicas da conta e do local – nome/sobrenome e o nome do local. Clique Próximo> para continuar.

A próxima tela do Assistente pede os dados que irão ajudar você a fazer o seu login com segurança e gerenciar a sua conta WiLife Online. A tabela a seguir explica cada um dos campos:

Nome do campo	Descrição
E-mail	O seu endereço de e-mail também serve de nome da conta.
Senha	Nós recomendamos que você crie uma senha com pelo menos 7 caracteres, sendo um deles um número. Os caracteres de pontuação são permitidos.
Confirmar Senha	Digite novamente a senha que você digitou no campo Senha.
Pergunta de Segurança	Crie uma pergunta de segurança que você pode usar para destravar a sua conta caso você venha a esquecer a sua senha. Por exemplo: “o nome do meu primeiro cachorro”.
Resposta de Segurança	Coloque a sua resposta para a sua pergunta de segurança Por exemplo: “Rocky.”
Desejo receber comunicações sobre atualizações de software WiLife e de produtos	Deixe esta caixa marcada para receber e-mails sobre atualizações de software ou câmeras. Desmarque a caixa se você não quiser receber nenhuma notificação.
Eu li e concordo com os Termos de uso e Política de privacidade	Clique nesta caixa após ter lido a página dos Termos de uso e a página sobre Privacidade. Esta caixa deve estar marcada para concluir o seu registro.

6) Quando você tiver acabado de preencher o formulário clique em Próximo>.

7) Você acabou de criar a sua conta WiLife Online. Clique em Terminar.

Observe que a seção da Conta WiLife Online da tela da aba Online está preenchida com o nome de usuário e senha da sua conta:

Como desconectar a visualização WiLife on-line

Configurações > Aba on-line > Clicar em Desconectar

Para desabilitar a visualização on-line:

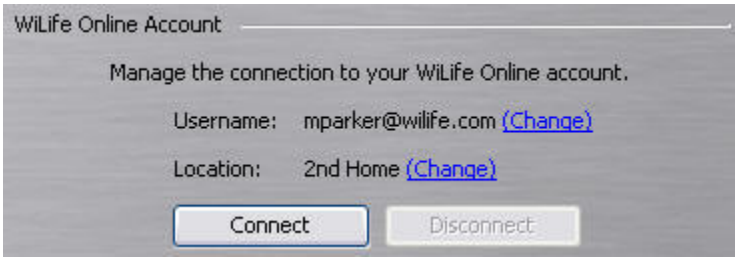
1) Clique no botão Configurações.

2) Clique na aba Online.
3) Clique em Desconectar.

Como conectar a visualização on-line WiLife

Configurações > Aba on-line > Clicar em Conectar

1) Habilite a WiLife seguindo estes passos:
2) Clique no botão Configurações.
3) Clique na aba Online.
4) Clique em Conectar.



Opções avançadas

O diálogo avançado inclui ferramentas que lhe ajudam a dar manutenção para as câmeras e o aplicativo. Estas ferramentas vão desde a mudança de senhas até a verificação de atualizações de software e firmware. Ferramentas seria um título mais adequado para o diálogo.

Revisar o diálogo de opções avançadas

Aqui nós damos uma espiada rápida no diálogo Avançado:

Diálogo	Item	Utilização
	Encontrar minhas câmeras	Este recurso permite que o aplicativo encontre qualquer câmera que tenha sido adicionada recentemente, mesmo se você tiver colocado uma senha para o seu sistema atual.

Redescobrir	Redescobrir inicia uma busca por câmeras que você possa ter perdido devido a problemas com o computador ou outros. Este recurso também pode ser usado como uma maneira alternativa de “limpar” ou apagar quaisquer câmeras que você não tenha ou não espere encontrar mais.
Gerenciar segurança	Mantenha os olhos curiosos e os dedos que mexem indevidamente dos seus funcionários e filhos afastados do Command Center travando recursos individuais ou todo o sistema quando você estiver fora. Tranque o acesso aos arquivos de vídeos armazenados, configurações de câmeras e de gravação, armar/desarmar alertas giro-inclinação-zoom digitais, e outros. A sua senha particular do sistema é a chave que trava/destrava os recursos chave.
Verificar atualizações	Busque no nosso serviço de atualização on-line novos lançamentos de software ou de firmware das câmeras.
Atualizar câmeras	Atualizar as câmeras com a versão mais recente do firmware.
Reconstruir a lista de vídeos	Reconstruir a lista de vídeos compara a base de dados do Command Center com os arquivos de vídeos disponíveis para se assegurar de que todos os arquivos estejam registrados na base de dados. Você pode querer realizar esta operação se suspeitar que a base de dados de vídeo está corrompida.
Encontrar clipes órfãos	Esta opção procura através do caminho de vídeo atualmente selecionado (por exemplo, o padrão automático C:\WiLife Video) por quaisquer arquivos de vídeo que não estiverem atualmente associados a uma câmera.
Sobre	Aqui você pode verificar o número de versão atual da sua instalação do Command Center e revisar as informações e diagnósticos do sistema. Isto é útil quando estiver contatando o suporte.
Informações do sistema	Exibe informações sobre a configuração do seu sistema tais como a configuração de hardware, componentes do computador e software, inclusive sobre os drivers com e sem assinaturas. Encontre rapidamente as informações que os técnicos do suporte precisam para solucionar um problema do sistema.

	Diagnósticos	Exibe dados abrangentes sobre a configuração do seu aplicativo Command Center WiLife. Cria também um relatório do diagnóstico para enviar para o suporte técnico WiLife.

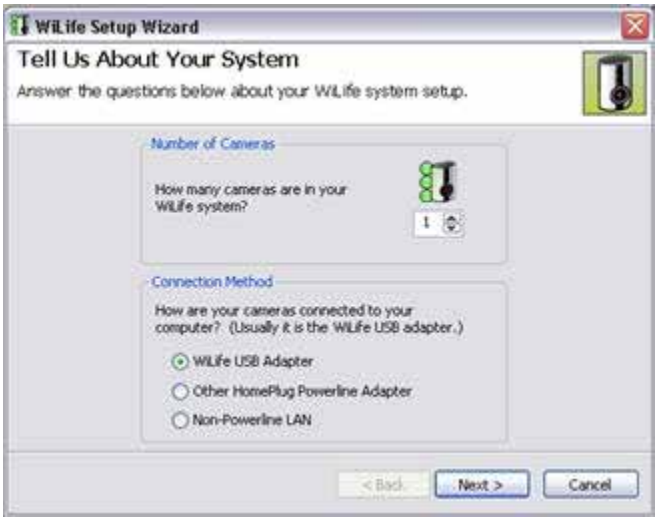
Encontrar minhas câmeras

CONFIGURAÇÕES < aba Avançadas > ENCONTRAR MINHAS CÂMERAS

O Assistente para encontrar minhas câmeras tenta automaticamente encontrar todas as câmeras da sua rede, inclusive quaisquer câmeras novas que você pode ter acabado de instalar. O que torna o Assistente maravilhoso é o fato de que também te ajuda a resolver as situações nas quais o Command Center não consegue encontrar uma câmera.

Siga estas instruções para incluir a câmera nova no seu sistema Command Center:

1) Vá para a tela de diálogo Command Center > Instalação > Avançada.
2) Clique no botão ACHAR MINHAS CÂMERAS. Será exibido o Assistente.
3) Coloque a quantidade de câmeras que você espera que o Assistente encontre. Para estas instruções, nós queremos que o Assistente encontre 2 câmeras. Na seção de Método de conexão, informe ao Command Center de que maneira o seu computador está conectado às suas câmeras. (Isto geralmente é feito através do Adaptador USB WiLife). Entretanto, se estiver conectado através de uma interface de rede por linha de força HomePlug diferente, ou de uma rede LAN local padrão na sua casa, selecione estas opções).



4) Clique Próximo>. A tela Plugue as suas câmeras será exibida.

5) Clique Próximo>. O Assistente testa as configurações do seu computador tal como o adaptador de rede por linha de força, as firewalls operacionais e outros adaptadores de rede. A figura a seguir é um exemplo da tela principal do Assistente, a partir da qual são feitos todos os testes.

6) Clique em Próximo > quando tiver concluído o teste. Será exibida a tela Buscar câmeras.

As câmeras que tiverem sido descobertas aparecerão com as marcas dos LEDs ativas. As câmeras não descobertas aparecerão com os LED's na cor cinza.

7) Quando o Command Center tiver encontrado com sucesso a quantidade de câmeras que você mandou que procurasse, ele irá exibir a tela “Nomear minhas câmeras”. Nesta tela você pode digitar ou editar o nome de cada câmera. Quando você tiver terminado de nomear as suas câmeras, clique em Próximo>.

8) Quando você tiver concluído o assistente, aparecerá a última tela do Assistente. Clique em Terminar para fechar.

Redescobrir câmeras

Configurações < Avançadas > Seção encontrar câmeras > botão REDESCOBRIR.

Em ocasiões raras, você poderá perder uma câmera devido a problemas da linha de força, mau tempo ou até mesmo eletricidade estática. Redescobrir inicia o processo de busca de câmeras na rede que possuem a mesma senha que você tem no sistema (se você tiver colocado uma senha). Esta pode ser uma maneira conveniente de “eliminar” várias câmeras do seu sistema, uma vez que todas as câmeras são apagadas e depois só aquelas que são detectadas são adicionadas de novo ao seu sistema.

OBSERVAÇÃO: Quando as câmeras são redescobertas, elas poderão ter números diferentes dos que você designou anteriormente. Lembre-se, você pode mudar facilmente estes números de câmera simplesmente arrastando as imagens das câmeras para a posição da janela desejada no modo Ao vivo.

Para iniciar este procedimento, siga estas tarefas simples:

1) Clique no botão CONFIGURAÇÕES. Aparecerá o programa de configurações do Command Center.
2) Clique na aba Avançadas.
3) Na seção Encontrar câmeras, clique no botão REDESCOBRIR. Aparecerá uma mensagem instantânea.
4) Clique em SIM se você quiser que o sistema redescubra as câmeras. Clique em NÃO para sair do procedimento sem redescobrir as câmeras.

Configurar ou modificar a sua senha

Configurações > Avançadas > botão Gerenciar segurança.

O Command Center usa senhas para garantir a segurança das ligações de comunicação entre as câmeras, o receptor USB e o Command Center. O acesso não autorizado às suas câmeras e vídeos é evitado quando o Command Center tem uma senha. Este fato se aplica especialmente às pessoas residentes em edifícios, cujos Command Center podem estar compartilhando uma rede elétrica com outros apartamentos. Se existirem múltiplos sistemas Command Center compartilhando uma única rede elétrica, as câmeras que não tiverem recebido a designação de uma senha poderão então ser captadas por outras instalações de Command Center que estiverem sendo executados com a senha automática do Command Center, ou que tiverem sido protegidos por senha.

Para modificar a senha, siga estes passos:

1) Vá para o diálogo Configurações > Avançadas.
16) Clique no botão Gerenciar segurança.
17) Coloque a senha atual, se você estiver modificando a senha existente.
18) Digite a sua nova senha em ambos os campos Nova e Digite de novo para confirmar a senha.
OBSERVAÇÃO: Anote esta senha em algum lugar porque limpar uma senha esquecida é um processo difícil. Se você realmente vier a esquecer a sua senha, revise o tópico da Solução de problemas "Eu esqueci a minha senha local WiLife" para obter instruções.
19) Clique em Aceitar modificações para aceitar a nova senha.

Configurar a senha do sistema e trava de recursos

Mantenha os olhos curiosos e os dedos que mexem indevidamente dos seus funcionários e filhos afastados do Command Center travando recursos individuais ou todo o sistema quando você estiver fora. Tranque o acesso aos arquivos de vídeos armazenados, configurações de câmeras e de gravação, armar/desarmar alertas giro-inclinação-zoom

digitais, e outros. A sua senha particular do sistema é a chave que trava/destrava os recursos chave.

O recurso de Trava do sistema por senha se encontra na mesma tela da função Modificar senha que fica localizada na tela da aba Configurações > Avançadas.

Para acessar, clique no botão Gerenciar segurança.

OBSERVAÇÃO: *Se você não tiver feito a assinatura WiLife Platinum, a seção de controle de acesso ficará na cor cinza. Assim sendo, a função "Sair do Command Center" é a única disponível para um Command Center que estiver sendo executado sem a assinatura Platinum, que exige uma senha – se tiver sido configurada – para sair do Command Center.*

Igualmente, se você estiver executando com a assinatura WiLife Platinum, mas não tiver configurado nenhuma senha, a seção de Controle de acesso também será exibida na cor cinza.

Se qualquer uma das configurações da seção Controle de acesso estiver marcada, o Command Center exigirá que o usuário digite uma senha para poder ter acesso. A tabela a seguir descreve cada uma das configurações:

Opção	Descrição
Sair do Command Center	Será pedida uma senha do usuário toda vez que quiser sair do Command Center.
Mostrar o Command Center	Será pedida uma senha do usuário toda vez que quiser abrir o Command Center a partir da área de notificação.
Opções de configuração	Será exigida uma senha do usuário para poder acessar as telas das Configurações que incluem as funções tais como os formulários de Configuração, formulário de Utilização de disco, formulário de Configuração de e-mail e o Calendário. Também impede que você apague as câmeras.
Reproduzir vídeo	Será pedida uma senha do usuário toda vez que quiser entrar no modo Reprodução (a partir do modo Ao vivo).
Armar/desarmar alertas	Aparece o diálogo de trava por senha quando o usuário tentar armar ou desarmar manualmente os alertas.
Panorama-Inclinação-Zoom Digitais	Será pedida uma senha do usuário toda vez que quiser iniciar uma sessão de Panorama/Inclinação/Zoom.
Como apagar um arquivo de vídeo.	Será pedida uma senha do usuário toda vez que tentar apagar um arquivo de vídeo.

Esperar "x" minutos para travar

Cada vez que o usuário colocar com sucesso a senha, o Command Center faz a sua própria autenticação por alguns minutos, tal como especificado no painel de controle acima ("Esperar "x" minutos para travar"). Assim sendo, se ele tiver colocado 10 minutos, não será pedida a senha novamente a não ser que fique mais do que 10 minutos sem usar o Command Center. O Command Center zera o temporizador de 10 minutos cada vez que clica com o mouse ou aperta uma tecla no Command Center.

Quando os 10 minutos de inatividade acabarem, será disparado um evento que deverá sair de qualquer coisa que esteja ativa e que o usuário tenha protegido. Por exemplo, se for marcado Reproduzir vídeo, isto colocará o Command Center no modo Ao vivo. Se uma câmera estiver selecionada para PTC, isto irá desmarcar a sua seleção. Se forem selecionadas as Opções de configuração, isto irá fechar qualquer um dos formulários a seguir (se estiverem abertos): Formulário de Configurações, formulário de configuração de

e-mail, formulário de programação do Command Center, formulário de propriedades de alerta de câmera, formulário de propriedades de armar um evento antecipadamente, formulário de propriedades de evento e formulário de propriedades de alertas manuais.

Por exemplo, só para ter certeza que você entendeu, eles não serão nem incomodados para fazer isto se eles tiverem inserido as suas senhas por qualquer outro motivo e estas não tiverem tido os seus prazos vencidos ainda. Assim eles podem ter colocado a mesma para visualizar o painel de configurações e depois decidiram ir para a reprodução. Eles não serão incomodados de novo, a não ser que fiquem inativos por mais do que 10 minutos.

Também, toda vez que você "oculta" o Command Center ele automaticamente zera a contagem de tempo, de tal forma que você não deixa nenhum tempo sobrando no relógio para que alguém entre logo depois de você ter ocultado o Command Center descubra que tem ainda cinco minutos para acessar o sistema antes de a senha vencer.

Aceitar modificações

Você pode modificar a sua senha, ou editar qualquer uma das opções de Controle de acesso, ou ambas, clicando em "Aceitar modificações".

Observação: Se você não tiver feito a assinatura WiLife Platinum, a seção de controle de acesso ficará na cor cinza. Assim sendo, a função "Sair do Command Center" é a única disponível para um Command Center que estiver sendo executado sem a assinatura Platinum, que exige uma senha – se tiver sido configurada – para sair do Command Center.

Igualmente, se você estiver executando com a assinatura WiLife Platinum, mas não tiver configurado nenhuma senha, a seção de Controle de acesso também será exibida na cor cinza.

Você pode modificar a sua senha, ou editar qualquer uma das opções de Controle de acesso, ou ambas, clicando em "Aceitar modificações".

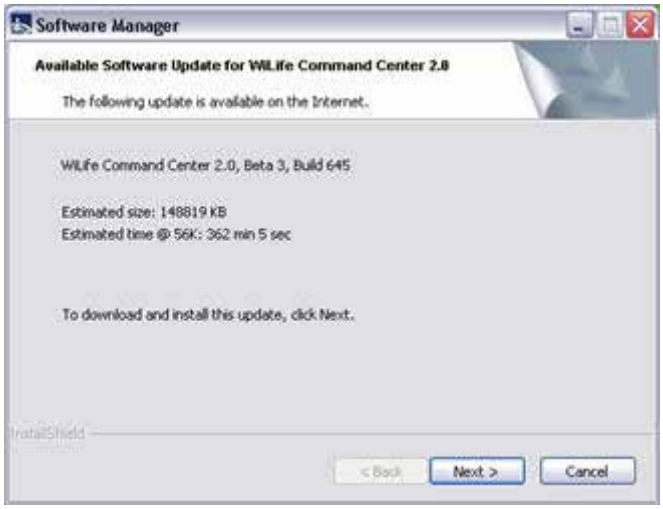
Verificar atualizações de software

Configurações > Avançadas > seção de Atualizações de aplicativos > botão VERIFICAR ATUALIZAÇÕES.

O Command Center irá comparar as datas das versões do software e firmware registradas no seu PC com as mais recentes versões disponíveis on-line. Se o seu PC mostrar uma data mais antiga para qualquer uma ou ambas delas, o Command Center oferecerá para fazer o download e instalar a versão mais recente usando o Assistente de gerenciamento de software.

Para verificar e fazer o download de atualizações do Command Center:

Vá para Configurações > aba Avançadas e clique no botão Atualizar câmera. O Assistente de gerenciamento de software se abre e verifica as versões mais recentes do software.



Se o Assistente de software encontrar uma versão mais recente, você será avisado para baixar e instalar a atualização. Clique Próximo> para continuar com a instalação. Para concluir a atualização, simplesmente siga as instruções para fazer o download para o Gerenciador de software e depois as instruções de instalação do Assistente de instalação WiLife.

Observação: *Se o Command Center estiver sendo usado, você poderá ser solicitado a fechar o mesmo antes de continuar com a instalação.*

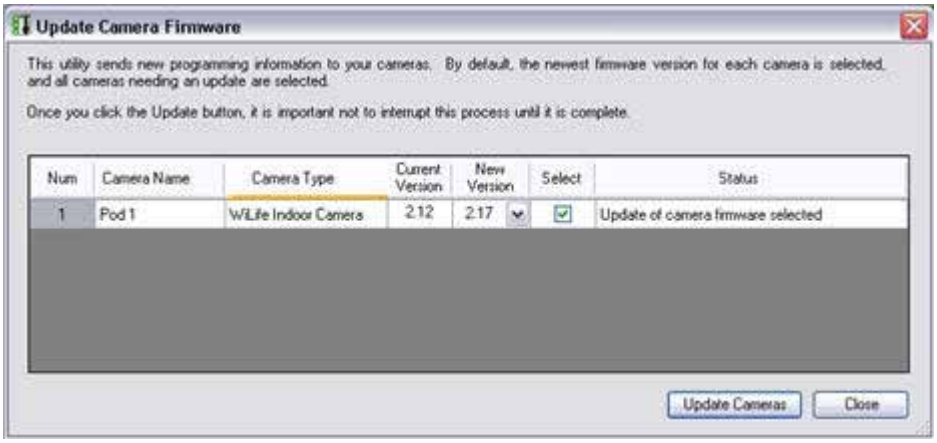
Atualizar firmware das câmeras

Configurações > Avançadas > seção de Atualizações de aplicativos > botão ATUALIZAR CÂMERA

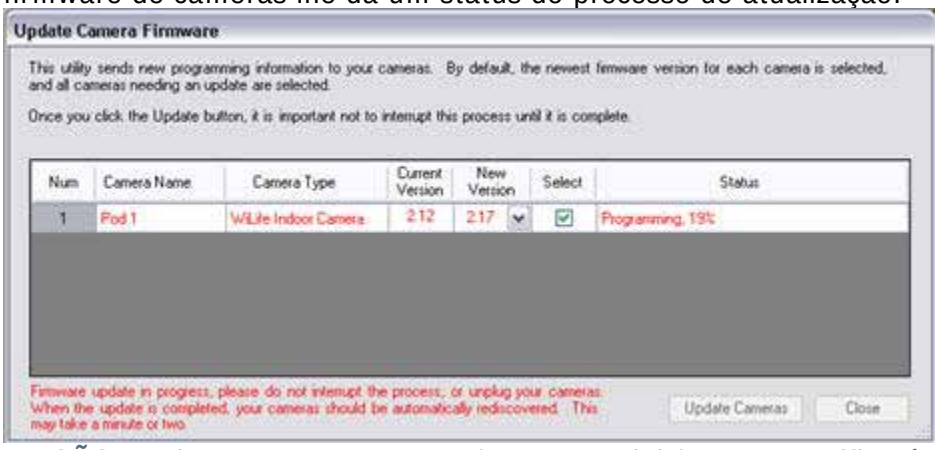
Este recurso atualiza a câmera selecionada com a versão mais recente do firmware que estiver atualmente salva no disco rígido do seu PC. As versões do firmware geralmente são baixadas como parte de uma atualização geral de software (ver o tópico verificar atualizações de software). O Command Center automaticamente acompanha qual o firmware de câmera que é apropriado para tipos diferentes de câmera tais como as Câmeras internas e externas.

Para baixar novas atualizações de firmware:

1) Vá para Configurações > aba da tela Avançadas e clique no botão Atualizar câmera. Será exibida a tela de Atualizar firmware das câmeras.



2) Após o sistema verificar se existem novas atualizações de firmwares, será enviada uma notificação se estiver disponível uma atualização para as suas câmeras.
3) Marque as caixas “Selecionar” ao lado das câmeras que você deseja atualizar.
4) Selecione o arquivo de firmware usando o botão Navegar. Nós recomendamos que você atualize para a versão que o sistema indicar automaticamente, uma vez que sempre exibirá o arquivo mais recente.
5) Clique no botão Atualizar câmeras e espere que o processo esteja concluído. Enquanto o Command Center estiver baixando o firmware novo, a tela Atualizar firmware de câmeras lhe dá um status do processo de atualização.



OBSERVAÇÃO: *Toda vez que o Command Center se iniciar, este verificará automaticamente as versões de firmware das suas câmeras e os arquivos locais de firmware disponíveis. Se este encontrar novo firmware disponível, será enviado um aviso para atualizar as câmeras. Em conseqüência disto, você não precisa se preocupar em verificar manualmente se existem novas atualizações de câmeras.*

Reconstruir a lista de segmentos de vídeos

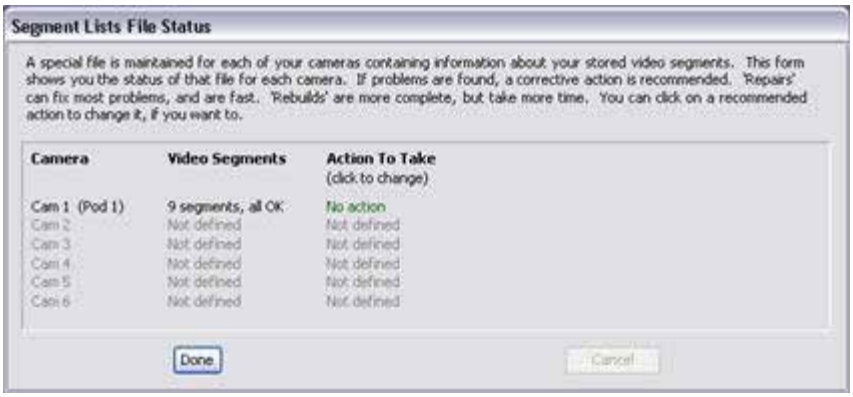
Configurações > Avançadas > seção Manutenção de vídeos > botão RECONSTRUIR LISTA DE VÍDEOS.

Esta operação refaz a sua base de dados de vídeos examinando todos os arquivos na sua pasta de vídeos do Command Center. Você pode querer realizar esta operação se suspeitar que a base de dados de vídeo foi corrompida por algum defeito do disco rígido ou do computador. O sinal mais evidente de que uma base de dados foi corrompida é a falta de segmentos de vídeo na janela de Reprodução. Este processo poderá demorar bastante tempo se você escolher reconstruir a lista para todas as câmeras.

Para reconstruir a sua base de dados de vídeo, siga estes passos:

1) Vá para o diálogo Configurações > Avançadas.
20) Na seção Manutenção de vídeos, clique no botão RECONSTRUIR LISTA DE VÍDEOS.

OBSERVAÇÃO: A Gravação e Reprodução serão pausadas durante esta operação. Este procedimento pode levar bastante tempo.



21) Cada câmera irá indicar quais as ações recomendadas para ser adotada para os vídeos associados com aquela câmera. Na maioria dos casos, indicará apenas que não é necessária Nenhuma ação. Se tiverem sido descobertos quaisquer problemas, o Command Center poderá sugerir que você execute uma operação de Consertar ou de Reconstruir. Os consertos são recomendados se existirem somente algumas poucas questões a corrigir. De outra maneira, será sugerida uma Reconstrução. Os consertos são relativamente rápidos, mas as operações de Reconstrução podem levar bastante tempo, especialmente se você tiver muitas centenas de milhares arquivos. Você pode modificar a ação clicando com o botão direito na configuração "Ação a adotar" para cada câmera. As ações disponíveis são:

22) Clique em Realizar ações para iniciar o processo de reconstrução.

OBSERVAÇÃO: A Gravação e Reprodução serão pausadas durante esta operação. Este procedimento pode levar bastante tempo se todas as câmeras estiverem selecionadas.

Encontrar clipes órfãos

Configurações > Avançadas > seção Manutenção de vídeos > botão ENCONTRAR CLIPES ÓRFÃOS.

Esta ferramenta é raramente necessária e usada. Esta opção procura no caminho de vídeo atualmente selecionado (por exemplo, o padrão automático C:\WiLife Video) por quaisquer arquivos de vídeo que não estiverem atualmente associados a uma câmera. Isto é possível se você tiver removido ou modificado recentemente as câmeras. Se uma câmera tiver sido removida do seu sistema Command Center, os arquivos de vídeo ainda estão guardados no disco rígido do seu computador. Mas eles não podem ser visualizados no modo Reprodução a não ser que o Command Center tenha um objeto câmera para associar a estes arquivos órfãos de vídeos. Esta f unção permite que você crie um objeto de câmera, mesmo que a câmera física que capturou aqueles arquivos não esteja mais no seu Command Center.

Para usar este recurso, siga estas instruções:

1) Vá para o diálogo Configurações > Avançadas.
2) Localize a seção de manutenção em vídeos e clique no botão ENCONTRAR CLIPES ÓRFÃOS.

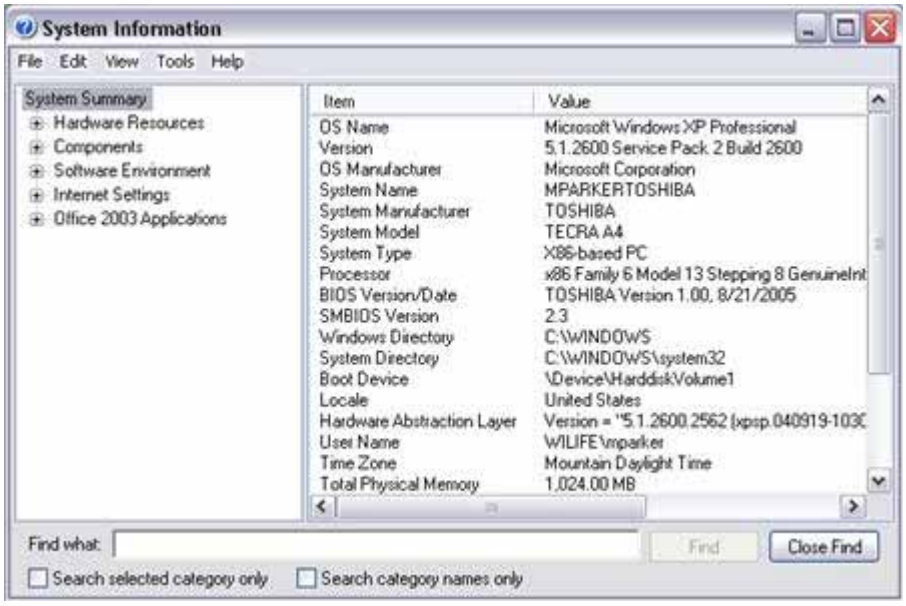
Se o Command Center encontrar algum destes vídeos “órfãos”, será enviada uma comunicação dos seus resultados para você e um aviso para permitir que o Command Center crie um objeto de câmera para associar com estes arquivos de vídeo guardados.

Se o Command Center não encontrar nenhum destes arquivos de vídeo órfãos (mais freqüente), aparecerá uma mensagem informando a você este fato. Clique OK para fechar e sair da mensagem.

Informações de sistema

A tela de Informações do sistema coleta e exibe informações sobre a configuração do seu sistema tais como a configuração de hardware, componentes do computador e software, inclusive sobre os drivers com e sem assinaturas. Os técnicos do suporte necessitam informações específicas sobre o seu computador quando buscam a solução dos problemas de configuração do seu sistema. Você pode usar as Informações do sistema para encontrar rapidamente as informações que estes técnicos necessitam para solucionar um problema do sistema.

As Informações do sistema salva os arquivos de dados em um formato nativo (.nfo). Você também pode abrir arquivos .cab e .xml nas Informações do sistema. Quando você abrir os arquivos .cab, você pode visualizar o conteúdo daqueles arquivos usando o menu Ferramentas.



Como compreender as Informações do sistema

As Informações do sistema são uma ferramenta de suporte que você pode usar para localizar rapidamente informações sobre o seu computador e o seu sistema operacional. A árvore de categorias no painel esquerdo contém itens em uma visualização de pastas que é semelhante à do Windows Explorer. O painel de detalhes do lado direito da janela exibe as informações sobre os itens que você selecionar na árvore de categorias.

Como usar as ferramentas do sistema

A tela de Informações do sistema oferece ferramentas que auxiliam o suporte técnico a solucionar problemas do seu sistema operacional. Estas ferramentas podem ser acessadas através da opção do menu Ferramentas.

Ferramentas	Descrição
Diagnósticos de rede	Os Diagnósticos de rede fazem uma varredura no seu sistema para juntar informações sobre o seu hardware, software e conexões de rede.
Restauração do sistema	Desfaz mudanças prejudiciais no seu computador e restaura as suas configurações e desempenho para uma data anterior ou ponto de restauração sem fazer com que você perca trabalhos recentes tais como documentos, e-mail, listas de históricos ou de favoritos salvos.
Utilitário de autenticação de assinatura de arquivo	Ajuda a manter a integridade do seu sistema assinando digitalmente os arquivos críticos de forma que quaisquer mudança nestes arquivos possa ser rapidamente detectada.
Arquivos DirectX	Esta ferramenta comunica informações importantes sobre os componentes e drivers de DirectX instalados no seu sistema. Ela permite que você teste as funcionalidades, diagnostique problemas e modifique a configuração do seu sistema para fazê-lo funcionar melhor. Esta ferramenta também testa os arquivos, componentes e drivers relacionados com a exibição na sua área de trabalho, som, música, entrada e a rede.
Dr. Watson	Um solucionador de problemas de erros em programas que ajuda o suporte técnico a solucionar problemas em computadores que estiverem funcionando com um sistema operacional Windows.

Relatório de resumo do diagnóstico

A tela de Resumo do diagnóstico exibe os dados abrangentes sobre a configuração e status com relação ao seu aplicativo Command Center tais como testes de erros, status WiLife Online, utilização de disco, adaptador de USB de linha de força, desempenho da linha de força, teste de velocidade de transmissão, câmeras, detecção de movimento e notificações por e-mail. Estes dados são usados pelo pessoal do suporte técnico WiLife para melhor solucionar os problemas.

Cria também um relatório do diagnóstico para enviar para o suporte técnico WiLife. Clicar em Enviar informações para o suporte irá compilar o relatório do diagnóstico (arquivo WiLifeSupportInfo.ZIP).

Observação sobre a compilação do diagnóstico: *Enquanto as informações do diagnóstico estiverem sendo coletadas, o vídeo das suas câmeras ficará temporariamente desabilitado.*

Observação para instalação: *Foram criados arquivos de registros durante o processo de instalação para poder coletar informações para a solução de problemas. Estes arquivos são incluídos no resumo do diagnóstico do seu sistema.*

6

Como programar eventos de alertas e gravação

Visão geral sobre como programar alertas

O recurso de Alertas programados dá a você a capacidade de criar eventos programados rapidamente que fazem com que sejam feitas gravações, ou que armam alertas por e-mail ou telefone celular durante períodos de tempo escolhidos. Os Alertas programados fazem do seu Command Center uma ferramenta de notificação – ligam e desligam os alertas por e-mail e telefone celular em datas certas, de dia e ou de noite. Os eventos serão armados automaticamente nos horários que você programar.

Os alertas são criados usando o calendário de Programação de gravações e alertas, uma interface simples de clicar e arrastar, que permite a você visualizar e modificar a programação do seu Command Center ou criar novos eventos de programação. O calendário exibe somente uma semana – cada evento programado ocorre todas as semanas.

Com os Alertas programados habilitados, o seu Command Center irá notificar a você com base no movimento captado pelas suas câmeras, usando uma dentre três opções: uma mensagem de texto somente, uma mensagem que inclui um quadro do vídeo ou um videoclipe. Você também pode criar alertas “sem movimento” que irão notificar a você caso um evento previsto não tenha ocorrido.

As funções dos Alertas programados também incluem o seguinte:

- Coloque um tempo de Atraso que pode ser configurado pelo usuário quando estiver armando eventos manualmente ou quando estiver armando antecipadamente o próximo evento. Por exemplo, configure o tempo de “atraso antes de ser ativado” em cinco minutos. Isto possibilita que você deixe o prédio antes que os alertas sejam armados.
- Se um videoclipe gravado motivou um alerta por e-mail ou celular, o Command Center irá marcar o segmento de vídeo. Esta marca fica guardada nos metadados do arquivo ,wmv e pode ser usada como critério de busca na página Busca e reprodução on-line da sua conta WiLife Online.
- Será exibido um link nos alertas por e-mail que abrem a sua conta WiLife Online e permitem que você assista ao vídeo que disparou o alerta.

Visão geral da tela de Programação de gravação e alertas

A tela de Programação de gravação e alertas permite que você crie, edite ou apague os eventos de gravação e alertas usando um simples calendário de clicar, arrastar e soltar. O calendário exibe somente uma semana – cada evento programado ocorre todas as semanas.

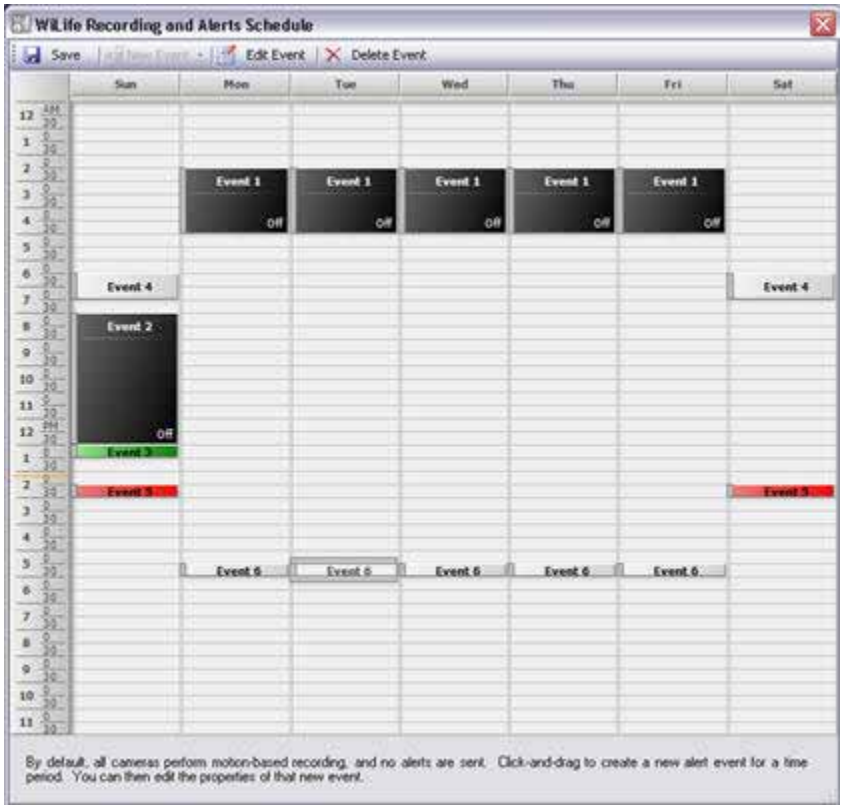
Existem quatro tipos de eventos de gravação e alertas que você pode programar.

Eventos	Descrição

Armar alertas	Criar um evento que arma os alertas durante um horário especificado, para as câmeras especificadas e em dias específicos. Serão enviados alertas por e-mail e celular durante estes horários.
Sem movimento	Criar um evento de alerta no qual será enviado um alerta se nenhum movimento previsto tiver ocorrido durante o horário. Perfeito para aquelas situações que precisam acontecer, tais como as crianças entrando na casa depois de voltar da escola ou um funcionário chegar no horário para abrir a loja. Se este tipo de evento for selecionado, o usuário pode indicar adicionalmente se ele quer ser notificado pelo primeiro evento de movimento qualificado durante este intervalo ou pelo último.
Gravação contínua	Isto faz com que o Command Center ligue a gravação durante um horário.
Desligar gravação e alertas.	Esta opção faz com que nenhuma gravação (mesmo com movimento) ocorra durante o horário. Também não haverá alertas enviados, mas isto aconteceria de qualquer forma. Poderia ser mais bem chamado de "Desligar a gravação baseada em movimento".

Como eu faço para criar um evento?

Crie um evento clicando e arrastando desde a hora do início até a hora do final. Isto cria o evento, e abre um diálogo de edição no qual você pode visualizar e editar as propriedades do item. Você pode fazer aparecer este mesmo diálogo clicando duas vezes sobre algum item existente. E se você clicar com o botão direito sobre um item, um menu de contexto permite que você edite ou apague o item.



Você também pode clicar e arrastar um evento para levar o mesmo para uma hora ou data diferente. Selecione o "topo" ou o "fundo" do item para mudar a hora do início ou do final arrastando o topo ou o fundo do item para cima ou para baixo.

Observação: *O Command Center não permite que você crie dois eventos programados com horários coincidentes. E também, a criação de eventos de alerta programado somente está disponível para a assinatura WiLife Platinum. A criação de eventos de gravação programada está disponível com ou sem a assinatura Platinum.*

Opções do menu

Use as opções do menu para ajudar você a gerenciar rapidamente os seus eventos programados.

Opções	Descrição
Salvar	Salva todas as modificações feitas no Programador. O botão Salvar ficará ativo após você ter feito alguma modificação em um evento programado.
Novo evento	Cria um novo evento. Clicar sobre o mesmo faz abrir a tela de Propriedades de eventos programados, permitindo que você configure as propriedades de eventos tais como a hora de início/final, o(s) dia(s) da semana, o tipo de evento, quais câmeras são afetadas e o tipo de ação que você quer que cada câmera realize durante este horário. O botão de Novo Evento ficará ativo em um bloco de tempo que não tiver sido programado/designado para nenhum evento.
Editar evento	Edita o evento selecionado. Clicar no mesmo faz abrir a tela de propriedades de eventos programados, permitindo que você modifique as propriedades de eventos. O botão Editar evento ficará ativo se você clicar sobre um evento criado anteriormente.
Apagar evento	Apagar o evento selecionado. O botão Apagar evento ficará ativo se você clicar sobre um evento criado anteriormente.

Opções do botão direito

A tela de Programação de gravação e alertas oferece opções de clique com o botão direito que facilitarão para você a criação de eventos imediatos e que somente necessitam que você especifique os dados do horário. Crie qualquer um dos quatro tipos de eventos: – Armar alertas, Sem movimento, Gravação contínua ou Gravação desligada.

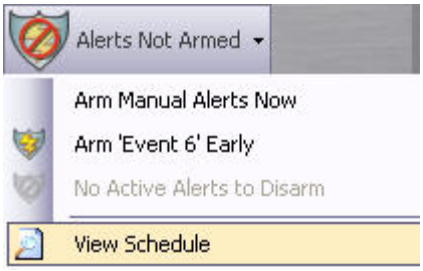
Código dos eventos coloridos

A tela de Programação de gravação e alertas usa quatro cores para representar os tipos de evento programados.

Cores	Tipo de evento
Preto	A gravação está desligada
Vermelho	Alerta de movimento armado.
Verde	Gravação contínua
Cinza	Alerta sem movimento

Como abrir a tela de Programação de gravação e alertas WiLife

O acesso mais rápido para a tela do programador de gravação e alertas WiLife é a partir das telas Ao vivo e Reprodução, usando o painel de controle frontal programador de alertas, conforme nos mostra esta ilustração.



Simplesmente clique no menu suspenso e selecione a opção Visualizar programação.

Você também pode acessar a tela do Programador de gravação e alertas através de Configurações > Alertas > botão Programar alertas por e-mail e celular.

Visão geral da tela de programar propriedades de eventos

A tela de diálogo de Propriedades de eventos programados será exibida cada vez que você criar pela primeira vez ou editar um evento da programação. Você também pode chegar aqui clicando com o botão direito sobre um evento, clicando duas vezes sobre um evento ou selecionando um evento e clicando no botão Editar na parte de cima da programação.

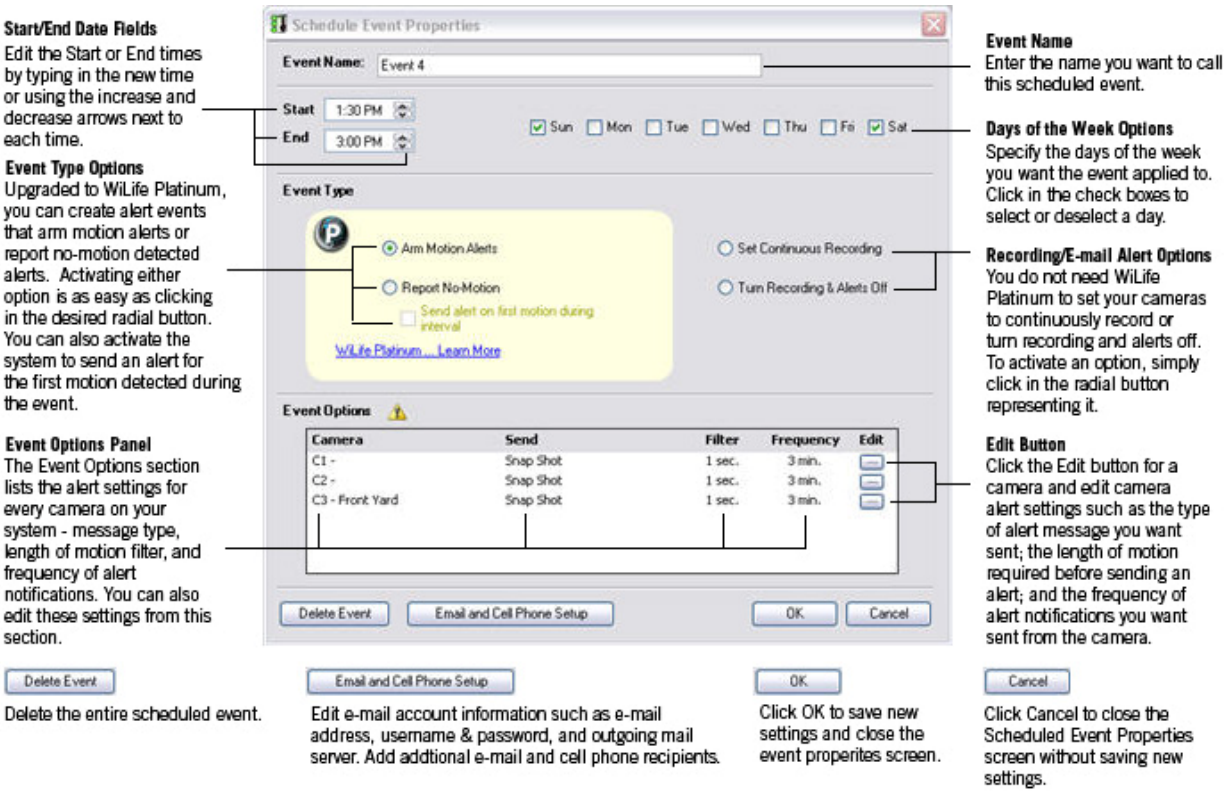
A tela de diálogo de Propriedades de eventos programados permite que você modifique as propriedades do evento, tais como a hora de início/final, o(s) dia(s) da semana, o tipo de evento, quais câmeras são afetadas e o tipo de ação que você precisa que cada câmera realize durante este horário.

Você também pode:

- Apagar o evento.
- Modificar o nome do evento.
- Editar os horários de início e final.
- Modificar os dias para o evento.
- Modificar quais as câmeras que estão envolvidas no evento.
- Se você clicar em “Todas as câmeras” então o item se recordará que afeta todas as câmeras, mesmo que você acrescente ou apague câmeras mais tarde. Se você desmarcar Todas as câmeras, então você pode selecionar ou deixar de selecionar as câmeras que serão afetadas.

Se o tipo de item da Programação for Sem movimento, aparecerá um item adicional no diálogo permitindo que o usuário solicite um alerta quando ocorrer o primeiro movimento dentro deste horário.

A ilustração a seguir descreve os campos e funções da tela de Propriedades de eventos da programação:



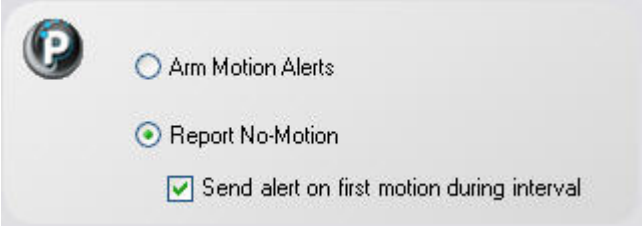
Alertas de não-comparecimento

O recurso de alertas de não-comparecimento permite que você monitore inteligentemente uma área onde você espera que haja movimento. E se não houver nenhum movimento, o Command Center lhe envia um alerta. Este recurso é perfeito para aquelas situações que precisam acontecer, tais como as crianças entrando na casa depois de voltar da escola ou um funcionário que deve chegar no horário para abrir a loja.

Se este tipo de evento for selecionado, você pode indicar adicionalmente se ele quer ser notificado pelo primeiro evento de movimento qualificado durante este intervalo ou pelo último.

Para criar um evento de não-comparecimento:

1) Clique no Painel de controle frontal do Programador de alertas > Visualizar programação. Aparecerá a tela de Programação de gravação e alertas.
2) No calendário do Programador, crie um item clicando e arrastando desde a hora de início desejada até uma hora de final, onde você solta o botão do mouse. Será exibida a tela de Propriedades de eventos programados.
3) Selecione “Comunicar sem movimento”.



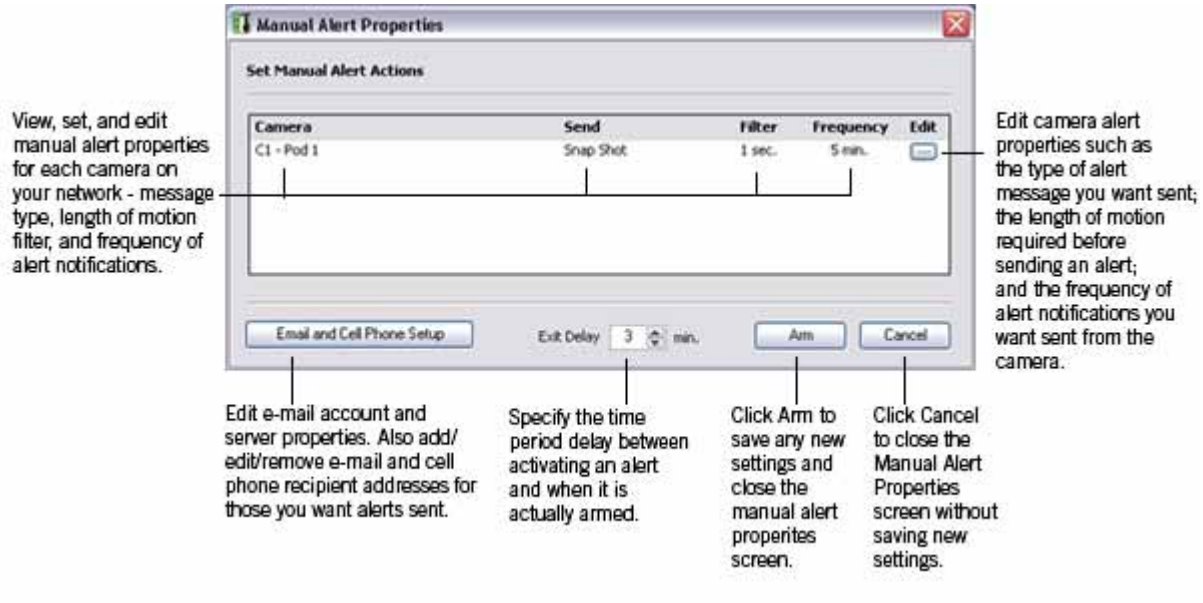
4) Selecione “Enviar alerta no primeiro movimento durante este intervalo” se você quiser ser alertado assim que for detectado movimento. Usando um exemplo, se você estivesse criando um evento “Sem movimento” para poder se certificar de que as crianças voltaram para casa após a escola, você marca esta opção. Se você realmente tiver movimento, mas a caixa não estiver marcada, você não receberá nenhum alerta.
5) Especifique quais as câmeras que você quer envolver neste evento e configure as propriedades de alertas de câmeras para cada câmera participante clicando duas vezes na linha da câmera ou clicando no botão Editar. (A tela de Propriedades de alertas de câmeras permite que você especifique que tipo de mensagem você quer receber, quanto tempo deve passar entre os alertas de movimento e a quantidade de alertas).
6) Clique OK para salvar o seu novo evento de alerta “Sem movimento”. Na tela de Programação de gravação e alertas será exibido no novo evento. A cor é cinza.

Configurar as propriedades de alerta manual

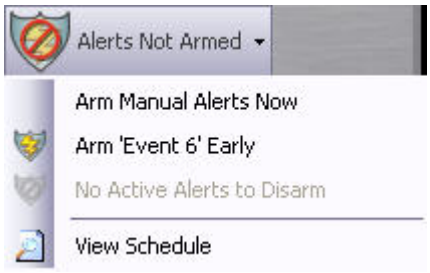
Configurações > Alertas > Configurar as propriedades de alerta manual

A tela de propriedades de alerta manual permite que você visualize, configure e edite as propriedades de alertas para cada câmera na rede, tipo de mensagem, filtro de comprimento do movimento e a freqüência das notificações de alertas. Estas propriedades dizem ao Command Center como enviar as notificações de alertas quando você ativar manualmente as mesmas no Painel de controle frontal do programador de alertas. Você também pode editar as propriedades da câmera clicando no botão Editar.

Use a figura abaixo como uma orientação para o preenchimento da tela:



Propriedades para armar evento antecipadamente



O recurso de “armar eventos antecipadamente” pode ser acessada a partir das telas Ao vivo e Reprodução através do painel de controle frontal do programador de alertas.

Usando o Painel de controle frontal do programador de alertas, você também pode armar imediatamente alertas manuais, desabilitar um alerta ativo ou acessar a Programação de gravação e alertas.

Se um alerta não tiver sido armado, o Painel frontal de controle exibirá “Alertas desarmados”, conforme a figura desta página mostra.

Simplesmente selecione a opção “Armar alertas manuais agora” (a qual ativa os alertas até que você os desligue manualmente) ou “Armar <nome do evento programado> Antecipadamente”. Agora os alertas estão armados.

Abaixo são descritas as funções que você pode esperar do Painel de controle frontal do programador de alertas:

Alertas desarmados

Quando você instalar o Command Center WiLife pela primeira vez, o painel de controle frontal exibirá "Alertas desarmados" enquanto você: 1) não tiver ajustado o seu servidor de e-mail; 2) não tiver programado um evento de alerta no Programador; e 3) não tiver escolhido "Armar alertas manuais agora" ou "Armar <nome do evento> Antecipadamente".

Observação: *Você não precisa criar um evento de alerta para selecionar “Armar alertas manuais agora”.*

E, a armação de alertas manuais está disponível com ou sem atualização WiLife Platinum.

Armar <Nome do evento> Antecipadamente

O Painel de controle dianteiro do programador de alertas sempre mostrará o próximo evento programado na linha de tempo do programador. Na ilustração gráfica desta página, o próximo evento programado é chamado de “Evento 6”. Você simplesmente clica no item

armar antecipadamente para poder armar o mesmo antes do que estava programado. Assim que os alertas forem armados antecipadamente, o painel frontal de controle exibirá "Alertas armados via programação". Assim como na armação manual, você pode especificar um tempo de atraso antes que o evento seja realmente armado.

Este recurso de Alerta é excelente para habilitar rapidamente alertas por e-mail quando você sair do trabalho antes do horário normal e quiser ligar os alertas antecipadamente.

Desarmar <nome do evento> Evento

Se você quiser desligar manualmente todos os alertas, simplesmente selecione o “Desarmar <nome do evento>”.

Selecionar isto significa que mesmo que você tenha eventos de movimento qualificados, (e eventos de alertas programados), não será enviado nenhum alerta. Em outras palavras, este é a chave-geral de “Parar” para quaisquer alertas que possam estar ativos.

Observação: *Esta opção não desliga os alertas futuros. Ela somente encerra quaisquer alertas (quer sejam manuais ou programados) que estiverem ativos atualmente.*

Outras observações relacionadas aos recursos

Ícone WiLife: *Observação sobre a área de notificação: O menu de contexto inclui agora as mesmas opções que permitem que você arme ou desarme rapidamente os alertas, tanto os programados como os manuais.*

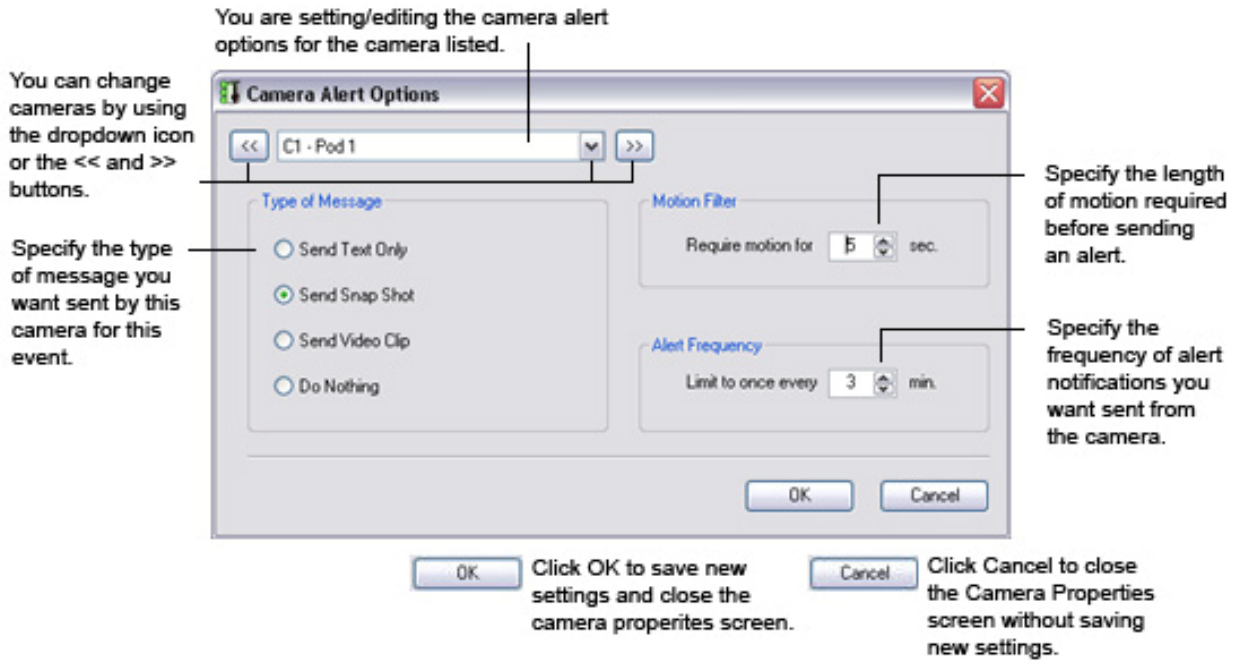
Observação sobre a senha: *Se você ativar a Trava do Sistema por Senha, terá então a tranqüilidade de que os eventos não poderão ser armados ou desarmados sem a sua senha.*

Propriedades de alerta de câmera

(A tela de Propriedades de alertas de câmeras ajuda você a especificar as configurações de câmera para os eventos de alerta – tipo de mensagem, comprimento de movimento necessário antes de enviar um alerta e a freqüência das notificações de alertas.

A tela Propriedades de alerta das câmeras pode ser acessada a partir da tela de Propriedades de eventos da programação > seção Propriedades do evento. Simplesmente clique duas vezes na linha da câmera ou clique no botão “Editar” para abrir a tela.

Use a figura abaixo como uma orientação para o preenchimento da tela:



Criar um evento de gravação contínua

Gravar continuamente em um horário determinado e em dias específicos, se desejado, mesmo que não haja movimento na câmera.

Para criar um evento de Gravação contínua, siga estas instruções:

1) Clique no Painel de controle frontal do Programador de alertas > Visualizar programação. Aparecerá a tela de Programação de gravação e alertas.

   Observação: A tela de Programação de gravação e alertas também pode ser acessada através das Configurações > aba Gravação > PROGRAMAR HORA DE GRAVAÇÃO.

2) No calendário do Programador, clique e arraste desde a hora de início desejada até uma hora de final, onde você solta o botão do mouse. Será exibida a tela de Propriedades de eventos programados.

   Observação: Você também pode abrir esta tela clicando com o botão direito do mouse sobre um bloco de tempo desejado e selecionando a opção "Evento novo de gravação desligado".

3) No campo Nome, coloque o nome desejado para o evento.

4) Coloque as horas de Início e Final para o evento.

5) Especifique em quais dias da semana você quer que o evento seja ativado.

6) Selecione “Configurar gravação contínua”.

7) Especificar as propriedades de evento de câmera para cada câmera clicando na linha de uma câmera ou clicando no botão Editar.

8) Clique no botão OK para salvar as propriedades para o evento. Você irá perceber que o evento novo aparece na cor preta.

Criar um evento para desligar a gravação

Desabilite a gravação em horários determinados e em dias específicos, mesmo que não haja movimento na câmera.

Para criar um evento que desliga a gravação, siga estas instruções:

1) Clique no Painel de controle frontal do Programador de alertas > Visualizar programação. Aparecerá a tela de Programação de gravação e alertas.

   Observação: A tela de Programação de gravação e alertas também pode ser acessada através das Configurações > aba Gravação > PROGRAMAR HORA DE GRAVAÇÃO.

2) No calendário do Programador, clique e arraste desde a hora de início desejada até uma hora de final, onde você solta o botão do mouse. Será exibida a tela de Propriedades de eventos programados.

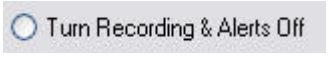
   Observação: Você também pode abrir esta tela clicando com o botão direito do mouse sobre um bloco de tempo desejado e selecionando a opção “Evento novo de gravação desligado”.

3) No campo Nome, coloque o nome desejado para o evento.

4) Coloque as horas de Início e Final para o evento.

5) Especifique em quais dias da semana você quer que o evento seja ativado.

6) Selecione “Desligar gravação e alertas”.



7) Clique no botão OK para salvar as propriedades para o evento. Você irá perceber que o evento novo aparece na cor preta.

Como modificar um evento de gravação ou alerta

Periodicamente, você poderá ter que modificar um evento de gravação ou de alerta. A modificação das propriedades de um evento é muito parecida com a criação de um novo evento.

1) Clique no Painel de controle frontal do Programador de alertas > Visualizar programação. Aparecerá a tela de Programação de gravação e alertas.

   Observação: A tela de Programação de gravação e alertas também pode ser acessada através das Configurações > aba Gravação > PROGRAMAR HORA DE GRAVAÇÃO.

2) Clique duas vezes sobre o evento que você deseja modificar. Será exibida a tela de Propriedades de eventos da programação.

   Observação: Você também pode clicar com o botão direito do mouse sobre o evento desejado e selecionar a opção "Editar evento".

3) Quando você tiver feito as modificações necessárias, clique no botão OK.

Como apagar um evento de gravação ou alerta

Com o passar do tempo, você precisará apagar um evento de gravação ou alerta.

1) Clique no Painel de controle frontal do Programador de alertas > Visualizar programação. Aparecerá a tela de Programação de gravação e alertas.

   Observação: A tela de Programação de gravação e alertas também pode ser acessada através das Configurações > aba Gravação > PROGRAMAR HORA DE GRAVAÇÃO.

2) Clique com o botão direito do mouse sobre o evento desejado e selecionar a opção "Apagar evento".

   Observação: Você também pode clicar duas vezes sobre o evento desejado. Isto irá abrir a tela de Propriedades de eventos da programação. Para apagar o evento desta tela, simplesmente clique no botão Apagar evento e então clique OK

7

Como usar a Visualização Online

Usando o Command Center da WiLife e sua conta WiLife Online, você pode acessar vídeo ao vivo de suas câmeras de qualquer lugar do mundo utilizando um navegador de Internet, telefone celular ou PDA com acesso à Internet sem fio que tenham um programa capaz de ler Windows® Media instalado.

Quando você habilita a visualização remota, seu Command Center da WiLife se torna um servidor de vídeo pronto para transmitir vídeo para você através da rede segura WiLife pela Internet, onde quer que você esteja. A WiLife cria inteligentemente o caminho mais eficiente através dos seus roteadores locais até o dispositivo remoto. Você se conecta ao seu sinal de vídeo indo ao endereço online.wilife.com e fazendo seu login na sua conta My WiLife – usando um nome de usuário e senha que você determina.

Assim que você se conecta a sua conta, você escolhe o local e as câmeras que quer visualizar. O servidor WiLife encaminha então um sinal de vídeo ao vivo para o seu dispositivo.

Durante este processo, a WiLife determina automaticamente os configurações de firewall do seu sistema e a capacidade de conexão com a Internet para poder fazer a transmissão do vídeo para você da maneira mais direta possível. Se o Command Center não puder encontrar um caminho direto, nós encaminharemos o sinal de vídeo através da rede WiLife até você. Nós chamamos este modo de modo de “Retransmissão” Neste modo, há um limite de três minutos. Se o Command Center encontrar um caminho direto, você será conectado através do “Modo Direto". No Modo Direto não há limite de tempo. Você pode assistir uma transmissão de vídeo com qualquer tempo de duração.

A seguinte ilustração demonstra o processo de visualização remota.

A Visualização remota possui muitas aplicações:

Segurança de residências

Segurança empresarial

Segurança de uma segunda residência

Monitoração da família

Monitoração de cuidados a idosos

Monitoração de animais de estimação

Acesso a qualquer hora, de qualquer lugar

- Vídeo ao vivo na estrada
- Conecte pela Internet
- Visualize de um navegador de PC ou de um telefone celular equipado com Windows Mobile

Como acesso minha conta WiLife Online?

Você pode acessar sua conta WiLife Online usando qualquer um destes três métodos:

Usando o Botão WiLife

Clique no botão WiLife localizado tanto na tela Ao vivo como na Reprodução.

A seguir, clique nas opções de menu Minha WiLife e selecione Minhas câmeras.

Aba do link Configuração on-line

Clique na aba Configuração > Online.
Na seção Conexão on-line, clique no link http://online.wilife.com

Usando WiLife.com

1) Abra um navegador da Internet.

2) Vá para http://www.wilife.com.

3) Clique na opção de menu Minha WiLife e selecione Minhas câmeras.

OBSERVAÇÃO: Vá para http://online.wilife.com para ir diretamente à sua conta.

Visualizando vídeo em Modo direto vs. Modo Retransmissão

Modo direto

Se você está visualizando vídeo no modo direto, você está no melhor modo possível. Entretanto, a Internet pode ainda bloquear um vídeo por diversos motivos. Se o vídeo não aparecer dentro de alguns minutos, considere a possibilidade de mudar para o modo retransmissão, que usa nossa rede WiLife e requer menores recursos do navegador. Para alternar para este modo, simplesmente clique no botão ALTERNAR PARA O MODO DE RETRANSMISSÃO. Você pode alternar de volta para o modo direto a qualquer tempo.

Não há limite de tempo de visualização neste modo.

Modo Retransmissão

Se você estiver visualizando o vídeo no Modo retransmissão, é porque a sua firewall ou outras influências da Internet estão impedindo o acesso direto ao seu vídeo. O Modo Retransmissão encaminha o sinal de vídeo através da rede WiLife até você. Por este motivo, existe um limite de 3 minutos para cada sessão de exibição. É claro que você pode se conectar de novo e receber outros 3 minutos de exibição, quantas vezes você desejar.

Se você desejar usar o modo direto e não ser restrito por um limite de tempo, você pode habilitar UPnP em seu roteador. Se você não puder habilitar UPnP, você pode ajustar portas manualmente no roteador para uso do Command Center. Os endereços de portas que o Command Center usa são 20570 a 20575 (entre em contato com o fabricante do roteador ou consulte a documentação de sua firewall ou roteador para instruções completas sobre configuração manual de portas).

Se você estiver usando o Modo de retransmissão, você não possui a opção de alternar para o Modo direto.

Dispositivos móveis sempre usam o modo de Retransmissão.

Visualização on-line de um PC

OBSERVAÇÃO: Este processo parte da premissa de que você completou os passos de configuração para Visualização on-line.

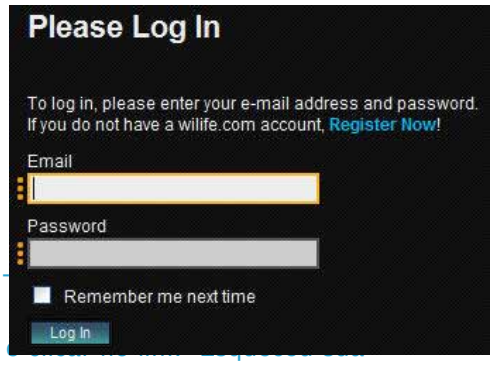
Visualização on-line é um processo que consiste primariamente de dois passos fáceis – o login em sua conta WiLife Online e a seleção de que câmera ou câmeras você deseja visualizar. Esta seção mostra a você como realizar estas tarefas.

Nosso recurso de Visualização Online, entretanto, oferece mais opções que ajudam a expandir sua experiência. Nós as discutiremos também na seção seguinte. O esquema de tópicos da seção é o seguinte:

- Faça o login na sua conta WiLife Online.
- Use a Página minhas câmeras
- Visualize a transmissão de vídeo para uma câmera
- Visualize a transmissão de vídeo para todas as câmeras
- Visualize a transmissão de vídeo para suas câmeras usando o recurso em ciclo
- Usando a janela Visualização de vídeo
- Visualização de vídeo em modo direto ou retransmissão

Fazendo login na sua conta WiLife on-line

on-line.wilife.com > Minhas câmeras



1) Vá para on-line.wilife.com. Se você não fez previamente seu login, a página Por favor, faça seu login é exibida. Estas instruções explicam como fazer o login a partir desta página.
2) Digite seu e-mail e senha. A seguir, clique Login. Você será então redirecionado à sua página WiLife on-line.

SUGESTÃO: Se você assinalar a caixa de seleção "Lembre-
abrirá sua página WiLife Online automaticamente.

Se você esquecer sua senha, você pode vir à página Login
senha?" Você encontra instruções sobre esta tarefa mais adiante neste capítulo.

Usando a página Minhas câmeras

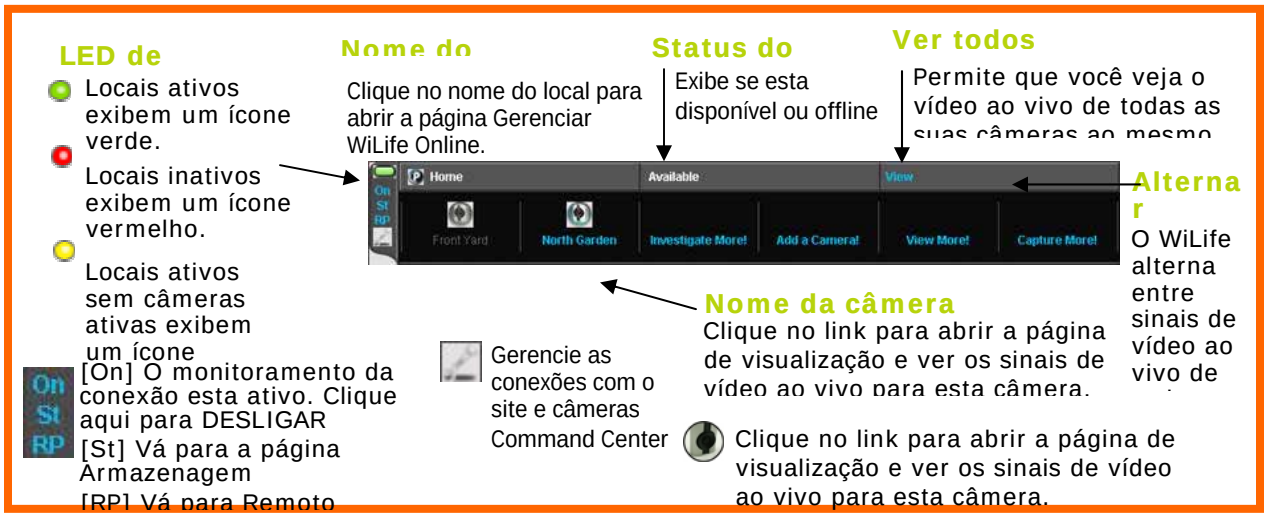
on-line.wilife.com > Minha WiLife > Login

A página Minha WiLife permite a você visualizar todos os seus locais e câmeras WiLife em uma página.

Você acessa sua página de conta indo para on-line.wilife.com.

O esquema da página é projetado para que você possa distinguir facilmente entre locais e as câmeras usadas para cada local. No exemplo abaixo, você pode ver a informação e as opções disponíveis para cada local.

Aqui estão algumas sugestões para ajudá-lo a entender melhor os links na página:



Visualize a transmissão de vídeo para uma câmera

on-line.wilife.com > Ícone da câmera ou nome da câmera

Para visualizar vídeo ao vivo para apenas uma câmera, siga estes passos:

1) Vá para on-line.wilife.com.

   Se você assinalou previamente a caixa de seleção “Lembre-me da próxima vez” da última vez que você fez seu login, o sistema abrirá automaticamente sua página Minhas câmeras. Se não, você precisará digitar seu nome de login e senha. (Veja Fazendo login na sua conta WiLife Online para instruções).

2) Na página Minhas câmeras, clique no ícone da câmera ou no nome da câmera, que é exibido abaixo do ícone da câmera.

   A janela Visualização de vídeo se abre e o vídeo é reproduzido no painel de visualização, como mostrado neste exemplo:

Visualize o vídeo de todas as câmeras em uma imagem

on-line.wilife.com > nome ou ícone da câmera

Para visualizar vídeo ao vivo para todas as câmeras de um local específico, siga estas instruções:

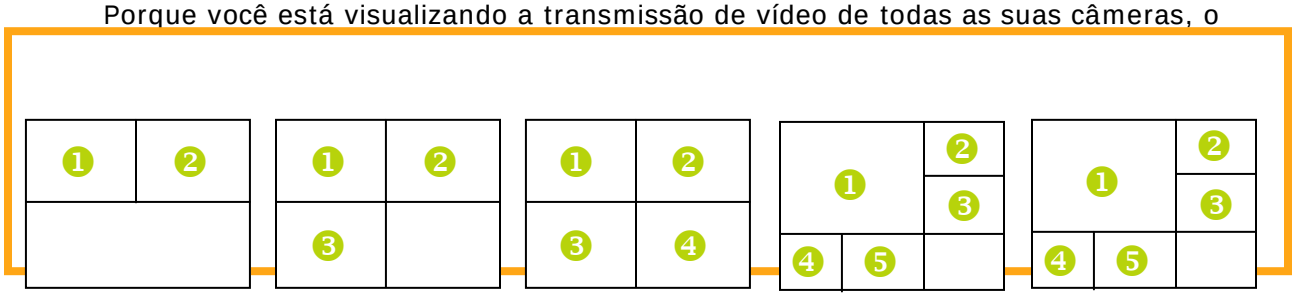
1) Vá para on-line.wilife.com.

   Se você assinalou previamente a caixa de seleção “Lembre-me da próxima vez” quando você fez seu login, o sistema abrirá automaticamente sua página Minhas câmeras. Se não, você precisará digitar seu nome de login e senha. (Veja Fazendo login na sua conta WiLife Online para instruções).

2) Na página Minhas câmeras, clique no nome ou ícone das câmeras. A janela Visualização de vídeo é exibida.

3) Clique Ver todas.

   Porque você está visualizando a transmissão de vídeo de todas as suas câmeras, o



Visualização de 2 câmeras | Visualização de 3 câmeras | Visualização de 4 câmeras | Visualização de 5 câmeras | Visualização de 6 câmeras

Visualize a transmissão de vídeo para suas câmeras usando o recurso em ciclo

on-line.wilife.com > nome ou ícone da câmera

6

A opção “Ciclo” permite que você visualize o vídeo ao vivo seguro para todas as câmeras do local selecionado, uma de cada vez. A página Visualização fará um rodízio de cada câmera e continuará a fazê-lo até que você desligue a opção.

Para usar este recurso, siga estes passos:

1) Vá para on-line.wilife.com.

   Se você assinalou previamente a caixa de seleção “Lembre-me da próxima vez” quando você fez seu login, o sistema abrirá sua página Minhas Câmeras automaticamente. Se não, você precisará digitar seu nome de login e senha. (Veja Fazendo login na sua conta WiLife Online para instruções).

2) Na página Minhas câmeras, clique no nome ou ícone das câmeras. A janela Visualização de vídeo será exibida. Por favor, espere enquanto a WiLife se conecta.

3) Clique Ciclo.

Usando a janela Visualização de vídeo

on-line.wilife.com > nome ou ícone da câmera

A janela Visualização de vídeo abre automaticamente quando você clica em um nome ou ícone de câmera na página Minhas câmeras.

Como mostra o seguinte exemplo, a janela Visualização de vídeo consiste de um painel de visualização, ícones de câmera adicionais, opções para Ver todas ou Ciclo entre todas as câmeras, opções para alterar o tamanho do painel de visualização e uma barra de estado de transmissão de vídeo.

Aqui estão algumas observações adicionais sobre os recursos e opções da tela:

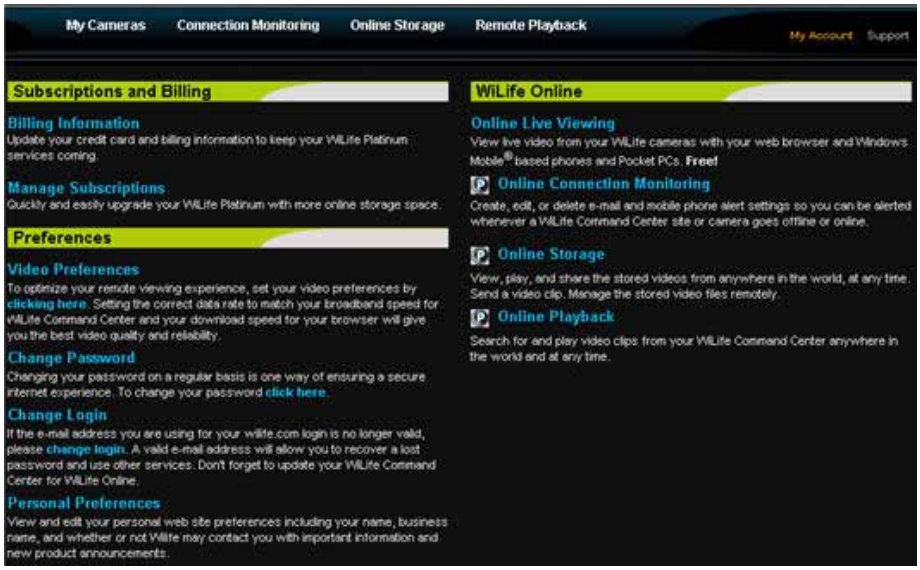
Componentes da Janela de visualização	
1	Nome do local das câmeras.
2	Lista de câmeras instaladas neste local. Clique em uma câmera para visualizar o vídeo ao vivo seguro.
3	Ver Todas: Permite que você veja o vídeo de todas as suas câmeras em uma

	visualização. Ciclo: O painel de visualização faz um rodízio dos vídeos de cada câmera .
4	O painel de visualização de vídeo exibe o vídeo.
5	A barra de estado exibe a seguinte informação: • Estado do vídeo – conectando, armazenando em buffer ou executando. • A quantidade de tempo de visualização restante na sessão atual. Só exibido se você estiver usando o modo Retransmissão. • As opções Normal e Grande permitem que você altere o tamanho do vídeo. O configuração padrão é Normal.

Administrações de sua conta WiLife on-line.

on-line.wilife.com > Minha Conta

Sua Minha conta WiLife permite que você administre assinaturas e cobrança de conta, sua informação de conta on-line e preferências de visualização on-line.



Aqui está um exemplo da aparência da página Minha conta:

Modificando preferências de vídeo

on-line.wilife.com > Minha Conta > Preferências de Vídeo

A página Preferências de Vídeo permite que você otimize sua experiência de visualização on-line. Configuração a velocidade de transmissão de dados correta para se igualar à sua velocidade de banda larga para o seu Command Center WiLife e a sua velocidade de download para o seu navegador lhe dará a melhor qualidade e confiabilidade de vídeo.

A página permite a você especificar a velocidade de sua conexão à Internet. A qualidade do streaming de vídeo varia dependendo da velocidade da sua conexão com a Internet. Quanto mais alta for a sua velocidade de conexão, melhor será a sua experiência ao assistir.

O campo de lista suspensa Qualidade e Tamanho permite a você especificar a qualidade de visualização. Se você deseja visualizar seu vídeo com a melhor qualidade, selecione a primeira opção – Prefiro qualidade de vídeo a tamanho de imagem. Se você preferir visualizar o maior quadro possível, selecione a segunda opção – prefiro tamanho de imagem a qualidade de vídeo.

Em conexões mais lentas, você poderá notar uma redução na qualidade de vídeo.

Modificando a senha WiLife on-line

on-line.wilife.com > Minha conta > Modificar senha

A opção Modificar senha pode ser usada se você esquecer acidentalmente sua senha original ou se você acreditar que a segurança de sua senha foi comprometida. Além disso, mudar a sua senha de tempos em tempos é uma maneira de garantir uma experiência segura na Internet.

Modifique sua senha seguindo estes passos:

1) Vá para on-line.wilife.com e clique em Minha conta.

   Se você tiver feito seu login, o sistema abrirá automaticamente sua página Minha WiLife. Se não, você precisará digitar seu nome de login e senha.

   Você esqueceu sua senha?

   Se você se desconectou e não pode mais fazer seu login novamente porque você não lembra sua senha, clique no link "Esqueceu sua senha?" Digite seu endereço de e-mail e clique ENVIAR. A WiLife enviará um e-mail para você com uma senha temporária.

   Quando você receber sua nova senha, faça novamente seu login em sua conta WiLife on-line usando esta senha temporária.

2) Clique em Modificar senha. A página Modificar senha é exibida, como mostrado neste gráfico.

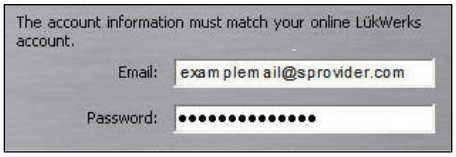
3) No campo Senha atual, digite a senha temporária.

OBSERVAÇÃO: Você pode estar trocando sua senha por outras razões. Se este é o caso, apenas digite sua senha atual.

4) No campo Nova senha, digite uma nova senha.

SUGESTÃO: Recomendamos que sua senha tenha ao menos 7 caracteres e inclua um número. Símbolos de pontuação também são permitidos.

5) Digite novamente a nova senha no campo Confirmar Senha.
6) Clique em MODIFICAR SENHA.
7) Agora que você modificou sua senha WiLife on-line, você precisa modificar sua senha na aba da tela do software Command Center > Configuração > Online.



Se você não modificar a senha na tela da aba Remoto no Command Center, o processo de Visualização Remota não reconhecerá sua conta. Os erros que você pode encontrar incluem os seguintes:

- "Conta de Visualização remota desconhecida". Esta mensagem é exibida na tela Ao vivo, no painel de mensagens.
- "Desconectado – Conta desconhecida". Esta mensagem é exibida na tela da aba Online, na seção Status.

Modificando seu nome de login WiLife on-line

on-line.wilife.com > Minha conta > Modificar Login

OBSERVAÇÃO: Quando você modifica seu nome de login, sua conta será desabilitada até que você complete o processo,tal como descrito abaixo.

Se o endereço de e-mail que você estiver usando para fazer o seu login no wilife.com não tiver mais validade, por favor modifique seu login. Um endereço de e-mail válido permitirá que você recupere uma senha perdida e utilize outros serviços.

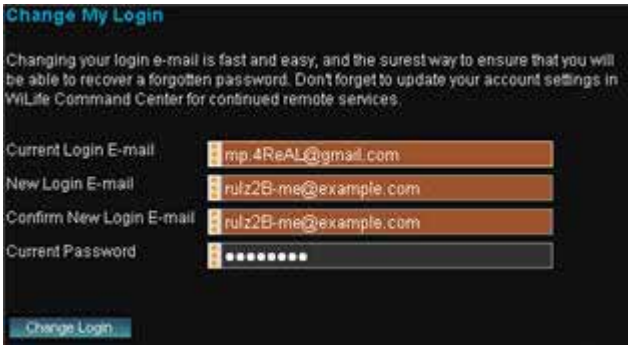
OBSERVAÇÃO: Se você modificar seu login, NÃO SE ESQUEÇA DE ATUALIZAR seu Nome de usuário e Senha em seu Command Center da WiLife. Instruções a seguir.

Para modificar seu nome de login, siga estas instruções:

1) Vá para on-line.wilife.com.

   Se você tiver feito seu login, o sistema abrirá automaticamente sua página Minhas câmeras. Se não, você precisará digitar seu nome de login e senha.

2) Clique em Minha conta.
3) Clique "Modificar Login."



4) No campo E-mail Atual, digite o endereço de seu e-mail atual.
5) No campo Novo e-mail, digite o endereço de e-mail que você deseja usar para a WiLife on-line.

OBSERVAÇÃO: Ele precisa ser um endereço de e-mail ativo da Internet.

6) Digite novamente o

endereço de e-mail no campo Confirmar E-mail.

7) Clique no botão MODIFICAR LOGIN DO USUÁRIO. Um e-mail de ativação será enviado a você.

8) Abra sua conta de e-mail e abra o e-mail que foi enviado a você pela WiLife. Siga as instruções do e-mail.

9) Agora que você modificou o nome de login de sua Conta WiLife on-line, você deve modificar o nome de login do E-mail em Command Center da WiLife > Configuração > tela da aba Online. Consulte “Crie sua conta on-line WiLife” para ver os detalhes.

Se você não modificar o E-mail na tela da aba Online no Command Center, o processo de Visualização remota não reconhecerá sua conta. Os erros que você pode encontrar incluem os seguintes:

- “Conta de Visualização remota desconhecida”. Esta mensagem é exibida na tela Ao vivo, no painel de mensagens.
- “Desconectado – Conta desconhecida”. Esta mensagem é exibida na tela da aba Online, na seção Status.

10) Agora você pode ir para on-line.wilife.com e fazer seu login em Minha WiLife usando seu novo e-mail.

Como modificar configurações de preferências pessoais

on-line.wilife.com > Minha conta > Preferências Pessoais

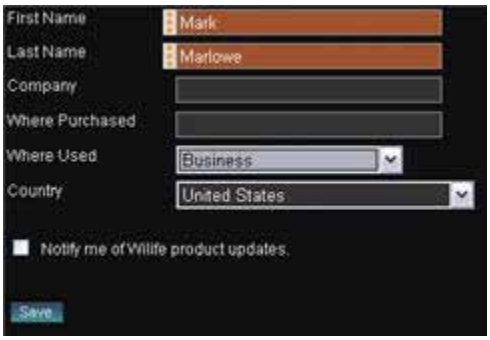
Veja e edite as suas preferências pessoais de site na Internet incluindo o seu nome, nome da empresa e se a WiLife poderá entrar em contato com você para passar informações importantes e anúncios de produtos novos.

Para atualizar seu perfil de usuário, siga estas instruções:

1) Vá para online.wilife.com e clique em Minha conta.

   Se você tiver feito seu login, o sistema abrirá automaticamente sua página Minha WiLife. Se não, você precisará digitar seu nome de login e senha.

2) Na página Minha conta, clique em Preferências pessoais.



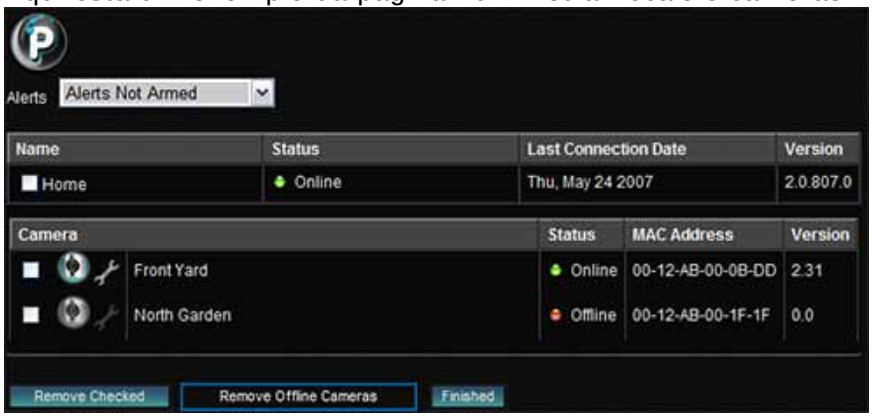
3) Quando você tiver completado o preenchimento do formulário, clique no botão Salvar.

Visão geral da página Administrar WiLife on-line

A página Administrar locais e câmeras é usada para ver detalhes sobre cada local e suas câmeras para propósitos de resolução de problemas e para remover um local e/ou câmeras da Visualização on-line.
Você pode acessar a página Administrar locais e câmeras clicando no ícone Lápis que fica próximo à linha do local na página Minhas câmeras.
Aqui estão algumas descrições das informações e opções disponíveis nesta tela:

Nome da coluna	Descrição
alertas	Armar ou desarmar a programação de alertas.
Assinatura	Ativar ou desativar a WiLife Platinum para este local. Você também pode modificar o plano de assinatura.
☐	Assinale esta caixa de seleção quando você quiser remover um local ou uma câmera. Um local ou câmera não é removido até que você clique o botão REMOVER ASSINALADO.
Status	"Online" indica que o sistema do software Command Center está em execução. "Off-line" indica que o mesmo não está em execução.
Última data de conexão	A data que alguém se conectou a este local.
Versão do Command Center	A versão do sistema do software Command Center que está em execução neste local.
Endereço MAC	O endereço de controle de acesso à mídia para a câmera.
Versão	A versão do firmware em execução pela câmera.
REMOVER ASSINALADO	Remove os locais ou câmeras assinalados.

Aqui está um exemplo da página Administrar locais e câmeras:



Remoção de um local ou câmera

A remoção de seu local ou câmeras é perfeitamente segura e fácil. O Command Center da WiLife irá registrar-se e a quaisquer câmeras para manter sua WiLife on-line precisa e totalmente atualizada.

Para remover um local ou uma câmera, siga estas instruções:

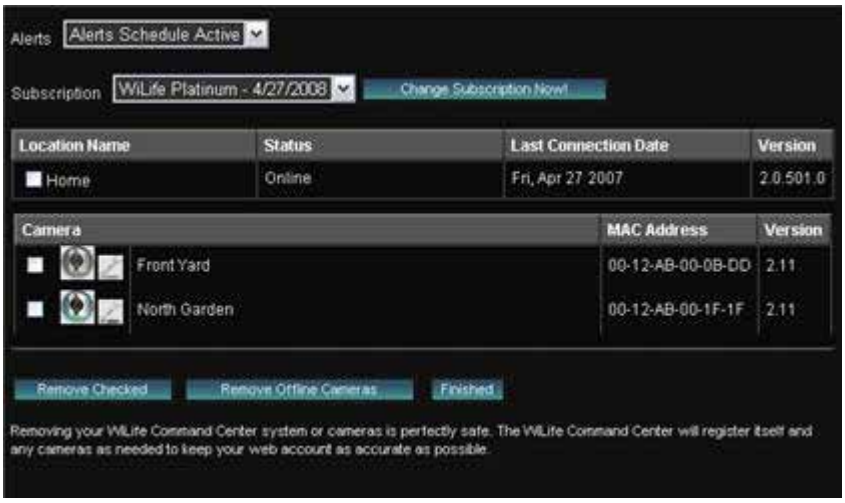
1) Vá para on-line.wilife.com.

   OBSERVAÇÃO: Se você tiver feito seu login, o sistema abrirá automaticamente sua página Minhas câmeras. Se não, você precisa fazer seu login.

2) Selecione o local do qual você removerá as câmeras ou todo o local.

3) Clique no ícone chave inglesa próximo à linha do local.

A página Administrar locais e câmeras é exibida, tal como mostrado no gráfico abaixo.



- Para remover todo o local, clique a caixa de seleção próximo ao nome do local e a seguir clique no botão REMOVER ASSINALADO.
- Para remover uma ou mais câmeras, clique na caixa de seleção próximo às câmeras que você deseja remover e, a seguir, clique no botão REMOVER ASSINALADO.

OBSERVAÇÃO: As câmeras que você não deseja exibir para Visualização Online devem ser removidas do software Command Center. Enquanto as câmeras estiverem designadas no Software Command Center, a WiLife on-line as reconhecerá e exibirá.

Como visualizar suas câmeras usando um telefone celular ou um PDA

Os seguintes requisitos devem ser cumpridos antes da visualização remota por telefone celular ou PDA:

1) Registrado em uma Conta WiLife on-line? Se não, por favor consulte o tópico “Crie sua conta WiLife on-line” para detalhes completos.
2) Você habilitou a Visualização remota no Command Center? Se não, por favor consulte o tópico “Habilitar o Command Center para Visualização remota”.
3) O seu PDA ou telefone celular cumpre com os requisitos do sistema e do navegador? Para verificar, por favor visite http://www.wilife.com/Sobre/Requisitos.aspx e veja a seção intitulada “Telefones celulares e PDAs”.

Visualização no PDA pela primeira vez

Se você estiver fazendo seu login na WiLife on-line pela primeira vez, você verá a página de entrada. A página de entrada possui três opções:

- link Login
- Botão WiLife on-line
- Botão Demo ao vivo
-

SUGESTÃO: Clique no botão DEMO AO VIVO para conectar-se ao local de demonstração e visualizar vídeo ao vivo a partir de um local de teste da WiLife. Esta opção pode ser usada para testar seu PDA para certificar-se de que o mesmo é compatível com a visualização remota.

Porque esta é a primeira vez que você abre a WiLife on-line, você precisa fazer seu login.

1. Clique o link Login no botão WILIFE ON-LINE.
2. Digite seu endereço de e-mail e sua senha.
3. Assinale a caixa de seleção “Lembre-me da próxima vez.”
4. Clique no botão LOGIN.

OBSERVAÇÃO: Agora que você fez seu login, o sítio da Internet se lembra de você e o direcionará automaticamente para a página de entrada. Simplesmente clique no botão WILIFE ON-LINE.

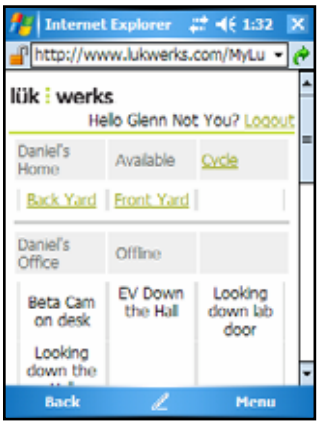
Usando a página WiLife on-line (para PDAs)

Sua página WiLife on-line permite que você veja toda sua rede WiLife em uma página.

No exemplo à direita, você notará a presença dos nomes de seus locais e câmeras. Você verá se um Local está off-line ou disponível.

Cada nome de câmera é um link que abre a Janela de visualização de vídeo e exibe vídeo ao vivo para a câmera que você selecionou.

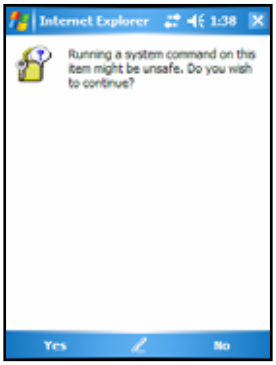
Câmeras ativas aparecem em texto verde sublinhado.



Quando você clica em um dos links de câmera, você verá mensagens similares a estas:

Esta janela permanecerá em exibição enquanto a WiLife estiver conectada ao sistema Command Center.

Com dispositivos PDA, há um limite de tempo de 3 minutos de visualização. Quando o tempo expirar, você poderá reconectar-se e visualizar vídeo novamente.



Em alguns dispositivos PDA, você verá uma mensagem de segurança similar a esta: "A execução de um comando de sistema no item pode ser inseguro? Você deseja continuar?

Clique "Sim".

Visualização de um vídeo ao vivo de uma câmera em um PDA

A Janela de visualização de vídeo é usada para exibir vídeo da câmera que você selecionou.

A janela consiste das seguintes seções:

- Nome do local.
- Status da transmissão de vídeo (armazenando em buffer, executando, parado, etc.).
- Painel de visualização de vídeo.
- Painel de controle do reprodutor que inclui cronômetro, barra de cronometragem, percentagem de tamanho do painel de vídeo e botões de controle básico do tocador (tela inteira, parar, reproduzir e diminuir/aumentar tamanho do vídeo).

8

Solução de problemas

Esperamos que raramente você precise modificar essas configurações. Entretanto, em caso de problemas, você encontrará soluções para estes casos aqui. Você pode também encontrar recursos adicionais em www.wilife.com/support.

Você encontrará abaixo tabelas específicas direcionadas para a resolução de problemas relacionados à instalação, configuração, manutenção e outros. Escolha aquela que melhor se adéqua à sua circunstância.

> PARE – NÃO DEVOLVA O KIT DA CÂMERA AO SEU REVENDEDOR
> Estamos prontos para ajudá-lo a obter o máximo benefício de seu sistema WiLife! Se você tiver quaisquer questões sobre configurações ou operação, por favor visite nosso sítio de suporte on-line na Internet ou telefone para nossa linha grátis.

Se nenhuma destas soluções resolver seu problema, por favor entre em contato com o Suporte ao cliente WiLife e ficaremos satisfeitos em poder ajudá-lo. Você pode entrar em contato conosco através de nosso formulário Internet, disponível em nosso sítio em www.wilife.com/support > Base de conhecimentos e Contato de suporte. Você pode também telefonar para +1 888-GOWILIFE (888-469-4543).

Problemas com a instalação

Problemas com instalação	Solução
A configuração não é executada automaticamente quando o CD é inserido	• Assegure-se de que o CD esteja colocado com a etiqueta para cima. • Abra o CD a partir de Meu computador e dê um duplo clique no programa autorun.exe. • Verifique se o CD possui arranhões ou falhas. Se você encontrar problemas, telefone para o suporte da WiLife para uma substituição.

Problemas com instalação	Solução
O Command Center não detecta automaticamente minhas câmeras	• Reinicie a câmera desligando da parede a alimentação de eletricidade e, a seguir, religando-a. • Confirme se a alimentação de eletricidade da câmera e o receptor USB estão recebendo energia verificando se as luzes de situação estão acesas. • Confirme que a fonte de alimentação da câmera e o receptor USB estão ligados diretamente a uma tomada da parede e não a uma extensão de força ou no-break. • Certifique-se de que o cabo Ethernet entre a câmera e a alimentação de eletricidade esteja seguro. • Certifique-se de que o receptor USB esteja conectado de maneira segura ao PC. • Verifique se você configurou adequadamente quaisquer firewalls do seu PC revisando o capítulo sobre Como configurar a firewall do seu PC. • Feche outros aplicativos que possam estar interferindo com o Command Center. • Teste outra tomada para sua câmera, talvez uma mais próxima ao seu PC. • Clique no botão Redescobrir no diálogo Configuração>Avançado. • Confirme se o botão ON/OFF na janela principal da câmera está ajustado para ON. • Atualize seu ambiente. Para realizar isto, 1) reinicie seu computador, 2) reinicie seu USB removendo e reconectando o cabo USB para o PC e 3) reinicie suas câmeras desligando-as e religando-as à tomada. • Confirme se sua rede powerline possui uma configuração adequada de endereço IP. Se você está executando o Command Center V1.4, este teria o endereço IP 169.254.X.X. Depois de haver instalado e executado o Command Center V1.5, seu adaptador de USB do Command Center deverá ter dois endereços de rede: 172.X.X.X e 169.X.X.X (visíveis através do botão Avançar em Conexões de rede / Propriedades TCP/IP no Painel de controle do Windows).
Minhas câmeras surgem por apenas alguns segundos e então desaparecem	Este problema é mais comumente causado por uma tomada USB com eletricidade insuficiente. Estas tomadas não proporcionam a eletricidade necessária para alimentar o receptor WiLife. Isso é mais comum em PCs construídos antes de 2001. Você tem duas opções: • Adicione uma nova placa USB 2.0 ao seu PC ou laptop. • Adicione um hub USB com alimentação própria entre sua tomada USB e o receptor USB WiLife.
A ventosa da câmera se solta da janela	• Limpe a janela para assegurar-se de aderência livre de ar. • Com a ponta do dedo, coloque uma camada muito fina de óleo vegetal ou azeite em torno da borda da ventosa. • Utilize sempre a mini-ventosa com alívio de tensão para maior segurança, prendendo-a ao vidro e ao seu cabo.

Problemas com o configuração

Problema com o configuração	Solução
Depois de poucos minutos ou mesmo segundos o Command Center perde contato com minha câmera	• Em máquinas mais antigas (de antes de 2001), algumas tomadas USB podem receber eletricidade insuficiente ou ser incompatíveis com o padrão USB 1.1. Atualize seu computador adicionando uma placa ou hub USB 2.0. • Verifique os configurações de sua firewall. Algumas firewalls encerram as comunicações após alguns segundos de operações.
O cabo que conecta a câmera à alimentação de eletricidade é muito curto	• Você pode adquirir um cabo Ethernet mais longo ou um Acoplador de cabos Ethernet em nossa loja de acessórios on-line. • Adquira um cabo Ethernet padrão CAT5e em seu revendedor local de acessórios para informática (até um máximo de 80 pés). (Observação: cabos CAT5 entrelaçados não funcionarão com nosso sistema).
Minha câmera primária é mostrada na segunda posição de câmera.	No Modo ao vivo, clique em um painel de vídeo e arraste-o para o painel que você deseja exibir. Isto irá rearranjar a ordem das câmeras.

Problema com o configuração	Solução
Minhas câmeras estão gravando de maneira excessivamente freqüente	• Reduza a Sensibilidade da câmera ao movimento através do diálogo Configuração>Gravação. • Reduza o tamanho ou número de zonas de movimento.
Minha câmera não está seguindo minha programação de gravação	• Assegure-se de que o botão ON/OFF da tela principal esteja na posição ON. • Verifique se o relógio do computador está ajustado corretamente. • Verifique sua programação de gravação para validar os dias da semana e o horário. Lembre-se: 12AM é meia noite, não meio dia. • Verifique suas programações de gravação para certificar-se de que você não possui programações que coincidem e conflitam.
Não sei quais são os dados de conta SMTP	• Entre em contato com seu provedor de e-mail para informações sobre como conectar-se ao seu servidor de SMTP. Usualmente você pode encontrar esta informação na página de suporte da Internet de seu provedor de e-mail. • Crie uma nova conta de e-mail utilizando o gMail ou outros serviços de e-mail que dêem acesso a SMTP (www.gmail.com).
Meus alertas de e-mail estão sendo rejeitados por causa do tamanho	A maior parte dos provedores de e-mail limitam o tamanho máximo permitido para cada e-mail e o volume total disponibilizado para todos os e-mails em seu sistema. • Apague ou arquive e-mails antigos de seu sistema. • Entre em contato com seu provedor de e-mail para que o mesmo configure sua conta para mensagens de e-mail maiores. • Selecione um tipo de mensagem de alerta menor. O e-mail “Enviar mensagem de texto” é o menor e o “Enviar quadro de vídeo” tem usualmente por volta de 50KB.
Estou recebendo excessivas mensagens de e-mail	O Command Center envia um e-mail de alerta quando a câmera detecta movimentos e a duração do movimento atinge ou excede o limiar de sua configuração. Para reduzir o número de mensagens, você pode: • Reduzir os eventos gravados através da redução da sensibilidade ao movimento ou da modificação das zonas de movimento no diálogo Configuração>Gravação. • Aumente o Tempo de movimento mínimo no diálogo Configuração>E-mail. • Aumente o Tempo de freqüência máxima no diálogo Configuração > E-mail.

Problemas com o vídeo

Problema com o vídeo	Solução
Meu vídeo está desfocado	• Limpe a lente da objetiva com um pano macio fabricado para limpar óculos. Isso removerá qualquer poeira ou sujeira. • Se sua câmera estiver voltada para o exterior de uma janela, limpe o vidro do lado de dentro e de fora. • Configure o foco da câmera girando delicadamente a lente exterior no sentido horário ou anti-horário. Você verá que isso é mais fácil conectando a câmera em uma tomada de energia próxima ao seu PC. (Para mais informações, veja a seção sobre Configuração do foco e direcionamento da câmera no capítulo Como começar desta documentação). • Se você estiver tentando focalizar a imagem de um item que esteja a menos de 3 pés da câmera, você pode desejar experimentar uma lente com um ponto focal mais curto de nossa loja de acessórios on-line.
Meu vídeo está muito escuro ou muito claro	• Certifique-se de que a câmera possui luz suficiente. • Utilize Configuração>Opções da câmera para ajustar as opções de brilho e contraste da câmera. Em nossa experiência, Auto brilho apresenta o melhor desempenho em condições variáveis de iluminação.
Minhas janelas de vídeo estão completamente escuras e não exibem vídeo	• Atualize seus drivers de vídeo para a última versão. Você pode encontrar estes drivers no sítio de suporte do fabricante na Internet . • Verifique se você possui instalada a última versão do Windows Media Player. • Reinicie seu computador para reiniciar a placa de vídeo.
Não consigo ver imagens em condições de baixa luminosidade	• Verifique a opção Configuração > Câmera > Auto-brilho para permitir que a inteligente Câmera WiLife configuração automaticamente para condições de iluminação variável. • Aumente a iluminação de seu cenário-alvo. • Mantenha-se atento para o lançamento em breve de nossa câmera dia/noite.
Não consigo ver os detalhes de que preciso dos objetos na tela	• Limpe o vidro da lente com um pano macio para remover qualquer sujeira ou poeira, sendo cuidadoso para não arranhar o vidro. • Configure o foco da câmera girando delicadamente a lente exterior no sentido horário ou anti-horário. Você verá que isso é mais fácil conectando a câmera em uma tomada de energia próxima ao seu PC. (Para mais informações, veja a seção sobre Configuração do foco e direcionamento da câmera no capítulo Como começar desta documentação). • Mude a resolução de imagem de QVGA (320 x 240) para VGA (640 x 480) no diálogo Configuração>Câmera. • Aumente a Taxa de Bits da câmera no diálogo Configuração>Câmera. • Aumente a iluminação no cômodo. • Faça a atualização das lentes da câmera escolhendo uma em nossa loja de acessórios (www.wilife.com).
Meu vídeo ao vivo atrasa vários segundos em relação ao movimento real	Isto é mais comumente causado por má fiação ou por um ruído incomum no sistema de fiação. Um computador ou placa de vídeo que receba eletricidade insuficiente pode também causar este problema. • Conecte sua câmera em uma tomada no mesmo circuito de seu PC para testar se a causa do problema é este ruído na linha ou uma má fiação. • Tente conectar sua câmera e receptor USB em outras tomadas que possam não apresentar o problema de fiação ou ruído. • Reduza o número de janelas de vídeo ao vivo que você possui em exibição.
A exibição de minha câmera é excessivamente estreita ou larga	Sua Câmera WiLife foi remetida com uma objetiva grande angular que se adéqua à maior parte dos usos. Se você acredita necessitar de ângulos mais amplos ou estreitos, confira nossas lentes adicionais em www.wilife.com.

Problema com o vídeo	Solução
O vídeo ao vivo pula e salta	A WiLife foi calibrada para assegurar, em primeiro lugar, alta qualidade de gravação e em segundo, excelente visualização ao vivo. Você pode perceber que o vídeo ao vivo pula de tempos em tempos se seu PC receber eletricidade insuficiente ou se sua rede HomePlug estiver sobrecarregada. Aqui estão alguns configurações para melhorar a visualização ao vivo de vídeo: • Reduza os quadros por segundo (qps) no configuração da câmera. • Reduza a qualidade de vídeo de VGA para QVGA. • Assegure-se de estar utilizando um PC que ofereça os requisitos de sistema mínimos, e preferivelmente um que se adéqüe aos requisitos de sistema recomendados. • Feche aplicativos desnecessários que estejam sendo executados em seu computador. • Execute softwares de detecção de vírus e spyware para certificar-se de que seu computador esteja limpo. • Algumas tomadas de energia não são bem cabeadas; teste sua câmera conectando-a a uma tomada de energia próxima a seu receptor de USB (para os melhores resultados, experimente usar a mesma tomada para ambos).

Problemas com a manutenção

Problema com a manutenção	Solução
Minha CPU está com 100% de carga	• Teste se o Command Center.exe está usando a CPU verificando o Gerenciador de tarefas (CRTL-ALT-DEL>Gerenciador de tarefas>aba Processos). • Se o Command Center estiver ocupando toda a CPU, siga um ou mais dos seguintes passos: • Reduza o número de câmeras ao vivo que você estiver visualizando: da visualização com 6 câmeras diminua para a visualização com 4 câmeras, ou da visualização com 4 câmeras diminua para a visualização com 1 câmera. • Reduza a resolução da câmera de 640 x 480 para 320 x 240.
Mensagem "Senha não confere com a senha do adaptador powerline"	Isto usualmente ocorre quando você muda o receptor USB conectado ao seu PC ou muda o PC usado para executar o Command Center. Siga estes passos em qualquer dos casos: • Digite sua senha anterior no campo Senha anterior. • Digite sua senha anterior (recomendado) no campo Nova senha. • Valide-a para que agora você possa ver suas câmeras. Se não conseguir, siga os passos para o problema e solução "Esqueci minha senha local WiLife".
Esqueci minha senha local WiLife	Siga estes passos para redefinir sua senha local WiLife: 1. Saia do Command Center a partir do ícone da bandeja de tarefas. 2. Clique em Meu computador a partir do menu Iniciar. 3. No campo de endereço, digite o caminho: "C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\WiLife\WiLife" 4. Selecione e apague o arquivo Command Center.ini. 5. Reinicie cada câmera pressionando o botão reiniciar na parte de baixo da câmera com um clipe de papel enquanto a câmera estiver ligada. 6. Reinicie o Command Center. O Command Center irá avisá-lo a criar uma nova senha. 7. A partir do Command Center, abra Configuração>Avançado e clique o botão Adicione novas câmeras. 8. Seu sistema está novamente em funcionamento adequado.

Problema com a manutenção	Solução
Um amigo me deu sua câmera e não sei sua senha	Lembre-se de que as senhas são armazenadas na fonte de alimentação da câmera, não na câmera. Se você obteve uma nova câmera & fonte de alimentação de um amigo ou da eBay você precisará reiniciar a senha antes de instalar a câmera. Siga estes passos para apagar a antiga senha: 1. Ligue sua câmera plugando a alimentação de eletricidade e conectando a câmera usando o cabo Ethernet. 2. Espere até que as luzes de status verdes da câmera estejam piscando. 3. Enquanto a câmera estiver ligada, reinicie a câmera pressionando delicadamente um clipe de papel contra o botão reset oculto abaixo do pequeno orifício próximo ao conector Ethernet da câmera. 4. Siga os passos deste manual para adicionar uma nova câmera.
O Command Center não detecta minhas câmeras	• Reinicie a câmera desligando da parede a alimentação de eletricidade e, a seguir, religando-a. • Confirme se o botão ON/OFF na janela principal do Command Center está ajustado para ON. • Confirme se a alimentação de eletricidade da câmera e o receptor USB estão recebendo eletricidade verificando as luzes de estado, algumas das quais piscam e as outras estão permanentemente acesas. • Confirme que a fonte de alimentação da câmera e o receptor USB estão ligados diretamente a uma tomada da parede e não a uma extensão de força ou no-break. • Certifique-se de que o cabo Ethernet entre a câmera e a fonte de alimentação esteja preso. • Certifique-se de que o receptor USB esteja conectado de maneira segura ao PC. • Verifique se você configurou adequadamente quaisquer firewalls do seu PC revisando o capítulo sobre Como configurar a firewall do seu PC. • Feche outros aplicativos que possam estar interferindo com o Command Center. • Teste outra tomada de energia para sua câmera, talvez uma mais próxima ao seu PC. • Clique no botão Redescobrir no diálogo Configuração > Avançado. • Atualize seu ambiente. Para realizar isto, 1) reinicie seu computador, 2) reinicie seu USB removendo e reconectando o cabo USB-para-PC e 3) reinicie suas câmeras desligando-as e religando-as à tomada. • Reinicie cada câmera pressionando o botão reset na parte de baixo da câmera através da introdução de um clipe de papel no interior do pequeno orifício próximo ao conector de rede. • A partir do diálogo Configuração>Avançado, execute as operações de câmera Adicione nova e Redescobrir.
O Command Center parece estar funcionando com lentidão	O Command Center é um aplicativo do século 21 e é calibrado para uso em PCs modernos. Embora especifiquemos requisitos de sistema mínimos para a execução do Command Center, você pode perceber que algumas funções operam com lentidão em máquinas menos potentes. • Assegure-se de estar utilizando um PC que atenda aos requisitos de sistema mínimos, e preferivelmente um que se adéqüe aos requisitos de sistema recomendados. • Feche aplicativos desnecessários que estejam sendo executados em seu computador. • Execute softwares de detecção de vírus e spyware para certificar-se de que seu computador esteja limpo.
Minha câmera não está gravando movimentos	O Command Center usa dois métodos para gravar vídeo: Detecção de movimento pela câmera e Programações de gravação definidas pelo usuário. Se você desabilitou ambas as opções, as câmeras não gravarão. Verifique o seguinte para certificar-se de que a gravação está configurada adequadamente: • Verifique a página de opções Configuração > Gravação para cada câmera e assegure-se de que a câmera possui zonas de movimento definidas. • Assegure-se de que a caixa de seleção “Habilitar detecção de movimento para a câmera” esteja assinalada. • Verifique a programação de gravação de sua câmera para certificar-se de que as câmeras estejam na posição ON (se não programadas estarão em OFF). • Aumente suas configurações de sensibilidade ao movimento.

Problema com a manutenção	Solução
O Command Center não está enviando e-mails de alerta	O Command Center requer quatro elementos para enviar um e-mail de alerta. Verifique os seguintes itens no diálogo Configuração > Alertas para cada câmera detectada: • Assegure-se de que você ajustou adequadamente as configurações do servidor SMTP e executou a operação Testar botão. • Verifique se seus endereços de e-mail em “Enviar e-mail para” estão corretos. • Escolha a ação de alerta para cada câmera. • Assegure-se de que a opção “Habilitar alertas por e-mail” esteja assinalada. • Configure a opção Tempo de movimento mínimo para suprir suas necessidades. • Verifique as opções de Bloqueio de spam para sua conta destinatária de e-mail.
Não consigo ver meu local ou câmeras a partir da conta Online WiLife	Para visualizar suas câmeras remotamente você precisa de quatro itens: configuração adequada do Command Center, uma conta ativa WiLife Online, conectividade à Internet e um dispositivo remoto compatível. Verifique os seguintes itens: • Assegure-se de que você criou uma conta WiLife Online registrando-se em www.wilife.com. • Confirme se o nome de sua conta (endereço de e-mail) e senha conferem com aqueles usados para criar sua conta. • Teste a exatidão de sua informação de conta indo ao diálogo Configuração > Remoto e clicando no botão Aplicar modificações. • Teste sua conexão à Internet a partir de seu dispositivo abrindo um navegador da Internet em seu dispositivo e indo até o sítio www.wilife.com. • Teste a compatibilidade de seu navegador da Internet ou telefone celular revisando nossos requisitos de sistema documentados.

Luzes de status

Incorporamos diodos emissores de luz (LEDs) como parte de nossos projetos para a Câmera WiLife, Alimentação de Eletricidade e receptor USB para tornar fácil e rápido o diagnóstico de muitos problemas.

Luzes de status da câmera

Existem seis luzes de status (LEDs) em vários pontos da câmera. Aponte a lente da câmera na sua direção com os três LEDs verdes ao lado direito para ler a seguinte tabela.

LED	Descrição
Verde ao alto	Pisca quando a câmera captura um quadro de vídeo
Verde do meio	Pisca quando a câmera codifica um quadro de vídeo
Verde de baixo	Pisca quando a câmera envia um quadro de vídeo para o Command Center
Vermelho da frente	Ligado quando a câmera está ligada e piscante quando ela detecta movimento. Observe que você pode desabilitar este LED a partir do configuração avançada da câmera
Verde de baixo	Localizada próximo ao conector de rede, a luz verde é ligada quando a câmera inicia de maneira bem-sucedida seu software interno
Âmbar de baixo	Também localizada próximo ao conector de rede, a luz amarela pisca quando envia dados através da rede. Ela pisca lentamente quando se comunica com a fonte de alimentação apenas e rapidamente quando envia dados para o aplicativo Command Center

Luzes de status da alimentação de eletricidade

Existem cinco luzes de status na fonte de alimentação da câmera WiLife.

LED	Descrição
Verde ao alto	Permanentemente verde quando a fonte de alimentação estiver recebendo energia
Verde do meio	Permanentemente verde quando a fonte de alimentação estiver conectada à rede HomePlug.
Verde de baixo	Pisca quando envia e recebe dados da câmera
Verde de baixo	Localizada próximo ao conector de rede, a luz verde é ligada quando a câmera se interliga de maneira bem-sucedida à câmera
Âmbar de baixo	Também localizada próximo ao conector de rede, a luz amarela pisca quando envia e recebe dados para a câmera. Ela pisca lentamente quando se comunica com a câmera apenas e rapidamente quando envia dados entre a câmera e o Command Center

Luzes de status do receptor USB

Existem três luzes de status no Receptor USB. Devido ao fato de que o Receptor USB recebe sua alimentação da porta USB, estas luzes ficarão ligadas mesmo quando você não houver conectado o receptor a uma tomada.

LED	Descrição
Verde ao alto	Pisca quando detecta uma colisão entre dois pacotes de rede (normal)
Verde do meio	Pisca quando envia e recebe dados das câmeras
Verde de baixo	Permanentemente verde quando conectada de maneira bem-sucedida ao computador

9

Como configurar a sua firewall

O básico sobre firewall

As ligações mais comuns recebidas pelo suporte dizem respeito a questões de configuração de firewall. Neste capítulo, ajudamos você a compreender e configurar sua firewall, economizando a você e a nós o trabalho de uma chamada ao suporte.

De maneira simples, uma firewall é um dispositivo, software ou hardware, que controla o fluxo do tráfego de rede entre seu computador e o mundo externo. Possuir uma boa firewall é importante para impedir que hackers e vírus tenham acesso a seu computador.

Muitas firewalls populares são executadas diretamente em seu PC; elas incluem Microsoft Firewall, Symantec Internet Security, ZoneAlarm, BlackICE, McAfee Personal Firewall e muitas outras. Cada empresa oferece uma diferente interface para administração de rede e utiliza diferentes regras para proteger seu computador. Muitos delas desenvolveram telas e diálogos que automaticamente o avisam a permitir e desabilitar acesso à rede a programas específicos.

Filtros de Internet

Filtros de Internet são uma forma diferente de firewall de rede. Eles funcionam para proteger indivíduos e computadores contra acesso a materiais potencialmente questionáveis. Estes filtros capturam solicitações da Internet e tanto as bloqueiam como as permitem, dependendo de passarem em seus testes internos. Como as firewalls, filtros de Internet podem bloquear comunicações com suas Câmeras WiLife.

Requisitos da WiLife para firewalls

> Observação importante: Este tópico é para aqueles que necessitam configurar manualmente sua firewall devido à utilização de políticas rigorosas de segurança de rede ou obter informações gerais sobre requisitos do sistema WiLife para firewalls.
>
> Em geral, a maior parte das firewalls avisa automaticamente aos usuários para “permitirem” o acesso da WiLife aos recursos da rede e a WiLife configura automaticamente a maior parte dos roteadores para visualização remota direta.

Embora as firewalls sejam úteis para proteger o acesso ao seu PC, elas prejudicam o desempenho do aplicativo Command Center da WiLife se não forem configuradas adequadamente. Para que você possa visualizar a imagem de câmeras em sua residência ou empresa e para ter acesso à visualização remota, você precisa permitir o acesso do aplicativo Command Center da WiLife através de sua firewall. A permissão de acesso através de uma firewall tipicamente envolve a adição de regras para permitir o acesso a portas de rede exigidas ou a permissão de passagem de todo o tráfego de um aplicativo especificado através da rede. Além da abertura das portas de rede necessárias, as firewalls e filtros de conteúdo devem ser configuradas para que não interfiram com as comunicações de formação de rede necessárias ao Command Center da WiLife.

O Command Center WiLife utiliza duas redes. Em primeiro lugar, o software Command Center conecta-se a cada uma das câmeras WiLife existentes em sua rede de linha de energia HomePlug ou em outra rede LAN. Quando o adaptador WiLife USB HomePlug é utilizado para a rede de câmeras, o software Command Center utilizará o DHCP (Dynamic

Host Configuration Protocol – Protocolo dinâmico de configuração de hospedeiro) para designar um endereço IP a cada câmera. Este procedimento requer que você abra a porta 67 (sentido interno) e 68 (sentido externo) para que o tráfego da transmissão UDP possa circular na rede de câmeras.

A comunicação entre as câmeras e o software Command Center também utiliza UPnP (Universal Plug and Play), que precisa estar habilitado. Alguns softwares de firewall utilizam uma regra em separado para controlar o tráfego UPnP. As outras portas utilizadas para controlar a câmera e receber vídeo são portas de sentido externo que também precisam estar habilitadas. (Usualmente, a maior parte das firewalls não bloqueiam o tráfego no sentido externo).

Em segundo lugar, o software Command Center conecta-se à Internet para possibilitar a você acesso à visualização remota em seu vídeo, notificações por e-mail quando movimentos são detectados, a capacidade de verificar automaticamente a existência de atualizações, etc. O Command Center da WiLife utiliza dois protocolos comuns para se comunicar – HTTP e XMPP.

Observação a respeito de solução de problemas: Coincidentemente, XMPP também é utilizado por alguns softwares de Mensagens Instantâneas (MI) tais como o Google Talk. Se uma firewall está tentando bloquear toda comunicação de MI, provavelmente bloqueará também a visualização remota e o controle remoto.

Protocolos de formação de rede da WiLife

Descrição	Portas Necessárias	Rede
Detecção UPnP	UDP: porta 1900	Câmera
Controle UPnP	TCP: portas 50000-65000	Câmera
Streaming de Vídeo	TCP: porta 22211	Câmera
Controle da Câmera	TCP/UDP: portas 5800-5821	Câmera
DHCP	UDP: porta 67para o sentido interno, porta 68 para o sentido externo	Câmera
WiLife Online	TCP: portas 80, 443, 5222 (sentido externo)	Internet
Visualização remota em retransmissão	TCP: porta 80 (sentido externo)	Internet
Visualização remota direta	TCP: portas 20570-20575 (sentido interno) (ou outra porta de modo customizado direto)	Internet
Notificações por e-mail	TCP: porta 25 (sentido externo) (ou outra porta SMTP customizada, como a 465 para o GMAIL)	Internet

A capacidade do Command Center em comunicar-se com a Internet também afeta a conexão com a visualização remota tanto no modo direto como no modo de retransmissão. No modo de retransmissão, o vídeo é enviado a partir dos servidores da WiLife, a partir dos quais o cliente remoto recebe a imagem. No modo direto, seu computador está atuando como um servidor que fornece de maneira remota e diretamente ao cliente imagens de vídeo gravadas ou ao vivo.

O modo direto proporciona a você a melhor experiência de visualização remota. Entretanto, um computador ligado à Internet precisa ter a capacidade de conectar-se diretamente ao computador que está executando o Command Center. Se um roteador habilitado para UPnP for detectado, o Command Center da WiLife buscará utilizar UPnP NAT para mapear automaticamente uma porta (entre 20570 e 20575) a partir do roteador e até o seu computador que for usado para visualização remota direta. Se você não possuir um roteador habilitado para UPnP (ou o controle UPnP estiver desabilitado para o roteador), você ainda pode utilizar a visualização remota direta, mas apenas se você configurar manualmente seu roteador.

Se houver múltiplos roteadores e firewalls em hardware e em software entre o PC que está executando o Command Center da WiLife e a Internet, todos eles deverão ser configurados

para que permitam o tráfego necessário para visualização remota direta. Se a sua configuração não permitir visualização remota direta, você ainda poderá utilizar a visualização remota por retransmissão.

Quando estiver visualizando o vídeo em remoto, seu sistema no local remoto deve também ser configurado para permitir a transmissão de vídeo em remoto, especialmente se houver uma firewall de hardware ou software entre o cliente remoto e a Internet.

Não existem requisitos para o tráfego no sentido interno, mas há alguns requisitos para o tráfego no sentido externo (usualmente, a maior parte das firewalls não bloqueiam o tráfego no sentido externo). Além disso, a transmissão de vídeo pode também ser bloqueada em algumas configurações corporativas. Portanto, verifique os procedimentos junto a seu administrador de rede.

Do cliente da rede para visualização remota até a Internet

Descrição	Portas Necessárias	Rede
Modo de visualização remota em retransmissão	TCP: 80, 443, 554, 1755 (sentido externo)	Internet
Modo de visualização remota direta	TCP: 80, 443, 20570-20575 (sentido externo) (ou outra porta de modo customizado direto)	Internet

As firewalls e filtros para Internet são planejados para tentar controlar as comunicações tanto da rede de câmeras internas quanto da sua conexão à Internet. Isto não será um problema se você configurá-las corretamente. Lembre-se, é comum possuir mais do que um software de firewall instalado em um PC. Um roteador também age como um hardware de firewall entre o PC e a Internet.

Observe que os requisitos de tráfego no sentido externo para a Internet implicam em que todos os softwares de firewall terão que permitir o tráfego e o mesmo se aplica a todo e qualquer hardware de firewall e roteadores no trajeto entre o PC e a Internet. O tráfego no sentido externo para a Internet, em geral, é usualmente desbloqueado, especialmente para usuários domésticos. (De fato, a maior parte dos roteadores voltados para o consumidor não permitem que você configure regras adicionais de firewall para tráfego externo para além da filtragem de portas e endereços IP especificados). Entretanto, em um ambiente corporativo ou empresarial, é possível que o tráfego no sentido externo seja bloqueado, exceto em portas especificadas.

Firewall da Microsoft

A firewall da Microsoft é um componente padrão do Service Pack 2 (SP2) do Windows XP. A Microsoft realiza um bom trabalho ao solicitar automaticamente aos usuários que permitam que o Command Center acesse a rede. Esse método de configuração automática é suficiente, na maior parte dos casos. Aqui, forneceremos a você instruções tanto para o método de configuração automática como manual.

Habilite o Command Center Automaticamente

Quando você inicia o Command Center pela primeira vez, a firewall da Microsoft emitirá um Alerta de segurança do Windows, perguntando se você deseja bloquear o Command Center. Você deve sempre escolher Desbloquear quando o nome do programa for Command Center e a editora for a WiLife.

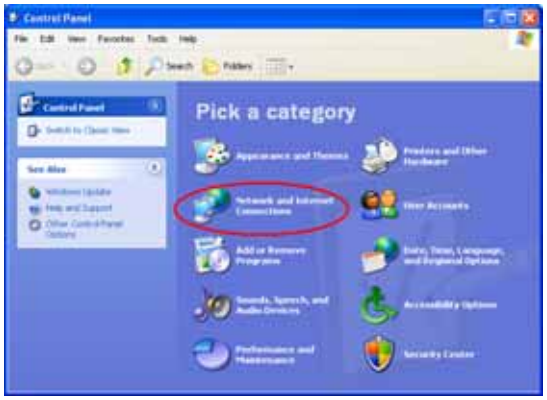
Habilite o Command Center Manualmente

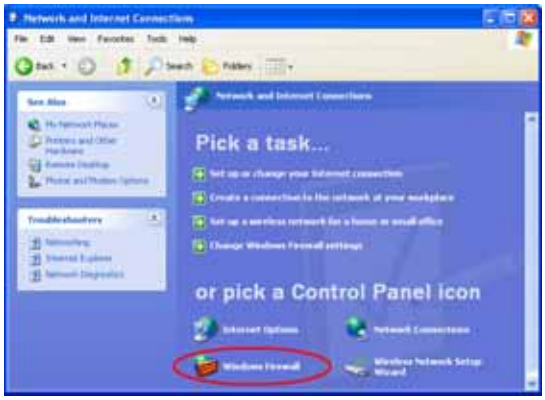
Em alguns casos, o Windows pode não emitir o alerta automático ou você pode bloquear o Command Center por engano. Nesses e em outros casos você precisará configurar manualmente as regras de firewall.

Siga estas instruções passo a passo:

1) Abra o painel de Controle a partir do menu Iniciar.
   A seguir, abra a firewall do Windows seguindo um dos dois exemplos abaixo:

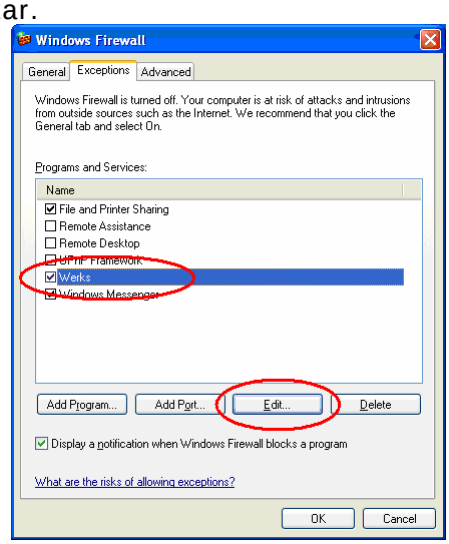
A partir do modo de exibição por categoria, clique em conexões de rede e de Internet e então em firewall do Windows.



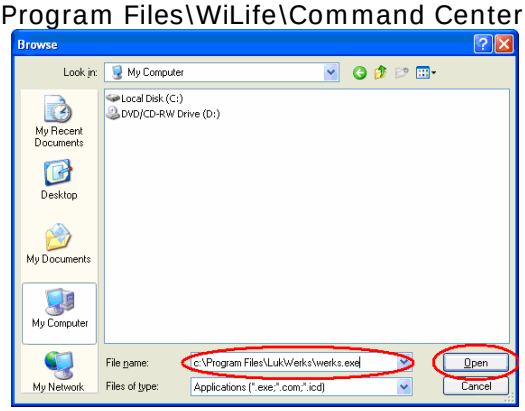


No modo de exibição clássico, clique na firewall do Windows.

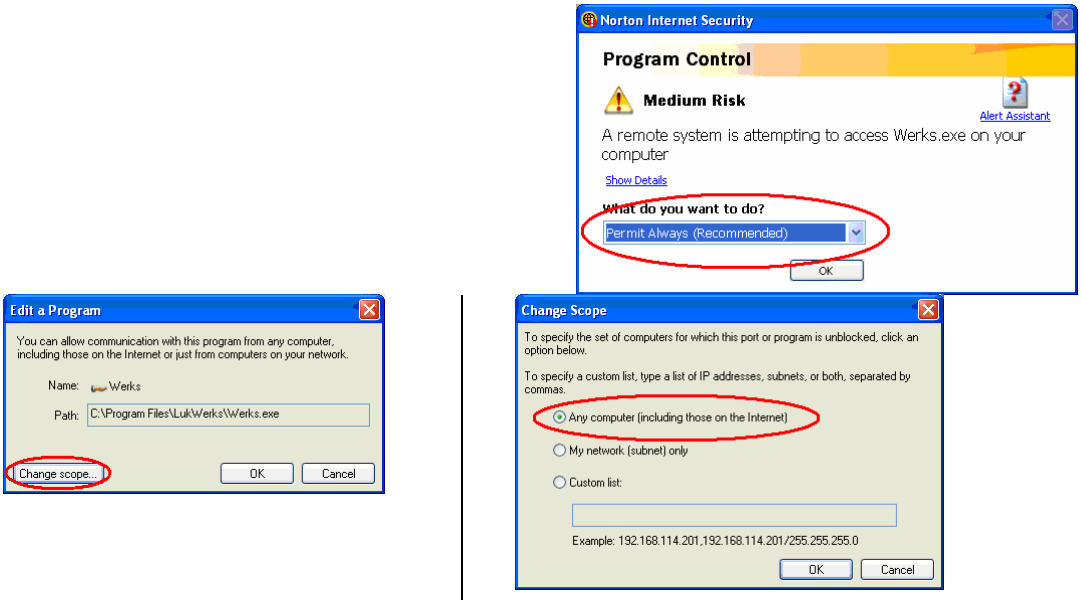
Se a firewall do Windows estiver ativada (On), selecione a aba Exceções. Na aba Exceções, assinale a caixa Command Center para habilitá-lo a manter comunicações de rede. Em seguida, clique no botão Editar.



Se você NÃO vir o Command Center na lista de Programas e Serviços (raro), você precisará escolher Adicionar Programas... e encontrar o Command Center, seja na lista de programas ou no endereço “C:\Program Files\WiLife\Command Center.exe”.



A partir da caixa de diálogo Editar, clique no botão “Alterar escopo...” e então selecione a opção “Qualquer computador”, como na figura. Por fim, clique OK para fechar cada caixa de diálogo.

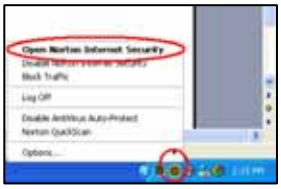


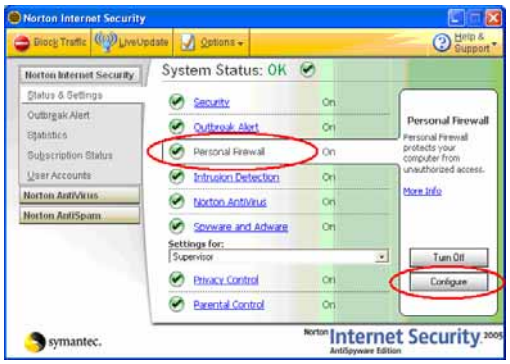
Lembre-se de que você pode ter mais do que um aplicativo de firewall sendo executado em seu PC. Você precisará configurar cada um.

Norton Internet Security 2001 - 2005

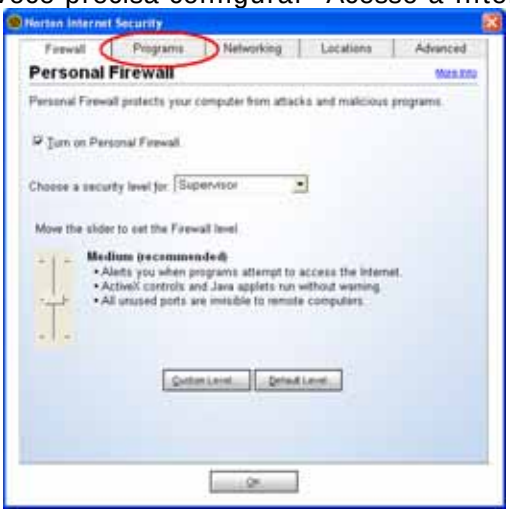
A firewall do Norton é um componente de vários produtos de segurança da Symantec, incluindo Norton Internet Security, Norton Personal Firewall, Symantec Client Security e outros. Na maior parte dos casos, o Norton reconhecerá automaticamente que o Command Center está buscando acessar a rede. A seguir, exibirá um rápido diálogo de configuração. **Você deve seguir todos estes passos para certificar-se de que o Norton 2001-2005 não bloqueará o Command Center!**

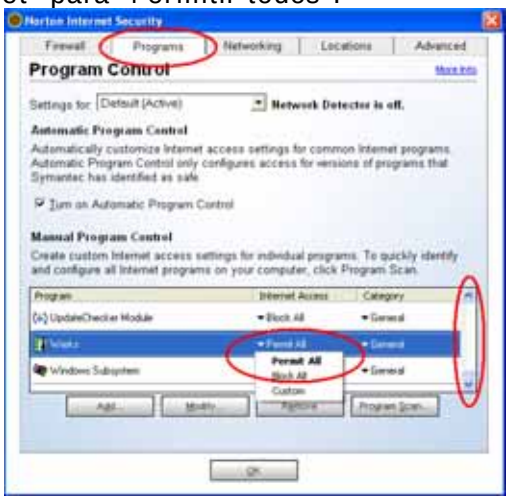
1) Execute o Command Center para permitir ao Norton exibir o diálogo Program Control
   Se o Norton exibir o diálogo Program Control (Controle de programa), escolha “Autorizar sempre”. Em qualquer circunstância, continue com os passos seguintes.
   Abra a “Norton Internet Security” a partir da bandeja do sistema (figura) ou do menu iniciar...Todos os programas.
   Na tela de gerenciamento da Norton Internet Security, clique em Personal Firewall. (Observação: o diálogo pode ter aparência diferente dependendo de sua versão do Norton). Em seguida, clique no botão Configurar, sob a seção Personal Firewall.



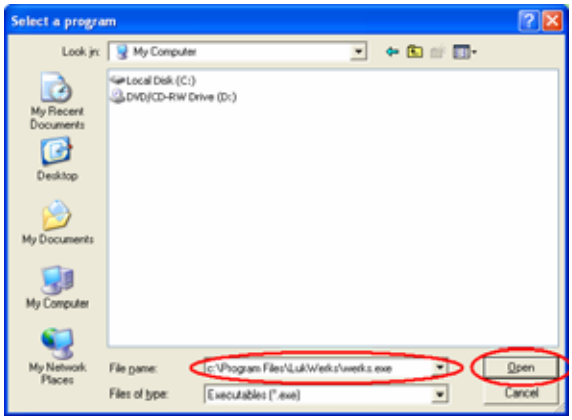


A partir da página Personal Firewall, clique na aba Programas. Na janela Manual Program Control, faça a rolagem para baixo até encontrar Command Center. Aqui você precisa configurar “Acesso à Internet” para “Permitir todos”.



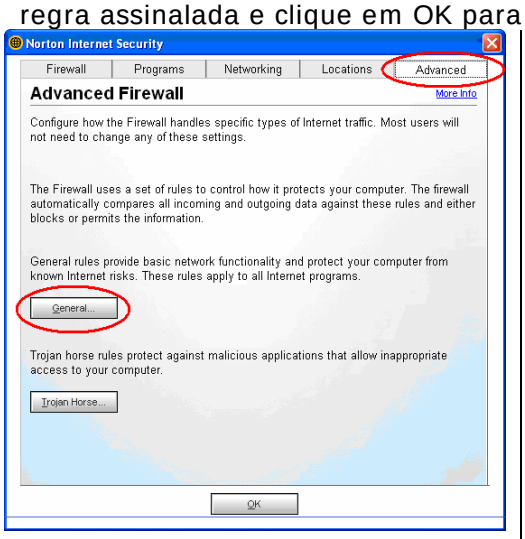


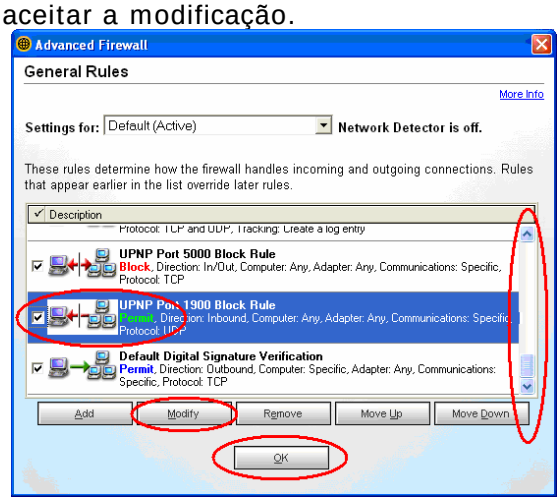
Se você não encontrar o Command Center na lista de programas (RARO), você precisará clicar no botão Add (Adicionar). No diálogo de programas, entre o nome de arquivo “.C:\Program Files\WiLife\Command Center.exe” e clique Open (Abrir).. Agora, repita o passo anterior.



Por fim, clique na aba Advanced (Avançado) e então no botão GENERAL. Na tela General Rules (Regras gerais), faça a rolagem para baixo até a regra “UPNP Port 1900 Block Rule”.

Clique no botão Modify (Modificar) e modifique a regra de Block para Permit. Deixe a regra assinalada e clique em OK para aceitar a modificação.





Agora você configurou com sucesso sua Norton Firewall, mas lembre-se de que você pode ter mais do que um aplicativo de firewall sendo executado em seu PC. Você precisará desabilitar ou configurar cada um deles.
Por fim, você poderá ter de sair do Command Center (a partir do ícone Task) e reiniciar para que as modificações tenham efeito.

Norton Personal Firewall 2006

A Norton Personal Firewall 2006 é um componente de vários produtos de segurança da Symantec, incluindo Norton Internet Security, Norton Personal Firewall, Norton AntiVirus, Symantec Client Security e outros.

Enquanto você estiver instalando o Command Center, a Norton Internet Security reconhecerá automaticamente o Command Center em sua tentativa de acesso à rede. Ela o avisará com este Alerta de segurança:

Deixe o ajuste em "Permitir sempre as conexões deste programa em todas as portas."

Clique OK.

A Norton Internet Security também reconhecerá que o Command Center está buscando acessar a Internet. Ela o avisará com este Alerta de Programa.

Deixe a configuração como "Permitir sempre" e clique OK.

Como validar a Configuração

Esperamos que estes ajustes configurem completamente o Command Center para o Norton 2006. Entretanto, recomendamos que você siga estes passos para certificar-se de que os ajustes sejam precisos:

1) Abra a "Norton Internet Security" a partir da bandeja do sistema (figura) ou do menu iniciar...Todos os programas.
2) *Na tela de gerenciamento da Norton Internet Security, clique em Personal Firewall.*
3) *Clique no botão Configurar, sob a seção Personal Firewall.*
4) *A partir da página Personal Firewall, clique na aba Programas.*
5) Na seção Manual Program Control, faça a rolagem para baixo até encontrar Command Center.
6) Aqui você precisa configurar o Acesso à Internet para "Permitir todos".
7) Clique OK.

OBSERVAÇÃO: SE VOCÊ NÃO ENCONTRAR O COMMAND CENTER NA LISTA DE PROGRAMAS (RARO), VOCÊ PRECISARÁ CLICAR NO BOTÃO ADD (ADICIONAR).

NO DIÁLOGO DE PROGRAMAS, ENTRE O NOME DE ARQUIVO "C:\PROGRAM FILES\WILIFE\COMMAND CENTER.EXE" E CLIQUE OPEN (ABRIR}.

AGORA, REPITA O PASSO ANTERIOR.

Você configurou com sucesso a Norton Firewall 2006.

Observação: Se você tiver mais de um aplicativo de firewall sendo executado em seu PC, você precisa desabilitar ou configurar cada um deles para que funcione com o Command Center.

Norton Internet Security 2007 -

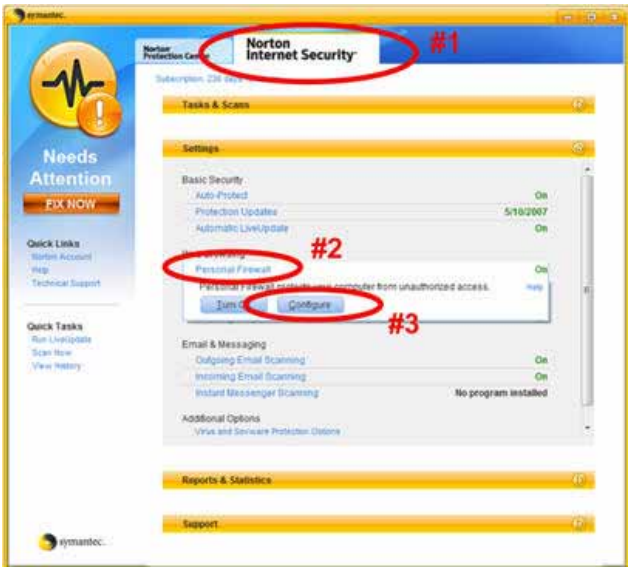
Dependendo da versão e das opções de instalação, a Norton Internet Security 2007 pode não solicitar automaticamente sua permissão para que o Command Center da WiLife (werks.exe) acesse sua rede e câmeras.

Você pode precisar configurar manualmente sua firewall.

1 Depois de abrir o Norton, selecione a aba Internet Security

2. Clique em Personal Firewall para ver as opções

3. Clique em Configurar para abrir a página de configuração



4. Clique o botão Adicionar para adicionar o Command Center da WiLife (werks.exe) à lista de programas.

5. Adicione Werks.exe à lista de programas com Permitir configurado como a opção de acesso. Tipicamente, o Werks.exe é instalado em c:\program files\WiLife Command Center\Werks.exe.

6. Clique em Aplicar para salvar suas modificações e OK para fechar as janelas.

Norton AntiVirus 2007

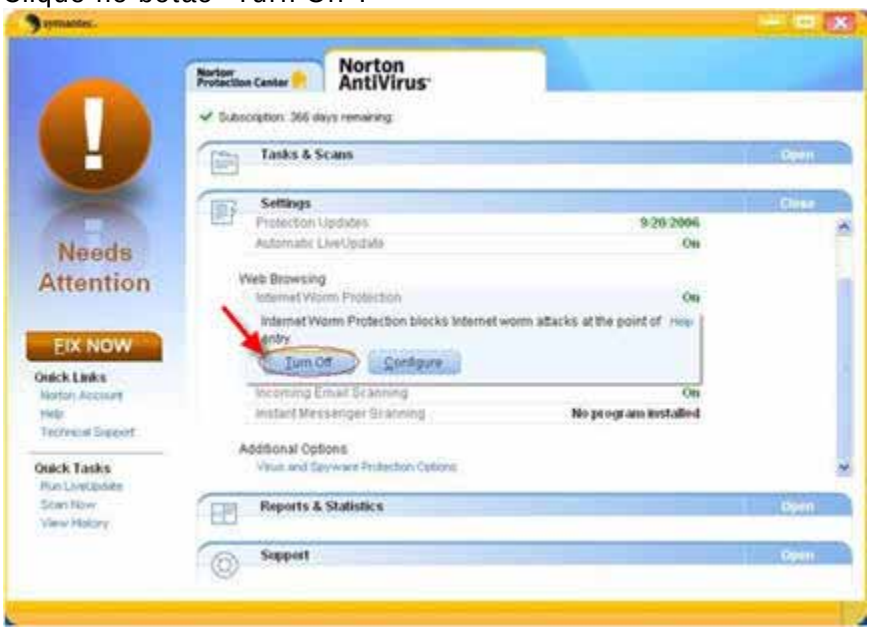
A firewall do Norton AntiVirus possui um recurso de proteção agressiva contra worms que impede o Command Center de designar um endereço DHCP às câmeras quando você instala o Command Center Versão 1.5. Mesmo se você tiver configurado o AntiVirus para permitir o Command Center, o AntiVirus ainda bloqueará este tráfego. Estas instruções auxiliarão você a desabilitar temporariamente a Proteção contra worms até que as Câmeras WiLife tenham recebido um endereço.

OBSERVAÇÃO: Isto o afetará quando você atualizar o firmware depois de instalar o Command Center versão 1.5 (a versão 1.4 não é afetada).

1) Abra o Norton Protection Center e clique na aba Norton AntiVirus.

2) Clique na opção Settings e então em “Internet Worm Protection”.

3) Clique no botão “Turn Off”.

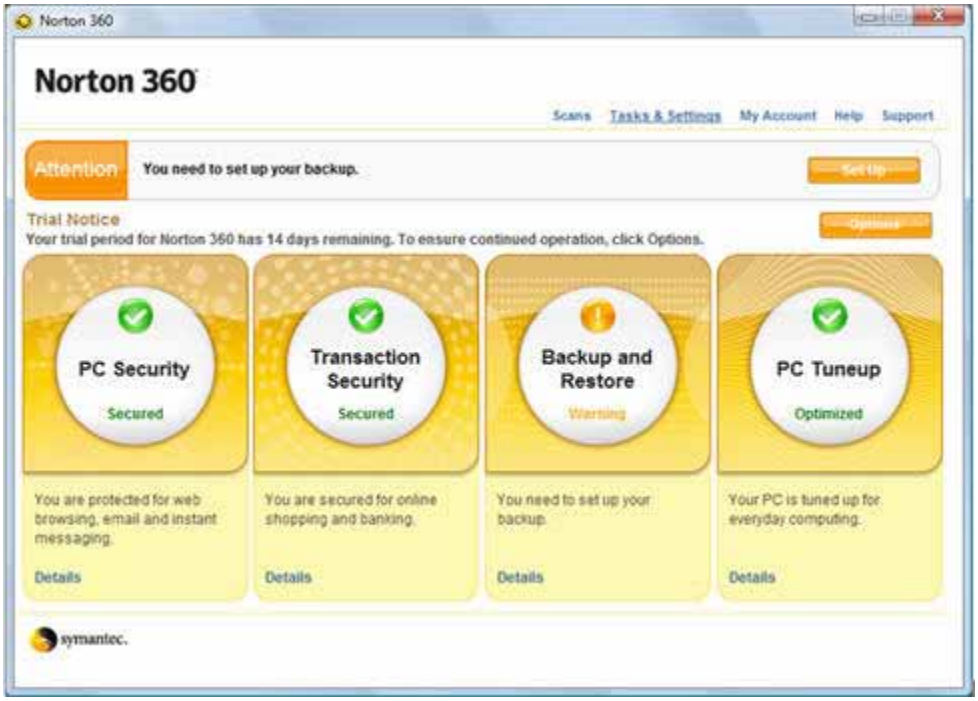


4) Clique OK. O Command Center precisa que você mantenha este recurso desabilitado apenas temporariamente.

5) No software Command Center, abra o programa Configuração, clique na aba Avançado e então no botão Achar minhas câmeras. Siga as instruções do assistente. Sua(s) câmera(s) deve(m) ser localizada(s) e em completo funcionamento dentro de minutos.

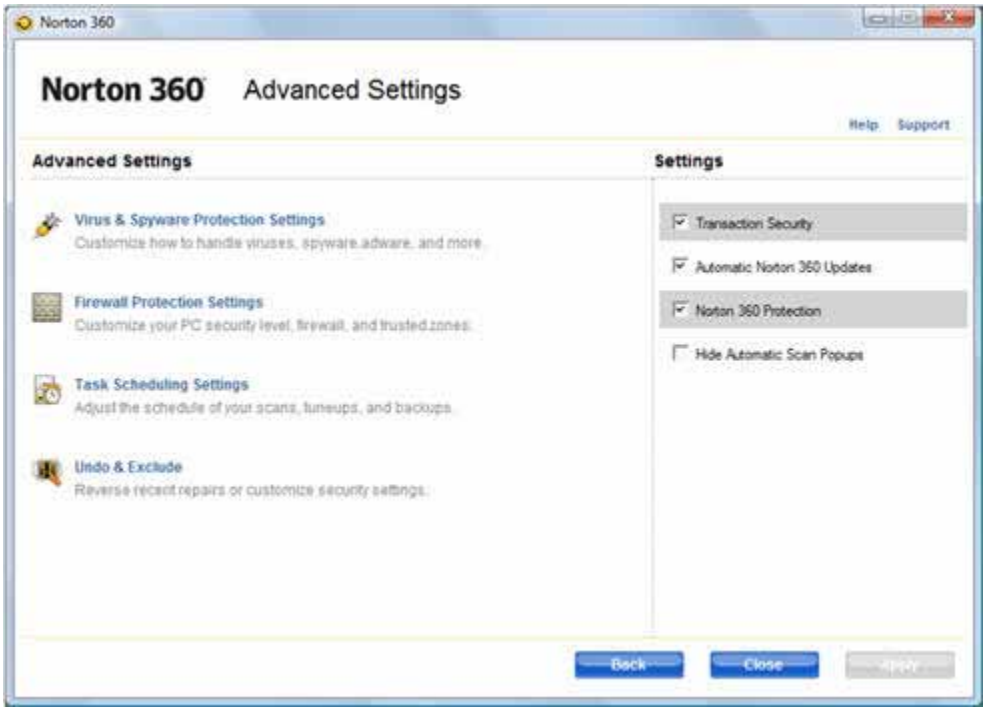
Norton 360

1) Abra o Norton 360

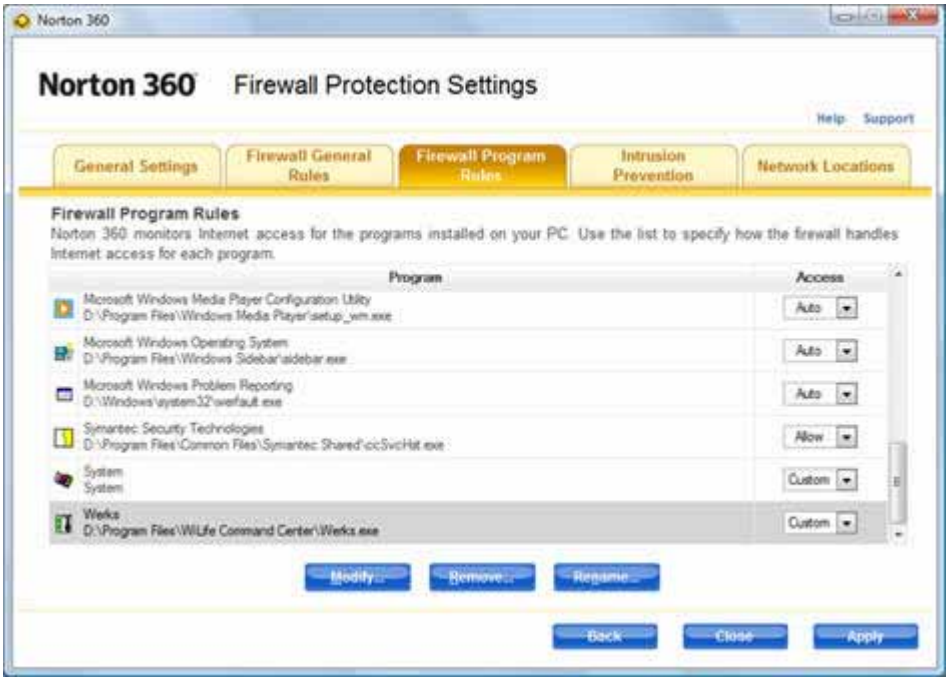


2) Na tela principal, clique na opção do menu Tarefas e configurações.

3) Na seção Configurações, clique em Modificar configurações avançadas.



4) Clique em Configurações de proteção de firewall.



5) Na aba Firewall Program Rules, faça a rolagem através da lista de programas e encontre o Command Center da WiLife.

6) Clique nele para que fique em destaque. A seguir, no campo suspenso Acesso, selecione Personalizar.

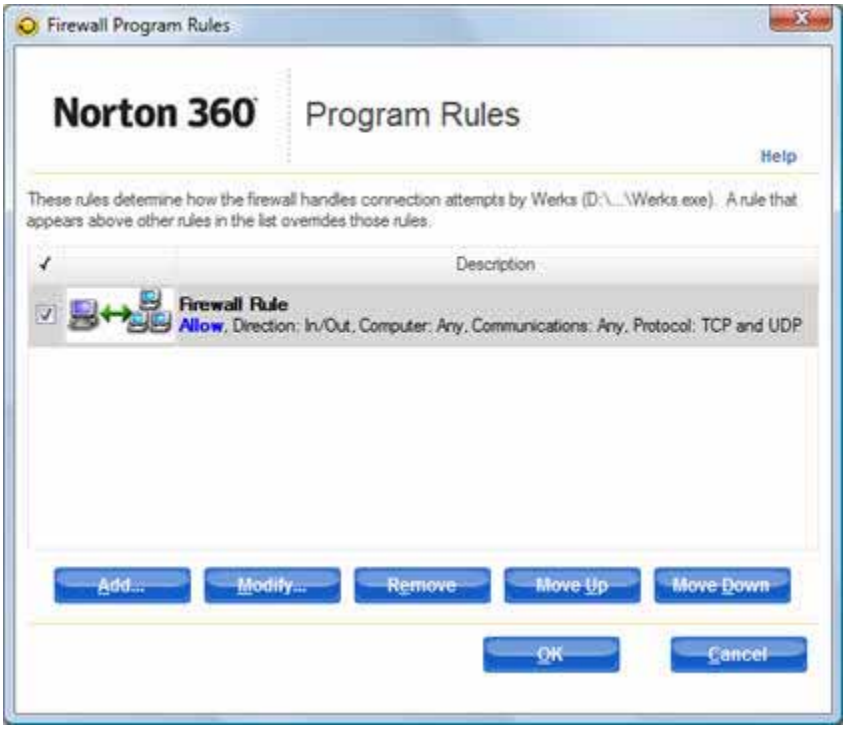
7) Clique em Modificar... para que você possa atualizar as Regras de programas com estas configurações de conexão:

Direção: Para dentro/Para fora

Computador: Qualquer

Comunicações: Qualquer

Protocolo: TCP e UDP.



8) Depois de atualizar estas configurações, clique Ok.
9) Saia do Norton 360

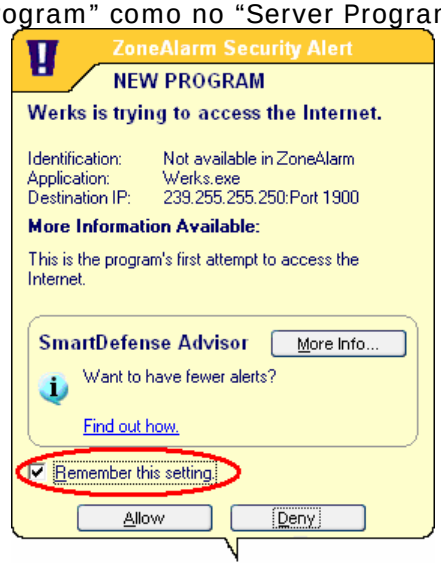
ZoneAlarm Firewall

A Zone Labs produz vários pacotes de segurança para computadores incluindo ZoneAlarm Pro e ZoneAlarm. Embora haja diferenças na IU, em termos gerais eles são o mesmo. Como outros produtos de firewall para PC, a Zone Labs fornece interfaces de configuração tanto automática quanto manual. Por padrão, o ZoneAlarm avisará você automaticamente para permitir que o Command Center.exe tanto acesse a Internet quanto atue como um servidor. Siga estas instruções para assegurar-se de que o ZoneAlarm não interfira com a operação do WiLife.

Habilite o Command Center Automaticamente

Quando você inicia o Command Center pela primeira vez, o ZoneAlarm emitirá automaticamente um ZoneAlarm Security Alert, perguntando se você deseja bloquear o Command Center. Você deve sempre escolher Allow quando o nome do programa for Command Center.exe e a editora for a WiLife.

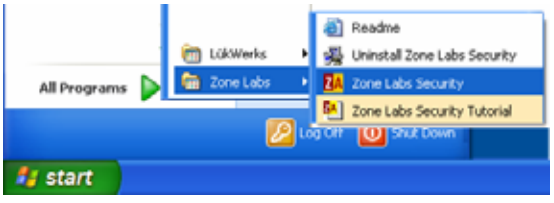
1) Execute o Command Center
   Assinale “Remember this setting” e clique o botão Allow tanto no diálogo “New Program” como no “Server Program”.

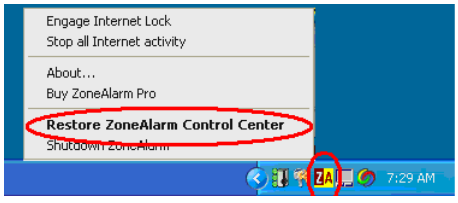


Habilite o Command Center Manualmente

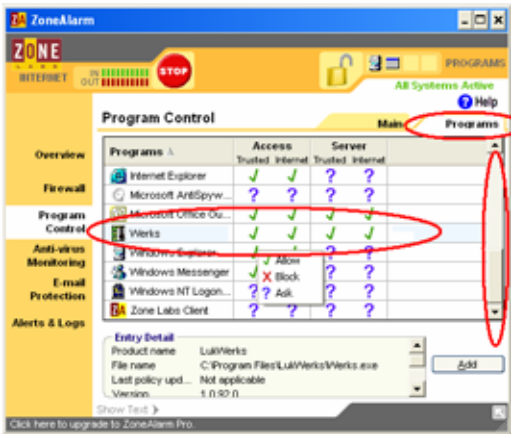
Em alguns casos você poderá ter de configurar manualmente o ZoneAlarm. Este processo não é difícil. Siga estes passos para completar a configuração manual da firewall:

1) Abra o centro de controle do ZoneAlarm, seja a partir do menu Start ou usando o botão direito do mouse para clicar no ícone do ZoneAlarm na barra de tarefas do Windows.

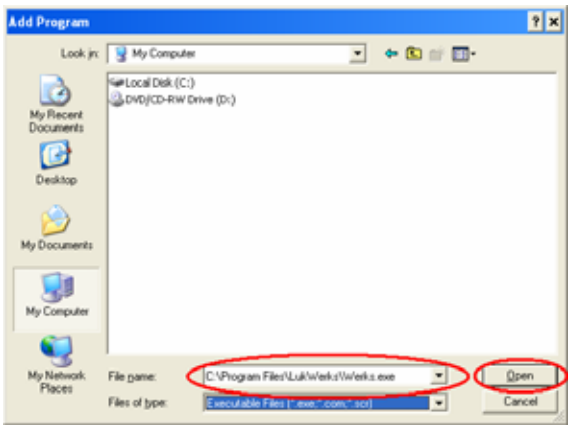




Na página de controle do ZoneAlarm, clique na opção Program Control para mostrar a página Program Control. Clique então na aba Programs e faça a rolagem abaixo até o programa Command Center. Configure tanto a opção Access quanto Server para Allow (ver figura).



Se você NÃO encontrar o Command Center listado como programa, você precisará clicar o botão ADD para adicionar manualmente o Command Center à lista. No diálogo Add Program, digite o caminho para o Command Center, que é por padrão "C:\Program File\WiLife\Command Center.exe". Clique OPEN e repita o passo anterior.



Agora você configurou com sucesso seu ZoneAlarm, mas lembre-se de que você pode ter mais do que um aplicativo de firewall sendo executado em seu PC. Você precisará desabilitar ou configurar cada um deles.
Por fim, você poderá ter de sair do Command Center (a partir do ícone Task) e reiniciar para que as modificações tenham efeito.

McAfee Security Center

Todos os usuários com o McAfee Security Center sendo executado em seus PCs devem seguir estas instruções para que o Command Center da WiLife funcione. Mesmo se você aceitar a opção “Allow”, permitindo o acesso da WiLife à rede no momento da instalação, a firewall da McAfee Security bloqueará suas câmeras.

Siga estas instruções para assegurar o acesso.

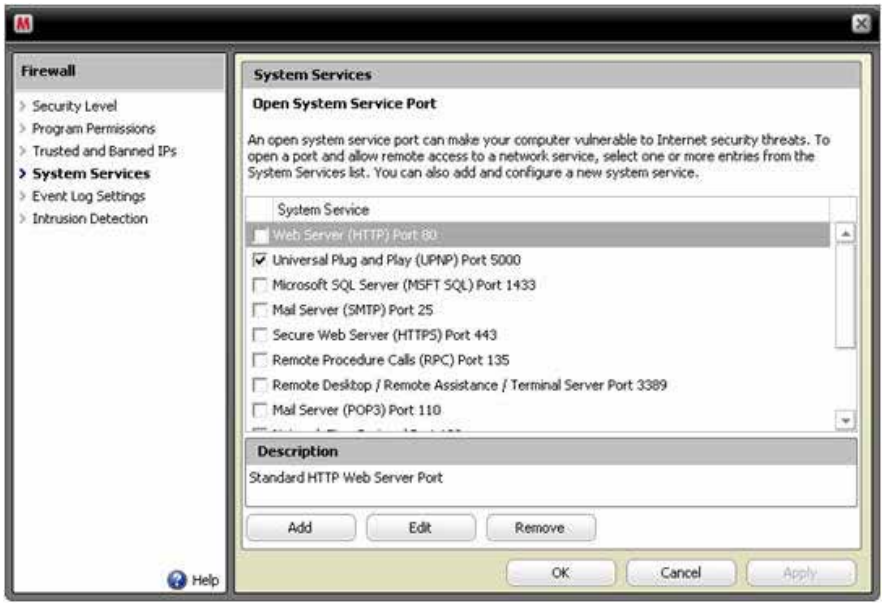
1) Abra o McAfee Security Center

2) Na janela Home, clique na opção "Internet & Network" e então clique no botão Configure. A janela Internet & Network Configuration exibe:

3) Clique na opção Firewall Protection is Enabled e então clique no botão Advanced...

4) No painel Firewall, selecione a opção "Program Permissions".

5) No painel Program Permissions, localize o nome do programa WiLife Command Center e coloque-o em destaque. Se ele está em destaque, o painel Program Details exibirá detalhes sobre o programa, tal como mostrado na figura acima. No painel Action, clique a opção "Grant Full Access".



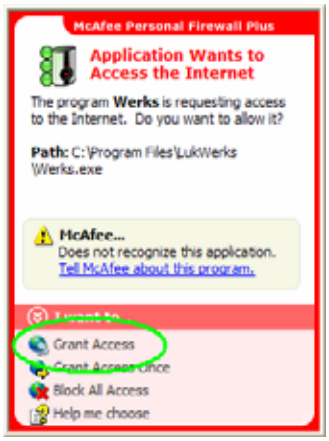
6) A partir do painel Firewall, clique na opção "System Services".

7) No painel System Services, localize a opção "Universal Plug and Play (UPNP) Port 5000" e clique na caixa de seleção para que seja assinalada.

8) Clique OK para salvar suas opções.

9) Você finalizou os ajustes de configuração de firewall para o McAfee Security Center. Feche o McAfee Security Center.

McAfee Personal Firewall



A McAfee distribui seu produto de firewall em vários pacotes incluindo Internet Security Suite, Personal Firewall Plus e Desktop Firewall. Embora haja diferenças na IU, em termos gerais eles são o mesmo. Como outros produtos de firewall para PC, a McAfee fornece interfaces de configuração tanto automática quanto manual. Por padrão, a Personal Firewall avisará você automaticamente para permitir ao Command Center.exe acessar a Internet. Siga estas instruções para assegurar-se de que a firewall da McAfee não interfira com a operação do WiLife.

Habilite o Command Center Automaticamente

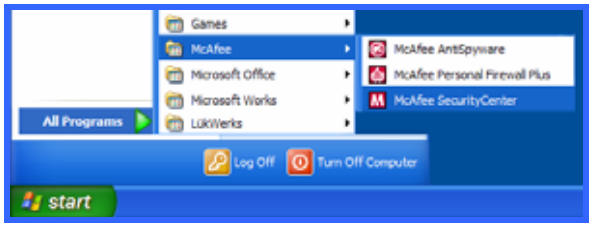
Quando você inicia o Command Center pela primeira vez, a Firewall da McAfee emitirá um alerta de segurança, perguntando se você deseja permitir ou bloquear o acesso à Internet. Você deve sempre escolher GRANT ACCESS quando o nome do programa for Command Center.exe.

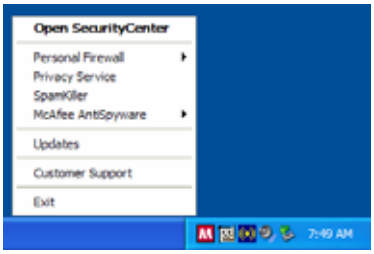
1) Execute o Command Center
2) Assinale “Remember this setting” e clique o botão Allow tanto no diálogo “New Program” como no “Server Program”

Habilite o Command Center Manualmente

Em alguns casos, você pode precisar configurar manualmente sua firewall. Este processo não é difícil. Siga estes passos para completar a configuração manual da firewall:

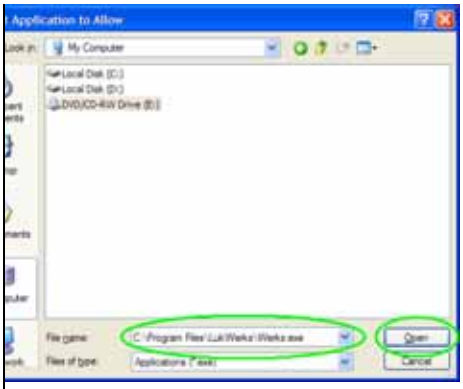
1) Abra o McAfee Security Center, seja a partir do menu Start ou usando o botão direito do mouse para clicar no ícone da McAfee na barra de tarefas do Windows.



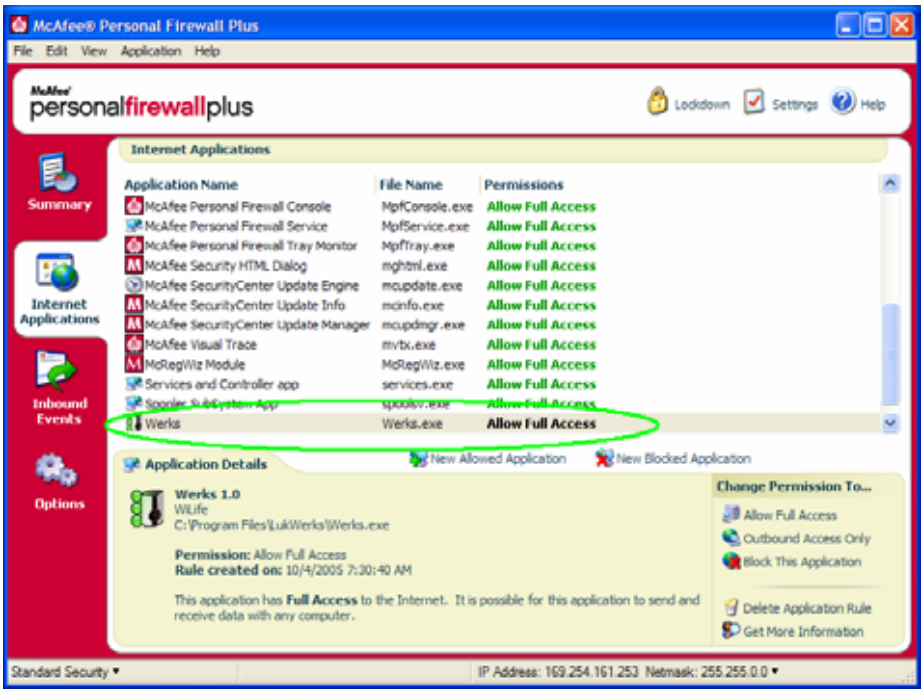


2) Na página do McAfee Security Center, clique na aba Personal Firewall Plus para exibir a Firewall Control Page. Em seguida, clique em “View the Internet Application List” para exibir uma lista dos programas gerenciados.

3) A partir da página Internet Applications, clique no link “New Allowed Application” para abrir o diálogo Select Application. Agora digite “C:\Program Files\WiLife\Command Center.exe” no campo File name e clique Open.



4) Por fim, você pode confirmar se o Command Center está na lista Internet Applications e marcado como “Allow Full Access”, juntamente com outros aplicativos de rede.



5) Agora você configurou o McAfee com sucesso, mas lembre-se de que você pode ter mais do que um aplicativo de firewall sendo executado em seu PC. Você precisará desabilitar ou configurar cada um deles.

6) Por fim, você poderá ter de sair do Command Center (a partir do ícone Task) e reiniciar para que as modificações tenham efeito.

BlackICE Firewall

A BlackICE é a menos amigável de todas as firewalls que revisamos aqui, Existem duas instalações comuns da BlackICE: há aqueles que compraram no varejo uma cópia da PC Protection Firewall para uso pessoal e aqueles que, sem saber, possuem uma cópia instalada juntamente com softwares de um ISP, VPN ou outra fonte. A diferença básica entre as duas é esta: A versão de varejo (pacote completo) da BlackIce inclui uma interface de usuário para que o mesmo efetue modificações. Cópias instaladas com outros softwares não possuem interface de usuário e requerem a edição de um arquivo para que o tráfego seja desbloqueado.

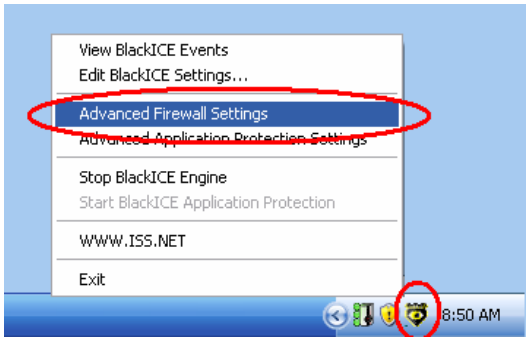
Diferentemente da maior parte das firewalls, a BlackICE NÃO avisa automaticamente os usuários para que dêem permissão ao Command Center a acessar as câmeras e a Internet.

Habilitar o Command Center com a IU BlackIce

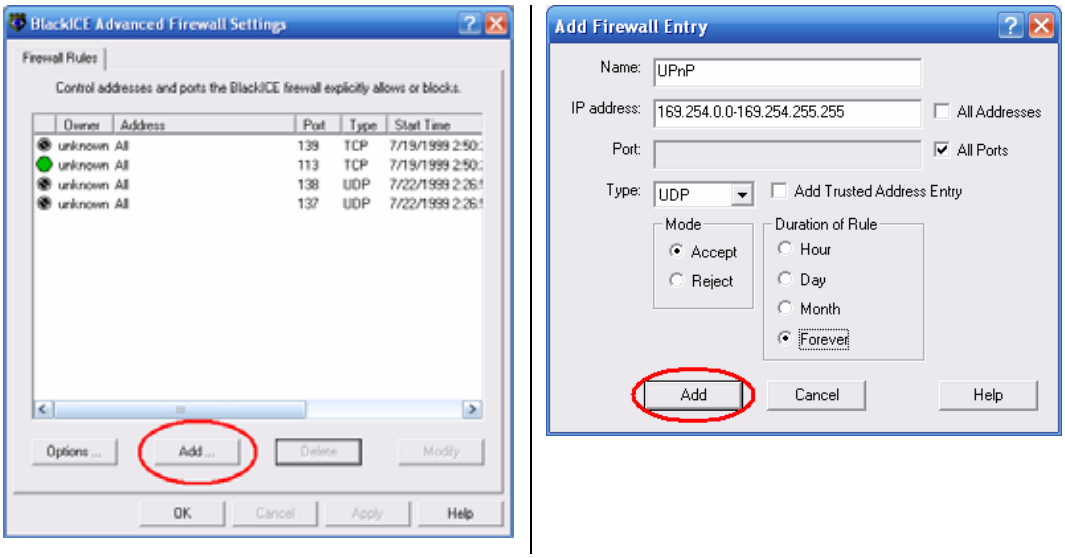
Se você possui a versão completa de varejo da BlackIce, você terá acesso à sua interface de usuário, que é pouco desenvolvida. Se você não possui acesso à IU, vá direto à seção Habilitando o Command Center com o arquivo de opções BlackICE.

Siga estas instruções quando usar a IU do BlackIce:

1) Abra o diálogo BlackICE Advanced Firewall Settings clicando com o botão direito no ícone do BlackICE na bandeja de tarefas (ver figura).

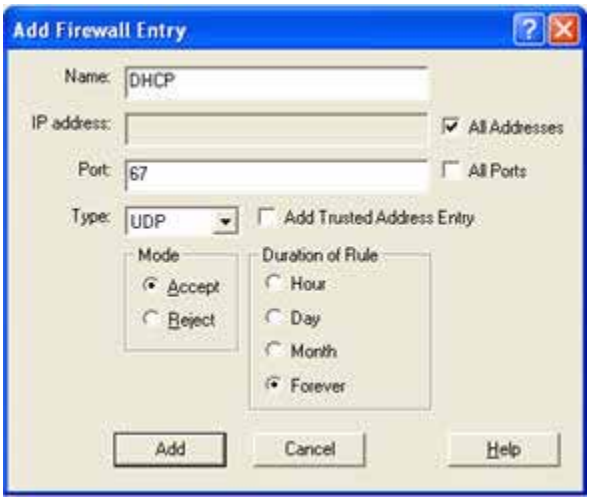


2) No diálogo Advanced Firewall Settings, clique no botão Add. A seguir, digite os valores mostrados abaixo (Name: UPnP; IP Address: 169.254. 0. 0-169. 254. 255. 255; Confira todas as portas; Tipo: UDP; Mode: Accept; Duration of Rule: Forever) e clique Add.

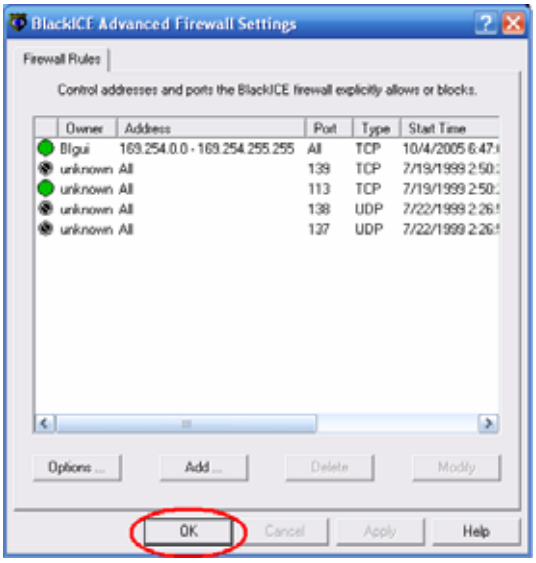


3) Clique no botão Add novamente. Digite os valores mostrados abaixo: (Name: UPnP; IP Address: 172.29.0.0-172.29.255.255; Check All Ports; Tipo:UDP; Modo: Accept; Duration of Rule: Forever) e clique Add.

4) Clique no botão Add novamente. Digite os valores mostrados abaixo: (Name: DHCP; IP Address: All Addresses; Port: 67; Type: UDP; Mode: Accept; Duration of Rule: Forever) e clique Add.



5) Clique OK para fechar cada um dos diálogos abertos.



6) Agora você configurou a BlackICE com sucesso, mas lembre-se de que você pode ter mais do que um aplicativo de firewall sendo executado em seu PC. Você precisará desabilitar ou configurar cada um deles.

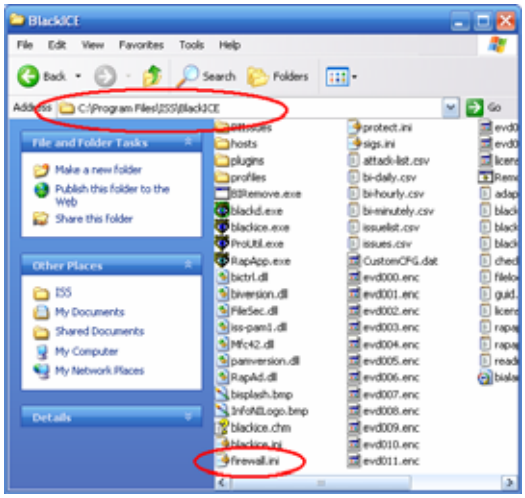
7) Por fim, você terá de sair do Command Center (a partir do ícone Task) e reiniciar para que as modificações tenham efeito.

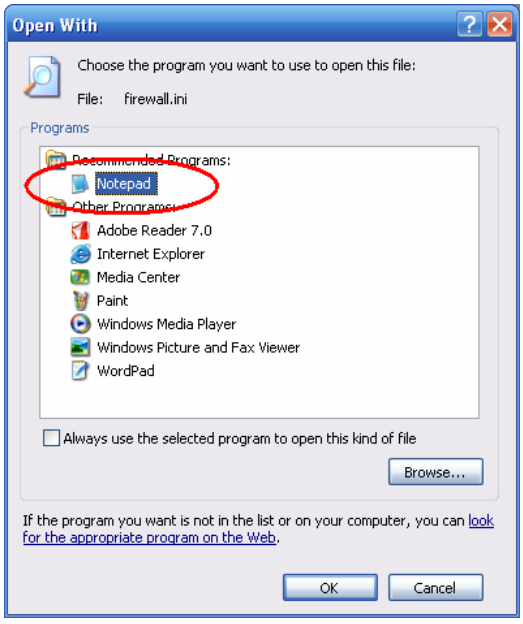
Habilitar o Command Center com o arquivo de opções BlackICE

Se você não possui a interface de usuário (IU) BlackICE, você precisa editar o arquivo de opções BlackICE. Siga estas instruções para atualizar o arquivo:

1) Abra uma janela do Windows Explorer clicando no ícone Meu computador e mude o diretório para c:\program files\ISS\BlackICE.

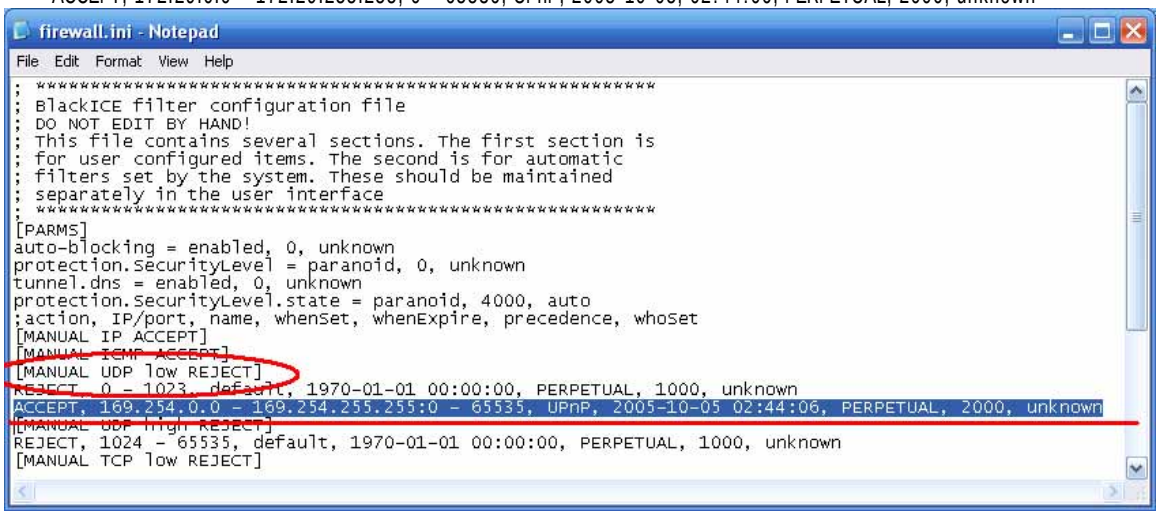
2) Abra o arquivo firewall.ini com o Bloco de notas clicando duas vezes sobre o arquivo.





3) Encontre a seção [Manual UDP low REJECT] e adicione estas linhas:

ACCEPT, 169.254.0.0 – 169.254.255.255, 0 – 65536, UPnP, 2005-10-05, 02:44:06, PERPETUAL, 2000, unknown
ACCEPT, 172.29.0.0 – 172.29.255.255, 0 – 65536, UPnP, 2005-10-05, 02:44:06, PERPETUAL, 2000, unknown



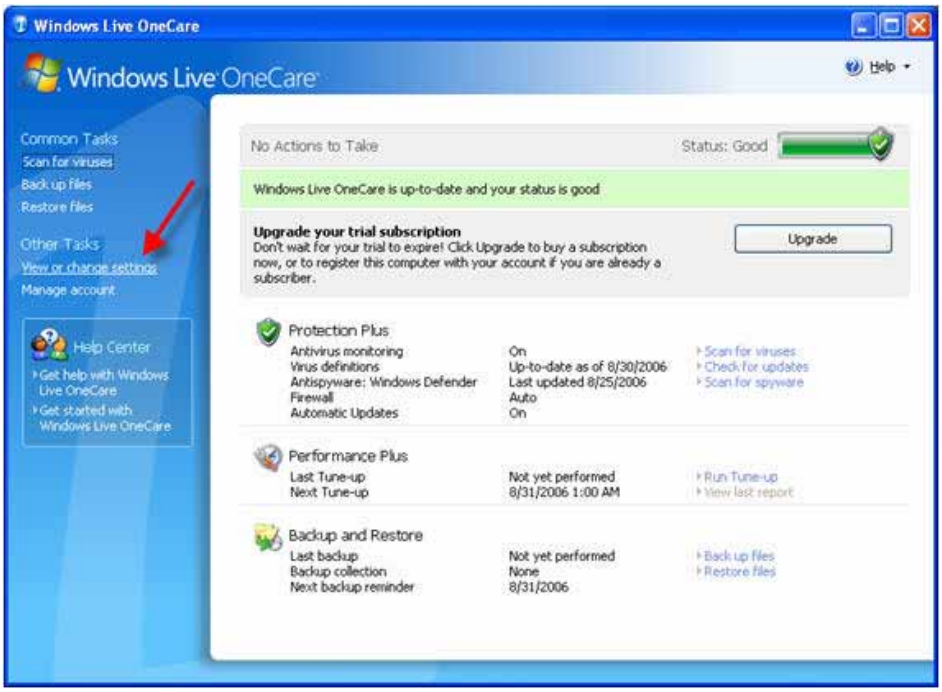
4) Grave e feche o Bloco de notas.

5) Por fim, desative e reinicie seu computador para que estas modificações tenham efeito.

Windows Live OneCare

Se o seu PC estiver executando a firewall do Windows Live OneCare, seu sistema Command Center pode não estar exibindo imagens de vídeo, mesmo se você colocou o Command Center na lista de permissões. Se o Command Center não estiver exibindo imagens de vídeo, siga estas instruções para resolver o problema:

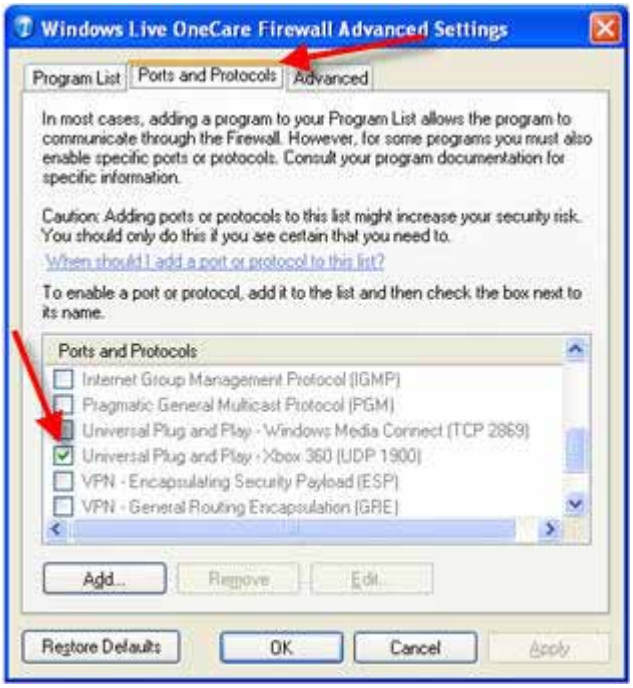
1. Abra o sistema Windows Live OneCare. A tela Common Tasks exibe o conteúdo mostrado na ilustração abaixo.



2. Clique na opção “View or change settings” (Ver seta vermelha).

3. Com a janela Settings aberta, clique na aba Firewall e então clique em Advanced Settings, como demonstrado na ilustração abaixo.

4. Clique na aba Ports and Protocols.



5. Na seção Ports and Protocols, localize a caixa de seleção “Universal Plug and Play – Xbox 5 (UDP 360) e assinale-a. A seguir, clique no botão Apply.

A imagem de vídeo de suas câmeras deve começar a ser exibida no Command Center logo depois disso.

Como desligar o bloqueio anti-spam para e-mails da WiLife

Se você não estiver recebendo e-mails de alerta da WiLife, isto pode ser devido ao seu serviço de e-mail estar bloqueando os e-mails por considerá-los spam. Localize e abra a pasta SPAM (ou Junk E-Mail, Bulk ou nome similar), se você acredita que nossos e-mails estejam sendo bloqueados.

Observação: *Se nossos e-mails de alerta não estiverem nesses locais, entre em contato com seu provedor para uma resolução de problemas mais detalhada.*

Incluímos instruções para alguns dos mais populares sistemas de e-mail. Estas instruções ajudarão você a desbloquear os e-mails de alerta da WiLife.

Infelizmente, estas instruções não se estendem a todos os serviços de e-mail. Se o seu provedor de e-mail não está listado abaixo, faça uma busca no Google para encontrar seu serviço de e-mail em um navegador da Internet e localize as opções de spam na documentação de Ajuda ou Opções no sítio da Internet do provedor de e-mail.

AOL (AIM)

A AOL coloca automaticamente SPAM e junk mail na pasta “SPAM”.

Se as mensagens de alerta da WiLife são colocadas na pasta SPAM, você pode colocá-las na Caixa de entrada clicando na caixa de verificação próxima à mensagem de alerta e clicando a seguir no botão “This is Not Spam” no topo da lista de mensagens.

EarthLink Total Access and Web Mail

Tanto o Total Access quanto o Web Mail utilizam a ferramenta spamBlocker da EarthLink. Quando ela está ativada, e-mails de spam são colocados nas pastas “Known Spam” ou “Suspect E-mail”.

Se as mensagens de alerta da WiLife são colocadas em qualquer uma destas pastas, essas mensagens podem ser facilmente aceitas como não-spam abrindo-se cada pasta, clicando-se na caixa de seleção que fica próxima à mensagem de alerta, indo-se ao campo suspenso Checked Items e selecionando-se a opção “Move to Inbox & Add Contact”.

EarthLink 5.0

O EarthLink possui duas opções de filtragem de spam disponíveis para a versão 5.0: o Standard Spam Sentry Junk Mail Filter e o Aggressive Spam Sentry Junk Mail Filter.

Com o Standard Spam Sentry Junk Mail Filter ativado, o EarthLink coloca o SPAM na pasta “Junk Mail”.

Se as mensagens de alerta da WiLife não forem exibidas na Caixa de entrada, verifique a pasta “Junk Mail”. Para que as mensagens de alerta sejam exibidas na Caixa de entrada, adicione o nome do servidor de mensagens enviadas (smtp.wilife.com) a seu Catálogo de endereços.

Se você não estiver recebendo nenhuma mensagem de alerta e você não vir uma pasta Junk Mail, seu filtro de spam pode estar ajustado para “Aggressive Spam Sentry Junk Mail Filter”. Qualquer e-mail enviado a você que não seja remetido por um endereço de e-mail constante de seu Catálogo de endereços é imediatamente destruído. Você nunca nem mesmo saberá que o e-mail foi enviado a você.

Hotmail

O HotMail coloca SPAM na pasta "Junk". A filtragem de Spam é automática. Todo e-mail suspeito de ser spam é automaticamente enviado para a pasta Junk E-Mail, de onde é automaticamente removido depois de 5 dias.

Para ajustar o HotMail de forma a que ele, no futuro, envie os e-mails de alerta da WiLife para a pasta Caixa de entrada, você pode completar uma destas duas tarefas:

1. Clique Options > Mail and Junk e-mail > Allowed and Blocked Senders > Allowed Senders. No campo “Sender or domain to allow:”, digite o nome do servidor de mensagens enviadas (smtp.wilife.com). Este nome do servidor é o mesmo que você especificou em Setup > tela da aba E-mail > campo Outgoing Mail Server.

2. Abra a pasta Junk e abra um dos e-mails de alerta da WiLife. Clique na opção “Allow Sender”.

Yahoo Mail

O Yahoo Mail coloca SPAM na pasta “Bulk Mail”. O Yahoo utiliza um sistema de filtragem de e-mail chamado SpamGuard, que é ativado automaticamente. A pasta Bulk Mail é gerada quando você recebe a primeira mensagem que parece ser spam. O Spam é apagado automaticamente depois de 30 dias.

Se uma mensagem de alerta da WiLife for colocada em sua pasta Bulk Mail, clique no botão "Not Spam" enquanto estiver visualizando aquela mensagem.

GMail

O GMail coloca SPAM na pasta "Spam". Todo SPAM é automaticamente enviado para a pasta Spam, de onde é automaticamente removido depois de 30 dias.

Se uma mensagem de alerta for encontrada na pasta Spam, clique na caixa de verificação ao lado do e-mail de alerta e clique no botão “Not Spam” no alto da lista de spam. Você também pode abrir a mensagem de alerta e clicar no botão “Not Spam” no alto da mensagem. A desmarcação de mensagens tem o efeito de movê-las para sua Caixa de entrada.

Para evitar que os e-mails de alerta da WiLife sejam marcados como spam, adicione o nome do servidor de mensagens enviadas (smtp.wilife.com) como um Contact. Este nome do servidor é o mesmo que você especificou em Setup > tela da aba E-mail > campo Outgoing Mail Server.

Na lista Contacts, clique Add Contact. O GMail sempre entrega as mensagens de seus contatos.

Microsoft Outlook 2003

O Outlook não possui um controle de SPAM incorporado, mas pode bloquear automaticamente mensagens enviadas por determinados endereços através da adição destes endereços à sua lista de "Junk Senders".

Para desbloquear mensagens de alerta da WiLife ou para adicionar um remetente à sua Safe Senders List, clique com o botão direito em uma mensagem de alerta. Clique então em Add Sender to Safe Senders List.

Microsoft Outlook Express 6

O Outlook Express 6 não possui um controle de SPAM incorporado, mas pode bloquear automaticamente mensagens enviadas por determinados endereços. Para desbloquear

mensagens de alerta da WiLife, escolha Ferramentas > Regras para mensagens > Lista de remetentes bloqueados.

Faça a rolagem através da lista que aparecer e destaque o endereço com o nome do servidor de e-mails enviados que você especificou para as mensagens de alerta do Command Center (smtp.wilife.com). A seguir, clique no botão Remover e então OK.

Eudora

O Eudora coloca SPAM na pasta "Junk". Eles chamam seu recurso de filtragem de "Spamwatch".

Para dizer ao Eudora para não enviar os e-mails de alerta da WiLife para a pasta Junk, destaque a mensagem encontrada na pasta Junk e escolha “Not Junk” no menu Message. Com o tempo, o Eudora aprenderá que estas mensagens de alerta não são lixo e deixará de colocá-las na pasta Junk.

Mozilla Thunderbird 1.5

O Mozilla Thunderbird coloca SPAM na pasta "Junk Mail".

Para dizer ao Thunderbird para, no futuro, não enviar as mensagens de alerta da WiLife para a pasta Junk, destaque a mensagem de alerta da WiLife e clique o botão “Not Junk” na barra de ferramentas. Você pode também utilizar as teclas [Ctrl] + J ou escolher “Mark As Not Junk” no menu Message.

Se o Thunderbird continuar a considerar mensagens da WiLife como não-solicitadas, adicione o nome do servidor de mensagens enviadas (smtp.wilife.com) a seu Catálogo de endereços. Este nome do servidor é o mesmo que você especificou em Setup > tela da aba E-mail > campo Outgoing Mail Server.

Por padrão, endereços no Address Book não são considerados como mensagens não-solicitadas.

Opera M2

O Opera M2 coloca o spam na pasta “Spam”. Para acessar mensagens de e-mail neste modo de visualização, alterne para a Hotlist pressionando F4 e fazendo um duplo-clique em "Spam”.

Para retirar uma mensagem de alerta da WiLife desta pasta, clique com o botão direito sobre a mensagem de alerta e, a seguir, selecione a opção "Not Spam". Você pode também destacar a mensagem e, a seguir, selecionar o botão “Not Spam” (ou destacar a mensagem e pressionar “A”). Isto enviará o remetente para sua lista de contatos, de maneira a que futuras mensagens daquele endereço de e-mail não serão enviadas para a pasta "Spam".

A

Especificações

Requisitos de sistema de seu computador

O WiLife necessita destes requisitos para o funcionamento adequado. Além deles, recomendamos uma máquina mais potente para que sejam alcançados os melhores resultados .

Requisito	Quantidade de câmeras					
	1	2	3	4	5	6
Velocidade* da CPU	2.2 GHz	2.2 GHz	2.2 GHz	298 GHz	2.2 GHz	2.2 GHz
Memória (MB) **	512	512	512	768	1024	1024
Placa de vídeo (MB)	32	32	64	128	128	256
Resolução da tela:	1024 x 768 ou mais alta, cor de 32 bits					
Disco rígido (MB):	150 MB para o programa e um mínimo de 10 GB para gravação de vídeo					
Sistema operacional:	Microsoft® Windows® Vista; Microsoft® Windows® XP Home Edition, XP Professional, ou XP Media Center Edition					
USB:	Uma porta USB 1.1 ou 2.0 disponível (2.0 é recomendada)					
Tocador de mídia:	Microsoft® Windows® Media Player 9 ou mais recente					

** Velocidade da CPU Intel® Pentium 4. Processadores Dual-core e AMD conseguem desempenho semelhante com velocidades de relógio mais baixas.*
*** O Microsoft Vista exige mais memória para conseguir um desempenho igual.*

Requisitos para visualização on-line

O WiLife proporciona visualização remota através de navegadores para a Internet ou aparelhos de telefone celular (celulares) e computadores de mão (PDAs) equipados com Windows Mobile.

Celulares e PDAs

O WiLife é compatível com uma ampla variedade de celulares Microsoft Windows Mobile e PDAs com acesso à Internet sem fio. Evidentemente, estes equipamentos requerem acesso à Internet, seja por meio de um provedor de serviços celulares ou de um ponto de Internet sem fio, dependendo de seu equipamento.

Exemplos de celulares compatíveis:

Anextek SP230

Audiovox PPC 6601; SMT 5600; PPC 4100;

Palm Treo 700w

Motorola Q; CN620; Motorola MPx, MPx100 & MPx220;

HP iPAQ série hw6500	Samsung SCH-i730
Mate SP5; SP5m; K-JAM; JASJAR	Siemens SX66

Exemplos de computadores de mão sem fio

Asus MyPal A730W	HP iPAQ série hx2400; série hx2700; série hx3700; série hx4700
Dell Axim X51v; X50v; X30v	Toshiba e805

Navegador

Requisitos Comuns	Windows® Media Player 9 ou mais recente
Navegadores	Microsoft Internet Explorer Versão 5.5 ou mais recente

Câmera interna DVC-810i

Recursos da câmera interna

Capacidade de processamento	400 MHz DSP
Codificação Integrada de Imagem	Windows® Media Video 9
Processamento integrado de imagem	Detector de movimento para até 16 zonas, brilho automático
Resolução	Selecionável: 320 X 240 ou 640 X 480 pixels
Velocidade de quadros	Selecionável: 5, 10 ou 15 quadros/segundo
Velocidade de transmissão	Selecionável: 150, 400 e 750 kbps
Profundidade de cor	10 bits
Objetivas	
Foco	Ajustável pelo usuário
Ângulo de visualização	80° (diagonal)
Ângulo de giro	50° (manual)
Atualizações do firmware	Selecionável: Manual ou automática
Comunicações (para a fonte de energia)	Ethernet; TCP/IP
Consumo de energia	15 Watts

Ambiente de funcionamento

A Câmera DVC-810i cumpre com as especificações para uso interno em edificações e não é qualificada para uso em exteriores ou em outros ambientes extremos.

Faixa de temperaturas	
Em funcionamento	+32°F a +93°F (0°C a +34°C)
Armazenagem	-4°F a +140°F (-20°C a +60°C)
Umidade (armazenagem e	5% até 90% (relativa; não-condensada)

funcionamento)	
Voltagem	102 - 132 Volts CA, 60 Hz
Suprimento de energia para o cabeamento da câmera	
Cabo incluído	CAT-5e, conectores RJ-45, 10 pés (3 m)
Requisitos fornecidos pelo usuário	CAT-5e ou acima, conectores RJ-45, até 80 pés (24 m)
Pinagem do conector	De acordo com IEEE 802.3
Iluminação	2 lx minimum per IEC 61146-1
Tamanho da propriedade	Até 8,000 pés quadrados

Medidas físicas

Consumo de energia	15 Watts
Dimensões do corpo da câmera	Altura: 5,0 polegadas (12, 7 cm); Largura 3,2 polegadas (8,1 cm); Profundidade: 1,8 polegadas (4,6 cm)
Peso da câmera	6,7 onças (190 g)
Dimensões da unidade de suprimento de energia	Altura: 3,8 polegadas (9,7 cm); Largura: 2,9 polegadas (7,4 cm); Profundidade: 2,6 polegadas (6,6 cm)
Peso da unidade de suprimento de energia	5,6 onças (160 g)

Câmera Externa DLC-810e

Recursos da câmera externa

Capacidade de processamento	400 MHz DSP
Codificação Integrada de Imagem	Windows® Media Video 9
Processamento integrado de imagem	Detector de movimento para até 16 zonas, brilho automático
Resolução	Selecionável: 320 X 240 ou 640 X 480 pixels
Velocidade de quadros	Selecionável: 5, 10 ou 15 quadros/segundo
Velocidade de transmissão	Selecionável: 150, 400 e 750 kbps
Profundidade de cor	10 bits
Objetivas	
Foco	Pré-definido
Ângulo de visualização	80° (diagonal)
Ângulo de giro	50° (manual)
Atualizações do firmware	Selecionável: Manual ou automática
Comunicações (para a fonte de energia)	Ethernet; TCP/IP
Consumo de energia	15 Watts

Ambiente de funcionamento

Faixa de temperaturas	
Em funcionamento	0° a 111° F (-18° a 44° C)
Armazenagem	-4°F a +140°F (-20°C a +60°C)
Umidade (armazenagem e funcionamento)	5% até 95% (relativa; não-condensada)
Voltagem	85 - 265 Volts AC, 45 a 66 Hz
Tamanho da propriedade	Até 8,000 pés quadrados

Medidas físicas

Consumo de energia	20 Watts
Dimensões do corpo da câmera	Altura: 2,0 polegadas (50 mm); Largura 4,72 polegadas (120 mm); Profundidade: 8 polegadas (200 mm)
Peso da câmera	11 lb (500 g)

Câmera Espiã DLC-810c

Recursos da câmera espiã

Capacidade de processamento	400 MHz DSP
Codificação Integrada de Imagem	Windows® Media Video 9
Processamento integrado de imagem	Detector de movimento para até 16 zonas, brilho automático
Resolução	Selecionável: 320 X 240 ou 640 X 480 pixels
Velocidade de quadros	Selecionável: 5, 10 ou 15 quadros/segundo
Velocidade de transmissão	Selecionável: 150 - 800 kbps
Profundidade de cor	10 bits
Objetivas	
Foco	Pré-definido
Ângulo de visualização	80° (diagonal)
Ângulo de giro	50° (manual)
Atualizações do firmware	Selecionável: Manual ou automática
Comunicações (para a fonte de energia)	Ethernet; TCP/IP
Consumo de energia	15 Watts

Ambiente de funcionamento

A Câmera DVC-810i cumpre com as especificações para uso interno em edificações e não é qualificada para uso em exteriores ou em outros ambientes extremos.

Faixa de temperaturas	
Em funcionamento	+32°F a +93°F (0°C a +34°C)
Armazenagem	-4°F a +140°F (-20°C a +60°C)

Umidade (armazenagem e funcionamento)	5% até 90% (relativa; não-condensada)
Voltagem	120 - 240 Volts CA, 50/60 Hz
Suprimento de energia para o cabeamento da câmera	
Cabo incluído	CAT-5e, conectores RJ-45, 10 pés (3 m)
Requisitos fornecidos pelo usuário	CAT-5e ou acima, conectores RJ-45, até 80 pés (24 m)
Pinagem do conector	De acordo com IEEE 802.3
Rede	Ethernet; TCP/IP
Iluminação	2 lx mínimo conforme IEC 61146-1
Tamanho da propriedade	Até 8,000 pés quadrados

Medidas físicas

Consumo de energia	15 Watts
Dimensões do corpo da câmera	Altura: 4,0 polegadas (11 cm); Largura 6 polegadas (15 cm); Profundidade: 2 polegadas (4,5 cm)
Peso da câmera	1 lb (453 g)

Rede por linha de eletricidade

A WiLife utiliza uma poderosa tecnologia de rede pela linha de alimentação de energia para permitir que o usuário instale e configure facilmente seu sistema de vigilância.

Especificações de rede	HomePlug® Power-line 1.0
Taxa de dados	14 Mbps (máximo), 5 Mbps (normal)
Criptografia de dados	56 bits (padrão DES)
Chave de segurança	Senha codificada e definida pelo usuário
Protocolo de rede	TCP/IP
Descoberta da câmera	Plug and Play universal (UpnP – Conectar e usar universal)
Espaço de endereçamento IP	169.254.0.1 – 169.254.255.255, Máscara 255.255.0.0

Instalação do suporte para parede e teto

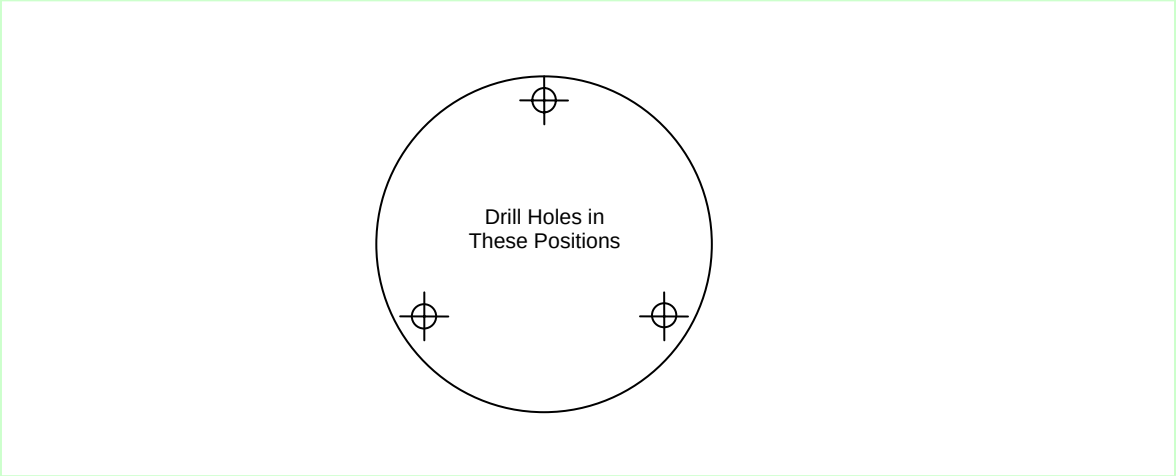
A instalação do Suporte para parede e teto da câmera WiLife é simples. Use as ferramentas e brocas recomendadas na tabela abaixo. Como sempre, tenha cautela para evitar ferimentos.

Ferramentas recomendadas: chave de fenda, furadeira elétrica.

Superfície	Calibre da broca para furo piloto	Profundidade do furo piloto
Madeira macia	**1,.6 mm (1/16”)**	**1,2 cm (1/2")**
Madeira dura	**2,0 mm (5/64”)**	**1,2 cm (1/2")**
Prancha de parede (use bucha)	**5,0 mm (3/16”)**	**2,3 cm (7/8")**

Como preparação, faça furos-piloto antes de fixar a câmera à superfície. Para superfícies macias e ocas como pranchas de parede, gesso cartonado e placas de gesso, use as buchas de plástico fornecidas.

Modelo de furação para o suporte de parede



A ilustração é desenhada em uma escala de um para um, o que significa que ela proporciona as dimensões exatas para instalar a unidade.

B

Licença de software e garantia de hardware e segurança e regulamentação

Licença de software do Command Center

AVISO AO USUÁRIO: CERTIFIQUE-SE DE LER E COMPREENDER CUIDADOSAMENTE ESTE CONTRATO DE LICENÇA DE USUÁRIO FINAL (“EULA”) ANTES QUE VOCÊ INSTALE OU USE QUALQUER SOFTWARE, FIRMWARE OU DOCUMENTAÇÃO RELACIONADA DA WILIFE. AO INSTALAR OU USAR TODA OU QUALQUER PORÇÃO DO SOFTWARE, VOCÊ ACEITA CADA UM DOS TERMOS DESTA LICENÇA. VOCÊ CONCORDA QUE ESTA LICENÇA SERÁ UM CONTRATO LEGALMENTE COMPULSÓRIO E EXECUTÁVEL COMO QUALQUER CONTRATO ESCRITO ASSINADO POR VOCÊ. ESTES TERMOS APLICAM-SE A VOCÊ E A QUALQUER FUTURO USUÁRIO DESTE SOFTWARE. SE VOCÊ NÃO CONCORDA, (A) NÃO INSTALE OU USE O SOFTWARE E (B) DEVOLVA O PACOTE COMPLETO COM PROVA DA COMPRA, INCLUINDO TODOS OS COMPONENTES, A DOCUMENTAÇÃO E QUAISQUER OUTROS MATERIAIS FORNECIDOS COM O PRODUTO, NO LOCAL DE SUA AQUISIÇÃO.

LICENÇA DO SOFTWARE

1. DEFINIÇÕES. "Software" refere-se a todos os conteúdos da mídia associada, documentação eletrônica e quaisquer atualizações para revisões dos mesmos. "Uso" ou "Utilização" significa instalar, acessar, copiar ou de qualquer outra maneira beneficiar-se da utilização da funcionalidade do Software. “Produto” refere-se à combinação do Software WiLife com as Câmeras WiLife. "WiLife" refere-se a WiLife Incorporated, a Delaware Corporation, 132 East 13065 South, Suite 150, Draper, Utah, 84020.

2. CONDIÇÕES DA LICENÇA. Este EULA vem com as seguintes condições:

- Você não alterará ou modificará o Software nem criará um novo instalador para o Software.
- Você não copiará o Software exceto tal como descrito abaixo para fins de cópia de segurança,
- Você não praticará engenharia reversa, não descompilará, desmontará ou buscará, de qualquer outra maneira, descobrir o código fonte, algoritmos ou arquitetura do Software.
- Você não exportará o Software ou o Produto em violação às leis de exportação dos Estados Unidos.
- Utilizar o Produto para propósitos ilegais ou utilizar intencionalmente o Produto de maneira contrária aos padrões da comunidade é expressamente proibido.
- A WiLife se reserva o direito de modificar, atualizar e substituir o Software oferecendo novo software com ou sem custos, a critério da WiLife.

3. CONCESSÃO DE LICENÇA. Este EULA concede ao proprietário os seguintes direitos.

- Você pode utilizar uma cópia do Software em um único computador.
- Você pode transferir o Software (incluindo toda documentação) para outra parte, desde que a outra parte seja obrigada a todos os termos deste contrato e que você desinstale sua cópia do Software.
- Você pode fazer uma cópia de segurança do Software.

- A utilização de outros serviços acessíveis através do Software não é coberta por este EULA e pode ser governada por termos e condições em separado.

4. PROPRIEDADE e DIREITOS AUTORAIS. O Software, incluindo todos os Direitos autorais, Marcas registradas, Patentes e segredos comerciais são propriedade intelectual da WiLife e são de propriedade da WiLife e de seus fornecedores. Adicionalmente, o código fonte, arquitetura, projetos e modelos utilizados no projeto e desenvolvimento do Software e do Produto são propriedade intelectual da WiLife e de seus fornecedores. Em conjunto são protegidos por leis de Direito autoral e tratados internacionais. A WiLife se reserva todos os seus direitos não expressamente outorgados neste documento.

5. GARANTIA LIMITADA. A WiLife garante que a mídia na qual o Software é fornecido estará livre de defeitos materiais por um período de noventa (90) dias a contar da data de aquisição. A WiLife e seus fornecedores disponibilizam o Software "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA". A WILIFE E SEUS FORNECEDORES NÃO GARANTEM O DESEMPENHO OU RESULTADOS QUE VOCÊ POSSA OBTER AO UTILIZAR ESTE SOFTWARE. ALÉM DISSO, A WILIFE NÃO OFERECE GARANTIAS (EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS) QUANTO A QUESTÕES DE NÃO-VIOLAÇÃO, CONDIÇÃO DO TÍTULO, COMERCIABILIDADE, INTEGRAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA OU ADEQUAÇÃO A QUALQUER PROPÓSITO PARTICULAR. OS PRODUTOS E SOFTWARES DA WILIFE SÃO PROJETADOS E VENDIDOS APENAS PARA AUXILIÁ-LO COM O MONITORAMENTO AUTOMATIZADO E CONTROLE. ELES NÃO SÃO UM SISTEMA DE SEGURANÇA E NÃO VISAM ALERTAR, NOTIFICAR OU PROTEGER CONTRA INVASÃO OU OFERECER OUTRAS FUNÇÕES DE SEGURANÇA. A WILIFE EXIME-SE DE QUALQUER RESPONSABILIDADE QUE POSSA VIR A EXISTIR COMO CONSEQÜÊNCIA DO USO OU INABILIDADE EM USAR SEUS PRODUTOS EM LUGAR DE UM SISTEMA DE SEGURANÇA.

A TOTALIDADE DO RISCO EXISTENTE A PARTIR DO USO OU DESEMPENHO DO SOFTWARE INCIDIRÁ SOBRE VOCÊ.

7. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE. ATÉ O LIMITE TOTAL PERMITIDO POR LEI, NESTE ATO VOCÊ DESOBRIGA A WILIFE E SEUS FORNECEDORES DE TODA E QUALQUER RESPONSABILIDADE PARA COM VOCÊ POR QUAISQUER DANOS, REIVINDICAÇÃO DE CUSTOS OU QUALQUER PERDA DE RECEITA OU ECONOMIAS COMO CONSEQÜÊNCIA DE OU TENDO RELAÇÃO COM O SOFTWARE OU SEU USO. ESTAS LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES APLICAM-SE ATÉ O LIMITE PERMITIDO PELAS LEIS APLICÁVEIS. Se você não deseja aceitar o Software sob estes termos, não instale o Software.

8. DIREITOS RESTRITOS DO GOVERNO DOS EUA O Produto e documentação são itens comerciais e são fornecidos com direitos restritos. O Uso pelo Governo dos EUA está sujeito aos termos e condições expressos neste documento.

9. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL Esta Licença e seus direitos com relação a qualquer assunto que abordem são regulamentados pelas leis do Estado de Utah, EUA, sem referência a conflitos com princípios legais. ESTA LICENÇA TERMINARÁ AUTOMATICAMENTE se você não cumprir os termos desta Licença.

10. QUESTÕES. Se você tiver quaisquer questões com relação a esta licença e suas condições, direitos, garantias ou limitações, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor da WiLife pelo e-mail support@wilife.com ou telefone para +1 888-GOWILIFE (+1 888-469-4543).

Garantia limitada do produto

A WiLife, Inc. ("WiLife") garante ao comprador original que seus produtos de hardware estarão livres de defeitos nos materiais e mão-de-obra por um período de um (1) ano a partir da data da aquisição original ("Warranty Period"), tal como descrito em detalhe abaixo.

Se uma reclamação válida for recebida pela WiLife por um defeito coberto dentro do Período de Garantia, a seu critério, a WiLife (1) consertará o produto sem custos, utilizando peças de reposição novas ou recondicionadas, ou (2) substituirá o produto com um produto que seja novo ou que tenha sido manufaturado com peças novas ou usadas em condições de uso e que seja, em termos de funcionalidade, pelo menos equivalente ao produto original. A WiLife é proprietária de todas as peças removidas de produtos consertados.

A WiLife garante produtos ou peças de reposição fornecidos sob esta garantia contra defeitos nos materiais e mão-de-obra desde a data da substituição ou conserto por noventa (90) dias ou pela porção restante da garantia do produto original, o que proporcionar a cobertura mais longa.

EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES

Softwares distribuídos pela WiLife sob o nome de marca WiLife não são cobertos por esta Garantia Limitada. Consulte o Contrato de Licença de Software WiLife para maiores informações.

A WiLife não é responsável por qualquer dano a ou perda de quaisquer programas, dados ou outra informação armazenada em qualquer mídia utilizada por nossos produtos. A recuperação ou reinstalação de programas, dados ou outra informação não é coberta por esta Garantia Limitada.

Esta garantia limitada não cobre danos devidos a causas externas, incluindo acidente, abuso, uso indevido, problemas com energia elétrica, manutenções não autorizadas pela WiLife, uso em desacordo com as instruções do produto, uso em contravenção às leis e regulamentos aplicáveis ou se qualquer número de série da WiLife houver sido removido ou desfigurado.

ATÉ O MÁXIMO LIMITE PERMITIDO PELAS DISPOSIÇÕES OBRIGATÓRIAS DA LEI APLICÁVEL, ESTA GARANTIA E AS REPARAÇÕES ESTABELECIDAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS E SUBSTITUEM TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, REPARAÇÕES E CONDIÇÕES, SEJAM ORAIS OU ESCRITAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS. A WILIFE ESPECIFICAMENTE EXIME-SE DE TODAS E QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS, INCLUSIVE, SEM LIMITAÇÃO, GARANTIAS DE COMERCIABILIDADE E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR. SE A WILIFE NÃO PUDER LEGALMENTE EXIMIR-SE DE OU EXCLUIR GARANTIAS IMPLÍCITAS SOB A LEI APLICÁVEL, ENTÃO, ATÉ O LIMITE POSSÍVEL, QUAISQUER REIVINDICAÇÕES SOB TAIS GARANTIAS IMPLÍCITAS DEVERÃO EXPIRAR NO MOMENTO DA EXPIRAÇÃO DO PERÍODO DE GARANTIA. Nenhum revendedor, agente ou funcionário está autorizado a fazer qualquer modificação, extensão ou adição a esta garantia.

OS PRODUTOS E SOFTWARES DA WILIFE SÃO PROJETADOS E VENDIDOS APENAS PARA AUXILIÁ-LO COM O MONITORAMENTO AUTOMATIZADO E CONTROLE. ELES NÃO SÃO UM SISTEMA DE SEGURANÇA E NÃO VISAM ALERTAR, NOTIFICAR OU PROTEGER CONTRA INVASÃO OU OFERECER OUTRAS FUNÇÕES DE SEGURANÇA. A WILIFE EXIME-SE DE QUALQUER RESPONSABILIDADE QUE POSSA VIR A EXISTIR COMO CONSEQÜÊNCIA DO USO OU INABILIDADE EM USAR SEUS PRODUTOS EM LUGAR DE UM SISTEMA DE SEGURANÇA.

OS PRODUTOS WILIFE EMPREGAM TECNOLOGIA PADRONIZADA DE COMUNICAÇÕES INCLUINDO ETHERNET CABEADA E SEM FIO E COMUNICAÇÕES POR TELEFONIA CELULAR. DEPENDENDO DO USO DOS PRODUTOS FEITO PELO CONSUMIDOR, ELES PODEM TRANSMITIR DADOS OU IMAGENS DE VÍDEO ATRAVÉS DA INTERNET OU DE TELEFONIA

CELULAR. TAIS TRANSMISSÕES SÃO DEPENDENTES DE PADRÕES DE SEGURANÇA ADOTADOS POR TERCEIROS, INCLUINDO O PROVEDOR DE SOFTWARE DO SISTEMA OPERACIONAL DO CONSUMIDOR, SEU PROVEDOR DE SERVIÇOS DE INTERNET E SEU PROVEDOR DE SERVIÇOS CELULARES. EMBORA OS PADRÕES DA INDÚSTRIA DESTAS TECNOLOGIAS ASSEGUREM ALGUM GRAU DE SEGURANÇA, ELES NÃO SÃO 100% SEGUROS E O GRAU DE SEGURANÇA PODE DEPENDER DAS ESCOLHAS PESSOAIS DO CONSUMIDOR COM RELAÇÃO A CONFIGURAÇÕES DE SEGURANÇA. CORRESPONDENTEMENTE, A WILIFE NÃO ASSEGURA OU GARANTE A SEGURANÇA DE QUAISQUER DADOS, INCLUINDO IMAGENS DE VÍDEO, TRANSMITIDAS POR OU ATRAVÉS DE SEUS PRODUTOS E O CONSUMIDOR UTILIZA TAIS PRODUTOS A SEU PRÓPRIO RISCO.

ATÉ O MÁXIMO LIMITE PERMITIDO PELAS DISPOSIÇÕES OBRIGATÓRIAS DA LEI APLICÁVEL, A WILIFE NÃO É RESPONSÁVEL POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS RESULTANTES DE QUALQUER QUEBRA DE GARANTIA OU CONDIÇÃO OU SOB QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL, INCLUINDO QUAISQUER CUSTOS DE RECUPERAÇÃO OU REPRODUÇÃO DE QUALQUER PROGRAMA OU DADOS ARMAZENADOS EM OU USADOS COM O PRODUTO WILIFE E QUALQUER FALHA NA MANUTENÇÃO DA CONFIDENCIALIDADE DOS DADOS.

PARA OS CONSUMIDORES QUE POSSUEM O BENEFÍCIO DE LEIS OU REGULAMENTOS MANDATÓRIOS DE PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR EM SEU DOMICÍLIO DE AQUISIÇÃO OU, SE DIFERENTE, SEU DOMICÍLIO DE RESIDÊNCIA, OS BENEFÍCIOS CONFERIDOS POR ESTA GARANTIA SÃO ADICIONAIS A TODOS OS DIREITOS E REPARAÇÕES PRESCRITOS POR TAIS LEIS E REGULAMENTOS DE PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR. ATÉ O LIMITE EM QUE AQUELA RESPONSABILIDADE POSSA SER LIMITADA SOB TAIS LEIS E REGULAMENTOS DE PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR, A RESPONSABILIDADE DA WILIFE É LIMITADA, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO, A SUBSTITUIR OU REPARAR O PRODUTO.

OBTENÇÃO DE SERVIÇOS DE GARANTIA

Por favor, consulte os recursos de apoio ao consumidor mencionados na documentação acompanhante antes de procurar serviços de garantia. Se o produto ainda não estiver funcionando adequadamente depois de utilizar estes recursos, acesse o sítio da Internet on-line: www.wilife.com/support para instruções sobre como obter serviços de garantia. Se o serviço de garantia limitada for necessário, a WiLife emitirá um Número de autorização de retorno de material. Você deverá remeter os produtos de volta à WiLife em sua embalagem original ou equivalente, pagar previamente os custos de envio e fazer o seguro da remessa ou aceitar o risco de perda ou danos durante o envio. A WiLife remeterá os produtos reparados ou substituídos para você com o frete pré-pago se você utiliza um endereço nos Estados Unidos Continental, onde aplicável. Remessas para outros locais serão feitos com o frete a cobrar.

C

Regulamentação e segurança

Informações sobre regulamentação

Interferência de radiofreqüência

Este dispositivo está de acordo com a Parte 15 das normas da FCC. Sua operação está sujeita às duas condições seguintes: (1) Este dispositivo não pode provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar operação indesejada.

OBSERVAÇÃO: Este equipamento foi testado e está dentro dos limites para um dispositivo digital de Classe B, de acordo com a Parte 15 das normas da FCC. Estes limites têm por objetivo fornecer uma proteção razoável contra interferência prejudicial em instalações residenciais. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofreqüência e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções, poderá provocar interferência prejudicial a comunicações via rádio. No entanto, não há garantia de que tal interferência não venha a ocorrer em determinadas instalações. Se este equipamento provocar interferência prejudicial a receptores de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando-se e ligando-se o equipamento, o usuário deverá tentar corrigir a interferência por meio de uma ou mais das seguintes medidas:

- Redirecionar ou reposicionar a antena receptora.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a outra tomada, ligada a uma fase diferente da que alimenta o receptor.
- Consultar o fornecedor ou um técnico experiente em rádio/TV para obter ajuda.

Este dispositivo deve ser instalado e utilizado rigorosamente de acordo com as instruções do fabricante tal como descritas na documentação para o usuário, que vem com o produto. Usuários deste equipamento são alertados de que as mudanças ou modificações neste equipamento que não forem expressamente aprovadas pela WiLife, Inc. anulam a autoridade do usuário para operar este equipamento.

Aviso da indústria do Canadá

Está de acordo com IC: ICES-006 e ICES-003: en conformité avec IC: NMB-006 et NMB-003

Conteúdo de chumbo

Este equipamento está de acordo com as Seções 25249.5 – 25249.13 do Código de segurança e saúde da Califórnia. Os itens revestidos de borracha deste equipamento, com os quais o usuário entrará em contato freqüente (cabos/fios, copos de sucção, etc.), possuem um conteúdo de chumbo inferior a 0.03% (300 ppm).

Informações de segurança

Por favor, leia cuidadosamente as informações desta seção e certifique-se de havê-las entendido completamente. Assegure-se de que todos os alertas e instruções deste manual e assinalados nos componentes do sistema sejam cuidadosamente obedecidos.

Limpeza

Retire da tomada da parede o cabo de energia deste sistema antes de limpá-lo. Não use produtos de limpeza em líquido ou aerossol. Utilize um pano úmido para a limpeza. Certifique-se de que os componentes estejam completamente secos antes de ligar o equipamento na tomada da parede depois da limpeza.

Risco de choque elétrico

Quando propriamente instalado e configurado, o equipamento WiLife é projetado para proteger os usuários de exposição a níveis perigosos de voltagem. Este sistema deve ser operado apenas com o tipo de fonte de energia indicada neste guia e no rótulo do sistema. Se você não está certo sobre o tipo de energia fornecido a sua residência ou edificação, consulte sua empresa de energia local. Não existem componentes que possam ser reparados pelo usuário no interior de nenhum dos compartimentos do equipamento. Os usuários não devem tentar reparar equipamentos da WiLife. Equipamentos com defeito devem ser reparados de acordo com as diretrizes encontradas neste manual. Se um compartimento abrir-se acidentalmente, remova a energia que alimenta a unidade antes de manuseá-la seja de que maneira for.

Raios também representam uma fonte real, mas improvável, de choques elétricos perigosos. Tal como em todo equipamento elétrico, é melhor desligar da parede os componentes WiLife durante uma tempestade elétrica. Isto é especialmente recomendado para as Câmeras WiLife instaladas em janelas do exterior. Se o equipamento da WiLife for instalado em uma área sujeita a tempestades elétricas freqüentes, os riscos de danos ao equipamento e exposição do usuário a voltagens perigosas podem ser minimizados através da instalação adequada de sistemas de aterramento e pára-raios. Por favor, entre em contato com um eletricista habilitado para assistência técnica.

Desligue o sistema da tomada da parede e procure uma assistência técnica qualificada para fazer os reparos necessários quando ocorrerem as seguintes condições:

- Quando a tomada de CA for danificada
- Se algum líquido houver sido derramado no interior do sistema
- Se o sistema houver sido exposto a chuva ou água
- Se o sistema não operar normalmente quando as instruções de operação forem seguidas
- Se o sistema houver sido derrubado ou o gabinete houver sido danificado
- Se o sistema exibir uma mudança perceptível em seu desempenho
- Se o sistema emitir fumaça ou odores
- Se o sistema emitir qualquer som audível

Proteção contra impactos físicos

Cuidados razoáveis devem ser tomados para minimizar a possibilidade de que os componentes WiLife venham a sofrer impactos físicos. Devido a suas muitas configurações de montagem, a câmera WiLife é particularmente vulnerável a danos causados por quedas. Use as seguintes diretrizes para proteger a câmera WiLife:

- Não coloque a câmera em uma área na qual ela estará exposta a solventes, gases cáusticos ou fortes correntes de ar.
- Não coloque a câmera em uma área da qual ela possa ser desalojada por batidas, golpes, impactos ou outras forças físicas.

Montagem em janelas (ventosas)

- Coloque a ventosa apenas em uma janela plana, limpa e seca ou em uma superfície vitrificada.
- Assegure-se de que o cabo da câmera esteja posicionado de maneira a impedir que acidentalmente arranque a câmera da janela.

Montagem sobre uma mesa/prateleira

- Coloque o suporte sobre uma superfície seca, limpa, plana e estável, bastante distante de qualquer borda.
- Assegure-se de que o cabo da câmera esteja posicionado de maneira a impedir que acidentalmente derrube a câmera da mesa ou prateleira onde esteja colocada.

Montagem em paredes/teto

- Afixe o suporte na parede ou teto seguindo as instruções fornecidas neste manual.
- Assegure-se de que o cabo da câmera esteja posicionado de maneira a impedir que acidentalmente arranque a câmera da parede ou teto.

Se, após uma queda, a câmera tiver seu desempenho prejudicado, houver deixado de funcionar, mostrar rachaduras visíveis ou se houver evidência de que componentes internos se soltaram, desconecte a câmera de seu cabo e siga as instruções deste manual para obter um serviço de reparos.

Exposição à umidade

As câmeras Interna e Espiã da WiLife são projetadas para serem usadas apenas em ambientes secos e internos. **Não as utilize próximo à água; por exemplo, próximo a uma banheira, bacia com água, pia de cozinha ou tanque de lavanderia, em um porão molhado, em uma piscina ou próximo a ela.** A exposição à chuva, neblinas, umidade excessiva e imersão em líquido, com toda probabilidade causará significativa degradação no desempenho e utilidade do sistema. Se qualquer componente WiLife houver sido exposto à umidade, desligue imediatamente todos os componentes das tomadas de energia e permita que os componentes sequem completamente antes de tentar reinstalar o equipamento. Se, após secagem, o sistema tiver seu desempenho prejudicado, desconecte o sistema de todas as fontes de energia e siga as instruções deste manual para obter um serviço de reparos. Por outro lado, a Câmera externa WiLife é à prova d água e protegida contra situações extremas envolvendo água e temperaturas.

Risco de incêndio

Deve-se tomar precauções para manter o equipamento WiLife e o material de embalagem longe de chamas vivas e temperaturas acima de 34°C (93°F). Deve-se tomar precauções para evitar que objetos condutores de eletricidade caiam entre a fonte de energia da câmera WiLife, a WiLife HomePlug®/Ponte USB e a tomada da parede, o que poderá cortar a corrente elétrica e provocar um incêndio. No caso de qualquer equipamento da WiLife se abrir, rachar ou quebrar da maneira que for, desconecte o componente da fonte de energia e consulte a seção de serviços de reparo deste manual.

Bordas afiadas

Sob circunstâncias normais, os componentes do sistema WiLife são seguros ao manuseio. Se os componentes da WiLife forem expostos a impactos físicos significantes, os gabinetes

WiLife podem quebrar-se, expondo bordas afiadas dos gabinetes e bordas afiadas dos componentes internos. Na situação de uma quebra do gabinete, remova cuidadosamente a fonte de energia dos componentes afetados e siga os procedimentos para reparo deste manual.

Riscos de engasgo, sufocação ou estrangulamento

Devem se tomadas precauções para manter o equipamento e material de embalagem da WiLife longe de crianças pequenas e pessoas com capacidade mental diminuída. Especificamente, as lentes da câmera poderiam ser desparafusadas e acidentalmente engolidas. Os parafusos e buchas do suporte de parede/teto poderiam ser acidentalmente engolidos. Os cabos WiLife poderiam também ser engolidos ou enrolados em torno de um pescoço. Se os componentes da WiLife forem expostos a impactos físicos significantes, os gabinetes WiLife podem quebrar-se e pequenos componentes internos podem soltar-se, provocando risco de engasgo. Material plástico de embalagem pode apresentar risco de sufocação para crianças pequenas e pessoas com capacidade mental diminuída. Por favor, descarte adequadamente todo o material de embalagem.

Uso com dispositivos produzidos por terceiros

Não conecte os cabos WiLife em qualquer outro dispositivo além dos componentes WiLife para os quais foram projetados. A não-observância desta instrução pode danificar o equipamento e expor o usuário a riscos de incêndio e choque elétrico. O equipamento WiLife especificamente NÃO está de acordo com padrões de “energia pela Ethernet” tais como IEEE 802.3af.

Ventilação

Mantenha a área em torno dos componentes WiLife livre de materiais que possam obstruir o fluxo de ar e a ventilação adequada dos componentes. **Este sistema nunca deve ser colocado próximo ou sobre um radiador quente ou sobre a grade do duto de aquecimento. Este sistema não deve ser embutido, a menos que adequada ventilação seja proporcionada.**

Riscos ambientais

Por favor, descarte adequadamente todo o material de embalagem da WiLife. Materiais de embalagem como papelão e plástico podem ser reciclados. Por favor, consulte seu centro local de reciclagem para detalhes. Queimar estes materiais não é recomendado, uma vez que isto poderá liberar no meio-ambiente produtos químicos prejudiciais.

Uso prolongado do equipamento

Como com todo equipamento, devem ser tomadas precauções para minimizar o risco de lesões por esforço repetitivo, fadiga muscular, inatividade muscular prolongada e fadiga da visão. Lesões por esforço repetitivo podem ser causadas por atividades comuns ao uso dos produtos WiLife, como digitação e uso do mouse. Evite empregar tempo excessivo na visualização de imagens de vídeo gravadas ou ao vivo. O software Command Center pode ser configurado para notificar você à distância quando um evento ocorrer, portanto a vigilância pessoal constante é desnecessária. A reprodução das imagens gravadas pode ser por tempo selecionado, por saltos ou avanço rápido para que se alcance um ponto de interesse rapidamente. Certifique-se de que seu computador/estação de trabalho (incluindo a cadeira) estejam configurados de maneira confortável e iluminados adequadamente. Posicione o teclado, mouse e tela de seu PC a uma altura confortável e minimizadora de esforço. Ajuste o brilho e o contraste da tela de seu PC para um nível confortável.

Eletricidade estática

Todo equipamento eletrônico contém componentes que podem apresentar defeitos, sofrer de uma redução em sua confiabilidade ou ser danificados na presença de eletricidade estática. Embora este equipamento tenha sido projetado para minimizar prejuízos ao desempenho devido aos efeitos da eletricidade estática, por favor, utilize os seguintes procedimentos quando manusear este equipamento:

- Não use roupas que prontamente geram eletricidade estática (materiais sintéticos geram grandes quantidades de eletricidade estática). Algodão ou tecidos mistos de algodão, por exemplo, são boas opções porque é improvável que armazenem cargas eletrostáticas.
- Mantenha todos os itens de plástico longe de qualquer área onde este equipamento seja manuseado. Qualquer item de plástico é um potencial gerador de estática. Isto inclui invólucros de doces, copinhos de isopor, carpetes sintéticos, espumas de estofamento, etc.
- Evite atividades que produzem estática, tais como arrastar as solas dos sapatos ou vestir casacos próximo a este equipamento.
- Sempre descarregue qualquer carga estática que seu corpo possa haver armazenado antes de tocar qualquer parte deste equipamento. Para isto, segure um objeto de metal aterrado por um mínimo de dois segundos.
- No caso de armazenar este equipamento por um período de tempo prolongado, coloque-o em sua embalagem de envio original.

Se este equipamento subitamente deixar de funcionar e você suspeitar de exposição à eletricidade estática, desligue todas as conexões por ao menos cinco segundos e a seguir reinstale estas conexões. Se isto não restituir a condição normal de operação, consulte a seção de resolução de problemas deste manual.

Uso com equipamentos de regulação de voltagem

As câmeras WiLife e o receptor USB não devem ser usados com qualquer tipo de equipamento de regulação de voltagem, como estabilizadores de voltagem (comumente encontrados em “réguas de tomadas”), filtros de linha de CA, condicionadores de linha de CA, conversores de voltagem, conversores de freqüência, no-breaks, protetores contra picos de tensão, reguladores de voltagem de CA e grupos moto-geradores. Tais equipamentos provavelmente bloquearão os sinais da rede por linha elétrica e tornarão o sistema WiLife inoperável.

Limitações da rede por linha elétrica

Este equipamento não funcionará durante um corte de energia.

Para máximo desempenho, limite sua rede HomePlug a um total de 15 dispositivos. A presença de motores elétricos, luzes fluorescentes, lâmpadas de halogênio, fontes de alimentação chaveadas e controles de intensidade da luz em sua rede poderá diminuir o desempenho de sua rede HomePlug®. Evite o uso de fios de extensão com seus dispositivos HomePlug®. Sinais HomePlug® não passarão de maneira confiável através de transformadores ou entre diferentes fases de um circuito de energia multifásico. A operação entre duas pernas de um circuito de energia de fase dividida deverá ser satisfatória. Se você tiver quaisquer perguntas sobre sua topologia específica de fiação elétrica, por favor, consulte um eletricista habilitado.

Se sua HomePlug®/Ponte USB estiver incapacitada de conectar-se à Câmera WiLife ou se o desempenho da câmera for insatisfatório, tente mudar o módulo de suprimento de energia para uma tomada elétrica diferente.

Se você suspeita de que um equipamento não-WiLife possa estar interferindo com a operação do sistema WiLife (isto é, se o sistema WiLife apenas opera quando o outro equipamento é desligado), a colocação de um filtro de linha passa baixa entre a linha de CA e o equipamento não-WiLife poderá resolver o problema.

Para proteger sua privacidade, certifique-se de estabelecer uma senha específica para o software WiLife. Isto criptografará os dados enviados por sua câmera e fará com que os dados de saída sejam ilegíveis por sistemas HomePlug® porventura na vizinhança e que possam detectar seus sinais.